

"خطة الخدمة الموسعة لجهاز Surface Hub من مايكروسوفت"

التجارية الشروط والأحكام

شكراً لشرائك "خطة الخدمة الموسعة لجهاز Surface Hub من مايكروسوفت"!

يُرجى الاحتفاظ بوثيقة أحكام وشروط بوليصة التأمين المهمة هذه، جنباً إلى جنب مع وثيقة إثبات الشراء في مكان آمن، حيث ستكون هناك حاجة إلى كليهما عند تقديم طلب. والغرض من المعلومات الواردة في وثيقة البوليصة هذه أن تكون دليلاً مرجعياً قيماً لمساعدة صاحب البوليصة في تحديد وفهم "ما هو مشمول بالتغطية" بموجب هذه البوليصة. وفي حالة وجود أي أسئلة تتعلق بالمعلومات الواردة في هذه البوليصة، أو التغطية بشكل عام، يُرجى الاتصال بالمسؤول.

تعرف على المزيد حول جهاز SURFACE HUB إلكترونيًا!

لتتعرف على المزيد عن المنتج الخاص بك وكيفية الاتصال بشركة مايكروسوفت في حالة وجود أي مشاكل، تفضل بزيارة

<https://www.microsoft.com/surface/en-qa/support/surface-hub> (باللغة العربية) أو <https://www.microsoft.com/surface/ar-qa/support/surface-hub> (باللغة الإنجليزية)

التعريفات

في جميع بنود هذه البوليصة، تشير الكلمات التالية المكتوبة بحروف بارزة إلى المعنى التالي الوارد –

- "البوليصة": العقد المُبرم بينك أنت وبين شركة التأمين والثابت من خلال وثيقة البنود والأحكام هذه، ووثيقة إثبات الشراء وملخص التغطية الخاصة بك.
- "إننا" أو "نحن" أو "جانبنا" أو "شركة التأمين" أو "المسؤول": الطرف أو الأطراف الملزمة بتقديم الخدمة بموجب هذه البوليصة بوصفها الجهة المقدمة/الملتزمة بالبوليصة، والمسؤولة عن التعامل مع الإدارة بموجب هذه البوليصة بوصفها المسؤول عن البوليصة، وهي شركة مايكروسوفت أيرلندا للعمليات المحدودة، وعنوانها: The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18، أيرلندا.
- "مايكروسوفت": الشركة المصنعة للمعدات الأصلية للمنتج المشمول بالتغطية. وهي شركة مايكروسوفت أيرلندا للعمليات المحدودة، وعنوانها: The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18، أيرلندا. الموقع الإلكتروني: www.microsoft.com.
- "تاجر التجزئة": البائع المخول من جانبنا ومن جانب شركة مايكروسوفت لبيع هذه البوليصة لصاحب البوليصة.
- "شركة التأمين": بوليصة التأمين هذه مضمونة بنسبة 100% من قبل الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ق ومقرها المسجل في مبنى QGIRCO، شارع الأصمخ، ص.ب 4500، الذوحة، قطر (7200). وشركة التأمين هي شركة مخولة من مصرف قطر المركزي.
- "صاحب البوليصة" أو "المالك": المشتري/المالك الأصلي للمنتج الذي يتعين تغطيته بموجب أحكام البوليصة هذه.
- "المنتج المشمول بالتغطية" أو "المنتج": جهاز Microsoft Surface Hub الذي اشتراه صاحب البوليصة والذي سيتم تغطيته بموجب هذه البوليصة (ملاحظة: تشمل التغطية القلم الرقمي ولوحة المفاتيح اللاسلكية المتكاملة، وسلك الطاقة فقط عندما تكون هذه المنتجات مقدمة من شركة مايكروسوفت ضمن عملية شراء واحدة وفي حزمة واحدة).
- "سعر شراء المنتج": المبلغ الذي دفعه صاحب البوليصة مقابل المنتج الذي يتمتع بالتغطية، باستثناء أي ضرائب أو رسوم مطبقة، كما هو مبين في وثيقة إثبات الشراء.

مدة البوليصة - تاريخ سريان التغطية

تبدأ التغطية بموجب هذه البوليصة لأعطال المحددة عند انتهاء الضمان المقدم من الشركة المصنعة، وتستمر للفترة المبينة في وثيقة إثبات الشراء.

أهلية المنتج

لكي تكون مؤهلاً للحصول على التغطية (المحددة أدناه) بموجب هذه البوليصة، يجب أن يكون جهاز Surface Hub: (أ) قد تم شراؤه من تاجر تجزئة مرخص له؛ (ب) غير مشمول بتغطية أي تأمين و/أو ضمان و/أو اتفاقية خدمة أخرى توفر نفس المزايا المبينة في هذه الوثيقة.

ما الذي تتضمنه التغطية

خلال مدة البوليصة المبينة أعلاه، وفي حالة وجود طلب مشمول بالتغطية، تنص هذه البوليصة على توفير دعم تكنولوجيا المعلومات المقدم من مايكروسوفت و/أو العمالة و/أو الأجزاء اللازمة لإصلاح المنتج المشمول بالتغطية أو، بناءً على تقديرنا الخاص، تقديم منتج مستبدل عوضاً عن المنتج الأصلي المشمول بالتغطية بدلاً من هذه الإصلاحات ("التغطية"، "مشمول بالتغطية"، "الغطاء"). كما تتضمن التغطية أيضاً الإصلاحات داخل الموقع ونقل المنتجات المغطاة وإعادة تركيبها وشحنها إلى مركز المستودعات لدينا (إذا لزم الأمر). ويجب أن تستند جميع عمليات إصلاح المنتج الأصلي المشمول بالتغطية أو الاستبدال إلى الأحكام الواردة في هذه البوليصة.

يُرجى قراءة وثيقة البوليصة الكاملة هذه بعناية.

ملاحظات مهمة بشأن التغطية بموجب هذه البوليصة

في حالة تقديمنا لمنتج مستبدل بموجب أحكام هذه البوليصة:

أ- فإننا نحفظ بحق استبدال منتج معين بعنصر جديد أو معاد تركيبه أو مجدد ويحمل ميزات ووظائف مماثلة أو مشابهة للمنتج الأصلي المشمول بالتغطية، وقد لا يكون من نفس طراز المنتج الأصلي المشمول بالتغطية أو بنفس حجمه أو أبعاده أو لونه؛

ب- قد يؤدي التقدم التكنولوجي إلى وجود منتج مستبدل بسعر تجزئة أو سعر سوقي أقل من ذلك الخاص بالمنتج الأصلي المشمول بالتغطية، وفي هذه الحال، لا تنص هذه البوليصة على تقديم أي تعويض لصاحب البوليصة عن فرق السعر.

ج- ستصبح جميع أجزاء أو مكونات أو وحدات المنتج المشمول بالتغطية المستبدلة بموجب هذه أحكام هذه البوليصة أو أي منها ملكاً لنا بأكملها؛

د- جميع الإكسسوارات و/أو المستلزمات و/أو الأجهزة الملحقة أو أيًا منها التي لم تدرجها مايكروسوفت في حزمة التعبئة الأصلية والشراء الأولي للمنتج المشمول بالتغطية ليست مشمولة بالتغطية، وفي جميع الحالات لن يتم تضمينها أو تقديمها مع المنتج المستبدل.

مسؤوليات صاحب البوليصة: يتحمل صاحب البوليصة مسؤولية النسخ الاحتياطي لجميع البرامج و/أو البيانات أو أي منها بشكل منتظم؛ لاسيما قبل بدء أي خدمات مشمولة بالتغطية بموجب هذه البوليصة. ولا تدخل خدمات نقل البرامج و/أو البيانات أو ترميمها ضمن التغطية.

تقتصر التغطية بموجب البوليصة هذه على ما ورد ذكره بالتحديد في هذه الوثيقة. ولا تتم تغطية أي شيء آخر لم يذكر صراحة في هذه البوليصة (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر أي خدمات تدريب مقدمة من مايكروسوفت أو شخص مكلف منها).

ولا تحل التغطية المذكورة بموجب هذه البوليصة محل المزايا المزدوجة أو تقدمها خلال أي فترة ضمان سارية مقدمة من الشركة المصنعة. وخلال هذه الفترة، تقع مسؤولية أي شيء يغطيه هذا الضمان على الشركة المصنعة وحدها ولا تتم تغطيته بموجب هذه البوليصة؛ بغض النظر عن مدى قدرة الشركة المصنعة على الوفاء بالتزاماتها.

ولا تتم تغطية الأضرار العرضية الناجمة عن المناولة (بما في ذلك الضرر الناجم عن إسقاط المنتج المشمول بالتغطية أو انسكاب سائل أو نتيجة كسر الشاشة).

رسم الخدمة

لا يلزم دفع رسم خدمة للحصول على تغطية للمنتج المشمول بالتغطية.

كيفية تقديم طلب

للحصول على الخدمة، اتصل برقم الهاتف الموجود على الرابط التالي <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.microsoft.com/surface/ar-qa/support/surface-hub> (باللغة العربية) أو <https://www.microsoft.com/surface/en-ga/support/surface-hub> (باللغة الإنجليزية) للتحدث إلى أحد ممثلينا المعتمدين الذين سيبدرون إلى الحصول على التفاصيل المتعلقة بالمشكلة الخاصة بالمنتج المشمول بالتغطية. يُرجى الاطلاع على القسم التالي لمعرفة التفاصيل المتعلقة بكيفية تقديم الخدمات المشمولة بالتغطية. يُرجى عدم إرجاع المنتج الأصلي المشمول بالتغطية إلى أي تاجر تجزئة أو شحنه إلى أي موقع ما لم يتم الحصول على توجيه خاص منا بذلك.

ملاحظة: إن تقديم طلب لا يعني تلقائياً أن الضرر أو العطل الموجود في المنتج سيكون مشمولاً بالتغطية بموجب أحكام البوليصة هذه. وقد لا يقدم هذه البوليصة أي تغطية إذا قام صاحب البوليصة بأداء أي إصلاحات غير مرخص بها، لأن الخدمات المؤهلة للتغطية هي الخدمات التي يقوم بها طرف يحمل ترخيصاً منا فقط.

كيفية تقديم الخدمات المشمولة في التغطية

يتم تحديد ما إذا كان سيتم إصلاح المنتج الأصلي المشمول بالتغطية أو سيتم استبداله وفقاً لتقديرنا الخاص، استناداً إلى المشكلة الخاصة بالمنتج ويخضع ذلك صراحةً لقسمة "حدود المسؤولية" و"الاستثناءات العامة" الواردين بهذه البوليصة.

- بمجرد تأكيد التغطية، يتم توفير الخدمة للمنتج المعيب بأي طريقة من الطرق التالية أو جميعها:
 - أولاً، سيحاول وكلاء دعم تكنولوجيا المعلومات المعتمدين لدى مايكروسوفت حل المشكلة عبر الهاتف و/أو عن بُعد.
 - في حال تعذر الإصلاح عبر الهاتف أو عن بُعد، فسوف نقوم بإرسال فني معتمد من مايكروسوفت إلى موقع المنتج المشمول بالتغطية لإجراء المزيد من التقييم للمشكلة ومحاولة إجراء الإصلاحات الضرورية بالموقع.
 - سيتم تنفيذ الإصلاحات المشمولة بالتغطية في المكان الذي يتواجد به المنتج الأصلي المشمول بالتغطية وقت تقديم الطلب. تتضمن التغطية تكلفة العمالة و/أو الأجزاء اللازمة لإعادة المنتج الأصلي المشمول بالتغطية إلى حالة تشغيل سليمة بعد تعطله.
 - وإذا قررنا في أي وقت أنه لا يمكن إصلاح المنتج المشمول بالتغطية عن بُعد أو بالموقع، فإننا سنوفر النقل الآمن للمنتج المعيب وشحنه إلى مركز الخدمات المعتمد لدينا.
 - وبمجرد إصلاح المنتج المشمول بالتغطية، أو اتخاذ قرار بضرورة الاستعاضة عنه بمنتج مستبدل، فإننا سنوفر أيضاً الشحن الآمن لذلك المنتج الذي تم إصلاحه أو المنتج المستبدل القابل للاستخدام إضافة إلى عملية إعادة التثبيت الأساسية.
- وفي حالة انتهاء مدة التغطية الممنوحة لصاحب البوليصة خلال فترة الطلب الموافق عليه، يتم تمديدها بموجب هذه البوليصة حتى تاريخ الاستجابة للطلب الموافق عليه بالكامل وفقاً لأحكام البوليصة. وبمجرد الاستجابة للطلب الحالي، تنتهي التغطية المقدمة بموجب البوليصة هذه (رهنًا بشرط قابلية التجديد).

حدود المسؤولية

الحد الإجمالي: لا يمكن بأي حال من الأحوال أن يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي نلتزم بدفعه بموجب أحكام البوليصة هذه مبلغ سعر شراء المنتج الأصلي أو قيمة منتج مستبدل واحد (1) - أيهما أقل قيمة.

يتم تقسيم الحد الإجمالي على النحو التالي:

- **حد الإصلاح:** تغطية ما يصل إلى ثلاثة (3) إصلاحات مغطاة. وبمجرد الدفع لثلاثة (3) إصلاحات مغطاة بموجب شروط البوليصة، فسيتم بذلك اعتبار أنه قد تم الوفاء بالتزاماتنا التي بموجب أحكام البوليصة هذه التزاماً تاماً وتنتهي مدة التغطية؛ بغض النظر عن أي وقت متبقي ضمن مدة البوليصة.
- **حد الاستبدال:** ما يصل إلى منتج مستبدل واحد (1)، وذلك حسب تقديرنا الخاص. وبمجرد أن نقدم لصاحب البوليصة منتج مستبدل واحد (1)، فستعتبر التزاماتنا بموجب أحكام البوليصة هذه قد تم الوفاء بها بشكل كامل وتنتهي مدة التغطية؛ بغض النظر عن أي وقت متبقي ضمن مدة البوليصة. (ملحوظة: المنتج المستبدل غير مستحق لتغطية مستمرة بموجب البوليصة هذه، ولا يجوز بأي حال من الأحوال أن يؤدي المنتج المستبدل إلى تمديد مدة البوليصة الأصلية.)

ملاحظة: نحن غير مسؤولين عن أي أضرار عرضية أو تبعية ترتبط بتقديم الخدمات المشمولة بالتغطية بموجب أحكام هذه البوليصة؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (أ) إتلاف الممتلكات أو إهدار الوقت أو فقدان البيانات أو انقطاع دخل نتيجة أي عطل محدد أو أي عطل ميكانيكي/كهربائي غير محدد أو خدمات تدريب تقدمها شركة مايكروسوفت أو فروعها بشكل منفصل أو أي ضرر آخر من أي نوع مرتبط بالمنتج المشمول بالتغطية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي معدات غير مغطاة مستخدمة مع المنتج المشمول بالتغطية؛ (ب) التأخير في تقديم الخدمات المغطاة أو عدم القدرة على تقديم هذه الخدمات؛ (ج) عدم توافر أي أجزاء أو مكونات؛ (د) أي تكاليف يتكبدها العميل ترتبط بعمليات التركيب المخصصة لتتناسب مع المنتج المشمول بالتغطية مثل الدعائم والحوامل والمطالقات المخصصة وما شابه ذلك؛ أو (هـ) تقديم منتج مستبدل ذي طراز أو حجم أو أبعاد أو لون مختلف عن المنتج الأصلي المشمول بالتغطية. ولن تتحمل أي مسؤولية أو ضرر يلحق بالممتلكات أو أي إصابة أو وفاة تلحق بأي من الأطراف نتيجة تشغيل أو صيانة أو استخدام المنتج المشمول بالتغطية أو المنتج المستبدل المقدم بموجب أحكام هذه البوليصة. كما لن نكون مسؤولين عن جميع الشروط الموجودة مسبقاً أو أي منها (على النحو المحدد في قسم "الاستثناءات العامة") والمعروفة لصاحب البوليصة؛ بما في ذلك أي عيوب متناصلة بالمنتج.

استثناءات عامة

لا تغطي هذه البوليصه أي طلب يرتبط بما يلي أو ينتج عنه:

- (أ) الشروط الموجودة مسبقاً التي يلتزم بها صاحب البوليصه أو المعروفة لديه (يشير مصطلح "الشروط الموجودة مسبقاً" إلى شرط يرتبط في جميع الاحتمالات الميكانيكية أو الكهربائية المعقولة، بالسلامة الميكانيكية للمنتج الخاص بصاحب البوليصه قبل شراء هذه البوليصه)؛
- (ب) الضرر العرضي الناجم عن المناولة (كالضرر الناتج عن إسقاط المنتج المشمول بالتغطية أو انسكاب سائل أو الأضرار المرتبطة بكسر الشاشة أو تشققها)؛
- (ج) أي خسارة ناتجة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (1) ضرر الممتلكات أو ضياع الوقت أو فقدان البيانات أو فقدان الدخل الناتج عن عطل محدد أو حدث AD أو أي عطل ميكانيكي / غير محدد ، وخدمات التدريب المقدمة بشكل منفصل بواسطة مايكروسوفت أو الشركات التابعة لها ، أو أي نوع آخر من الأضرار أو بالاشتراك مع المنتج ؛ بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، أي معدات غير مغطاة مستخدمة بالاشتراك مع المنتج ؛ (2) التأخير في تقديم الخدمات أو عدم القدرة على تقديم الخدمة لأي سبب من الأسباب ؛ (3) عدم توفر أي أجزاء / مكونات؛ (4) أي تكاليف تتكبدها أنت وتكون مرتبطة بتركيبات مخصصة لتلائم المنتج مثل حاملات الطرف الثالث ، والمنافذ ، والتجاويف المخصصة وما شابه ذلك ؛ أو (5) استبدال نموذج أو حجم أو أبعاد أو لون مختلف كالمنتج السابق. لن نتحمل نحن أي مسؤولية أو ضرر بالممتلكات أو الإصابة أو الوفاة لأي طرف (أطراف) ناشئة عن تشغيل المنتج أو صيانته أو استخدامه أو استبداله بموجب أحكام هذه البوليصه.
- (د) مشاكل غير متعلقة بالأعطال؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: العيوب أو إصدار ضوء أو صرير أو الضرر التجميلي ("الضرر التجميلي" يشير إلى الأضرار أو التغييرات في الشكل الخارجي للمنتج بما لا يمنع أو يعيق التشغيل العادي للمنتج؛ كالحدوش والجروح أو التغيير في اللون أو الملمس أو الطبقة النهائية)؛
- (هـ) أي بند لا يستوفي تعريف "المنتج المشمول بالتغطية"؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الملحقات والمرفات والدعائم ومعدات التحميل؛
- (و) تكلفة الإصلاح أو الاستبدال أو أي تكلفة خاصة بما يلي: المكونات/الأجزاء التي لا يغطيها الضمان الصادر عن الشركة الأصلية المصنعة للمنتج والمكونات/الأجزاء غير الموجودة بموضعها (مفقودة) أو أي أجزاء غير عاملة؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الأجزاء/المكونات البلاستيكية وكابلات الملحقات (باستثناء تلك المضمنة في تعريف "المنتج المشمول بالتغطية") والبطاريات والهيكيل البلاستيكي أو المصبوب؛
- (ز) أي خدمة تنتهك أي عقوبات اقتصادية أو تجارية للولايات المتحدة؛
- (ح) عيوب الشاشة؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الصور المحترقة في الشاشة بسبب العرض لفترة طويلة لواحدة أو أكثر من إشارات الفيديو؛
- (ط) البلي نتيجة الاستعمال العادي؛
- (ي) التغليف و/أو النقل غير السليم من جانب صاحب البوليصه أو ممثله مما يؤدي إلى تلف المنتج أثناء نقله، بما في ذلك تأمين المنتج بشكل غير آمن أثناء النقل؛
- (ك) التعديلات أو التغييرات أو التعديلات أو التلاعب أو الإصلاحات التي يقوم بها شخص ما بخلاف فني الخدمة المرخص له من جانبنا أو من جانب مايكروسوفت؛
- (ل) الاستخدام غير السليم للكهرباء أو تذبذبات التيار الكهربائي أو أحمال الطاقة الزائدة؛
- (م) التكاليف المرتبطة بالتمزيق و/أو إعادة الهيكلة و/أو إعادة تركيب الجدران أو الهياكل الأخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المظلات) للوصول إلى المنتج المشمول بالتغطية و/أو تقييمه و/أو إجراء إصلاحات عليه و/أو لتثبيت منتج مستبدل؛
- (ن) الضرر الناجم عن التجميد أو درجة الحرارة المرتفعة؛
- (س) الإهمال المتعمد مع المنتج بطريقة ضارة أو مضررة أو سيئة أو متهوررة أو عدوانية بما يتسبب في إتلافه أو تعطله؛
- (ع) الأضرار الناجمة عن الفيروسات أو التخريب أو الخسارة أو السرقة أو الإخفاء أو الأذى الضار؛
- (ف) المنتجات التي شهدت إزالة أو تغيير الأرقام التسلسلية؛
- (ص) الضرر الناتج عن صدأ المنتجات المغطاة أو تأكلها أو اعوجاجها أو ثنيها؛
- (ق) سكن الحيوانات (بما في ذلك الحيوانات الأليفة) أو المواشي أو تقشي الحشرات؛
- (ر) الصيانة الدورية أو الوقائية العادية أو تعليم (تدريب) المستخدم أو ضبط التعديلات؛
- (ش) عدم اتباع تعليمات صيانة المنتج أو تشغيله التي توصي بها الشركة المصنعة في ظروف خلاف مواصفات الشركة المصنعة أو تعليماته؛
- (ت) أي خدمة من خدمات المنتج يغطيها أي ضمان أو تأمين أو اتفاقية خدمة أخرى؛
- (ث) الأحداث العرضية؛ بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر: أعمال الشغب أو الإشعاع النووي أو الحرب أو الأعمال العدائية أو التلوث الإشعاعي أو الظروف البيئية أو التعرض لأحوال الطقس أو مخاطر الطبيعة أو انهيار أو انفجار أو اصطدام بجسم آخر أو حريق أو أي حالة من حالات هطول الأمطار أو الرطوبة أو البرق أو الأوساخ أو الرمل أو الدخان أو الإشعاع النووي أو التلوث الإشعاعي أو الشغب أو الحرب أو الأعمال العدائية، أو الإجراءات الحكومية، أو أعطال شبكة الإنترنت أو الاتصالات الأخرى.
- (خ) المنتجات التي تخضع لسحبها بواسطة الشركة المصنعة، أو لزمانه أو إعادة العمل لإصلاح عيب في التصميم أو في أحد مكوناته أو التركيب غير المناسب أو خطأ ناجم عن الشركة المصنعة أو الإخفاقات الكثيرة بغض النظر عن قدرة الشركة المصنعة على دفع تكاليف هذه الإصلاحات؛
- (ذ) أي خدمات تؤدي خارج قطر.

لا تغطي البوليصه هذه استعادة البرامج أو البيانات أو استرجاع البيانات من المنتج المشمول بالتغطية أو إليه، كما لا يمكننا نقل أي بيانات إلى أي منتج مستبدل يتم تقديمه بموجب أحكام هذه البوليصه. ولا نتحمل بأي حال من الأحوال مسؤولية استعادة البرمجيات أو البيانات أو استرجاع البيانات من أي منتج أصلي مشمول بالتغطية أو أي معدة مرتبطة به. إذا كان المنتج المشمول بالتغطية بحالة تقرر بسببها استيعاده من التغطية بموجب هذا القسم، أو في حالة تقديم خدمة مع تشخيص بـ"عدم وجود مشكلة" من مقدم الخدمة المعتمد لدينا، فإن صاحب البوليصه يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المرتبطة بهذه الخدمة؛ بما في ذلك أي تكاليف خاصة بالشحن و/أو الصيانة بالموقع.

القابلية للتجديد

يجوز لنا إتاحة خيار تجديد التغطية لصاحب البوليصه بعد انتهاء مدة البوليصه، حسب تقديرنا الخاص. وفي حالة قيامنا بعرض تجديد التغطية، فإن سعر التجديد المقدم سيعكس عمر المنتج والتكلفة السائدة لاستبدال المنتج وقت التجديد.

إمكانية النقل

لا يمكن نقل التغطية بموجب هذه البوليصه إلى أي طرف آخر أو أي بند آخر.

الإلغاء

يجوز لصاحب البوليصه إلغاء هذه البوليصه في أي وقت عبر إبلاغ المدير، وهو شركة مايكروسوفت أيرلندا للعمليات المحدودة، وعنوانها: The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18. أيرلندا، أو الاتصال بنا على رقم الهاتف الموجود في <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> أو البريد الإلكتروني msepbus@microsoft.com بخصوص طلب الإلغاء. ملاحظة: تسري شروط الإلغاء التالية على المشتري الأصلي لهذه البوليصه فقط. ولا يتم فرض أي رسوم للإلغاء.

في حالة قيام صاحب البوليصه بإلغاء هذه البوليصه:

- 1- في غضون 30 يوماً من تاريخ شراء البوليصه، فسيحصل على استرداد ثمن الشراء بنسبة 100% الذي دفعه، مخصوماً منه أي طلبات مدفوعة من جانبنا. إذا لم يتم دفع المبلغ المسترد أو إضافته إلى رصيد صاحب البوليصه في غضون ثلاثين (30) يوماً من إرساله طلب إلغاء إلينا، فإننا سنضيف نسبة 10% إضافية على المبلغ المستحق لصاحب البوليصه عن كل ثلاثين (30) يوماً تأخير لا نقوم خلالها بدفع المبلغ.
- 2- وبعد مرور 30 يوماً من تاريخ شراء البوليصه، يحصل صاحب البوليصه على استرداد يتناسب مع ثمن الشراء الذي دفعه، مخصوماً منه أي طلبات مدفوعة من جانبنا.

يجوز لنا إنهاء هذه البوليصه فقط في الحالات التالية:

- 1- عدم دفع صاحب البوليصه لسعر/رسم شراء البوليصه؛
 - 2- قيام صاحب البوليصه بتحريف المواد؛ أو
 - 3- قيام صاحب البوليصه بانتهاك صارخ للواجبات المنصوص عليها بموجب هذه البوليصه فيما يتعلق بالمنتج المشمول بالتغطية أو طريقة استخدامه.
- وفي حالة قيامنا بإلغاء هذه البوليصه، فإننا سنقدم إخطاراً كتابياً إلى صاحب البوليصه قبل 15 يوماً على الأقل من تاريخ سريان الإلغاء. وسيتم إرسال هذا الإخطار إلى العنوان الحالي لصاحب البوليصه المسجل في ملفنا (البريد الإلكتروني أو العنوان المادي حسب الاقتضاء)، مع سبب ذلك الإلغاء وتاريخ سريانه. وفي حال إلغائنا لهذه البوليصه، فسوف يسترد صاحب البوليصه الثمن الذي دفعه استناداً على أساس نفس المعايير المبينه أعلاه. ملاحظة: إذا تم تمويل شراء هذه البوليصه، فسيتم خصم أي رصيد مستحق لشركة التمويل من أي مبلغ استرداد مستحق ودفعه إلى شركة التمويل وليس صاحب البوليصه.

إجراءات الشكاوى

إننا نسعى دائماً إلى أن نقدم لصاحب البوليصه خدمة من الدرجة الأولى. ومع ذلك، إن لم يكن صاحب البوليصه راضياً عن الخدمة، يُرجى إبلاغ أحد ممثلينا على النحو المبين في وثيقة إثبات الشراء. سوف نقوم بالرد في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ استلام شكوى صاحب البوليصه. إذا لم يكن بالإمكان إعطاء صاحب البوليصه رداً كاملاً خلال هذه المدة (على سبيل المثال، لأنه يلزم إجراء تحقيق مفصل)، فإننا سنعطي صاحب البوليصه رداً مؤقتاً يخبره بما يجري القيام به للتعامل مع شكواه ومتى يمكنه توقع الحصول على رد كامل ومن سياتيه هذا الرد. وفي معظم الحالات، سيتم حل شكوى صاحب البوليصه في غضون أربعة (4) أسابيع.

الخصوصية وحماية البيانات

يوافق صاحب البوليصه على أن أي معلومات أو بيانات تُقدّم إلينا بموجب هذه البوليصه هي معلومات وبيانات غير سرية. علاوة على ذلك، يوافق صاحب البوليصه على أنه يجوز لنا جمع البيانات ومعالجتها نيابة عنه عند تقديم الخدمات المنصوص عليها بموجب هذه البوليصه. وقد يشمل ذلك نقل بيانات صاحب البوليصه إلى الشركات التابعة أو إلى مقدم خدمة تابع لجهة أخرى. وباستثناء الأغراض المتعلقة بتقديم الخدمات والواردة في هذه البوليصه، فإننا لن نتقاسم المعلومات الخاصة بصاحب البوليصه مع جهات أخرى دون إذن صاحب البوليصه، وسنمتثل لقوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها في الولاية القضائية لصاحب البوليصه.

يجوز لنا نقل معلومات صاحب البوليصه إلى بلدان وولايات قضائية أخرى شريطة أن يكون لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأن أي شخص ننقل إليه هذه المعلومات يوفر مستوى كافي من الحماية وأن القانون الساري في ذلك البلد أو الولاية القضائية يماثل إلى حد كبير أو يخدم نفس الأغراض التي تخدّمها قوانين الخصوصية وحماية البيانات السارية في دولة قطر، وذلك ما لم يكن ذلك محظوراً على وجه التحديد بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها في الولاية القضائية التي يتبعها صاحب البوليصه. إضافة إلى ذلك، يمكن لوكالات إنفاذ القانون والسلطات الأخرى الاطلاع على معلومات صاحب البوليصه لمنع حدوث الجرائم والكشف عنها والامتثال للالتزامات القانونية.

أحكام عامة

- 1- **التعاقد من الباطن.** يجوز لنا أن نتعاقد من الباطن أو أن نعهد بأداء التزاماتنا إلى أطراف من الغير، لكننا لن نُعفى من التزاماتنا تجاه صاحب البوليصه عندما نقوم بذلك.
- 2- **التنازل والبطان الجزئي.** لن يؤثر امتناع أي طرف عن مطالبة الطرف الآخر بأداء أي من أحكام هذه البوليصه على الحق الكامل في طلب أدائها في أي وقت بعدها؛ ولن ينظر لتنازل أي من الطرفين عن انتهاك أي من أحكام هذه البوليصه على أنه تنازل عن هذه الأحكام نفسها. وفي حالة كان أي حكم من أحكام وشروط هذه البوليصه غير قابل للتنفيذ أو غير صالح بموجب أي قانون معمول به أو كان كذلك بموجب قرار محكمة، فإن عدم القابلية للتنفيذ أو عدم الصلاحية هذه لن تجعل الشروط والأحكام المائلة غير قابلة للتطبيق أو غير صالحة ككل، وفي هذه الحال تتغير تلك الأحكام ويتم تفسيرها بما يحقق أفضل نتيجة لأهداف ذلك الحكم غير القابل للتنفيذ أو غير الصالح ضمن حدود القانون المعمول به أو قرارات المحكمة المعمول بها.
- 3- **الإخطارات.** يوافق صاحب البوليصه صراحة على أن يتم الاتصال به لجميع الأغراض أو أي منها، على أي رقم هاتف أو عناوين بريدية أو إلكترونية يقدمها لنا. يجب أن تكون جميع الإخطارات أو الطلبات المتعلقة بهذه البوليصه كتابية، ويجوز إرسالها بأي وسيلة مناسبة، بما في ذلك عن طريق البريد العادي أو الإلكتروني أو الفاكس أو الرسائل النصية أو البريد التجاري السريع. تعتبر الإخطارات الموجهة إلى صاحب البوليصه قد سلّمت عند إرسالها إلى صاحب البوليصه عبر البريد الإلكتروني أو على رقم الفاكس الذي قدمه صاحب البوليصه، أو بعد مرور ثلاثة (3) أيام من إرسالها بالبريد إلى عنوان الشارع الذي قدمه صاحب البوليصه.
- 4- يخضع البوليصه هذه لقوانين دولة قطر.

الاتفاقية الكاملة

يشكل البوليصه هذه، بما في ذلك الشروط والأحكام والقيود والاستثناءات ووثيقة إثبات الشراء الخاصة بصاحب البوليصه، الاتفاقية الكاملة بيننا وبين صاحب البوليصه ولا يوجد أي إقرار أو وعد أو شرط غير وارد في هذه الوثيقة يعدل هذه البنود، باستثناء ما يقتضيه القانون.