



Microsoft Premier Services for Developers

Megatrends wie Mobility und Cloud steigern die Nachfrage nach neuen Anwendungsarchitekturen und Entwicklungsmodellen. Die technologischen Neuerungen bieten große Chancen, bringen aber auch neue Herausforderungen bei der Entwicklung, der Bereitstellung und dem Management von Lösungen mit sich. Hier setzt Microsoft Premier Services for Developers (PSfD) an: Senken Sie die Risiken und Kosten der Softwareentwicklung, steigern Sie Ihre Effizienz und Innovationskraft und erhöhen Sie die Qualität Ihrer Software.

Steigern Sie Ihre Effizienz

Mit proaktiven Supportleistungen erkennen Sie Risiken frühzeitig und beugen Sie neuen vor. Dieser Ansatz hält Ihr Entwicklungsmodell in Bewegung, stellt rechtzeitige Releases sicher, hält Sie in puncto Trends auf dem Laufenden und hilft Ihnen, mehr Faktoren in die Planung einzubeziehen oder auch durch Agilität im Entwicklungszyklus Ihre Ressourcen effektiver einzusetzen.

Ihr Business-Vorteil

Sie verfügen über ein Netzwerk von Development-Experten und Architekten, zu dem auch Ihr Application Development Manager (ADM) gehört. Ihr ADM orchestriert reaktive und proaktive Services, indem er Ihre Lösung vorantreibt und Ihnen hilft, Kosten zu senken. PSfD unterstützt während des kompletten Application Lifecycle und über alle Microsoft Development-Plattformen und Hostingvarianten hinweg.

TRENDS & IHR IMPACT AUF DEVELOPER

88%

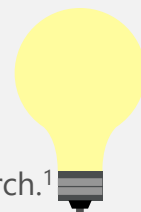
aller Unternehmen, die bereits die Cloud nutzen, sparen dadurch.¹

70%

aller CIOs betrachten "Mobile" als die bahnbrechende Technologie für das nächste Jahrzehnt.²

95%

aller Informatiker berichten, dass sie bereits mindestens ein privat gekauftes Device für ihre Arbeit nutzen.³



Innovation vorantreiben



- Optimieren Sie Ihren Application Lifecycle
- Steigern Sie die Effizienz Ihrer Entwickler
- Nutzen Sie 24x7 unsere hoch spezialisierten Support Engineers
- Profitieren Sie von strategischer Beratung und Begleitung

Risiken minimieren



- Beugen Sie Schwierigkeiten vor: Nutzen Sie Microsoft Best Practices, Code Samples und tiefe technische Expertise
- Adressieren und beugen Sie Security Issues vor
- Nie wieder Go-Live-Stress durch Testing Services für Performance und Lasttests

Lösungen modernisieren



- Ihr Invest: Realisieren und optimieren Sie Ihre Ideen in der Microsoft Cloud
- Weiterbildung und Enablement Ihrer Entwickler für neue Technologien und Prozesse
- Erweitern Sie Ihre Lösungen für moderne User Interfaces.
- Unterstützung bei der Beseitigung von Restriktionen und "Altlasten"



¹http://www.cio.com/article/730036/How_Cloud_Computing_Helps_Cut_Costs_Boost_Profits

² Gartner, 2014

³ Strategy Analytics, 2012 "Enterprise Mobility Market 2012 & Beyond"

Leistungsspektrum Premier Services for Developers

Unser Portfolio an proaktiven und lösungsorientierten Supportangeboten hilft, Risiken zu minimieren und Sie gegen veränderte technologische Anforderungen zu wappnen

Service Delivery	<ul style="list-style-type: none">• Service Delivery Manager (dediziert oder Team)• Incident und Escalation Management• Basic/Extended* Reporting• Outcome-based Service Delivery Planning	<ul style="list-style-type: none">• Remediation Planning• ADM-Präsenz vor Ort*• Application Lifecycle Management Guidance• Operational Guidance
Support Assistance	<ul style="list-style-type: none">• Architektur & Design Consulting• Application/Code Quality Consulting• Health Checks, Risk Assessments und Reviews• Deep Consulting, Code Samples, POC-Unterstützung und Testing Services• Major Incident Response Planning und Dependency Mapping	<ul style="list-style-type: none">• Workshops und WorkshopPLUS• Zugriff auf Microsoft Premier Online (MPO)• Security Code Assessments• Developer PREMCasts• Workshop Library on Demand• Remediation Services
Problem Resolution	<ul style="list-style-type: none">• 24x7, priorisierter Break/Fix-Support; für Azure unlimitiert und inkludiert	<ul style="list-style-type: none">• Reaktiver Onsite-Support
Optionale Add-ons	<ul style="list-style-type: none">• Custom Support Agreement (CSA)• Premier Mission Critical• Dedicated Support Engineering (DSE)• Azure Rapid Response-Option	<ul style="list-style-type: none">• Extended Hotfix-Support• Premier Maintained Applications• Online Service Delivery Management
*) verfügbar für PSfD Standard-Verträge, Foundation-Verträge nur Basic		



Ihr nächster Schritt

Vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem Ansprechpartner bei Microsoft Services, damit wir Ihre Anforderungen im Bereich Softwareentwicklung verstehen und langfristig Ihren Erfolg ermöglichen können. Oder senden Sie eine E-Mail an psfdinfo@microsoft.com



Warum Microsoft Premier Support?

Premier Services for Developers bietet Ihnen eine End-to-End-Plattform für alle Phasen der Softwareentwicklung. Nutzen Sie die Expertise des Herstellers, um Ihren ROI zu maximieren. Wir helfen Risiken zu minimieren, die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern und Ihre Innovation zu beschleunigen. Mehr Informationen unter <http://www.microsoft.de/Premier>

Erfahren Sie mehr unter <http://www.microsoft.de/Premier>

