



Laat uw  
onderneming  
met vertrouwen  
groeien

# Laat uw onderneming groeien

Of u nu producten maakt, diensten verkoopt of merchandise verstuurt, u bent afhankelijk van uw mensen en uw mensen zijn afhankelijk van de tools die u hen geeft en waarmee zij uw belangrijke zakelijke processen moeten beheren. Veel bedrijven lopen vast wanneer de tools en systemen die in eerste instantie hun groei mogelijk maakten, niet meer in staat blijken te zijn om die bedrijven slagvaardig en met inzicht het werk te kunnen laten doen.

Wanneer uw bedrijf op meerdere terreinen actief en daardoor complexer wordt, zult u gaan merken dat uw basisboekhouding, voorraadbeheer en rapportages niet meer toereikend zullen zijn. U hebt in dat geval een complete oplossing voor bedrijfsbeheer nodig die gebruikmaakt van de nieuwste innovaties, van cloudcomputing tot mobiel werken en verbinding met sociale media, zonder dat dit alles een te grote belasting voor uw mensen en een risico voor uw cashflow wordt.

Het evalueren van nieuwe oplossingen voor bedrijfsbeheer kan in eerste instantie afschrikken. Maar de beschikbare opties en resources voor het midden- en kleinbedrijf zijn nog nooit zo goed en betaalbaar geweest.

## Gebruik deze gids en ondersteunende resources voor het volgende:

-  Herkennen van de signalen dat uw bedrijf klaar is voor een nieuwe oplossing voor bedrijfsbeheer.
-  Begrijpen van de vragen die u tijdens het evaluatieproces kunt stellen.
-  Leren op welke manier een bedrijfsoplossing van Microsoft u kan helpen uw bedrijf met vertrouwen te laten groeien.

# Vijf signalen dat uw boekhoudsysteem de groei van uw bedrijf in de weg staat

Verdoen medewerkers op uw kantoor hun tijd met het invoeren van dubbele gegevens of het proberen te configureren van een te zwak of oud systeem om daarmee werk te doen waarvoor dat systeem niet is ontworpen? U kunt hiervoor tijdelijke oplossingen bedenken, maar hoe langer u wacht, hoe meer verliezen u gaat lijden.

Als een van deze scenario's u bekend voorkomt, is het tijd om het bestaande systeem te vervangen.

## **U kunt werkzaamheden niet schalen om de groei van uw bedrijf te ondersteunen.**

Als uw bedrijf vastloopt door het aantal mensen dat informatie kan benaderen, transactielimieten of de groottebeperkingen van uw database, wordt het hoog tijd een oplossing te vinden die kan meegroeien met de groei van uw bedrijf. Wanneer u productlijnen gaat uitbreiden en nieuwe markten gaat aanboren, worden uw bedrijfsprocessen ingewikkelder. Met een eenvoudig boekhoudprogramma kan het uren of zelfs dagen duren om de simpelste processen, zoals facturatie en maandafsluitingen, uit te voeren. U hebt een automatisch bedrijfsproces nodig om groei aan te kunnen zonder dat dit kosten met zich gaat meebrengen.

**U kunt niet in uw eentje uw gehele bedrijf runnen.** Er moet een één-op-één-correspondentie zijn tussen uw werknemers en de bedrijfsfuncties die zij beheren. Op dit moment beschikt u niet over de controlemogelijkheden voor een gedetailleerde en nauwkeurige audittrail. Als meerdere gebruikers financiële gegevens kunnen wijzigingen zonder dat dit in een goed volgsysteem wordt bijgehouden, is het achteraf moeilijk te zeggen wie wat heeft gedaan. Bescherm uw bedrijf met een oplossing waarmee goed gedefinieerde rollen en processen worden ondersteund en afgedwongen en waarmee u meer controle krijgt over kritische processen, zoals betalingen, inkoop en voorraadbeheer.

**U bent reactief wanneer u proactief moet zijn.** Uw standaard boekhoudprogramma kan u een overzicht geven van de verkopen van het afgelopen kwartaal, maar u kunt er niet uit afleiden welke producten de grootste marges hadden en welke klanten waarschijnlijk het grootste volume van die producten zullen afnemen. In plaats dat u rapporten van de afgelopen periode gaat bekijken, moet u weten wat de huidige activiteiten en nieuwe trends zijn om slagvaardig uw bedrijf te kunnen laten groeien. De juiste oplossing voor bedrijfsbeheer kan u volledig inzicht geven in de activiteiten die voor winst zorgen, en kan u de functies bieden om die winst om te zetten in cashflow waarmee u de toekomstige groei van uw bedrijf kunt financieren.

Waarom bedrijven nieuwe oplossingen voor bedrijfsbeheer gaan gebruiken



Integratie van processen -  
54 %



Oplossen van problemen met het verwerken van orders -  
50 %



Verouderde hardware en software -  
50 %



Dubbele gegevens/fouten met gegevens oplossen -  
38 %



Voorkomen van te grote voorraden -  
35 %



**U kunt mobiele werknemers geen ondersteuning bieden.** De traditionele werkplek is niet zo traditioneel meer en het werk stopt niet wanneer u onderweg bent of vanuit huis werkt. Houd uw mensen verbonden, productief en tevreden met systemen die de mobiliteit en flexibiliteit ondersteunen die zij verwachten.

**U kunt de verwachtingen van uw klanten niet inlossen.** Gebruikt u verschillende systemen voor het beheren van uw financiën en contracten, het volgen van de interacties van uw klanten of het beheren van leveringen? Als u geen volledig overzicht hebt van uw bedrijf en geen inzicht hebt in de interacties van uw klanten, aanvragen om offertes en het beheren van uw financiën, en als die systemen niet onderling met elkaar zijn verbonden, kunt u uw klanten niet goed van dienst zijn. Om overeind te blijven in een economie met een steeds sterker wordende concurrentie, hebt u een goed ingestelde toeleveringsketen nodig en moet u de eisen van klanten en leveranciers kunnen beheren.

## De signalen zijn duidelijk. En nu?

### Bekijk uw opties

Wanneer u met de inventarisatie begint, zult u merken dat er veel ERP-systemen (Enterprise Resource Planning) of bedrijfsbeheersystemen zijn waaruit u een keuze moet zien te maken. Vanuit de functionaliteit van die programma's gezien is het in feite zelfs vaak lastig om enig verschil tussen veel van die programma's te ontdekken.

De meeste oplossingen bieden functies voor financieel beheer en rapportage; beheer van toeleveringsketens; en eenvoudige functies voor het beheren van projecten, services en klantrelaties. Sommige leveranciers bieden ook geavanceerde analysemogelijkheden en functies die specifiek zijn bedoeld voor bepaalde industrieën.

U moet bepalen welke basisfuncties u nodig hebt. Maar als 90% van die functionaliteit in alle leverancierssystemen gelijk is, moet u verder kijken dan de basisfunctionaliteit. Neem in uw overweging ook de belangrijkste verschillen mee, zoals de gebruikerservaring, samenwerkingsmogelijkheden, implementatieopties en de betrouwbaarheid en stabiliteit van de provider.

# Vragen die u tijdens het evaluatieproces kunt stellen

De volgende vijf vragen gaan verder dan de basisfunctionaliteit.

## 1 Hoe gemakkelijk is het systeem te leren en te gebruiken?

Wanneer hebt u voor het laatst een trainingshandleiding voor Facebook geraadpleegd? Elke toepassing zou zo intuïtief moeten zijn. Wanneer de leercurven korter worden, worden de trainingskosten lager en kunnen uw mensen eerder aan de slag. Zorg ervoor dat u een leverancier kiest die een oplossing biedt met:

- **Een eenvoudige, intuïtieve gebruikersomgeving** Alleen een rol specifieke interface, gepersonaliseerde taken en rapporten en duidelijke workflows zorgen ervoor dat gebruikers de programma's sneller onder de knie krijgen en dat er kan worden bespaard op de kosten van training.
- **Ingebouwde productiviteitsprogramma's** Het beheren van uw bedrijf is veel eenvoudiger wanneer uw agendaprogramma, e-mailprogramma en bedrijfsbeheerprogramma kunnen samenwerken en door één leverancier worden geleverd. Een oplossing die met één eenvoudige aanmelding verbinding kan maken met het systeem waarmee u uw financiën, toeleveringsketen en bedrijfsactiviteiten beheert, en dat systeem kan integreren met de productiviteitsprogramma's in Microsoft® Office, zal het werk veel eenvoudiger maken en de efficiëntie aanzienlijk verbeteren.



Waarom bedrijven overstappen op de cloud:

Gemakkelijker experimenteren en tegen lage kosten -

64%

Betere samenwerking met zakelijke partners -

61%

IT-resources kunnen zich bezighouden met meer strategische zaken -

60%

Concurrentievoordeel voor early adopters -

57%

Bron: "SMB Business in the Cloud 2012." How the Cloud Looks from the Top: Achieving Competitive Advantage on the Age of Cloud Computing. A Harvard Business Review Analytic Services Report.

## 2 Ondersteunt de oplossing de nieuwe manieren waarop mensen willen werken?

Door de consumerisering van technologie vervaagt de scheidingslijn tussen het privégebruik en zakelijk gebruik van de computer. Gebruikers gaan ervan uit dat de software die zij gebruiken, of het nu voor het werk of privé is, intuïtief is, op elk type apparaat kan worden gebruikt en altijd beschikbaar is.

Maak een overzicht van de apparaten (desktops, laptops, tablets en smartphones) die uw medewerkers gebruiken om hun werk te doen, en bekijk vervolgens hoe de oplossingen die u evalueert, de apparaten en de toepassingen kunnen ondersteunen die door uw medewerkers worden gebruikt. De beste oplossing is geschikt voor de apparaten die uw mensen het meest gebruiken, zowel op het werk, thuis als onderweg.

## 3 Levert de leverancier implementatieopties die passen bij mijn bedrijf?

Wanneer u een nieuwe oplossing voor bedrijfsbeheer evalueert, is het wellicht ook raadzaam het IT-model te bekijken dat nodig is om die oplossing te ondersteunen. Als u een onlineversie van een eenvoudige boekhoudoplossing gebruikt, wilt u dan investeren in de infrastructuur voor het lokaal onderhouden van uw nieuwe oplossing? Of kiest u liever voor een oplossing in de cloud? Als u nog met een verouderd systeem werkt, wilt u dan overstappen op een oplossing van een leverancier of op een oplossing in de cloud?

Voor een oplossing in de cloud hoeft u bijvoorbeeld geen grote investeringen in hardware te doen en hebt u zelf minder IT-mensen nodig, terwijl u bij een implementatie in uw bedrijf u meer controle hebt over waar de gegevens staan en over toekomstige upgrades. De beste oplossingen bieden opties voor implementaties in de cloud, lokale implementaties en hybride implementaties om tegemoet te komen aan de unieke vraag en eisen van uw bedrijf.



## 4

### Hoe ziet het servicemodel van de leverancier na de verkoop eruit?

De meeste ondernemingen implementeren niet zelf een systeem voor bedrijfsbeheer of een ERP-systeem. Om de consistentie en voorspelbaarheid van uw activiteiten te kunnen waarborgen, hebt u hoogstwaarschijnlijk hulp bij de implementatie en integratie van het systeem of doorlopend ondersteuning nodig. Heeft de leverancier in uw regio een ecosysteem met providers voor service en implementatie?

En levert de leverancier innovatieve oplossingen waarmee u kunt inspelen op de complexiteit van een nieuwe markt? Als eigenaar van een bedrijf weet u hoe belangrijk het is om uw klanten goed van dienst te zijn. Hebt u het idee dat de leverancier alert is op nieuwe technologieën?

Vergeet tot slot niet dat de prijzen na het eerste jaar kunnen verschillen. Providers kunnen bij het afsluiten van het eerste contract lage maandelijkse prijzen aanbieden die na afloop van dat contract aanzienlijk hoger kunnen worden. Als zij met u een langlopend wurgcontract voor uw gegevens hebben afgesloten, kunnen zij uw bedrijf in gevaar brengen.

## 5

### Begrijpt de leverancier de behoeften van het midden- en kleinbedrijf en speelt die daar ook op in?

Wanneer u een systeem voor bedrijfsbeheer implementeert, profiteert u bij een ideaal aanbod van meer zaken dan alleen automatisering en handmatige processen. Voordelen van nieuwe software voor bedrijfsbeheer voor bedrijven:

- Hogere omzet met minder kortingen
- Efficiëntere verkoopafdeling en gemiddeld grotere bestellingen
- Snellere voorraadomloop en minder kans dat artikelen niet op voorraad zijn
- Lagere productiekosten

Wanneer u leveranciers evalueert, vergeet dan niet te kijken naar wat zij doen om bedrijven zoals uw bedrijf bij hun activiteiten te ondersteunen. Vraag om casestudy's over bedrijven uit uw branche en die zo groot zijn als uw bedrijf, en vraag referenties op. Een nieuw systeem is een belangrijke beslissing. Doe uw huiswerk.

### Verhalen van klanten over Microsoft Dynamics

“Door de goede sturingsinformatie die wij uit Dynamics NAV halen zijn we nog beter in staat onze klanten goed te kunnen bedienen. Daarnaast kunnen wij nu met ons hele bedrijf veel efficiënter werken.”

Seth Huizenga,  
Financial Director, Aako BV

Bekijk de  
rondleiding



## Groeien zonder groeistuipe met een bedrijfsoplossing van Microsoft

De beste bedrijfsoplossingen zijn krachtig, gebruiksvriendelijk en flexibel, en worden ook door Microsoft geleverd. Onze oplossingen voor bedrijfsbeheer zijn gemakkelijk te leren en te gebruiken en snel te implementeren, zodat u niet meer wordt gehinderd door de beperkingen van uw boekhoudprogramma. Met een bedrijfsoplossing van Microsoft kunt u:

### **Mensen, processen en systemen vanuit één plaats met elkaar verbinden**

Het beheren van uw bedrijf is veel eenvoudiger wanneer uw agendaprogramma, e-mailprogramma en bedrijfsbeheersystemen kunnen samenwerken en door één leverancier worden geleverd. Een bedrijfsoplossing van Microsoft brengt de bedrijfsbeheermogelijkheden van Microsoft Dynamics samen met Office 365™ en slecht de barrières tussen gegevens en de manier waarop mensen hun werk doen. Met één uniforme gebruikersomgeving en een eenmalige aanmelding krijgt u de programma's die u nodig hebt om uw financiën, toeleveringsketen en bedrijfsactiviteiten te beheren, en houdt u uw medewerkers productief.

### **Krijg alles wat u nodig hebt voor uw werk en waar u dat het meest nodig hebt**

Het werk stopt niet wanneer u onderweg bent of vanuit huis werkt. Houd uw bedrijf in de gaten en laat uw mensen werken waar en wanneer dat voor hen het beste uitkomt. Met Microsoft Dynamics en Office 365 kunt u uw bedrijf in de gaten houden, samenwerken aan documenten en vanaf uw desktop, tablet of telefoon transacties invoeren en goedkeuren, waar u ook bent.

### **Ondersteun uw ambities om te groeien**

Onze oplossingen worden verkocht en geïmplementeerd door een wereldwijd netwerk van Microsoft Dynamics Certified Partners met veel ervaring in de industrie en een groot aanbod aan gebundelde en aangepaste oplossingen. Met de RapidStart-programma's kunt u bestaande gegevens sneller en met minder risico's implementeren en migreren, zodat u na enkele uren in plaats van weken of maanden weer aan het werk kunt gaan. In de cloud of op uw servers; begin met wat u nu nodig hebt en voeg naderhand functies en gebruikers toe wanneer de groei van uw bedrijf daarom vraagt.

## Aan de slag met Microsoft Dynamics

**Bezoek ons** om met een medewerker van Microsoft te spreken, een **demo** te bekijken of meer te weten te komen over onze oplossingen voor het midden- en kleinbedrijf.

Bel 020 – 500 1370 als u met een medewerker van Microsoft wilt spreken.