



## Microsoft Dynamics™ AX vormals Microsoft Business Solutions–Axapta Kundenreferenz



### Überblick

**Land:** Ungarn

**Branche:** Großhandel & Vertrieb

#### Unternehmen:

Die Masterplast Group International ZRt. wurde 1997 gegründet. Der Hauptgeschäftsbereich des Unternehmens ist der internationale Handel mit verschiedenen Produkten aus dem Baubereich. Masterplast hat Niederlassungen in verschiedenen Ländern, vor allem in Osteuropa.

#### Lösung:

Masterplast beauftragte XAPT Hungary Kft. mit der Anpassung und Implementierung einer Unternehmenslösung basierend auf Microsoft Dynamics AX und Microsoft Dynamics™ Mobile Sales.

#### Nutzen:

- Erweiterung des Funktionsumfangs von mobilen Endgeräten unter Windows Mobile
- Mehr Effizienz und Effektivität für mobile Anwender
- Weniger manuelle und papiergestützte Prozesse
- Mobiles Arbeiten mit Produktpreisen sowie Auftrags- und Versandstatus
- Rückgabe neuer Verkaufsdaten an die Zentrale in Echtzeit
- Aktuellste Onlinedaten zu Kunden- und Promoaktionen für neue Cross-Selling- und Up-Selling-Chancen
- Integrationen zur Wertsteigerung bisheriger Investitionen in Unternehmenssoftware
- Einfache Anpassung und Erweiterbarkeit der Anwendung

## Effizienz der Vertriebsmannschaft mit Microsoft Dynamics™ Mobile Sales um 20 % gesteigert

### Ausgangssituation

Die Masterplast Group International ZRt. wurde 1997 gegründet. Der Hauptgeschäftsbereich des Unternehmens ist der internationale Handel mit verschiedenen Produkten aus dem Baubereich. Dies wird durch langjährige Verträge mit Lieferanten von Rohstoffen oder Handelsware und Markenherstellern realisiert. Masterplast ist in verschiedenen Ländern mit Niederlassungen vertreten, vor allem in Osteuropa.

Das Unternehmen war auf der Suche nach einer mobilen Vertriebslösung, mit der es seinen Mitarbeitern im Außendienst Zugang zu aktuellen Unternehmensdaten und Abläufen verschaffen konnte. Ein weiterer wichtiger Aspekt war die angestrebte Verringerung der manuellen und papiergestützten Prozesse. Masterplast beauftragte den Microsoft-Partner XAPT Hungary Kft. Dieser sollte eine Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics AX und Microsoft Dynamics™ Mobile Sales entwickeln, anpassen und implementieren.

### Lösung

Mit Microsoft Dynamics™ Mobile Sales können mobile Anwender Aufträge vor Ort beim Kunden eingeben und ihre Aktivitäten besser planen. Mobile Sales ist mit seinem rollenbasierten Konzept eine ideale Lösung für Außendienstmitarbeiter und andere mobile Anwender, die von unterwegs auf die Software im Unternehmen zugreifen möchten. Über ein mobiles Endgerät können die Anwender Kundenbesuche planen, direkt auf benötigte Vertriebsdaten zugreifen und Aufträge einfach erfassen. Des Weiteren lassen sich die Kalender- und Aufgabenfunktionalitäten von Microsoft Pocket Outlook® nutzen. Die Vertriebsmitarbeiter von Masterplast können alle relevanten Kunden-, Verkaufs- und Produktdaten in Echtzeit eingeben und bearbeiten, z. B. für offene Auftragspositionen, den verfügbaren Lagerbestand, verspätete Lieferungen, verfügbare Kreditlimits und das eigene Loyalitätssystem von Masterplast.

### Nutzen

Schon kurz nach der Einführung von Microsoft Dynamics™ Mobile Sales konnte Masterplast seine Geschäftsprozesse grundlegend ändern. Mit Mobile Sales kann das Unternehmen neue Verkaufschancen besser erkennen, die Produktivität steigern und seine Kosten senken.

- Manuelle und papiergestützte Prozesse und nicht-produktive Zeiten zwischen einzelnen Kundenbesuchen konnten stark verringert werden. Für Masterplast bedeutete dies eine Steigerung der Effizienz um 30%.



## Weitere Informationen

Um weitere Informationen zu Produkten und Services von Microsoft zu erhalten, wenden Sie sich bitte an die Microsoft-Landesniederlassung:

### Microsoft Deutschland GmbH

Microsoft Dynamics  
Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Telefon: 0180 5672330  
(0,12 Euro/Min. deutschlandweit)  
E-Mail-Kontakt:  
btob@microsoft.com  
<http://www.microsoft.com/germany/>

### Microsoft-Partner

Informationen zum Partner XAPT Hungary Kft. erhalten Sie unter:  
[www.xapt.com](http://www.xapt.com)

### Microsoft-Kunde

Informationen zu Masterplast erhalten Sie unter: [www.masterplastgroup.com](http://www.masterplastgroup.com)

- Mitarbeiter im Außendienst können den Kunden direkt vor Ort alle aktuellen Informationen zu Produktpreisen und Auftrags- sowie Versandstatus geben. Masterplast erreichte damit eine 60-prozentige Zeiteinsparung bei Kunden- und Lagerabfragen.
- Die Mitarbeiter können jederzeit und von jedem Ort auf alle Kunden- und Produktinformationen zugreifen und neue Verkaufsdaten in Echtzeit an die Zentrale zurückliefern. Masterplast kann damit die Zeit für den Kundendienst je Vertriebsmitarbeiter und Woche um 20 % steigern und den Liquiditätszyklus um drei bis fünf Tage verkürzen.
- Noch vor dem Kundenbesuch erhalten die Außendienstmitarbeiter alle Informationen zum Kunden und zu passenden Promoaktionen, so dass neue Up-Selling- und Cross-Selling-Chancen genutzt werden können.
- Mit der mobilen Technologie können sich die Außendienstmitarbeiter die schnellste Route zu ihrem Kunden berechnen lassen und diese bei Terminverschiebungen einfach ändern.

### Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics steht für integrierte, anpassungsfähige Unternehmenslösungen, die zur langfristigen Sicherung Ihres Erfolgs beitragen und Sie darin unterstützen, schnell fundierte Geschäftsentscheidungen zu treffen. Microsoft Dynamics folgt in Design und Funktion den bekannten Microsoft-Standards und ist eng mit den Microsoft-Produkten verzahnt. Täglich anfallende Aufgaben und zentrale Geschäftsprozesse in

den Bereichen Finance Management, Customer Relationship Management und Supply Chain Management können durchgängig automatisiert und optimiert werden.

Weitere Informationen über Microsoft Dynamics erhalten Sie im Web:  
[www.microsoft.com/germany/dynamics](http://www.microsoft.com/germany/dynamics)

### Mobile Lösungen für Microsoft Dynamics

Lösungen für mobiles Arbeiten sind aus der heutigen Geschäftswelt nicht mehr wegzudenken, sondern gehören inzwischen bei erfolgreich wachsenden Unternehmen zu den Grundanforderungen. Um die mobilen Lösungen kostengünstig und sicher in Ihre Unternehmenssysteme einbinden zu können, brauchen Sie eine zuverlässige und anpassbare IT-Plattform. Technologien von Microsoft werden genau für diese Anforderungen entwickelt, so dass Sie eine skalierbare, erweiterbare und integrationsfähige Plattform mit ebensolchen Lösungen erhalten.

Mit den Microsoft Dynamics™ Mobile Development Tools können Microsoft-Partner mobile Anwendungen für Ihre Microsoft Dynamics Lösung entwickeln und anpassen. Die Entwicklerwerkzeuge ermöglichen es, die Funktionalität von Microsoft Dynamics so zu erweitern, dass Anwender in mobilen Umgebungen sie nutzen können.

Microsoft Dynamics™ Mobile Sales ist die erste mobile Anwendung für Microsoft Dynamics und wurde mit den Mobile Development Tools entwickelt.

#### Software und Services

- Microsoft Dynamics AX
- Microsoft Dynamics™ Mobile Sales
- Microsoft Dynamics™ Mobile Development Tools
- Windows Mobile®

#### Partner

- XAPT Hungary Kft.

© 2007 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Microsoft, Microsoft Dynamics und SharePoint sind entweder eingetragene Markenzeichen oder Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind möglicherweise Markenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber.