



## Microsoft Dynamics NAV Kundenreferenz



Crespel & Deiters

### Überblick

**Land:** Deutschland

**Branche:** Fertigungs- & Prozessindustrie

**Mitarbeiter:** 168

### Unternehmen

Die Crespel & Deiters GmbH & Co. KG ist europäischer Marktführer für Weizenstärkeproduzenten. Weizenstärke kommt vor allem als Klebstoff in der Papier- und Wellpappenindustrie zum Einsatz. Stärkeprodukte für die Lebensmittelindustrie liefert das Tochterunternehmen Loryma. Die insgesamt 168 Mitarbeiter erwirtschaften einen Umsatz von rund 92 Millionen Euro pro Jahr.

### Software und Services

- Microsoft Dynamics NAV 2009
- Microsoft SQL Server 2005 Enterprise Edition
- Microsoft Office 2007 Professional
- Microsoft Exchange Server 2008 Enterprise Edition
- Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition
- Windows XP Professional

### Partner

TECTURA AG

Thema: Enterprise Resource Planning

## Die Weichen in Richtung Zukunft gestellt

“ Der Wechsel auf Dynamics NAV 2009 und das Re-engineering haben sich gelohnt. Heute verfügen wir über ein einheitliches, modernes Gesamtsystem für alle Prozesse.”

Yusuf Becher, verantwortlich für die Bereiche IT, Kommunikation und interne Prozessoptimierung bei der Crespel & Deiters GmbH & Co. KG.

### Ausgangssituation

Im Gründungsjahr 1858 gehörte die Crespel & Deiters GmbH & Co. KG zu den ersten deutschen Stärkefabriken. Aus dem zunächst handwerklich geprägten Zulieferer für die Lebensmittelbranche entwickelte sich im Laufe der Zeit ein hochmoderner Industriebetrieb mit weltweiten Geschäftsverbindungen. Heute ist der Familienbetrieb europäischer Marktführer bei Klebstoffen für die Wellpappen- und Papierindustrie. „Unsere Konstante ist die Weizenstärke. Sie ist nach wie vor die Basis für all unsere Produkte“, betont Yusuf Becher, verantwortlich für die Bereiche IT, Kommunikation und interne Prozessoptimierung bei der Crespel & Deiters GmbH & Co. KG.

### Anforderungen

Seit 2001 arbeitet das Ibbenbürener Unternehmen mit Microsoft Dynamics NAV. Die Unternehmenssoftware löste eine heterogene IT-Landschaft ab, die mehrere Abteilungssysteme umfasste. „Mit Dynamics NAV ist es uns gelungen, sämtliche Prozesse und Aufgaben auf einer integrierten Plattform zusammenzuführen“, erinnert sich Yusuf Becher.

Ausschlaggebend waren seinerzeit die flexible Programmstruktur, die Benutzerfreundlichkeit und die Investitionssicherheit. Die Einführung begleitete der Microsoft-Partner TECTURA AG, der darüber hinaus die Branchenlösung TECTURA Prozessfertigung sowie eine Speziallösung für das Qualitätsmanagement beisteuerte.

In der Folgezeit wurde die Unternehmenssoftware ständig erweitert und aktualisiert. Ende 2007 entschied sich Crespel & Deiters, am Pilotprogramm zur Einführung der neuesten ERP-Generation Microsoft Dynamics NAV 2009 teilzunehmen. „Wir hatten sowieso vor, ein Update auf die neueste Version durchzuführen. Diesmal ging es jedoch nicht allein darum, die Software auf den aktuellen Stand zu bringen. Wir wollten auch organisatorisch im Unternehmen etwas verändern. Insbesondere die Integration mit der Microsoft Office-Welt sollte weiter vorangetrieben werden“, unterstreicht Yusuf Becher. Die neuen technischen Möglichkeiten von Microsoft Dynamics NAV 2009 seien vielversprechend gewesen.

TECTURA®

 Microsoft Dynamics™



*Innerhalb von nur drei Monaten wechselte die Crespel & Deiters GmbH & Co. KG auf Microsoft Dynamics NAV 2009.*

#### **Microsoft-Partner**

TECTURA AG  
Johann-Krane-Weg 41  
48149 Münster  
Tel.: 02 51 70 37 70  
Fax: 02 51 70 37 71 00  
E-Mail: [de.info-ms@tectura.com](mailto:de.info-ms@tectura.com)  
[www.de.tectura.com](http://www.de.tectura.com)

#### **Geschäftskundenbetreuung**

Microsoft Deutschland GmbH  
Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Tel.: 0180 5 672330\*  
Fax: 0180 5 229554\*  
E-Mail: [btob@microsoft.com](mailto:btob@microsoft.com)  
\*0,14 Euro/Min., deutschlandweit;  
Mobilfunkgebühren können abweichen.

Foto: Crespel & Deiters GmbH & Co. KG

## Lösung

Das Tochterunternehmen Loryma war der erste Unternehmensbereich, der im Rahmen des "Technical Adoption Program" vollständig auf Microsoft Dynamics NAV 2009 migrierte – inklusive der TECTURA Prozessfertigung. Um beim Versionswechsel keine Überraschungen zu erleben, baute das Projektteam, das aus Mitarbeitern von Microsoft, TECTURA sowie Crespel & Deiters bestand, die gesamte IT-Landschaft eins zu eins nach. Auf diese Weise konnte das neue ERP-System unter realen Bedingungen getestet werden. Ein besonderes Augenmerk lag dabei auf dem Upgrade der Branchenlösung und der Umsetzung der Businesslogik in der neuen, rollenbasierten Programmstruktur. Drei Monate vor der offiziellen Markteinführung arbeitete Loryma bereits mit Microsoft Dynamics NAV 2009. Crespel & Deiters gehört damit zu den weltweit ersten Anwendern.

Nachdem sich Microsoft Dynamics NAV einige Zeit im Echtbetrieb bewährt hatte, fiel im September 2008 der entgeltliche Startschuss für die offizielle Einführung in der

gesamten Unternehmensgruppe. „Warenwirtschaft, Finanzbuchhaltung und Lagerverwaltung wurden ebenso auf den neuesten Stand gebracht wie die Speziallösung für das Qualitätsmanagement“, erläutert Rafael Kutz, Leiter des Reengineering-Teams bei der TECTURA AG. Hinzu kam die Anbindung der LKW-Waage per Web-Service. „Microsoft setzte alle Anmerkungen und Anregungen direkt um. Fehler wurden kurzfristig behoben. Die Zusammenarbeit war einfach hervorragend“, lobt Yusuf Becher.

## Fazit

Im Januar 2009 war es so weit: Microsoft Dynamics NAV 2009 trat bei Crespel & Deiters den Dienst an. „Die Umstellung ist völlig reibungslos und planmäßig verlaufen. Innerhalb von drei Monaten haben wir das komplette Update, alle notwendigen Bearbeitungs- und Entwicklungsschritte und sämtliche Schulungen durchgeführt“, freut sich Rafael Kutz. Auch Yusuf Becher zeigt sich zufrieden: „Das Reengineering hat sich gelohnt. Heute verfügen wir über ein einheitliches, modernes Gesamtsystem für alle Prozesse.“

Weitere Kundenreferenzen finden Sie unter:

[www.microsoft.de/kundenreferenzen](http://www.microsoft.de/kundenreferenzen)