

## Microsoft IntelliPoint 讀我檔案和版本資訊

本文包含 Windows 發行 IntelliPoint 8.2 軟體的最新資訊。如需 Mac 版本資訊，請參閱軟體隨附的 Microsoft 滑鼠說明及讀我檔案。本文內的資訊隨時都有可能更新。

### 注意

如果您使用 PS/2 連接埠，而非 USB 連接埠來連接滑鼠，則必須安裝 IntelliPoint 7.1 版軟體。

### 如需詳細資訊

如需關於 IntelliPoint 軟體的疑難排解資訊和詳細指示，請參閱隨 IntelliPoint 軟體安裝的 Microsoft 滑鼠說明檔案。若要開啟 Microsoft 滑鼠說明，請在安裝 IntelliPoint 軟體後，依序按一下 [開始]、[所有程式]、[Microsoft 滑鼠]，再按一下 [滑鼠說明]。

### 新功能

IntelliPoint 8.2 支援 Microsoft 探險家 Touch 滑鼠。您的顯示器解析度必須至少為 1024x600 才能執行練習應用程式。

### 注意

雖然最低系統需求 (Pentium 3) 允許實踐應用程式有效執行，如果您執行 Pentium 4 1.8 GHz (含) 以上處理器，會使工作更加順暢。

## 最新和已知問題

### 目錄

- [安裝與設定問題](#)
- [硬體設定問題](#)
- [軟體與相容性問題](#)
- [文件問題](#)

## 安裝與設定問題

### 注意

您的 Microsoft 鍵盤和滑鼠在安裝 IntelliType Pro 和 IntelliPoint 軟體之前可使用基本功能。若要使用完整功能，必須安裝軟體。

**如果您使用 Microsoft Touch 滑鼠，但是完全無法使用手勢操作 (您無法捲動或使用多指手勢)：**

- 請拔下無線接收器，再重新接上。
- 請使用滑鼠底部外殼上的電源開關來關閉滑鼠，然後再重新開啟。
- 檢查電池指示燈。如果燈號為紅色，請更換電池。
- 如果您的雙手太冷，可能必須等到雙手暖和後，滑鼠才會辨識您的手勢。
- 如果您才剛把滑鼠從極冷的地方移動到極熱的地方 (或從極熱到極冷)，可能必須等候幾分鐘，滑鼠才會辨識您的手勢。
- 如果按下滑鼠右鍵沒有作用，請嘗試稍微提高食指來遠離滑鼠，然後用中指按下滑鼠右鍵。

### 注意

在使用已提升之權限執行的應用程式中，或是在命令提示字元中，無法使用手勢。

**如果您使用 Microsoft Touch 滑鼠，但是無法正確使用手勢操作 (在要使用時沒有作用及/或不想使用時該功能卻有作用)：**

- 請確認無線接收器的放置高度大約與滑鼠相同。例如，如果您的桌上型電腦位於書桌下方，請使用延長線連接電腦與無線接收器，並將無線接收器放在桌面上。
- 請確認周圍沒有其他無線裝置或金屬物品的不當干擾。

**如果您在同一部電腦上使用 Microsoft Touch 滑鼠及舊型滑鼠：**

如果您的電腦同時連接舊型滑鼠與 Microsoft Touch 滑鼠，舊型滑鼠將無法正常交換左/右鍵。請拔除 Touch 滑鼠，然後再次嘗試交換舊型滑鼠的按鍵。

### 如果您以全螢幕模式使用 Microsoft Touch 滑鼠：

在某些應用程式中，當您以全螢幕模式使用 Microsoft Touch 滑鼠時，只能使用捲動手勢。所有其他手勢，包括 [固定] 或 [最小化所有視窗] 都無法作用。當您使用手勢時，畫面會顯示一個小型藍色動畫，代表電腦已辨識出該手勢。但這個功能在全螢幕模式中是停用的。

### 如果您使用 Microsoft Touch 滑鼠，同時電腦處於 Windows 鎖定/睡眠/休眠狀態：

自 Windows 鎖定/睡眠/休眠狀態中喚醒的時間會比其他滑鼠久。

### 在 Windows Vista 中，Windows Update 問題可能會導致 IntelliPoint 安裝失敗

在 Windows Vista 中，當您從光碟安裝 IntelliPoint 軟體時，如果 Windows 更新處於擱置狀態，則安裝程序會失敗，並產生錯誤碼 1603。

請等候 Windows 更新完成後，再重新安裝 IntelliPoint 軟體。

### 在 Windows Vista 中，Windows Update 可能會導致 IntelliPoint 的自動更新失敗

在 Windows Vista 中，Windows 更新可能不完整並且要求您重新開機。如果 Windows Update 正在等候您重新開機，而 IntelliPoint 自動更新為最新版本，則 IntelliPoint 更新可能會失敗，並產生錯誤碼 1603。

請等候 Windows 更新完成後，再重新執行 IntelliPoint

自動更新。如果錯誤持續存在，請參閱知識庫文章：<http://support.microsoft.com/kb/946414>。

### 當您安裝軟體時，出現「無法安裝必要元件」訊息

當您安裝 IntelliPoint

軟體時，可能會收到訊息，指出安裝程式無法安裝必要的元件。如果安裝程式無法安裝下列元件，請遵照相關指示：

- MSXML。在安裝光碟上，移至 Prereq\MSXML 資料夾，並依處理器類型 (32 位元或 64 位元) 開啟資料夾，然後執行 MSI 檔案。
- MSXML 更新修補程式。在安裝光碟上，移至 Prereq\MSXML 資料夾，並依處理器類型 (32 位元或 64 位元) 開啟資料夾，然後執行 EXE 檔案。
- Windows 應用程式錯誤報告。在安裝光碟上，移至 Prereq\Watson 資料夾，並依處理器類型 (32 位元或 64 位元) 開啟資料夾，然後執行 MSI 檔案。
- Windows Installer。在安裝光碟上，開啟 Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 資料夾，然後執行 EXE 檔案。

如果依舊出現錯誤訊息，可能是元件本身有問題，必須先解決問題才能安裝裝置軟體。如需詳細資訊，請參閱 <http://support.microsoft.com>。

硬體設定問題

### 硬體設定問題

#### 滑鼠沒有顯示在 Windows 7 的裝置和印表機中

如果您使用切換器連接滑鼠，滑鼠可能不會顯示在 Windows 7 的 [裝置和印表機] 中。

請試著將滑鼠直接連接到電腦。

### 軟體與相容性問題

#### 在 Windows Vista 中，Windows Update 問題會導致滑鼠沒有回應

在 Windows Vista 中，如果 Windows Update

在需要重新開機時被中斷，系統會進入一種狀態使得滑鼠驅動程式無法載入，且滑鼠沒有回應。當系統處於這種狀態時，Windows Update 和 Microsoft Update 會失敗，並產生錯誤碼 8000FFFF，而且 Office 2007 不會安裝。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章：<http://support.microsoft.com/kb/946414>。

完成這些指示後，請解除安裝再重新安裝 IntelliPoint 軟體。

## 文件問題

### 開啟 LegalInformation.chm 時出現錯誤

如果您嘗試開啟

LegalInformation.chm，則會收到錯誤：「記憶體不足，無法完成這項作業。請結束部分的程式來增加可用的記憶體，然後再試一次。」

若要檢視 LegalInformation.chm 中所附的法律資訊，請先開啟 iphelp.chm，然後按一下目錄中的 [法律資訊]。

---

© 2011 Microsoft Corporation. All rights reserved.