

Microsoft IntelliPoint 自述文件和发行说明

本文中包含 Windows 版 IntelliPoint 8.2 软件的最新信息。有关 Mac 版本的信息，请参阅您的软件中包含的 Microsoft 鼠标帮助以及自述文件。本文中的信息可能随时更新。

注意

如果您使用带有 PS/2 而不是 USB 接口的鼠标，则必须安装 7.1 版本的 IntelliPoint 软件。

如需了解更多信息：

有关 IntelliPoint 软件的疑难解答信息和详细说明，请参阅随 IntelliPoint 软件一起安装的 Microsoft 鼠标帮助文件。要打开 Microsoft 鼠标帮助，请在安装完 IntelliPoint 软件之后，依次单击“开始”、“所有程序”、“Microsoft 鼠标”，然后单击“鼠标帮助”。

新功能：

IntelliPoint 8.2 包含对 Microsoft Explorer Touch 鼠标的支持。您的显示分辨率必须至少为 1024x600 才能运行该练习应用程序。

注意

虽然最低系统要求 (Pentium 3) 可以让练习应用程序有效地运行，但如果您使用 Pentium 4 1.8 Ghz 或更高速度的中央处理器，则可获得更好的工作体验。

最新问题和已知问题

目录

- [安装和设置问题](#)
- [硬件配置问题](#)
- [软件和兼容性问题](#)
- [文档问题](#)

安装和设置问题

注意

在安装 IntelliType Pro 和 IntelliPoint 软件之前，您只能使用 Microsoft 键盘和鼠标的的基本功能。必须安装上述软件，才能使用其全部功能。

如果您正在使用 **Microsoft 触控鼠标**，而点指操作根本不工作（不能滚动或使用多个手指的点指操作），则请执行如下操作：

- 拔出收发器，然后重新插入。
- 使用鼠标底部的电源开关先关闭鼠标电源，然后再打开电源。
- 检查电池指示灯。如果显示为红色，则请更换新电池。
- 如果您的手极为冰凉，则可能需要等到您的手回暖之后，您的点指操作才能被软件识别。
- 如果刚刚将鼠标从一个极限温度移动到另一个极限温度，则需等待几分钟，您的点指操作才能被软件识别。
- 如果右键单击不起作用，则请轻抬食指，然后用中指单击。

注意

点指操作在需要提升权限才能运行的应用程序中和命令提示符窗口中不起作用。

如果您正在使用 **Microsoft 触控鼠标**且点指操作工作不正常（不立即工作和/或不按照使用者意图工作），请执行如下操作：

- 确保无线收发器与鼠标位于相同水平面。例如，如果您所使用的桌面计算机位于桌子下面，则请使用较长的线缆将收发器连接计算机，并将收发器放置在桌面上。
- 确保不会受到来自其他无线设备或金属物体的过多干扰。

如果您在同一台计算机上使用 **Microsoft 触控鼠标**和传统鼠标：

如果同时已将 Microsoft

触控鼠标插入您的计算机，则在传统鼠标上切换左/右按键将工作不正常。这时请拔下触控鼠标并在传统鼠标上再次尝试切换按键。

如果您在全屏模式中使用 Microsoft 触控鼠标:

对于某些应用程序来说, 当在全屏模式中使用 Microsoft 触控鼠标时, 只有滚动操作可以工作。所有其他点指操作, 包括排列窗口或最小化窗口, 都不工作。如果您尝试一个点指操作, 则将显示一个蓝色的小型动画, 表示该点指操作可以被识别, 但在该模式下禁用。

如果您正使用 Microsoft 触控鼠标, 且计算机处于 Windows 锁定/睡眠/休眠状态:

从 Windows 锁定/睡眠/休眠状态中唤醒可能需要比使用其他鼠标多花一些时间。

在 Windows Vista 中, 有一个 Windows Update 问题可能会造成 IntelliPoint 安装失败

在 Windows Vista 中, 如果通过 CD 安装 IntelliPoint 软件时 Windows 更新进入挂起状态, 则安装将会失败并返回错误代码 1603。

请等待所有 Windows 更新完成后, 再重新安装 IntelliPoint 软件。

在 Windows Vista 中, Windows Update 可能造成 IntelliPoint 自动更新失败

在 Windows Vista 中, Windows 更新可能尚未完成, 需要您重新启动计算机。如果在 Windows Update 等待重新启动计算机的过程中, IntelliPoint 自动升级至最新版本, 则 IntelliPoint 升级可能失败并返回错误代码 1603。

请等待所有的 Windows 更新完成后, 再重新运行 IntelliPoint 自动更新。如果该错误依然存在, 请参阅此知识库文章: <http://support.microsoft.com/kb/946414>。

安装软件时, 出现“无法安装所需组件”消息

在安装 IntelliPoint

软件时, 您可能会收到一条消息, 提示安装程序无法安装所需组件。如果安装程序无法安装以下组件, 请按照相应的说明操作:

- MSXML。在安装 CD 上, 转到 Prereq\MSXML 文件夹, 打开与您的处理器类型相对应的文件夹 (32 位或 64 位), 然后运行其中的 MSI 文件。
- MSXML 更新补丁。在安装 CD 上, 转到 Prereq\MSXML 文件夹, 打开与您的处理器类型相对应的文件夹 (32 位或 64 位), 然后运行其中的 EXE 文件。
- Windows 应用程序错误报告。在安装 CD 上, 转到 Prereq\Watson 文件夹, 打开与您的处理器类型相对应的文件夹 (32 位或 64 位), 然后运行其中的 MSI 文件。
- Windows Installer。在安装 CD 上, 打开 Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 文件夹, 然后运行其中的 EXE 文件。

如果仍然出现此错误, 则可能是组件本身存在问题, 您必须先解决该问题, 然后才能安装您的设备软件。有关详细信息, 请参阅: <http://support.microsoft.com>。

硬件配置问题

硬件配置问题

鼠标没有出现在 Windows 7 的“设备和打印机”中

如果您使用切换器连接鼠标, 鼠标可能不会出现在 Windows 7 的“设备和打印机”中。

请尝试直接将鼠标插到计算机上。

软件和兼容性问题

在 Windows Vista 中, 有一个 Windows Update 问题会导致鼠标没有响应

在 Windows Vista 中, 如果在 Windows Update

需要重新启动计算机时被中断, 则系统可能无法正常加载鼠标驱动程序, 并可能导致鼠标没有响应。如果系统进入此状态, 则 Windows Update 和 Microsoft Update 都将失败并返回错误代码 8000FFFF, 且无法安装 Office 2007。有关详细信息, 请参阅知识库文章: <http://support.microsoft.com/kb/946414>。

按照说明完成操作后, 请先卸载 IntelliPoint 软件, 然后重新安装。

文档问题

打开 LegalInformation.chm 导致错误

如果您在尝试打开 LegalInformation.chm 时，收到“内存不够，无法执行该任务。请退出一个或多个程序以增加可用内存，然后再试一次。”的错误信息。要查看 LegalInformation.chm 中包含的法律信息，请先打开 iphelp.chm，然后单击目录中的“法律信息”。

© 2011 Microsoft Corporation 版权所有。保留所有权利。