

Файл сведений и заметки о выпуске Microsoft IntelliPoint

В данной статье содержатся новейшие сведения о выпуске программного обеспечения IntelliPoint 8.2, выпуск для Windows. Сведения о выпуске для компьютеров Mac см. в справке и файле сведений о мыши производства корпорации Майкрософт, включенных в программное обеспечение. Сведения в этой статье могут быть обновлены в любое время.

Примечание.

Если используется мышь с интерфейсом PS/2, а не USB, необходимо установить программное обеспечение IntelliPoint версии 7.1.

Дополнительные сведения.

Сведения по устранению неполадок и подробные инструкции о программе IntelliPoint см. в справке по работе с мышью производства корпорации Майкрософт, устанавливаемой вместе с программным обеспечением IntelliPoint. Чтобы открыть справку по работе с мышью производства корпорации Майкрософт после установки программы IntelliPoint, нажмите кнопку «Пуск», выберите «Все программы», «Мышь Майкрософт», а затем выберите раздел «Справка по работе с мышью».

Новые возможности.

Программное обеспечение IntelliPoint 8.2 поддерживает мышь Microsoft Explorer Touch. Для работы с обучающим приложением необходим дисплей с разрешением не менее 1024x600 пикселей.

Примечание.

Хотя минимальные требования к системе (Pentium 3) позволяют эффективно использовать обучающее приложение, ваш опыт работы обогатится при использовании Pentium 4 (1,8 ГГц) и более поздних модификаций.

Новейшие и известные проблемы

Содержание

- [Проблемы при установке и настройке](#)
- [Проблемы с конфигурацией оборудования](#)
- [Проблемы с программным обеспечением и совместимостью](#)
- [Проблемы с документацией](#)

Проблемы при установке и настройке

Примечание

До установки программного обеспечения IntelliType Pro и IntelliPoint работают только основные функции клавиатуры и мыши производства корпорации Майкрософт. Для работы всех функций необходима установка программного обеспечения.

Если при использовании мыши Microsoft Touch жесты вообще не работают (не удается выполнить прокрутку или использовать многопальцевые жесты):

- Отключите и снова подключите приемопередатчик.
- Отключите мышь, используя выключатель на нижней части корпуса, а затем снова включите ее.
- Проверьте индикатор заряда. Если он горит красным, зарядите батареи.
- Если у вас слишком холодные руки, вам может потребоваться согреть их для правильного распознавания жестов.
- Если мышь подверглась воздействию резкой перемены температур, вам может потребоваться подождать несколько минут для правильного распознавания жестов.
- Если щелчок правой кнопкой не работает, попробуйте немного приподнять указательный палец над мышью и нажать кнопку средним пальцем.

Примечание

Жесты не работают в приложениях с расширенными полномочиями и в командных строках.

Если при использовании мыши Microsoft Touch жесты работают неправильно (не работают, когда должны, и/или выполняются сами по себе):

- Убедитесь, что беспроводной приемопередатчик расположен примерно на том же уровне, что и мышь. Например, если используется настольный компьютер, расположенный под столом, подключите к компьютеру удлинитель и разместите конец с приемопередатчиком на столе.
- Убедитесь в отсутствии значительных помех со стороны других беспроводных устройств или металлических предметов.

Если на одном компьютере используется мышь Microsoft Touch и традиционная мышь:

Смена левой и правой кнопок на традиционной мыши будет работать неправильно, если при этом к компьютеру подключена мышь Microsoft Touch. Отключите мышь Microsoft Touch и снова попробуйте сменить кнопки на традиционной мыши.

Если мышь Microsoft Touch используется в полноэкранном режиме:

В некоторых приложениях при использовании мыши Microsoft Touch в полноэкранном режиме жесты работают только для прокрутки. Все остальные жесты, включая закрепление или свертывание всех окон Windows, не работают. Если попытаться выполнить жест, отображается небольшая голубая анимация, указывающая на то, что жест распознан, но недоступен в данном режиме.

Если мышь Microsoft Touch используется во время режима блокировки, сна или гибернации операционной системы Windows:

Выход из режима блокировки, сна или гибернации операционной системы Windows может занимать немного больше времени, чем при использовании других мышей.

В Windows Vista неполадка в работе Центра обновления Windows может привести к сбою установки IntelliPoint

В Windows Vista может произойти сбой установки с кодом ошибки 1603, если обновления Windows находятся в состоянии ожидания во время установки программы IntelliPoint с компакт-диска.

Подождите, пока завершится установка всех обновлений Windows, и заново установите IntelliPoint.

В Windows Vista Центр обновления Windows может вызвать сбой автоматического обновления IntelliPoint

В Windows Vista незавершенные обновления Windows могут привести к необходимости перезагрузить компьютер. Если Центр обновления Windows ждет перезагрузки компьютера, а IntelliPoint автоматически обновляется до последней версии, может произойти сбой обновления IntelliPoint с кодом ошибки 1603.

Подождите, пока завершится установка всех обновлений Windows, и заново запустите автоматическое обновление IntelliPoint. В случае повторения ошибки см. статью базы знаний по следующему адресу: <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Во время установки программы появляется сообщение «не удается установить требуемый компонент»

Во время установки программы IntelliPoint может появиться сообщение о том, что программе установки не удалось установить требуемый компонент. Если программе установки не удастся установить следующие компоненты, следуйте соответствующим из перечисленных ниже инструкций.

- MSXML. На установочном компакт-диске перейдите в папку Prereq\MSXML, откройте папку для своего типа процессора (32-разрядный или 64-разрядный) и запустите файл MSI.
- Исправление обновления MSXML. На установочном компакт-диске перейдите в папку Prereq\MSXML, откройте папку для своего типа процессора (32-разрядный или 64-разрядный) и запустите файл EXE.
- Отчеты об ошибках приложений Windows. На установочном компакт-диске перейдите в папку Prereq\Watson, откройте папку для своего типа процессора (32-разрядный или 64-разрядный) и запустите файл MSI.
- Установщик Windows. На установочном компакт-диске откройте папку Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 и запустите файл EXE.

Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается, возможно, проблема связана с самим компонентом. Эту проблему необходимо устранить до установки программного обеспечения для устройства. Дополнительные сведения см. на сайте <http://support.microsoft.com>.

Проблемы с конфигурацией оборудования

Проблемы с конфигурацией оборудования

Мышь не отображается в разделе «Устройства и принтеры» в Windows 7

Если мышь подключена с использованием коммутатора, она может не отображаться в разделе «Устройства и принтеры» в Windows 7.

Попробуйте подсоединить мышь напрямую к компьютеру.

Проблемы с программным обеспечением и совместимостью

В Windows Vista неполадка в работе Центра обновления Windows приводит к прекращению реагирования мыши

В Windows Vista, если работа Центра обновления Windows прерывается, когда требуется перезагрузка, система может перейти в состояние, в котором драйвер мыши не загружается и мышь не реагирует. Когда система находится в этом состоянии, происходит сбой в работе Центра обновления Windows и Центра обновления Майкрософт с кодом ошибки 8000FFFF, и Office 2007 не устанавливается. Дополнительные сведения см. в статье базы знаний по следующему адресу: <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

После выполнения инструкций удалите и затем заново установите программное обеспечение IntelliPoint.

Проблемы с документацией

Открытие файла LegalInformation.chm вызывает ошибку

При попытке открыть файл LegalInformation.chm отображается сообщение об ошибке «Для выполнения задачи недостаточно памяти. Закройте одну или несколько программ и повторите попытку».

Чтобы просмотреть юридическую информацию в файле LegalInformation.chm, откройте сначала iphelp.chm и затем щелкните в оглавлении раздел «Юридическая информация».

© Корпорация Майкрософт 2011 г. Все права защищены.