

## Leia-me e Notas de Versão do Microsoft IntelliPoint

Este artigo inclui informações actualizadas para a versão do software IntelliPoint 8.2 para Windows. Para obter as informações da versão para Mac, consulte os ficheiros de Ajuda e Leia-me do Rato Microsoft incluídos no software. As informações neste artigo podem ser actualizadas em qualquer altura.

### Nota

Se utiliza um rato com ligação PS/2 em vez de USB, deve instalar a versão 7.1 do software IntelliPoint.

### Para mais informações

Para informações de resolução de problemas e instruções detalhadas sobre o software IntelliPoint, consulte o ficheiro de Ajuda do Rato Microsoft instalado com o software IntelliPoint. Para abrir a Ajuda do Rato Microsoft, após a instalação do software IntelliPoint, clique em Iniciar, clique em Todos os Programas, clique em Rato Microsoft e clique em Ajuda do Rato.

### Novas Funcionalidades

O IntelliPoint 8.2 inclui suporte para o Microsoft Explorer Touch Mouse. Tem de ter, no mínimo, uma resolução de ecrã de 1024 x 600 para executar a aplicação de prática.

### Nota

Embora os requisitos mínimos do sistema (Pentium 3) permitam uma execução eficaz da aplicação de prática, terá uma melhor experiência de funcionamento se executar um Pentium 4 1.8 Ghz e superior.

## Problemas Recentes e Conhecidos

### Índice

- [Problemas de Instalação e Configuração](#)
- [Problemas de Configuração de Hardware](#)
- [Problemas de Software e Compatibilidade](#)
- [Problemas de Documentação](#)

## Problemas de Instalação e Configuração

### Nota

O teclado e rato Microsoft só disponibilizam funcionalidade básica até o software IntelliType Pro e IntelliPoint ser instalado. Tem de instalar o software para obter a funcionalidade completa.

### Se estiver a utilizar um rato Microsoft Touch e os gestos não funcionarem (não conseguir deslocar as páginas ou utilizar gestos com vários dedos):

- Desligue e ligue novamente o transceptor.
- Desligue o rato utilizando o interruptor de alimentação na parte inferior e ligue-o novamente.
- Verifique o indicador de pilha. Se estiver vermelho, mude as pilhas.
- Se tiver as mãos muito frias, poderá ter de aguardar que aqueçam um pouco para que os seus gestos sejam reconhecidos.
- Se tiver transportado o rato de uma temperatura extrema para outra, poderá ter de aguardar alguns minutos para que os seus gestos sejam reconhecidos.
- Se o clique com o botão direito não estiver a funcionar, experimente levantar ligeiramente o dedo indicador e clicar com o dedo médio.

### Nota

Os gestos não funcionam em aplicações com privilégios elevados nem em linhas de comandos.

**Se estiver a utilizar um rato Microsoft Touch e os gestos não funcionarem correctamente (não funcionam quando deviam e/ou ocorrem quando não deviam):**

- Certifique-se de que o transceptor sem fios está colocado mais ou menos ao mesmo nível do rato. Por exemplo, se estiver a utilizar um computador de secretária que se encontre sob a secretária, ligue o cabo de extensão ao computador e coloque a extremidade do transceptor sobre a secretária.
- Certifique-se de que não existe interferência indevida de outros dispositivos sem fios ou objectos metálicos.

**Se estiver a utilizar um rato Microsoft Touch e um rato antigo no mesmo computador:**

A troca de botões esquerdo/direito num rato antigo não funcionará correctamente se tiver um rato Microsoft Touch ligado ao computador ao mesmo tempo. Desligue o rato Touch e tente trocar os botões no rato antigo novamente.

**Se estiver a utilizar um rato Microsoft Touch em modo de ecrã inteiro:**

Com algumas aplicações, quando utiliza um rato Microsoft Touch em modo de ecrã inteiro, os gestos só funcionam para deslocamento. Todos os outros gestos, incluindo Ancorar ou Minimizar Todas as Janelas, não funcionam. Se tentar efectuar um gesto, será apresentada uma pequena animação azul para indicar que o gesto foi reconhecido, mas está desactivado neste modo.

**Se estiver a utilizar um rato Microsoft Touch e estiver no estado de bloqueio/suspensão/hibernação do Windows:**

A reactivação a partir do estado de bloqueio/suspensão/hibernação do Windows poderá demorar um pouco mais do que o habitual com outros ratos.

**No Windows Vista, um problema do Windows Update pode originar uma falha na instalação do IntelliPoint**

No Windows Vista, se existirem actualizações pendentes do Windows quando instalar o software IntelliPoint a partir do CD, ocorre uma falha de instalação com o código de erro 1603.

Aguarde pela conclusão de todas as actualizações do Windows e, em seguida, reinstale o software IntelliPoint.

**No Windows Vista, o Windows Update pode originar uma falha na actualização automática do IntelliPoint**

No Windows Vista, as actualizações do Windows podem estar incompletas e necessitar que o computador seja reiniciado. Se o Windows Update estiver a aguardar um reinício e o IntelliPoint for actualizado automaticamente para a versão mais recente, pode ocorrer uma falha na actualização do IntelliPoint com o código de erro 1603.

Aguarde pela conclusão de todas as actualizações do Windows e, em seguida, volte a executar a actualização automática do IntelliPoint. Se o erro persistir, consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento em <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

**Quando instala o software, é apresentada a mensagem "não é possível instalar um componente necessário"**

Quando instala o software IntelliPoint, poderá receber uma mensagem indicando que o Programa de Configuração não conseguiu instalar um componente necessário. Se o Programa de Configuração não conseguir instalar os componentes abaixo, siga as instruções relevantes:

- MSXML. No CD de instalação, vá para a pasta Prereq\MSXML, abra a pasta correspondente ao tipo do seu processador (32 bits ou 64 bits) e, em seguida, execute o ficheiro MSI.
- Patch de actualização para MSXML. No CD de instalação, vá para a pasta Prereq\MSXML, abra a pasta correspondente ao tipo do seu processador (32 bits ou 64 bits) e, em seguida, execute o ficheiro EXE.
- Relatório de Erros de Aplicações do Windows. No CD de instalação, vá para a pasta Prereq\Watson, abra a pasta correspondente ao tipo do seu processador (32 bits ou 64 bits) e, em seguida, execute o ficheiro MSI.
- Windows Installer. No CD de instalação, abra a pasta Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 e execute o ficheiro EXE.

Se continuar a obter um erro, poderá existir um problema com o próprio componente que terá de resolver para poder instalar o software do dispositivo. Para mais informações, consulte <http://support.microsoft.com>.

Problemas de Configuração de Hardware

## **Problemas de Configuração de Hardware**

### **O rato não é apresentado em Dispositivos e Impressoras no Windows 7**

Se ligar um rato utilizando uma caixa de comutação, este poderá não ser apresentado em Dispositivos e Impressoras no Windows 7.

Tente ligar o rato directamente ao computador.

## **Problemas de Software e Compatibilidade**

### **No Windows Vista, um problema do Windows Update impede o rato de responder**

No Windows Vista, se o Windows Update for interrompido quando for necessário um reinício, o sistema pode ficar num estado que impede o carregamento do controlador do rato e este não responde. Quando o sistema fica neste estado, ocorre uma falha no Windows Update e no Microsoft Update com o código de erro 8000FFFF e o Office 2007 não é instalado. Para mais informações, consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento em <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Depois de aplicar todas as instruções, desinstale e, em seguida, reinstale o software IntelliPoint.

## **Problemas de Documentação**

### **A abertura do LegalInformation.chm gera um erro**

Se tentar abrir o LegalInformation.chm, obterá um erro "Não existe memória disponível suficiente para esta tarefa. Saia de um ou mais programas para aumentar a memória disponível e, em seguida, tente de novo."

Para ver as informações legais contidas no LegalInformation.chm, abra primeiro o iphelp.chm e, em seguida, clique em Informações Legais no índice.

---

© 2011 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.