

Leiam e notas de versão do Microsoft IntelliPoint

Este artigo inclui as informações mais recentes sobre a versão para Windows do software IntelliPoint 8.2. Para obter informações sobre a versão para Mac, consulte a Ajuda do Mouse da Microsoft e os arquivos Leiam e notas de versão do software. As informações contidas neste artigo poderão ser atualizadas a qualquer momento.

Observação

Se você estiver utilizando um mouse com uma conexão PS/2 em vez de uma conexão USB, instale a versão 7.1 do software IntelliPoint.

Para obter mais informações

Para obter informações de solução de problemas e instruções detalhadas sobre o software IntelliPoint, consulte a Ajuda do Mouse da Microsoft instalada com o software IntelliPoint. Para abrir a Ajuda do Mouse da Microsoft, após a instalação do software IntelliPoint, clique em Iniciar, Todos os Programas, Mouse da Microsoft e Ajuda do Mouse.

Novos recursos

O IntelliPoint 8.2 inclui suporte ao Microsoft Explorer Touch Mouse. É necessário ter uma resolução mínima de tela de 1024x600 para executar o aplicativo de prática.

Observação

Embora os requisitos mínimos do sistema (Pentium 3) permitam uma execução satisfatória do aplicativo de prática, você terá uma experiência de trabalho melhor se estiver executando um Pentium 4 1.8 Ghz ou processador superior.

Problemas conhecidos e mais recentes

Sumário

- [Problemas de instalação e configuração](#)
- [Problemas de configuração do hardware](#)
- [Problemas de software e compatibilidade](#)
- [Problemas de documentação](#)

Problemas de instalação e configuração

Observação

Seu teclado e mouse da Microsoft funcionarão apenas com alguns recursos básicos antes da instalação do software IntelliType Pro e do IntelliPoint. Instale o software necessário para aproveitar toda a funcionalidade.

Se você estiver usando um mouse Microsoft Touch e os gestos não estiverem funcionando (não é possível rolar nem usar gestos com vários dedos):

- Desconecte e conecte o transceptor novamente.
- Desligue o mouse usando a chave liga/desliga do compartimento inferior e ligue-o novamente.
- Verifique a luz indicadora das pilhas. Se estiver vermelha, troque as pilhas.
- Se suas mãos estiverem muito geladas, talvez você tenha que aguardar até que elas se aqueçam antes que seus gestos possam ser reconhecidos.
- Se o mouse passar de uma temperatura extrema para outra, talvez você tenha que aguardar alguns minutos para que seus gestos sejam reconhecidos.
- Se o clique com o botão direito do mouse não estiver funcionando, tente levantar seu dedo indicador do mouse suavemente e, em seguida, clique com o dedo do meio.

Observação

Os gestos não funcionam em aplicativos que exigem permissões especiais e em prompts.

Se você estiver usando um mouse Microsoft Touch e os gestos não estiverem funcionando corretamente (conforme pretendido e/ou sendo ativados quando não são pretendidos):

- Certifique-se de que o transceptor sem fio esteja posicionado no mesmo nível do mouse. Por exemplo, se você estiver usando um computador desktop localizado sob a sua mesa, conecte o cabo extensor ao computador e coloque a extremidade do transceptor sobre sua mesa.
- Certifique-se de que não haja interferência indevida de outros dispositivos sem fio ou objetos de metal.

Se você estiver usando um mouse Microsoft Touch e outro mouse herdado no mesmo computador:

A alternância entre os botões esquerdo/direito em um mouse herdado não funcionará corretamente se um mouse Microsoft Touch também estiver conectado ao seu computador. Desconecte o mouse Touch e tente alternar os botões no mouse herdado novamente.

Se você estiver usando um mouse Microsoft Touch em modo de tela inteira:

Em alguns aplicativos, quando você usa um mouse Microsoft Touch no modo de tela inteira, os gestos funcionam apenas para a função de rolagem. Todos os outros gestos, inclusive o de Encaixar ou de Minimizar Todas as Janelas, não funcionarão. Se você tentar fazer um gesto, uma pequena animação azul será exibida para indicar que o gesto foi reconhecido, mas está desabilitado neste modo.

Se você estiver usando um mouse Microsoft Touch e estiver no modo de bloqueio/suspensão/hibernação do Windows:

Sair do modo de bloqueio/suspensão/hibernação do Windows poderá demorar um pouco mais do que o normal com outros mouses.

No Windows Vista, um problema com o Windows Update poderá causar uma falha na instalação do IntelliPoint

No Windows Vista, se houver atualizações do Windows pendentes quando você instalar o software IntelliPoint a partir do CD, ocorrerá uma falha na instalação com o código de erro 1603.

Aguarde a conclusão de todas as atualizações do Windows e reinstale o software IntelliPoint.

No Windows Vista, o Windows Update poderá causar uma falha na atualização automática do IntelliPoint

No Windows Vista, as atualizações do Windows poderão ficar incompletas e exigir que você reinicie seu computador. Se o Windows Update estiver aguardando a reinicialização e o IntelliPoint for automaticamente atualizado para a versão mais recente, poderá ocorrer uma falha na atualização do IntelliPoint com o código de erro 1603.

Aguarde a conclusão de todas as atualizações do Windows e execute novamente a atualização automática do IntelliPoint. Se a condição de erro continuar, consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento, em <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Ao instalar o software, a mensagem "não é possível instalar um componente necessário" é exibida

Ao instalar o software IntelliPoint, talvez você receba uma mensagem informando que não foi possível instalar um componente necessário. Se não for possível instalar os seguintes componentes, siga as instruções relevantes:

- MSXML. No CD de instalação, vá para a pasta Prereq\MSXML, abra a pasta relativa ao tipo do seu processador (32 ou 64 bits) e execute o arquivo MSI.
- Patch de atualização do MSXML. No CD de instalação, vá para a pasta Prereq\MSXML, abra a pasta relativa ao tipo do seu processador (32 ou 64 bits) e execute o arquivo EXE.
- Relatório de Erros do Aplicativo Windows. No CD de instalação, vá para a pasta Prereq\Watson, abra a pasta relativa ao tipo do seu processador (32 ou 64 bits) e execute o arquivo MSI.
- Windows Installer. No CD de instalação, abra a pasta Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 e execute o arquivo EXE.

Se continuar recebendo uma mensagem de erro, talvez haja um problema com o próprio componente, que deve ser resolvido antes da instalação do software do dispositivo. Para obter mais informações, consulte <http://support.microsoft.com>.

Problemas de configuração do hardware

Problemas de configuração do hardware

O mouse não aparece em Dispositivos e Impressoras no Windows 7

Se você conectar um mouse usando uma caixa comutadora, o mouse talvez não seja exibido em Dispositivos e Impressoras no Windows 7.

Tente conectar o mouse diretamente ao computador.

Problemas de software e compatibilidade

No Windows Vista, um problema com o Windows Update faz com que o mouse pare de responder

No Windows Vista, se o Windows Update for interrompido quando uma reinicialização for necessária, o sistema poderá entrar em um estado no qual o driver do mouse não é carregado e o mouse não responde. Com o sistema nesse estado, ocorre uma falha no Windows Update e no Microsoft Update com o código de erro 8000FFFF, e o Office 2007 não é instalado. Para obter mais informações, consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento, em <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Após concluir as instruções, desinstale e reinstale o software IntelliPoint.

Problemas de documentação

Abrir o LegalInformation.chm causa um erro

Se você tentar abrir o arquivo LegalInformation.chm, obterá o seguinte erro: "Memória insuficiente para realizar esta tarefa. Feche um ou mais programas para aumentar a memória disponível e tente novamente."

Para exibir as informações legais contidas em LegalInformation.chm, abra primeiro o arquivo iphelp.chm e, em seguida, clique em Informações legais no sumário.

© 2011 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.