

## Microsoft IntelliPoint 추가 정보 및 릴리스 정보

이 문서에는 IntelliPoint 8.2 소프트웨어의 Windows 릴리스에 대한 최신 정보가 포함되어 있습니다. Mac 릴리스 정보는 소프트웨어에 포함되어 있는 Microsoft 마우스 도움말 및 추가 정보 파일을 참조하십시오. 이 문서의 정보는 언제든지 업데이트될 수 있습니다.

### 참고

USB 연결이 아닌 PS/2 연결로 마우스를 사용할 경우 IntelliPoint 소프트웨어의 7.1 버전을 설치해야 합니다.

### 추가 정보

IntelliPoint 소프트웨어에 대한 문제 해결 정보 및 자세한 지침은 IntelliPoint 소프트웨어와 함께 설치되는 Microsoft 마우스 도움말 파일을 참조하십시오. Microsoft 마우스 도움말을 열려면 IntelliPoint 소프트웨어를 설치한 후 시작, 모든 프로그램, Microsoft 마우스를 차례로 클릭한 다음 마우스 도움말을 클릭합니다.

### 새 기능

IntelliPoint 8.2는 Microsoft 익스플로러 터치 마우스를 지원합니다. 연습 응용 프로그램을 실행하려면 최소 1024x600 이상의 디스플레이 해상도가 필요합니다.

### 참고

최소 시스템 요구 사항(Pentium 3)만 충족해도 연습 응용 프로그램을 실행할 수 있지만 Pentium 4 1.8Ghz 이상을 실행할 경우 더 나은 작업 환경을 이용할 수 있습니다.

## 최신 정보 및 알려진 문제

### 목차

- [설치 문제](#)
- [하드웨어 구성 문제](#)
- [소프트웨어 및 호환성 문제](#)
- [설명서 문제](#)

### 설치 문제

#### 참고

Microsoft 키보드 및 마우스는 IntelliType Pro 및 IntelliPoint 소프트웨어를 설치하기 전에도 기본적인 기능을 수행하지만 전체 기능을 사용하려면 소프트웨어를 설치해야 합니다.

**Microsoft Touch Mouse를 사용할 때 제스처가 전혀 작동하지 않는 경우(스크롤할 수 없거나 여러 개의 손가락 제스처를 사용할 수 없음):**

- 송수신 장치를 분리했다가 다시 연결합니다.
- 밀면 케이스의 전원 스위치를 사용하여 마우스를 켜다가 다시 켜십시오.
- 배터리 표시기를 확인하십시오. 빨간색일 경우 배터리를 교체하십시오.
- 손이 매우 차가울 경우, 제스처가 인식되기 위해서 손이 따뜻해질 때까지 기다려야 할 수도 있습니다.
- 마우스가 특정 온도에서 극도로 다른 온도로 옮겨졌을 때 제스처가 인식되려면 몇 분 정도 기다려야 할 수도 있습니다.
- 오른쪽 단추 클릭이 작동하지 않으면 마우스에서 집게 손가락을 살짝 떼고 중지로 클릭하십시오.

#### 참고

제스처는 권한 상승된 응용 프로그램 및 메시지 표시 시에는 작동하지 않습니다.

**Microsoft Touch Mouse를 사용할 때 제스처가 제대로 작동하지 않는 경우(의도에 따라 작동하지 않거나 의도하지 않았는데 작동함):**

- 무선 송수신 장치가 마우스와 비슷한 높이에 위치해 있는지 확인하십시오. 예를 들어 데스크톱 컴퓨터를 사용하며 데스크톱이 책상 밑에 있을 경우, 연장 케이블을 컴퓨터에 연결하고 송수신 장치를 책상 끝에 놓으십시오.
- 다른 무선 장치 또는 금속 물체와 같은 강력한 방해전파가 없도록 하십시오.

#### 같은 컴퓨터에서 **Microsoft Touch Mouse**와 기존 마우스를 함께 사용할 경우:

Microsoft Touch Mouse가 동시에 컴퓨터에 연결되어 있으면 기존 마우스의 왼쪽/오른쪽 단추 바꾸기가 제대로 작동하지 않습니다. Touch Mouse를 분리하고 기존 마우스의 단추 바꾸기를 다시 시도하십시오.

#### 전체 화면 모드에서 **Microsoft Touch Mouse**를 사용할 경우:

일부 응용 프로그램의 경우 Microsoft Touch Mouse를 전체 화면 모드에서 사용하면 스크롤 제스처만 작동합니다. 고정 또는 모든 창 최소화 와 같은 다른 모든 제스처는 작동하지 않습니다. 이때 작동하지 않는 제스처를 시도하면 제스처가 인식은 되었지만, 이 모드에서는 사용할 수 없음을 알리는 작은 파란색 애니메이션이 표시됩니다.

#### **Microsoft Touch Mouse**를 사용 중이고 **Windows 잠금/절전/최대 절전 상태인 경우:**

일반적인 다른 마우스에 비해 Windows 잠금/절전/최대 절전 상태에서 돌아오는 것이 약간 느릴 수 있습니다.

#### **Windows Vista에서 Windows Update 문제로 인해 IntelliPoint 설치에 실패할 수 있음**

Windows Vista에서 CD로부터 IntelliPoint 소프트웨어를 설치할 때 Windows Update가 보류 중인 경우 설치에 실패하고 오류 코드 1603이 반환됩니다.

모든 Windows Update가 완료될 때까지 기다린 다음 IntelliPoint 소프트웨어를 다시 설치합니다.

#### **Windows Vista에서 Windows Update로 인해 IntelliPoint의 자동 업데이트에 실패할 수 있음**

Windows Vista에서 Windows Update가 완료되지 않고 컴퓨터를 다시 부팅해야 할 수 있습니다. Windows Update에서 재부팅 대기 중이고 IntelliPoint에서 최신 버전으로 자동으로 업데이트한 경우 IntelliPoint 업데이트가 오류 코드 1603과 함께 실패합니다.

모든 Windows Update가 완료될 때까지 기다린 다음 IntelliPoint 자동 업데이트를 다시 실행합니다. 오류 상태가 지속되는 경우 <http://support.microsoft.com/kb/946414>에서 기술 자료 문서를 참조하십시오.

#### 소프트웨어를 설치할 때 "필요한 구성 요소를 설치할 수 없습니다."라는 메시지가 나타남

IntelliPoint 소프트웨어를 설치할 때 설치 프로그램에서 필요한 구성 요소를 설치할 수 없다는 메시지가 나타날 수 있습니다. 설치 프로그램에서 다음 구성 요소를 설치할 수 없는 경우 관련 지침을 따릅니다.

- MSXML. 설치 CD에서 Prereq\MSXML 폴더로 이동하여 프로세서 유형(32비트 또는 64비트)에 맞는 폴더를 연 다음 MSI 파일을 실행합니다.
- MSXML 업데이트 패치. 설치 CD에서 Prereq\MSXML 폴더로 이동하여 프로세서 유형(32비트 또는 64비트)에 맞는 폴더를 연 다음 EXE 파일을 실행합니다.
- Windows 응용 프로그램 오류 보고. 설치 CD에서 Prereq\Watson 폴더로 이동하여 프로세서 유형(32비트 또는 64비트)에 맞는 폴더를 연 다음 MSI 파일을 실행합니다.
- Windows Installer. 설치 CD에서 Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 폴더를 연 다음 EXE 파일을 실행하십시오.

오류가 계속 발생하는 경우 구성 요소 자체의 문제일 수 있습니다. 이 경우 장치 소프트웨어를 설치하기 전에 이 문제를 해결해야 합니다. 자세한 내용은 <http://support.microsoft.com>에서 확인하십시오.

하드웨어 구성 문제

#### 하드웨어 구성 문제

##### **Windows 7의 [장치 및 프린터]에 마우스가 나타나지 않음**

스위치 상자를 사용하여 마우스를 연결하는 경우 Windows 7의 [장치 및 프린터]에 마우스가 표시되지 않을 수 있습니다.

마우스를 컴퓨터에 직접 연결해 봅니다.

#### 소프트웨어 및 호환성 문제

##### **Windows Vista에서 Windows Update 문제로 인해 마우스가 응답하지 않음**

Windows Vista에서 재부팅이 필요할 때 Windows Update가 중단되는 경우 마우스 드라이버가 로드되지 않고 마우스가 응답하지 않을 수 있습니다. 시스템이 이 상태가 되는 경우 Windows Update 및 Microsoft Update에 실패하고 오류 코드 8000FFFF가 반환되며 Office 2007이 설치되지 않습니다. 자세한 내용은 <http://support.microsoft.com/kb/946414>에서 기술 자료 문서를 참조하십시오.

이 지침을 완료한 후 IntelliPoint 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치합니다.

## 설명서 문제

### **LegalInformation.chm을 열면 오류가 발생함**

LegalInformation.chm을 열면 “메모리가 부족하여 이 작업을 수행할 수 없습니다. 하나 이상의 응용 프로그램을 끝내어 메모리를 늘린 후 다시 시도하십시오.”라는 오류가 발생합니다.

LegalInformation.chm에 포함된 법률 정보를 보려면 iphelp.chm을 먼저 열고 목차에서 법률 정보를 클릭하십시오.

---

© 2011 Microsoft Corporation. 모든 권리 보유.