

Microsoft IntelliPoint Readme およびリリース ノート

このドキュメントには、Windows 版の IntelliPoint 8.2 ソフトウェアに関する最新情報が記載されています。Mac 版の情報については、IntelliPoint ソフトウェアと共にインストールされる Microsoft マウスのオンライン ヘルプおよび Readme ファイルを参照してください。このドキュメントに記載されている情報は、随時更新される可能性があります。

メモ

USB 接続ではなく PS/2 接続でマウスを使用する場合は、IntelliPoint ソフトウェア Version 7.1 をインストールする必要があります。

詳細情報

IntelliPoint ソフトウェアのトラブルシューティングに関する情報、およびその他の詳細情報については、IntelliPoint ソフトウェアと共にインストールされる Microsoft マウスのオンライン ヘルプを参照してください。オンライン ヘルプを表示するには、IntelliPoint ソフトウェアのインストール後に、[スタート] メニューの [すべてのプログラム]、[Microsoft マウス]、[マウスのヘルプ] の順にクリックします。

新機能

IntelliPoint 8.2 は Microsoft Explorer Touch Mouse に対応しています。マウス練習用アプリケーションのご使用にあたっては、1024x600 以上の画面解像度が必要です。

メモ

最小システム要件 (Pentium 3) でも練習用アプリケーションは効果的に動作しますが、Pentium 4 1.8 Ghz およびそれ以上を実行している場合は、さらに快適に動作します。

最新情報および既知の問題

目次

- [インストールとセットアップに関する問題点](#)
- [ハードウェア構成に関する問題点](#)
- [ソフトウェアと互換性に関する問題点](#)
- [ドキュメントに関する問題点](#)

インストールとセットアップに関する問題点

メモ

IntelliType Pro および IntelliPoint ソフトウェアをインストールする前は、Microsoft キーボードおよび Microsoft マウスは基本的な機能で動作します。機能を最大限に利用するには、ソフトウェアをインストールする必要があります。

Microsoft Touch マウスを使用していて、ジェスチャがまったく機能しない場合 (スクロールできない場合や、マルチタッチジェスチャを使用できない場合)

- トランシーバーを取り外して再度接続します。
- マウス底部の電源スイッチを使用してマウスの電源を切り、電源を入れ直します。
- バッテリー インジケーターを確認します。赤の場合はバッテリーを交換してください。
- 手がかなり冷えている場合、手が温まるまで待たなければジェスチャが認識されないことがあります。
- 極端な温度の場所から別の場所にマウスを移動した場合、数分間待たなければジェスチャが認識されないことがあります。
- 右クリックが機能しない場合、人差し指をマウスから少し離してから、中指でクリックしてみてください。

メモ

ジェスチャは、管理者権限で実行されたアプリケーションまたはコマンド プロンプトでは機能しません。

Microsoft Touch マウスを使用していて、ジェスチャが正しく機能しない場合 (機能するはずなのに機能しない場合や、意図しないときに機能する場合)

- ワイヤレス トランシーバーをマウスとほぼ同じ高さに置いてください。たとえば、机の下にあるデスクトップ コンピューターを使用している場合、コンピューターに延長ケーブルを接続し、トランシーバーをデスクの上に置きます。
- 他のワイヤレス デバイスや金属類との過度の干渉がないようにしてください。

同じコンピューターで **Microsoft Touch** マウスと従来のマウスを使用している場合

Microsoft Touch

マウスと従来のマウスが同時にコンピューターに接続されている場合、従来のマウスで左右のボタンを正しく切り替えることができません。Touch マウスを取り外し、従来のマウスで再度ボタンを切り替えてみてください。

Microsoft Touch マウスをフルスクリーン モードで使用している場合

一部のアプリケーションでは、Microsoft Touch マウスをフルスクリーン モードで使用すると、ジェスチャではスクロール操作しか行うことができません。ウィンドウの整列やすべてのウィンドウの最小化など、他のジェスチャはすべて機能しなくなります。ジェスチャを使用しようとした場合、ジェスチャが認識されていることを示す青色の小さいアニメーションが表示されますが、このモードでは無効になります。

Microsoft Touch マウスを使用していて、**Windows** がロック/スリープ/休止状態の場合

他のマウスを使用している場合に比べ、Windows のロック/スリープ/休止状態の解除に少し時間がかかることがあります。

Windows Vista で、**Windows Update** の問題により **IntelliPoint** のインストールが失敗する場合がある

Windows Vista では、IntelliPoint ソフトウェアを CD-ROM からインストールするときに Windows の更新プログラムのインストールが保留中になっていると、インストールがエラー コード 1603 で失敗します。

Windows の更新プログラムのインストールが完了するまで待つから、IntelliPoint ソフトウェアを再度インストールしてください。

Windows Vista で、**Windows Update** により **IntelliPoint** の自動更新が失敗する場合がある

Windows Vista では、Windows の更新プログラムのインストールが完了せず、コンピューターの再起動が必要となる場合があります。Windows Update が再起動を待っている間に、IntelliPoint の最新バージョンへの自動更新が実行された場合、IntelliPoint の更新がエラー コード 1603 で失敗する可能性があります。

Windows の更新プログラムのインストールが完了するのを待つから、IntelliPoint の自動更新を再度実行してください。エラーが引き続き発生する場合は、マイクロソフト サポート技術情報の記事 <http://support.microsoft.com/kb/946414> を参照してください。

ソフトウェアのインストール中に、必要なコンポーネントをインストールできないというメッセージが表示される

IntelliPoint

ソフトウェアのインストール中に、必要なコンポーネントをインストールできないというメッセージが表示されることがあります。セットアップでインストールできないコンポーネントに応じて、該当する指示に従ってください。

- **MSXML**。インストール CD-ROM の Prereq\MSXML フォルダーに移動し、お使いのコンピューターのプロセッサの種類 (32 ビットまたは 64 ビット) に対応するフォルダーを開いて MSI ファイルを実行します。
- **MSXML アップデート パッチ**。インストール CD-ROM の Prereq\MSXML フォルダーに移動し、お使いのコンピューターのプロセッサの種類 (32 ビットまたは 64 ビット) に対応するフォルダーを開いて EXE ファイルを実行します。
- **Windows アプリケーション エラー報告**。インストール CD-ROM の Prereq\Watson フォルダーに移動し、お使いのコンピューターのプロセッサの種類 (32 ビットまたは 64 ビット) に対応するフォルダーを開いて MSI ファイルを実行します。
- **Windows インストーラー**。インストール CD-ROM の Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 フォルダーを開き、EXE ファイルを実行します。

これらの操作を行ってもエラーが表示される場合は、お使いのコンピューターに問題がある可能性があります。デバイスのソフトウェアのインストールを行う前に、問題を解決してください。詳細については、<http://support.microsoft.com> を参照してください。

ハードウェア構成に関する問題点

ハードウェア構成に関する問題点

Windows 7 の [デバイスとプリンター] にマウスが表示されない

切り替え器を使用してマウスを接続している場合、Windows 7 の [デバイスとプリンター] にマウスが表示されない場合があります。

マウスをコンピューターに直接接続してください。

ソフトウェアと互換性に関する問題点

Windows Vista で、Windows Update の問題によりマウスが反応しない場合がある

Windows Vista では、再起動が必要になり Windows Update が中断された場合、マウスドライバーが読み込まれていない状態になり、マウスが反応しないことがあります。システムがこの状態になると、Windows Update および Microsoft Update がエラー コード 8000FFFF で失敗し、Office 2007 がインストールされません。詳細については、マイクロソフト サポート技術情報の記事 <http://support.microsoft.com/kb/946414> を参照してください。

指定された手順を実行した後、IntelliPoint ソフトウェアをいったんアンインストールしてから、再インストールしてください。

ドキュメントに関する問題点

LegalInformation.chm を開くとエラーが発生する

LegalInformation.chm

を開こうとすると、「メモリ不足のため、このタスクを実行できません。プログラムをいくつか終了して使用できるメモリを増やしてから、やり直してください。」というエラーが発生します。

LegalInformation.chm に記載されている法的情報を参照するには、まず iphelp.chm を開いてから目次の「法的情報」をクリックしてください。