

File Leggimi e note sulla versione di Microsoft IntelliPoint

Questo articolo contiene informazioni aggiornate sulla versione Windows del software IntelliPoint 8.2. Per informazioni sulla versione Mac, vedere la Guida per il mouse Microsoft e i file Leggimi forniti in dotazione con il software. Le informazioni presenti in questo articolo possono essere modificate in qualsiasi momento.

Nota

Se si utilizza un mouse con un collegamento PS/2, anziché un collegamento USB, è necessario installare la versione 7.1 del software IntelliPoint.

Per ulteriori informazioni

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi e informazioni dettagliate sul software IntelliPoint, vedere la Guida per il mouse Microsoft installata con il software IntelliPoint. Per aprire la Guida per il mouse Microsoft dopo l'installazione del software IntelliPoint, fare clic su Start, Tutti i programmi, Mouse Microsoft, quindi scegliere Guida per il mouse.

Nuove funzionalità

IntelliPoint 8.2 include il supporto per Microsoft Explorer Touch Mouse. Per eseguire tale applicazione è necessario disporre di una risoluzione minima pari a 1024 x 600.

Nota

Benché i requisiti minimi di sistema (Pentium 3) consentano un'esecuzione efficiente dell'applicazione di esercitazione, l'esperienza risulterà notevolmente migliorata se si utilizza un Pentium 4 da 1,8 Ghz e superiore.

Problemi nuovi e problemi noti

Sommario

- [Problemi di installazione e configurazione](#)
- [Problemi di configurazione hardware](#)
- [Problemi software e di compatibilità](#)
- [Problemi di documentazione](#)

Problemi di installazione e configurazione

Nota

Prima dell'installazione del software IntelliType Pro e IntelliPoint, la tastiera e il mouse Microsoft disporranno unicamente delle funzionalità di base. Per utilizzare le funzionalità complete, è necessario installare il software.

Se si utilizza un mouse Microsoft Touch e i movimenti non funzionano in alcun modo (lo scorrimento o i movimenti con più dita non sono abilitati):

- Scollegare e ricollegare il ricetrasmittitore.
- Spegnerne il mouse mediante l'interruttore di alimentazione situato sulla base, quindi riaccenderlo.
- Verificare l'indicatore della batteria. Se è di colore rosso, cambiare le batterie.
- Può accadere che i movimenti non vengano riconosciuti se le mani sono estremamente fredde. Attendere finché non si saranno scaldate.
- Se il mouse ha subito un repentino cambio di temperatura, potrebbe essere necessario attendere qualche minuto prima che i movimenti vengano riconosciuti.
- Se il pulsante destro del mouse non funziona, provare a sollevare leggermente il dito indice, quindi utilizzare il dito medio.

Nota

I movimenti non funzionano nelle applicazioni con privilegi elevati e in caso di richieste di conferma.

Se si utilizza un mouse Microsoft Touch e i movimenti non funzionano correttamente (non funzionano quando dovrebbero e/o funzionano nel momento sbagliato):

- Verificare che il ricetrasmittitore senza fili si trovi più o meno allo stesso livello del mouse. Se ad esempio si utilizza un computer desktop situato sotto la scrivania, collegare la prolunga al computer e posizionare l'estremità del ricetrasmittitore sulla scrivania.
- Verificare che non sia presente alcun tipo di interferenza eccessiva causata da altri dispositivi senza fili o da oggetti metallici.

Se sullo stesso computer si utilizzano un mouse Microsoft Touch e un mouse tradizionale:

La funzionalità di scambio dei pulsanti destro/sinistro del mouse tradizionale non funzionerà correttamente se al computer è collegato anche un mouse Microsoft Touch. Scollegare il mouse Microsoft Touch, quindi riprovare a scambiare i pulsanti nel mouse tradizionale.

Se si utilizza un mouse Microsoft Touch in modalità schermo intero:

In alcune applicazioni, se si utilizza un mouse Microsoft Touch in modalità schermo intero, i movimenti funzioneranno solo per lo scorrimento. Tutti gli altri movimenti, compresi l'ancoraggio o la riduzione di tutte le finestre a icona, non funzioneranno. Se si prova a eseguire un movimento verrà visualizzata una piccola animazione blu a indicare che il movimento è stato riconosciuto, ma è disabilitato nella modalità corrente.

Se si utilizza un mouse Microsoft Touch e Windows è in stato di blocco/sospensione/ibernazione:

Riattivare il sistema potrebbe richiedere un po' più di tempo rispetto a quando si utilizzano altri mouse.

In Windows Vista è possibile che un problema relativo a Windows Update provochi un errore durante l'installazione di IntelliPoint

In Windows Vista, se si installa il software IntelliPoint a partire dal CD durante l'esecuzione degli aggiornamenti di Windows, l'installazione non riesce e viene generato il codice errore 1603.

Attendere la fine dell'esecuzione degli aggiornamenti di Windows, quindi reinstallare il software IntelliPoint.

In Windows Vista è possibile che l'aggiornamento automatico di IntelliPoint non riesca a causa di Windows Update

In Windows Vista è possibile che l'esecuzione degli aggiornamenti di Windows non sia completa e richieda il riavvio del computer. Se Windows Update è in attesa del riavvio del computer da parte dell'utente e in IntelliPoint viene eseguito l'aggiornamento automatico alla versione più recente, è possibile che l'aggiornamento di IntelliPoint non riesca e venga generato il codice di errore 1603.

Attendere la fine dell'esecuzione di tutti gli aggiornamenti di Windows, quindi eseguire di nuovo l'aggiornamento automatico di IntelliPoint. Se la condizione di errore persiste, consultare l'articolo della Knowledge Base all'indirizzo <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Durante l'installazione del software viene visualizzato un messaggio per segnalare l'impossibilità di installare il componente richiesto

Durante l'installazione del software IntelliPoint, è possibile che venga visualizzato un messaggio per segnalare l'impossibilità di installare il componente richiesto. Se l'installazione dei seguenti componenti non riesce, attenersi alle relative istruzioni:

- MSXML. Nel CD di installazione accedere alla cartella Prereq\MSXML, aprire la cartella relativa al tipo di processore (a 32 o a 64 bit) ed eseguire il file MSI.
- Patch di aggiornamento MSXML. Nel CD di installazione accedere alla cartella Prereq\MSXML, aprire la cartella relativa al tipo di processore (a 32 o a 64 bit) ed eseguire il file EXE.
- Segnalazione errori applicazioni Windows. Nel CD di installazione accedere alla cartella Prereq\Watson, aprire la cartella relativa al tipo di processore (a 32 o a 64 bit) ed eseguire il file MSI.
- Windows Installer. Nel CD di installazione, aprire la cartella Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 ed eseguire il file EXE.

Se viene ancora visualizzato un errore, è probabile che il problema sia relativo al componente e, pertanto, è necessario risolverlo prima di installare il software del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere <http://support.microsoft.com>.

Problemi di configurazione hardware

Problemi di configurazione hardware

Il mouse non è visualizzato in Dispositivi e stampanti in Windows 7

Se il mouse è collegato mediante un commutatore, è probabile che non venga visualizzato in Dispositivi e stampanti in Windows 7.

Provare a collegare il mouse direttamente al computer.

Problemi software e di compatibilità

In Windows Vista è possibile che il mouse non risponda a causa di un problema relativo a Windows Update

In Windows Vista, se Windows Update viene interrotto a causa di un riavvio, è possibile che il driver del mouse non venga caricato e il mouse non risponda. Quando il sistema si trova in questo stato, Windows Update e Microsoft Update non vengono eseguiti (codice di errore 8000FFFF) e Office 2007 non può essere installato. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della Knowledge Base all'indirizzo <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Dopo avere eseguito le istruzioni, disinstallare e reinstallare il software IntelliPoint.

Problemi di documentazione

L'apertura del file LegalInformation.chm provoca un errore

Se si prova ad aprire il file LegalInformation.chm, viene visualizzato il messaggio di errore "Memoria insufficiente per questa operazione. Chiudere eventuali altre applicazioni aperte per aumentare la memoria disponibile e riprovare".

Per visualizzare le informazioni legali contenute nel file LegalInformation.chm, aprire innanzitutto il file iphelp.chm, quindi nel sommario fare clic su Informazioni legali.

© 2011 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.