

Lisez-moi et notes de publication relatives à Microsoft IntelliPoint

Le présent article contient des informations récentes sur la version Windows du logiciel IntelliPoint 8.2. Pour obtenir des informations sur la version Mac, reportez-vous à l'aide de la souris Microsoft et aux fichiers Lisez-moi accompagnant votre logiciel. Les informations présentées dans cet article peuvent être mises à jour à tout moment.

Remarque

Si vous utilisez une souris avec une connexion PS/2 au lieu d'une connexion USB, vous devez installer la version 7.1 du logiciel IntelliPoint.

Pour plus d'informations

Pour obtenir des informations de dépannage et des instructions détaillées sur le logiciel IntelliPoint, voir le fichier Aide de la souris Microsoft installé avec le logiciel IntelliPoint. Une fois le logiciel IntelliPoint installé, pour ouvrir l'aide de la souris Microsoft, dans le menu Démarrer, cliquez sur Tous les programmes, sur Souris Microsoft, puis sur Aide de la souris.

Nouvelles fonctionnalités

IntelliPoint 8.2 inclut la prise en charge de la souris Microsoft Explorer Touch. Vous devez disposer d'une résolution d'affichage de 1024x600 au minimum pour exécuter l'application d'entraînement.

Remarque

La configuration minimale requise (Pentium 3) permet à l'application d'entraînement de s'exécuter efficacement, mais sachez que votre expérience de travail sera meilleure si vous utilisez un Pentium 4 1.8 Ghz ou supérieur.

Problèmes récents et connus

Sommaire

- [Problèmes d'installation et de configuration](#)
- [Problèmes de configuration matérielle](#)
- [Problèmes de logiciel et de compatibilité](#)
- [Problèmes de documentation](#)

Problèmes d'installation et de configuration

Remarque

Avant l'installation des logiciels IntelliType Pro et IntelliPoint, vous ne disposez que des fonctionnalités de base de votre souris et de votre clavier Microsoft. Pour profiter de l'ensemble des fonctionnalités, vous devez impérativement installer ces logiciels.

Si vous utilisez une souris Microsoft Touch et que les gestes ne fonctionnent pas du tout (impossibilité de faire défiler ou d'utiliser les gestes nécessitant plusieurs doigts) :

- Débranchez et rebranchez le transmetteur.
- Désactivez la souris à l'aide de l'interrupteur d'alimentation de la partie inférieure du boîtier, puis activez-la à nouveau.
- Vérifiez l'indicateur des piles. S'il est rouge, les piles doivent être changées.
- Si vous avez les mains très froides, vous devrez peut-être attendre qu'elles se réchauffent pour que vos gestes soient reconnus.
- Si la souris est passée d'une température extrême à une autre, il faudra que vous attendiez quelques minutes avant que vos gestes ne soient identifiés.
- Si le clic droit ne fonctionne pas, détachez légèrement l'index de la souris, puis cliquez avec le majeur.

Remarque

Les gestes ne fonctionnent pas dans les applications élaborées et aux invites.

Si vous utilisez une souris Microsoft Touch et que les gestes ne fonctionnent pas correctement (ne fonctionnent pas quand ils le devraient et/ou se produisent quand ils ne le devraient pas) :

- Assurez-vous que le transmetteur sans fil est placé sur le même niveau que la souris. Par exemple, si vous utilisez un ordinateur qui se trouve sous votre bureau, connectez le câble d'extension à l'ordinateur et placez le transmetteur sur le bureau lui-même.
- Veillez à ce qu'il n'y ait pas d'interférence indue en provenance d'appareils sans fil ou d'objets métalliques.

Si vous utilisez une souris Microsoft Touch et une autre souris sur le même ordinateur :

La permutation des boutons gauche/droite ne fonctionnera pas correctement si une souris Microsoft Touch est également branchée sur votre ordinateur. Débranchez la souris Microsoft Touch et réessayez de permuter les boutons de l'autre souris.

Si vous utilisez une souris Microsoft Touch en mode plein écran :

Avec certaines applications, lorsque vous utilisez une souris Microsoft Touch en mode plein écran, les gestes ne fonctionnent que pour le défilement. Tous les autres gestes, y compris Ancrer ou Réduire toutes les fenêtres, ne fonctionnent pas. Si vous essayez un geste, une petite animation bleue s'affiche pour indiquer que le geste est reconnu, mais qu'il est désactivé dans ce mode.

Si vous utilisez une souris Microsoft Touch, et que vous êtes en mode verrouillage, veille ou veille prolongée Windows :

Quitter le mode verrouillage, veille ou veille prolongée Windows peut nécessiter plus de temps qu'avec d'autres souris.

Sous Windows Vista, un problème relatif à Windows Update peut faire échouer l'installation du logiciel IntelliPoint

Sous Windows Vista, si des mises à jour de Windows sont en attente lorsque vous installez le logiciel IntelliPoint à partir du CD-ROM, l'installation échoue avec le code d'erreur 1603.

Attendez que toutes les mises à jour de Windows soient terminées, puis réinstallez le logiciel IntelliPoint.

Sous Windows Vista, Windows Update peut faire échouer la mise à jour automatique du logiciel IntelliPoint

Sous Windows Vista, les mises à jour de Windows peuvent être incomplètes et nécessiter le redémarrage de l'ordinateur. Si Windows Update attend que vous redémarriez le système alors que le logiciel IntelliPoint est automatiquement mis à jour vers la dernière version, la mise à jour d'IntelliPoint peut échouer avec le code d'erreur 1603.

Attendez que toutes les mises à jour de Windows soient terminées, puis relancez la mise à jour automatique d'IntelliPoint. Si l'erreur persiste, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances à l'adresse <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Lorsque vous installez le logiciel, un message indiquant qu'il est impossible d'installer un composant requis s'affiche.

Lors de l'installation du logiciel IntelliPoint, un message indiquant que le programme d'installation n'a pas pu installer un composant requis peut s'afficher. Si le programme d'installation ne peut pas installer les composants suivants, suivez les instructions fournies :

- MSXML. Sur le CD-ROM d'installation, placez-vous dans le dossier Prereq\MSXML, ouvrez le dossier correspondant à votre type de processeur (32 bits ou 64 bits), puis exécutez le fichier MSI.
- Mise à jour de MSXML. Sur le CD-ROM d'installation, placez-vous dans le dossier Prereq\MSXML, ouvrez le dossier correspondant à votre type de processeur (32 bits ou 64 bits), puis exécutez le fichier EXE.
- Rapport d'erreurs des applications Windows. Sur le CD-ROM d'installation, placez-vous dans le dossier Prereq\Watson, ouvrez le dossier correspondant à votre type de processeur (32 bits ou 64 bits), puis exécutez le fichier MSI.
- Windows Installer. Sur le CD-ROM d'installation, ouvrez le dossier Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86, puis exécutez le fichier EXE.

Si l'erreur persiste, le problème se situe vraisemblablement au niveau du composant lui-même et vous devez le résoudre avant de pouvoir installer le logiciel de votre périphérique. Pour plus d'informations, visitez le site <http://support.microsoft.com>.

Problèmes de configuration matérielle

Problèmes de configuration matérielle

La souris n'apparaît pas dans Périphériques et imprimantes dans Windows 7

Si vous connectez une souris via un commutateur, elle peut ne pas apparaître dans Périphériques et imprimantes dans Windows 7.

Connectez-la directement à votre ordinateur.

Problèmes de logiciel et de compatibilité

Sous Windows Vista, la souris ne répond pas en raison d'un problème relatif à Windows Update

Sous Windows Vista, si Windows Update est interrompu lorsqu'un redémarrage est nécessaire, le système peut atteindre un état dans lequel le pilote de la souris ne se charge pas et la souris ne répond pas. Si le système a atteint cet état, Windows Update et Microsoft Update échouent avec le code d'erreur 8000FFFF et Office 2007 ne s'installe pas. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances à l'adresse <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Après avoir suivi les instructions, désinstallez puis réinstallez le logiciel IntelliPoint.

Problèmes de documentation

L'ouverture de LegalInformation.chm provoque une erreur

Si vous essayez d'ouvrir LegalInformation.chm, vous obtenez l'erreur « Il n'y a pas assez de mémoire disponible pour cette tâche. Quitter un ou plusieurs programmes pour augmenter la mémoire disponible et essayer à nouveau. »

Pour afficher les informations juridiques contenues dans LegalInformation.chm, commencez par ouvrir iphelp.chm, puis cliquez sur Informations juridiques dans la table des matières.

© 2011 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.