

Archivo Léame y notas de la versión para Microsoft IntelliPoint

Este artículo incluye la información más reciente de la versión para Windows del software IntelliPoint 8.2. Para obtener información sobre la versión para Mac, consulte los archivos Léame y Ayuda del mouse de Microsoft que se incluyen en el software. La información contenida en este artículo se puede actualizar en cualquier momento.

Nota

Si utiliza un mouse con una conexión PS/2 en lugar de USB, deberá instalar la versión 7.1 del software IntelliPoint.

Para obtener más información

Para obtener información sobre la solución de problemas e instrucciones detalladas acerca del software IntelliPoint, consulte el archivo Ayuda del mouse de Microsoft instalado con el software IntelliPoint. Para abrir la Ayuda del mouse de Microsoft una vez instalado el software IntelliPoint, haga clic en Inicio, Todos los programas, Mouse de Microsoft y, a continuación, en Ayuda del mouse.

Nuevas características

IntelliPoint 8.2 incluye soporte para el mouse táctil Explorer de Microsoft. Para ejecutar la aplicación de práctica, debe tener una resolución de pantalla de al menos 1024x600.

Nota

Aunque con los requisitos mínimos del sistema (Pentium 3) la aplicación de práctica se ejecuta correctamente, tendrá una mejor experiencia de trabajo con un Pentium 4 de 1,8 Ghz o superior.

Información más reciente y problemas conocidos

Contenido

- [Problemas de instalación y configuración](#)
- [Problemas de configuración de hardware](#)
- [Problemas de software y compatibilidad](#)
- [Problemas de documentación](#)

Problemas de instalación y configuración

Nota

El teclado y el mouse de Microsoft funcionarán con las funciones básicas antes de instalar el software IntelliType Pro e IntelliPoint. Es necesario instalar el software para disponer de todas las funciones.

Si usa un mouse táctil de Microsoft y los gestos no funcionan (no puede desplazarse ni usar gestos de múltiples dedos):

- Desconecte y vuelva a conectar el transceptor.
- Apague el mouse mediante el interruptor de encendido situado en la carcasa inferior y vuelva a encenderlo.
- Compruebe el indicador de las pilas. Si está iluminado en rojo, cambie las pilas.
- Si tiene las manos muy frías, puede que tenga que esperar a que se calienten para que el dispositivo reconozca los gestos.
- Si el mouse ha pasado de un entorno con una temperatura extrema a otro, puede que tenga que esperar para que el dispositivo reconozca los gestos.
- Si el clic con el botón secundario no funciona, pruebe a levantar levemente el dedo índice del mouse y, a continuación, haga clic con el dedo corazón.

Nota

Los gestos no funcionan en aplicaciones con privilegios elevados y en mensajes del sistema.

Si usa un mouse táctil de Microsoft y los gestos no funcionan correctamente (no funcionan cuando deben o viceversa):

- Asegúrese de que el transceptor inalámbrico esté situado al mismo nivel que el mouse. Por ejemplo, si usa un equipo de escritorio que esté situado debajo del escritorio, conecte el cable extensor al equipo y coloque el transceptor sobre el escritorio.
- Asegúrese de que no haya interferencias causadas por otros dispositivos inalámbricos u objetos metálicos.

Si usa un mouse táctil de Microsoft y un mouse heredado en el mismo equipo:

El intercambio de los botones izquierdo/derecho en ratones heredados no funcionará correctamente si el mouse táctil de Microsoft está conectado al equipo al mismo tiempo. Desconecte el mouse táctil y pruebe a intercambiar de nuevo los botones en el mouse heredado.

Si usa un mouse táctil de Microsoft en modo de pantalla completa:

En determinadas aplicaciones, cuando se usa el mouse táctil de Microsoft en modo de pantalla completa, solo funcionan los gestos de desplazamiento. El resto de gestos, incluidos Acoplar o Minimizar todas las ventanas, no funcionarán. Si prueba a hacer un gesto, aparecerá una animación de color azul que indica que el dispositivo reconoce el gesto pero que está deshabilitado en este modo.

Si usa un mouse táctil de Microsoft y Windows se encuentra en estado de hibernación, espera o bloqueo:

La reactivación desde el estado de hibernación, espera o bloqueo de Windows puede llevar más tiempo del habitual en otros dispositivos.

En Windows Vista, un problema de Windows Update puede hacer que no se complete la instalación de IntelliPoint

En Windows Vista, si hay actualizaciones de Windows pendientes cuando instale el software IntelliPoint desde el CD, la instalación dará el código de error 1603.

Espere a que finalicen todas las actualizaciones de Windows y vuelva a instalar el software IntelliPoint.

En Windows Vista, Windows Update puede hacer que la actualización automática de IntelliPoint dé error

En Windows Vista, puede que las actualizaciones de Windows no se hayan completado y que deba reiniciar el equipo. Si Windows Update está a la espera del reinicio e IntelliPoint se actualiza automáticamente a la última versión, es posible que la actualización de IntelliPoint dé el código de error 1603.

Espere a que finalicen todas las actualizaciones de Windows y vuelva a ejecutar la actualización automática de IntelliPoint. Si el estado de error persiste, consulte el artículo de Knowledge Base en <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Cuando instala el software, aparece un mensaje que indica que no se puede instalar un componente necesario

Cuando instale el software IntelliPoint, puede recibir un mensaje que indique que el programa de instalación no ha podido instalar un componente necesario. Si el programa de instalación no puede instalar los componentes siguientes, siga las instrucciones pertinentes:

- MSXML. En el CD de instalación, vaya a la carpeta Prereq\MSXML, abra la carpeta correspondiente a su tipo de procesador (32 bits o 64 bits) y ejecute el archivo MSI.
- Revisión de actualización para MSXML. En el CD de instalación, vaya a la carpeta Prereq\MSXML, abra la carpeta correspondiente a su tipo de procesador (32 bits o 64 bits) y ejecute el archivo EXE.
- Informes de errores de aplicaciones de Windows. En el CD de instalación, vaya a la carpeta Prereq\Watson, abra la carpeta correspondiente a su tipo de procesador (32 bits o 64 bits) y ejecute el archivo MSI.
- Windows Installer. En el CD de instalación, abra la carpeta Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 y ejecute el archivo EXE.

Si continúa recibiendo el error, puede que tenga un problema con el componente, que deberá solucionar antes de instalar el software del dispositivo. Para obtener más información, visite <http://support.microsoft.com>.

Problemas de configuración de hardware

Problemas de configuración de hardware

El mouse no aparece en Dispositivos e impresoras en Windows 7

Si conecta un mouse con un conmutador, es posible que el mouse no aparezca en Dispositivos e impresoras en Windows 7.

Intente conectar el mouse directamente al equipo.

Problemas de software y compatibilidad

En Windows Vista, un problema de Windows Update hace que el mouse no responda

En Windows Vista, si se interrumpe el proceso de Windows Update cuando es necesario reiniciar, el sistema puede encontrarse en un estado en el que el controlador del mouse no se carga y que el mouse no responde. Si el sistema se encuentra en este estado, Windows Update y Microsoft Update darán el código de error 8000FFFF y Office 2007 no se instalará. Para obtener más información, consulte el artículo de Knowledge Base en <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Una vez que finalice las instrucciones, desinstale y vuelva a instalar el software IntelliPoint.

Problemas de documentación

Al abrir el archivo LegalInformation.chm se produce un error

Si intenta abrir LegalInformation.chm, aparece el error "No hay suficiente memoria disponible para realizar esta tarea. Salga de uno o de varios programas para aumentar la memoria disponible y vuelva a intentarlo".

Para ver la información legal contenida en el archivo LegalInformation.chm, abra en primer lugar el archivo iphelp.chm y, a continuación, haga clic en Información legal en la tabla de contenido.

© 2011 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.