

Σημειώσεις έκδοσης και αρχείο Readme για το Microsoft IntelliPoint

Αυτό το άρθρο περιέχει τις τελευταίες πληροφορίες για το λογισμικό IntelliPoint 8,2 των Windows. Για πληροφορίες σχετικά με την έκδοση για Mac, ανατρέξτε στη Βοήθεια και στα αρχεία Readme του Microsoft Mouse, που περιλαμβάνονται στο λογισμικό σας. Οι πληροφορίες σε αυτό το άρθρο ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή.

Σημείωση

Αν χρησιμοποιείτε ποντίκι με σύνδεση PS/2 αντί σύνδεσης USB, θα πρέπει να εγκαταστήσετε την έκδοση 7.1 του λογισμικού IntelliPoint.

Για περισσότερες πληροφορίες

Για πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων και λεπτομερείς οδηγίες σχετικά με το λογισμικό IntelliPoint, ανατρέξτε στο αρχείο Βοήθειας του Microsoft Mouse που εγκαταστάθηκε με το λογισμικό IntelliPoint. Για να ανοίξετε το αρχείο Βοήθειας του Microsoft Mouse μετά την εγκατάσταση του λογισμικού IntelliPoint, κάντε κλικ στο κουμπί "Εναρξη", επιλέξτε "Όλα τα προγράμματα", κάντε κλικ στο στοιχείο "Microsoft Mouse" και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο "Βοήθεια Mouse".

Νέες δυνατότητες

Το IntelliPoint 8.2 περιλαμβάνει υποστήριξη για το ποντίκι Microsoft Explorer Touch. Θα πρέπει να διαθέτετε ανάλυση οθόνης τουλάχιστον 1024x600 για την εκτέλεση της εφαρμογής εξάσκησης.

Σημείωση

Παρόλο που οι ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος (Pentium 3) επιτρέπουν την αποτελεσματική εκτέλεση της εφαρμογής εξάσκησης, η εμπειρία εργασίας σας θα είναι καλύτερη εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει επεξεργαστή Pentium 4 1,8 Ghz ή ισχυρότερο.

Πρόσφατα και γνωστά προβλήματα

Περιεχόμενα

- [Ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης](#)
- [Προβλήματα σχετικά με τη ρύθμιση παραμέτρων υλικού](#)
- [Προβλήματα συμβατότητας και λογισμικού](#)
- [Ζητήματα τεκμηρίωσης](#)

Ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης

Σημείωση

Πριν την εγκατάσταση του λογισμικού IntelliType Pro και IntelliPoint, η λειτουργικότητα του ποντικιού και του πληκτρολογίου της Microsoft θα περιορίζεται σε βασικό επίπεδο. Για την ενεργοποίηση όλων των λειτουργιών, απαιτείται η εγκατάσταση του λογισμικού.

Αν χρησιμοποιείτε ποντίκι Microsoft Touch και οι κινήσεις αφής δεν λειτουργούν καθόλου (δεν μπορείτε να κάνετε κύλιση ή να χρησιμοποιήσετε κινήσεις αφής πολλών δαχτύλων):

- Αποσυνδέστε και έπειτα συνδέστε ξανά τον πομποδέκτη.
- Απενεργοποιήστε το ποντίκι χρησιμοποιώντας το διακόπτη λειτουργίας που βρίσκεται στο κάτω περίβλημα και ενεργοποιήστε το ξανά.
- Ελέγξτε την ένδειξη μπαταρίας. Εάν είναι κόκκινη, αλλάξτε τις μπαταρίες.
- Αν τα χέρια σας είναι πολύ κρύα, καλό θα ήταν να περιμένετε μέχρι να ζεσταθούν ώστε να αναγνωριστούν οι κινήσεις αφής που πραγματοποιείτε.
- Αν το προηγούμενο μέρος στο οποίο βρισκόταν το ποντίκι επικρατούσε εξίσου ακραία θερμοκρασία με το τωρινό, καλό θα ήταν να περιμένετε μερικά λεπτά για να μπορέσουν να αναγνωριστούν οι κινήσεις αφής που πραγματοποιείτε.
- Αν δεν λειτουργεί το δεξί κλικ, δοκιμάστε να ανασηκώσετε ελαφρώς το δείκτη σας από το ποντίκι και, στη συνέχεια, κάντε κλικ με το μεσαίο δάχτυλό σας.

Σημείωση

Οι κινήσεις αφής δεν λειτουργούν σε εφαρμογές με αναβαθμισμένα δικαιώματα και σε μηνύματα προτροπής.

Αν χρησιμοποιείτε ποντίκι Microsoft Touch και οι κινήσεις αφής δεν λειτουργούν σωστά (δεν λειτουργούν όταν το θέλετε ή/και εκτελούνται όταν δεν κάνετε κάποια κίνηση):

- Βεβαιωθείτε ότι ο ασύρματος πομποδέκτης είναι τοποθετημένος στο ίδιο ύψος με το ποντίκι. Για παράδειγμα, αν χρησιμοποιείτε επιτραπέζιο υπολογιστή, ο οποίος βρίσκεται κάτω από το γραφείο σας, συνδέστε το καλώδιο επέκτασης με τον υπολογιστή και τοποθετήστε το άκρο του πομποδέκτη πάνω στο γραφείο σας.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν γίνονται παρεμβολές από άλλες ασύρματες συσκευές ή μεταλλικά αντικείμενα.

Αν χρησιμοποιείτε ποντίκι Microsoft Touch και ένα παλαιότερο μοντέλο ποντικιού στον ίδιο υπολογιστή:

Η εναλλαγή αριστερού/δεξιού κουμπιού σε παλαιότερο ποντίκι δεν θα λειτουργήσει σωστά αν υπάρχει ταυτόχρονα συνδεδεμένο ποντίκι Microsoft Touch στον υπολογιστή σας. Αποσυνδέστε το ποντίκι Touch και δοκιμάστε να κάνετε ξανά εναλλαγή κουμπιών στο παλιό ποντίκι.

Αν χρησιμοποιείτε ποντίκι Microsoft Touch σε λειτουργία πλήρους οθόνης:

Σε ορισμένες εφαρμογές, όταν χρησιμοποιείτε ένα ποντίκι Microsoft Touch σε λειτουργία πλήρους οθόνης, οι κινήσεις αφής λειτουργούν μόνο για πραγματοποίηση κύλισης. Όλες οι άλλες κινήσεις αφής, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας ακύρωσης ή ελαχιστοποίησης όλων των παραθύρων, δεν λειτουργούν. Αν δοκιμάσετε να πραγματοποιήσετε μια κίνηση αφής, θα εμφανιστεί μια μικρή μπλε κινούμενη εικόνα για να υποδείξει ότι η κίνηση αφής αναγνωρίστηκε, αλλά είναι απενεργοποιημένη σε αυτήν τη λειτουργία.

Αν χρησιμοποιείτε το ποντίκι Microsoft Touch και βρίσκεστε σε κατάσταση κλειδώματος/αναστολής λειτουργίας/αδρανοποίησης των Windows:

Η επαναφορά από την κατάσταση κλειδώματος/αναστολής λειτουργίας/αδρανοποίησης των Windows ενδέχεται να διαρκέσει λίγο περισσότερο σε σχέση με άλλα ποντίκια.

Ένα πρόβλημα που σχετίζεται με το Windows Update στα Windows Vista ενδέχεται να προκαλέσει την αποτυχία της εγκατάστασης του IntelliPoint

Στα Windows Vista, εάν υπάρχουν εκκρεμείς ενημερώσεις των Windows τη στιγμή της εγκατάστασης του λογισμικού IntelliPoint από το CD, η εγκατάσταση θα αποτύχει εμφανίζοντας τον κωδικό σφάλματος 1603.

Περιμένετε να ολοκληρωθούν όλες οι ενημερώσεις των Windows και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό IntelliPoint.

Στα Windows Vista, το Windows Update ενδέχεται να προκαλέσει την αποτυχία της αυτόματης ενημέρωσης του IntelliPoint.

Στα Windows Vista, οι ενημερώσεις των Windows ενδέχεται να μην έχουν ολοκληρωθεί και να απαιτείται η επανεκκίνηση του υπολογιστή σας. Εάν το Windows Update περιμένει να κάνετε επανεκκίνηση και το IntelliPoint πραγματοποιήσει αυτόματη ενημέρωση στην τελευταία έκδοση, η ενημέρωση του IntelliPoint ενδέχεται να αποτύχει εμφανίζοντας το σφάλμα 1603.

Περιμένετε να ολοκληρωθούν όλες οι ενημερώσεις των Windows και, στη συνέχεια, εκτελέστε ξανά την αυτόματη ενημέρωση του IntelliPoint. Εάν το σφάλμα εξακολουθεί να εμφανίζεται, ανατρέξτε στο άρθρο της Γνωσιακής Βάσης στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Κατά την εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το μήνυμα "δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση ενός απαραίτητου στοιχείου"

Κατά την εγκατάσταση του λογισμικού IntelliPoint, μπορεί να λάβετε ένα μήνυμα το οποίο αναφέρει ότι δεν ήταν δυνατή η εγκατάσταση ενός απαραίτητου στοιχείου από το πρόγραμμα εγκατάστασης. Εάν δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση των παρακάτω στοιχείων από το πρόγραμμα εγκατάστασης, ακολουθήστε τις σχετικές οδηγίες:

- MSXML. Στο CD εγκατάστασης, μεταβείτε στο φάκελο Prereq\MSXML, ανοίξτε το φάκελο που αντιστοιχεί στον τύπο του επεξεργαστή σας (32-bit ή 64-bit) και, στη συνέχεια, εκτελέστε το αρχείο MSI.
- Ενημέρωση κώδικα του MSXML. Στο CD εγκατάστασης, μεταβείτε στο φάκελο Prereq\MSXML, ανοίξτε το φάκελο που αντιστοιχεί στον τύπο του επεξεργαστή σας (32-bit ή 64-bit) και, στη συνέχεια, εκτελέστε το αρχείο EXE.
- Αναφορά σφάλματος εφαρμογής των Windows. Στο CD εγκατάστασης, μεταβείτε στο φάκελο Prereq\Watson, ανοίξτε το φάκελο που αντιστοιχεί στον τύπο του επεξεργαστή σας (32 bit ή 64 bit) και, στη συνέχεια, εκτελέστε το αρχείο MSI.
- Windows Installer. Στο CD εγκατάστασης, ανοίξτε το φάκελο Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86 και, στη συνέχεια, εκτελέστε το αρχείο EXE.

Εάν εξακολουθεί να εμφανίζεται σφάλμα, μπορεί να υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το ίδιο το στοιχείο, το οποίο θα πρέπει να διορθώσετε πριν εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής σας. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com>.

Προβλήματα σχετικά με τη ρύθμιση παραμέτρων υλικού

Προβλήματα σχετικά με τη ρύθμιση παραμέτρων υλικού

Το ποντίκι δεν εμφανίζεται στον φάκελο "Συσκευές και εκτυπωτές" στα Windows 7

Εάν έχετε συνδέσει το ποντίκι μέσω διακόπτη επιλογής, ενδέχεται να μην εμφανιστεί στον φάκελο "Συσκευές και εκτυπωτές" των Windows 7.

Δοκιμάστε να συνδέσετε το ποντίκι απευθείας στον υπολογιστή.

Προβλήματα συμβατότητας και λογισμικού

Στα Windows Vista, το ποντίκι δεν αποκρίνεται λόγω προβλήματος στο Windows Update

Στα Windows Vista, εάν το Windows Update διακοπεί ενώ απαιτείται επανεκκίνηση, το σύστημα μπορεί να εισέλθει σε μία κατάσταση όπου δεν πραγματοποιείται φόρτωση του προγράμματος οδήγησης του ποντικιού και το ποντίκι δεν αποκρίνεται. Σε αυτήν την κατάσταση του συστήματος, το Windows Update και το Microsoft Update θα αποτύχουν εμφανίζοντας τον κωδικό σφάλματος 8000FFFF και δεν θα πραγματοποιηθεί εγκατάσταση του Office 2007. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο της Γνωσιακής Βάσης στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Αφού ολοκληρώσετε τις οδηγίες, καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού IntelliPoint και εγκαταστήστε το ξανά.

Ζητήματα τεκμηρίωσης

Το άνοιγμα του LegalInformation.chm οδηγεί σε εμφάνιση σφάλματος

Κατά το άνοιγμα του αρχείου LegalInformation.chm, εμφανίζεται σφάλμα "There is not enough memory available for this task. Quit one or more programs to increase available memory, and then try again. (Δεν υπάρχει αρκετή μνήμη διαθέσιμη για αυτήν την εργασία. Τερματίστε ένα ή περισσότερα προγράμματα για να αυξήσετε τη διαθέσιμη μνήμη και δοκιμάστε ξανά.)"

Για να δείτε τις νομικές πληροφορίες που περιέχονται στο LegalInformation.chm, ανοίξτε πρώτα το iphelp.chm και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή Legal Information (Νομικές Πληροφορίες) που βρίσκεται στον πίνακα περιεχομένων.

© 2011 Microsoft Corporation. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος.