

# Readme zu Microsoft IntelliPoint und Anmerkungen zu dieser Version

In diesem Artikel erhalten Sie aktuelle Informationen zur Windows-Version von IntelliPoint 8.2. Informationen zur Macintosh-Version finden Sie in der Microsoft-Maushilfe und in den Readmedateien, die im Lieferumfang der Software enthalten sind. Die Informationen in diesem Artikel können jederzeit aktualisiert werden.

### Hinweis

Wenn Sie eine Maus mit einem PS/2-Anschluss und nicht mit einem USB-Anschluss verwenden, müssen Sie die Version 7.1 der IntelliPoint-Software installieren.

### Weitere Informationen

Informationen zur Problembehandlung und ausführliche Anleitungen zur IntelliPoint-Software finden Sie in der Microsoft-Maushilfe, die mit IntelliPoint installiert wird. Um die Microsoft-Maushilfe nach der Installation der IntelliPoint-Software zu öffnen, klicken Sie auf "Start", "Alle Programme", "Microsoft-Maus" und "Maushilfe".

### Neue Features

IntelliPoint 8.2 unterstützt die Microsoft Explorer Touch-Maus. Um die Übungsanwendung auszuführen, müssen Sie über eine Bildschirmauflösung von mindestens 1024x600 verfügen.

### Hinweis

Obwohl die Systemmindestanforderungen (Pentium 3) ausreichend sind, damit die Praxisanwendung effektiv ausgeführt werden kann, erzielen Sie ein besseres Arbeitsergebnis, wenn Sie einen Pentium 4 mit 1,8 GHz oder höher ausführen.

## Neue und bekannte Probleme

### Inhalt

- [Probleme mit Installation und Setup](#)
- [Probleme mit der Hardwarekonfiguration](#)
- [Probleme mit Software und Kompatibilität](#)
- [Probleme mit der Dokumentation](#)

## Probleme mit Installation und Setup

### Hinweis

Bevor Sie IntelliType Pro and IntelliPoint installieren, können die Microsoft-Maus und -Tastatur mit der Basisfunktionalität verwendet werden. Erst nach der Installation der Software ist der volle Funktionsumfang gewährleistet.

### Wenn Sie eine Microsoft Touch Mouse verwenden und die Gesten überhaupt nicht funktionieren (Sie können keinen Bildlauf durchführen oder Gesten mit mehreren Fingern verwenden):

- Trennen Sie den Transceiver, und schließen Sie ihn wieder an.
- Schalten Sie die Maus mittels des Schalters auf der Unterseite des Gehäuses aus, und schalten Sie sie wieder ein.
- Überprüfen Sie die Batterieanzeige. Wenn diese rot leuchtet, wechseln Sie die Batterien.
- Wenn Ihre Hände sehr kalt sind, müssen Sie möglicherweise warten, bis Ihre Hände wärmer sind, bevor Ihre Gesten erkannt werden.
- Wenn die Maus extremen Temperaturunterschieden ausgesetzt war, müssen Sie möglicherweise einige Minuten warten, bis Ihre Gesten erkannt werden.
- Wenn der Rechtsklick nicht funktioniert, heben Sie den Zeigefinger leicht von der Maus, und klicken Sie mit dem Mittelfinger.

### Hinweis

Gesten funktionieren nicht in erweiterten Anwendungen und Eingabeaufforderungen.

#### **Wenn Sie eine Microsoft Touch Mouse verwenden und die Gesten nicht korrekt funktionieren (sie funktionieren nicht wie vorgesehen und/oder treten auf, wenn sie nicht beabsichtigt sind):**

- Stellen Sie sicher, dass sich der schnurlose Transceiver auf ungefähr gleicher Ebene mit der Maus befindet. Wenn Sie beispielsweise einen Desktop-PC verwenden, der sich unter dem Schreibtisch befindet, schließen Sie das Verlängerungskabel an den Computer an, und platzieren das Transceiverende auf dem Schreibtisch.
- Stellen Sie sicher, dass keine anderen schnurlosen Geräte oder Metallobjekte Störungen verursachen.

#### **Wenn Sie eine Microsoft Touch Mouse und eine herkömmliche Maus am selben Computer verwenden:**

Der Tausch von linken und rechten Maustasten an der herkömmlichen Maus funktioniert nicht korrekt, wenn gleichzeitig eine Microsoft Touch Mouse an den Computer angeschlossen ist. Entfernen Sie die Microsoft Touch Mouse, und versuchen Sie erneut, die Tasten an der herkömmlichen Maus zu tauschen.

#### **Wenn Sie eine Microsoft Touch Mouse im Vollbildschirmmodus verwenden:**

Bei einigen Anwendungen funktionieren die Gesten nur für Bildläufe, wenn Sie eine Microsoft Touch Mouse im Vollbildschirmmodus verwenden. Alle anderen Gesten, wie z. B. "Andocken" oder "Alle Fenster minimieren", funktionieren nicht. Wenn Sie versuchen, eine Geste auszuführen, wird eine kleine blaue Animation angezeigt, um anzuzeigen, dass die Geste zwar erkannt wird, in diesem Modus jedoch deaktiviert ist.

#### **Wenn Sie eine Microsoft Touch Mouse verwenden und sich der PC im gesperrten Zustand, im Standbymodus oder im Ruhezustand befindet:**

Das Verlassen des gesperrten Zustands, des Standbymodus oder des Ruhezustands kann etwas länger als bei anderen Mäusen dauern.

#### **Unter Windows Vista kann ein Problem mit Windows Update dazu führen, dass die IntelliPoint-Installation nicht erfolgreich ausgeführt werden kann.**

Unter Windows Vista wird die Installation mit dem Fehlercode 1603 abgebrochen, wenn Sie IntelliPoint von CD installieren, während gleichzeitig Windows-Aktualisierungen anstehen.

Warten Sie, bis alle Windows-Aktualisierungen abgeschlossen sind, und installieren Sie die IntelliPoint-Software erneut.

#### **Unter Windows Vista kann Windows Update dazu führen, dass die automatische Aktualisierung von IntelliPoint abgebrochen wird.**

Unter Windows Vista kann es vorkommen, dass Windows-Aktualisierungen unvollständig sind und ein Neustart Ihres Computers erforderlich ist. Wenn Windows Update auf einen Neustart wartet und IntelliPoint mit einem automatischen Update auf die neueste Version aktualisiert wird, kann es vorkommen, dass die Aktualisierung mit dem Fehlercode 1603 abgebrochen wird.

Warten Sie, bis alle Windows-Aktualisierungen abgeschlossen sind. Führen Sie dann die automatische Aktualisierung von IntelliPoint erneut aus. Wenn die Fehlerbedingung weiterhin besteht, informieren Sie sich im Knowledge Base-Artikel unter <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

#### **Beim Installieren der Software wird in einer Meldung mitgeteilt, dass eine erforderliche Komponente nicht installiert werden kann.**

Beim Installieren von IntelliPoint wird Ihnen in einer Meldung mitgeteilt, dass Setup eine erforderliche Komponente nicht installieren konnte. Richten Sie sich nach den für die jeweilige Komponente relevanten Anweisungen:

- MSXML. Navigieren Sie auf der Installations-CD zum Ordner "Prereq\MSXML", öffnen Sie den Ordner für den jeweiligen Prozessortyp (32-Bit oder 64-Bit), und führen Sie die MSI-Datei aus.
- Das MSXML-Updatepatch. Navigieren Sie auf der Installations-CD zum Ordner "Prereq\MSXML", öffnen Sie den Ordner für den jeweiligen Prozessortyp (32-Bit oder 64-Bit), und führen Sie die EXE-Datei aus.
- Windows-Anwendungsfehler-Berichterstattung. Navigieren Sie auf der Installations-CD zum Ordner "Prereq\Watson", öffnen Sie den Ordner für den jeweiligen Prozessortyp (32-Bit oder 64-Bit), und führen Sie die MSI-Datei aus.
- Windows-Installationsprogramm. Öffnen Sie auf der Installations-CD den Ordner "Prereq\WindowsInstaller3.1v2\x86", und führen Sie die EXE-Datei aus.

Erhalten Sie weiterhin eine Fehlermeldung, kann das Problem an der Komponente selbst liegen. Sie müssen das Problem beheben, bevor Sie die Software für Ihr Gerät installieren können. Weitere Informationen finden Sie unter <http://support.microsoft.com>.

Probleme mit der Hardwarekonfiguration

## **Probleme mit der Hardwarekonfiguration**

### **Unter Windows 7 wird die Maus im Ordner "Geräte und Drucker" nicht aufgeführt**

Mausgeräte, die Sie mit einer Switchbox anschließen, werden unter Windows 7 im Ordner "Geräte und Drucker" möglicherweise nicht angezeigt.

Schließen Sie die Maus direkt an den Computer an.

## **Probleme mit Software und Kompatibilität**

### **Unter Windows Vista führt ein Problem mit der Windows-Aktualisierung dazu, dass die Maus nicht reagiert.**

Unter Windows Vista kann es vorkommen, dass im Falle einer Unterbrechung von Windows Update und eines erforderlichen Neustarts der Maustreiber nicht geladen wird und die Maus nicht mehr reagiert. In diesem Systemzustand werden Windows Update und Microsoft Update mit dem Fehlercode 8000FFFF abgebrochen, und Office 2007 kann nicht installiert werden. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel unter <http://support.microsoft.com/kb/946414>.

Führen Sie alle Anweisungen aus. Deinstallieren Sie dann die IntelliPoint-Software, und installieren Sie sie neu.

## **Probleme mit der Dokumentation**

### **Das Öffnen von "LegalInformation.chm" verursacht einen Fehler.**

Wenn Sie versuchen, "LegalInformation.chm" zu öffnen, erhalten Sie die Fehlermeldung, dass nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist, um diese Aufgabe auszuführen. Schließen Sie ein oder mehrere Programme, um den verfügbaren Speicherplatz zu vergrößern, und wiederholen Sie den Vorgang.

Um die rechtlichen Informationen in "LegalInformation.chm" anzuzeigen, öffnen Sie zuerst "iphelp.chm" und klicken anschließend im Inhaltsverzeichnis auf den Eintrag für die rechtlichen Informationen.

---

© 2011 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.