

Microsoft®
Enterprise Agreement

Microsoft® | Volume
Licensing

Guida per i clienti



Publicato: gennaio 2008

Microsoft®
Your potential. Our passion.™

Sommario

Introduzione a Microsoft Enterprise Agreement	4
Vantaggi di Enterprise Agreement	4
Panoramica di Enterprise Agreement	4
Caratteristiche del programma Enterprise Agreement	5
Prodotti Enterprise	5
Scenario	6
Prodotti Aggiuntivi	7
Software Assurance	7
Rinnovo di Software Assurance	7
Durata del contratto	7
Prezzo annuale per desktop	7
True Up	8
Ulteriori vantaggi	8
Struttura del contratto	8
Livelli di prezzo	10
Desktop qualificati	10
Software Assurance	10
Il ciclo di vita del Software	11
Pianificazione	11
Deployment	12
Utilizzo	12
Manutenzione	15
Transizione da vecchi a nuovi sistemi	16
Rinnovo di Software Assurance	17
Canali di Vendita e Attivazione di un contratto Enterprise Agreement	17
Product Fulfillment	17
Ordini di CD, dischi e documentazione	17
Gruppi e colori	18
Sito Web Microsoft Volume Licensing Services	18
Durata del contratto e rinnovo	18
Appendice A - Enterprise Agreement in breve	19
Appendice B - i contenuti delle CAL Suite	20
Conclusioni	25
Glossario	25

Introduzione a Microsoft Enterprise Agreement

Questo documento è rivolto sia ai clienti che stanno valutando l'opzione Microsoft® Enterprise Agreement sia a quelli che hanno già attivo un contratto Enterprise Agreement.

La caratteristica primaria di Microsoft Enterprise Agreement è quella di offrire la massima semplicità nella gestione del software anche nel caso di organizzazioni complesse. Sviluppato per quei clienti che desiderano standardizzare i propri sistemi informatici a livello aziendale per migliorare la produttività interna e ridurre i costi di gestione, il programma offre una struttura che semplifica l'acquisizione e la gestione delle licenze software per le aziende che dispongono di almeno 250 desktop.

Vantaggi di Enterprise Agreement

Il vantaggio di un'infrastruttura flessibile. Enterprise Agreement semplifica all'azienda lo sviluppo e il mantenimento di un'infrastruttura tecnologica in grado di rispondere con tempestività a esigenze in costante evoluzione.

Standardizzazione a livello aziendale. Enterprise Agreement consente alle aziende di sfruttare tutti i vantaggi offerti dagli standard per ridurre i costi di elaborazione e di manutenzione del parco software.

Garanzia di conformità. Enterprise Agreement riduce la gestione amministrativa necessaria a garantire la conformità dei prodotti software utilizzati all'interno dell'azienda, riducendo di conseguenza il rischio di eventuali violazioni delle legge.

Semplicità nella pianificazione del budget e amministrazione delle licenze. Enterprise Agreement semplifica i processi di amministrazione e pianificazione del budget, rendendo allo stesso tempo più accurata la programmazione degli investimenti aziendali.

Panoramica di Enterprise Agreement

Le aziende che desiderano acquistare licenze per la totalità dei propri desktop qualificati dilazionando il pagamento in tre anni, e che posseggono un minimo di 250 desktop, possono sottoscrivere un contratto Enterprise Agreement, usufruendo di:

- Selezione di prodotti Enterprise, tra cui Office, aggiornamenti del sistema operativo Windows®, Core CAL ed Enterprise CAL (ogni prodotto è descritto in dettaglio di seguito).
- Prodotti Aggiuntivi, che includono una vasta scelta di prodotti Microsoft per le aziende, tra cui Visio®, Project, e i server Windows ed Exchange.
- La garanzia di un prezzo fisso, annuale per desktop, definito alla stipula del contratto e basato sul numero iniziale di desktop.

- True Up annuale, un processo che consente all'azienda di installare e utilizzare immediatamente sui nuovi PC il software necessario, consolidando in un unico ordine annuale l'aggiunta di questi nuovi desktop al contratto.
- Dilazione dei pagamenti su base triennale, con pagamenti annuali di uguale importo, e al termine del contratto opzione di rinnovo di uno o tre anni.
- Inoltre, Enterprise Agreement comprende Software Assurance, l'opzione di manutenzione che permette alle aziende di ottenere il meglio dai prodotti Microsoft, attraverso numerosi vantaggi quali programmi di formazione in aula e in autoistruzione, servizi di supporto tecnico, strumenti atti ad aumentare la soddisfazione e la produttività dei dipendenti e la possibilità di installare sempre l'ultima versione del software, non appena questa viene rilasciata.

Caratteristiche del programma Enterprise Agreement

Prodotti Enterprise

Enterprise Agreement offre alle aziende l'opportunità di accedere alle versioni più recenti dei prodotti della piattaforma **Professional Desktop**, ovvero:

- Aggiornamento dei sistemi desktop Windows (versione corrente: Windows Vista® Business*)
- Microsoft Office Professional Plus 2007 (la versione corrente include Microsoft Word, Microsoft Excel®, Microsoft PowerPoint®, il client di messaggistica e collaborazione Outlook®, Microsoft Access, Microsoft InfoPath®, Microsoft Publisher, Communicator).
- Microsoft Core CAL Suite (la versione corrente include le seguenti licenze CAL (Client Access License): Windows Server® 2003 R2 CAL, Office SharePoint® Server Standard CAL, Microsoft Exchange Server 2007 Standard CAL e Systems Management Server (SMS) 2003 R2 Configuration Management License (CML).

In alternativa è possibile scegliere la piattaforma **Enterprise Desktop**, ovvero:

- Aggiornamento dei sistemi desktop Windows (versione corrente: Windows Vista Business*)
- Microsoft Office Enterprise 2007 (la versione corrente include Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, il client di messaggistica e collaborazione Outlook, Microsoft Access, Microsoft InfoPath, Microsoft Publisher, Communicator, Microsoft Groove™ e Microsoft OneNote®).
- Microsoft Enterprise CAL Suite (la versione corrente include tutte le licenze CAL contenute nella CORE CAL Suite e in aggiunta: Exchange Server 2007 Enterprise CAL, Office SharePoint Server 2007 Enterprise CAL, Microsoft Office Communications Server 2007

* I clienti che hanno Software Assurance hanno la possibilità di installare Windows Vista Enterprise o Windows Vista Ultimate.

Standard CAL, Microsoft Office Communications Server 2007 Enterprise CAL, Microsoft Windows Rights Management Services, System Center Operations Manager 2007 Client Operations Management License (OML), Forefront Security Suite (Forefront Client Security; Forefront Security for Exchange Server; Forefront Security for Office SharePoint Server; Forefront Security for Office Communications Server; Exchange Hosted Filtering)

La CAL di SQL Server™ non è inclusa nelle suddette Suite e può essere acquistata separatamente.

I clienti possono optare per una soluzione mista tra queste due piattaforme per quanto riguarda Office Professional Plus 2007 e Office Enterprise 2007.

Questa opzione non è invece disponibile per le CAL Suite.

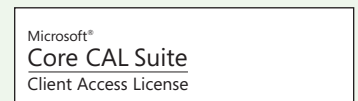
Scenario

Supponiamo che un'azienda voglia avviare un nuovo contratto Enterprise Agreement inserendo la componente applicazioni. In questo caso, può scegliere tra Office Professional Plus 2007, Office Enterprise 2007 o **una combinazione dei due**.

Per esempio, nel caso che l'azienda debba coprire 1000 PC, può scegliere di equipaggiarne 800 con Office Professional Plus 2007 e 200 con Office Enterprise 2007.

Se il cliente desidera includere anche la componente Sistemi, può acquistare la licenza di aggiornamento Windows Vista Business per 1000 PC e installare Windows Vista Enterprise quale beneficio di Software Assurance (vedi il capitolo su Software Assurance a p. 10) per tutte le mille postazioni di lavoro o per una parte di esse.

Se infine desidera includere anche la componente Server, può scegliere tra le due CAL Suite: Microsoft Core CAL Suite oppure Microsoft Enterprise CAL Suite (a quest'ultima è possibile aggiungere le CAL di SQL Server).



Prodotti Aggiuntivi

In aggiunta ai prodotti desktop l'azienda può, all'interno del proprio contratto, scegliere tra una vasta scelta di Prodotti Aggiuntivi che usufruiscono dei vantaggi offerti dalla Software Assurance, ma non richiedono un impegno di standardizzazione a livello aziendale.

Anche per questi Prodotti Aggiuntivi, il pagamento delle licenze dilazionato in tre anni consente alle aziende di ottimizzare e pianificare gli investimenti IT.

Tra i prodotti disponibili come Prodotti Aggiuntivi sono inclusi Visio, Project, i server Windows ed Exchange. Un elenco completo dei Prodotti Aggiuntivi può essere richiesto al vostro Microsoft Account Manager, al vostro consulente ESA (Enterprise Software Advisor) o al vostro LAR (Large Account Reseller).

Software Assurance

Software Assurance è una caratteristica integrata in Enterprise Agreement che consente al cliente di utilizzare sempre, e distribuire al proprio interno, la versione più aggiornata dei prodotti Microsoft installati o comunque una qualsiasi versione dei prodotti Enterprise e Aggiuntivi selezionati rilasciata durante il periodo di validità del contratto (per una panoramica completa dei vantaggi garantiti da SA si veda il paragrafo "Software Assurance"). I vantaggi offerti da Software Assurance vanno ben oltre il semplice aggiornamento alle ultime e future versioni dei prodotti software e spaziano da servizi di supporto tecnico a programmi di formazione e strumenti volti ad aumentare la produttività e soddisfazione dei dipendenti.

Rinnovo di Software Assurance

Al termine del Contratto Enterprise Agreement, per continuare a usufruire dei vantaggi offerti da SA, è sufficiente rinnovare la sola Software Assurance entro trenta giorni dalla scadenza del contratto stesso.

Durata del contratto

La durata triennale del contratto e le opzioni di rinnovo per uno o tre anni garantiscono all'azienda prezzi e condizioni uniformi nel tempo. Ne deriva la possibilità di pianificare l'acquisto delle licenze software con tre anni di anticipo permettendo di ripartire queste spese su più esercizi, con una sensibile riduzione delle limitazioni legate ai budget annuali.

Prezzo annuale per desktop

Il prezzo annuale per desktop consente di formulare previsioni di budget utilizzabili per determinare i costi delle tecnologie desktop con tre anni di anticipo.

Poiché le licenze software vengono pagate una sola volta all'anno, i costi associati all'acquisto delle licenze si riducono. Il prezzo predefinito per le licenze software, inoltre, salvaguarda il budget da aumenti di prezzo inattesi.

True Up

Durante il periodo di validità di Enterprise Agreement, è possibile che in azienda vengano introdotti nuovi desktop; quando si verifica questa situazione, i desktop aggiunti ottengono immediatamente la stessa copertura di licenza dei desktop inizialmente inclusi nel contratto. I nuovi desktop vengono quindi aggiunti mediante un processo annuale, definito "True Up", che consolida gli ordini relativi alle nuove licenze software in un unico ordine annuale. L'opzione True Up consente di ridurre il tempo e le spese associati all'elaborazione dei diversi ordini di acquisto per il software.

Ulteriori vantaggi

Per offrire al cliente il massimo beneficio dalla sottoscrizione del programma Enterprise Agreement, sono disponibili ulteriori funzionalità.

Impegno sui diritti di utilizzo: consente ai clienti Enterprise Agreement di conoscere con precisione i diritti di utilizzo relativi ai prodotti concessi in licenza mediante la sottoscrizione del contratto. Microsoft si impegna a non modificare i diritti di utilizzo relativi a tutte le versioni di un prodotto dopo il suo rilascio, oltre che a non modificare, per tutta la durata del contratto, i diritti di utilizzo dei prodotti Enterprise in senso più restrittivo o altrimenti svantaggioso per il cliente (tale impegno non si estende alle nuove funzionalità).

Licenze per training e valutazione: un valido aiuto ai budget di training e valutazione è offerto dalla disponibilità di un numero di licenze gratuite destinate a questi scopi:

- **20 copie** per prodotto software per l'utilizzo in ambienti di training
- **10 copie** per prodotto software per un periodo di valutazione di 60 giorni.

Diritti di downgrade: fornisce alle aziende interessate alla standardizzazione delle versioni la flessibilità necessaria per utilizzare sempre l'ultima versione del software disponibile, pur continuando a eseguire una versione precedente su quei desktop ove questo sia necessario.

Struttura del contratto

Le soluzioni di Volume Licensing Microsoft semplificano il processo di negoziazione dei termini e delle condizioni comuni a diversi contratti di licenza.

Un contratto Microsoft Business and Service Agreement (MBSA) permanente definisce i termini e le condizioni generali comuni per tutti i principali contratti quali: Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription, Select License e i servizi Microsoft.

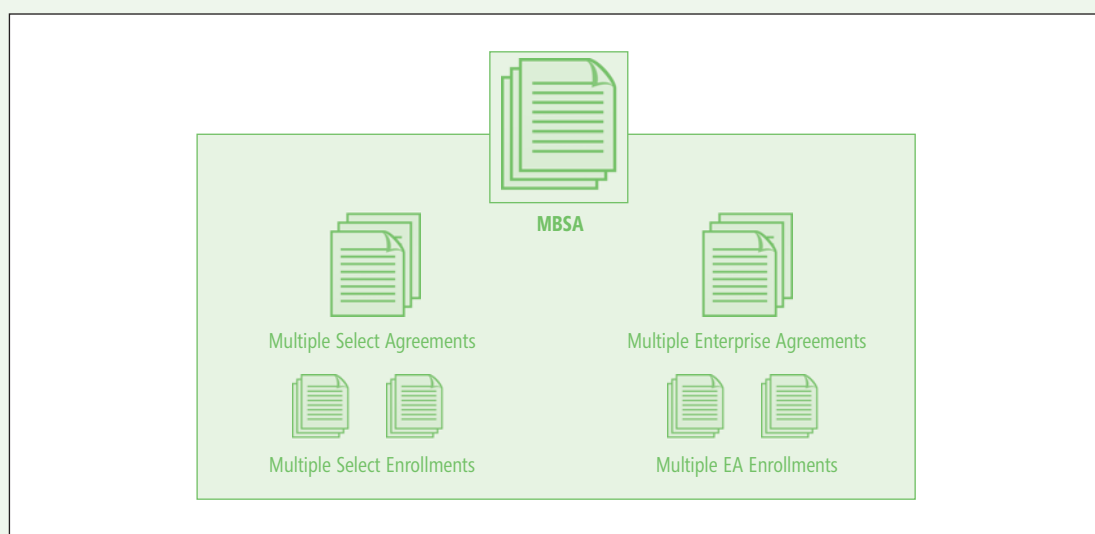
Per le condizioni specifiche dei singoli programmi Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription, Select License o Services Agreement, viene poi sottoscritto un contratto specifico di licenza o di servizio.

Questa struttura assicura la massima flessibilità e semplicità per la gestione e i rinnovi dei

contratti e offre il vantaggio di sottoscrivere una sola volta le condizioni generali e comuni tra i vari contratti Microsoft relativamente a licenze, servizi e supporto.

Il contratto **MBSA** regola i rapporti tra il cliente e Microsoft: non ha scadenza e contiene termini e condizioni generali valide per tutti i contratti sottoscritti al suo interno. Il contratto MBSA include termini e condizioni relative a utilizzo e proprietà del software, riservatezza, garanzie e altre informazioni. Il contratto può essere sottoscritto congiuntamente o precedentemente a Enterprise Agreement.

Enterprise Agreement definisce i termini per l'acquisto di licenze per prodotti Enterprise e Prodotti Aggiuntivi, gli ordini successivi, True up e le opzioni di buy-out.



Enterprise Agreement Enrollment definisce le informazioni di base che consentono alle aziende di acquistare licenze per i prodotti oggetto dell'Enterprise Agreement, definendo dettagli di acquisto quali i termini dell'accordo per le licenze, i prodotti, i prezzi e il consulente ESA (Enterprise Service Advisor) o il rivenditore LAR (Large Account Reseller).

Un contratto Enterprise Agreement non può essere sottoscritto senza un MBSA, così come non è possibile sottoscrivere un Enterprise Enrollment senza un Enterprise Agreement.

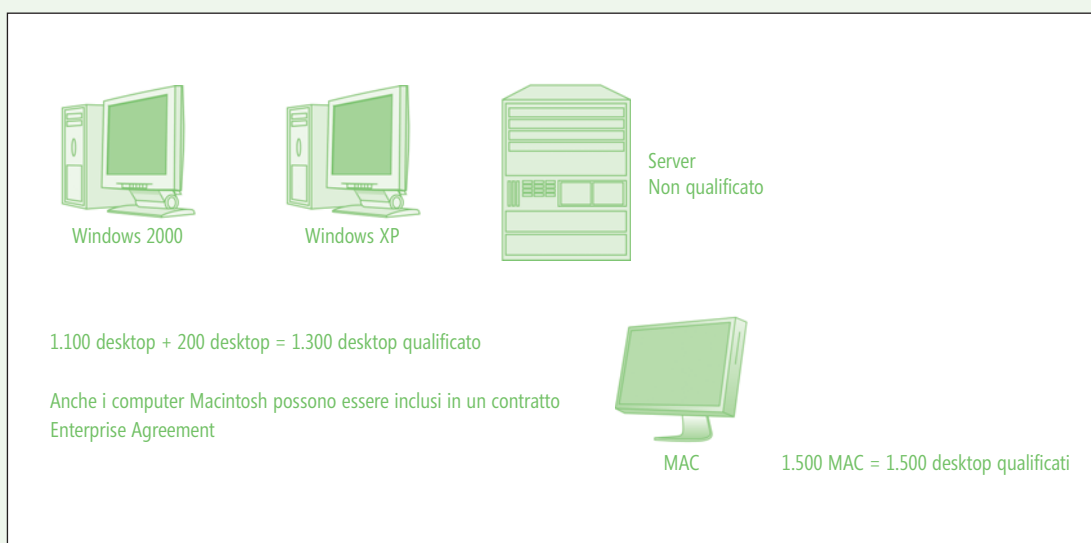
Livelli di prezzo

Il numero iniziale totale di **desktop qualificati** determina il livello di prezzo per i prodotti Enterprise.

Desktop qualificati

Ai sensi del contratto, il cliente Enterprise Agreement deve comunicare il numero di desktop aziendali qualificati. Questo numero corrisponde alla quantità indicata sull'ordine iniziale effettuato al momento della sottoscrizione del contratto, oltre agli eventuali desktop aggiunti tramite True Up. I desktop qualificati sono i PC desktop, i computer portatili, le workstation e i dispositivi analoghi utilizzati da o a beneficio di un'azienda, comprese le consociate. Nei desktop qualificati non rientrano i computer destinati a essere utilizzati come server, i sistemi dedicati solo all'esecuzione di software line-of-business e i sistemi che eseguono un sistema operativo pre-installato, quale Windows 9.x Embedded o Windows XP Embedded.

Esempio: un cliente ha 1.500 desktop nella sua azienda. Di questi, 1.100 eseguono Windows 2000, 200 eseguono Windows XP e 200 sono server dedicati. L'azienda dispone di 1.300 desktop qualificati.



Software Assurance

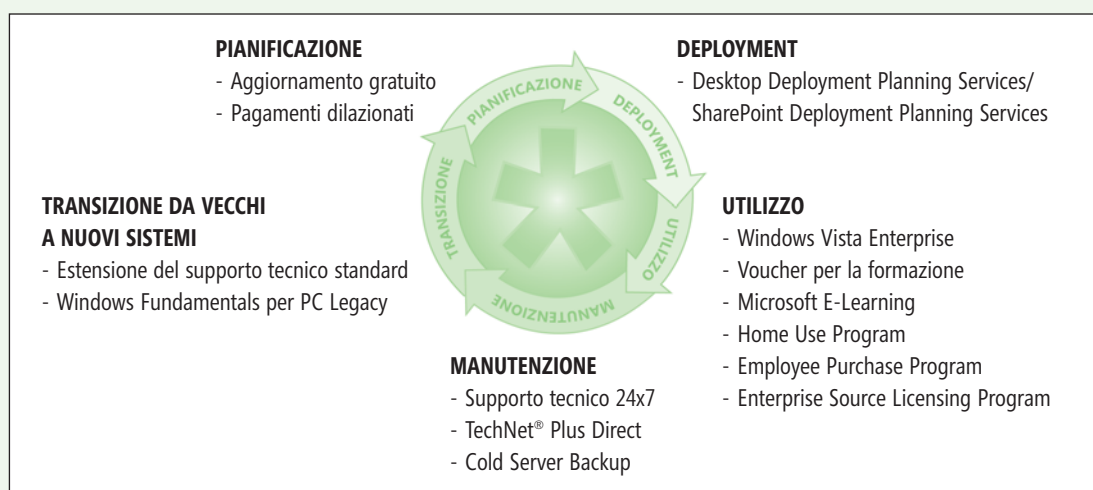
Software Assurance è la modalità di licensing che, integrata in Enterprise Agreement, assicura all'azienda (o ente) il diritto di installare sempre l'ultima versione del software Microsoft, non appena questa viene rilasciata, con il vantaggio di una formula di pagamento dilazionata.

Ma Software Assurance significa anche altri numerosissimi vantaggi quali, per esempio, soluzioni di supporto tecnico, strumenti di eLearning e soluzioni di formazione dedicate.

Questi benefici hanno aumentato notevolmente il valore che un'organizzazione si assicura con un contratto di licensing.

Il ciclo di vita del Software

Software Assurance unisce molti benefici: dall'aggiornamento alle versioni più recenti dei prodotti al supporto 24x7, dai servizi di consulenza offerti dai partner Microsoft a sessioni di training e strumenti IT che supporteranno l'azienda nella fase di migrazione del software. Microsoft ritiene che ogni Cliente sia unico e abbia necessità ed esigenze specifiche. I benefici di Software Assurance, arricchiti e divisi nelle 5 fasi del ciclo di vita del software, sono stati specificamente pensati per soddisfarli.



Pianificazione

Aggiornamento gratuito

Microsoft sviluppa periodicamente versioni aggiornate dei propri prodotti. Durante il periodo di validità del contratto, questo beneficio dà diritto all'azienda di installare, secondo tempistiche discrezionali, la versione più aggiornata del software rilasciato, eliminando così i costi associati all'acquisto.

Pagamenti dilazionati

Questo beneficio offre all'organizzazione la possibilità di gestire la spesa in tecnologia dilazionando i pagamenti degli acquisti software lungo il periodo di validità del contratto. In questo modo è possibile ridurre il costo d'acquisto iniziale e pagare il software lungo il periodo di validità del contratto.

Deployment

Desktop Deployment Planning Services e SharePoint Deployment Planning Services

Desktop Deployment Planning Service è un pacchetto consulenziale, studiato per assistere i clienti che stanno pianificando il deployment del desktop, attraverso il quale è possibile eseguire un accurato progetto di deployment tramite analisi, business case, planning del processo di management e gestione di procedure tecniche.

SharePoint Deployment Planning Services è un pacchetto consulenziale che supporta i clienti nell'identificazione di una roadmap di trasformazione e gestione delle strategie collaborative aziendali, facendo leva sulle key capabilities offerte da Microsoft Office SharePoint Server.

I giorni di consulenza, erogati da Microsoft o da partner certificati, variano da un minimo di 1 fino a un massimo di 15, in funzione dei volumi di spesa Software Assurance su applicazioni Microsoft Office. I clienti potranno decidere di fruire dei servizi di consulenza Desktop Deployment Planning Services e/o SharePoint Deployment Planning Services, in alternativa oppure congiuntamente, fino al raggiungimento del monte giornate cui hanno diritto.

Per informazioni sui partner certificati Microsoft:

<http://directory.partners.extranet.microsoft.com/psbproviders/ProviderListing.aspx>

Utilizzo

Windows Vista Enterprise

Windows Vista è il nuovo sistema operativo Client Microsoft caratterizzato da una serie di innovazioni tecnologiche che contribuiranno a migliorare l'esperienza di utilizzo del PC da parte di utenti e aziende. Per i soli clienti sottoscrittori di contratti comprensivi di Software Assurance, è disponibile Windows Vista Enterprise, sistema operativo pensato per organizzazioni medio grandi al fine di supportarle nella gestione di infrastrutture IT globali complesse. Windows Vista Enterprise, oltre alle nuove funzionalità per gli utenti, fornisce strumenti per la protezione dei dati, semplifica e velocizza il deployment grazie alla riduzione dei dischi immagine per lingua e form factor (desktop, portatile, tablet); assicura compatibilità con le applicazioni legacy (una licenza per ogni Windows Client del nuovo sistema Operativo riservato a Software Assurance) e in più altri benefici.

Bitlocker™ drive encryption - Bitlocker è una funzionalità di protezione che salvaguarda le informazioni da attacchi che potrebbero comportare l'accesso non autorizzato a dati, basandosi su un modulo TPM (Trusted Platform Module) 1.2 o, in sua assenza, permettendo il salvataggio della chiave su una memoria USB esterna.

Virtual PC - Attraverso il funzionamento contemporaneo di sistemi operativi differenti, Virtual PC garantisce la compatibilità con le applicazioni preesistenti anche durante la migrazione al nuovo sistema operativo. Ciò facilita la compatibilità con le vecchie

applicazioni e il loro utilizzo in fase di migrazione verso una nuova piattaforma. Consente di ridurre al minimo i tempi di riconfigurazione in ambienti di sviluppo o di formazione.

Multi-Lingual User Interface (MUI) - MUI permette la configurazione multipla di più lingue, fino a un massimo di 35, sul proprio PC desktop.

Subsystem per applicazioni basate su UNIX (SUA) - SUA è un componente di Windows che fornisce servizi per applicazioni basate su UNIX, al fine di semplificare l'integrazione tra gli ambienti Windows e Unix facilitando la migrazione a Windows.

Windows Vista Ultimate

I Clienti sottoscrittori di contratti comprensivi di Software Assurance potranno installare anche Windows Vista Ultimate, edizione di Windows Vista che riunisce in un'unica versione le funzionalità più all'avanguardia delle diverse edizioni, per consentire un utilizzo più avanzato sia in ambito domestico che professionale.

Regole di attribuzione delle chiavi di attivazione Windows Vista Ultimate

Clienti con enrollment già attivi, clienti che rinnovano e clienti Academic

- Hanno diritto ad una chiave di attivazione Windows Vista Ultimate per ogni licenza di Windows Client coperta da SA (rapporto 1:1)

Clienti che hanno siglato l'enrollment a partire dal primo Dicembre 2007

- Fino a 599 PC: hanno diritto a cinque chiavi di attivazione Windows Vista Ultimate (regola del Minimum 5)
- Da 600 PC: hanno diritto ad una chiave di attivazione per ogni cento licenze Windows Client con SA (rapporto 1:100)

Dop - Desktop Optimization Pack

I clienti che sceglieranno Windows Client con Software Assurance potranno acquistare a un prezzo estremamente conveniente Microsoft Desktop Optimization Pack, soluzione che consente di migliorare la gestione del desktop accelerandone il deployment. Di seguito i componenti disponibili con Microsoft Desktop Optimization Pack:

Microsoft SoftGrid

Virtualizzazione di applicazioni

- Rende disponibili le applicazioni virtualizzate in modo dinamico
- Riduce i problemi di compatibilità tra le applicazioni
- Trasforma le applicazioni in servizi gestiti centralmente, rendendoli disponibili quando e dove sono necessari

Microsoft Asset Inventory Services

- Aiuta a utilizzare facilmente le informazioni dell'inventario software ai fini di una corretta gestione dell'asset

Microsoft Diagnostic e Recovery Toolset

- Strumenti per una diagnosi rapida ed efficace dei problemi tecnici legati al Desktop

Microsoft Advanced Group Policy Management

- Facilita la gestione delle group policy

Desktop Error Monitoring

- Offre la possibilità di monitorare e catalogare le informazioni di errore e crash del sistema

Formazione

Per massimizzare il valore apportato dall'utilizzo di programmi di informatica individuale, è necessario garantire agli utenti una costante e adeguata formazione, che dia loro una puntuale conoscenza delle potenzialità offerte dagli strumenti utilizzati durante lo svolgimento delle quotidiane attività professionali. La componente Software Assurance dei contratti di Licensing Microsoft soddisfa tale esigenza, permettendo alle organizzazioni di beneficiare del servizio **E-Learning**, attraverso il quale gli utenti possono usufruire di dimostrazioni animate (audio e video) del funzionamento del software, nonché di corsi preparati da istruttori professionali. I benefici derivanti da questa opportunità sono molteplici: oltre alla possibilità di formare i propri utenti in maniera capillare e a basso costo, è implicita una riduzione degli interventi dell'help desk causati da domande di carattere puramente operativo o da richieste di training ad hoc. La conseguenza diretta è l'incremento di soddisfazione degli utenti, generato dalla conoscenza funzionale degli strumenti che vengono loro forniti. Altra soluzione di formazione compresa nella componente Software Assurance sono i **Training Voucher**, che permettono di partecipare a giornate di formazione presso i Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (CPLS), strutture autorizzate da Microsoft a fornire servizi di formazione a professionisti e a sviluppatori IT.

I servizi di E-Learning permettono di:

- ridurre il budget per la formazione
- ridurre le chiamate al supporto tecnico per i problemi più semplici
- ridurre i costi di supporto tecnico
- ridurre le spese di trasferta.

I Training Voucher permettono di:

- ridurre il budget per la formazione
- accrescere la soddisfazione dei dipendenti e contribuiscono ad aumentare la loro fedeltà al luogo di lavoro
- ridurre i costi di supporto tecnico
- ridurre i tempi e i costi di progetto.

Per informazioni sui CPLS:

www.microsoft.com/italy/partner/partnering/elenco/learning.msp

Benefici per i dipendenti

L'adozione di Software Assurance comporta benefici per i dipendenti della realtà aziendale o dell'ente pubblico. Questi infatti, grazie a **Home Use Program (HUP)**, hanno la possibilità di utilizzare gratuitamente gli strumenti inclusi in Microsoft Office System per i quali è stata

acquistata Software Assurance. Tale opportunità facilita lo svolgimento delle attività professionali, in quanto permette di usare a casa il software disponibile presso il luogo di lavoro, acquisendo maggiore familiarità con gli strumenti di office automation. L'impiego domestico degli strumenti informatici garantisce, da un lato, un aumento dell'esperienza, con un conseguente positivo impatto sulla produttività del dipendente; dall'altro rappresenta un indubbio vantaggio personale per il dipendente stesso. Con il programma **Employee Purchase Program (EPP)**, inoltre, Software Assurance offre ai dipendenti la possibilità di acquistare prodotti Microsoft a condizioni agevolate, anche senza una corrispondente licenza in ufficio.

Accesso al codice sorgente

La componente Software Assurance garantisce alle organizzazioni con almeno 1.500 desktop qualificati la possibilità di accedere direttamente al codice sorgente della particolare versione di Windows rilasciata durante il periodo di validità del contratto.

I benefici gestionali derivanti da questa opportunità sono rilevanti: sarà infatti possibile personalizzare il sistema secondo le esigenze e gli obiettivi particolari dell'azienda (o ente). La garanzia dell'accesso perpetuo al codice permette inoltre di adattare la personalizzazione al mutare delle esigenze tecnologiche.

Manutenzione

Supporto alla gestione del sistema informativo

Con l'aggiunta di benefici e strumenti che coinvolgono direttamente le attività operative collegate alla gestione del sistema informativo, l'avvalersi della componente di Software Assurance rende più agevole ed efficiente anche il lavoro del dipartimento IT.

Essenziale per l'adeguato svolgimento delle attività operative collegate alla gestione dell'IT è la possibilità di ottenere un pronto supporto tecnico e/o informativo dal proprio fornitore. Nella componente Software Assurance è inclusa la possibilità di usufruire di supporto a vari livelli e con varie modalità.

Il **supporto per la risoluzione dei problemi 24x7** permette all'azienda di ricevere un costante supporto da Microsoft, attraverso:

- incident di supporto telefonico, utilizzabili in modalità 24x7 su tutti i prodotti Microsoft, indipendentemente dalla copertura in Software Assurance. È possibile convertire gli incident di supporto telefonico SA in ore di supporto reattivo Premier. Con la conversione gli incident entreranno a far parte del contratto Premier e scadranno alla scadenza di quest'ultimo. La regola di conversione è 1 incident SA: 8 ore e 30 minuti di supporto reattivo Premier.
- incident di supporto Web illimitato, utilizzabili in modalità 24x7 sui server coperti da SA.

Con **TechNet® Plus Direct** i professionisti IT possono fare riferimento a una ricca knowledge base tecnica, inviare messaggi a newsgroup dedicati e ricevere ogni mese strumenti, utilities, driver, articoli specialistici e le versioni Beta dei prodotti.

Con Microsoft Software Assurance per licenze server i clienti hanno diritto a:

- TechNet SA Subscription Services, che consente l'accesso illimitato in più di 100 TechNet Managed Newsgroups
- TechNet Direct, che ha al suo interno risorse quali Microsoft KnowledgeBase, update del software, utility, e articoli di supporto alla risoluzione dei problemi. Inoltre, TechNet Direct include copie full-version del software, prerelease di prodotti Microsoft e l'accesso a TechNet Plus Subscriber Online Services.

Questi benefici, prettamente tecnici, forniscono ai professionisti IT risorse e strumenti utili per un migliore svolgimento delle proprie attività.

Cold Backup for Disaster Recovery

Questo beneficio consente ai clienti che hanno acquistato licenze server comprensive di Software Assurance (e le relative licenze CAL se richieste) di ottenere licenze per server di backup da utilizzare per funzioni di disaster recovery. Microsoft definisce come "cold server" una macchina che è normalmente "spenta" fino al sopraggiungimento di eventi che ne richiedano l'attivazione. In questo caso il "cold backup" si attiva solo nel momento in cui si verifica un disservizio del server di produzione.

Transizione da vecchi a nuovi sistemi

Estensione del ciclo di vita del software

La gestione della configurazione del sistema e della risoluzione dei problemi richiede che siano prontamente disponibili gli aggiornamenti degli strumenti informatici utilizzati. Sarà in questo modo possibile, oltre a incrementare la stabilità del sistema e la sua sicurezza, fare affidamento su un sistema sempre aggiornato. Per i clienti che hanno aderito alla componente Software Assurance è stato rimosso il limite di 90 giorni per la richiesta di un periodo quinquennale di supporto hot-fix oltre al periodo standard di cinque anni, fornendo la possibilità di richiedere le eventuali hot-fix di supporto a condizioni vantaggiose.

Windows Fundamentals per PC legacy

È un nuovo sistema operativo progettato per le aziende preoccupate della sicurezza e gestibilità di sistemi operativi legacy funzionanti su PC legacy. Aggiorna le funzionalità di sicurezza e gestibilità di tali PC portandole ai livelli offerti da Windows XP SP2.

Non è un sistema operativo per utilizzo generico: è disegnato per eseguire un set limitato di task/applicazioni.

Rinnovo di Software Assurance

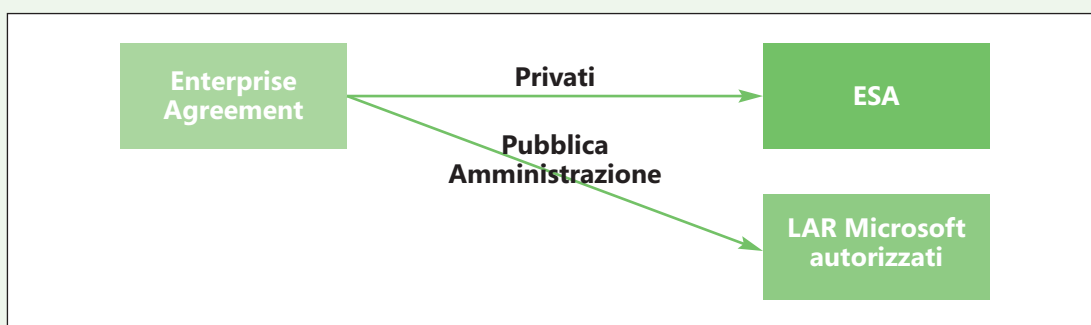
Al termine del contratto Microsoft Enterprise Agreement, per continuare a usufruire dei vantaggi offerti da SA, è sufficiente rinnovare quest'opzione, con la stipula di un nuovo contratto, entro trenta giorni dalla scadenza del precedente.

Canali di Vendita e Attivazione di un contratto Enterprise Agreement

Il contratto Enterprise Agreement è stipulato direttamente tra cliente e Microsoft che si avvale del supporto degli Enterprise Software Advisor (ESA) autorizzati.

Qualora il cliente sia un Ente della Pubblica Amministrazione, il contratto è stipulato dal Large Account Reseller (LAR).

LAR/ESA costituiscono il canale degli Enterprise Licensing Partner (ELP) tramite cui Microsoft veicola, in esclusiva, i contratti Enterprise Agreement.



Per individuare il più vicino ESA o LAR Microsoft, visitate il sito:

www.microsoft.com/italy/licenze/soluzioni/select/lar.aspx

www.microsoft.com/italy/licenze/soluzioni/ea/esa.aspx

Product Fulfillment

Personalizzati in base alle lingue e ai prodotti selezionati nel contratto Enterprise Enrollment, i kit di CD-ROM e i successivi kit di aggiornamento consentono di accedere a una vasta gamma di prodotti software per le aziende. Questi kit vengono inviati automaticamente alle persone indicate come riferimenti nel contratto.

Ordini di CD, dischi e documentazione

Le informazioni per la gestione del kit di CD-ROM sono disponibili nell'area CD Kit User's Guide del sito Web all'indirizzo <http://licensing.microsoft.com/>

Gruppo	Sottogruppo	Colore	Esempi
Applicazioni	Prodotti Microsoft Office	Blu	Famiglia Microsoft Office e singole applicazioni quali Microsoft Project, Visio ecc.
	Strumenti per gli sviluppatori	Oro	Microsoft Visual Studio®, SQL Server™ Developer Edition, Office Developer ecc.
	Training e formazione	Viola	Titoli di Microsoft Press (Step by Step, Mastering), l'enciclopedia multimediale Microsoft Encarta.
Sistemi	Client Windows per aziende	Verde	Windows NT® Workstation, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional.
Server	Applicazioni server	Rosso	SNA Server, Proxy Server, Site Server, Office Live Server, SharePoint Portal Server, SQL Server, ecc.
	Server Windows	Azzurro	Windows 2000 Server, Windows NT Server, Microsoft Exchange Server.

Gruppi e colori

Nei kit di CD-ROM i gruppi di prodotti (Applicazioni, Sistemi e Server) sono suddivisi in sette sottogruppi, contrassegnati da colori diversi per una maggiore semplicità di organizzazione. I gruppi e i relativi colori sono descritti nella tabella che segue.

Sito Web Microsoft Volume Licensing Services

Il sito Web Microsoft Volume Licensing Services consente al cliente di ottimizzare la gestione dell'inventario e il controllo degli investimenti software. Informazioni che in passato erano disponibili soltanto su carta ora possono essere agevolmente consultate in formato elettronico. Microsoft Volume Licensing Services consente di accedere in modo protetto e personalizzato alle informazioni sul contratto Enterprise Agreement, inclusi i codici Volume Licensing e le informazioni su ordini e stato del contratto. Attraverso il sito Microsoft Volume Licensing Services, i Clienti Enterprise Agreement potranno inoltre attivare i benefici di Software Assurance e monitorare l'utilizzo degli stessi.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito all'indirizzo <http://licensing.microsoft.com/>

Durata del contratto e rinnovo

La durata iniziale del contratto Enterprise Agreement è di tre anni. Al termine del terzo anno, è possibile rinnovare il contratto, su base di reciproco accordo, per un periodo di uno o tre anni in modo continuativo, pagando la sola Software Assurance. Per ulteriori informazioni, contattare un consulente ESA o LAR di riferimento.

Numerose informazioni su Enterprise Agreement e gli altri programmi Volume Licensing sono disponibili sul sito Web www.microsoft.com/italy/licenze/

Appendice A - Enterprise Agreement in breve

Questa sezione fornisce una breve panoramica del programma Enterprise Agreement e riassume le informazioni contenute nella presente guida.

I vantaggi gestionali derivanti dall'adozione del modello di licenza Microsoft Enterprise Agreement

- **Maggiore semplicità di pianificazione del budget** - I livelli di prezzo del software sono prefissati e quindi risulta più semplice pianificare il budget e prevedere i costi legati al software per il periodo di validità del contratto. In questo modo viene alleggerito il processo di pianificazione degli investimenti e si riducono i tempi per l'approvazione del budget.
- **Standardizzazione delle operazioni di monitoraggio** - Non sarà più necessario tenere traccia dell'utilizzo delle licenze o delle versioni dei programmi durante il periodo di validità del contratto, e ciò si traduce in un generale snellimento delle operazioni di amministrazione e registrazione delle licenze.
- **Disponibilità delle ultime versioni dei prodotti** - Essere costantemente allineati con le nuove funzionalità del software di generazione più avanzata costituisce un fattore abilitante per l'efficacia, l'efficienza e non da ultimo la sicurezza dell'intera infrastruttura informatica. Il diritto di utilizzare le versioni più recenti dei prodotti è compreso nel prezzo dell'accordo Enterprise Agreement. Un'azienda può così ridurre i costi complessivi di gestione del software del 10 - 15% grazie alla standardizzazione della tecnologia sui propri desktop.
- **Parallelismo hardware e software** - I meccanismi di monitoraggio del parco hardware possono supportare il monitoraggio del software installato.
- **Razionalizzazione dei costi di supporto e di training** - Conoscendo il numero dei PC e il software di base installato si ricavano facilmente indicazioni sulle attività di training da pianificare.
- **Possibilità di simulare scenari di costo** - Avendo come elemento di base il desktop qualificato, non è necessario effettuare incroci tra volumi effettivi installati, sedi che acquistano, budget delle singole location. Le dimensioni per fare le simulazioni di costo si appiattiscono, riducendosi a due: le quantità dei desktop da distribuire all'interno dell'organizzazione e il costo di ogni singolo desktop. I prezzi sono fissi e il budget si fa sui volumi.
- **Semplificazione delle attività di regolarizzazione dell'installato e riduzione dei rischi di violazione delle norme di legge** - La copertura di un'azienda e dei suoi desktop viene definita al momento della sottoscrizione del contratto ed è valida fino alla scadenza del contratto. Durante questo periodo di tempo, vengono considerati conformi tutti i desktop registrati per i prodotti specificati nel contratto. In questo modo si elimina non solo il rischio di eventuali violazioni delle leggi, ma anche dei costi a ciò associati, dalle ammende alle spese legali.

Appendice B - i contenuti delle CAL Suite

Core CAL Suite

Prodotto	Benefici principali	Miglioramenti rispetto alle versioni precedenti
Licenza CAL per Windows Server 2003 R2	<p>Vantaggi</p> <p>Oltre ad assicurare gli stessi livelli di affidabilità, protezione e prestazioni di Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2 semplifica la gestione dei server delle filiali, migliora la gestione dell'accesso e delle identità, riduce i costi di gestione dell'archiviazione, fornisce una piattaforma Web avanzata e offre un'economica soluzione di virtualizzazione dei server.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affidabilità: Windows Server 2003 è il sistema operativo server Windows più veloce, affidabile e sicuro mai realizzato da Microsoft. • Produttività: Windows Server 2003 offre strumenti che rendono più semplici il deployment, la gestione e l'amministrazione, consentendo di ottimizzare la produttività. • Connettività: grazie alla piattaforma di applicazioni estendibile di Windows Server 2003 è possibile sviluppare rapidamente soluzioni che consentono ai dipendenti di mantenersi sempre in contatto con partner, clienti e sistemi. • Convenienza: in combinazione con i servizi e i prodotti hardware e software offerti dai numerosi partner Microsoft, Windows Server 2003 permette di ottenere il massimo rendimento dagli investimenti effettuati nelle infrastrutture. 	<p>Semplicità di gestione dei server delle filiali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centralizzazione della gestione delle funzionalità di file e stampa. • Riduzione della gestione remota grazie a funzionalità per l'amministrazione locale e il backup. • Massima efficienza della rete WAN grazie a una superiore velocità di replica dei dati. <p>Migliore gestione dell'accesso e delle identità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maggiore efficienza degli utenti tramite il servizio Single Sign-On per la rete Extranet e il modello federato per l'identità. • Attività IT più efficienti con funzionalità di amministrazione centralizzata dell'accesso alle applicazioni su reti Extranet. • Massima protezione tramite la sospensione automatizzata dell'accesso Extranet. • Conformità alle normative con la registrazione dell'accesso degli utenti alle applicazioni dei partner in domini di protezione esterni. • Superiore interoperabilità grazie alla sincronizzazione con i sistemi Unix. <p>Riduzione dei costi di gestione degli strumenti di archiviazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Report dettagliati sull'utilizzo delle risorse di archiviazione. • Strumenti di monitoraggio e controllo dell'utilizzo dello spazio su disco per una gestione avanzata delle quote. • Migliori funzionalità di analisi dei file per limitare i tipi di file consentiti sui server. • Strumenti di configurazione dell'archiviazione più semplici per il provisioning delle reti SAN. <p>Piattaforma Web avanzata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows SharePoint Services offre una conveniente soluzione per la collaborazione. • ASP.NET consente un rapido sviluppo di Web Service e applicazioni conformi all'iniziativa DSI (Dynamic Systems Initiative). • IIS 6.0 offre un server Web sicuro a elevate prestazioni. • Il supporto per sistemi x64 assicura prestazioni superiori a costi contenuti. <p>Virtualizzazione conveniente dei server</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maggiore rendimento delle soluzioni di virtualizzazione dei server con l'introduzione di alcune modifiche ai criteri di licensing che permettono agli utenti di eseguire fino a 4 istanze virtuali di Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition su un unico server fisico o una partizione hardware. <p>Completa interoperabilità con Unix</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti e utilità familiari che rendono più semplice per gli amministratori UNIX la gestione inter-piattaforma di sistemi UNIX e Windows. • Integrazione con le applicazioni UNIX tramite un sottosistema per la compatibilità con l'origine per la compilazione e l'esecuzione su Windows Server di applicazioni personalizzate basate su UNIX. • Migrazione delle applicazioni UNIX grazie alla possibilità di ricompilare ed eseguire in modo nativo su Windows la maggior parte delle applicazioni personalizzate.

Prodotto	Benefici principali	Miglioramenti rispetto alle versioni precedenti
Licenza CAL Standard per Exchange Server 2007	<p>Vantaggi</p> <p>La licenza CAL Standard per Microsoft Exchange Server 2007 offre avanzate funzionalità di messaggistica, tra cui posta elettronica, calendario, accesso ai dispositivi mobili e antispamming.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outlook Web Access: accesso al portale SharePoint dall'esterno del firewall, efficienti funzionalità di pianificazione e comunicazioni out-of-office migliorate. • Dispositivi mobili: tecnologia Direct Push per i messaggi e-mail, funzionalità di protezione, impostazione di criteri ed eliminazione dei dati in remoto, supporto per un'ampia gamma di dispositivi. • Soluzioni antispamming: deployment DMZ, quarantena, regole Edge, aggregazione dei mittenti attendibili. • Gestione dei criteri a livello di organizzazione: funzionalità di controllo più semplici e veloci, ricerca in più cassette postali, regole per il flusso di posta elettronica per l'applicazione della crittografia e la gestione dei diritti (tramite Windows RMS), criteri di routing. 	<p>Miglioramenti rispetto a Exchange 2003</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni antispamming migliorate • Maggiore gestibilità • Protezione avanzata per i sistemi mobili <p>Nuove funzionalità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesso ai documenti dall'esterno del firewall • Gestione dei criteri a livello di organizzazione • Ricerca in cassette postali tra più organizzazioni • Regole per il flusso di posta elettronica • Ruoli server
Licenza CAL Standard per Office SharePoint Server 2007	<p>Vantaggi</p> <p>Office SharePoint Server 2007 è una suite integrata di applicazioni server che aumenta l'efficienza delle organizzazioni grazie a funzionalità complete per la gestione dei contenuti, accelerando i processi di business e facilitando la condivisione delle informazioni in tutta l'organizzazione. Questo prodotto server per la gestione di portali e contenuti offre inoltre ai professionisti IT gli strumenti necessari per l'amministrazione dei server, l'estendibilità delle applicazioni e l'interoperabilità.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flussi di lavoro: cinque flussi di lavoro pronti per l'uso, reporting per ECM • Gestione di documenti e contenuti Web: criteri, gestione, controllo, gestione dei record e dei diritti (tramite Windows RMS) • Protezione, gestione e modelli di siti: personalizzazione, deployment, gestione dei siti • Ricerca: ricerca estendibile e personalizzabile di persone e contenuti all'interno dell'organizzazione. 	<p>Nuove funzionalità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blog, wiki, Web part con funzionalità Social Networking • Strumenti di gestione dei portali e modelli di siti • Integrazione con Outlook e Office • Ricerca di persone • Gestione dei record, supporto dei flussi di lavoro per i documenti aziendali, modelli di siti per la gestione dei documenti • Gestione di contenuti Web
Licenza CML (Configuration Management License) per Systems Management Server (SMS) 2003 R2	<p>Vantaggi</p> <p>Systems Management Server (SMS) 2003 R2 è un prodotto di livello enterprise per la distribuzione del software e la gestione delle risorse che offre funzionalità complete di analisi di inventario, distribuzione di sistemi operativi e software, monitoraggio dell'utilizzo del software e reporting. L'integrazione di queste funzionalità chiave in un'unica soluzione permette di ridurre i costi operativi legati alla gestione quotidiana dell'infrastruttura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployment di applicazioni: le applicazioni di importanza critica per la produttività possono essere distribuite agli utenti in modo semplice, flessibile e affidabile. • Gestione delle risorse: grazie alla disponibilità di dettagliate informazioni sulle applicazioni installate e sul loro utilizzo, è possibile ridurre i costi del software e garantire il rispetto dei criteri di licensing. • Gestione delle patch per la protezione: le avanzate capacità di rilevamento delle vulnerabilità e la possibilità di distribuire gli aggiornamenti in modo mirato e affidabile assicurano la massima protezione degli ambienti Windows. • Dispositivi mobili: le funzionalità di gestione di livello enterprise possono essere estese anche agli utenti di dispositivi mobili, grazie a standard indipendenti dal tipo di connessione e dalla posizione. • Integrazione con i servizi di gestione di Windows: la possibilità di sfruttare tutti i vantaggi offerti dalle capacità di gestione incorporate nella piattaforma Windows permette di ridurre drasticamente i costi operativi. 	<p>Novità di SMS 2003 R2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento di applicazioni personalizzate e di terze parti: è possibile mantenere i sistemi sempre aggiornati e protetti grazie alla possibilità di distribuire gli aggiornamenti di applicazioni personalizzate e di terze parti. • Valutazione delle vulnerabilità: maggiore protezione dei sistemi tramite la ricerca di quasi 100 vulnerabilità ed errori di configurazione critici.

Enterprise CAL Suite

L'Enterprise CAL Suite è costituita da tutte le CAL che compongono la Core CAL Suite più le seguenti.

Prodotto	Benefici principali	Miglioramenti rispetto alle versioni precedenti
Licenza CAL Enterprise per Office SharePoint Server 2007	<p>Vantaggi Microsoft Office SharePoint Server 2007 Enterprise estende le funzionalità di Office SharePoint Server. La licenza CAL Enterprise permette di accedere rapidamente ai dati di business attraverso il portale e di eseguire ricerche accurate. Semplifica inoltre la protezione e la gestione dei fogli di calcolo di Excel, che possono essere inclusi in dashboard di Business Intelligence. Infine, amplia le capacità per i processi di business con l'inclusione di form basati su server.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Report Center: condivisione su ampia scala dei dati di business tramite dashboard personali o condivisi che includono controlli di Excel e indicatori KPI (Key Performance Indicator). • BDC: potenziamento delle funzionalità di ricerca, grazie alla possibilità di indicizzare i dati di business e accedervi dal portale dell'organizzazione. • Excel Services: protezione, gestione e controllo dei fogli di calcolo. • Excel Services: integrazione di Excel nell'infrastruttura di Business Intelligence. • Forms Services: supporto per l'archiviazione e l'organizzazione di form dinamici basati su server per la raccolta, la condivisione, il riutilizzo e la gestione delle informazioni. 	Nuova CAL
Licenza CAL Enterprise per Exchange Server 2007	<p>Vantaggi La licenza CAL Enterprise per Microsoft Exchange Server 2007 offre un pacchetto completo che include servizi di protezione, funzionalità Unified Messaging, caratteristiche per la conformità. La licenza CAL Enterprise per Exchange è acquistabile come componente aggiuntivo della CAL Standard per Exchange.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio di filtro in hosting per la posta elettronica: protezione dei messaggi in entrata e in uscita da spamming, virus e phishing grazie a una soluzione gestita in hosting. • Funzionalità Unified Messaging: ricezione nella cartella della posta in arrivo di messaggi vocali, e-mail, fax e calendario. • Conformità a criteri e normative: utilizzo delle funzionalità di journaling per l'applicazione di criteri a livello di singolo utente per i contenuti, l'archiviazione e la conservazione dei messaggi. Imposizione di criteri di protezione per limitare l'invio di messaggi o allegati a determinati destinatari. • Forefront Security for Exchange offre capacità anti-malware basate su più motori e una soluzione antispamming costantemente aggiornata, che assicurano un livello superiore di protezione per l'infrastruttura di messaggistica. Forefront Security for Exchange riduce al minimo l'esposizione ai rischi senza compromettere le prestazioni e offre meccanismi di applicazione di criteri basati sui contenuti. 	Nuova CAL

Prodotto	Benefici principali	Miglioramenti rispetto alle versioni precedenti
Licenza CAL Standard per Microsoft Office Communications Server 2007	<p>Vantaggi L'integrazione delle funzionalità di comunicazione contestuale di Communications Server con Microsoft Office System consente agli information worker di interagire in modo immediato, tramite l'infrastruttura protetta di messaggistica immediata con rilevamento della presenza dell'organizzazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruttura scalabile e sicura per la messaggistica immediata uno-a-uno e di gruppo. • Possibilità di trovare i colleghi e collaborare con loro in modo semplice e rapido, grazie all'integrazione delle informazioni sulla disponibilità. • Possibilità di avviare conversazioni di messaggistica immediata direttamente da Outlook o SharePoint. 	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilità di definire differenti livelli di informazioni sulla presenza per gruppi diversi • Possibilità di inviare messaggi immediati a liste di distribuzione di Exchange • Aggiunta/selezione di informazioni sull'oggetto del messaggio per i messaggi immediati
Licenza CAL Enterprise per Microsoft Office Communications Server 2007	<p>Vantaggi Il servizio Microsoft Office Live Meeting è ora disponibile in una soluzione server gestita internamente che include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conferenze audio e video (tra due o più interlocutori tramite Communicator) • Condivisione delle applicazioni (tra due o più utenti tramite client) • Conferenze Web (dati, video e audio con più interlocutori tramite client) • Pianificazioni di Outlook • Integrazione con Office (ad hoc) • Supporto per RoundTable • Composizione di chiamate da MCU • Integrazione con ACP <ul style="list-style-type: none"> • Riduzione dei costi di connessione e maggiore efficienza delle riunioni in remoto tramite una soluzione di facile utilizzo • Semplicità di pianificazione e organizzazione di riunioni on line. Tutti i partecipanti possono interagire con gli altri, all'interno e all'esterno dell'organizzazione. • Supporto per comunicazioni audio e video tra più interlocutori • Funzionalità per riunioni ad hoc e pianificate. 	<p>Nuova CAL</p>
Microsoft Windows Rights Management Services	<p>Vantaggi Microsoft Windows Rights Management Services (RMS) è una tecnologia di sicurezza per Windows Server 2003 che può essere integrata nelle applicazioni per proteggere le informazioni riservate, sia on line che off line, all'interno o all'esterno del firewall.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protezione delle informazioni di business riservate • Protezione permanente di documenti e messaggi di posta elettronica • Piattaforma flessibile e personalizzabile per la protezione delle informazioni • Riduzione del carico di lavoro amministrativo e semplicità di utilizzo per gli utenti finali. 	<p>Office 2007</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le funzionalità IRM sono state estese a InfoPath • La tecnologia IRM è disponibile in Office 2007 Professional Plus e Office Enterprise <p>Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) 2007</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccolte di documenti con supporto IRM • I contenuti protetti possono essere indicizzati e sottoposti a ricerca, oltre che protetti dal download • IRM è incluso nelle licenze CAL Standard ed Enterprise per Office SharePoint Server 2007 <p>Exchange 2007</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protezione dei messaggi e-mail tramite IRM in batch/con licenza predefinita • Applicazione automatica dei criteri sul gateway senza l'intervento dell'utente (applicazione RMS basata su regole) • IRM è incluso nelle licenze CAL Standard ed Enterprise per Exchange Server 2007

Prodotto	Benefici principali	Miglioramenti rispetto alle versioni precedenti
Licenza Client OML (Operations Management License) per System Center Operations Manager 2007	<p>Vantaggi</p> <p>Grazie a System Center Operations Manager 2007 è possibile individuare e risolvere i problemi che possono influire sulla produttività dell'organizzazione, migliorando l'esperienza degli utenti finali e riducendo il TCO dei client Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilevamento di problemi non ancora segnalati al personale helpdesk e individuazione delle relative soluzioni prima che venga compromessa la produttività degli utenti. • Monitoraggio preventivo di client e applicazioni per individuare eventuali problemi prima che influiscano negativamente sulle prestazioni degli utenti, in modo da prevenire un aumento delle richieste di assistenza. • Rapidità di raccolta in modalità remota di informazioni sulla risoluzione dei problemi e le prestazioni. • Esecuzione di azioni correttive per la risoluzione dei problemi degli utenti. 	<p>Nuovo Prodotto</p>
Suite Forefront Security <ul style="list-style-type: none"> • Forefront Client Security • Forefront Security for Exchange Server • Forefront Security for Office SharePoint Server • Forefront Security for Office Communications Server • Exchange Hosted Filtering 	<p>Vantaggi</p> <p>La suite di prodotti Forefront Security offre un approccio unificato, a più livelli e altamente gestibile per la protezione di PC e server da virus, spyware, rootkit e altro malware. Forefront Client Security offre un sistema centralizzato di protezione dal malware per i sistemi operativi client e server. I diversi prodotti Forefront Server Security proteggono i rispettivi server applicazioni dai più recenti malware e dai contenuti inappropriati. Exchange Hosted Services fornisce funzionalità di messaggistica protette, gestite in hosting, in alternativa o in aggiunta a un deployment di Exchange locale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'approccio unificato e a più livelli alla protezione di sistemi client, applicazioni server e sistemi operativi garantisce la massima protezione dalle minacce, inclusi virus, spyware, rootkit e spamming. • I prodotti progettati per la protezione e ottimizzati per i server applicazioni Microsoft come Exchange e SharePoint, insieme all'approccio basato su più motori, offrono la massima protezione contro gli attacchi di nuova generazione alle applicazioni. • I meccanismi di applicazione dei criteri assicurano una gestione centralizzata dei criteri di protezione, oltre che criteri per l'inclusione o la distribuzione di contenuti inappropriati. 	<p>Forefront Client Security</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visibilità e controllo unificati • Gestione semplificata e centralizzata • Integrazione con MOM, SQL Server, SMS e WSUS <p>Forefront Server Security</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approccio anti-malware basato su più motori che riduce al minimo l'esposizione ai rischi senza compromettere le prestazioni • Meccanismi di applicazione di criteri basati sui contenuti <p>Exchange Hosted Filtering</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protezione avanzata delle reti dalla posta indesiderata tramite l'implementazione di più livelli di filtro • Algoritmi di rilevamento intelligenti e costanti aggiornamenti antispamming che riducono le attività di manutenzione per gli amministratori • Funzionalità per l'applicazione di criteri per la posta elettronica • Creazione di regole personalizzate e flessibili per i criteri • Livelli di servizio garantiti per le prestazioni della rete e l'efficacia dei filtri antispamming e antivirus.

Conclusioni

Microsoft Enterprise Agreement è il modo più semplice ed efficace per programmare gli investimenti IT e per ottimizzare la gestione del software in azienda. Impostare una corretta procedura di Software Asset Management significa infatti scegliere la formula di licensing più adeguata ad assolvere tali processi. Microsoft Enterprise Agreement è in questo senso un modo concreto ed efficace per semplificare l'amministrazione delle licenze, il supporto e l'allocatione del budget: in altre parole per ridurre il Total Cost of Ownership dell'infrastruttura tecnologica mantenendo un controllo centralizzato sul budget IT.

Glossario

Consociata	Società o entità legale che possiede, è posseduta o condivide la proprietà con il cliente che sottoscrive Microsoft Business Agreement (MBSA).
Data effettiva	La data di inizio del contratto o dell'enrollment.
Enterprise Agreement	L'offerta di programmi Microsoft Volume Licensing, che consentono ai clienti che desiderano acquistare licenze per uno o più prodotti della piattaforma Microsoft di ottenere le licenze necessarie per l'intera azienda.
Enterprise Software Advisor (ESA)	Azienda autorizzata da Microsoft e incaricata da una consociata di offrire assistenza pre e post vendita per Enterprise Agreement.
Enrollment	Documento Microsoft che consente a una consociata di sottoscrivere Enterprise Enrollment all'interno di un contratto Enterprise Agreement esistente, per acquistare licenze per i prodotti Microsoft.
Licenza	Una delle offerte identificate nell'elenco prodotti (includere le licenze standard e gli aggiornamenti per i sistemi operativi desktop), che concede diritti per l'esecuzione della versione del prodotto per il quale viene ordinata.
Microsoft	In un contratto Microsoft Business Agreement, Enterprise Agreement o un Enrollment, Microsoft Corporation o qualunque sua consociata.
Elenco dei prodotti	Documento che identifica i prodotti Microsoft disponibili tramite i programmi Volume Licensing, oltre a condizioni o limitazioni di acquisto specifiche per tali prodotti.
Periodo di rinnovo	Periodo di uno o tre anni successivo alla scadenza del periodo di validità originale del contratto Enterprise Agreement.
SA	Vedere Software Assurance.
Software Assurance	Opzione di manutenzione inclusa in Enterprise Agreement che permette di installare sempre l'ultima versione del software non appena questa viene rilasciata e offre numerosi altri vantaggi.

Il presente documento preliminare può essere modificato in modo sostanziale prima della commercializzazione della versione finale del prodotto software qui descritto.

Le informazioni contenute in questo documento rappresentano la visione attuale di Microsoft Corporation relativamente ai temi affrontati alla data di pubblicazione. Poiché Microsoft deve rispondere alle mutevoli condizioni di mercato, non si può interpretare come un impegno da parte di Microsoft, la quale non può garantire l'accuratezza di tutte le informazioni fornite successivamente alla data di pubblicazione.

Il rispetto di tutte le leggi in vigore sul diritto d'autore è responsabilità dell'utente. Senza limitare i diritti soggetti a copyright, nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, memorizzata o introdotta in un sistema di riproduzione oppure ritrasmessa in qualsiasi forma o con qualunque mezzo (elettronico, meccanico, tramite copie fotostatiche, registrazioni o quant'altro) o per qualsiasi scopo, senza l'esplicito consenso di Microsoft Corporation.

Microsoft può disporre di brevetti, richieste di brevetti, marchi commerciali, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'oggetto del presente documento. Tranne nei casi espressamente indicati in un accordo di licenza scritto concesso da Microsoft, la disponibilità del presente documento non comporta la concessione di alcuna licenza per tali brevetti, marchi commerciali, copyright o altre proprietà intellettuali.

Se non specificato diversamente, ogni riferimento a società, organizzazioni, prodotti, nomi di dominio, indirizzi di posta elettronica, logo, persone, luoghi ed eventi contenuti nel presente documento è puramente casuale, e non è inteso né desumibile alcun tipo di associazione a organizzazioni, prodotti, nomi di dominio, indirizzi di posta elettronica, logo, persone, luoghi o eventi realmente esistenti.

Microsoft®

© 2008 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

Questa pubblicazione è puramente informativa.

Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'esaustività o assenza d'imprecisioni.

Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.

Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)

Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/

Servizio Clienti 02.70.398.398, e-mail: infoita@microsoft.com