

Résumé

Parmi les professionnels de l'informatique, nombreux sont ceux qui considèrent que l'interopérabilité est un point aussi important que la sécurité et la fiabilité pour leur environnement de production. Les clients souhaitent pouvoir disposer d'un plus grand contrôle sur leurs données et sont demandeurs d'une plus grande efficacité pour leur entreprise. Les fournisseurs doivent donc proposer des solutions qui connectent les applications et les différents systèmes.

Pour répondre à ces attentes, Microsoft pense à l'interopérabilité dès la conception de ses logiciels.

L'engagement de Microsoft en termes d'interopérabilité contribue à augmenter la valeur des solutions informatiques. En effet, Microsoft offre aux clients le moyen de contrôler davantage leurs données et leur fournit des technologies de « pontage » qui permettent de faire le lien entre différents formats de données, différents protocoles et différentes technologies.

Pourquoi ce questionnement autour de l'interopérabilité ?

Au fil des années, les environnements informatiques sont devenus plus complexes et plus hétérogènes en raison de la diversité des besoins des clients et des innovations grandissantes de l'industrie informatique. Les infrastructures publiques et privées du secteur informatique sont de plus en plus multiplateformes, multifournisseurs et distribuées à grande échelle.¹

La cohabitation entre des applications et des technologies différentes est devenue une activité critique du point de vue de la garantie de la qualité des services et de l'efficacité organisationnelle et économique des entreprises. Dans ce contexte, nombreux sont les professionnels de l'informatique considérant que l'interopérabilité est un aspect aussi important que la sécurité et la fiabilité pour la gestion de leurs systèmes informatiques.²

Afin de répondre à ces attentes, Microsoft travaille en collaboration avec des partenaires du secteur informatique pour développer une nouvelle génération évoluée de logiciels et de services Web fondés sur XML qui intègre l'interopérabilité dès la conception. Les clients disposeront ainsi d'un plus vaste choix parmi les produits offerts sur le marché.

Définition de l'interopérabilité

L'interopérabilité connecte les personnes, les données et les systèmes. Microsoft investit dans le domaine de l'interopérabilité pour aider les clients à mieux exploiter des environnements informatiques hétérogènes et à se concentrer ainsi sur des questions plus importantes pour leur activité économique et leurs besoins en termes d'exploitation. Libérés de cette préoccupation, les clients peuvent en effet travailler à l'amélioration des processus métiers, à l'augmentation de leur productivité, à la réduction de leurs coûts et à la collaboration entre entreprises.

- **Connecter les personnes** : cet aspect de l'interopérabilité concerne les workflows et la collaboration qui ont lieu au sein et entre les entreprises au niveau des personnes. C'est l'aspect social du travail qui est ici concerné.

- **Connecter les données** : il s'agit là de répondre au besoin d'accéder à différentes sources de données, d'optimiser les flux d'informations et d'intégrer des données structurées (des bases de données par exemple) et des données non-structurées (des fichiers par exemple).
- **Connecter des systèmes variés** : ce point concerne les processus techniques et les processus d'exploitation au sein et entre les entreprises. Les besoins allant d'une simple connectivité entre des systèmes internes à des cadres de travail de l'industrie qui facilitent la mise en œuvre de workflows de création de chaîne de valeur.

Informatique de confiance

L'interopérabilité faisait partie intégrante de l'initiative pour l'informatique de confiance. Il s'agit d'un aspect essentiel de l'engagement de Microsoft dans le cadre de ce programme sous le pilier des pratiques commerciales. C'est là que s'expriment les efforts de Microsoft en matière d'ouverture, de transparence et de réactivité par rapport à l'interaction avec ses clients, ses partenaires et le public en général, qu'il soit interne ou externe.

Interopérabilité dès la conception

Microsoft et l'interopérabilité dès la conception. L'approche adoptée par Microsoft dans le domaine de l'interopérabilité permet d'aider les clients à se concentrer sur les questions plus importantes du point de vue de leur activité économique et de leurs besoins en termes d'exploitation. Libérés de cette préoccupation, les clients peuvent en effet travailler à l'amélioration des processus métiers, à l'augmentation de leur productivité, à la communication entre clients, à la réduction de leurs coûts et à la collaboration entre entreprises. Chaque jour, Microsoft met en œuvre l'interopérabilité en l'intégrant directement dans ses produits. Cela se traduit par son engagement auprès de la communauté informatique, par la fourniture de l'accès aux technologies et par la prise en charge des standards.

- **Produits : Les produits Microsoft® sont conçus dans l'esprit d'une grande facilité d'emploi et d'une large interopérabilité avec d'autres applications et plateformes et cela, dès leur première utilisation.**
 - Le système d'exploitation Windows® prend en charge des milliers d'applications tierces grâce au recours aux API (Application Programming Interfaces), aux kits de développement de logiciels (SDK), aux kits de développement de pilotes (DDK) et à d'autres outils de développement encore.
 - Les logiciels Microsoft sont capables d'interopérabilité avec les systèmes centraux et les mini-ordinateurs ; avec d'autres systèmes d'exploitation tels que Mac OS et Linux ; avec les réseaux NetWare ou AppleTalk ; avec des dizaines de langages de programmation allant de COBOL et RPG à C++, Java jusqu'aux derniers langages expérimentaux ; avec des centaines de bases de données et notamment Oracle, Sybase et DB2 ; avec les applications métiers les plus connues telles que SAP ou Siebel ; avec les

standards des marchés verticaux tels que SWIFT ou HL7 ; avec les systèmes de messagerie ; avec les produits d'infrastructure qui fournissent des files d'attente de message, avec des services d'annuaires, de gestion et de sécurité.³

- **La communauté : Microsoft collabore avec ses clients, ses partenaires et ses concurrents afin de développer des technologies qui répondent aux besoins d'interopérabilité partagée et qui œuvrent dans le sens du développement de l'informatique en général.**
 - *Engagement des clients* : Soutien d'initiatives tel que le conseil exécutif pour l'interopérabilité (IEC - Interoperability Executive Customer Council) dont la fonction est d'identifier les domaines dans lesquels l'interopérabilité peut être améliorée dans nos produits et nos technologies et de promouvoir l'adoption de l'interopérabilité et des technologies impliquées, par l'ensemble du marché.
 - *Collaboration avec des partenaires industriels* : Collaboration avec des partenaires de premier plan tels que Apple, BEA, Cisco, HP, IBM, Novell, Oracle, SAP, Sun Microsystems, JBoss, SugarCRM, Mozilla, AOL, Yahoo!, XenSource, Nokia, NEC, Toshiba et Intel.
 - *Développement open source* : Promotion de l'interopérabilité avec les logiciels en open source dans le cadre des engagements pris par le Laboratoire Microsoft Open Source Software et sur le site de la communauté Microsoft Port25.
 - *Code source* : Prise en charge des projets en open source sous CodePlex, GotDotNet et SourceForge et accès au code source Microsoft via des programmes tels que SSI (Shared Source Initiative) et GSP (Government Security Program).
- **Accès : En offrant l'accès à ses produits et à sa propriété intellectuelle, Microsoft permet à des tiers de mettre au point des technologies innovantes et de remporter des succès commerciaux.**
 - *Licences de propriété intellectuelle* : Permettre à d'autres entreprises d'accéder aux technologies telles que les protocoles et les formats de données par le biais 1) de licences commerciales, 2) de licences de communauté et 3) de l'OSP (Open Specification Promise).
 - *Traduction* : Accès aux technologies Microsoft pour permettre aux autres entreprises de développer des outils et de mettre en place des passerelles entre différentes technologies et différents formats ou protocoles.
- **Standards : Microsoft est activement engagé auprès des organismes de normalisation et propose la prise en charge de milliers de normes et standards afin d'encourager l'interopérabilité.**

- *Prise en charge des normes* : Les produits Microsoft prennent en charge des milliers de spécifications techniques et notamment, les formats de données, les protocoles de messagerie, les spécifications matérielles, les normes en matière d'accessibilité, les langages de programmation, les standard relatifs aux services Web et enfin, les standards en matière d'enseignement, de santé, de finance, d'automobile et de télécommunications
- *Contributions à la normalisation* : Les ingénieurs Microsoft ont créé et participé à la création de dizaines de normes et standards : .NET CLI, C# CLI, HTML, IPv6, IPSec, Open XML, POSIX threads, SDF, VC-1, VHD Image Format, XML et à plus de 40 standards pour les services Web : SOAP, WSDL et WS-I Basic Profile.
- *Engagements pour la normalisation* : Microsoft est engagé activement auprès de plus de 100 organismes de normalisation et de standardisation nationaux et internationaux : ECMA, ETSI, OASIS, OMA, IEEE, IETF, ISO/IEC JTC1, ITU et W3C.
- *Acteur de premier plan en matière de normes* : Microsoft travaille en collaboration avec les entreprises du secteur informatique pour développer une nouvelle génération de logiciels et de services Web fondés sur XML.

Conclusion

L'interopérabilité compte parmi l'une des principales priorités de Microsoft et s'inscrit dans le cadre de l'initiative pour l'informatique de confiance. Microsoft fournit l'interopérabilité dès la conception. Conception des produits, travail de proximité avec la communauté informatique, accès aux technologies et engagements en matière de normes et standards nous permettent d'offrir des solutions simples d'emploi mais riches. Microsoft s'efforce d'être à la pointe de la technologie afin d'améliorer l'interopérabilité grâce aux technologies fondées sur XML. Pour plus d'informations, visitez le site www.microsoft.com/france/interop.



¹ "Interoperability and Open Standards: A Road Map for Policymakers." CompTIA. Juillet 2006.

² Linux A&P Wave 4 FY05 Worldwide Executive Summary Report. Novembre 2005.

³ Gates, Bill. "Building Software That Is Interoperable by Design." Executive e-mail. Février 2005.