



Microsoft Dynamics



Společnost E.S.T. zlepšila práci se skladovými zásobami díky Microsoft Dynamics NAV

Přehled

Země: Česká republika

Odvětví: Obchod a distribuce

Profil zákazníka

Dovozce a prodejce výrobků v oblasti elektrotechniky, vzduchotechniky, kabelů a komunikačních a řídicích systémů.

E.S.T. s.r.o.

Pod Pekárnami 338/12

190 00 Praha 9

Tel.: +420 266 090 711

Web: www.est-praha.cz

Firma Elektro-System-Technik (E.S.T.) se zabývá dovozem a prodejem elektrotechniky, komunikačních a řídicích systémů, vzduchotechniky a kabelů. Dříve používaný informační systém přestával odpovídat nárokům společnosti v oblasti práce s daty a uživatelského komfortu. Proto se firma E.S.T rozhodla pro nový systém spravující její obchodní procesy na bázi Microsoft Dynamics NAV.

Výchozí stav

Firma Elektro-System-Technik (E.S.T.) se za 13 let své existence stala zavedeným dovozcem a prodejcem celé řady výrobků v oblasti elektrotechniky, komunikačních a řídicích systémů, vzduchotechniky a kabelů.

Kromě pražské centrály má pobočky v Ostravě a Brně a v roce 2001 pronikla s novou pobočkou na slovenský trh.

Společnost E.S.T. s.r.o. používala zastaralé řešení od lokálního softwarového dodavatele. Vzhledem k používání starších technologií, které přestaly být podporovány, docházelo stále častěji k nekonzistencím dat, v čemž spočívala hlavní nevýhoda používaného softwaru.

Systém neřešil ani otázky skladování a evidence zboží typického pro elektrotechnický velkoobchod a nevýhodou byla i dlouhá doba potřebná pro zabezpečení obchodního případu.



Profil partnera

Společnost CDL SYSTEM a.s. se orientuje na dodávky informačních technologií velkého rozsahu a výkonu v průmyslu, státní správě, samosprávě a rozpočtových organizacích. CDL SYSTEM a.s. provádí implementace podnikových informačních systémů. Poskytovaná řešení informačních systémů jsou na bázi komplexních dodávek systému Microsoft Dynamics NAV.

CDL SYSTEM a.s.

Klíšská 31
400 01 Ústí nad Labem
Tel.: +420 475 238 111
Web: www.cdl.cz
E-mail: Info@cdl.cz

Cíle projektu

Mezi hlavní obchodní cíle společnosti E.S.T. patřily při zavádění nového informačního systému především:

- Optimalizace skladových zásob na základě lepšího plánování nákupu a disponibility zboží dle prodejních objednávek, historie prodejů, dodacích lhůt atd.
- Optimalizace skladování a prodeje kabelů, tak aby docházelo k minimu řezání kabelů a aby na skladě zůstávalo co nejméně neprodejných zbytků
- Optimalizace obchodního procesu umožněním pokročilé kalkulace obchodních nabídek a možností efektivního rozboru celé obchodní činnosti
- Zatraktivnit obchodní nabídky pokročilou cenotvorbou
- Zvýšit kapacitu montáže kusovníků lepší organizací práce a skladových zásob
- Zajištění načítání dat ze čteček čárového kódu a dávkového návrhu zboží, které se objednává na základě disponibility zboží

Řešení

Informační systém Microsoft Dynamics NAV je komplexní řešení a tímto způsobem jej využívá i společnost E.S.T.

Informační systém zahrnuje vedle logistiky a obchodu i oblast financí, marketingu nebo servisu. Nadstavbou zmíněné standardní funkčnosti Microsoft Dynamics NAV je specializované oborové řešení Elektrotechnický velkoobchod, vyvinuté společností CDL SYSTEM a.s.

Oborové řešení pro elektrotechnický velkoobchod výrazně zasáhlo do obchodních a logistických procesů distributorských a velkoobchodních firem. Hlavním důvodem pro vytvoření elektrotechnického řešení byly právě výrazné odlišnosti v potřebách elektrotechnických firem.

Ve skladovém hospodářství došlo k vyřešení agend rezervací a vychystávání dodávek pro zákazníky a také správy skladu s důrazem na naskladňování a vyskladňování zboží a jeho doplňování do expedičního skladu.

Jde vlastně o jednoduchý řízený sklad s možností automatického návrhu naskladnění a vyskladnění zboží do určitého skladového místa. Dále dochází k automatickému návrhu doplnění prodejního skladu ze skladu rezervního.

Výrazně byl také upraven modul pro evidenci kabelů, kde lze ve skladu vést informaci o očíslovaných bubnech s kabely, informace o délce kabelu na bubnu, jednotlivých stříháních, převijení kabelu mezi bubny, převinutí na svazek či evidence množství mědi v kabelu. Součástí je i možnost vedení statistik zvláště báze a mědi, či báze s mědí dohromady.

Samozřejmostí je pak kompletace komponent do jednoho výrobku (jednoduchá montáž).

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

Velmi důležitou součástí celého vertikálního řešení je i oblast prodeje. Modul prodej zjednodušuje operace s cílem maximálního urychlení při zamezení chyb. Zahrnuje jak prodej velkoobchodní, tak i prodej na maloobchodní prodejně.

Řešení používá evidence pomocí čárového kódu, tisk štítků s čárovým kódem přímo z informačního systému Microsoft Dynamics NAV na tiskárnách Zebra, obousměrné přenosy dat z/do čteček čárového kódu atd.

Modul zahrnuje i řešení reklamací, kdy dochází k evidenci a sledování souborů reklamovaného zboží přijatého od jednotlivých zákazníků, zaslaného dodavatelům nebo sledování stavu a způsobu vyřízení reklamace. Součástí jsou také tiskopisy a statistické sestavy reklamací. Standardní evidence kontaktů byla upravena o možnost sledování pobočkové struktury zákazníka.

Jedním z dalších nástrojů řešení je i celá řada statistik. Ať už se jedná o statistiku nákupu dle zboží, skupin zboží, dodavatelů, ABC statistiku obratu, statistiku trendu prodeje nebo například statistiku rychlého přehledu historie prodeje s porovnáním letošního a loňského roku.

Přínosy

Nasazením nového řešení dostala společnost E.S.T. s.r.o. do rukou komplexní a integrovaný informační systém, se kterým může pružně a rychle reagovat na neustále se měnící potřeby trhu v dodavatelské i v zákaznické oblasti. Došlo k optimalizaci skladových zásob, zlepšení evidence kabelů a řešení reklamací. Vedení společnosti má okamžité a relevantní informace o aktuálním stavu a vývoji společnosti. Používání vertikálního řešení Elektrotechnický velkoobchod přináší společnosti zlepšení kvality služeb, a tím i výrazný náskok v konkurenčním prostředí.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Software a služby

- Microsoft Dynamics NAV 3.7
- Microsoft Windows Server 2000
- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Office 2003

Partner

CDL SYSTEM a.s.
Klíšská 31
400 01 Ústí nad Labem
Tel.: +420 475 238 111
Web: www.cdl.cz
E-mail: Info@cdl.cz

Microsoft®