



Program Guide

Atualizado em 01 de setembro de 2003

<http://www.microsoft.com/brasil/educacional/licenciamento/school.asp>

As informações neste documento aplicam-se a clientes no Brasil. Os clientes de outros países devem entrar em contato com seu gerente de contas local para obter mais informações. Ver os Termos de Uso para esse material em www.microsoft.com/info/copyright.htm

Este documento tem intuito informativo apenas. O uso dos produtos Microsoft é regido pelos termos e condições do contrato de licenciamento.

Direitos autorais e restrições a marcas registradas

As informações contidas neste documento representam a visão atual da Microsoft Corporation sobre os assuntos discutidos até a data da publicação. Como a Microsoft deve responder às condições do mercado que estão em constante evolução, o mesmo não deve ser interpretado como compromisso por parte da Microsoft e a Microsoft não pode garantir a exatidão de qualquer informação apresentada após a data da publicação.

Este documento existe apenas para fins informativos. A MICROSOFT NÃO DÁ GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS.

© 2003 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Microsoft, BackOffice, Encarta, Entourage, FrontPage, InfoPath, Microsoft Press, Outlook, OneNote, PowerPoint, SharePoint, Visio, Visual Studio e Windows são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos ou de empresas mencionados podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

© 2003 SCHOLASTIC, THE MAGIC SCHOOL BUS, e logos são marcas registradas da Scholastic Inc. Todos os direitos reservados. Baseado na série de livros The Magic School Bus®. © Joanne Cole e Bruce Degen. Todos os direitos reservados.

Publicado em 01/09/03

Índice

Índice	3
I. Introdução	5
Visão Geral do Licenciamento por Volume Educacional	5
Introduzindo o Contrato Escola (School Agreement)	6
Aquisição de Cobertura do Contrato Escola (School Agreement)	8
II. Características do Contrato Escola (School Agreement)	8
Simple Adequação e Administração	8
Contando PCs Elegíveis	8
Eligibilidade para o Programa	9
Vigência	9
Disponibilidade de Produtos	10
Pedido Mínimo	13
Documentos do Contrato Escola (School Agreement)	15
Direitos Especiais de Uso	16
Software Assurance Membership	18
III. Implantando o Contrato Escola (School Agreement)	19
Confirmação do Contrato	19
Recebendo o Software	19
Requisitos de Sistema	22
Ativação de Produto Microsoft e Chaves de Produto com Licença por Volume (Microsoft Product Activation and Volume License Product Keys)	22
Distribuindo a Mídia para Professores e Funcionários	24
Direitos de Reprodução	25
Registros a serem Mantidos	26
Administrando os Benefícios do Programa Software Assurance	27
IV. A Opção estudantes	27

Requisito Mínimo de Pedido para a Opção estudantes	27
Seleção de Produtos para Estudante.....	27
Obtendo e Distribuindo Mídia para Estudantes	27
Direitos de Uso de Estudantes.....	28
Opção de Compra na Licença para Estudantes.....	28
V. Renovando a Cobertura do Contrato Escola (School Agreement).....	29
VI. Substituindo o Revendedor Autorizado.....	30
Notificação para o revendedor substituído.....	30
Notificação à Microsoft	30
VII. Outros Recursos	31
Glossário	32

I. Introdução

Este guia oferece informações que auxiliam na compreensão do programa de licenciamento Contrato Escola Microsoft® (Microsoft® School Agreement), auxiliando a implantar e gerenciar as licenças de software. O guia é oferecido apenas com o objetivo de informar. O uso do software é regido pelos termos do contrato de licenciamento. O documento “Direitos de Uso de Produto” com Licenciamento Microsoft (Microsoft Licensing Product Use Rights) (PUR), atualizado regularmente, oferece mais informações com relação aos direitos de uso de produtos Microsoft específicos adquiridos através de programas de licenciamento por volume. Para obter uma cópia atualizada do PUR, visite <http://www.microsoft.com/licensing/resources/default.asp#pur> ou solicite mais informações ao seu revendedor.

Visão Geral do Licenciamento por Volume Educacional

Para clientes da área de educação que adquiram software em quantidade e façam o gerenciamento de software em múltiplos computadores, a aquisição através de programas de licenciamento por volume é um meio eficiente de reduzir o custo total de propriedade do software.

A Microsoft oferece programas de licenciamento por volume “assinatura” e “Perpétuo” para clientes da área de educação.

Licenciamento Por Assinatura (“Subscription”)

Programas de licenciamento por assinatura permitem a utilização de um conjunto de produtos, bem como quaisquer “upgrades” e “downgrades” destes produtos durante período de tempo estabelecido. Para produtos aplicativos, de sistema e com Client Access License (CAL), mesmo que o número de computadores ou usuários aumente, a licença é mantida integralmente durante o período de tempo especificado.

A Microsoft oferece dois programas de licenciamento por assinatura para clientes da área de educação. O Contrato Campus (Campus Agreement) foi criado especificamente para instituições de ensino superior e oferece a simplicidade de contar indivíduos ao invés de computadores. O Contrato Escola (School Agreement) é para instituições de ensino fundamental e médio e facilita o licenciamento de todos os computadores da escola contando-os uma vez por ano. Pré-escolas, museus públicos e bibliotecas públicas também podem ser elegíveis para participar de Contrato Escola (School Agreement).

O licenciamento por assinatura oferece muitos benefícios, entre eles:

- **Fácil adequação** - Como todos os computadores e usuários da instituição estão licenciados durante a vigência do contrato, é fácil garantir que a instituição está plenamente licenciada para os produtos selecionados.
- **Fácil administração** – O licenciamento por assinatura elimina a necessidade de manter controle das licenças para os produtos selecionados em cada computador. É especialmente útil no gerenciamento de ativos em ambientes descentralizados.
- **Uso de tecnologia de ponta** – O licenciamento por assinatura permite que os usuários licenciados executem a versão mais recente dos softwares incluídos no contrato da escola. Além disso, a escola recebe automaticamente a mídia de atualização para produtos aplicativos e de sistema durante a vigência do contrato.
- **Orçamentos e compras simplificados** – Um pagamento anual engloba todos os produtos selecionados para aquele ano.

- **Excelente custo-benefício** - Ao padronizar o uso de uma plataforma de produtos, reduz-se o custo total de propriedade de software aumentando a produtividade e o acesso à tecnologia mais recente. Também há os benefícios do programa Software Assurance Membership, incluindo recursos de suporte, ferramentas e cursos de *eLearning*.

Licenciamento “Perpétuo”

Com os programas de licenciamento por volume perpétuo, são adquiridas licenças de software perpétuas (o que significa que a instituição é proprietária das licenças), eliminando os custos e as embalagens de varejo do software.

A Microsoft oferece dois programas de licenciamento perpétuo para clientes da área de educação. Licença Open Educacional (Academic Open License) e Licença Select Educacional (Academic Select License).

Licença Open Educacional (Academic Open License)

A Licença Open Educacional da Microsoft (Microsoft Academic Open License) é um meio amplamente acessível e com excelente relação custo-benefício para que instituições educacionais licenciem software Microsoft começando com apenas cinco licenças. Basta determinar o número de licenças de software que a escola deseja adquirir e fazer o pedido junto a um Revendedor Autorizado da Área de Educação (Authorized Education Reseller). Também é possível incluir o programa de Software Assurance com as licenças. Depois de obter as licenças, é possível solicitar mídia a um dos centros de distribuição de mídia (fulfillment) aprovados pela Microsoft, eliminando as embalagens volumosas e os custos associados a estas. As confirmações das licenças são distribuídas eletronicamente e enviadas através de um site de Internet seguro.

Licença Select Educacional (Academic Select License).

A licença Select Educacional da Microsoft (Microsoft Academic Select License) oferece licenciamento por volume para escolas de médio e grande porte com aproximadamente 250 PCs ou mais, que conseguem determinar suas necessidades de licenciamento para um período de três anos. A escola recebe um nível de preço por volume para cada conjunto de produtos selecionados (aplicativos, sistemas, servidores). A cada produto em uma licença Select Educacional da Microsoft (Microsoft Academic Select License) é atribuído um valor de pontos que permite que a escola estabeleça um nível de preços com desconto ao cumprir uma meta mínima no número de licenças adquiridas. Um kit complementar com CDs contendo os produtos cobertos pelo contrato é enviado. A escola pode imediatamente começar a reproduzir e utilizar estes produtos, baseada nas licenças adquiridas. Com o programa Select Educacional (Academic Select), é possível incluir o programa Software Assurance a compras de licenças individuais ou é possível selecionar o programa Software Assurance Membership (SAM) para um conjunto de produtos completo. A licença Select Educacional (Academic Select License) está disponível através dos Revendedores Autorizados da Área de Educação para Contas Grandes (Authorized Education Large Account Reseller - LAR). Para encontrar o LAR mais próximo, visite

<http://www.microsoft.com/brasil/educacional/comprar/revendedores.asp>

Introduzindo o Contrato Escola (School Agreement)

Em 01 de setembro de 2003, o programa Contrato Escola (School Agreement) foi atualizado para a versão 3.2. Esta atualização inclui os seguintes aspectos:

Oferta Atualizada de Produtos

A oferta de produtos disponibilizados através do Contrato Escola (School Agreement) 3.2 foi atualizada para melhor servir clientes da área de educação a licenciar soluções Microsoft por subscription.

Os seguintes produtos foram incluídos:

Este documento tem intuito informativo apenas. O uso dos produtos Microsoft é regido pelos termos e condições do contrato de licenciamento.

- Microsoft Office OneNote®
- Microsoft Project Professional*
- Microsoft Encarta® Online Deluxe (Encarta Reference Library Subscription)**
- Microsoft Content Management Server
- Microsoft Operations Manager (MOM) Base Processor License
- MOM Application Management Pack Processor License
- Microsoft Live Communications Server
- Microsoft Live Communications Server Client Access License (CAL)
- Microsoft Windows® Server External Connector
- Microsoft Windows Terminal Server External Connector
- Microsoft SharePoint™ Portal Server External Connector
- Microsoft Exchange Server External Connector
- Microsoft Project Server
- Microsoft Windows Terminal Server CAL para professores / funcionários (anteriormente disponível apenas para estudantes)

Os seguintes produtos foram excluídos:

- Títulos da série Scholastic's® The Magic School Bus® ***
- Microsoft Press® Windows 2000 Professional Step by Step Interactive****
- Microsoft Press Web Publishing Step by Step Interactive****
- Project Standard*

*Project Professional, que inclui funções adicionais incluindo a interface com Project Server, substitui o Project Standard como produto independente.

**Encarta Online Deluxe está sendo incluída como produto independente. Ainda é incluída com Encarta Reference Library.

***Clientes de Contrato Escola (School Agreement) com cobertura para The Magic School Bus até 31 de agosto de 2003 receberão uma licença perpétua ao final da vigência para cada PC incluído no Subscription Order Form mais recente.

****Clientes de Contrato Campus/Escola (Campus/School Agreement) receberão benefícios de *eLearning* como parte dos novos benefícios do programa Software Assurance com início em setembro de 2003.

Termos de Contrato Atualizados

Devido ao feedback recebido de clientes, algumas atualizações foram feitas aos termos de contrato, incluindo:

- Extensão da garantia dos produtos de 90 dias para 1 ano permitindo mais tempo para testar e implantar produtos Microsoft.
- Acréscimo de obrigação cobrindo reclamações quanto a segredos comerciais e marcas registradas para proteger contra reclamações sobre direitos de propriedade intelectual.
- Exclusão do limite aplicável a danos que a Microsoft paga quando cobrindo reclamações de infração.

Se já é cliente de Contrato Escola (School Agreement), considere estas atualizações como parte do contrato em vigor em 01 de setembro de 2003.

Reformatação do Contrato

Com o Contrato Escola (School Agreement) 3.2 a formatação dos contratos foi atualizada visando seguir os contratos utilizados em outros programas de licenciamento por volume. Adicionalmente, o Subscription Order Form foi renomeado para Subscription Enrollment.

Estas alterações visam facilitar o preenchimento dos contratos para o cliente e o revendedor, incrementando a exatidão e eficácia da realização de pedidos e processamento. Além disso, ao fazer com que os contratos sigam o formato e terminologia utilizados em outros contratos de licenciamento por volume, os revendedores trabalharão com contratos com os quais estão mais familiarizados.

Aquisição de Cobertura do Contrato Escola (School Agreement)

O Contrato Escola (School Agreement) está disponível para aquisição através de qualquer Revendedor Autorizado da Área de Educação. Eles estão autorizados a vender produtos Microsoft de Edição Educacional (Microsoft Academic Edition) e licenças por volume para usuários qualificados da área de educação. Para participar de Contratos Escola (School Agreement) ou de qualquer outro programa de licenciamento por volume, ou para obter os preços praticados atualmente, contate um revendedor. Para encontrar o mais próximo, visite <http://www.microsoft.com/brasil/educacional/comprar/revendedores.asp>.

II. Características do Contrato Escola (School Agreement)

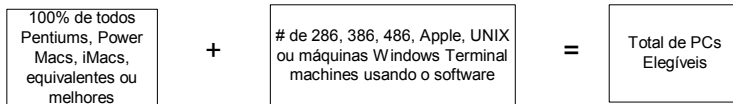
Simple Adequação e Administração

Considerando-se que o licenciamento é feito para todos os usuários e computadores da escola para os produtos selecionados o Contrato Escola (School Agreement) permite que administradores e usuários saibam facilmente que o uso do software está em conformidade com o contrato. Embora um número específico de PCs seja incluído ao enviar o Subscription Enrollment, a escola estará licenciada para quaisquer PCs novos adquiridos durante a vigência da assinatura. Os estudantes podem utilizar o software do Contrato Escola (School Agreement) nas salas de aula ou em laboratórios. Para licenciar estudantes para utilizar o software em computadores próprios ou em computador de propriedade da escola reservado para uso exclusivo de determinado estudante, a escola deve inscrever-se para participar da Opção Estudante (ver *Opção Estudantes*).

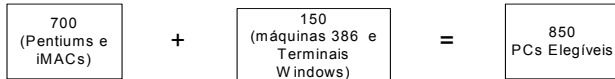
Contando PCs Elegíveis

O Contrato Escola (School Agreement) requer um compromisso válido para toda a instituição e para quaisquer produtos aplicativos, sistema e com Client Access License (CAL) selecionados. Assim, é necessário incluir todos os PCs aptos na escola(s). PCs aptos incluem todas as máquinas Pentium*, Power Macs, iMacs, equipamentos equivalentes ou superiores. Também é preciso incluir quaisquer máquinas 486 ou inferiores e quaisquer equipamentos Apple, Unix ou Terminais Windows onde qualquer software será executado.

*Inclui máquinas com processadores similares, como Intel Celeron e AMD Athalon.



Por exemplo, uma escola com 500 Pentiums, 200 iMacs, 200 máquinas 386 e 200 Terminais Windows deve incluir todos os 700 Pentiums e iMacs. Então deve acrescentar as máquinas mais antigas nas quais executará aplicativos, sistemas ou software com CAL de acordo com o Contrato Escola (School Agreement). Caso a escola decida incluir 100 máquinas 386 e 50 Terminais Windows, o cálculo do número total de PCs aptos seria o seguinte:



Eligibilidade para o Programa

Escolas de ensino fundamental e médio (ou escritório administrativo ou diretoria educacional de escolas qualificadas) pré-escolas, museus públicos e bibliotecas públicas podem participar do programa Contrato Escola (School Agreement) se cumprirem os requisitos específicos para elegibilidade.

Para qualificar nos Brasil, as escolas de ensino fundamental e médio devem ser organizadas e operadas exclusivamente com o objetivo de ensinar os alunos matriculados e que seja acreditada institucionalmente através de agência de creditamento reconhecida nacionalmente pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC).

Hospitais, sistemas de saúde e laboratórios de pesquisa não são qualificados para participar de Contratos Escola (School Agreement)

É possível encontrar mais informações sobre a elegibilidade no Brasil, incluindo requisitos para pré-escolas, bibliotecas públicas e museus públicos em

<http://www.microsoft.com/brasil/educacional/comprar/projedu.asp>

Grupos Agregados / Consórcios

De forma a assegurar que estejam preparados para oferecer a seus membros as informações necessárias em relação aos termos e condições de seus contratos, é necessária a aprovação da Microsoft para que grupos agregados (como consórcio de escolas) possam aderir ao Contrato Escola (School Agreement). Contate um Representante Microsoft para obter mais informações.

Vigência

O Contrato Escola Master (Master School Agreement) contém os termos e condições e não possui data de expiração. A cobertura de licença correspondente ao Subscription Enrollment tem um período de vigência de 12 meses. Para obter mais informações sobre as opções no final do período de vigência, ver a seção Renovando a Cobertura do Contrato Escola (School Agreement) neste guia.

Opção de Subscription por Três Anos

A opção de assinatura por três anos permite a assinatura por três períodos consecutivos de doze meses. Sendo esta a opção escolhida e cumpridos os requisitos de pedido identificados abaixo, o preço por unidade ao Distribuidor permanecerá constante para todos os softwares solicitados durante a vigência da licença.

Observação: O preço anual corrente é determinado pelo revendedor. Assim, não é possível garantir que o preço final por unidade para os anos dois e três não sofrerá alterações. Informações referentes a preço devem ser discutidas com o revendedor.

A escolha da opção de assinatura por três anos requer o preenchimento e envio de um Subscription Enrollment de Continuação antes do primeiro e segundo aniversários do período inicial de licenciamento. Cada Subscription Enrollment de Continuação deve, no mínimo, incluir todos os softwares selecionados no subscription enrollment inicial e quaisquer softwares adicionais escolhidos após o Subscription Enrollment inicial, sem que seja em menor quantidade que a solicitada no Subscription Enrollment inicial (mesmo que o número de PCs qualificados tenha diminuído neste intervalo de tempo). Por exemplo, se o número total de PCs qualificados para o Ano 2 diminuir de 250 para 200, o Subscription Enrollment de Continuação deve incluir 250 PCs. Se o número de PCs qualificados aumentar no Ano 2, mas diminuir no Ano 3, o Subscription Enrollment de Continuação para o Ano 3 pode demonstrar a diminuição em PCs, porém o número não deve ser inferior ao número de PCs incluído no Subscription Enrollment do Ano 1.

Caso o número de PCs qualificados aumentar, estes PCs devem ser incluídos no Subscription Enrollment de Continuação (excluindo produtos servidor identificados na Seção 3 b) do Subscription Enrollment. Por exemplo, se o número total de PCs qualificados aumentar de 250 para 300 durante o primeiro ano, 300 PCs devem ser incluídos no Subscription Enrollment de Continuação para qualquer produto aplicativo, de sistema ou com CAL.

Se a Opção estudantes for escolhida no pedido original, o número de estudantes incluídos na Opção estudantes pode aumentar, mas não diminuir.

(Observação: Se for esperada a diminuição do número de PCs a cada ano, sugere-se a vigência de um ano que permite o relatório de número menor de PCs.)

Os preços de licenças individuais cobrados do Distribuidor com relação a todos os PCs adicionais e/ou estudantes permanecerão consistentes com os preços cobrados com relação ao pedido original – mesmo quando o aumento do número de PCs qualificados e/ou estudantes qualificar a aplicação de um nível de preços diferente.

A cada ano, quando enviado o Subscription Enrollment de Continuação, é possível solicitar qualquer software que não fizesse parte do pedido original. Este pedido deve ser feito com relação ao número então atual de PCs qualificados e/ou estudantes incluídos.

A escolha da opção de assinatura por três anos requer o preenchimento e envio de um Subscription Enrollment de Continuação antes do primeiro e segundo aniversários do período inicial de licenciamento.

Disponibilidade de Produtos

Quando um pedido é feito, os produtos a serem cobertos pela assinatura do Contrato Escola (School Agreement) são escolhidos. Não é possível fazer alterações ao Subscription Enrollment durante a vigência. No entanto, é possível adquirir cobertura de licença para produtos adicionais através do envio de um novo Subscription Enrollment. Qualquer novo Subscription Enrollment dará início a uma assinatura separada

com data de início e fim específicas. É importante lembrar que a existência de múltiplas subscriptions ativas possivelmente aumentará o trabalho administrativo de gerenciar as licenças da escola. Assim, recomenda-se a inclusão de todas as necessidades de licença para o ano corrente através do Subscription Enrollment inicial. Cada Subscription Enrollment individual deve cumprir com os requisitos de pedido mínimo detalhados abaixo.

Os produtos aplicativos, sistema e com **Client Access License (CAL)** disponíveis são:

- **Microsoft Office Professional e Macintosh Editions**
Dependendo da edição utilizada, o Office contém alguns ou todos os componentes abaixo: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint®, Microsoft Outlook®, Microsoft Access, Microsoft InfoPath®, Microsoft Publisher, e/ou Microsoft Entourage™.
- **Microsoft Windows Professional Desktop Operating System (OS) Upgrades**
Permite a atualização para a versão mais recente das edições do Windows Professional e Tablet PC. Por exemplo, se o Windows 2000 estiver em operação, o licenciamento permite a atualização para o Windows XP Professional. É necessário notar que é uma licença para atualização e não uma licença completa. Para executar qualquer versão de um sistema operacional Microsoft Windows licenciado através de um Contrato Escola (School Agreement), é necessário haver uma licença válida para um sistema operacional Microsoft Windows em cada PC onde o software será executado.
- **Microsoft Office OneNote**
- **Microsoft Visio® Professional Edition**
- **Microsoft FrontPage®**
- **Microsoft Visual Studio® Professional Academic**
- **Microsoft Project Professional**
- **Microsoft Publisher**
- **Microsoft Encarta Reference Library (ou Encarta Online Deluxe)**
- **Microsoft Encarta Online Deluxe (Encarta Reference Library Subscription)**
- **Microsoft SQL Server™ Client Access License (CAL)**
- **Microsoft Core CAL**
Inclui Client Access Licenses para Windows Server, Exchange Server, Systems Management Server e SharePoint™ Portal Server
- **Microsoft Windows Terminal Server CAL**
- **Microsoft Live Communications Server CAL**
- **Microsoft Class Server Student License**

Os produtos para **servidor** disponíveis são:

- **Microsoft Exchange Server Enterprise Edition**
- **Microsoft Exchange Server Standard Edition**
- **Microsoft Exchange Server External Connector**
- **Microsoft SharePoint Portal Server**
- **Microsoft SharePoint Portal Server External Connector**
- **Microsoft SQL Server Enterprise Edition**
- **Microsoft SQL Server Enterprise Edition Processor License**
- **Microsoft SQL Server Standard Edition**
- **Microsoft SQL Server Standard Edition Processor License**
- **Microsoft Systems Management Server**
- **Microsoft Windows Server Enterprise Edition**
- **Microsoft Windows Server Standard Edition**
- **Microsoft Windows® Server External Connector**
- **Microsoft Windows Terminal Server External Connector**
- **Microsoft Host Integration Server Processor License**
- **Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server Enterprise Edition Processor License**
- **Microsoft ISA Server Standard Edition Processor License**
- **Microsoft BizTalk® Server Enterprise Edition Processor License**
- **Microsoft BizTalk Server Standard Edition Processor License**
- **Microsoft Content Management Server**
- **Microsoft Operations Manager (MOM) Base Processor License**
- **MOM Application Management Pack Processor License**
- **Microsoft Live Communications Server**
- **Microsoft Live Communications Server External Connector**
- **Microsoft Project Server**

- **Microsoft Class Server**

Observação importante: O licenciamento NÃO permite a execução de cópias adicionais de produto servidor caso servidores adicionais sejam adquiridos durante a vigência da subscription. É necessário enviar um Subscription Enrollment para quaisquer produtos servidor adicionais que precisem ser licenciados durante a vigência. Cada Subscription Enrollment enviado deve, necessariamente, ter 60 unidades no mínimo.

Licenciamento por Processador Alguns dos produtos para servidor estão disponíveis Por

Processador: Através do modelo Por Processador, uma Licença Processador é adquirida para cada processador do servidor onde o software é executado que tenha acesso ao sistema operacional. Uma Licença por Processador inclui acesso a número ilimitado de usuários para conectar-se dentro da rede local (LAN) ou da Internet (WAN) ou fora do firewall. Não é necessário adquirir licenças de servidor, CALs ou Licenças Conexão à Internet (Internet Connector Licenses) adicionais.

Conexões Externas

Licenças para Conexões Externas permitem que um número ilimitado de não-funcionários – como pais, membros da comunidade, ex-alunos, estudantes em potencial e atuais – acessem uma determinada cópia do software servidor. Uma licença para Conexão Externa é adquirida para cada cópia do software servidor para a qual seja liberado o acesso. A Conexão Externa não cobre funcionários, prestadores de serviço independentes, agentes, prestadores de serviços ou terceiros prestando serviços para ou em nome da organização.

Pedido Mínimo

É possível selecionar o(s) produto(s) individual(is) a ser licenciado através de Contrato Campus (Campus Agreement). Os preços para qualquer produto aplicativo, sistema ou com Client Access License (CAL) baseiam-se no número total de PCs qualificados e requer cobertura para toda organização.

Ao enviar um Subscription Enrollment, o mesmo deve conter um mínimo de 60 unidades. O total de unidades por pedido é determinado através da combinação de unidades de aplicativos, sistemas e CALs nos servidores. É possível escolher qualquer produto individual ou combinação de produtos para atingir esta quantidade mínima.

Cálculo de Unidades para Produtos Aplicativos, de Sistema e com CAL

Para determinar o total de unidades para produto aplicativo, de sistema ou com CAL selecionados, basta multiplicar o número total de produtos aplicativo, de sistema ou com CAL selecionados pelo número total de PCs qualificados. O valor das unidades de produtos aplicativos, de sistema e com Cal não possui pesos diferentes – cada unidade tem peso um.

Observação: Não é possível selecionar produtos aplicativos, de sistema e com CAL apenas para parte dos PCs incluídos na subscription. Por exemplo, se a assinatura contém 100 PCs, os produtos aplicativos, de sistema e com CAL selecionados devem ser para os 100 PCs, mesmo que apenas parte dos PCs executem o produto particular. É sabido que nem todos os produtos são utilizados com a mesma frequência. Os preços são determinados de forma a refletir as taxas de uso típicas para cada produto. Por exemplo, o preço por PC do FrontPage é determinado com base na suposição de que será menos utilizado em menos PCs do que outros produtos.

Por exemplo, uma escola que licenciar 100 PCs qualificados para Windows Operating System Upgrades, Office, e Core CAL deve calcular o total de unidades de produtos aplicativos, sistemas e com CAL da seguinte maneira:

$$\begin{array}{|c|} \hline 3 \\ \hline \text{(Número produtos} \\ \text{selecionados de} \\ \text{aplicativos,} \\ \text{sistemas, e com} \\ \text{CAL)} \\ \hline \end{array}
 \times
 \begin{array}{|c|} \hline 100 \\ \hline \text{(Número de PCs)} \\ \hline \end{array}
 =
 \begin{array}{|c|} \hline 300 \\ \hline \text{Aplicativos,} \\ \text{sistemas, e} \\ \text{unidades CAL} \\ \hline \end{array}$$

Cálculo de Unidades para Produtos para Servidor

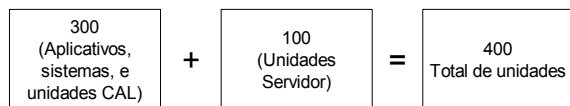
Para produtos para servidor, multiplicar o valor unitário para o produto servidor pela quantidade solicitada. Cada produto servidor possui um valor unitário, como segue:

Produto Servidor:	Valor Unitário
BizTalk Server Processor License	50
BizTalk Server Enterprise	200
Class Server	50
Content Management Server	200
Exchange Server External Connector	200
Exchange Server Enterprise Edition	30
Exchange Server Standard Edition	15
Host Integration Server Processor License	25
ISA Server Processor License	25
ISA Server Enterprise Edition Processor License	75
MOM Application Management Pack Processor License	15
MOM Operations Manager Base Processor License	15
Project Server	15
Live Communications Server	15
Live Communications Server External Connector	75
SharePoint Portal Server	65
SPS External Connector	200
SQL Server Enterprise Edition	30
SQL Server Enterprise Edition Processor License	125
SQL Server Standard Edition	15
SQL Server Standard Edition Processor License	50
Systems Management Server	15
Windows Server External Connector	20
Windows Server Enterprise Edition	30
Windows Server Standard Edition	15
Windows Terminal Server External Connector	30

Caso a mesma escola utilizada no exemplo acima solicitar duas licenças para SQL Server Standard Processor, o cálculo de unidades servidor seria como segue:

$$\begin{array}{|c|} \hline 50 \\ \hline \text{(Valor unitário da} \\ \text{Licença SQL para} \\ \text{Processador padrão)} \\ \hline \end{array}
 \times
 \begin{array}{|c|} \hline 2 \\ \hline \text{(Número pedido)} \\ \hline \end{array}
 =
 \begin{array}{|c|} \hline 100 \\ \hline \text{Unidades Servidor} \\ \hline \end{array}$$

Ao combinar as unidades de aplicativos, de sistema e com CAL com as unidades de servidor, o total de unidades é de 400 – o que supera a exigência de mínimo de 60 unidades.



Preços em Camadas

Alguns produtos aplicativos e de sistema são oferecidos com níveis de preço em camadas dependendo do número total de PCs incluídos no pedido. Nestes casos, os níveis de preços são determinados como segue:

N° de PCs	Nível de Preço
Menos de 2500	Nível A
2500 ou mais	Nível B

Contatar um revendedor para saber o nível de preços específico adequado a cada escola.

Documentos do Contrato Escola (School Agreement)

Ao licenciar software Microsoft através do Contrato Escola (School Agreement) é importante conhecer e compreender os direitos de uso específicos concedidos.

Uma visão geral de quatro documentos importantes que detalham estes direitos é apresentada abaixo – o Contrato Escola da Microsoft (School Agreement), o Subscription Enrollment Escola da Microsoft (Microsoft School Subscription Enrollment), os Direitos de Licença Campus e Escola da Microsoft (Microsoft Campus and School License Rights) e os Direitos de Uso de Produtos com Licenciamento Microsoft (Microsoft Licensing Product Use Rights - PUR).

Contrato Escola da Microsoft (Microsoft School Agreement)

O Contrato Escola da Microsoft (Microsoft School Agreement) contém uma visão geral do programa e os principais termos e condições. Não apresenta data de término. Uma vez assinado um Contrato Escola Master (Master School Agreement), não é necessário assinar outro contrato quando fizer a renovação da cobertura anual.

Subscription Enrollment Escola da Microsoft

O Subscription Enrollment Escola da Microsoft (Microsoft School Subscription Enrollment) (anteriormente chamado de Subscription Order Form) é utilizado para uma assinatura a cobertura anual de licença do Contrato Escola (School Agreement). Através deste documento, os produtos são escolhidos, o número de PCs é especificado, as informações de contato são fornecidas, a Opção estudantes e o pedido dos kits de mídia são feitos. Este documento também especifica o período do licenciamento.

O Microsoft School Subscription Enrollment de Continuação é uma versão alternativa utilizada para os segundo e terceiro anos para clientes que escolham a opção de assinatura por três anos.

Direitos de Licença Campus e School da Microsoft (Microsoft Campus and School License Rights)

Os Direitos de Licença Campus e School da Microsoft (Microsoft Campus and School License Rights) contêm informações adicionais a respeito dos termos da cobertura da licença. No documento Direitos de Licença estão disponibilizadas informações sobre a elegibilidade para participação, a distribuição de software para usuários licenciados, Direitos para Uso Doméstico etc.

O documento “Direitos de Licença” está sujeito a alterações periódicas. Assim, é importante rever a versão mais recente antes de iniciar ou renovar a cobertura do Contrato Escola (School Agreement).

Este documento tem intuito informativo apenas. O uso dos produtos Microsoft é regido pelos termos e condições do contrato de licenciamento.

Também deve-se visitar o web site da Microsoft regularmente para verificar se há qualquer atualização quanto aos Direitos de Licença. Caso os Direitos de Licença sejam alterados durante o período de cobertura, estas alterações não afetarão os direitos de uso até que tenha início um novo período de cobertura. Adquira uma cópia da versão mais recente dos Direitos de Licença Campus e School da Microsoft com seu revendedor.

Direitos de Uso de Produtos com Licenciamento Microsoft (Microsoft Licensing Product Use Rights)

O documento “Direitos de Uso de Produtos” com Licenciamento Microsoft (PUR) contém os termos e condições específicos de cada produto que determinam como os produtos Microsoft podem ser utilizados através dos programas de licenciamento por volume. É equivalente ao documento Contrato de Licença de Usuário Final (EULA) que é recebido quando é adquirido um produto de varejo. A maior parte do texto é igual tanto no EULA quanto no PUR. Este documento é atualizado regularmente. O PUR vigente quando tem início o período de licenciamento para uma determinada versão de um produto permanecerá em efeito durante todo o período de licenciamento. Para a opção de três anos, os direitos de uso são determinados quando o produto é solicitado pela primeira vez. Caso uma nova versão seja lançada, o uso desta versão específica é regido através do PUR mais recente no momento do lançamento. É possível adquirir o PUR mais recente com o seu revendedor.

Direitos Especiais de Uso

Direitos para Uso Doméstico

De acordo com o Contrato Escola (School Agreement), a escola pode solicitar Direitos de Uso Doméstico limitados para funcionários e professores sem taxas adicionais. Estes direitos permitem o uso de produtos aplicativos, de sistemas e com CAL em computadores pessoais exclusivamente para fins relacionados a trabalho. A instituição pode escolher solicitar estes direitos para seus usuários ou não. Através do Subscription Enrollment, os produtos (se houver) para os quais a instituição quiser Direitos de Uso Doméstico são escolhidos.

OBSERVAÇÃO: Os usuários não são licenciados a utilizar o software em casa para fins pessoais.

O número total de professores e funcionários que podem utilizar os Direitos de Uso Doméstico com relação ao produto não pode exceder o número total de PCs qualificados incluídos no Subscription Enrollment.

Antes de solicitar estes direitos, a instituição deve compreender claramente seus termos e condições. Ao solicitar estes direitos, a instituição aceita a responsabilidade por informar os termos e condições aos funcionários e professores. Inclui-se a manutenção de registros exatos quanto à utilização e distribuição do software e a garantia de que os funcionários e professores compreendem os termos e condições supra mencionados.

Para conveniência, é fornecido um Formulário de Aceitação de Professores / Funcionários (Faculty/Staff Acceptance Form) que pode ser utilizado para assinatura dos usuários ao conceder Direitos de Uso Doméstico. Este formulário será fornecido pelo seu revendedor.

Distribuindo Software para Uso Doméstico

É possível distribuir software para professores e funcionários para Uso Doméstico (Work at Home - WAH) utilizando um dos quatro métodos abaixo:

OBSERVAÇÃO: São os mesmos métodos de distribuição utilizados para software da Opção estudantes.

1. Adquirir e distribuir uma cópia de cada aplicativo em CD-ROM ou disquetes para cada usuário autorizado. Estes CDs ou disquetes (conhecidos como “mídia de estudantes”) devem ser adquiridos através de revendedor em quantidade mínima de 25 por título até o número de usuários licenciados. **Não é permitida a duplicação de mídia para Uso Doméstico.** Para obter a lista de produtos atualmente disponíveis em CDs ou disquetes visite <http://www.microsoft.com/education/?ID=StudentMedia>.
2. Permitir o download controlado a partir do(s) servidor(es) de rede seguro ou outro(s) equipamento(s) de armazenagem utilizando mídia de licenciamento por volume adquirida a partir de centro de distribuição de mídia (fulfillment) aprovado pela Microsoft para instalação nas máquinas da instituição (isto é mídia com Kit de Boas-Vindas)
3. Permitir que os usuários conectem seus computadores pessoais para instalação manual em locais centralizados da instituição que possam ser controladas utilizando mídia de licenciamento por volume adquirida a partir de centro de distribuição de mídia (fulfillment) aprovado pela Microsoft.
4. Utilizar um sistema de verificação controlada de mídia de licenciamento por volume **adquirida a partir de centro de distribuição de mídia (fulfillment) aprovado pela Microsoft exclusivamente para instalação de usuário individual.** Esta opção é disponibilizada apenas para produtos para os quais uma Chave de Produto para Licenciamento por Volume (VLK) não seja necessária (produtos que não incluam Ativação de Produto Microsoft (Microsoft Product Activation). Não é permitido distribuir VLKs para usuários para Uso Doméstico. O revendedor pode auxiliar a determinar quais produtos necessitam de uma VLK. Para obter mais informações sobre VLKs, ver seção Ativação de Produtos Microsoft e Chaves de Produtos para Licenciamento por Volume (Microsoft Product Activation and Volume License Product Keys).

Adquirindo produtos Microsoft para uso pessoal

Office XP Standard para estudantes e professores — a Microsoft oferece a estudantes e professores de instituições de ensino fundamental e médio e de ensino superior a oportunidade de adquirir o Microsoft Office XP Standard com desconto. Disponível em lojas selecionadas por um preço de varejo estimado em US\$149,00 — quase 70% de desconto sobre o preço normal do Office XP Standard, ele inclui as versões completas de Word 2002, Excel 2002, Outlook 2002 e PowerPoint 2002. Para obter mais informações, visite <http://www.microsoft.com/brasil/office/paraestudantes>

Produtos em Edição Educacional (Academic Edition) — Professores e funcionários também podem adquirir as Edições Educacionais Integrais (Academic Edition Full Packaged Product) de produtos em caixas, que custam muito menos que o software de varejo. Este tipo de software com desconto não está disponível para nenhum outro profissional. Adquirindo o produto Educacional completo em caixa (Academic Edition Full Packaged Product), os professores e funcionários não são obrigados a limitar seu uso em casa a fins relacionados a trabalho. Entre em contato com seu revendedor para ver a lista dos produtos em Edição Educacional (Academic Edition) atualmente disponíveis.

Direitos para outros idiomas

Durante a vigência da assinatura, é concedido o direito de executar o software em qualquer dos idiomas disponíveis. Inclui o direito de executar a versão multilíngüe do Office e seus recursos correspondentes, como interface global e ferramentas multilíngües de revisão de texto.

Direitos de Upgrade / Downgrade

É concedido o direito de executar novas versões dos produtos software incluídos no contrato conforme elas forem lançadas. Além disso, é possível executar qualquer versão anterior do software. Esses direitos de upgrade ou de downgrade também se aplicam a componentes individuais do software.

Software Assurance Membership

O Contrato Escola (School Agreement) inclui os benefícios do programa Software Assurance Membership. Como parte da cobertura da licença por assinatura, o Contrato Escola (School Agreement) permite simplificar os processos de compra, implantar segundo a conveniência e reduzir os custos associados com aquisição de novas versões ao fornecer automaticamente upgrades e atualizações do software coberto. Ainda tem a conveniência e previsibilidade de um pagamento anual e concede o direito a recursos de suporte, ferramentas e treinamento. Estes benefícios incluem:

Recursos de Suporte e Ferramentas

O programa Software Assurance fornece acesso a recursos de suporte e ferramentas da Microsoft para auxiliar a equipe de TI da instituição a implantar e utilizar o software com eficiência. Também é permitido o acesso a ferramentas que auxiliam a instalação e utilização dos sistemas. Os produtos incluem:

- **TechNet Online Concierge Chat** – Rapidamente localize informações necessárias para solucionar problemas de tecnologia através de assistência individual baseada na Web com sessões de chat entre consultores Microsoft online e usuários. **OBSERVAÇÃO:** Para acessar informações do servidor e para assistência de produtos servidor, é necessário ter no mínimo 5 licenças de servidor incluídas na cobertura do Contrato Escola (School Agreement).
- **TechNet Plus** – Para licenças servidor com Software Assurance, participação em TechNet Online Concierge Chat e postagem de mensagens em Managed Newsgroups para obtenção de respostas rápidas a dúvidas técnicas a partir de colegas do mercado – e acesso ao TechNet Plus Subscription Media, incluindo ferramentas, utilitários, drivers e artigos “como fazer” (how-to). **OBSERVAÇÃO:** Para estar habilitado a utilizar o TechNet Plus, é necessário ter no mínimo 5 licenças de servidor incluídas na cobertura do Contrato Escola (School Agreement).
- **Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE)** – Criação de soluções customizadas que aceleram a implantação através de automação.
- **Corporate Error Reporting** – Identificação dos sistemas com erros e razão dos erros, mapeamento de soluções para as quedas e conexão a fixes e conhecimentos de última geração.
- **Extended Lifecycle Hot-Fix Support** – A necessidade de 90 dias prévios para inscrição para dois anos adicionais de hot-fixes que não sejam de segurança, além do período regular de cinco anos, foi abolida. Os clientes não pagam por suporte estendido, a menos que hot fixes sejam necessários. Como sempre, fixes de segurança são automaticamente estendidos aos clientes.

Treinamento

Com o programa Software Assurance, professores e funcionários podem aprender rapidamente a utilizar novos produtos e profissionais de TI podem manter-se atualizados quanto às últimas informações tecnológicas, de forma que a instituição mantêm-se integrada à tecnologia mais recente. Estes cursos desenvolvidos profissionalmente incluem demonstrações de software em áudio e vídeo e animações. Os produtos incluem:

- **Desktop eLearning** – Treinamento em diferentes versões do Microsoft Office (incluindo os diversos aplicativos), Microsoft Windows entre outros. Inclui cursos específicos para auxiliar a mudança para versão mais nova.

- **Server eLearning** – Profissionais de TI podem aprender como implementar e administrar o Windows Server 2003, Windows Server 2000, Exchange Server, SQL Server entre outros produtos servidor da Microsoft.

Para obter mais informações sobre habilitação e disposições sobre cada benefício, ver o Guia para Clientes do Programa Software Assurance em <http://www.microsoft.com/brasil/licenciamento/sa/default.asp>

III. Implantando o Contrato Escola (School Agreement)

Confirmação do Contrato

Até duas semanas depois da assinatura do Contrato Escola (School Agreement) com revendedor, uma **Carta de Aceitação** da Microsoft é enviada. Se a Carta de Aceitação não for recebida em até duas semanas após a assinatura, é necessário contatar o revendedor. Essa carta confirma que a Microsoft recebeu e aceitou o contrato e nela são prestadas informações sobre as datas de início da vigência e encerramento do período de licença, a confirmação do Distribuidor Microsoft de Contrato Escola (School Agreement), revendedor e os produtos licenciados.

Com a Carta de Aceitação, também é enviado o **Número do Contrato** e o **Número do Subscription Enrollment**. Esses números são **muito importantes**, pois são necessários para fazer os pedidos de CDs junto ao revendedor. É necessário fazer qualquer pedido de CD com o revendedor que conste da Carta de Aceitação. Caso haja intenção de trocar de revendedor, ver item VI. *Substituindo seu Revendedor Autorizado neste guia.*

Além disso, a Carta de Aceitação inclui as Chaves de Produto com Licença por Volume. Estas Chaves de Produto são necessárias para instalar produtos com a tecnologia Ativação de Produto da Microsoft (Microsoft Product Activation), como o Office XP e Windows XP.

Recebendo o Software

CDs para Produtos Aplicativos e de Sistemas

A Microsoft facilita o início do uso do software do Contrato Escola (School Agreement) enviando automaticamente os CDs necessários.

Kit de Boas-Vindas e Subscription Update

Após a ativação da subscription, será enviado automaticamente um Kit de Boas-Vindas de cortesia contendo CDs para a maioria** dos produtos aplicativos e de sistema incluídos no Contrato Escola (School Agreement). Também é feito o registro para uma Subscription Update complementar. Com essa assinatura, é enviado automaticamente um CD para qualquer atualização ou upgrade dos produtos durante o período de vigência da assinatura.



Starter Kit

O Kit de Boas-Vindas oferece muitos benefícios:

- **Distribuição de mídia automática** — Não é necessário encomendar nem pagar pela maioria da mídia necessária para implantar o software.

Este documento tem intuito informativo apenas. O uso dos produtos Microsoft é regido pelos termos e condições do contrato de licenciamento.

- **Solução de armazenamento simples** — A Microsoft fornece uma pasta com divisórias e zíper para organizar e guardar os CDs com mais facilidade.
- **Acesso fácil a informações sobre produtos** — Um Guia do Usuário on-line com recursos de pesquisa de produtos e dicas de instalação pode ser encontrado em <http://selectug.mslicense.com>.
- **Múltiplos idiomas disponíveis, sem custos extras** – Ao enviar o Subscription Enrollment, é possível escolher os idiomas a ser incluídos no Kit de Boas-Vindas e na Subscription Update. A mídia para até dois idiomas é gratuita. Caso seja necessária mídia para mais de dois idiomas, é possível solicitar Kits de Boas-Vindas e Update Subscriptions adicionais através do Revendedor Autorizado da Área de Educação.

OBSERVAÇÃO: Clientes que escolham a opção de assinatura por três anos receberão o Kit de Boas-Vindas apenas no início do primeiro ano. É possível solicitar Kits de Boas-Vindas adicionais através do revendedor. O envio de mídia para atualizações e upgrades de produtos durante o período de três anos será feito através de Update Subscription.

****Conteúdo do Kit de Boas-Vindas**

O Kit de Boas Vindas e a Subscription Update podem incluir produtos que **não** estejam licenciados. **A autorização é dada para instalar apenas os produtos incluídos no contrato específico.** Além disso, os CDs de determinados produtos incluídos no contrato podem não estar contidos no Kit de Boas-Vindas e na Subscription Update. Ver abaixo para obter mais informações.

Alguns produtos, como Windows XP, Office e Visio, incluem a tecnologia Ativação de Produto Microsoft (Microsoft Product Activation). Para instalar estes produtos, é necessário digitar uma Chave de Produto com Licença por Volume. Consultar Ativação de Produtos Microsoft e Chaves de Produtos para Licenciamento por Volume (*Microsoft Product Activation and Volume License Product Keys*) para obter mais informações sobre estas chaves e seus usos.

CDs para Produtos Servidor

Os CDs para produtos servidor não estão incluídos no Kit de Boas-Vindas. É possível solicitar os CDs necessários através do revendedor.

Encontrando outros produtos

Encarta Reference Library

Ao preencher o Subscription Enrollment, é possível solicitar a mídia gratuita para “Encarta Reference Pack” junto com o Kit de Boas-Vindas.

Encarta Online Deluxe






Se o produto Encarta Online Deluxe estiver incluído no contrato, serão enviadas informações para acessar este serviço na Carta de Aceitação do Contrato Escola (School Agreement).

Lista Completa do Conteúdo do Kit de Cds

Para obter uma lista completa do conteúdo do Kit de Boas-Vindas, visite o Guia do Usuário online em <http://selectug.mslicense.com/>.

Localizando os Produtos no Kit através do Código de Cores

Os CDs do kit são codificados por cores de acordo com o grupo de produto. Use a tabela a seguir para localizar os produtos do Contrato Escola (School Agreement). Informações detalhadas sobre a organização e o conteúdo do kit também podem ser encontrados em <http://selectug.mslicense.com/>.

Conjunto	Grupo	Exemplos de Produtos do Contrato Escola (School Agreement)	Cor do CD
Aplicativo	Família Office	Office Professional, FrontPage, Project, Publisher, Visio	 Azul
	Ferramentas de desenvolvimento	Visual Studio	 Amarelo
	Produtos para Macintosh	Office para Macintosh	 Verde claro
Sistema	Windows Client: Business	Windows Professional Upgrade	 Verde escuro
	Windows Client: Consumer	Nenhum	 Vermelho

Encomendando Kits de Boas-Vindas adicionais

É possível adquirir Kits de Boas-Vindas adicionais (chamados “Kits Completos”) através do revendedor usando o Formulário de Pedido para o Kit de Boas-Vindas do Contrato Campus e Escola disponível em <http://www.microsoft.com/education/?ID=CASAMedia>. Para saber o preço de Varejo para a versão em inglês do Kit de Boas-Vindas do Contrato Campus (*part number* F73-00018), favor consultar seu revendedor.

Encomendando Subscription Updates Adicionais

É possível adquirir Subscription Updates adicionais através do revendedor usando o Formulário de Pedido para o Kit de Boas-Vindas do Contrato Campus e Escola [http://www.microsoft.com/education/download/Licensing/CASA Subscription Change Form.xls](http://www.microsoft.com/education/download/Licensing/CASA_Subscription_Change_Form.xls) disponível em <http://www.microsoft.com/education/?ID=CASAMedia>. Para saber o Preço Estimado de Varejo para a versão em inglês do Subscription Update do Contrato Campus (*part number* F73-00019), favor consultar seu revendedor.

O Formulário de Alteração de Assinatura do Contrato Campus e Escola (Campus and School Agreements) também pode ser usado para fazer as seguintes alterações:

- Alterar o nome do contato para envio de remessas
- Alterar o endereço para envio de remessas
- Aumentar a quantidade atual da assinatura
- Diminuir a quantidade atual da assinatura
- Adicionar grupo/idioma de produtos à assinatura existente
- Remover grupo/idioma de produtos da assinatura existente

Requisitos de Sistema

É possível encontrar informações detalhadas sobre os produtos, incluindo os requisitos de sistema, no catálogo de produtos on-line da Microsoft em <http://www.microsoft.com/catalog/default.asp?subid=1>

Ativação de Produto Microsoft e Chaves de Produto com Licença por Volume (Microsoft Product Activation and Volume License Product Keys)

A Microsoft está comprometida com a proteção dos direitos de propriedade intelectual e com a redução da pirataria de software em todo o mundo. Embora a Microsoft inclua a tecnologia de ativação de produto em alguns produtos vendidos através de OEM e de canais de varejo, as licenças adquiridas através de um dos programas de licenciamento por volume da Microsoft não precisam ser ativadas. Os clientes de licenciamento por volume devem digitar uma Chave de Licença por Volume (VLK) ao instalar a partir da mídia de licenciamento por volume para não passar pela ativação do produto.

Para permitir aos clientes de licenciamento por volume instalar múltiplas versões de produtos com Ativação de Produto (Product Activation) sem que seja necessário ativar cada instalação separadamente, a Microsoft fornece Chaves de Produto com Licença por Volume (VLKs) que ignoram a Ativação de Produto (Product Activation). Essas chaves funcionam quando se instala a partir dos CDs de licenciamento por volume ou das mídias da MSDN®. Isso é importante, pois os CDs do Kit de Boas-Vindas para o Contrato Campus e Escola (Campus and School Agreements), os CDs do serviço de distribuição Microsoft Licensing Fulfillment (MLF), os CDs Select e os CDs da MSDN não mais incluem uma Chave de Produto no CD nem no pacote. Os CDs de varejo (produtos embalados adquiridos de uma loja de varejo) não podem ser usados para múltiplas instalações. Os CDs do Kit de Boas-Vindas do Contrato Campus e Escola (Campus e School Agreement), os CDs do MLF, os CDs Select e os CDs da MSDN são as únicas mídias disponíveis para múltiplas instalações.

Durante a instalação do software, você será solicitado a digitar uma chave de 25 caracteres. Digite a Chave de Produto com Licença por Volume aplicável no espaço correspondente.

Mais informações sobre a implementação do Office XP utilizando uma VLK podem ser obtidas em <http://www.microsoft.com/office/ork/xp/journ/volicens.htm>. Para obter dicas sobre a implementação do Windows XP, visite <http://www.microsoft.com/Windows XP/pro/techinfo/deployment/default.asp>.

Localizando as Chaves de Produto com Licença por Volume

Contatar o Administrador de Licenciamento da instituição (gerente de TI, gerente de compras) para obter as chaves de produtos. As Chaves de Produto com Licença por Volume para produtos que incluíam Ativação de Produto quando o contrato foi assinado podem ser encontradas na Carta de Aceitação do contrato.

Também é possível encontrar as Chaves de Produtos com Licença por Volume acessando o site do Serviço de Licenciamento por Volume Microsoft (Microsoft Volume Licensing Service - MVLS) em <https://licensing.microsoft.com/> ou ligando para o Centro de Ativação da Microsoft (Microsoft Activation Center) da sua localidade encontrado em <http://www.microsoft.com/licensing/resources/vol/numbers.asp>. Como novas versões de produtos são lançadas com a tecnologia de Ativação de Produto, as VLKs necessárias podem ser obtidas através do MVLS ou ligando para o Centro de Ativação. Ao ligar para o Centro de Ativação, é necessário fornecer o Número do Contrato e o Número do Subscription Enrollment.

Quais produtos necessitam de quais Chaves de Produto com Licença por Volume

Existem cinco tipos de Chaves de Produto com Licença (VLKs). A chave necessária depende do produto específico a ser instalado. Ver a tabela abaixo para ter certeza de ter a VLK correta para o produto Microsoft.

Produto Microsoft	VLK necessária
Office Standard 2003	Office 2003 Suite VLK1
Office Professional 2003	Office 2003 Suite VLK
Office Small Business 2003	Office 2003 Suite VLK
Access 2003	Office 2003 App. VLK ²
Excel 2003	Office 2003 App. VLK
FrontPage 2003	Office 2003 App. VLK
Outlook 2003	Office 2003 App. VLK
PowerPoint 2003	Office 2003 App. VLK
Visio 2003	Office 2003 App. VLK
Visio Professional 2003	Office 2003 App. VLK
Project 2003	Office 2003 App. VLK
Project Professional 2003	Office 2003 App. VLK
Publisher 2003	Office 2003 App. VLK
OneNote 2003	Office 2003 App. VLK
InfoPath 2003	Office 2003 App. VLK
Word 2003	Office 2003 App. VLK
Office XP Standard	Office XP Suite VLK3
Office XP Professional	Office XP Suite VLK
Office XP Professional with FrontPage	Office XP Suite VLK
Access 2002	Office XP App. VLK ⁴
Excel 2002	Office XP App. VLK
FrontPage 2002	Office XP App. VLK
Outlook 2002	Office XP App. VLK
PowerPoint 2002	Office XP App. VLK
Visio 2002	Office XP App. VLK
Word 2002	Office XP App. VLK
Project 2002	Office XP App. VLK
Office 2000 SR-1 – todos os componentes e SKUs – apenas em CD WWF	Office 2000 VLK ^{5,6}
Microsoft Project 2000 SR-1 apenas em CD WWF	Office 2000 VLK ^{5,6}
Windows XP Professional	Windows XP VLK
Windows XP Tablet PC Edition	Windows XP Tablet PC VLK
Windows Server 2003 Family (todas as edições)	Windows Server 2003 VLK

1. Aplicativos individuais instalados a partir do produto Office 2003 requerem a Office 2003 Suite VLK
2. Aplicativos individuais da família Office 2003 instalados utilizando o executável de instalação próprio requerem a Office 2003 Application VLK.
3. Aplicativos individuais instalados a partir do produto Office XP requerem a Office XP Suite VLK
4. Aplicativos individuais da família Office 2002 instalados utilizando o executável de instalação próprio requerem a Office XP Application VLK.
5. Office 2000 Service Release 1 e Microsoft Project 2000 Service Release 1 somente exigem a VLK quando instalados ou duplicados a partir de CDs do programa Microsoft Worldwide Fulfillment (WWF).
6. VLKs para Office 2000 SR-1 e Microsoft Project 2000 SR-1 são exigidas somente para os seguintes idiomas: inglês, português do Brasil e chinês tradicional, em um dos seguintes países: Austrália, Brasil, Canadá, Hong Kong, Nova Zelândia, República Popular da China e Estados Unidos.

Informando seus professores e funcionários sobre as Chaves de Produto com Licença por Volume

É importante lembrar que as Chaves de Produto com Licença por Volume são determinadas para cada instituição e devem ser utilizadas, exclusivamente, pela instituição a quem foram determinadas. É recomendável manter as Chaves de Produtos com Licença por Volume seguras e distribuí-las apenas a funcionários ou terceiros autorizados a instalar e distribuir licenças de acordo com os termos do contrato.

É recomendável, também, que as escolas informem seus professores e funcionários **por escrito** sobre as responsabilidades e os direitos relativos ao uso do software e à segurança das Chaves de Produto com Licença por Volume. É importante lembrar que é ilegal instalar software em um computador sem ter licença para fazê-lo.

O texto a seguir pode ser usado para comunicar informações relativas às Chaves de Produto com Licença aos usuários:

“O/A <Nome da escola> assinou um Contrato Escola (School Agreement) com a Microsoft Licensing G.P. com vigência de <digite a data> até <digite a data>. Este software está disponível a você porque o/a <nome da escola> celebrou o Contrato Escola Microsoft (Microsoft School Agreement) com vigência de <digite a data> até <digite a data>. Uma Chave de Produto com Licença por Volume será gerada para os professores e funcionários da/o <nome da escola> licenciados que necessitem carregar o software com habilitação da Ativação de Produto Microsoft em equipamentos de propriedade de ou arrendados pela instituição para trabalho relacionado à instituição. A Chave de Produto com Licença por Volume é atribuída a cada professor ou funcionário e destina-se somente ao usuário ao qual foi concedida a mencionada chave de produto específica. O portador destes códigos é obrigado a manter as Chaves de Produto com Licença por Volume seguras e distribuí-las apenas aos empregados autorizados a instalar e distribuir o software nos computadores designados. Você será responsabilizado pelo uso não autorizado de sua Chave de Produto com Licença exclusiva“.

Distribuindo a Mídia para Professores e Funcionários

As escolas que adquirem licenças através do Contrato Escola (School Agreement) podem distribuir o software a professores e funcionários **para instalação em computadores da instituição cobertos pelo contrato** por meio dos métodos abaixo. Toda a mídia deverá ser adquirida através de um centro de distribuição (fulfillment) autorizado pela Microsoft.

1. Disponibilizar o software em um site seguro e pedir para que professores e funcionários autorizados façam o download do software para seus computadores.
2. Permitir que professores e funcionários levem seus computadores até um local central designado pela escola para fazer o download a partir da rede da escola ou dos CDs.
3. Estabelecer um sistema de retirada de CDs para professores e funcionários.
4. Reproduzir CDs para professores e funcionários. (Ver *Direitos de Reprodução* abaixo).
5. Adquirir CDs individuais para distribuição para professores e funcionários. É possível obter informações sobre preços dos CDs através do revendedor.

Para obter informações sobre a distribuição de mídia para professores e funcionários para Uso Doméstico, ver a seção “*Direitos Especiais de Uso*” neste guia.

Direitos de Reprodução

O Contrato Escola Microsoft (Microsoft School Agreement) concede o direito de adquirir a quantidade de mídia necessária para distribuir o software aos usuários para instalação em computadores da instituição cobertos pelo contrato. Está incluído o direito de reproduzir a mídia adquirida de um centro de distribuição de mídia autorizado pela Microsoft. Todas estas cópias devem ser completas e exatas (incluindo direitos autorais e avisos de marcas registradas).

Não é concedido o direito de reproduzir a mídia para Opção estudantes ou Uso Doméstico.

Se a mídia licenciada por volume for adquirida através de revendedor, a mesma poderá trazer informações que proíbam a cópia ou reprodução. Devido aos direitos especiais concedidos nos termos do Contrato Escola (School Agreement), é possível ignorar essas instruções e copiar a mídia conforme permitido pelos termos do contrato.

Replicadores Autorizados pela Microsoft

É possível que terceiros façam e distribuam as cópias, porém a instituição será responsável pelas ações desse terceiro na mesma extensão que seria se o terceiro fosse funcionário do cliente. Caso o terceiro solicite documentação que explique os direitos de cópia da mídia apesar de outras informações em contrário, é possível utilizar o Formulário de Reprodução disponível em <http://www.microsoft.com/education/?ID=SARepRights>

É recomendável contatar um Replicador Autorizado pela Microsoft para obter assistência.

Registros a serem Mantidos

É recomendado que os seguintes registros sejam mantidos completos e com exatidão:

1. Fornecedores reproduzindo a mídia (e quantidades)
2. Usuários que recebem a mídia
3. Todos os equipamentos de propriedade de ou arrendados pela escola que executem o software

Não é necessário manter registros sobre todos os usuários que acessam o software nos computadores de propriedade de ou arrendados pela instituição, a menos que exista a possibilidade de que usuários não-autorizados (não-educacionais) possam ter acesso. Se existir essa possibilidade, a instituição deverá manter registros de todos os usuários que acessam os computadores de propriedade de ou arrendados pela escola.

É necessário que seja determinada a melhor maneira de manter estes registros. É permitido manter cópia impressa dos registros ou um banco de dados eletrônico. A maior parte das escolas mantém um banco de dados de professores e funcionários e um banco de dados separado para estudantes, que é controlado através do número de identificação do estudante, no caso de terem a Opção estudantes.

Abaixo está a seção sobre verificação de conformidade e manutenção de registros do Contrato Escola (School Agreement):

“A Instituição deverá manter registros com relação ao software executado pela instituição e departamentos participantes do contrato. A Microsoft se reserva ao direito de realizar, às expensas da Microsoft, uma auditoria na instituição durante o prazo de licença e posteriormente, até o período de um ano. Para tal auditoria, será contratado um auditor independente de empresa de auditoria reconhecida nacionalmente, que estará sujeito às obrigações de confidencialidade. A auditoria ocorrerá com aviso

prévio de não menos que 30 (trinta) dias, durante o expediente normal e de tal maneira a não interferir de forma não razoável nas atividades do cliente. Como alternativa, a Microsoft pode solicitar o preenchimento com exatidão do questionário de auto-auditoria relacionado ao software que a instituição ou qualquer departamento participante deste contrato utilizem. Caso a auditoria ou a auto-auditoria indique uso não licenciado de software, a instituição deverá solicitar de imediato um número de licenças suficiente de forma a permitir o uso do software divulgado. Caso seja encontrado uso não licenciado significativo (ausência de licenças em 5% ou mais equipamentos), a instituição deverá reembolsar à Microsoft os custos referentes à auditoria e adquirir licenças adicionais necessárias como licenças individuais de varejo em até 30 dias. Caso a auditoria não encontre qualquer uso não licenciado significativo, a Microsoft não realizará outra auditoria em um período de um ano. A Microsoft e seus auditores utilizarão as informações obtidas com a auditoria apenas para exercer seus direitos e para determinar a conformidade ou não com os termos do contrato. Ao exercer os direitos descritos acima, a Microsoft não renuncia aos direitos de executar este contrato ou de proteger a propriedade intelectual através de outros meios permitidos por lei. Além disso, a instituição deverá envidar esforços razoáveis para assegurar que os usuários estejam cientes dos termos e condições sob os quais são autorizados a executar o software. Para tanto, a instituição deverá:

- a. Notificar todos os usuários antes de executar o software que:
 - (i) o uso do software está sujeito aos termos do contrato, inclusive, mas não limitado, às limitações de responsabilidade e de garantias e exclusão de recursos legais;
 - (ii) estão autorizados a executar o software somente durante o prazo de licença;
 - (iii) em caso de extinção do contrato, ou se a escola deixar de apresentar o subscription enrollment antes do vencimento do prazo de licença ou não adquirir licenças perpétuas para o software, o software executado de acordo com o contrato deverá ser excluído de todos os PCs no vencimento do prazo de licença ou imediatamente após a extinção do contrato, o que ocorrer primeiro; e
- b. Periodicamente publicar em material com ampla circulação interna e nos sites da instituição, os direitos de licença aplicáveis na época ou uma referência de sua localização (física ou em rede de computador) onde poderão ser analisados; e
- c. Notificar imediatamente a Microsoft caso tenha conhecimento de qualquer violação efetiva ou em potencial do Contrato; e
- d. Fornecer toda assistência e cooperação razoável conforme solicitado pela Microsoft para investigar e sanar qualquer uso indevido do software pelos usuários.

Ao cumprir integralmente esta cláusula, a instituição não será responsabilizada pelo descumprimento dos termos do contrato pelos usuários“.

Administrando os Benefícios do Programa Software Assurance

Para máximo aproveitamento do programa Software Assurance, é recomendável a indicação de pessoa responsável pela Administração dos Benefícios, que gerenciará os benefícios e o consumo de benefícios no site Serviço de Licenciamento por Volume Microsoft (Microsoft Volume Licensing Service) (MVLS) em <https://licensing.microsoft.com>. As informações sobre acesso ao MVLS e o recebimento destes benefícios serão enviadas a todos os clientes do Software Assurance.

No caso de grupos agregados (como sistema estadual), os benefícios serão alocados ao portador do contrato.

É possível obter mais informações sobre o programa Software Assurance em <http://www.microsoft.com/brasil/licenciamento/sa/default.asp>

IV. A Opção estudantes

Ao enviar um Subscription Enrollment, é possível incluir a Opção estudantes. Com essa opção, os estudantes serão licenciados para usar uma seleção de produtos em um computador próprio ou em um computador de propriedade da escola determinado para uso exclusivo de um estudante (isto é, um computador reservado para um estudante por todo o ano letivo).

Com a Opção estudantes do Contrato Escola (School Agreement), um número **específico** de estudantes é licenciado. Este número não pode ser alterado durante a vigência da subscription. Se a escola tiver uma assinatura por três anos, cada Subscription Enrollment de Continuação anual deve incluir pelo menos o mesmo número de estudantes que o Subscription Enrollment original.

Requisito Mínimo de Pedido para a Opção Estudantes

O número de estudantes e a respectiva seleção de produtos para esses estudantes devem atender ao requisito mínimo de 60 unidades. **Não** será possível combinar as compras para professores/funcionários e estudantes para atender ao mínimo de 60 unidades. Ambos os requisitos mínimos deverão ser atendidos individualmente: 60 unidades para professores/funcionários e 60 unidades para a Opção estudantes.

Por exemplo, uma instituição que inscreve 100 estudantes na Opção estudantes para três produtos atende ao requisito mínimo de 60 unidades.

3 (Número de produtos selecionados)	X	100 (Contagem de Opção de Estudantes)	=	300 unidades
--	---	--	---	--------------

Similarmente, uma instituição que inscreve 60 estudantes na Opção estudantes poderia atender ao requisito mínimo ao selecionar apenas um produto.

1 (Número de produtos selecionados)	X	60 (Contagem de Opção de Estudantes)	=	60 unidades
--	---	---	---	-------------

Seleção de Produtos para Estudante

É possível escolher para os estudantes qualquer dos produtos para desktop ou com CAL disponíveis através do Contrato Escola (School Agreement). Licenças Class Server Student também estão disponíveis apenas para estudantes. Os produtos selecionados não precisam ser iguais à seleção para professores / funcionários.

Obtendo e Distribuindo Mídia para Estudantes

Distribuindo Software para Estudantes

Somente é possível distribuir software para os estudantes licenciados utilizando os métodos a seguir:

1. Adquirir e distribuir uma cópia de cada aplicativo em CD-ROM ou disquetes para cada usuário estudante autorizado. Estes CDs ou disquetes (conhecidos como “mídia de estudantes”) devem ser adquiridos através de revendedor em quantidade mínima de 25 por título até o número de usuários

licenciados. **Não é possível duplicar mídia para estudantes.** Para obter a lista de produtos atualmente disponíveis em CDs ou disquetes visite <http://www.microsoft.com/education/?ID=StudentMedia>.

2. Permitir o download controlado a partir do(s) servidor(es) de rede seguro ou outro(s) equipamento(s) de armazenagem utilizando mídia de licenciamento por volume adquirida a partir de centro de distribuição de mídia (fulfillment) aprovado pela Microsoft para instalação nas máquinas da instituição (isto é, mídia com Kit de Boas-Vindas)
3. Permitir que os estudantes tragam seus computadores pessoais para instalação manual em instalações centralizadas da instituição que possam ser controladas utilizando mídia de licenciamento por volume adquirida a partir de centro de distribuição de mídia (fulfillment) aprovado pela Microsoft.
4. Utilizar um sistema de verificação controlada de mídia de licenciamento por volume adquirida a partir de centro de distribuição de mídia (fulfillment) aprovado pela Microsoft exclusivamente para instalação de usuário individual. Esta opção é disponibilizada apenas para produtos para os quais uma Chave de Produto para Licenciamento por Volume (VLK) **não** seja necessária. Não é permitido distribuir VLKs para usuários para Opção estudantes ou Uso Doméstico O revendedor pode auxiliar a determinar quais produtos necessitam de uma VLK. Para obter mais informações sobre VLKs, ver seção Ativação de Produtos Microsoft e Chaves de Produtos para Licenciamento por Volume (Microsoft Product Activation and Volume License Product Keys).

OBSERVAÇÃO: Algumas instituições decidem recuperar o custo das licenças de estudantes e/ou mídia através de tarifas de tecnologia ou de enrollment. A utilização e o valor destas tarifas são de exclusivo critério da instituição.

Direitos de Uso de Estudantes

O software para estudantes é licenciado de acordo com os termos do contrato de licenciamento. O documento “Direitos de Uso de Produto” (PUR), atualizado regularmente, oferece mais informações com relação aos direitos de uso de produtos Microsoft específicos adquiridos através de programas de licenciamento por volume. Para obter uma cópia atualizada do PUR, solicitar ao revendedor de sua preferência.

Os estudantes são licenciados para utilizar o software apenas durante a vigência da subscription. Estas licenças não são perpétuas (o que significa que o estudante não é proprietário da licença). Ao deixar a escola ou quando a vigência da assinatura terminar, os estudantes devem remover o software. A escola é responsável por informar os direitos de uso apropriados aos estudantes ao distribuir o software. Diretrizes visando facilitar estar em conformidade com o contrato são oferecidas nos termos e condições do Contrato Escola Master (Master School Agreement). Ao cumprir integralmente essas diretrizes, a escola não será responsabilizada pela não-remoção do software por parte de estudantes.

Opção de Compra na Licença para Estudantes

A escola poderá converter licenças não-perpétuas em licenças perpétuas para estudantes (licenças de propriedade dos estudantes) através da Opção de Compra como alternativa para a remoção do software. Se esta opção for escolhida, as licenças perpétuas devem ser adquiridas nas quantidades mínimas de 10 (dez) licenças por produto e devem ser emitidas somente a estudantes cobertos pelos termos da Opção estudantes. As licenças não podem ser usadas para licenciar um estudante ou grupo de estudantes diferentes.

V. Renovando a Cobertura do Contrato Escola (School Agreement)

Com o Contrato Escola (School Agreement), a renovação da cobertura de licença é muito fácil. O Contrato Escola Master (School Agreement) contém os termos e condições e não possui data de expiração. Assim, se a escola quiser continuar a assinar a cobertura de licença oferecida pelo Contrato Escola (School Agreement) por mais um período de vigência, basta enviar um Subscription Enrollment e fazer o pagamento ao revendedor. Neste formulário, deve ser incluído um número atualizado de PCs qualificados, as alterações nas seleções de produtos e um novo número para a Opção estudantes (caso esta opção seja escolhida).

OBSERVAÇÃO: Os Subscription Enrollments para renovação de cobertura estão sujeitos a um pedido mínimo de 60 unidades.

Contatar o revendedor para completar o novo Subscription Enrollment.

Se for escolhida a não-renovação da subscription, as seguintes opções estão disponíveis ao término do período de subscription:

1) Adquirir licenças perpétuas através da Opção de Compra

É possível exercer a opção de compra da assinatura adquirindo licenças perpétuas para os produtos e quantidades que se deseja continuar usando. Os preços para a Opção de Compra são equivalentes aos preços do programa Select Educacional (Academic Select) para licenças plenas, para os produtos aplicáveis.

Ao exercício da Opção de Compra, aplicam-se as seguintes limitações:

- As licenças perpétuas podem ser adquiridas através da Opção de Compra apenas para os produtos cobertos pela assinatura correspondente.
- As licenças perpétuas para produtos aplicativos, de sistema e com CAL devem ser adquiridas na quantidade mínima de 10 (dez) ou mais licenças por produto.
- Os computadores não cobertos pela assinatura não poderão ser incluídos. Por exemplo, se a assinatura correspondente for limitada a uma escola específica, não poderão ser adquiridas licenças perpétuas através da Opção de Compra para computadores para outras escolas.
- Se a instituição optar por exercer a Opção de Compra durante a vigência da assinatura, não será feito qualquer reembolso do saldo correspondente ao tempo remanescente.
- A Opção de Compra só poderá ser exercitada antes da expiração do período de assinatura.

2) Remover o software

Se a escola não enviar um novo Subscription Enrollment nem exercer a Opção de Compra, será obrigada a remover todos os produtos de todos os computadores, e deverá voltar a usar o software para o qual tinha licenças antes do início de seu Contrato Escola (School Agreement).

3) Combinação

A instituição poderá optar por uma combinação das escolhas acima.

Por exemplo, a instituição deseja 12 meses de cobertura adicional do Contrato Escola (School Agreement) para o Office, licenças perpétuas para o FrontPage e não quer mais usar nenhum dos demais produtos cobertos por sua assinatura atual. A instituição poderá fazer isso enviando um novo Subscription

Enrollment para Office, adquirindo licenças perpétuas para o FrontPage através da Opção de Compra, e removendo os produtos remanescentes de todos os computadores.

Opção de Assinatura por Três Anos

Mais informações sobre o envio do Subscription Enrollment de Continuação anual durante uma assinatura por três anos podem ser obtidas na seção *Vigência* deste guia e no contrato de licenciamento. Contatar o revendedor ou representante Microsoft se houver necessidade de ajuda.

VI. Substituindo o Revendedor Autorizado

Se, por algum motivo, a escola não estiver satisfeita com o revendedor que vendeu o Contrato Escola (School Agreement), poderá selecionar outro. Como cliente, é de sua inteira responsabilidade conduzir o processo de substituição de revendedor do início ao fim.

Notificação para o revendedor substituído

A instituição será responsável por notificar o revendedor atual (o “Revendedor Substituído”) sobre a substituição que deverá ocorrer. Para isso, um Formulário para Notificação do Revendedor é disponibilizado em <http://www.microsoft.com/education/?ID=SAchangereseller>. Consultar o contrato com o revendedor para determinar quaisquer outras exigências relativas a notificações. Independentemente dos termos e condições de qualquer contrato entre a instituição e o revendedor, o software do Contrato Escola (School Agreement) ou as mídias encomendadas e pagas até a data de término não serão descontadas do Revendedor Substituído; assim sendo, a instituição deverá submeter o pagamento relativo a todos os softwares ou mídias do Contrato Escola (School Agreement) ao Revendedor Substituído. Os softwares ou mídias do Contrato Escola (School Agreement) necessários após a data de término deverão ser encomendados e pagos ao novo revendedor.

Notificação à Microsoft

A instituição deverá notificar a Microsoft quando quiser substituir o revendedor. A escola é responsável por confirmar com antecedência que o novo revendedor está autorizado pela Microsoft a oferecer o Contrato Escola Microsoft (Microsoft School Agreement). A Microsoft não exige que o novo revendedor celebre um novo Contrato Escola (School Agreement) com a escola, mas solicita que o novo revendedor e Distribuidor confirmem sua indicação como revendedor e Distribuidor nos termos do Contrato Escola (School Agreement) existente.

É necessário preencher e assinar o Formulário de Notificação à Microsoft (disponível em <http://www.microsoft.com/education/?ID=SAchangereseller>) e enviá-lo ao novo revendedor para confirmação por escrito de sua indicação. O novo revendedor deve, por sua vez, enviar uma carta ao Distribuidor de sua escolha para confirmação por escrito do mesmo. Depois de receber e aceitar a carta, a Microsoft confirmará a substituição do revendedor e/ou Distribuidor e enviará a carta devidamente assinada às partes aplicáveis.

Pelo menos uma cópia do Formulário de Notificação à Microsoft deverá ser enviada à Microsoft para aceitação e processamento. As informações relativas a todos os termos definidos e aos Blocos de Assinaturas devem ser preenchidas. É necessário intervalo de tempo adequado para que a Microsoft aprove, processe e encaminhe o formulário. A substituição do revendedor só terá efeito depois de aprovada e reconhecida pela Microsoft.

Atenção: Os pedidos anteriormente faturados para o Revendedor e/ou Distribuidor Substituído não serão descontados; porém, todos os pedidos futuros serão faturados para os novos revendedores e Distribuidor.

VII. Outros Recursos

Localizando um Revendedor Autorizado da Área de Educação

Para localizar o revendedor mais próximo, utilize a ferramenta de busca em www.microsoft.com/brasil/educacional/comprar/revendedores.asp.

Software Assurance

Para saber mais sobre os benefícios do programa Software Assurance como do cliente Contrato Escola (School Agreement), visite www.microsoft.com/brasil/licenciamento/sa

Serviços de Licenciamento por Volume Microsoft (Microsoft Volume Licensing Services - MVLS)

Para gerenciar licenças, acessar Chaves de Produtos com Licenças por Volume, fazer o download de software e administrar os benefícios do programa Software Assurance, visite <https://licensing.microsoft.com>

Mais informações

Se ainda houver dúvidas sobre o Contrato Escola (School Agreement) ou outros programas de licenciamento educacionais, visite o site para Licenciamento por Volume Educacional (Academic Volume Licensing) em <http://www.microsoft.com/brasil/educacional/licenciamento/default.asp> ou contatar um revendedor.

Glossário

C

CAL (Client Access License)

Licença que permite que o usuário final acesse um servidor Microsoft.

Conformidade

Uso legal de software adequadamente licenciado

Contrato de licenciamento

Documento legal especificando os termos e condições do contrato (isto é Contrato Escola por Assinatura (School Agreement Subscription) entre a Microsoft e o cliente).

Contrato Escola (School Agreement)

Contrato que contém os principais termos e condições do Contrato Escola (School Agreement).

D.

Direitos de Uso de Produtos (PUR)

Anexo aos contratos de licenciamento Microsoft descrevendo os direitos de um usuário final de implantar, utilizar e copiar softwares Microsoft específicos.

Direitos para Uso Doméstico

Conjunto de direitos limitados que permite que escolas solicitem para professores / funcionários concedendo permissão de uso de determinados produtos Microsoft em computadores pessoais ou arrendados exclusivamente para fins relacionados a trabalho.

Downgrade

Qualquer versão de um software que tenha sido lançada antes da versão mais recente (por exemplo, Word 2000 é um downgrade do Word 2002).

E

Edição Educacional (Academic Edition) (AE)

Produtos Microsoft disponíveis para aquisição por Usuários Educacionais Qualificados

F

Fulfillment

Processo pelo qual obtem-se a mídia.

I

Implantar

Instalar e utilizar produtos de software conforme permitido em um contrato de licença.

K

Kit completo

Versão do Kit de Boas-Vindas que pode ser solicitada, contendo CDs para a maior parte dos produtos do Contrato Campus e Escola (Campus and School Agreements).

Kit de Boas-Vindas

Arquivo contendo CDs para produtos aplicativos e de sistemas do Contrato Escola (School Agreement).

L

Licença Open Educacional (Academic Open License)

Versão especial do programa Licença Open Microsoft (Microsoft Open License) através do qual licenças perpétuas podem ser adquiridas por escolas de qualquer tamanho através de revendedor.

Licença Select Educacional (Academic Select License).

Versão especial do programa Licença Select Microsoft (Microsoft Select License) através do qual licenças perpétuas podem ser adquiridas por escolas qualificadas através de Revendedor de Contas Grandes (Large Account Reseller) (LAR).

Licença não-perpétua

Licença que concede direitos para executar um software durante um período *limitado* de tempo.

Licença perpétua

Licença que concede direitos para executar uma versão específica de um software durante um período *ilimitado* de tempo.

Licenciamento Perpétuo

Programas de licenciamento através do qual os clientes adquirem licenças perpétuas para software.

Licenciamento por assinatura

Programas de licenciamento que concedem direitos para utilizar softwares durante um determinado período de tempo (licenças não-perpétuas)

M

Mídia

Equipamento de armazenagem (normalmente CD-ROM) que contém os arquivos necessários para instalar um software.

O

Opção de compra

Opção em Contrato Escola (School Agreement) através da qual os clientes podem terminar o contrato com a aquisição de licenças perpétuas para produtos que desejam continuar utilizando.

Opção estudantes

Opção no Contrato Escola (School Agreement) através da qual uma escola pode licenciar os estudantes para usar uma seleção de software em um computador próprio ou em computador

arrendado ou em computador de propriedade da ou arrendado pela escola determinado para uso exclusivo de um estudante.

R

Reprodução

Fazer uma cópia ou cópias de mídia de software (isto é, queimar um CD)

Revendedor Autorizado da Área de Educação

Revendedor autorizado para vender produtos Microsoft de Edição Educacional (Microsoft Academic Edition) e programas de licenciamento por volume.

Revendedor de Contas Grandes (LAR)

Revendedor autorizado a vender licenças através dos programas Licença Select Microsoft (Microsoft Select License) e Licença Select Educacional (Academic Select License).

Revendedor

Fornecedor terceirizado que vende produtos Microsoft e contratos de licenciamento por volume.

S

Software Assurance

Software Assurance é um programa para os clientes do Licenciamento por Volume da Microsoft. Fornece a capacidade de fazer pagamentos anualmente e fornece upgrades para software, suporte e ferramentas e treinamento necessários para auxiliar a manter os servidores e desktops em funcionamento. (A disponibilidade do programa SA pode variar dependendo da região.)

Subscription Enrollment

Documento enviado por clientes de Contrato Escola (School Agreement) especificando o número de PCs e a seleção de produtos para o período de cobertura correspondente.

Subscription Update

Serviço de assinatura através do qual clientes de Contrato Escola (School Agreement) automaticamente recebem os CDs para novas versões dos produtos para servidor incluídos no Kit de Boas-Vindas.

U

Usuários Educacionais Qualificados

Clientes que têm permissão para adquirir contratos educacionais de licenciamento por volume ou produtos de Edição Educacional (Academic Edition - AE) por cumprir com um conjunto de critérios pré-estabelecidos (ver <http://www.microsoft.com/brasil/educacional/comprar/projedu.asp> para obter os critérios)

Upgrade

Uma versão mais recente de um produto (por exemplo, Office XP é um upgrade do Office 2000).