

# Parole d'utilisateur

Témoignage : Windows Server 2003



Patrice Girres,  
DSI

“Avec la migration vers Windows 2003 Server, nous avons gagné en sécurité et en administration sans alourdir notre charge de travail. Nous avons épuré nos systèmes, ce qui, grâce aux fonctions de Windows 2003, se traduit par des gains significatifs sur la maîtrise de notre informatique.”

## Vallée en bref

Société de services dans le bâtiment : peinture décorative ou technique, anticorrosion, ravalement, plafond suspendu, cloison, revêtement de sols, parquet, carrelage. Présente sur toute la France, la société emploie environ 600 personnes et a réalisé un chiffre d'affaires en 2004 d'environ 45 millions d'euros.

[www.vallee.fr](http://www.vallee.fr)

### Mission

Migrer l'infrastructure existante en Windows NT 4 vers Windows Server 2003.

### Enjeu du projet

Gagner en sécurité, optimiser l'administration de huit sites distants et disposer d'une architecture adaptée aux changements d'organisation de l'entreprise.

### Bénéfices

- Sécurité accrue sans charge de travail supplémentaire.
- Administration optimisée.
- Meilleure communication avec les utilisateurs.
- Ouverture sur l'avenir.

### Partenaire

Tibco



## Vallée bâtit sa croissance sur de nouvelles fondations informatiques

En plein essor, la société de services spécialisée dans le bâtiment vient de migrer son infrastructure vers le système d'exploitation Windows Server 2003 de Microsoft afin de gagner en sécurité, en administration et fiabiliser son architecture informatique tout en mettant en place des solutions pour préparer l'avenir.

Le groupe Vallée intervient depuis plus de 50 ans partout où les hommes bâtissent. Cette société couvre tous les défis du bâtiment, dans une logique professionnelle de service global avec une équipe de 600 professionnels qu'elle détache sur les chantiers. Soumise à une très forte croissance - Vallée a doublé son effectif en trois ans - la société a dû revoir son organisation informatique. “**En 2000, tout était concentré sur deux sites distants**, explique Patrice Girres, directeur des systèmes d'information. **Mais avec le développement de Vallée, la multiplication des sites et la montée en puissance des attaques virales, nous avons dû revoir notre système.**” Dotée d'applications métier développées sur mesure en Visual Basic sur SQL Server 2000 et hébergées sous Windows NT 4, Vallée décide alors de migrer vers Windows Server 2003 afin de simplifier et optimiser l'administration de ses huit sites distants et d'accroître la sécurité de son système.

### ■ Gagner en visibilité et sécurité

Vallée est passée en trois ans d'une trentaine de machines réparties sur deux sites non interconnectés à 154 machines dont 14 serveurs sur huit sites distants interconnectés par des liaisons MPLS (communication multiprotocole par étiquette) et un réseau sécurisé VPN (réseau privé virtuel), un essor en partie lié à la volonté de développer des relations de proximité avec ses clients. Ce développement du WAN (Wide Area Network) a généré de nouveaux besoins, comme l'explique Patrice Girres : “**Nous avons besoin d'une vraie gestion des patches correctifs. Nous devons éliminer des problèmes liés aux relations d'approbation entre domaines sous Windows NT4, chaque site disposant de ses propres machines et de son propre domaine. La notion de stratégie de groupe nous a également très intéressés dans le sens où nous cherchons à simplifier au maximum l'administration de nos systèmes et réseaux. Enfin, nous envisageons d'équiper nos collaborateurs nomades d'applications mobiles.**”



# Parole d'utilisateur

Témoignage : Windows Server 2003



Initié fin novembre 2003, le projet a connu une première phase de pré-étude puis d'étude de faisabilité très poussée réalisée avec le prestataire habituel de Vallée, la société Tibco. La migration proprement dite commence en avril 2004 avec un planning prévu sur près d'un an. **“Nous avons voulu prendre notre temps, précise Patrice Girres. En soi, la migration des machines et des applications prend à peine une journée par site. Mais nous nous sommes accordés entre chaque migration le temps de l'observation afin de vérifier le comportement du système, tirer des leçons et optimiser notre démarche. Nous avons ainsi commencé par le site central. Puis, nous avons migré un premier site distant assisté par notre prestataire et avons profité de cette première migration distante pour établir une procédure visant à industrialiser la migration des autres sites. Grâce à cette méthode, les migrations suivantes se sont déroulées dans une excellente sérénité et sans aucune gêne pour les utilisateurs.”**

## ■ Une migration sans problème

Vallée a été confrontée au concept d'annuaire apparu sous Windows Server 2000 mais inexistant sous Windows NT 4. **“Nous avons migré les domaines NT sous Active Directory, simplement, estime Patrice Girres. Je me suis informé sur le site de Microsoft sur les concepts de Windows 2003, mais nous avons préféré déléguer la réalisation à Tibco qui avait l'expertise de la mise en oeuvre.”** Et Vallée a profité de la migration pour unifier ses huit domaines sous Windows NT en une seule arborescence sous Active Directory. **“Notre manière de fonctionner n'a pas vraiment changé, ajoute-t-il. Chaque site continue à mettre à jour ses informations. Mais nous avons gagné en centralisation et les mécanismes d'Active Directory nous simplifient vraiment l'administration et la synchronisation des données.”** Des passerelles ont été prévues permettant aux serveurs



Hôpital Saint-Joseph

encore sous Windows NT4 de dialoguer avec Active Directory pour éviter toute interruption de service. Au total, le basculement concernait sept serveurs sur les sites distants et quatre sur le site central. Vallée n'a pas rencontré de problème majeur lors de la migration y compris sur ses développements spécifiques. **“Pour la simple raison que nous sommes toujours restés dans une utilisation standard de la plate-forme**

**Windows et de SQL Server 2000 sans chercher à extrapoler”,** explique Patrice Girres. À l'exception de deux sites plus anciens, tous les nouveaux étaient équipés de machines récentes : la migration n'a donc pas nécessité d'investissements matériels. Un serveur obsolète récupéré lors de la migration du siège a été utilisé comme “machine de manœuvre” : avant d'attaquer une migration, l'équipe informatique faisait une copie des données critiques sur ce serveur, procédait à un “nettoyage” et les “réinjectait” ensuite dans la nouvelle architecture.

## ■ Des gains à tous les échelons

Très satisfaite, Vallée se félicite de cette migration qui aujourd'hui se concrétise par de nombreux bénéfices. La société a mis en place une politique de mise à jour qui lui garantit qu'aucune machine n'échappe à l'installation des patches correctifs. **“Grâce à SUS (Software Update Services), nous avons gagné en sécurité sans alourdir notre charge de travail, explique Patrice Girres, ce qui était très important car un seul technicien gère l'administration et l'assistance utilisateur des huit sites. Nous avons également gagné en maîtrise du système global et en réactivité grâce à l'administration à distance via Terminal Server Edition (TSE), en qualité sur la surveillance de nos sauvegardes, en administration des droits sur les répertoires bureautiques... et nous sommes surtout aujourd'hui dotés d'une architecture système et réseaux parée pour accompagner la société dans son développement et ses mouvements.”**

## Panorama de la solution

### Les technologies utilisées

- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft Software Update Services
- Microsoft® SQL Server 2000
- Microsoft® Terminal Server Edition

### À propos de Tibco

Spécialiste de l'évolution et du maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'information depuis 20 ans, Tibco accompagne entreprises, administrations et collectivités. Tibco propose une démarche en cinq points (étude, architecture générale, architecture détaillée, migration, support à la migration), renforcée par une expertise en exploitation et maintenance des systèmes d'information. Le groupe compte 36 agences en France, 960 collaborateurs pour un CA 2005 prévu à 96 millions d'euros.

[www.tibco.fr](http://www.tibco.fr)