

Microsoft Open Value

Guia do Programa



Microsoft | Volume Licensing

Índice

Entendendo suas Opções de Licenciamento	3
Full Packaged Product (FPP)	3
Original Equipment Manufacturer (OEM)	3
Volume License	3
Microsoft Open Value Overview	5
Opções do Licenciamento Open Value	6
Open Value, Opção para Toda a Empresa	6
Open Value, opção Assinatura (Subscription)	7
Opções de Plataforma	8
Open Value para não toda a empresa (sem assinatura ou opção para toda a empresa)	9
Abrindo um contrato Open Value	9
Detalhes do Contrato Open Value	9
Processo de Compra	9
Pagamentos Parcelados ou Pagamentos à Vista	9
Compra Mínima Inicial	10
Prolongamento da Vigência do Contrato	10
Produtos	10
Produtos de Plataforma	11
Produtos Adicionais	11
Preço	11
Descontos Open Value	11
Descontos em Open Value Company-Wide	11
Descontos Para Open Value Subscription	12
Proteção de Preços	12
Idiomas	12
Software Assurance em Licenças OEM	14
Mídia	14
Escolhendo Software Assurance em Company-Wide	14
Adicionando Licenças a um Contrato	15
Open Value (sem a opção Company-Wide)	15
Open Value (com a opção Company-Wide)	15
Produtos de Padronização	15
Produtos Adicionais	16
Open Value Subscription	16
Produtos de padronização	16
Produtos Adicionais	16
Pagar Por Licenças	16
Proteção de Preços	16
Notificações de Pedido de Aniversário	17
Proporcionalidade de Software Assurance	17
Ajuste de Desktops Após o Pedido Inicial	17

Step-up Para Versões de Softwares Superiores.....	18
Clausula de Auditoria	18
Expiração do Contrato / Renovação	19
Opção Company-Wide (padronização) e Non-Company-Wide (não padronização)	19
Opção Assinatura (Subscription)	19
Período Gratuito	19
Software Assurance no Vencimento do Contrato	19
Término Antecipado	20
Outros Benefícios do Programa.....	20
Software Assurance.....	20
Planejamento.....	20
Implementação	21
Uso	21
Manutenção	22
Transição	22
Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) Ferramenta de Rastreamento ...	22
Anexo.....	23
Diferenças Regionais.....	23
Idiomas	23
Opções disponíveis	23
Ofertas de Plataforma	23
Nível de Preços	23
Territórios.....	23
Open Value Disponível Através de Parceiros	24
Glossário.....	25

Entendendo suas Opções de Licenciamento

Há varias maneiras de adquirir licenças de software Microsoft, dependendo de duas necessidades e da quantidade de licenças necessárias. Os programas de Licenciamento por Volume Microsoft, como Open Value, pode ser a opção certa para sua organização se você precisa de muitas cópias dos produtos Microsoft e obter vantagens dos benefícios adicionais oferecidos.

Tipicamente, os clientes adquirem softwares Microsoft através de uma das três formas a seguir:

Full Packaged Product (FPP)

Licenças em caixinhas que são adquiridas através de lojas de varejo em pequenas quantidades.

Original Equipment Manufacturer (OEM)

Fabricantes de computadores podem pré-instalar softwares Microsoft e disponibilizarem licenças legalizadas.

Volume License

Se você está adquirindo mais de 5 cópias de um software Microsoft, o Licenciamento por Volume oferece um potencial desconto, flexibilidade na aquisição, facilidade de implementação e opções de pagamento.

	Open Value	Open Business	OEM	FPP
Compra inicial	5 Licenças ¹	5 Licenças	1 licença com sistema completo	1 unidade
Único contrato para múltiplas localidades	Sim ²	Não	Não se aplica	Não se aplica
Fazer novos pedidos	Sim, em até 3 anos depois do contrato assinado	Sim, em até 2 anos depois do contrato assinado	Não se aplica	Não se aplica
Portfólio de produtos	Quase todos os produtos voltado para negócios	Quase todos os produtos voltado para negócios	Limitado ³	Quase todos os produtos voltado para negócios
Software Assurance	Incluído	Opcional	Adicionado através de Open Value ou Open Business ⁴	Adicionado através de Open Value ou Open Business ⁵

Direitos de Downgrade	Sim	Sim	Não, com algumas exceções	Não, com algumas exceções ⁶
Assinatura	Opcional ⁷	Não	Não	Não
Pagamentos Parcelados	Sim, opcional ⁶	Não	Não	Não
Proteção de Preços	Sim ⁹	Não	Não	Não
Benefícios de padronização	Sim, preços reduzidos, proteção de preços e benefícios adicionais de SA	Não	Não	Não
Instalar antes de comprar	Sim, compras mensais.	Não	Não	Não
Gerenciamento de licenças via web	Sim	Sim	Não	Não
Mídias incluídas	Sim, também para as novas versões.	Não	Sim	Mídia de Backup incluída dependendo do fabricante
Ativação de produto	Não	Não	Sim	Sim ¹⁰

¹ Uma licença é tanto uma licença com Software Assurance quanto apenas Software Assurance. Comprar Software Assurance (SA) sem uma licença é possível quando você quer renovar o SA, que tenha sido comprado em um contrato anterior ou quando você quer adicionar SA a uma licença OEM.

² Limitado a entidades em uma mesma região.

³ Os produtos disponíveis em licenciamento OEM são Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista Business, Microsoft Server, Microsoft Windows Small Business Server e vários produtos Microsoft Office.

⁴ Software Assurance pode ser adicionado a uma licença OEM em até 90 dias após a data de compra.

⁵ Software Assurance pode ser adicionado a uma licença FPP para sistema operacional de desktop e servidores por até 90 dias depois da compra.

⁶ Por exemplo, Microsoft Windows® Vista Business permite downgrade, mas 2007 Microsoft Office não permite.

⁷ Não disponível na América do Norte.

⁸ O Open Value Subscription oferece apenas opção de pagamentos parcelados.

⁹ A proteção de preços é disponível para os pagamentos subseqüentes. Open Value Company-Wide também permite proteção de preços para os pagamentos subseqüentes para os produtos de padronização. A proteção de preços se aplica aos preços de lista e não para preços promocionais.

¹⁰ Na maioria dos casos, seu fornecedor de hardware fará a Ativação do Produto para você como parte dos processos de instalação.

Se você tem muitos contratos de licenciamento ou um mix de licenças por volume e licenças OEM, você que o rastreamento de licenças pode ser um

desafio. Agora, com Microsoft Open Value, todos os seus softwares podem estar dentro de um único contrato de licenciamento.

Microsoft Open Value Overview

O Microsoft Open Value foi desenvolvido especificamente para pequenas e médias empresas com 5 ou mais desktops, que queiram simplificar o gerenciamento de licenças e melhorar o controle de seus custos e investimentos.

O Open Value oferece as vantagens do Software Assurance, programa de manutenção melhorado que o ajuda a ter o melhor dos seus softwares em cada fase do ciclo de vida. Acesso a benefícios valiosos como treinamento, planejamento de instalações, upgrade de softwares e suporte a produtos que ajudam a aumentar a produtividade de toda a organização.

O Open Value fornece flexibilidade para licenciar apenas os computadores que precisam ser licenciados. São concedidos descontos quando todos os desktops da empresa são padronizados na opção Company-Wide.

O Open Value oferece uma série de benefícios:

Gerenciamento de licenças simplificado

- Permite um único contrato para todos os softwares Microsoft dentro de um território, incluindo afiliadas qualificadas em outros países.
- Você pode fazer upgrades a qualquer momento – não é necessário rastrear versões ou abrir novos contratos.
- Você pode transferir licenças novas de OEM, para dentro do seu contrato, comprando Software Assurance para elas.

Controlar seus investimentos

- Você recebe o direito de instalar as novas versões dos softwares licenciados para fazer a instalação conforme sua conveniência.
- Você pode atualizar todos os softwares da empresa se mantendo, ainda assim, dentro do seu budget.

Melhor Gerenciamento de Seus Custos com Software

- Pagamentos parcelados reduzem custos à vista e ajudam você a ter todas as licenças que precisa hoje.
- Pagamentos anuais tornam o gerenciamento do budget mais fácil além de previsível.

- Licenciamento para toda a empresa garante descontos adicionais.

Opções do Licenciamento Open Value

Você pode escolher dentre as opções do licenciamento Open Value, que vão ao encontro das necessidades de vários tipos de clientes. A opção Subscription é para aquelas organizações que preferem assinar licenças. Para aqueles clientes que preferem comprar licenças, o Open Value está disponível nas opções para “toda a empresa” e “não toda a empresa”. A opção para toda a empresa oferece simplicidade no gerenciamento das licenças e descontos adicionais. Informações adicionais estão abaixo.

As questões abaixo podem ajudá-lo a determinar a melhor opção Open Value para a sua empresa:

- Você precisa de produtos para desktop (Windows Vista Business Upgrade, 2007 Microsoft Office Small Business, Microsoft Windows Small Business Server 2003 CAL) ou outros produtos Microsoft?
- Você precisa de produtos empresariais, e quer comprar licenças (padronizar) para todos os seus desktops qualificados? Se sim, escolha entre Open Value Para Toda a Empresa ou Open Value Subscription. Essas opções lhe dão os melhores preços e lhe permite gerenciar todas as licenças a partir de um único contrato.
- Se você escolher a Opção Para Toda a Empresa ou a opção Subscription, você precisará comprar licenças para todos os seus desktops qualificados. Desktops Qualificados são PCs e dispositivos similares que são usados com fins de produtividade empresarial (não estão incluídos servidores ou computadores e sistemas dedicados exclusivamente para softwares de linha de negócio como sistemas de contabilidade).
- Se você não precisa de produtos empresariais ou licenças para todos os seus desktops qualificados, você poderá adquiri-las através do Open Value Non-Company-wide (opção para não toda a empresa).

Open Value, Opção para Toda a Empresa

Open Value Para Toda a Empresa (opção Company-wide) oferece previsão anual de pagamentos, baixos custos em longo prazo e simplicidade no gerenciamento de suas licenças. Você concorda em adquirir licenças e Software Assurance para os softwares que você escolher para todos os seus desktops qualificados. Um valor anual por desktop baseado na sua contagem dos desktops qualificados permitirá que você rode qualquer versão do software em qualquer máquina.

A padronização ajuda a aumentar a segurança, reduzir custos de suporte e permite soluções para toda a empresa que requerem a mesma plataforma. Os benefícios incluem:

- A contagem de seus desktops qualificados no início do contrato para determinar seus pagamentos anuais.
- Receber descontos adicionais para as licenças de padronização.
- Pagar um valor por licença de desktop adicionados ao final do mês da instalação.
- Parcelar os custos durante os anos restantes.
- Adicionar softwares a qualquer momento e pagar por eles ao final do mês da instalação.
- Transfira licenças OEM para seu contrato Open Value comprando Software Assurance.

Você precisa adquirir pelo menos um dos produtos de plataforma a seguir, para cada desktop qualificado em sua organização:

- Microsoft Windows Professional Desktop Upgrade.
- 2007 Microsoft Office Professional Plus ou 2007 Microsoft Small Business 2007.
- Microsoft Core Cal (licenças de acesso ao servidor) ou Windows Small Business Server CAL.

Depois de comprar pelo menos uma dessas licenças para cada desktop qualificado de toda a empresa, você pode adicionar licenças de outros produtos conforme sua necessidade. Por exemplo, você pode licenciar todos os seus desktops para rodar o Office Professional Plus, e comprar depois licenças do Microsoft Office Visio® Professional 2007 (ou qualquer outro software Microsoft disponível na lista de preços de Licenciamento por Volume) conforme a necessidade individual em cada computador.

Você pode escolher adicionar outro produto da plataforma company-wide depois de iniciar seu contrato; de qualquer modo, a Microsoft não estende qualquer desconto para produtos da plataforma company-wide comprados depois que o contrato for iniciado.

Open Value, opção Assinatura (Subscription)

Clientes em determinadas regiões podem preferir assinar a adquirir softwares Microsoft. O Microsoft Open Value Subscription (não disponível na América do Norte) possibilita o menor custo à vista com flexibilidade para reduzir seu custo total com licenciamento nos períodos em que o número de PCs diminui. Tipicamente, clientes de assinatura procuram manter a estrutura de TI sob uma plataforma de produtos padronizados para responder rapidamente a mudanças no ambiente de negócios.

Com o Open Value Subscription, você paga um único valor por desktop para instalar a tecnologia Microsoft em todo a sua organização durante o período de vigência do contrato.

- Você pode receber descontos adicionais, no primeiro ano de referência, sob os softwares de plataforma (Microsoft Windows, Microsoft Office e as CALs) em suas versões atuais, que atualmente você tenha instalado como produtos perpétuos e esteja transferindo para um modelo de assinatura.
- Contar seus desktops uma vez por ano e enviar seu pedido de compras anual com base no número de desktops atual.
- Adicionar software company-wide que você tenha selecionado no início do contrato, aos novos desktops durante o ano sem custos adicionais nesse ano.
- Seus custos com licenças podem diminuir em períodos que seu número de desktops diminui.
- Rastrear todas as licenças em único contrato.
- Está disponível a opção de Buyout para aqueles clientes que queiram ficar com as licenças quando o contrato expirar.
- Se escolher por comprar as licenças, você pode continuar com os benefícios de Software Assurance assinando um contrato Open Value com apenas Software Assurance.

Como possui a opção company-wide, você precisa adquirir licenças ao menos para um dos seguintes produtos de plataforma para cada desktop qualificado em sua organização:

- Windows Professional Desktop Upgrade
- 2007 Microsoft Office Professional Plus ou 2007 Microsoft Office Small Business Edition
- Microsoft Core Cal ou Windows Small Business Server Cal

Opções de Plataforma

Com o Open Value Subscription e o Open Value Company-wide, você tem a opção de padronizar os softwares de seus desktops com os três softwares das plataformas Microsoft, disponíveis no Desktop Professional ou no Desktop Small Business. A opção pela plataforma completa garante simplicidade no gerenciamento das licenças de desktop. No lugar de licenças individuais para o Microsoft Windows, Microsoft Office e as CALs de servidores, a opção pela plataforma permite uma única licença por desktop.

O gerenciamento de licenças se torna simples quando contado por desktops porque não há necessidade de rastrear qual versão está instalada em um desktop. A Microsoft também oferece descontos adicionais quando é selecionada a opção pela plataforma, por considerar um único preço por

desktop para as licenças de Microsoft Windows, Microsoft Office e CALs de servidores.

Open Value para não toda a empresa (sem assinatura ou opção para toda a empresa)

Se você precisa de licenças de servidores, ou apenas para alguns desktops, você pode abrir um contrato para não toda a empresa. Você terá a vantagem de parcelar suas licenças em pagamentos anuais para as licenças e direitos de upgrade e outros benefícios que vem com o Software Assurance. Clientes que não querem padronizar seus desktops podem obter todas as licenças Open Value e gerenciar todos as suas licenças Microsoft através de um único contrato.

Abrindo um contrato Open Value

O Open Value é oferecido através de parceiros no mundo todo, que podem ajudá-lo a avaliar suas necessidades e selecionar a opção certa para a sua empresa.

Detalhes do Contrato Open Value

Processo de Compra

O seu revendedor pode aconselhá-lo e processar seu contrato Open Value:

- Seu revendedor se coordenado com você e coleta as informações requeridas para pedido, como a opção de contrato, contagem de desktops qualificados, informações sobre filiais e idiomas solicitados.
- Seu revendedor insere as informações no Microsoft eAgreements e coloca o pedido.
- Você recebe um e-mail com instruções para acessar e assinar eletronicamente o contrato. Seu pedido é processado quando o contrato assinado é recebido eletronicamente.
- A Microsoft aceita o contrato e processa o pedido.
- Uma confirmação é enviada a você e seu revendedor com a data inicial de vigência do contrato.
- Você recebe uma carta com instruções para acessar o Microsoft Licensing Web site (MVLS), site de administração de licenças de Software Assurance onde você visualizar suas chaves de ativação de produto.

Pagamentos Parcelados ou Pagamentos à Vista

O Open Value lhe permite escolher entre parcelar os pagamentos anualmente ou pagar a vista. Se você decidir pagar a vista - por exemplo, para considerar os custos no seu budget do ano atual - você ainda tem a possibilidade de parcelar os pagamentos em compras futuras.

Compra Mínima Inicial

O número mínimo de licenças para se comprar em Open Value são 5 licenças com Software Assurance. Para opção Company-wide e Subscription, todos os desktops qualificados deveram ser licenciados.

Clientes de renovação poderão abrir um contrato Open Value com 5 licenças de Software Assurance.

Prolongamento da Vigência do Contrato

O contrato Open Value tem vigência de três anos e três anos de renovação opcional.

Com as opções company-wide e non-company-wide (opção para não toda a empresa), ao final da vigência de três anos, você pode tanto renovar por mais três anos, pagando apenas pelo Software Assurance e continuar a ter o direito à última versão dos softwares, assim como outros benefícios, ou parar e ter a posse da versão mais atual disponível quando seu contrato expirar.

Com a opção de assinatura, ao final dos três anos, você poderá renovar por outros três anos, ou poderá fazer os pagamentos de buyout ao final do contrato se quiser ter a posse das licenças em sua última versão disponível quando seu contrato expirar.

Produtos

Clientes Open Value podem escolher entre os produtos da plataforma Professional Desktop e Small Business mais produtos adicionais.

A lista de produtos que você pode licenciar através do Open Value depende da opção que você escolhe:

- Se você escolhe o Open Value (sem a opção company-wide), você poderá escolher por todos os produtos da plataforma e produtos adicionais.
- Se você escolher o Open Value company-wide, poderá optar por todos os produtos da plataforma e os produtos adicionais. Se você não quiser licenciar um produto de plataforma para toda a empresa (para todos os seus computadores), então você pode comprar qualquer quantidade desse produto como produto adicional.

- Se você escolher o Open Value Subscription, você pode escolher um ou mais produtos da plataforma que você queira licenciar para toda a empresa. Você pode também adicionar qualquer produto adicional para qualquer quantidade de sistemas. O Microsoft Exchange e o Microsoft Windows Server CAL, não estão disponíveis como produto adicional no Open Value Subscription. Qualquer produto de plataforma deve ser comprado para toda a empresa.

Produtos de Plataforma

Esses são os produtos de plataforma para as opções company-wide e Subscription:

Plataforma Professional Desktop	Plataforma Desktop Small Business
Office Professional Plus 2007 Core CALs (Cal de Windows Server™, Microsoft Exchange Server 2007 Standard CAL, Microsoft Office SharePoint® Server 2007 Standard CAL, Microsoft System Center Configurations Manager) Windows Vista Enterprise	Office Small Business 2007 Windows Small Business Server CAL Windows Vista Enterprise

Produtos Adicionais

Aplicativos como o Microsoft Office Visio, Microsoft Office SharePoint Designer, Microsoft Office Project e Microsoft Office OneNote®.

Produtos para servidores como o Windows Server, Microsoft Exchange Server, Windows Small Business Server, Microsoft internet Security & Acceleration (ISA) Server, Microsoft BizTalk® Server, Microsoft SQL Server™, Microsoft Host Integration Server, Microsoft Commerce Server, Microsoft Dynamics™ CRM, Microsoft Operations Manager, Microsoft Office Project Server, Microsoft Office Business Scorecard Manager.

Preço

Descontos Open Value

O programa Open Value, oferece kits de mídias complementares, pagamentos parcelados e benefícios de Software Assurance não disponíveis em Open Business. A Microsoft oferece descontos nas opções company-wide e subscription e descontos adicionais para os produtos de plataforma.

A seguir, estão os descontos referentes aos preços de distribuidor. O revendedor define o preço para o cliente, por isso, pode haver variação.

Descontos em Open Value Company-Wide

- Desconto para a opção company-wide
- Desconto para a opção pela plataforma

Descontos Para Open Value Subscription

(Modelo não disponível para a América do Norte)

- Desconto up-to-date (UTD), no primeiro ano do contrato para converter licenças perpétuas qualificadas em licenças de assinatura.
- Desconto para a opção pela plataforma

Se você tem softwares atualizados (up-to-date) quando assina o Open Value Subscription, poderá receber o desconto UTD nos custos do primeiro ano das licenças de plataforma, selecionadas no seu contrato, para as quais você já está licenciado com a versão mais atual. Os produtos de plataforma são: Office Professional, Office Small Business Edition, Core CAL, Windows Small Business Server CAL, Microsoft Windows Upgrade, plataforma Professional Desktop e plataforma Small Business.

Proteção de Preços

Para ajudá-lo com seus processos de budget, os preços Microsoft para licenças compradas sob o contrato Subscription não irão sofrer alteração durante a primeira vigência do seu contrato Open Value. A proteção de preços para um produto começa com o seu primeiro pedido de produtos de plataforma. O revendedor define os preços finais, então certifique-se com seu revendedor.

Em contrato Open Value company-wide produtos de plataforma tem proteção de preços, mas, produtos adicionais não têm. Se você optar parcelar os pagamentos de um pedido através do seu contrato Open Value (com ou sem a opção company-wide), os preços para os pagamentos subsequentes não mudam, mesmo se o preço para esse produto em particular tenha aumentado no meio-tempo (*confirmar essa informação*). A proteção de preços não se aplica a preços promocionais. O preço protegido é o preço de lista do momento da compra e não o preço promocional.

Idiomas

Quando você adere ao contrato Open Value, você precisa selecionar uma opção de idioma:

Mundialmente
(exceto EMEA)

Produtos Enterprise	Produtos Adicionais
All Languages	MUI
Listed Languages	English Languages

	Unlisted Languages
	Individual Languages (listados especialmente)

EMEA

Produtos Enterprise	Produtos Adicionais
All Languages	MUI
Listed Languages	English Languages
European Languages	Unlisted Languages
EEL	Individual Languages (listados especialmente)
	EEL

- Individual Languages: São descritas na SKU.
- All Languages: Inclui todas as línguas oferecidas em um produto específico. Clientes que assinam para a categoria Todos os Idiomas (All Languages) são elegíveis a usar o Multi-Language Pack para os produtos de padronização e para os produtos adicionais sob seu contrato.
- Listed Languages: Os idiomas listados são especificados no contrato, conforme descrito nesse documento. Os idiomas podem incluir: Árabe, Búlgaro, Chinês Simplificado, Tailandês, Chinês Tradicional, Turco, Ucrainiano, Português (Brasil).
- Unlisted Languages: São todos os idiomas disponíveis não inclusos na lista de preços.
- European Languages: Dinamarquês, Holandês, Inglês, Finlandês, Francês, Alemão, Grego, Italiano, Português (Portugal), Espanhol, Sueco, Norueguês.
- Extended European Languages: Inclui idiomas específicos do Leste Europeu – Tcheco, Estoniano, Húngaro, Letoniano, Lituano, Polonês, Esloveno.
- Inglês/Multi-Language

As versões dos idiomas no contrato Open Value dependem dos idiomas disponíveis em cada software. Você tem a flexibilidade de selecionar o idioma local para as suas afiliadas, que podem ser incluídos sob um único contrato em seu território.

O direito de troca de idiomas permite que você utilize qualquer idioma para um software licenciado mesmo que o idioma em uso tenha o mesmo preço, ou menor que o idioma originalmente em uso.

Software Assurance em Licenças OEM

Licenças instaladas por fabricantes de equipamentos (OEMs) podem ser adicionadas ao contrato Open Value. Vários clientes Open Value querem integrar suas licenças compradas em OEM em seus contratos, para que possam rastrear mais facilmente todas as licenças sob um único contrato.

Você pode incluir suas licenças OEM em seu contrato Open Value, comprando Software Assurance (SA) para essas licenças OEM em até 90 dias a partir da data de aquisição e os custos de Software Assurance serão pró-rata. Você poderá também rastrear o Software Assurance para as licenças de OEM, online através do Microsoft Volume Licensing Services (MVLS).

Você não poderá adicionar Software Assurance às licenças OEM através do contrato Open Value Subscription, já que nesse modelo você não está comprando as licenças ou o Software Assurance, mas sim, assinando para usar a versão mais atualizada do software com os benefícios do Software Assurance.

Mídia

O Seu contrato Open Value garante a permissão de legalmente copiar e usar múltiplas cópias de softwares licenciados de acordo com os termos de seu contrato. Você receberá mídias para cada título de software licenciado, sem custos e você também poderá comprar mídias adicionais através do seu revendedor. As mídias também podem incluir materiais impressos como o guia de usuário e manuais de produto.

Você também receberá mídias para cada nova versão de software licenciado através de seu contrato Open Value.

Escolhendo Software Assurance em Company-Wide

O Open Value e o Open Value Company-Wide são muito atrativos se você quer renovar o Software Assurance de licenças que venceram ou estão com esse benefício para vencer, compradas através do contrato Open Business. Dessa maneira, a renovação pode ser feita sem a necessidade de comprar licenças, se você o fizer dentro de 90 dias após o vencimento do Software Assurance.

Se você optar pelo Open Value sem a opção Company-Wide, então poderá comprar Software Assurance para licenças onde atualmente tenha ou

esteja expirando o Software Assurance, a qualquer momento no contrato Open Value. É o mesmo processo para produtos adicionais que você queira comprar através do contrato de Open Value Company-Wide. De qualquer maneira, para licenças de produtos de padronização como o Office Professional Plus, você pode apenas renovar o Software Assurance no início do contrato. A padronização, na qual o Company-Wide é baseado, assume que você compra Software Assurance para o número de desktops qualificados no início do contrato Open Value Company-Wide, mesmo que as licenças já estejam cobertas com Software Assurance através de outro contrato que ainda não tenha expirado.

Adicionando Licenças a um Contrato

Open Value (sem a opção Company-Wide)

Você pode acrescentar licenças adicionais com Software Assurance para produtos comprados anteriormente e também para produtos não comprados anteriormente no seu contrato. Você tem permissão para instalar qualquer número de cópias de quaisquer produtos disponível através do contrato Open Value, desde que tenha enviado uma ordem compra para o seu revendedor antes do fim do mês no qual você tenha feito a instalação.

Você pode adicionar Software Assurance para licenças com Software Assurance adquiridas através de outro contrato vencido a qualquer momento no seu contrato.

Open Value (com a opção Company-Wide)

Produtos de Padronização

Para todos os produtos da plataforma Company-Wide que você tenha escolhido, é necessário enviar um pedido de compras para todos os desktops qualificados no início de seu contrato. Dependendo do tipo de licença (OEM, FPP ou Volume License) e data de compra, você poderá comprar apenas Software Assurance ou Licença com Software Assurance.

Se o número total de desktops nas afiliadas aumentarem, você precisará comprar licenças adicionais para os produtos da plataforma Company-Wide que você tenha escolhido padronizar. Esse pedido de compra deverá ser enviado antes do fim do mês no qual os desktops foram instalados.

O conjunto de produtos Company-Wide que você tenha escolhido não poderá mudar durante a vigência de seu contrato.

Produtos Adicionais

Você pode comprar licenças com Software Assurance para produtos adicionais a qualquer momento durante a vigência de seu contrato Open Value Company-Wide. Se você precisa de licenças para produtos adicionais, precisa enviar um ordem de compra antes do final do mês no qual tenha instalado a cópia ou cópias dos produtos adicionais.

Você pode adicionar Software Assurance para licenças com Software Assurance adquiridas através de outro contrato vencido a qualquer momento durante a vigência de seu contrato.

Open Value Subscription

Produtos de padronização

Para todos os produtos Company-Wide que você tenha escolhido, precisa enviar uma ordem de compras para todos os desktops qualificados no início de seu contrato. Você precisa enviar uma ordem de compras anualmente para seu revendedor no primeiro e no segundo aniversário do contrato para o então número de desktops qualificados a fim de manter a padronização. O conjunto de produtos Company-Wide que você escolheu não pode ser alterado durante a vigência de seu contrato.

Produtos Adicionais

Você pode comprar licenças para produtos adicionais a qualquer momento durante a vigência de seu contrato Open Value Subscription. Se você precisa de licenças com Software Assurance para um produto adicional, você precisa enviar um pedido de compras antes do fim do mês no qual você instalou a cópia ou as cópias dos produtos adicionais.

Pagar Por Licenças

Proteção de Preços

O Open Value oferece proteção de preços para os pagamentos subseqüentes. O Open Value Company-Wide e o Open Value também oferecem proteção de preços para os pedidos subseqüentes de produtos de padronização que você tenha escolhido. O Open Value Subscription também oferece proteção de preços para os pedidos subseqüentes de produtos adicionais comprados anteriormente.

“Proteção de preços” significa que a Microsoft garantirá o preço para o distribuidor. Você acordará o preço final com o seu revendedor.

Notificações de Pedido de Aniversário

Se você optar por pagamentos em parcelas anuais em seu contrato Open Value, pagará pelo primeiro ano e os anos seguintes na data de aniversário de seu contrato. Antes da data de aniversário, você receberá notificados lembrando-o de enviar seu pedido anual e pagar ao seu revendedor um novo pedido de compra. Seu revendedor poderá ajudá-lo com os part numbers corretos para seu pedido.

Se você escolheu o Open Value ou Open Value Company-Wide, então o número de licenças que você solicita em seu pedido anual, deve ser ao menos o mesmo do total de licenças do pedido anterior.

O Open Value Subscription permite a você reduzir o número de licenças em cada aniversário do contrato se o número total de desktops tiver diminuído (produtos de padronização) ou se você precisa de um menos cópias (produto adicional).

Proporcionalidade de Software Assurance

Quando você adiciona licenças com Software Assurance ou Software Assurance entre os aniversários com o Open Value (com ou sem opção Company-Wide), você paga pelo ano todo. Embora não haja crédito para Software Assurance, sua empresa não usou naquele ano, há uma proporcionalidade anual, então você paga apenas pelos anos em que irá usar. Por exemplo, se você adicionar licenças no ano dois de seu contrato, você paga pelos anos dois e três.

Quando você adiciona licenças com Software Assurance entre os aniversários com o Open Value Subscription (que apenas precisa ser feito para produtos adicionais – adicionar licenças para produtos de padronização acontece nos aniversários do contrato), você paga a taxa de assinatura anual para aquele ano. A taxa de assinatura anual inclui a licença assim como o Software Assurance.

Ajuste de Desktops Após o Pedido Inicial

Tipicamente, com licenças novas de software, o cliente paga antes de instalar o software. Com o Open Value, você pode instalar primeiro e pagar depois. A opção Open Value Subscription, permite a você fazer “True-up” (adicionar licenças) ou “True-down” (reduzir o número de licenças) anualmente

com o seu report de final de ano de desktops qualificados e ajustes de pagamentos. Se houverem menos desktops qualificados em uso no aniversário do contrato, o custo total da assinatura pode ser reduzido. A possibilidade de fazer True-up ou True-down pode ser vantajoso para organizações em transição.

Com o Open Value Company-Wide e o Open Value Non-Company-Wide (licenças perpétuas), você ajusta a contagem de suas licenças para fazer "True-ups" mensalmente conforme requerido, mas não poder ser feito "Treu-down".

Step-up Para Versões de Softwares Superiores

O Step-up é um part number que lhe permite mudar para uma edição superior do software – por exemplo, do Office Standard para o Office Professional, ou do Windows Server Standard para o Windows Server Enterprise. O Step-up para o Open Value reconhece que você tem uma versão anterior e lhe permite pagar a diferença entre a edição que você comprou e aquela que você quer comprar; enquanto alguns outros programas de licenciamento requerem que o cliente compre uma nova licença para a versão superior. Produtos de plataforma não podem mudar de versão durante a vigência do contrato.

Part numbers de Step-up estão disponíveis apenas através do Open Value e Open Value Company-Wide. Se você quer fazer Step-up usando seu contrato Open Value Subscription, simplesmente pode reduzir o número de licenças da edição em uso e aumentar o número de licenças da edição que você quer usar. Note que sincronizando o Step-up com a data de aniversário de seu contrato, ajuda e reduzir os custos: uma redução de licenças só pode ser feita no aniversário do contrato; enquanto que um aumento de licenças deve ser feito antes do fim do mês no qual foi instalada pela primeira vez.

Clausula de Auditoria

Durante a vigência do contrato Open Value, em qualquer período de renovação e um ano depois, você precisa ter todos os registros usuais, relacionando os softwares que você e suas afiliadas rodam. A Microsoft pode requisitar que você conduza uma auditoria interna de todos os produtos Microsoft em uso na sua empresa, comparando o numero de softwares em uso ao número de licenças que efetivamente estão em seu nome, a qualquer momento no período de um ano após seu contrato ter expirado. Ocorrendo qualquer auditoria, você concorda em enviar por escrito, e assinado por um representante legal de sua empresa, um atestado certificando que você tem licenças o suficiente ou tem pedido de compra feito para as licenças faltantes, reveladas pela auditoria. Solicitando uma auditoria interna, a Microsoft não

renuncia a seus direitos de cumprir esse contrato ou proteger sua propriedade intelectual através de qualquer outro meio permitido pela lei.

Expiração do Contrato / Renovação

Quando seu contrato Open Value expira, você tem algumas opções dependendo do tipo de licenciamento que você escolheu.

Opção Company-Wide (padronização) e Non-Company-Wide (não padronização)

Você pode renovar seu contrato por mais um período de três anos, comprando apenas Software Assurance para as licenças de seu contrato Open Value em vencimento, para continuar tendo a última versão do software e outros benefícios. Ou, você pode deixar o contrato vencer e ter a propriedade da versão atual na data de vencimento do seu contrato, mas você não receberá mais os benefícios de Software Assurance ou os direitos de nova versão.

Opção Assinatura (Subscription)

- Você renovar o seu contrato por um período de mais três anos e continuar recebendo as últimas versões dos produtos ou outros benefícios, ou
- Você pode fazer a opção pela compra das licenças (buyout) para ter a posse do software em sua versão atual da data de vencimento do contrato, ou
- Você pode escolher não renovar seu contrato e perder o direito de uso dos produtos

Período Gratuito

Quando seu contrato de três anos expira, você terá um período de 30 dias gratuitos para renovar seu contrato e continuar tendo os benefícios. O contrato seguinte será retroativo a data de vencimento do contrato anterior de três anos. Se você não renovar seu contrato durante esse período gratuito e desejar continuar com os benefícios do Open Value, você precisará assinar um novo contrato Open Value.

Software Assurance no Vencimento do Contrato

Se você não renovar o Software Assurance depois do vencimento de seu Open Value Company-Wide ou Open Value Non-Company-Wide, para receber

o Software Assurance novamente, precisará comprar licenças e Software Assurance em seu novo pedido.

Término Antecipado

Para o contrato Open Value, ambas as partes podem cancelar o contrato apenas em caso de quebra material de uma das partes, com uma notificação de 30 dias por escrito e com a oportunidade para correção de qualquer problema. Se você cancelar seu contrato Open Value antes do vencimento do período de três anos, precisará comprar todos os produtos que instalou e não tenha enviado pedido de compra e pagar imediatamente por todas as licenças ainda não pagas.

Outros Benefícios do Programa

O Open Value oferece vários benefícios incluindo o Software Assurance e o Microsoft Volume License Services (MVLS) website.

Software Assurance

O Open Value inclui o Software Assurance, o programa de manutenção melhorado da Microsoft que te ajuda a ter o melhor do seu software. Acesso a benefícios valiosos como treinamento, planejamento de implementação, upgrade de software e suporte a produto que podem ajudá-lo a aumentar a produtividade de toda a sua organização.

Aqui estão detalhados os benefícios de Software Assurance ao longo de cada fase do gerenciamento do software.

Estágio	Benefícios	Descrição
Planejamento	Direito a Novas Versões	Com o Software Assurance, você recebe a nova versão do software licenciado lançado durante a vigência do seu contrato para instalar quando quiser. Você pode reduzir os custos associados com a aquisição de novas versões e imediatamente ter as vantagens da mais nova tecnologia.
	Pagamentos Parcelados	Você pode fazer pagamentos em parcelas anuais, ao invés de pagar a vista. Esse benefício te ajuda a reduzir os custos a vista e programar o budget anual de software de três anos a frente.

Implementação	Serviços empacotados: Information Work Solutions Services	Workshop de um a três dias gerenciado por um parceiro que ajuda seu time de TI a aprender como aplicativos de desktop ajudam no suporte a instalação, segurança e metas da infraestrutura de negócios como priorização de projetos. Você também aprenderá como implementar projetos de alto nível no ambiente de TI para manter ou acelerar a produtividade. Os workshops incluem Information Work Business Value Discovery e Information Work Architectural Design Session.
	Microsoft Windows Pre-Installation Environment (WinPE)	Esse é uma ferramenta baseada em Windows Server 2003 e Windows XP Professional que permite a equipe de TI customizar soluções que rapidamente instala através da automação que eles perdem menos tempo e esforços em atualizações de desktop. WinPE pode rodar o Windows Setup, scripts e aplicações de imagens.
Uso	Vouchers de Treinamento	Você receberá vouchers de treinamento para ter treinamento em cursos selecionados de um centro de certificação autorizado (CPLS), canal que oferece produtos de treinamento e serviços nas tecnologias Microsoft. Treinar em um CPLS, o ajuda a se preparar para implementações, fazer migrações mais tranquilas e a estar atualizado nas últimas tecnologias Microsoft te dando a competitividade que você precisa.
	Cursos eLearning	Os eLearnings Microsoft dão à seus funcionários acesso individual sob demanda aos cursos Microsoft. O eLearning pode ser online ou offline e inclui simulações, hands-on e avaliação de aprendizado.
	Programa para uso de software em casa (Home Use Program)	O Home Use Program aumenta a produtividade do funcionário e máxima o valor de seus investimentos em Microsoft Office, pois permite que seus funcionários usem o Office em suas casas para trabalho ou uso pessoal.
	Microsoft Windows Vista™ Enterprise	O Windows Vista Enterprise é otimizado para grandes empresas e inclui ferramentas como Data Protection que protegem informações de PCs perdidos ou roubados, aplicações de compatibilidade e habilidade para instalar uma única imagem em múltiplos locais ao redor do mundo (por disponibilidade do Windows Vista), permite a redução de custos com gerenciamento e implementação.
	Microsoft Virtual PC Express	Migrar aplicações antigas durante uma atualização de sistema operacional de modo seguro e protegido. O Microsoft Virtual PC Express suporta uma instancia de sistema operacional virtual (em comparação, Virtual PC 2004 suporta múltiplas instancias).
	Programa Para Compra de Software por Funcionário (EPP)	O Programa Para Compra de Software por Funcionário dá ao seu funcionário descontos nos produtos Microsoft de varejo mais populares, de produtividade e de consumo. Usando o mesmo software em casa e no trabalho dá ao funcionário a flexibilidade e os produtos de consumo oferecem diversão e entretenimento. Esse programa é uma valiosa adição as iniciativas da sua organização na vida privada e profissional. Os funcionários podem comprar softwares com desconto através de um site protegido com senha.

Manutenção	Suporte Para Resolução de Problemas 24x7	O Software Assurance permite a você estar continuamente conectado a Microsoft para as suas necessidades de suporte. Você pode selecionar o nível certo de suporte quando precisar disso com telefone se suporte crítico 24x7 para todos os produtos servidores Microsoft, Windows e Microsoft Office System e adicionalmente suporte via web ilimitado.
	Suporte Web Ilimitado	Complementa seu suporte telefônico crítico 24x7 com suporte via web ilimitado durante o horário comercial e decide qual nível de suporte é o melhor para o problema. Esse benefício te ajuda a diminuir o custo total de suporte e ganho de tempo e permite escolher como utilizar seu contato direto com a Microsoft.
	TechNet Plus Subscription com duas ligações de Suporte/Ano	Profissionais de TI tem acesso ao TechNet Plus Subscription Media, trazendo recursos como a Microsoft Knowledge Base, atualizações de software, treinamento técnico e artigos para ajudá-lo a ter sucesso. Eles também tem acesso a benefícios Premium do TechNet Plus, incluindo avaliações de software por tempo ilimitado, versões beta dos softwares Microsoft, dois incidentes de suporte técnico por ano e assinatura TechNet Online Services. O profissional de TI também pode acessar o TechNet Managed Newsgroup, com mais de 100 novos grupos onde eles podem postar dúvidas que terão respostas garantidas no próximo dia útil.
	"Cold" backups Para Disaster Recovery	Clientes com Software Assurance para servidores Microsoft, assim como as CALs, estão elegíveis a uma licença de servidor de "backup frio" complementar para disaster recovery.
Transição	Suporte Extended Lifecycle HotFix	Aderir ao contrato de suporte estendido HotFix (EHSA) quando um problema surgir. Taxas anuais requeridas para um período de associação com o contrato EHSA são desnecessárias para clientes Software Assurance, aumentando a tranquilidade e reduzindo custos de suporte. Um contrato Premier ou Essential Support são pré-requisitos para elegibilidade.

Para mais detalhes, veja o guia de Benefícios de Software Assurance em: <http://www.microsoft.com/brasil/licenciamento/programs/open/openvalue.msp>
[X](#)

Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) Ferramenta de Rastreamento

O rastreamento online através do Microsoft Volume License Services (MVLS) torna fácil o gerenciamento de suas licenças. A ferramenta de gerenciamento de licenças é um web site protegido por senha que permite a visualização de seus contratos de licenciamento e o status, registros online e outras informações sobre licenças e benefícios de Software Assurance. Você pode acessar o site MVLS em: <http://licensing.microsoft.com>.

Anexo

Diferenças Regionais

A seguir, estão as diferenças regionais chave no programa Open Value:

Idiomas

Os idiomas disponíveis no Open Value para produtos de padronização são "ALL Languages" e "Listed Languages".

As regiões Europa, Oriente Médio e África, também estão disponíveis o "European Languages" e "Extended European Languages".

No Japão o "All Languages" inclui Japonês, Inglês, English/Multilanguage e Japonês são a únicas "Listed Languages".

Por favor, contate seu revendedor para opções específicas em sua região.

Opções disponíveis

Na América do Norte, as opções Company-Wide e Non-Company-Wide estão disponíveis, mas não a opção de assinatura. O Open Value estará disponível na China depois de 2006. Em todas as outras regiões a as opções de assinatura (Subscription), Company-Wide e Non-Company-Wide estão disponíveis.

Ofertas de Plataforma

Todas as regiões oferecem tanto a plataforma Professional Desktop quando a Small Business com exceção do Japão que não oferece a plataforma Small Business.

Nível de Preços

Todas as regiões oferecem um nível de preços, com exceção da Europa, Oriente Médio e África, que tem dois níveis de preços para produtos de padronização e um nível de preços para produtos adicionais.

Territórios

Quando você abre um contrato Open Value, você seleciona um território para o contrato e determina se o contrato incluirá filiais. Um território é uma

região definida pela Microsoft onde o cliente está localizado. Para mais detalhes veja a página do Microsoft Open Affiliate Participation em:

www.microsoft.com/licensing/programs/open/openregional.aspx

Na região Europa, Oriente Médio e África (EMEA), se você está localizado na União Européia (EU) ou European Free Trade Association (EFTA) o território todo é EU/EFTA.

Open Value Disponível Através de Parceiros

O Open Value está disponível através de uma grande rede mundial de parceiros. Eles podem fazer análises e oferecer serviços como gerenciamento de ativos, implementação, migração e suporte técnico. Por favor, visite a página Microsoft Volume Licensing Contact em:

www.microsoft.com/licensing/contact/default.aspx para localizar um parceiro próximo a você.

Para detalhes adicionais sobre o Open Value, entre em contato com seu parceiro ou visite a página em:

<http://www.microsoft.com/brasil/licenciamento/programs/open/openvalue.aspx>

Se você decidir descontinuar o seu relacionamento revendedor, então deverá escolher outro em seu território.

Glossário

Afiliada

É uma empresa, ou entidade legal que possui e controla, é possuída e controlada por, ou está sob comum controle com cliente que assina o contrato. Propriedade é definida por mais de 50% de propriedade. Para um cliente acadêmico, suas afiliadas devem ser uma instituição educacional elegível.

Número do Contrato

Um número de contrato é o número único associado ao cliente pela Microsoft depois de recebido um pedido de compra inicial em um programa de Licenciamento Por Volume. Em Open Value, esse número permite fazer recompras por três anos a partir da data de assinatura do contrato.

Client Access License (CAL)

Uma licença CAL autoriza o usuário a acessar um servidor Microsoft e utilizar algumas funcionalidades como arquivos e impressoras compartilhadas ou serviço de acesso como e-mail. Em geral, uma única CAL é requerida para cada usuário ou equipamento acessando um servidor, dependendo de como o servidor está licenciado e configurado.

Core CAL

A Microsoft Core CAL está disponível apenas através de Licenciamento por Volume, é um modo conveniente de licenciar os servidores básicos em todos os desktops. A Microsoft Core CAL inclui CALs para Windows Server, Exchange Server, System Management Server (que é chamada de Configuration Management License ou CML) e Office SharePoint CAL.

Opção para Toda a Empresa (Company Wide)

A opção para toda a empresa (Company-Wide) oferece descontos adicionais no Open Value para empresas que querem padronizar um ou dois produtos de plataforma ou todos os três produtos de plataforma como um grupo, com a plataforma Professional Desktop ou a plataforma Small Business Desktop. O mínimo de desktops necessários para essa opção são cinco.

Cliente

Cliente é a empresa ou entidade que assina o contrato Open Value.

Data Inicial

Data inicial é a data em que o contrato de licenciamento tem início. Tipicamente é a data em que a Microsoft aceita o contrato.

Termos de Licença Microsoft

Cada software Microsoft inclui os Termos de Licenças, formalmente conhecido como Contrato de Licenciamento para Usuário Final (EULA). Os Termos de Licença Microsoft abrangem o uso do produto licenciado através dos termos do seu contrato e os direitos de uso dos produtos específico para cada produto.

Preço Estimado de Varejo (ERP)

ERP é o termo comum para o preço sugerido que um fabricante define para seu produto em lojas de varejo.

Full Packaged Product (FPP)

FPP são caixas lacradas com que contém uma licença e é fornecida por lojas de varejo. FPP é para aqueles clientes que procuram comprar pequenas quantidades de licenças de software rapidamente. Quando atualiza para um novo computador, você pode transferir as licenças FPP para o novo hardware não mais que uma vez.

Licença

Qualquer uma das ofertas identificadas na Lista de Produto (incluindo licenças e atualizações para sistemas operacionais de desktop) que dá o direito de executar a versão do produto para o qual é houve pedido de compra.

Licença e Software Assurance

A combinação de uma Licença e Software Assurance sob um único SKU.

Mídia

Mídia podem ser materiais como disquete, CD ROM ou DVD para uma licença de produto e pode incluir também materiais impressos como o guia de usuário ou manual do produto.

Microsoft Volume License Services (MVLS)

O MVLS é um site protegido por senha e que tem o papel de ferramenta de gerenciamento para os clientes. Ele mostra ao cliente o status de suas licenças, benefícios de Software Assurance disponíveis, número do contrato, registros online e outras informações.

Opção Para Não Toda Empresa (Non-Company-Wide)

Essa é uma opção do Open Value que permite o pagamento anual para licenças e upgrades de alguns dos desktops ou servidores da empresa.

Original Equipment Manufacturer (OEM)

Licenças de software OEM são adquiridas quando você compra um computador com software legalmente pré-instalado. Se você tem sempre comprado computadores em lojas já com o Microsoft Windows ou o Microsoft

Office instalado, você tem adquirido uma licença para software OEM. A licença OEM pode ser usada apenas em um único desktop onde o software foi pré-instalado.

Open Business

Esse é um programa de licenciamento Microsoft para pequenas e médias empresas que oferece descontos em relação ao preço de varejo (ERP) baseado no tamanho da compra inicial. A compra inicial mínima são cinco licenças.

Opção de Assinatura (Subscription)

Essa é uma opção do contrato Open Value que permite ao cliente através de pagamentos anuais para usar softwares Microsoft, com a opção de fazer a compra para obter a posse das licenças.

Open Value

Esse é um programa de Licenciamento Por Volume Microsoft para pequenas e médias empresas que queiram as vantagens de ter a última versão do software, outros benefícios do Software Assurance e a possibilidade de fazer pagamentos parcelados anualmente.

Lista de Produtos

A lista publicada pela Microsoft de tempos em tempos (lista essa que pode variar por região) que identifica os produtos disponíveis em um programa de licenciamento e quaisquer condições ou limitações específicas que o produto tenha na aquisição dessa licença.

Direito de Uso dos Produtos (Product Use Rights – PUR)

O PUR é a referencia para o uso de qualquer produtos licenciado pela Microsoft. Ele contém os direitos de uso de cada produto e de cada versão.

Desktop Qualificado

Desktop qualificado são computadores e dispositivos similares usados em benefício de uma empresa. Desktops qualificados não incluem computadores e sistemas dedicados a funções específicas, como os computadores designados apenas como servidores e sistemas exclusivos para softwares de linha de negócio como programa contábil usado por um contador ou sistemas rodando softwares de sistema operacional embarcado.

Revendedor

Revendedor é uma empresa autorizada a ofertar licenças de produtos Microsoft para clientes.

Software Assurance

Programa da Microsoft constantemente melhorado que dá o direito de rodar a última versão de um produto licenciado e a possibilidade de fazer pagamentos parcelados anualmente. Esse programa inclui benefícios adicionais como ferramentas, suporte e treinamento.

Território

Território se refere ao país em que o cliente está localizado. Se o cliente está localizado na União Européia (UE) ou na Associação Européia Livre de Taxa (EFTA), o território é a UE/EFTA.

True-Up/True-Down

Esse é o processo de ajuste do report do cliente em licenciamento por volume para o número de desktops qualificados da organização. Com o Open Value, clientes podem instalar o software antes e pagar depois. A Opção Open Value Subscription permite ao cliente fazer true-up ou true-down anualmente com seu report de aniversário e fazer pagamentos de acordo com o aumento ou diminuição do parque. Com as opções Open Value Company-Wide e o Non-Company-Wide (licenças perpétuas), os clientes podem fazer true-up mensalmente, mas, não podem fazer true-down.

Windows Small Business Server (SBS) 2003 CAL

Similar a Microsoft Core CAL, a Windows Small Business Server 2003 CAL provê ao cliente direito de acesso ao servidor Windows Small Business Server 2003 para usuários ou equipamentos, ou ambos.