

# Microsoft Support-Services für Entwickler und IT-Professionals



## MSDN SUPPORT

Sie stecken mitten in einem Projekt – und brauchen schnell eine spezielle Information oder ein Stück Code, das Ihnen weiterhilft? Mit einem umfassenden Informationsangebot und zahlreichen Beratungsservices unterstützt Sie der Developer Support von Microsoft, wann und wo immer Sie Hilfe benötigen.

### MSDN SUPPORT-SERVICES

#### MSDN Online Support-Portal

Die wichtigsten deutschsprachigen Support-Ressourcen des Microsoft Developer Network im Überblick.

<http://www.msdn-support.de>

#### MSDN Hotline

Kostenlose Auskunft und Beratung rund um MSDN, Developer Tools und andere Microsoft-Entwicklerressourcen — per Telefon\*\* und Windows Messenger.

<http://www.msdn-online.de/hotline>

#### MSDN Subscription Hotline

Der direkte Draht für MSDN-Abonnenten — mit einer speziellen Telefonberatung\*\*, mit Support innerhalb garantierter Antwortzeiten per „Managed Newsgroups“ und „betreute Foren“ sowie professionellem technischen Support.

<http://www.msdn-support.de/subscriptions>

#### Premier Support für Developer

Top-Betreuung von Profis für Profis auf Basis eines jeweils maßgeschneiderten Service-Level-Agreements.

<http://www.msdn-support.de/premier-support>

### MSDN KNOW-HOW RESSOURCEN

#### MSDN Library

Das Nachschlagewerk mit Anleitungs- und Referenzdokumentationen, Beispielcodes und technischen Artikeln.

<http://www.msdn.de/library>

#### MSDN Solve – das Lösungs-Portal

How-To-Guides und CodeClips zu Praxis-Fragen aus dem Entwickleralltag.

<http://www.msdn-solve.de>

#### MSDN Webcasts

Zum Herunterladen: Experten-Vorträge und -Demos zu aktuellen Microsoft-Technologiethematen.

<http://www.msdn-online.de/webcasts>

#### MSDN-Forum

Fragen & Antworten rund um Entwickler-Produkte und -Technologien.

<http://www.msdn-foren.de>

#### MSDN Magazine

Monatlich neu: deutschsprachige und internationale Fachartikel für Microsoft-Entwickler.

<http://www.msdn.de/magazine>

#### MSDN Developer Center

Von A wie ASP.NET bis X wie XML: die MSDN-Themeninseln zu den wichtigsten Entwickler-Technologien und -Werkzeugen.

<http://www.msdn-online.de/developercenter>

### WEITERE MICROSOFT SUPPORT-SERVICES

#### Microsoft Hilfe & Support

Das Microsoft-Portal mit Support-Infos für Heimanwender, IT-Profis und Entwickler.

<http://www.microsoft.de/support>

#### Produkt-Supportcenter

Für fast alle aktuellen Produktreihen: die wichtigsten Hilfe-Ressourcen unter einem Dach.

<http://support.microsoft.com/gp/hublist/de>

#### Support vom Computerhersteller

Die Kontaktdaten-Übersicht der wichtigsten Hardware-Hersteller und Service-Unternehmen, die Microsoft-Software auf ihren Geräten vorinstallieren oder mitliefern.

<http://support.microsoft.com/gp/oemphone/de>

#### Microsoft Knowledge Base

Die Problemlösungs-Datenbank mit Anleitungen und Tipps zu (fast) allen Microsoft-Anwendungen.

<http://support.microsoft.com/selectindex>

#### Microsoft Answers

Fragen & Antworten zu Windows, Office, Internet Explorer, Windows Phone und anderen Microsoft-Anwendungen.

<http://answers.microsoft.com/de-de>

#### Microsoft Support Guide

Die wichtigsten Hilfe-Ressourcen zu Microsoft-Produkten und -Technologien auf einen Blick.

<http://www.microsoft.de/supportguide>

#### Microsoft Community Guide

Anwender helfen Anwendern: Support von der Microsoft Community — in User Groups, Web-Foren, Blogs u.v.m.

<http://www.microsoft.de/community>

#### Microsoft Support für Partner

Für Mitglieder im Microsoft Partner Network steht ein umfangreiches Angebot exklusiver Supportleistungen bereit – vom Presales Support online oder per Telefon bis hin zur Beratung bei technischen Fragestellungen oder beim Produktsupport.

<http://www.msdn-online.de/go/partner-support>

#### Soforthilfe – Der Breakfix-Support

Produktbezogene Fragen beantwortet der Breakfix-Support für Partner umgehend – in den technischen Online Communities, telefonisch oder per Supportanfrage online. Partner mit Silver- bzw. Gold-Kompetenzen können dabei auf ein Exklusivpaket mit fünf kostenfreien Supportanfragen zurückgreifen.

<http://www.msdn-online.de/go/breakfix>

#### Partner Advisory Hours

Als Microsoft Partner unterstützen Sie unsere Partner Technical Services (PTS) auch bei der Entwicklung innovativer Lösungen — wochentags von 8.30 bis 17.30 Uhr. Nutzen Sie Ihre Beratungsstunden (Partner Advisory Hours), um diesen Support in Anspruch zu nehmen.

<http://www.msdn-online.de/go/advisory>

+++ [www.msdn-support.de](http://www.msdn-support.de) +++ [www.msdn-support.de](http://www.msdn-support.de) +++ [www.msdn-support.de](http://www.msdn-support.de) +++ [www.msdn-support.de](http://www.msdn-support.de) +++

© 2011 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

\*0,14 Euro/Min. deutschlandweit, ggf. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen \*\*FreeCall aus dem deutschen Festnetz; ggf. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen.  
Alle mit ® und ™ gekennzeichneten Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.  
Alle anderen Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

**Microsoft**

Stand: Juni 2011

# Microsoft Support-Services für Entwickler und IT-Professionals



## MICROSOFT TECHNET SUPPORT

Microsoft TechNet stellt IT-Professionals umfassende technische Informationen zur Verfügung. Damit sind Sie für die Evaluierung, Bereitstellung sowie Wartung und Support von Microsoft-Produkten bestens gerüstet. Und bei Fragen oder Problemen helfen wir Ihnen mit einem breiten Angebot an Auskunft- und Beratungsdiensten weiter.

### TECHNET SUPPORT-SERVICES

#### TechNet Support-Portal

Die wichtigsten deutschsprachigen Hilfe- und Beratungsangebote von Microsoft TechNet auf einen Blick.

<http://www.microsoft.de/technet/support>

#### TechNet Hotline

Sie haben Fragen zu TechNet Online, dem deutschsprachigen Portal für IT-Professionals? Sie benötigen technische Ressourcen zu den Server-, Client- und Verwaltungsprodukten von Microsoft? Sie suchen bestimmte Downloads, Tools oder Testversionen? Dann nutzen Sie die kostenlose TechNet Hotline\*\*, um schnell an die richtigen Informationen zu kommen!

<http://www.microsoft.de/technet/hotline>

#### Extra-Support für TechNet-Abonnenten

TechNet-Abonnenten profitieren vom Zugriff auf verwaltete Foren, außerdem stehen rund um die Uhr Experten im „Online Concierge Chat“ für Fachdiskussionen bereit. Inhaber einer TechNet Subscription Professional haben darüber hinaus Anspruch auf zwei kostenfreie Anfragen beim Technischen Support von Microsoft. Und für alle Fragen rund um die TechNet Subscriptions hat Microsoft eine eigene kostenfreie Telefon-Hotline\*\* eingerichtet.

<http://www.microsoft.de/technet/subscriptions>

### TECHNET KNOW-HOW RESSOURCEN

#### TechNet Library

Die umfassende Dokumentationssammlung rund um Microsoft Server-Produkte und -Technologien.

<http://technet.microsoft.com/de-de/library>

#### TechNet Foren

Fragen & Antworten für IT-Professionals.

<http://www.microsoft.de/technet/foren>

#### TechNet Webcasts

Hunderte von Microsoft-Technologievorträgen — On-Demand als Download abrufbar.

<http://www.microsoft.de/technet/webcasts>

#### „Gewusst wie“-Videos

Anleitungen zu SQL Server, Windows Server und anderen Microsoft-Lösungen anhand praktischer Kurz-Videos.

<http://www.microsoft.de/technet/howto>

#### TechNet Support-Blogs

Tipps & Infos von den IT-Experten bei Microsoft Deutschland.

<http://www.microsoft.de/technet/blogs>

#### TechNet Magazine

Jeden Monat neu: Fachbeiträge für Administratoren und IT-Pros.

<http://www.microsoft.de/technet/magazine>

#### TechNet TechCenter

TechCenter bieten Unterstützung bei der Problembehandlung und beim Planen, Bereitstellen und Verwalten von Microsoft-Produkten und -Technologien. Hier finden Sie aktuelle Knowledge Base-Artikel, Downloads, Testversionen, Tools, Videos, Tipps und Tricks, Whitepaper, Community-Ressourcen und vieles mehr.

<http://www.microsoft.de/technet/techcenter>

## DER DIREKTE DRAHT ZU MICROSOFT – PER TELEFON, WEB & CO.

#### Microsoft Kundenservice

Zu den meisten Microsoft-Produkten, die im Fachhandel angeboten werden, können Sie u. a. zwei kostenlose technische Anfragen stellen, etwa zur Installation, zur Einrichtung oder zur Bedienung. Von diesem Angebot ausgenommen sind Server- und Entwicklerprodukte.

Tel 01805 / 67 22 55\*

Fax 01805 / 25 11 91\*

#### Technischer Support – die Produkt-Hilfe

Auch in Fällen, in denen kein kostenfreier Telefon-Support angeboten wird, Sie Ihre Anfragen bereits verbraucht haben oder Sie über die kostenfreien Support-Angebote hinaus weitere Unterstützung benötigen, helfen Microsoft-Experten weiter: Für zahlreiche Microsoft-Produkte steht der Technische Support bereit, den Sie per Telefon oder Online-Anfrage kontaktieren können (u. U. kostenpflichtig).

<http://support.microsoft.com/gp/assistsupport>

#### Professional Support

Mit dem Microsoft Professional Support erhalten Sie per Telefon und Web Unterstützung zu allen Produkten im Rahmen des Microsoft Support Lifecycle (kostenpflichtig).

<http://support.microsoft.com/gp/profsup/de>

#### Professional Advisory Services

Dieser Microsoft-Service liefert Support für Fragen, die üblicherweise nicht vom Professional Support abgedeckt werden. Geeignet ist er insbesondere für Entwickler, IT-Spezialisten und andere Kunden, die nicht die traditionelle Beratung vor Ort oder eine ständige Account-Betreuung wie bei anderen Microsoft-Support-Optionen benötigen. Die Antwortzeit beträgt in der Regel zehn Stunden oder weniger (kostenpflichtig).

<http://support.microsoft.com/gp/advisoryservice/de>

+++ [www.microsoft.de/technet/support](http://www.microsoft.de/technet/support) +++ [www.microsoft.de/technet/support](http://www.microsoft.de/technet/support) +++ [www.microsoft.de/technet/support](http://www.microsoft.de/technet/support) +++

© 2011 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

\*0,14 Euro/Min. deutschlandweit, ggf. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen \*\*FreeCall aus dem deutschen Festnetz; ggf. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen.  
Alle mit ® und ™ gekennzeichneten Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.  
Alle anderen Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

**Microsoft**

Stand: Juni 2011