

ภาพรวมของสิทธิประโยชน์จาก Microsoft Software Assurance

แหล่งรวมสิทธิประโยชน์ที่มีคุณค่าสำหรับทุกช่วงในวงจรการใช้งานซอฟต์แวร์

www.microsoft.com/licensing/sa

การวางแผน (PLAN)

สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่ (New Version Rights)

สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านการจัดหาซอฟต์แวร์ ในขณะที่เดียวกันก็ช่วยลดข้อและวางแผนง่ายขึ้น จึงทำให้องค์กรลงทุนอย่างคุ้มค่า พร้อมทั้งเป็นการอัปเดตซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุดให้อีกด้วย

การแบ่งชำระเงิน (DEPLOY)

ให้ความยืดหยุ่นในการบริหารค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยี ด้วยการชำระเงินเป็นรายปี แทนการชำระเงินล่วงหน้าทั้งหมดเพียงครั้งเดียว นอกจากนี้ ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายแรกเริ่ม และสามารถวางแผนงบประมาณด้านซอฟต์แวร์ได้ล่วงหน้าถึงสามปี

การติดตั้ง

ชุดการให้บริการต่างๆ

เป็นการวางแผนและเตรียมตัวติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างมีประสิทธิภาพและให้ผลสำเร็จ ด้วยการให้บริการที่ครอบคลุมโดยคู่ค้าที่มีความสามารถในด้านต่อไปนี้

- บริการวางแผนการนำไปใช้งานสำหรับเครื่องเดสก์ท็อป (Desktop Deployment Planning Services)
ช่วยลดค่าใช้จ่ายและความซับซ้อนในการติดตั้ง Microsoft Office และ Windows เวอร์ชันล่าสุดบนเครื่องเดสก์ท็อป
- บริการวางแผนการนำไปใช้งานสำหรับ SharePoint® (SharePoint® Deployment Planning Services)
ให้คำปรึกษาที่สนองตอบความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและความซับซ้อนในการติดตั้ง Microsoft Office SharePoint Server

การใช้งาน (USE)

Window Vista® Enterprise

ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายด้านไอทีลง เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows Vista Enterprise ได้รับการพัฒนาให้เหมาะสำหรับองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่ ด้วยคุณสมบัติเฉพาะตัวที่ครอบคลุมถึงการปกป้องข้อมูลในเครื่องพีซีที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม มีเครื่องมือที่สร้างความเข้ากันได้กับแอปพลิเคชันและการทำเวอร์ชวลไลเซชัน พร้อมความสามารถในการติดตั้งระบบโดยการทำอิมเมจเดียวสำหรับผู้ใช้ในภาษาที่ต่างกันสำหรับผู้ใช้ทั่วโลก

Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

ช่วยลดค่าใช้จ่ายรวมในการเป็นเจ้าของ (TCO) สำหรับเครื่องเดสก์ท็อปที่ใช้ Windows โดยการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบปฏิบัติการและการจัดการแอปพลิเคชัน, เพิ่มความสามารถในการตอบสนองด้านไอที และทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้ต่อเนื่อง นอกจากนี้ ผู้ซื้อ Software Assurance ยังได้ MDOP เพื่อช่วยให้ความคุมเครื่องเดสก์ท็อปได้ดีขึ้น, เพิ่มประสิทธิภาพการติดตั้งและบริหารจัดการเครื่องเดสก์ท็อป และสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่ยืดหยุ่นโดยเปลี่ยนให้ซอฟต์แวร์กลายเป็นเซอร์วิสที่สามารถบริหารได้จากส่วนกลาง

บัตรกำนัลสำหรับการฝึกอบรม

รับการฝึกอบรมทางเทคนิคจาก Microsoft Certified Partners for Learning Solutions (CPLS) ซึ่งเป็นศูนย์อบรมที่ได้รับการแต่งตั้งจากไมโครซอฟท์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการทางเทคโนโลยีของไมโครซอฟท์ เจ้าหน้าที่ไอทีของคุณจะได้รับการฝึกอบรมโดยมีผู้เชี่ยวชาญที่ชำนาญงานคอยให้คำแนะนำ และใช้สื่อการสอนที่พัฒนาจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีของไมโครซอฟท์

E-Learning

ทำให้นักงานของคุณเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกและยืดหยุ่น ด้วยหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีของไมโครซอฟท์ ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ให้ประสบการณ์การเรียนรู้แบบอินเทอร์แอ็กทีฟสมบูรณ์แบบ พร้อมการประเมินผล และการทำแบบฝึกหัด

การนำซอฟต์แวร์ไปใช้งานที่บ้าน (Home Use Program)

ช่วยเพิ่มผลการทำงานของพนักงาน และเพิ่มประโยชน์สูงสุดจากการใช้ Microsoft Office โดยอนุญาตให้พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้านได้ ด้วยโปรแกรมในชุด Microsoft Office ที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย

สิทธิในการซื้อซอฟต์แวร์ของพนักงาน (Employee Purchase Program)

ให้ส่วนลดแก่พนักงานของคุณในการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมของไมโครซอฟท์ ซึ่งการใช้ซอฟต์แวร์เดียวกันทั้งที่บ้านและที่ทำงานจะให้ความคล่องตัวในการทำงานของพนักงาน ในขณะที่เดียวกันก็สามารถซื้อผลิตภัณฑ์ที่สร้างความบันเทิงและสนุกสนานแก่พนักงานและครอบครัวได้อีกด้วย

Enterprise Source Licensing Program

อนุญาตให้เรียกใช้ซอร์สโค้ดของ Microsoft Windows® สำหรับการสนับสนุนและพัฒนาภายในองค์กร เพื่อให้ลูกค้าที่มีสิทธิการใช้งานของเครื่องเดสก์ท็อปไม่น้อยกว่า

1,500 เครื่องสามารถปรับและพัฒนาระบบและแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง, ปรับปรุงการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งช่วยป้องกันไวรัสและอันตรายอื่นๆ

การบำรุงรักษา (MAINTAIN)

บริการช่วยแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมงเป็นภาษาไทย

ให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมงในปัญหาสำคัญทางธุรกิจโดยมีบริการสามภาษาไทย และให้การสนับสนุนทางเว็บอย่างไม่จำกัดในชั่วโมงการทำงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์รุ่น Standard และ Enterprise โดยอนุญาตให้เลือกระดับการสนับสนุนที่เหมาะสมกับตัวคุณได้ สำหรับผู้ทำสัญญาแบบ Premier สามารถนำการสนับสนุนจาก SA มารวมเข้าด้วยกันเพื่อรับบริการในระดับที่สูงกว่าเดิมได้

เซิร์ฟเวอร์สำรองเพื่อกู้คืนระบบ

โดยให้สิทธิในการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์สำหรับระบบสำรอง เพื่อใช้งานกรณีจากระบบหลักหยุดทำงาน สิทธิประโยชน์นี้ให้กับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์และ Client Access License (CAL) ที่สอดคล้องกัน (ในกรณีที่ต้องใช้กับซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์) ที่มี Software Assurance ซึ่งยังไม่หมดอายุ

TechNet Subscription จาก Software Assurance

คุณสามารถเข้าใช้ TechNet Online Concierge Chat และ Managed Newsgroup ได้ โดยเจ้าหน้าที่ไอทีที่ระบุยังได้รับสิทธิในการใช้ TechNet Plus Direct ที่มีการจัดส่งซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟท์ให้ทดลองใช้ รวมไปถึงเครื่องมือและแหล่งข้อมูลทางเทคนิคอื่นๆ ด้วย

การปรับเปลี่ยน (TRANSITION)

ขยายการสนับสนุนแบบ Hotfix

เข้าสู่การสนับสนุนแบบ Extended Hotfix Support Agreement (EHSA) ทันทีที่ซื้อ Software Assurance ซึ่งได้รวมค่าธรรมเนียมรายปีของ EHSA ไว้แล้ว จึงเพิ่มความมั่นใจและลดค่าใช้จ่ายด้านการสนับสนุนลง สิทธิประโยชน์นี้ให้กับลูกค้าที่ทำสัญญาแบบ Premier หรือ Essential Support

Windows Fundamentals สำหรับเครื่องพีซีรุ่นเก่า

รับประโยชน์จากระบบปฏิบัติการ Windows XP SP2 ที่ปลอดภัยและจัดการได้ เพื่อให้คุณใช้ฮาร์ดแวร์แบบเก่าได้ในช่วงระหว่างที่กำลังเปลี่ยนมาใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Vista หรือฮาร์ดแวร์รุ่นล่าสุด

สิทธิประโยชน์ของ Software Assurance ในโปรแกรม Volume Licensing ต่างๆ

มี ไม่มี

สิทธิประโยชน์	Open License	Select License	Open Value	Open Value Company-Wide / Subscription	Select License SAM, Enterprise Agreement / Subscription
สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่	ทุกสิทธิการใช้งานที่มี Software Assurance จะได้รับสิทธิในการอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุด				
การแบ่งชำระเงิน	ไม่มี	สามารถแบ่งชำระค่าไลเซนส์และ Software Assurance เป็นรายปีเท่าๆ กันได้			
ชุดการให้บริการ • Desktop Deployment Planning Services • SharePoint Deployment Planning Services	ไม่มี	ไม่มี	จำนวนของวันจะขึ้นอยู่กับจำนวนสิทธิการใช้งานของ Microsoft Office และ SharePoint ¹ โดยอ้างอิงจากรายการผลิตภัณฑ์ของไมโครซอฟท์ที่ www.microsoft.com/licensing/userights		
Windows Vista® Enterprise	ทุก Client License ของ Windows ที่มี Software Assurance จะได้รับ Windows Vista Enterprise Upgrade License 1 ไลเซนส์				
Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) for Software Assurance	ไม่มี	เป็นสิทธิการใช้งานที่ต้องสมัครเพิ่มเติมเสริมบนสิทธิการใช้งาน Windows ที่มี Software Assurance ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.windowsvista.com/optimizeddesktop			
บัตรกำนัลการฝึกอบรม	ไม่มี	ไม่มี	ทุกสิทธิการใช้งานแอปพลิเคชันของ Microsoft Office 50 ไลเซนส์ที่มี SA จะได้รับ สิทธิฝึกอบรม 2 วัน (สูงสุด 10 วัน)		จำนวนสิทธิการใช้งานที่มี SA ชั้นต่ำ = จำนวนวันของการอบรม ดังนี้ 250 = 20 วัน; 2,400 = 30 วัน; 6,000 = 50 วัน; 15,000 = 110 วัน; 30,000 = 160 วัน
E-Learning	ไม่มี	จำนวนผู้สามารถเข้าใช้หลักสูตรจะขึ้นกับจำนวนสิทธิการใช้งานของผลิตภัณฑ์ซึ่งมี Software Assurance โดยจะต่างกันตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ (แอปพลิเคชัน, ซอฟต์แวร์ระบบ และเซิร์ฟเวอร์) โดยอ้างอิงจากรายการผลิตภัณฑ์ของไมโครซอฟท์ที่ www.microsoft.com/licensing/userights			
การนำซอฟต์แวร์ไปใช้งานที่บ้าน	สำหรับทุกสิทธิการใช้งานแอปพลิเคชันของ Microsoft Office ที่มี SA นั้น ผู้ใช้อุปกรณ์ที่ได้รับสิทธิจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์นั้นที่บ้านได้ 1 ชุด				
สิทธิในการซื้อซอฟต์แวร์สำหรับพนักงาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ได้รับสิทธิทั้งหมด
Enterprise Source Licensing Program	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ต้องมีเครื่องเดสก์ท็อปอย่างน้อย 1,500 เครื่อง
บริการช่วยแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง	เซิร์ฟเวอร์: จำนวนเงินทุก 20,000 เหรียญสหรัฐ ที่ซื้อ Software Assurance ให้กับเซิร์ฟเวอร์และ CAL จะสามารถขอความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ได้ 1 ปัญหา นอกจากนี้ ลูกค้าที่ซื้อสิทธิการใช้งานเซิร์ฟเวอร์อย่างน้อย 1 ไลเซนส์ พร้อม SA จะได้รับความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ 1 ปัญหา และสิทธิการใช้เซิร์ฟเวอร์ทุกไลเซนส์ที่มี SA จะมีการสนับสนุนทางเว็บไม่จำกัดจำนวน สำหรับลูกค้าแบบ Premier สามารถโอนการขอความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ไปยังสัญญา Premier ⁴ ของตนได้ เดสก์ท็อป: จำนวนเงินทุก 200,000 เหรียญสหรัฐ ที่ซื้อ Software Assurance ให้กับแอปพลิเคชันของ Microsoft Office และ Windows Client จะสามารถขอความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ได้ 1 ปัญหา ²				
เซิร์ฟเวอร์สำรองเพื่อกู้คืนระบบ	ทุกสิทธิการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ที่มี SA จะสามารถรันซอฟต์แวร์อีกหนึ่งชุดสำหรับเซิร์ฟเวอร์สำรองเพื่อใช้กู้คืนระบบ				
TechNet Subscription จาก Software Assurance	จำนวนของรหัสประจำตัวที่มีให้จะขึ้นอยู่กับชนิดและระดับของสัญญาและกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.microsoftvolumelicensing.com/userights/PL.aspx				
ขยายการสนับสนุนแบบ Hotfix ³	เซิร์ฟเวอร์: ไม่ต้องลงทะเบียนภายใน 90 วัน โดยค่าธรรมเนียมรายปีของสัญญาสำหรับ Microsoft Exchange Server, MOM, SMS, SQL Server® และ Windows Server™ ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของ Software Assurance แล้ว เดสก์ท็อป: ไม่ได้รับสิทธิ			เซิร์ฟเวอร์: ไม่ต้องลงทะเบียนภายใน 90 วัน โดยค่าธรรมเนียมรายปีของสัญญาสำหรับ Microsoft Exchange Server, MOM, SMS, SQL Server และ Windows Server ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของ Software Assurance แล้ว เดสก์ท็อป: ไม่ต้องลงทะเบียนภายใน 90 วัน โดยค่าธรรมเนียมรายปีของสัญญาสำหรับ Windows Client และ Office Professional ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของ Software Assurance แล้ว	
Windows Fundamentals สำหรับเครื่องพีซีรุ่นเก่า	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	แต่ละสิทธิการใช้งานของ Windows Client ที่มี SA จะได้รับสิทธิในการติดตั้ง Windows Fundamentals 1 ชุดในฐานะของ Windows Client

1 สามารถเปลี่ยนวันฝึกอบรมที่ไม่ได้เข้ามาเพิ่มระดับของบริการได้ โดยศึกษาทางเลือกในการปรับเปลี่ยนดังกล่าวได้จากรายการผลิตภัณฑ์ของไมโครซอฟท์ที่ www.microsoft.com/licensing/userights 2 ผู้มีสิทธิต้องมี Premier หรือ Essential Support Agreement 3 ยกเว้นลูกค้า Open License ทั้งนี้การสนับสนุนทางเว็บมีขึ้นเพื่อช่วยเหลือปัญหาที่มีระดับความรุนแรงต่ำ (Severity C) เท่านั้น ส่วนการโทรกลับเป็นการขอความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ของลูกค้า Software Assurance หรือแบบ Premier 4 บริการช่วยแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมงใช้ในกรณีความรุนแรงระดับ A เท่านั้น โดยการติดต่อหลังเวลาทำงานจะใช้ภาษาอังกฤษ ส่วนบริการแปลภาษาจะมีในบางจุดเท่านั้น นอกจากนี้ การเปลี่ยนการให้ความช่วยเหลือของ SA เป็นการช่วยเหลือแบบ Premier จะทำในอัตรา 1:1 และอนุญาตให้ออนเป็นชั่วโมงของ Premier Problem Resolution ได้ ทั้งนี้อัตราค่าบริการปรับเปลี่ยนจะขึ้นกับราคาของรายการ Premier ในแต่ละภูมิภาค และจะแตกต่างกันในแต่ละประเทศ * ระบุเป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐเท่านั้น และราคาจะแตกต่างกันตามอัตราแลกเปลี่ยนของแต่ละประเทศ

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลเท่านั้น คุณควรใช้สัญญาของคุณในการตรวจสอบถึงสิทธิและข้อผูกพันภายใต้โปรแกรม Microsoft Volume Licensing โดยไมโครซอฟท์จำหน่ายสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์เท่านั้น ไม่ได้จำหน่ายตัวซอฟต์แวร์ซึ่งประโยชน์ที่ลูกค้าแต่ละรายได้รับการใช้ซอฟต์แวร์และบริการอาจแตกต่างกันได้ สำหรับผู้ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ตัวแทนจำหน่ายของไมโครซอฟท์ ทั้งนี้ไมโครซอฟท์ไม่ได้กำหนดราคาหรืองวดการชำระเงินที่แน่นอนสำหรับสิทธิการใช้งานที่ซื้อผ่านผู้จำหน่ายแต่ละราย แต่เป็นการตกลงกันระหว่างลูกค้าและผู้จำหน่ายนั้นๆ คุณสมบัติในการรับสิทธิประโยชน์ของ Software Assurance อาจแตกต่างกันตามข้อเสนอและภูมิภาค และสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ในกรณีที่มีความขัดแย้งกับข้อมูลในเอกสารนี้ ขอให้ยึดถือข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา Volume License Agreement และของ Software Assurance ของคุณ หากต้องการทราบข้อมูลสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขต่างๆ กรุณาศึกษารายละเอียดจากรายการผลิตภัณฑ์ของไมโครซอฟท์ที่ <http://www.microsoftvolumelicensing.com>

Microsoft
Software Assurance
for Volume Licensing