



מגילת הזכויות של הצרכן¹

1. אמור לי בבירור מי אתה ולמה אתה יוצר איתי קשר.
2. אמור לי בבירור מה אתה הולך לעשות, או לא, עם המידע שאני אספק לך.
3. אל תעמיד פנים שאתה מכיר אותי באופן אישי!
4. אתה לא מכיר אותי - אתה מכיר פרטים מסוימים לגבי.
5. אל תניח שיש בינינו מערכת יחסים כלשהי!
6. אל תניח שאני רוצה שתהיה בינינו מערכת יחסים כלשהי.
7. הקל עלי להגיד לך "כן" או "לא".
8. כשאני אומר "לא", קבל את זה. קבל גם את זה שאני יכול להגיד "לא עכשיו" או "לעולם לא".
9. עזור לי לטפל בתקציב שלי. אל תדאג רק לכסף שלי, אלא גם לזמן שלי!
10. זמני יקר, אל תבזבז אותנו!
11. הקל על חוויית הקניות שלי!
12. אל תתקשר איתי רק בגלל שאתה יכול!
13. אם תעשה את כל זה, אולי אז יהיה לנו בסיס לבניית מערכת יחסים!