Microsoft

Dynamics 365 og Power-plattform

PRODUKTMERKNADER FOR APRIL 2019

FUNKSJONER SOM BLIR UTGITT FRA APRIL 2019 TIL SEPTEMBER 2019

Sist oppdatert 22. juli 2019

Dette dokumentet leveres "som det er". Innholdet i dette dokumentet, inkludert URL-adresser og andre referanser til nettsteder på Internett, kan endres uten varsel. Du bruker det på egen risiko.

Noen av eksemplene er oppdiktede og bare ment som illustrasjon. Enhver tilknytning til virkeligheten er utilsiktet.

Dette dokumentet gir deg ingen juridiske rettigheter til immaterielle rettigheter i Microsoft-produkter. Du kan kopiere og bruke dette dokumentet til interne referanseformål.

© 2019 Microsoft Corporation. Med enerett.

Innhold

Produktmerknader for utgivelsen for april 2019 21

Endringslogg 24

Dynamics 365 for Marketing 60

Hva er nytt og planlagt 61

Utvidbarhet for kampanjer og segmenter 62

Integrering med innholdsstyringssystemer 63

Enkel jobbintroduksjon 64

Livssyklusforbedringer og dypere innsikt 66

Forbedringer i Sales-integrering 67

Sosiale innlegg 67

Forbedret arrangementsregistrerings- og innsjekkingsopplevelse 68

Markedsføringsvennlig segmenteringsopplevelse 70

Smart planlegging 70

Segmentforsterker 71

Søppelpostrangering 72

Nettstedstilpassing 73

Innhold for blandet virkelighet 73

Dynamics 365 for Sales 75

Hva er nytt og planlagt 75

Forenklet installasjon av Sales Navigator 76

Robust kundeinnsikt fra flere dataleverandører 76

Microsoft Teams-integrering 77

Forbedringer i strategiplanen med innholdsanbefalinger 78

Integrert opplevelse av sømløs konfigurasjon av pristilbud 79

Forutsi inntekter nøyaktig og ta informerte beslutninger med manuelle salgsprognoser 80

Forenklet førstegangsopplevelse for Dynamics 365 for Sales Professional 81

Dynamics 365 for Customer Service 83

Hva er nytt og planlagt 84
Core Customer Service 85
Forbedringer for brukervennlighet for sluttbrukere 86
Maler for kunnskapsartikkel 86
Vurdere kunnskapsartikler 86
Automatisk filtrering av kunnskapsartikler 86
Bruke Chrome Process til å drifte webprogrammer i Unified Service Desk 87
Bruke Channel Integration Framework med Unified Service Desk 87
Enkel pålogging for Unified Service Desk 88
Hurtigbufferspesifikke konfigurasjoner for agenter 88
Stakkvarsling 89
Omnikanal for kundeservice 89
Agentopplevelser med flere økter (web, Unified Service Desk) 89
Arbeidslederopplevelser 91
Samlet ruting og arbeidsdistribusjon 91
Chat for Dynamics 365 92
SMS 93
Gjøre det mulig for kunder å ta med robotene sine 94
Dynamics 365 for Field Service 96
Hva er nytt og planlagt 97
Innebygde IoT-forbedringer 98
Planleggingsfunksjoner 100
Forbedringer i teknikerproduktivitet 101
Forbedringer i tjenesteleveringer 101
Dynamics 365 for Project Service Automation 102
Hva er nytt og planlagt 102
Project Service-løsning 103
Dynamics 365 for Finance and Operations 104
Hva er nytt og planlagt 108
Økonomistyring 118
Revaluering av utenlandsk valuta for bank 118

Anvendelighet for kostnadsklient 119
Redigere dato for bankkontoutdrag og vise redigeringshistorikk 121
Gjenopprette leverandørfakturaer 122
Endre leverandørfakturaer med valutakursfelt 122
Merke maler for fritekstfaktura som er tilordnet til kunder som inaktive 122
Ny fast valutakurs i leverandørfakturaer, salgsordrer og salgsavtaler 123
Offentlig sektor 123
Knytte føderal 1099-standardverdi til hovedkonto 123
Sammendragsrapport for betalingsjournal 124
Begrense muligheten til å redigere regnskapsdistribusjoner på leverandørfakturaer 124
Timepris-felt for prognosestillinger 124
Sammendragsbudsjett kontra faktisk rapport 124
Fordeling av finansdimensjoner på prognosestillinger 124
Rapporter for prognosestilling 125
Oppdatering for jobbeskrivelse for prognoseposisjon og posisjon 125
Fjerne alternativ for å erstatte budsjettplaner 125
Tilbakeføring 125
Kontantkontroll 126
Rentedistribusjon 126
Oppdatere banksaldoen ved postering av transaksjoner ved hjelp av avansert finansoppføring 126
Daglig oppgjør for kassererens ansvar 127
Kanadisk avstemt mva 127
Bruke generell budsjettreservasjon på flere kjøpsavtalelinjer 127
Mulighet til å bruke generell budsjettreservasjon på flere kjøpsrekvisisjonslinjer samtidig 127
Beregne leveringsdatoer for bestilling basert på leveringstider og virkedager 127
Leverandørbud – Spørsmål om tilbudsforespørsler fra leverandører og oppsummerte svar 128
Aktivitet for tilbudsforespørsel 128
Forbedringer for kjøpsavtale 128
Legg til kobling for tilbudsforespørsel i detaljene for bestillingslinjen 128
Innkjøpskortbehandling 129
Nytt felt på kvitteringsskjema for å angi antall som skal mottas 129

Delegering av flere innkjøpsarbeidselementer 129
Detaljer for finansieringsgrense for igangsatt beløp for prosjektkontrakt 129
Circular A-133-rapport for tilskudd (SEFA) 130
Valgparameter for prosjektfakturaforslag etter finansieringskilde 130
Generere inntektsoppgaver fra prosjekttimeregistreringer 130
Administrasjon av produktinformasjon og lager 130
Optimaliseringer for lagerytelse 130
Måleenhetsomregninger for produktvarianter 130
Lagerstyring 134
Behandling av faktisk vekt-produkter med lagerstyring 134
Detaljer for arbeidslinje 137
Systemstyrt arbeidssekvensering 137
Avansert utskrift av bølgeetikett 138
Veiviser for konfigurasjon av hovedplanlegging 138
Salg og innkjøp 139
Forenklet visning – maler 139
Produksjon 140
Stabilitet for hovedplanlegging og forbedringer i gjenoppretting 140
Forbedret fjerning av utdaterte planleggingsdata 141
Planleggingstjeneste 141
Tilkoblet produksjon 143
Anleggsmiddelbehandling 144
Globalisering 144
Ekstra russiske lokaliseringsfunksjoner 144
Utvidet regional dekning for RCS-distribusjoner (Regulatory Configuration Service) 145
Elektronisk rapportering – ytelsesoptimalisering av kundebygde konfigurasjoner 147
Elektronisk rapportering – konfigurere parametere basert på juridisk enhet 148
Elektronisk rapportering – etterbehandling av genererte filer 151
Elektronisk rapportering – etterbehandling av importerte filer 151
Elektronisk rapportering – generere dokumenter i PDF-format ved å fylle ut PDF-maler 152
Elektronisk rapportering – Angi et egendefinert lagringssted for genererte dokumenter 154

Global Tax Engine – forbedret anvendelighet for avgiftskonfigurasjon med redusert antall oppslag 155
Global Tax Engine – forenkle vedlikehold av avgiftsoppsett med Excel-integrering 156
Global Tax Engine – aktivering av avgiftskonfigurasjon med avgiftsvaluta og mva-koder 157
Forskriftsmessige oppdateringer.....158
Administrasjon av kontantstrøm.....158
Registre for fortjenesteavgift for inntekter og utgifter.....158
Lokalisering av prosessindustrier 159
Plattform.....159
Enhetslagerstøtte for lokale distribusjoner.....159
Webredigeringsverktøy for analytiske arbeidsområder 160
Alternativer for tilpassing for analytiske arbeidsområder 161
Systemadministrasjon av nettverksskrivere.....162
Klientvarsler via e-post.....163
Varsle brukere før økter slutter på grunn av inaktivitet 164
Forbedret opplevelse for Legg til filterfelt 165
Oppdatert navigasjonsfelt som er justert i forhold til Office-toppteksten 165
Tydelig identifikasjon av forhåndsversjonsbygg.....167
Mulighet for å gjenopprette en brukerøkt til sin siste tilstand 168
Forbedrede rutenettopplevelser.....168
Lagrede visninger.....169
Forbedringer i klientproduktivitet og anvendelighet 170
Administrasjon av utviklerverktøy og applikasjonslivssyklus.....171
Forbedringer for plattformutvidbarhet.....171
Bølge 2 for forbedringer for plattformutvidbarhet.....172
Bølge 3 for forbedringer for plattformutvidbarhet.....173
Bølge 4 for forbedringer for plattformutvidbarhet.....173
Bølge 5 for forbedringer for plattformutvidbarhet.....174
Programsporing.....174
Integrering 175
Forretningshendelser for integreringer.....175
Finance and Operations-data i Common Data Service.....175

Enhetslager i din egen forekomst av Business Data Lake 176
Skyoperasjoner og Lifecycle Services 177
Datalagring – sky i Kina 177
Énversjonsopplevelse 177
Selvbetjeningsdistribusjon 180
Forbedringer for BPM-brukergrensesnittet 182
Jobbintroduksjon for Azure Monitor 183
LCS-oppdateringer for én versjon 184
Dynamics 365 for Talent 185
Hva er nytt og planlagt 188
Attract 191
Utlyse stillinger enkelt til flere nettsteder ved hjelp av Broadbean 191
Forbedre kandidatengasjement via karriereområde 192
Kildesporing 192
Opprette egendefinerte rekrutteringsarbeidsflyter som tilordner til kandidatopprinnelse (intern kontra ekstern) 193
Forbedringer i søk 193
Spore «toere» 194
Bruke analyse til å leie prosessinnsikt 194
Organisere internt kandidatforløp 195
Bruke LinkedIn-profil til å søke på en jobb 195
Intelligente kundeemneanbefalinger 196
Forbedringer for talentpulje 196
Revidere ansettelsesprosessen 197
Opprette tilpassede e-postmaler og -kontoer for kandidatkommunikasjon 197
Vise jobbgodkjenninger på startsiden 198
Onboard 198
Bruke handlingsorienterte instrumentbord til å strømlinjeforme dine daglige oppgaver 198
Bruke omfattende analyse for å få innblikk i de nyansatte og nye prosesser 198
Oppmuntre til fullføring av veiledning med nye påminnelse e-poster om ansettelse 199
Effektivisere veiledningsadministrasjon ved å tilordne aktiviteter til roller 199

Dele anbefalte fremgangsmåter på tvers av hele organisasjonen ved å bruke Onboard-team 203
Fremskynde veiledningsoppretting ved å importere en eksisterende mal til din 206
Opprette en veiledning raskt ved å starte med malgalleriet 207
Core HR 208
Utvide dataenheter i CDS for Apps 208
Regler og policyer for permisjon og fravær 209
Avansert kompensasjonssikkerhet 209
Dynamics 365 for Retail 210
Hva er nytt og planlagt 211
Vise liste over betalingsmåter i e-handelsintegrasjon 212
Retail Cloud Scale Unit – flere regioner 213
Oppdateringer for Retail-sending 214
Forbedringer til utvidelsesplattform og utvikleropplevelse i Retail 214
Utvidelse av eksempel på integrering av bilagsskriver for Italia 217
Eksempel på integrering av regnskapstjeneste for Østerrike 217
Eksempel på integrering av bilagsskriver for Polen 217
Eksempel på integrering av regnskapstjeneste for Tsjekkia 218
Automatiske gebyrer for omnikanal 218
Oppdatere forhandleregenskaper for maskinvarestasjon ved kjøring 219
Forbedringer til produktoppdagelse 219
Distribuere rabatt på tvers av salgslinjer 220
Dynamics 365 Business Central 222
Hva er nytt og planlagt 224
Programforbedringer 231
Produktivitetsforbedringer for bedriftsbrukere 252
Listevisninger 252
Notater og koblinger 252
Fokusmodus på dokumentsider 253
Arbeidsdato 255
Forbedre dataangivelse med hurtigoppføring 256
Nye tastatursnarveier 258

Indikator for automatisk lagring 259
Forbedringer for å bla i lister 259
Forbedret kontekstavhengig søkeopplevelse 261
Forbedret navigering for alle produkter 262
Tilpassingsforbedringer 262
Selvhjelp og støtte 265
Enklere hjelp- og støtteopplevelse 265
Sideinspeksjon (tidligere Om denne siden) 267
Produktivitetsforbedringer for administratorer 268
Forsterkning av integreringen mellom Business Central og Dynamics 365 for Sales 268
Tilpasse temaet for organisasjonen 272
Forbedringer for Application Lifecycle Management 272
Forbedringer i Intelligent Cloud for Dynamics SMB og Dynamics 365 Business Central 274
Kraftige funksjoner for utviklere 277
Utformingsforbedringer 277
Visual Studio-kode og AL 278
Standard web-API 281
Ytelsesforbedringer 284
Støtte for SQL Server-datakomprimering 284
Konfigurere spørringstips for optimalisering av SQL Server-ytelsen 284
Fjernet unødvendige koblinger for hjelpetabeller 285
Ytelsesforbedringer for OData 285
Ytelsesforbedringer for RDLC-rapporter i sandkasser 286
Optimalisering av hendelse under kjøring 286
Optimalisering av RapidStart 287
Ytelsesforbedringer for Power BI-rapporter 287
Forbedringer av programytelse 287
Trådordrefordeler favoriserer tråder for brukergrensesnitt fremfor bakgrunnstråder 288
Databaseinnsikt i C/AL- og AL-feilsøkingsprogrammer 289
Serverforbedringer 290
Flere unike nøkler 290

Reduserte krav til 8 kB radstørrelse 291
Økt maksimumslengde på tillatt tekst- og kodefelt, variabler og tekstkonstanter 291
Kunstig intelligens 292
AI for Sales 293
Hva er nytt og planlagt 294
Innebygde AI-funksjoner 295
Sales Insights-program 296
AI for Customer Service 297
Hva er nytt og planlagt 299
Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service 301
Oppdag enkelt støtteemner med høyt volum eller nye støtteemner som kan automatiseres med virtuelle agenter 303
Automatisere støtteemner med en virtuell agent ved hjelp av en intuitiv, kodeløs, grafisk brukeropplevelse 305
Kom i gang med forhåndsbygde maler for vanlige støtteemner i din bransje 307
Analysere og forbedre ytelsen til virtuelle agenter ved hjelp av handlingsrettede instrumentbord 308
Aktivere handlinger eller få tilgang til data fra serversystemer ved hjelp av Microsoft Flow 308
Dynamics 365 Customer Service Insights 309
Kunstig intelligens (AI) forbedrer emnegruppering kontinuerlig basert på tilbakemeldinger fra brukere 310
Gi nytt navn til emner for å forbedre emnegenerering 311
Forbedre Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service gjennom emner for automatisering 311
Ta med dataene fra Salesforce, Zendesk, ServiceNow eller andre datakilder 312
Få innsikt i Dynamics 365 for Customer Service-programmet 312
Dele innsikt og arbeidsområder med medarbeidere 312
Generere innsikt fra data som er lagret i egendefinerte enheter og felt 312
Dynamics 365 Market Insights 313
Hva er nytt og planlagt 314
Daglige eller ukentlige varslinger 314
Spørreverktøy med AI-hjelp 317
Populære emner i Bing Web Search 318

Dynamics 365 Customer Insights 318
Hva er nytt og planlagt 319
Eliminere datasiloer og samle kundedata 321
Supplere kundeprofiler 324
Drive forretningsprosesser og tilpassede kundeopplevelser 325
Profilsøk og oppdagelse 328
Utvidbarhet 329
Dynamics 365 Fraud Protection 329
Hva er nytt og planlagt 332
Diagnostiser 333
Evaluer 334
Implementere API-er for sanntidshendelser 334
Oppstart og administrasjon av dataene 334
Beskytt 334
Kunstig intelligens og innsikt fra nettverket for svindelbeskyttelse 335
Regelmotor 335
Administrere lister og grupper 335
Ordne og behandle risikoregler 335
Virtual Fraud Analyst 336
Anbefalinger 336
Øke bankakseptgraden 336
Forstå virksomheten 336
Grafutforsker 337
Instrumentbord for nøkkeltallindikator (KPI) 337
Forstå avgjørelsene i Dynamics 365 Fraud Protection 337
Bruke enhetsfingeravtrykk 337
Støtte kundene dine 338
Sikkerhet og samsvar 338
Blandet virkelighet 339
Dynamics 365 Remote Assist 340
Hva er nytt og planlagt 341

Mobile merknader 341
Gruppeanrop 343
Mobilapp 346
Samtale på tvers av firmaer 347
Kompatibilitet med HoloLens 2 348
Lokalisering 348
Dynamics 365 Layout 348
Hva er nytt og planlagt 348
Forbedret importprosess 349
Undervisningsøyeblikk formidler nettbaserte instruksjoner 350
Demonstrasjonsoppsett formidler ny læringsressurs 351
Innstilling for hologramuttoning 351
Nye filformater for Dynamics 365 Import Tool (forhåndsversjon) 352
Kompatibilitet med HoloLens 2 353
Lokaliseringsstøtte for HoloLens 2 354
Låste oppsett 355
Dynamics 365 Product Visualize 356
Hva er nytt og planlagt 357
Produktvisualisering med utvidet virkelighet 358
Manipulering av 3D-innhold 358
Dynamics 365 for Sales-integrering 359
Romlige notater for 3D-modeller 359
Bildeopptak og digital håndskrift med Mixed Reality 360
Microsoft Teams-integrering 361
SharePoint-integrering 361
Galleri med 3D-innhold 361
Manipulering av 3D-innhold 362
Vise eller skjule 3D-modellag 363
Product Visualize-løsning (legger til kontroller og notatlagring) 364
Dynamics 365 Guides 365
Hva er nytt og planlagt 366

Redigere veiledning uten kode 369
Automatisk medieoptimalisering 369
Automatisk konvertering av FBX- og GLTF-formater 369
Levert av Dynamics 365 369
Sentralisert ressursbibliotek 370
Legge til bilder og videoer i instruksjonene 370
Sett med vanlige 3D-modeller inkludert 370
Strømlinjeformet hologramplassering og -manipulering 370
Stiler for 3D-ressurser for vektlegging 371
Velge mellom to justeringsmåter 372
Enkel trinnvis struktur sikrer at ingenting utelates 373
Håndfri kontroll 373
Forankrede hologrammer 373
Aktivere og deaktivere hologrammer ved å se på dem 373
Holografiske forankringer viser hvor du skal fokusere 373
Instruksjoner flytter med deg mens du arbeider 374
Spore fremdriften mens du arbeider 374
Visualisere prosesseffektivitet med instrumentbord 374
Duplisere 3D-modeller 375
Endre størrelse på hologrammer i rommet 375
Bytte forankringsmetode når som helst 376
Forbedringer i brukeropplevelsen for PC-appen 377
Forbedringer i brukeropplevelsen for HoloLens-appen 377
Integrering med Dynamics 365 for Field Service 378

Dynamics 365-portal 379

Hva er nytt og planlagt 380
Forbedringer i portaldiagnoseverktøyet 380
Vedlikeholdsmodus for portal 381
Vise eksterne data i portaler 381
Power BI Embedded 382
CDS-startportal 382

Microsoft Forms Pro **384**
Hva er nytt og planlagt 384
Utform en evaluering 385
Distribuere ved hjelp av flere kanaler 387
Analysere svar 389
Integrering med Dynamics 365 og CDS for Apps 390
Microsoft PowerApps **392**
Hva er nytt og planlagt 392
Bedre plattform for administratorer 395
Forbedret støtte for administratorer 396
Nytt lagringsforbruk og nye trendrapporter 397
Bygge inn apper overalt 397
Teams er en førsteklasses distribusjonskanal 397
Forbedrede plattformfunksjoner 398
Få tilgang til Common Data Service-data i frakoblet modus for Customer Engagement-apper på mobil 398
Forbedret løsningsstøtte for lerretsapper og flyter 398
Forhåndsvise kontaktdetaljer med pekeren, som i Office 365 398
Sømløs bildestøtte i Common Data Service 400
Strømlinjeformet PowerApps-opplevelse 400
Bruke sikkerhetsroller med sikkerhetsgrupper i Azure Active Directory 400
Videokontroll for Microsoft Stream-videoer 400
Nye og forbedrede funksjoner for apputviklere 400
Rapporter om appbruk i innboksen 400
Bedre støtte for mange-til-mange-relasjoner i lerretsapper 401
Komponere og gjenbruke avanserte komponenter og kontroller i lerretsapper 401
Opprette lerretsapper med responsivt oppsett 403
Innebygging av lerretsapper i modelldrevne skjemaer er tilgjengelig og utbedret 403
Forbedret hjelp for Access-brukere 403
Forbedret innebygd hjelp for utviklere og administratorer 403
Forbedrede funksjoner for løsningskontroll 405

Bruke visninger fra Common Data Service i lerretsapper 406
Ny skjemautforming i Common Data Service er tilgjengelig for alle 406
Ny visningsutforming for Common Data Service er tilgjengelig for alle 406
Velge et miljø med Common Data Service-koblingen 407
Et enhetlig komponentrammeverk for PowerApps 408
Vise resultater av formler og underformler i lerretsapper 408
Enhetlig grensesnitt for alle 409
Logge på en Dynamics 365-app på en IOS-enhet på en enklere måte 409
Enhetlig grensesnitt er den foretrukkede opplevelsen for brukere 410
Microsoft Flow 411
Hva er nytt og planlagt 411
AI-aktiverte opplevelser 414
Handlingssenter for forretningsprosessflyter 414
Kopiere og lime inn flythandlinger 415
Deaktivere handlinger i flyter 416
Enklere utforming av alle maler 416
Bruke AI Builder (forhåndsversjon) i Microsoft Flow 416
Bedre Flytkontroll og utbedringstrinn 416
Bruke enhetssignaler på mobilenheter 417
Microsoft Learn-integrering 417
Vise problemer med utløsere på siden for flytegenskaper 418
Styring og samsvar i bedriftsklassen 419
Analyseforbedringer 419
Vedlegg for flytgodkjenninger 419
Koble til Azure-tjenester via egendefinerte koblinger 419
Forbedringer i hindring av datatap 422
Forbedret administrasjon av applikasjonslivssyklus for flyter med Common Data Service 423
Økt flytkjøringstid 430
Støtte for Azure AD- og Office 365-grupper i godkjenninger 430
Støtte for gjestebrukere i godkjenninger 430
Langvarige godkjenninger og andre godkjenningsforbedringer 430

Umiddelbare flyttrinn i forretningsprosessflyter 433
Enhetlig plattform på tvers av Dynamics 365 og Office 365 441
Automatisert flytparitet med klassiske Common Data Service-arbeidsflyter 442
Automatiserte flyter kan kalle alle Common Data Service-handlinger 443
Automatiserte flyter støtter satsvise operasjoner i Common Data Service 443
Automatiserte flyter støtter endringssett i Common Data Service 444
Kontekstbaserte flyter styrer automatisering i Microsoft Teams 445
Egendefinerte kontroller i forretningsprosessflyter 446
Utforme flyter i Visio 448
Byggefunksjoner for Dynamics 365-applikasjoner i Flow 449
Flow for SharePoint-administrasjonsscenarioer 450
Forbedret Power BI-kobling 450
Oppretting av integrert varsel i Power BI 450
Flytstartpanel for OneDrive for Business 451
Bruksklare maler for OneDrive for Business 453
Sømløs flytoppretting i PowerApps 453
Bruke Microsoft Flow i OneDrive for forbrukere 454
Word-kobling støtter repeterende tabeller 455
Business Intelligence 456
Hva er nytt og planlagt 459
Power BI Desktop 465
Drilling til en annen rapport 465
Uttrykksbasert formatering 465
Ikonsett 467
Visualisering for nøkkelpåvirkere 467
Objektgruppering 467
Ytelsesanalyse for rapporter 468
Forbedret relasjonsvisning 468
Nytt standardtema 472
Redigeringsprogram for tema: Globale standarder 472
Filtrering i slicere på visningsnivå 472

Power BI-tjeneste 472
Appnavigering....472
Rapportkommentering....473
Ytterligere Power BI-geoer....474
Innstillinger for hjelp og støtte....475
Power BI Start....476
Premium-mål....476
Funksjoner for forhåndsvisning av paginerte rapporter....477
SAP-variabler....477
Forbedrede e-postabonnementer....478
Tilkobling til tredjeparts BI-verktøy....478
Nye opplevelser i arbeidsområde....478
Delte og sertifiserte datasett....479
Visningsrolle....480
Oppgradering av arbeidsområde....481
Rapportere ytelsesmål....481
Administrert distribusjon....482
Nye oppdateringsscenarier....482
Power BI-dataflyter....482
Selvbetjent dataklargjøring med Power BI-dataflyter....482
Azure-integrering....483
Beregnede enheter....483
Trinnvis oppdatering av dataflyt....483
Dataflyter med Premium-kapasitet....484
Koblede enheter....484
Databeregningsmotor i stor skala....484
Ny diagramvisning for dataflyt for å visualisere dataflytavhengigheter....484
Pervasive Artificial Intelligence for BI....484
Azure Machine Learning-integrering....484
AutoML: Binære klassifikasjonsmodeller og klassifikasjonsmodeller med flere klasser....485
Cognitive Services-integrering (Premium)....486

Innsikt – nøkkelpåvirkere 487
Power BI for mobilenheter 488
Business to business-støtte (B2B) 488
Rapportkommentering 489
Stående retning i nettbrettopplevelse 489
Siri-snarveier (iOS) 489
Vise rapportserverens PBIX-rapporter med AD FS og WAP-konfigurasjon (iOS, Android) 489
Malapper for Power BI 490
Selvbetjent byggeopplevelse for malapper 490
Selvbetjent oppretting av en Power BI-malapp i AppSource 490
Administratorkontroll for Power BI-leier (styring) 490
Malapptilpassing og egendefinering 490
Egendefinerte visualobjekter for Power BI 491
Policy for egendefinert visualobjekt i Desktop 491
Favoritter for egendefinert visualobjekt 491
Visuelle Premium-effekter aktivert via AppSource 491
Administratorer for Power BI kan bare begrense bruken til sertifiserte visuelle effekter 491
Power BI Embedded 491
Multi-geo 491
Datasettdeling og dynamisk binding 491
API for temaer 492
Forbedringer på rapportlastingstid 492
Utviklerverktøy 492
Eksportere data programmatisk 492
Bygge inn spørsmål og svar med sikkerhet på radnivå 492
API for planlagt oppdatering 493
Hovedgodkjenning for tjeneste 493
Rapportserver for Power BI 493
Mai 2019-oppdatering 493
Oppdatering for september 2019 493
Eksportere til Excel for Power BI-rapporter 493

CDM og dataintegrering 494

Hva er nytt og planlagt 495

Power Query 500

Common Data Model (CDM) 503

Dobbel skriving 505

CDS-dataintegrator 506

Muliggjøre analysering av Common Data Service-enheter 507

Dataeksporttjeneste 509

Dataintegreringsmaler 510

Tilkoblingsplattform og utvidbarhet 511

Gateway 515

Produktmerknader for utgivelsen for april 2019

Produktmerknadene for utgivelsen for april 2019 beskriver alle nye funksjoner som blir utgitt fra april 2019 til september 2019 for Dynamics 365 og Power Platform. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019. Du kan enten bla gjennom produktmerknadene på nettet eller laste ned dokumentet som en PDF-fil.

Produktoversikt for utgivelsen for april 2019

April 2019-bølgen av utgivelser for Dynamics 365 og Power Platform gir deg betydelige muligheter til å forvandle virksomheten din.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Dynamics 365

Forbedringene til Dynamics 365-programmer i utgivelsen for april 2019 inkluderer hundrevis av nye muligheter på tvers av Sales, Marketing, Customer Service, Portal, Field Service, Project Service Automation, Finance and Operations, Talent, Retail og Business Central. Vi legger til et nytt sett med opplevelser for blandet virkelighet med Microsoft Layout og Microsoft Remote Assist.

Microsoft Forms Pro er en helt ny bedriftsevalueringsapp basert på Microsoft Forms og integrert med Dynamics 365 og Common Data Service for Apps.

Utgivelsen for april 2019 gir kontinuerlige investeringer i funksjoner for kunstig intelligens som utnytter kraften i Microsoft AI-forskning, verktøy, data og Power Platform for å hjelpe organisasjoner med å transformere kundeservice, salg og markedsføringsfunksjoner. Dynamics 365 Sales Insights gir handlingsrettet innsikt for å drive tilpasset engasjement og proaktiv beslutningstaking. Dynamics 365 Market Insights gjør det mulig for brukere å samle inn handlingsrettet innsikt basert på hva forbrukerne sier, er på jakt etter og føler om sine merker og produkter. Dynamics 365 Customer Service Insights optimaliser kundeserviceopplevelsen gjennom AI-forbedret analyse.

Utgivelsen for april 2019 introduserer tre helt nye AI-apper:

- Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service gir AI-styrte chatroboter for å optimalisere kundeopplevelsen.
- Dynamics 365 Customer Insights lar alle organisasjoner forene og forstå sine kundedata for å bruke dem til intelligent innsikt og handlinger.
- Dynamics 365 Fraud Protection gjør det mulig for e-handelsforretningsenheter å redusere tap som skyldes svindel, øke bankakseptgraden for å øke inntektene, og forbedre den nettbaserte handleopplevelsen.

Utgivelsen for april 2019 er en viktig milepæl for Dynamics 365. Det er den første store oppdateringen der alle kundene våre på tvers av Dynamics 365 vil bruke den nyeste versjonen og følge en konsekvent oppdateringsplan. Det er også en mal for hvordan store oppdateringer vil utføres fremover i april og oktober hvert år.

Her er nøkkeldatoene for utgivelsen for april 2019.

Milepæl	Dato	Beskrivelse
Tilgjengelige produktmerknader	21. januar 2019	Finn ut mer om de nye funksjonene i Dynamics 365 og Power Platform.
Forhåndsvisning er tilgjengelig	1. februar 2019	Prøv nye funksjoner i oppdateringen for april 2019 før de blir innlemmet i produksjonen. Finn ut mer
Oppdateringer til produktmerknader	21. februar 2019	Oppdateringer i produktmerknader med andre apper og funksjoner.
Virtuell lanseringshendelse	2. april 2019	Hør fra James Phillips, Alysa Taylor og produktlederne mens de forhåndsviser nyheter. Registrer deg nå
Allment tilgjengelig	5. april 2019	April 2019-oppdateringen er tilgjengelig for produksjonsdistribusjon. Finn ut mer

Power Platform

Nye funksjoner for Power Platform kombinerer Power BI, PowerApps, Microsoft Flow og Common Data Service for Apps i et unikt sett med verktøy for å utvide, tilpasse og integrere Dynamics 365 og Office 365 i miljøet ditt. Utgivelsen for april 2019 gir store forbedringer slik at bedriftsanalytikere og beslutningstakere lettere kan lage rapporter, apper og arbeidsflyter av høyere kvalitet, samtidig som de støtter mer avanserte bedrifts- og administratorkrav.

Dataintegrering

Dataintegrering gir innebygd tilkobling til Power Platform og mye mer, med data på tvers av hundrevis av forretningssystemer, som gir omfattende og intelligente opplevelser. Common Data Model gir semantisk konsistens for kanoniske forretningsenheter på tvers av Dynamics 365 og Common Data Service for Apps. Dette gir økt verdi og er tidsbesparende for programutviklere, ISV-partnere og integratorer.

Vi har gjort dette arbeidet for å hjelpe deg – våre partnere, kunder og brukere – med å drive den digitale transformasjonen av virksomheten din på dine betingelser. Vi ser frem til å samarbeide med deg når du tar i bruk disse nye tjenestene og mulighetene, og vi vil gjerne ha tilbakemeldinger fra deg når du har vurdert utgivelsen for april 2019 nærmere.

Oppdatering av japansk tidsalder

1 mai 2019 begynner en ny japansk tidsalder og tilhørende kalender. Microsoft gjør april 2019-bølgen av forretningsprogrammer klar til å støtte den nye japanske epoken i mai. Dette inkluderer Dynamics 365-programmer, løsninger og Power Platform-komponenter, samt forskriftsmessige funksjoner i disse produktene og tjenestene for det japanske markedet. Oppdateringer for støtte for ny epoke vil bli distribuert på samme måte som andre kritiske Dynamics 365-oppdateringer.

Fortell oss hva du synes

Fortell oss hva du synes. Del tilbakemeldingen din på et fellesskapsforum for Dynamics 365 eller Power Platform (Power BI, PowerApps og Microsoft Flow). Vi bruker tilbakemeldingen din til å gjøre forbedringer.

Endringslogg

Dette emnet oppdateres når funksjoner legges til eller når en utgivelsesdato for en funksjon endres. Følg oss på Twitter for å få informasjon om oppdateringer av disse produktmerknadene @MSFTDynamics365.

Marketing

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Innhold for blandet virkelighet	Endret dato for Offentlig forhåndsversjon fra juni 2019 til desember 2019	17. april

Sales

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Forutsi inntekter nøyaktig og ta informerte beslutninger med manuelle salgsprognoser	Endret fra Allment tilgjengelig til Offentlig forhåndsversjon	6. februar
Microsoft Teams-integrering	Endret fra Offentlig forhåndsversjon til Allment tilgjengelig	6. mai
Sømløs og integrert opplevelse for konfigurasjon av pristilbud	Endret datoen for Allment tilgjengelig fra april 2019 til april-mai 2019	30. mai

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Forenklet installasjon av Sales Navigator	Endret emnetittel fra Bruksklare LinkedIn-profiler og forenklet installasjon av Sales Navigator	20. mars

Funksjon	Endring	Endringsdato
Microsoft Teams-integrering	Endret emnetittel fra Microsoft Teams-integrering, inkludert Relasjonsassistent	5. mars

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Bruksklare LinkedIn-profiler	20. mars

Customer Service

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Maler for kunnskapsartikkel	Endret dato for Offentlig forhåndsversjon fra mars 2019 til juni 2019	2. mai
Forbedringer av tidslinje	Endret datoen for Allment tilgjengelig fra april 2019 til juni 2019	2. mai
Agentopplevelser med flere økter (web)	Endret Offentlig forhåndsversjon til Allment tilgjengelig og dato fra april 2019 til juli 2019	
Vurdere kunnskapsartikler	Endret datoen for Allment tilgjengelig fra juni 2019 til juli 2019	25. juni
Automatisk filtrering av kunnskapsartikler	Endret datoen for Allment tilgjengelig fra juni 2019 til juli 2019	25. juni

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Enkel pålogging for Unified Service Desk	3. mars
Hurtigbufferspesifikke konfigurasjoner for agenter	3. mars
Stakkvarsler	10. april
Forbedringer i brukergrensesnittet for saksskjemaer	29. mars
Forbedringer av tidslinje	29. mars

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Integrering med Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service	28. mars
Utvidelsesmuligheter for saksavslutning	2. mai
Analyse av kunnskapsstyring	2. mai
Vise medgått og gjenværende tid for tidtakerkontrollen for serviceavtalen	2. mai
Vise arbeidstid og faktiske timer for tidtakerkontrollen serviceavtalen	2. mai
Portalmeldingstjeneste	25. juni

Field Service

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Connected Field Service-løsning i utgivelsen av Field Service 7.5	22. mai
Støtte for mer enn 1 ressurskapasitet	6. juni
Støtte for begrensninger for Samsvarer med ressursrolle	6. juni
Støtte for begrensninger for Må velge ressurs	6. juni

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Enhetsklargjøring	22. mai
Optimalisering av variabelt ressurssted	6. juni
Optimaliseringsinnsikt	6. juni
Forbedringer i serviceavtale	26. juni

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Innebygde IoT-visualiseringer	Endret fra Allment tilgjengelig til Offentlig forhåndsversjon	9. april
Innebygd IoT for teknikerproduktivitet	Endret fra april til mai	25. april

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endringsdato
Innebygd IoT	30. mai
Oversikt over utgivelsen av Dynamics 365 for Field Service for april 2019	12. juni

Project Service Automation

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Project Service-løsning	1. februar

Finance and Operations

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Tydelig identifikasjon av forhåndsversjonsbygg	22. januar
Mulighet for å gjenopprette en brukerøkt til sin siste tilstand	25. januar
Forbedringer for plattformutvidbarhet	28. januar
Bølge 2 for forbedringer for plattformutvidbarhet	28. januar
Kredittstyring for bedrifter	1. februar
Forskriftsmessige oppdateringer	1. februar
Forbedringer for offentlig sektor	1. februar

Funksjon	Dato lagt til
Tilkoblet produksjon	8. februar
Anleggsmiddelbehandling	8. februar
Detaljer for arbeidslinje	12. februar
Systemstyrt arbeidssekvensering	12. februar
Avansert utskrift av bølgeetikett	12. februar
Bølge 3 for forbedringer for plattformutvidbarhet	25. februar
Forbedret opplevelse for Legg til filterfelt	4. mars
Redigere dato for bankkontoutdrag og vise redigeringshistorikk	21. mars
Elektronisk rapportering – Angi et egendefinert lagringssted for genererte dokumenter	14. mars
Forbedringer for brukergrensesnitt for forretningsprosessmodelerer (BPM)	22. mars
Gjenopprette leverandørfakturaer	26. mars
Klientvarsler via e-post	28. mars
Endre leverandørfakturaer med valutakursfelt	25. april
Bølge 4 for forbedringer for plattformutvidbarhet	6. mai
Jobbintroduksjon for Azure Monitor	10. mai
Merke maler for fritekstfaktura som er tilordnet til kunder som inaktive	10. mai
Ny fast valutakurs i leverandørfakturaer, salgsordrer og salgsavtaler	21. mai

Funksjon	Dato lagt til
LCS-oppdateringer for én versjon	29. mai
Varsle brukere før økter slutter på grunn av inaktivitet	31. mai
Veiviser for konfigurasjon av hovedplanlegging	4. juni
Avbryte bankavstemming	6. juni
Opprette sjekker med en tom status på siden Sjekker	12. juni
Bølge 5 for forbedringer for plattformutvidbarhet	12. juni
Tilbakestille arbeidsflytstatus for leverandørfakturaer fra Uopprettelig til Utkast	19. juni

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Diagnoseassistent	12. april
Flere fakturaoppsett som kan konfigureres	2. juli
Konfigurerbare e-fakturaer for Brasil (NF-e og NFS-e)	2. juli
Konfigurerbar meksikansk e-faktura (CFDI)	2. juli

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Finance and Operations-data i Common Data Service	Endret produkttype til Offentlig forhåndsversjon, endret målutgivelsesdato til juni 2019	7. februar

Funksjon	Endring	Endringsdato
Forbedrede rutenettopplevelser	Endret utgivelsestype til Offentlig forhåndsversjon	22. februar
Bølge 2 for forbedringer for plattformutvidbarhet	Endret målutgivelsesdato til april 2019	25. februar
Forenklet visning – maler	Endret målutgivelsesdato fra april 2019 til ubestemt	28. februar
Oppdatert navigasjonsfelt som er justert i forhold til Office-toppteksten	Endret målutgivelsesdato til mars 2019	4. mars
Tydelig identifikasjon av forhåndsversjonsbygg	Endret målutgivelsesdato til mars 2019	4. mars
Planleggingstjeneste	Endret målutgivelsesdato til juli 2019	14. mars
Elektronisk rapportering – etterbehandling av genererte filer	Endret målutgivelsesdato til mai 2019	14. mars
Revaluering av utenlandsk valuta for bank	Endret målutgivelsesdato til mai 2019	29. mars
Forbedringer i klientproduktivitet og anvendelighet	Endret målutgivelsesdato til "Ikke bestemt"	6. mai
Automatiske utligninger	Endret målutgivelsesdato til februar 2020 og flyttet til plan for lanseringsbølge 2 for 2019	26. juli
Tilbakeføre journalpostering	Endret målutgivelsesdato til januar 2020 og flyttet til plan for lanseringsbølge 2 for 2019	26. juli
Anvendelighet for kostnadsklient	Endret målutgivelsesdato til juni 2019	10. mai
Kredittstyring for bedrifter	Endret målutgivelsesdato til januar 2020 og flyttet til plan for lanseringsbølge 2 for 2019	26. juli

Funksjon	Endring	Endringsdato
Forbedrede rutenettopplevelser	Endret målutgivelsesdato til oktober 2019	21. mai
Lagrede visninger	Endret målutgivelsesdato til oktober 2019	21. mai
Inntektsføring	Endret målutgivelsesdato til oktober 2019 og flyttet til plan for lanseringsbølge 2 for 2019	26. juli
Faktureringsplaner	Endret målutgivelsesdato til februar 2020 og flyttet til plan for lanseringsbølge 2 for 2019	26. juli
LCS-oppdateringer for én versjon	Endret målutgivelsesdato til juli 2019	13. juni
Avbryte bankavstemming	Endret målutgivelsesdato til oktober 2019 og flyttet til plan for lanseringsbølge 2 for 2019	26. juli
Opprette sjekker med en tom status på siden Sjekker	Endret utgivelsesdato til oktober 2019 og flyttet til plan for lanseringsbølge 2 for 2019	26. juli
Tilbakestille arbeidsflytstatus for leverandørfakturaer fra Uopprettelig til Utkast	Endret utgivelsesdato til oktober 2019 og flyttet til plan for lanseringsbølge 2 for 2019	26. juli

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endringsdato
Planleggingstjeneste	6. februar
Forbedringer i klientproduktivitet og anvendelighet	7. februar
Oppdatert navigasjonsfelt som er justert i forhold til Office-toppteksten	20. februar
Utvidet regional dekning for RCS-distribusjoner (Regulatory Configuration Service)	21. mars

Funksjon	Endringsdato
Bølge 3 for forbedringer for plattformutvidbarhet	28. mars
Finance and Operations-data i Common Data Service	12. april
Administrasjon av utviklerverktøy og applikasjonslivssyklus	24. juni

Talent

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Vise jobbgodkjenninger på startsiden	29. juli
Opprette en veiledning raskt ved å starte med malgalleriet	17. juni
Avansert kompensasjonssikkerhet	29. mars

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Formidle en bruksklar integrering med Microsoft Forms Pro	20. mai
Samsvarsrapportering for USA	6. juni
Utføre administrative handlinger for flere kandidater med ett klikk	17. juni
Opprette jobb- og profilskjemaer som kan tilpasses	17. juni
Invitasjoner til potensielle kandidater	17. juni

Funksjon	Dato fjernet
Tilpasse ansettelsesprosesser for produktivitet	17. juni
Raskere tilbudsklargjøring	5. mars
Søke på en jobb direkte fra LinkedIn	5. mars
Få den nyansatte raskt integrert ved å planlegge personlig møte automatisk med relevante teammedlemmer	17. juni
Raskt vise en liste over alle jobbintroduksjonsveiledninger	17. juni
Be om tilbakemelding fra nyansatte om deres jobbintroduksjonsveiledninger	17. juni
Komme raskt i gang med jobbintroduksjonsprosessen via en rask opplevelse	17. juni

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Opprette tilpassede e-postmaler og -kontoer for kandidatkommunikasjon	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i april 2019 til Allment tilgjengelig 7. juli 2019	29. juli
Forbedre kandidatengasjement via karriereområde	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i april 2019 til Allment tilgjengelig i juli 2019	17. juni
Utlyse stillinger enkelt til flere nettsteder ved hjelp av Broadbean	Endret fra Allment tilgjengelig i april 2019 til Offentlig forhåndsversjon i april 2019	17. juni
Bruke LinkedIn-profil til å søke på en jobb	Endret fra Allment tilgjengelig i april 2019 til Offentlig forhåndsversjon i april 2019	17. juni
Forbedringer i søk	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i april 2019 til Allment tilgjengelig i august 2019	17. juni

Funksjon	Endring	Endringsdato
Spore «toere»	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i mars 2019 til Allment tilgjengelig i juli 2019	17. juni
Forbedringer for talentpulje	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i mai 2019 til Allment tilgjengelig i juli 2019	17. juni
Kildesporing	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i april 2019 til Allment tilgjengelig i juli 2019	17. juni
Revidere ansettelsesprosessen	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i mai 2019 til Allment tilgjengelig i juni 2019	17. juni
Organisere internt kandidatforløp	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i mars 2019 til Allment tilgjengelig i februar 2019	17. juni
Bruke handlingsorienterte instrumentbord til å strømlinjeforme dine daglige oppgaver	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i april 2019 til Allment tilgjengelig i august 2019	17. juni
Bruke omfattende analyse for å få innblikk i de nyansatte og nye prosesser	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i april 2019 til Allment tilgjengelig i september 2019	17. juni
Oppmuntre til fullføring av veiledning med nye påminnelse e-poster om ansettelse	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i mars 2019 til Allment tilgjengelig i august 2019	17. juni
Effektivisere veiledningsadministrasjon ved å tilordne aktiviteter til roller	Endret Allment tilgjengelig fra april 2019 til august 2019	17. juni
Fremskynde veiledningsoppretting ved å importere en eksisterende mal til din	Endret Allment tilgjengelig fra april 2019 til februar 2019	17. juni
Utføre administrative handlinger for flere kandidater med ett klikk	Endret Offentlig forhåndsversjon fra mai 2019 til juni 2019	17. mai

Funksjon	Endring	Endringsdato
Utvide Core HR-enheter i Common Data Service	Endret fra Allment tilgjengelig i april 2019 til Allment tilgjengelig i juli 2019	8. april
Regler og policyer for permisjon og fravær	Endret fra Allment tilgjengelig i april 2019 til Allment tilgjengelig i juli 2019	8. april
Opprette egendefinerte rekrutteringsarbeidsflyter som tilordner til kandidatopprinnelse (intern kontra ekstern)	Endret Offentlig forhåndsversjon fra mars 2019 til april 2019	29. mars

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Revidere ansettelsesprosessen	Fjernet referanser til tilbud	1. mars
Intelligente kundeemneanbefalinger	Endret innholdsfortegnelse og kommende funksjoner, innholdsendringer i fil	7. mars
Utlyse stillinger enkelt til flere nettsteder ved hjelp av Broadbean	Funksjonsbeskrivelse endret for å legge til referanse til Broadbean	
Dele anbefalte fremgangsmåter på tvers av hele organisasjonen ved å bruke Onboard-team		7. mars
Effektivisere veiledningsadministrasjon ved å tilordne aktiviteter til roller		7. mars
Utvide Core HR-enheter i CDS for Apps		29. mars
Regler og policyer for permisjon og fravær		29. mars

Funksjon	Endring	Endringsdato
Opprette tilpassede e-postmaler og -kontoer for kandidatkommunikasjon	Fjernet punktet som beskriver at administratorer kan styre hvem som kan endre tekstinnholdet i e-postmeldinger sendt av brukere.	17. juni
Forbedre kandidatengasjement via karriereområde	Fjernet funksjoner rundt jobbvarsler og merking av jobber som favoritter	19. juni

Retail

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Automatiske gebyrer for omnikanal	15. februar
Vise liste over betalingsmåter i e-handelsintegrasjon	11. april
Oppdatere forhandleregenskaper for maskinvarestasjon ved kjøring	1. mai
Distribuere rabatt på tvers av linjer for billigste rabatter	21. mai

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Forbedringer i distribuert ordrebehandling	1. mars

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Forbedringer til produktoppdagelse	Forbedring i API for ekstra prissetting	21. mai

Business Central

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Tilpasse temaet for organisasjonen	26. februar
Støtte for SQL Server-datakomprimering	18. mars
Konfigurere spørringstips for optimalisering av SQL Server-ytelsen	18. mars
Fjernet unødvendige koblinger for hjelpetabeller	18. mars
Ytelsesforbedringer for OData	18. mars
Ytelsesforbedringer for RDLC-rapporter i sandkasser	18. mars
Optimalisering av hendelse under kjøring	18. mars
Optimalisering av RapidStart	18. mars
Ytelsesforbedringer for Power BI-rapporter	18. mars
Forbedringer av programytelse	18. mars
Trådordrefordeler favoriserer tråder for brukergrensesnitt fremfor bakgrunnstråder	18. mars
Databaseinnsikt i C/AL- og AL-feilsøkingsprogrammer	18. mars
Flere unike nøkler	18. mars
Reduserte krav til 8 kB radstørrelse	18. mars
Økt maksimumslengde på tillatt tekst- og kodefelt, variabler og tekstkonstanter	18. mars

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Notater og koblinger	Endret målutgivelsesdato til etter 1. april	14. februar
Systemindikator	Endret målutgivelsesdato til etter 1. april	14. februar
Forbedret navigering for alle produkter	Endret målutgivelsesdato til etter 1. april	14. februar

Kunstig intelligens

Dynamics 365 Sales Insights

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Sales Insights	28. februar

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Tilpassings- og utvidelsesalternativer for Sales Insights-rapporter	28. februar
Access Relationship Assistant fra Microsoft Teams (offentlig forhåndsversjon)	28. februar
Prediktive prognoser	1. august

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Oppdag enkelt støtteemner med høyt volum eller nye støtteemner som kan automatiseres med virtuelle agenter	21. februar
Automatisere støtteemner med en virtuell agent ved hjelp av en intuitiv, kodeløs, grafisk brukeropplevelse	21. februar
Kom i gang med forhåndsbygde maler for vanlige støtteemner i din bransje	21. februar
Analysere og forbedre ytelsen til virtuelle agenter ved hjelp av handlingsrettede instrumentbord	21. februar
Aktivere handlinger eller få tilgang til data fra serversystemer ved hjelp av Microsoft Flow	21. februar

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Integrering med Dynamics 365 for Customer Service	22. mars
Integrere med selvvalgte saksbehandlings- og agentmeldingssystemer	22. mars

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service	Navn endret	27. februar

Dynamics 365 Customer Service Insights

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Gi nytt navn til emner for å forbedre emnegenerering	5. juli

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Dele innsikt og arbeidsområder med medarbeidere	Allment tilgjengelig endret til juni 2019	24. april
Forbedre virtuelle agenter via automatiseringsforslag	Offentlig forhåndsversjon endret til oktober 2019	1. juli
Få innsikt i Dynamics 365 for Customer Service-programmet	Endret til Offentlig forhåndsversjon i september 2019.	1. juli

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Agentoversikt, eskalerte saker og instrumentbord for samsvar med serviceavtale	1. juli
Eksportere data til Azure Data Lake v2 for ytterligere analyse	1. juli
Konfigurere organisasjonsarbeidsområder	1. juli
Få en kombinert oversikt over menneskelige mål og Virtual Agent-mål	1. juli
Tilpasse Customer Service Insights-opplevelsen (slicere)	1. juli

Dynamics 365 Market Insights

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Populære emner i Bing Web Search	Endret emnetittel fra Bing Web Search-analyse og fjernet alder, kjønn og posisjonsdata	20. mars
Market Insights-varsler	Endret emnetittel fra Varsler	20. mars
Spørreverktøy med AI-hjelp	Oppdaterte skjermbilde og eksempel, fjernet funksjon for førstegangskjøring	20. mars

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Diskusjonsanalyse	20. mars
Geografisk utvidelse	20. mars

Dynamics 365 Customer Insights

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Datainntak	21. februar
Forening av kundeprofil	21. februar
Tidslinje for Customer Insights	21. februar
Supplere kundeprofiler med målgruppeintelligens som finnes i Microsoft Graph	21. februar
Kundesegmentering	21. februar

Funksjon	Dato lagt til
Opprette og administrere forretnings-KPI-er ved hjelp av mål	21. februar
Forhåndsbygge opplevelser for Dynamics 365	21. februar
Enhetlig kundeprofilsøk og oppdagelse	21. februar
REST API-er	21. februar
Bransjeapper og innsikt via Power Platform-kontakter	21. februar

Dynamics 365 Fraud Protection

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Diagnostiser	21. februar
Evaluer	21. februar
Implementere API-er for sanntidshendelser	21. februar
Oppstart og administrasjon av dataene	21. februar
Beskytt	21. februar
Kunstig intelligens og innsikt fra nettverket for svindelbeskyttelse	21. februar
Regelmotor	21. februar
Administrere lister og grupper	21. februar
Ordne og behandle risikoregler	21. februar

Funksjon	Dato lagt til
Virtual Fraud Analyst	21. februar
Anbefalinger	21. februar
Øke bankakseptgraden	21. februar
Forstå virksomheten	21. februar
Grafutforsker	21. februar
Instrumentbord for nøkkeltallindikator (KPI)	21. februar
Forstå avgjørelsene i Dynamics 365 Fraud Protection	21. februar
Bruke enhetsfingeravtrykk	21. februar
Støtte kundene dine	21. februar
Sikkerhet og samsvar	21. februar

Blandet virkelighet

Dynamics 365 Remote Assist

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Mobilapp	21. februar
Samtale på tvers av firmaer	6. mai
Kompatibilitet med HoloLens 2	16. juli

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Vedvarende økter	21. februar

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Forbedret tilgjengelighet	Endret fra april 2019 til februar 2019, flyttet til produktmerknader for oktober 2018	2. april
Forbedret Field Service-integrering	Endret fra april 2019 til mars 2019, flyttet til produktmerknader for oktober 2018	2. april

Dynamics 365 Layout

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Kompatibilitet med HoloLens 2	5. mars
Undervisningsøyeblikk formidler nettbaserte instruksjoner	8. mai
Demonstrasjonsoppsett formidler ny læringsressurs	8. mai
Innstilling for hologramuttoning	8. mai
Nye filformater for Dynamics 365 Import Tool (forhåndsversjon)	21. juni
Lokaliseringsstøtte for HoloLens 2	16. juli
Låste oppsett	16. juli

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Importere og gå gjennom CAD og andre oppsett	1. februar
Samarbeide i sanntid	1. februar

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Hologramstabilitet	Endret fra april 2019 til mars 2019, flyttet til produktmerknader for oktober 2018	8. mai
Forbedringer av måleverktøy	Endret fra april 2019 til mars 2019, flyttet til produktmerknader for oktober 2018	8. mai

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Undervisningsøyeblikk formidler nettbaserte instruksjoner	Endret emnetittel fra Undervisningskort gir trinnvise instruksjoner for Layout-funksjoner	8. mai

Dynamics 365 Product Visualize

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Produktvisualisering med utvidet virkelighet	21. februar
Manipulering av 3D-innhold	21. februar
Dynamics 365 for Sales-integrering	21. februar

Funksjon	Dato lagt til
Romlige notater for 3D-modeller	21. februar
Bildeopptak og digital håndskrift med Mixed Reality	21. februar
Microsoft Teams-integrering	21. februar
SharePoint-integrering	21. februar
Galleri med 3D-innhold	21. februar
Vise eller skjule 3D-modellag	23. juli
Product Visualize-løsning (legger til kontroller og notatlagring)	23. juli

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Automatisk publisering av aktivitet på tidslinjen for salgsmuligheter	Endret til juli 2019. Denne funksjonen var opprinnelig med i utgivelsen 21. februar, men den fungerte ikke riktig. Problemet ble løst med en feilretting i utgivelsen 18. juli.	23. juli
Manipulering av 3D-modellag	Endret til juli 2019 og flyttet til planen for lanseringsbølge 2 for 2019	23. juli

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Automatisk publisering av aktivitet på tidslinjen for salgsmuligheter	Endret til juli 2019. Denne funksjonen var opprinnelig med i utgivelsen 21. februar, men den fungerte ikke riktig. Problemet ble løst med en feilretting i utgivelsen 18. juli.	23. juli

Funksjon	Endring	Endringsdato
Manipulering av 3D-modellag	Endret til juli 2019 og flyttet til planen for lanseringsbølge 2 for 2019	23. juli

Dynamics 365 Guides

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Redigere veiledning uten kode	24. februar
Automatisk medieoptimalisering	24. februar
Automatisk konvertering av FBX- og GLTF-formater	24. februar
Levert av Dynamics 365	24. februar
Sentralisert ressursbibliotek	24. februar
Legge til bilder og videoer i instruksjonene	24. februar
Sett med vanlige 3D-modeller inkludert	24. februar
Strømlinjeformet hologramplassering og -manipulering	24. februar
Stiler for 3D-ressurser for vektlegging	24. februar
Velge mellom to justeringsmåter	24. februar
Enkel trinnvis struktur sikrer at ingenting utelates	24. februar
Håndfri kontroll	24. februar
Forankrede hologrammer	24. februar

Funksjon	Dato lagt til
Aktivere og deaktivere hologrammer ved å se på dem	24. februar
Holografiske forankringer viser hvor du skal fokusere	24. februar
Instruksjoner flytter med deg mens du arbeider	24. februar
Spore fremdriften mens du arbeider	24. februar
Visualisere prosesseffektivitet med instrumentbord	24. februar
Duplisere (og slette) 3D-modeller	26. mars
Endre størrelse på hologrammer i rommet	30. april
Bytte forankringsmetode når som helst	30. mai
Forbedringer i brukeropplevelsen for PC-appen	9. juli
Forbedringer i brukeropplevelsen for HoloLens-appen	9. juli
Integrering med Dynamics 365 for Field Service	23. juli

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Administrere aktiva, brukere og tillatelser	30. april

Microsoft Forms Pro

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Utform en evaluering	21. februar
Distribuere ved hjelp av flere kanaler	21. februar
Analysere svar	21. februar
Integrering med Dynamics 365 og CDS for Apps	21. februar

PowerApps

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Forbedret hjelp for Access-brukere	30. april
Gi Common Data Service-kobling mulighet til å velge et miljø	23. mai

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Teste nye oppdateringer først i forhåndsvisning	26. mars
Ny kontrollfunksjonalitet gjør det mulig med avanserte lerretsapper	26. mars
Lerretsappdelegering av mengdefunksjoner i Common Data Service for Apps	26. mars
Krav til applisensiering som vises for utviklere som lager apper	30. april

Funksjon	Dato fjernet
Konfigurere avhengige alternativsett	23. mai
Opprette og vise relaterte flyter fra en enhet	23. mai
Verktøyoppdatering for ISV-er og profesjonelle utviklere	23. mai
Bare enhetlig grensesnitt som standardopplevelsen	23. mai

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Vise resultater av formler og underformler i lerretsapper	Endret fra Allment tilgjengelig til Forhåndsversjon	26. mars
Bedre støtte for mange-til-mange-relasjoner i lerretsapper	Endret fra april 2019 til februar 2019	26. mars
Komponere og gjenbruke avanserte komponenter og kontroller i lerretsapper	Endret fra april 2019 til februar 2019	26. mars
Opprette lerretsapper med responsivt oppsett	Endret fra februar 2019 til mars 2019	26. mars
Strømlinjeformet PowerApps-opplevelse	Endret fra april 2019 til mai 2019	30. april
Få tilgang til Common Data Service-data i frakoblet modus for Customer Engagement-apper på mobil	Endret fra Allment tilgjengelig til Offentlig forhåndsversjon	30. april
Forbedret innebygd hjelp for utviklere og administratorer	Endret fra april 2019 til juni 2019	30. april
Ny visningsutforming for Common Data Service er tilgjengelig for alle	Endret fra april 2019 til mai 2019	30. april

Funksjon	Endring	Endringsdato
Bruke sikkerhetsroller med sikkerhetsgrupper i Azure Active Directory	Endret fra mai 2019 til juni 2019	23. mai
Videokontroll for Microsoft Stream-videoer	Endret fra juni 2019 til juli 2019	30. april
Nytt lagringsforbruk og nye trendrapporter	Endret fra april 2019 til mai 2019	23. mai
Bruke visninger fra Common Data Service i lerretsapper	Endret fra mai 2019 til juli 2019	23. mai

Microsoft Flow

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Word-kobling støtter repeterende tabeller	28. mai
Umiddelbare flyter i forretningsprosessflyter	17. juli
Støtte for tidkrevende godkjenninger	17. juli
Vise problemer i utløsere	17. juli

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Endre handlinger som har avhengigheter	28. mai

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Allment tilgjengelige løsningsfunksjoner	Omdøpt til Forbedret administrasjon av applikasjonslivssyklus for flyter med Common Data Service	28. mai

Business Intelligence

Power BI Desktop

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Nytt standardtema	10. mai
Redigeringsprogram for tema: Globale standarder	10. mai
Filtrering i slicere på visningsnivå	10. mai
Visualisering for nøkkelpåvirkere	10. mai
Ikonsett	19. juni
Objektgruppering	19. juni

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Connector for LinkedIn Sales Navigator	15. mars
Sluttbrukerutforsking	6. juni

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Forbedret relasjonsvisning	Endret fra april 2019 til mars 2019	6. juni
Ny filteropplevelse	Endret fra juni 2019 til juli 2019	6. juni
Filtrering i slicere på visningsnivå	Endret fra september 2019 til juni 2019	6. juni
Nytt standardtema	Endret fra juni 2019 til september 2019	19. juni

Power BI-tjeneste

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Rapportkommentering	29. januar
Innstillinger for hjelp og støtte	19. februar
Oppgradering av arbeidsområde	10. april
Visningsrolle	10. april
Rapportere ytelsesmål	10. mai
Administrert distribusjon	10. mai
Nye oppdateringsscenarier	10. mai

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Tredjeparts BI-verktøytilkobling for skrivebeskyttede scenarier (XML/A)	Endret fra februar 2019 til mars 2019	4. mars
SAP-variabler	Endret fra juni 2019 til august 2019	1. juli
Nye arbeidsområder	Endret fra mai 2019 til april 2019	10. april
Appnavigering	Endret fra mars 2019 til mai 2019	10. april
Delte og sertifiserte datasett	Endret fra mai 2019 til juni 2019	22. mai
Innsikt – nøkkelpåvirkere	Endret fra april 2019 til september 2019	28. mai
Azure ML-integrering	Endret fra april 2019 til juni 2019	6. juni
Cognitive Services-integrering (Premium)	Endret fra april 2019 til juni 2019	6. juni
Databeregningsmotor i stor skala	Endret fra april 2019 til juni 2019	17. juni
Spørsmål og svar – automatiske forslag	Endret fra april 2019 til februar 2019, flyttet fra april 2019-produktmerknader til oktober 2018-produktmerknader	17. juni
Spørsmål og svar – mente du	Endret fra april 2019 til februar 2019, flyttet fra april 2019-produktmerknader til oktober 2018-produktmerknader	17. juni
Spørsmål og svar – oppfølgingsspørsmål	Endret fra april 2019 til februar 2019, flyttet fra april 2019-produktmerknader til oktober 2018-produktmerknader	17. juni

Funksjon	Endring	Endringsdato
Støtte for Python i tjenesten	Endret fra april 2019 til februar 2019, flyttet fra april 2019-produktmerknader til oktober 2018-produktmerknader	17. juni

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Power BI Start	Endret emnetittel fra "Power BI Start og globalt søk"	28. april

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Metadataoversettelser for Analysis Services-modeller	9. april

Malapper for Power BI

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Selvbetjent byggeopplevelse for malapper	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i februar 2019 til Allment tilgjengelig i juni 2019	6. juni
Selvbetjent oppretting av en Power BI-malapp i AppSource	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i februar 2019 til Allment tilgjengelig i juni 2019	6. juni
Administratorkontroll for Power BI-leier (styring)	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i februar 2019 til Allment tilgjengelig i juni 2019	6. juni
Malapptilpassing og egendefinering	Endret fra Offentlig forhåndsversjon i februar 2019 til Allment tilgjengelig i juni 2019	6. juni

Power BI for mobilenheter

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
Siri-snarveier (iOS)	10. mai
Vise rapportserverens PBIX-rapporter med AD FS og WAP-konfigurasjon (iOS, Android)	10. mai

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Rapportkommentering	Endret fra mai 2019 til juni 2019	10. mai
B2B-støtte	Endret fra april 2019 til mars 2019	6. juni
Stående retning i nettbrettopplevelse	Endret fra april 2019 til mars 2019	6. juni
Siri-snarveier (iOS)	Endret fra Allment tilgjengelig til Offentlig forhåndsversjon	6. juni

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Start-opplevelse for mobil	6. juni

Egendefinerte visualobjekter for Power BI

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Favoritter for egendefinert visualobjekt	Endret fra april 2019 til juni 2019	28. mai

Rapportserver for Power BI

Funksjoner lagt til i produktmerknader

Funksjon	Dato lagt til
> Oppdateringer av rapportserver for Power BI for september 2019	10. mai

Funksjoner fjernet fra produktmerknader

Funksjon	Dato fjernet
Sikkerhet på radnivå for Power BI-rapporter	23. januar
Oppdatering av PowerPivot-modell	28. mai

CDM og dataintegrering

Utgivelsesdato endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
AtScale-kobling	Endret fra Allment tilgjengelig til Offentlig forhåndsversjon	12. februar
Trekke ut innsikt fra CDS-dataene dine via førsteparts analyseapper	Endret fra juni 2019 til juli 2019	22. april
Støtte for innledende og trinnvis skriving	Endret fra juni 2019 til juli 2019	22. april
Støtte for endring av data og metadata i Azure Data Lake	Endret fra juni 2019 til juli 2019	22. april

Funksjonsbeskrivelse endret

Funksjon	Endring	Endringsdato
Egendefinert koblings-CLI for PowerApps og Microsoft Flow	Endret emnetittel fra "Egendefinerte koblings-SDK-er og -API-er for PowerApps og Microsoft Flow"	1. april
Muliggjøre analysering av Common Data Service-enheter	Endret emnetittel fra "Låse opp innsikt fra Common Data Service"	22. april

Dynamics 365 for Marketing

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 for Marketing

Dynamics 365 for Marketing er en løsning for automatisering av markedsføring som kan hjelpe bedrifter med å gjøre flere kundeemner om til forretningsrelasjoner. Siden lanseringen i april 2018 har stadig flere organisasjoner tatt i bruk Dynamics 365 for Marketing. Dette er organisasjoner som ønsker å skaffe flere salgsklare kundeemner, samordne salg og markedsføring, ta smartere beslutninger og vokse med en fleksibel plattform. Appen går utover grunnleggende e-postmarkedsføring for å gi dyp innsikt og generere kvalifiserte kundeemner for salgsteamene dine. Dens grafiske verktøyet for oppretting og utforming av innhold gjør det enkelt å utforme og utføre visuelt rike e-poster, målsider og kundereiser.

Kundene våre ønsker i økende grad å skreddersy appen til ulike roller og personer i organisasjonen. De ønsker å holde brukeropplevelsen enkel og samtidig oppnå forretningsmål gjennom sammenkoblede kundereiser. Dette krever støtte for sentralisert implementering av noen få storbrukere, samtidig som markedsførere kan tilpasse sine kampanjer for å få den beste avkastningen. Det krever også integrert, handlingsrettet intelligens ved hvert trinn for å forbedre beslutningsprosessen og identifisere den beste veien fremover.

April 2019-utgivelsen gir nye intelligente scenarier og forbedret utvidbarhet, slik at kunder og partnere kan skreddersy programmet til spesifikke behov. Programmet legger også til sosiale markedsføringsfunksjoner utover eksisterende sosial innsikt og analyser. Her er de viktigste investeringsområdene for april 2019-utgivelsen:

- **Handlingsrettet intelligens** gjør det mulig å bygge optimaliserte målsegmenter, lage attraktivt innhold for bedre levering, og organisere effektive kommunikasjonsstrategier. Den utnytter rike datasett som er tilgjengelig med Marketing-appen, for å hjelpe markedsførere med å maksimere effekten av kampanjene.

- **Tilpasset markedsføring** er nå utvidet til målsider, som kan gi innhold som er tilpasset for kjente besøkende. Utform innovative og nye markedsføringsopplevelser for å øke engasjementet hos potensielle kundeemner. Markedsførere kan oppnå mer på sosiale kanaler ved å publisere rett fra appen.

- **Enkel jobbintroduksjon** Registreringer for prøveversjon kan nå gjøres i noen få trinn og klargjøres på få minutter. Nye brukere kan komme i gang gjennom det intuitive instrumentbordet og oppdage verdi med veiledede oppgaver for vanlige markedsføringsscenarier. Dette kommer sammen med generelle forbedringer i brukervennlighet for bedre opplevelse.

- **Integrere og utvide** løsningen. Forbedringer i plattformutvidbarhet hjelper kunder og partnere med å møte spesifikke behov, levere nøkkelferdige prosjekter og støtte vertikale scenarier. Med nye API-er kan du koble reiser til forretningsprosesser og opprette målsegmenter programmatisk. Du kan bruke ditt eget innholdsbehandlingssystem til å sende inn informasjon direkte via skjemaer, og å konfigurere hendelsessider eller målsider. Sosial integrasjon er ytterligere forbedret for å inkludere funksjoner for publisering på sosiale medier. Sales-brukere kan nå påvirke markedsføring med noen få klikk.
- **Grunnleggende investeringer** fortsetter å levere forbedret brukervennlighet, ytelse, skalerbarhet og produksjon for utførelse av kampanjer og e-postmarkedsføring. Segmenteringsgrensesnittet er forbedret og optimalisert for markedsføringsscenarier som brukes ofte. Forbedret brukervennlighet i innsikt gir fullstendig oversikt over alle kampanjeelementer, skjemasamhandlinger, e-postmeldinger og mer.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 for Marketing

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Utvidbarhet for kampanjer og segmenter	Offentlig forhåndsversjon Allment tilgjengelig	Mars 2019 April 2019
Integrering med innholdsstyringssystemer	Offentlig forhåndsversjon Allment tilgjengelig	Mars 2019 April 2019
Enkel jobbintroduksjon	Allment tilgjengelig	April 2019
Livssyklusforbedringer og dypere innsikt	Allment tilgjengelig	April 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Forbedringer i Sales-integrering	Allment tilgjengelig	April 2019
Sosiale innlegg	Offentlig forhåndsversjon Allment tilgjengelig	1. februar 2019 April 2019
Forbedret arrangementsregistrerings- og innsjekkingsopplevelse	Allment tilgjengelig	April 2019
Markedsføringsvennlig segmenteringsopplevelse	Allment tilgjengelig	April 2019
Smart planlegging	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019
Segmentforsterker	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019
Søppelpostrangering	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019
Nettstedstilpassing	Offentlig forhåndsversjon Allment tilgjengelig	Mars 2019 April 2019
Innhold for blandet virkelighet	Kansellert	Hvis du er interessert i denne funksjonen, må du gjerne gi oss beskjed i Marketing-forumet, slik at vi kan planlegge den for mulig utgivelse basert på interesse.

Utvidbarhet for kampanjer og segmenter

Denne utgivelsen gir et omfattende sett med API-er for kundereiser og segmenter. Disse API-ene gir viktige integrasjonspunkt for integrasjon av eksterne tjenester og kan enkelt kobles til Microsoft-verktøy som Flow.

Du kan for eksempel bygge en kundereise programmatisk og endre egenskapene etter behov – eller bygge et nytt segment basert på et eksisterende segment. Du kan også kontrollere enhetens livssykluser, for eksempel start, stopp eller redigering av en reise.

Kunder og partnere kan bruke disse mulighetene til å utvide Marketing-appen, håndtere selvbetjening og lette bruksscenarier (for eksempel automatisere repeterende prosesser) og aktivere komplekse scenarier (for eksempel utløsing fra eksterne systemer).

Utviklerveiledning for Marketing

Ressurser

- Grunnleggende operasjoner på segmenter ved hjelp av segmenterings-API-et
- Grunnleggende operasjoner på kundereise ved hjelp av API-et
- CRUD-operasjoner på kundereise ved hjelp av kode

Integrering med innholdsstyringssystemer

Markedsføringskampanjer trenger godt innhold med konsekvent varemerking, så de fleste organisasjoner bruker allerede et innholdsstyringssystem (CMS) til å administrere og drifte nettbasert innhold.

Med april 2019-utgivelsen kan Dynamics 365 for Marketing integreres sømløst med et hvilket som helst tredjeparts innholdsstyringssystem, og samtidig gi samme nivå av funksjoner og innsikt. Tidligere krevde programmet Dynamics 365-portaler for å kunne drifte funksjoner som abonnementssenter og hendelsesportal, men i denne utgivelsen vil portaler være valgfrie. Nå kan du velge å være vert for alle Dynamics 365 for Marketing-skjemaer og alt innhold på et eksternt CMS mens du fortsatt samler rike samhandlingsdata som besøk, innsendinger, registreringer og mer.

Et Dynamics 365 for Marketing-skjema innebygd i en ekstern nettside

Ressurser

- Integrere Marketing med et CMS-system eller en Dynamics 365-portal
- Opprette interaktive funksjoner med eller uten portaler
- Integrere med målsider publisert på et eksternt nettsted
- Konfigurere arrangementsnettstedet
- Lage et nettsted for egendefinert arrangement

Enkel jobbintroduksjon

Vi forbedrer jobbintroduksjonen slik at nye kunder kan registrere seg raskt og nye brukere enkelt kan komme i gang med sine markedsføringsoppgaver. Produktet ser moderne og innbydende ut, og brukerne kan oppdage verdien umiddelbart.

Viktige forbedringer inkluderer følgende:

- *Forenklet registrering for prøveversjon* gjør at kundene nå kan registrere seg for en prøveversjon med noen få klikk.

Forenklet registrering

- Det nye *kom i gang-instrumentbordet* fremhever viktige markedsføringsoppgaver som å bygge en kampanje og bruke innsikt.

Kom i gang-instrumentbord

Ressurser

Registrere deg for en gratis prøveversjon av Dynamics 365 for Marketing

Livssyklusforbedringer og dypere innsikt

Mange enheter, for eksempel e-postmeldinger, går gjennom en livssyklus som for eksempel tar dem fra utkast til direkte, tilbake for redigering og deretter til direkte igjen. Vi har forbedret administrasjon av livssyklus i hele appen for å gi en mer intuitiv og konsekvent opplevelse i alle faser av en kampanje, enten du skriver en e-post, lager et segment, publiserer en reise, administrerer hendelser eller redigerer en poengsummodell for kundeemne. Dette gir en mer konsekvent tilnærming til hvordan og når oppføringer kan publiseres, slettes eller deaktiveres.

Vi har også forbedret våre innebygde innsiktssider for å gjøre dem mer omfattende og enklere å bruke. Markedsførere kan enkelt forstå hvordan reiser kjører, og se hvilken kommunikasjon som ble levert, som ikke ble levert, og hvorfor.

Konsekvent livssyklus

Ressurser

- Bli tilkoblet med publiserbare enheter og spore statusen
- Analysere resultatene for å få innsikt fra markedsføringsaktiviteter

Forbedringer i Sales-integrering

Vi fortsetter å bryte ned skillene mellom salgs- og markedsføringsavdelingen ved å la selgere legge til kontakter i reiser som kjører, eller bestemte segmenter. Brukere av Dynamics 365 for Sales kan allerede se gjennom noe av informasjonen i Dynamics 365 for Marketing via markedsføringskalenderen og kontaktinnsikten, og nå kan de også påvirke den med bare noen få klikk.

Legge til i reiser

Ressurser

[Behandle segmentmedlemskap fra en kontaktoppføring]

Sosiale innlegg

Opprett sosialt innhold for flere kanaler, og planlegg sosiale innlegg for å bruke nettet synkronisert med den generelle kampanjen din. Dette lar deg synkronisere publikumskommunikasjon på tvers av kanaler ved hjelp av en enkelt plattform.

Sosiale innlegg er aktivert av en ny utgående aktivitet som kan publisere direkte til kontoene på sosiale medier, for eksempel Twitter og Facebook. Vi vil legge til flere kanaler over tid.

Sosiale innlegg

Ressurser

- Planlegge og publisere meldinger på sosiale medier
- Marketing på LinkedIn med Dynamics 365 for Marketing

Forbedret opplevelse for arrangementsregistrering

Opplevelsen for arrangementsregistrering er avgjørende for markedsførere fordi den bidrar til kundeemnets første inntrykk av de relaterte merkevarene eller produktene. Eventuelle ineffektiviteter kan føre til et potensielt tap av kundeemner. I denne utgivelsen innfører vi noen forbedringer i opplevelsen for arrangementsregistrering:

- *Øktregistrering for gratisarrangementer* gjør at markedsførere kan fange opp registreringer på øktnivå for gratisarrangementer, noe som kan hjelpe i planleggingen av romkapasitet, og angi økter som allerede er fulle.
- *QR-koder* for arrangementsregistrering kan bygges inn i e-postmeldinger, slik at det er enkelt for registranter å sjekke inn via mobilenhetene på arrangementsdagen.
- Muligheten til å tilby ventelister for arrangementer er nå utvidet til å støtte *Ventelister for individuelle økter* (for gratisarrangementer). Dette gir bedre kontroll for arrangørene, slik at de får hjelp til å måle interessen for bestemte økter. De får også hjelp til å planlegge kapasitet og tjenester i henhold til interessen.

Venteliste for økter

Ressurser

- Konfigurere registrering og venteliste på øktnivå
- QR-kodeelementer for arrangementsregistrering
- Invitere, registrere og huse arrangementsdeltakere

Markedsføringsvennlig segmenteringsopplevelse

Med Dynamics 365 for Marketing kan du opprette dynamiske segmenter basert på regler som kombinerer demografiske data, firmografiske data, transaksjonsdata og samhandlingsdata uten å kreve teknisk kunnskap eller IT-støtte.

I denne utgivelsen fortsetter vi å forenkle prosessen med å opprette segmenter. Vi har for eksempel gjort det mye lettere å traversere komplekse relasjoner og bygge segmenter basert på markedsføringssamhandlinger. Vi har også forbedret segmenteringsytelsen over hele linjen, slik at både innlastingstid for utforming, segmentdistribusjon og segmentklargjøring er betydelig raskere.

Ressurser

- Utforme profilbaserte dynamiske segmenter
- Generere dynamiske samhandlingssegmenter fra kundereiseresultater

Smart planlegging

Folk har en tendens til å lese e-post på bestemte tider av dagen. Meldingen din vil trolig få mest oppmerksomhet hvis den kommer mens mottakeren reagerer aktivt på e-post, men ikke når innboksen allerede er full av andre meldinger som også krever oppmerksomhet. Å forstå disse komplekse mønstrene er vanskelig; de er basert på en rekke faktorer som arbeidsprofil, demografi, typen innhold, tid på året og mer. Mønstrene er vanskelig å forutsi og praktisk talt umulig å planlegge manuelt for hver mottaker av en e-postkampanje.

Denne AI-funksjonen tar hensyn til typiske mønstre og oppdager nye mønstre for å bygge en foretrukket tidsprofil for hver kontakt. Siden kundereiser allerede kan sende kommunikasjon på forskjellige tidspunkter, kan de planlegge e-postmeldinger nær de foretrukne tidslukene som er oppdaget for hver mottaker. AI kan for eksempel forutsi at ledere på mellomnivå vanligvis leser transaksjonsmeldinger først om morgenen hver dag, men vanligvis ikke åpner markedsførings-e-post som kommer i løpet av helgen.

Smart planlegging

Ressurser

- [Bruke smartplanlegger til å forbedre e-postengasjement]
- [Aktivere og konfigurere funksjoner for kunstig intelligens]

Segmentforsterker

Segmentforsterkeren hjelper deg med å finne prospekter som ligner på og oppfører seg som de beste kontaktene fra det gjeldende segmentet ditt.

Systemet fungerer ved å analysere et eksisterende segment for å finne de kontaktene som har vist seg å være mest vellykkede, og anbefaler deretter en ny samling kontakter som "mest sannsynlig gir forretningsavkastning" fordi de ligner de som gjør det bra i den nåværende kampanjen. De identifiserte kontaktene blir automatisk lagt til i den pågående kampanjen, og deres suksessnivå blir deretter analysert ytterligere for en ekstra økning. Denne prosessen gjentas til kampanjen når den konfigurerte størrelsen eller sluttdatoen.

Hvis du for eksempel vil ha flere abonnenter for nyhetsbrevet ditt, kan denne teknologien analysere hele Dynamics 365-databasen for å finne personer som ligner de mest engasjerte av de kontaktene som allerede abonnerer, og deretter legge dem automatisk til i segmentet for en tilpasset reise som sender e-postmeldinger som fremmer deltakelse i adresselisten.

Ressurser

- Bruke segmentforsterker til å finne og legge til lovende kontakter i en reise
- Aktivere og konfigurere funksjoner for kunstig intelligens

Poengsumforutsigelse for søppelpost

Når du skriver en e-post, analyserer systemet innholdet ditt kontinuerlig og beregner en søppelpostrangering basert på ulike faktorer (for eksempel avsenderadresse, emnelinje, innhold, innebygde koblinger og mer). Dette kan hjelpe deg med å opprette innhold som tilfører verdi for mottakere og unngår en dårlig respons.

Denne AI-funksjonen bruker tidligere samhandlinger og andre data (inkludert aggregerte data fra andre kampanjer og eksterne kilder) til å forutsi leveringen av hver e-postmelding.

Søppelpostrangering

Ressurser

- Kontrollere søppelpostrangeringen for e-postinnholdet
- Aktivere og konfigurere funksjoner for kunstig intelligens

Nettstedstilpassing

Målsider er fortsatt de vanligste iverksettingselementene i markedsførings-e-poster. Du kan nå tilpasse disse sidene for hvert prospekt basert på deres attributter og tidligere virkemåte. Denne tilpassingen kan påvirke oppsettet, det dynamiske innholdet, merkevaren og mer.

Et prospekt mottar for eksempel en skreddersydd e-post som viser logoen til sitt lokale idrettslag. Når prospektet klikker på en kobling, fortsetter tilpassingen med å åpne en side som viser lokalt vær og lokale sportsnyheter. Dette opprettholder en videreføring av en tilpasset opplevelse, og vil trolig forbedre etterspørselsgenereringen.

Tilpassede nettsider

Ressurser

[Gi tilpasset sideinnhold]

Innhold for blandet virkelighet

OBS! Vi har besluttet å avvikle funksjonen for blandet virkelighet som er beskrevet her. Vi fortsetter å evaluere markedsinteressen i denne funksjonen og kan komme tilbake til den når det er nok kundeinteresse og innføringspotensiale til å prioritere den.

Hvis du er interessert i denne funksjonen, må du gjerne gi oss beskjed i Marketing-forumet, slik at vi kan planlegge den for mulig utgivelse basert på interesse.

Blandet virkelighet er resultatet av å blande den fysiske verden med den digitale verden. Blandet virkelighet gir muligheter som før nå var begrenset til fantasien. Markedsførere vil gjerne bruke dette innholdet som gir kundene mulighet til å oppleve produktene på en slik måte.

Med denne utgivelsen kan markedsførere legge til innhold for blandet virkelighet i sine e-poster og markedsføringssider. Mottakere kan åpne slikt innhold på nettlesere på en PC for å en rik 3D-opplevelse, på mobilenheter for utvidet virkelighet, eller på headset for blandet virkelighet for en komplett blandet virkelighet-opplevelse. Dette vil være ekstra virkningsfullt for produkter som vanligvis trenger mye mer av en "touch-and-feel"-opplevelse, for eksempel luksusvarer.

Sluttbrukeropplevelse av blandet virkelighet

Utvidet virkelighet på en kameraaktivert mobilenhet

Dynamics 365 for Sales

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 for Sales

Kundeengasjement handler om mer enn berøringspunkter. En vellykket salgsavdeling krever oppretting av relevante forbindelser og bygging og ivaretaking av relasjoner for å etablere tillit. For å bygge disse relasjonene trenger selgere robust og oppdatert kundeinnsikt, samt muligheten til å samarbeide effektivt for å innfri kundeløfter.

Dynamics 365 for Sales og Microsoft Relationship gjør det mulig for selgere å bygge bedre kundeforhold i stor skala ved hjelp av kraften i Dynamics 365, LinkedIn og Office 365. Selgere mottar anbefalt innhold i tillegg til aktiviteter og merknader gjennom salgsstrategiplanen når de jobber med en salgsmulighet, noe som bidrar til å sikre at de bruker riktig innhold for riktig kontekst.

Funksjonen for å konfigurere pristilbud gjør det mulig for selgere å sette sammen og bruke riktig produktløsning og tilbud til kundene på en effektiv måte. Muligheten til å lage enkle prognoser hjelper brukere i situasjoner der ekstern kontroll og justeringer må tas med i betraktning.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 for Sales

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Forenklet installasjon av Sales Navigator	Allment tilgjengelig	20. april 2019
Robust kundeinnsikt fra flere dataleverandører	Allment tilgjengelig	April 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Microsoft Teams-integrering	Allment tilgjengelig	3. mai 2019
Forbedringer i strategiplanen med innholdsanbefalinger	Offentlig forhåndsversjon Allment tilgjengelig	4. mars 2019 April 2019
Integrert opplevelse av sømløs konfigurasjon av pristilbud	Allment tilgjengelig	April-mai 2019
Forutsi inntekter nøyaktig og ta informerte beslutninger med manuelle salgsprognoser	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Forenklet førstegangsopplevelse for å komme i gang med Dynamics 365 for Sales Professional	Allment tilgjengelig	April 2019

Forenklet installasjon av Sales Navigator

Microsoft Relationship Sales kombinerer funksjoner fra Dynamics 365 for Sales og LinkedIn Sales Navigator. Det gir selgere enkel tilgang til oppdatert kundeinnsikt fra LinkedIn.

Standardopplevelse

Installere og konfigurere integrasjonen med LinkedIn Sales Navigator vil nå bli enklere. De to eksisterende pakkene vil bli slått sammen til én, og integrasjonen blir gjort tilgjengelig som standard. Bare én enkel aktivering i administrasjonsinnstillingene er alt som trengs for å begynne å bruke Sales Navigator sammen med Dynamics 365 for Sales.

OBS! Denne funksjonen er tilgjengelig i både webklienten og Enhetlig grensesnitt. Du må være administrator for å konfigurere funksjonen slik at den blir tilgjengelig for sluttbrukere.

Teknisk dokumentasjon: Aktivere standard LinkedIn Sales Navigator-kontroller

Robust kundeinnsikt fra flere dataleverandører

Suppler dine kundedata ved hjelp av flere tredjeparts dataleverandører innen geografi, næringsliv og industri.

Forretningsverdi

Salgsorganisasjoner vil nå kunne velge blant flere tredjeparts dataleverandører i tillegg til InsideView og Versium for å øke kundedataene. Kunder vil ha en sømløs appintern opplevelse for å klargjøre utvalgt tredjepartsinnhold med prøveopplevelser.

Person

- Som tilpasser eller salgssjef vil en bruker kunne velge den tredjeparts dataleverandøren for å aktivere kundeinnsikt for sine organisasjoner. Organisasjonene vil kunne velge salgsprosessen/-enhetene der kundens innsikt vil være tilgjengelig.
- Selgere vil kunne vise og bruke kundeinnsiktsdataene som er tilgjengelige for dem, kontekstuelt under salgsprosessen.

Funksjoner

- Oppdag flere tredjeparts operatører fra salgsprogrammene.
- Sømløse appinterne prøveopplevelser for utvalgte tredjeparts leverandørløsninger.

OBS! Tredjeparts dataleverandører er tilgjengelige for både Salgshub- og Sales Professional-appen.

Denne funksjonen er tilgjengelig i både webklienten og Enhetlig grensesnitt.

Microsoft Teams-integrering

Dagens salgsprosess krever ofte at selgere samarbeider på tvers av avdelinger når de jobber med salgsmuligheter. McKinsey rapporterer at selgere i gjennomsnitt må samarbeide med 16 kollegaer for å lukke en avtale. Dynamics 365-appen for Microsoft Teams gjør det mulig for selgere å samarbeide mer effektivt ved hjelp av Microsoft Teams.

Forretningsverdi

Dynamics 365-appen for Microsoft Teams gjør det mulig for salgsteam å jobbe med Dynamics 365-kundeinformasjon og dele filer direkte fra Microsoft Teams. Dette hjelper dem med å være mer produktive og få avtalen inngått mer effektivt.

- **Samarbeidshub**: Tilgangsposter sammen med Office-applikasjonene du trenger for å lukke avtaler.
- **Samarbeid på tvers av funksjoner**: Samarbeid med kunder og kollegaer på tvers av funksjoner, inkludert kunder som ikke har en Dynamics 365-brukerkonto.
- **Filintegrering**: Medforfatterdokumenter ved bruk av Office 365 som synkroniseres automatisk til Dynamics 365.

- **Mobilappen Teams:** Søk fra mobilappen Microsoft Teams ved hjelp av Dynamics 365-roboten mens du er på farten.

Person

Selgere kan samarbeide med kollegaer på tvers av ulike team.

Funksjoner

- Få tilgang til Dynamics 365-poster ved å legge til Dynamics 365-fanen i Teams-kanalen. Samarbeid i stor skala ikke bare på én Dynamics 365-post (for eksempel en salgsmulighet), men også på flere poster med en Dynamics 365-visning.
- Sømløst dokumentsamarbeid mellom Dynamics 365 og Microsoft Teams.
- Samarbeid om settet av poster (for eksempel «aktiv salgsmulighet») via diskusjon og enkelt tilgang til postene mens du er på farten, ved hjelp av Dynamics 365-roboten for mobilappen Microsoft Teams.

OBS! Denne funksjonen er bare tilgjengelig i Enhetlig grensesnitt.

Forbedringer i strategiplanen med innholdsanbefalinger

Utgivelsen for oktober 2018 lanserte en omfattende strategiplanfunksjon som gjør det mulig for en salgsorganisasjon å fange opp kunnskap og anbefalte fremgangsmåter, og konvertere dem til skriptlister med aktiviteter (inkludert telefonsamtaler, oppgaver og avtaler). Strategiplanen utløses manuelt eller forhåndskonfigureres for kjøring basert på enhetsregisterhendelser (for eksempel oppretting av en ny salgsmulighet eller et nytt emne).

Forretningsverdi

Med utgivelsen for april 2019 kan selgere også motta innholdsanbefalinger via strategiplaner. Dette gir selgerne ytterligere detaljer om hvilket innhold de skal referere til mens de arbeider med aktivitetene som opprettes når strategiplanen lanseres.

Personer

- Salgssjefer ønsker å gi teamene sine salgsmaterialet, produktopplæringsinnholdet og informasjonen de trenger for å inngå avtaler. All denne informasjonen må være kontekstuelt tilgjengelig i Dynamics 365.
- Selgerne vil at den nyeste informasjonen, nyheter og oppdatert innhold skal å være tilgjengelig og alltid klar til å støtte avtalene de jobber med.

Funksjoner

- Dynamics 365 for Sales gir grunnlaget for etablering av salg, som gir salgsteamene alt nødvendig innhold kontekstuelt. Nøyaktig innhold hjelper selgerne med å engasjere kjøperen gjennom hele kjøpsprosessen og oppnå ønsket resultat.
- Salgssjefer kan referere til og legge ved salgsmateriell og dokumenter i strategiplanaktiviteter

OBS! Innholdsanbefaling gjennom strategiplaner ventes å bli tilgjengelig bare for salgshuben, ikke for Sales Professional-programmer.

Denne funksjonen er bare tilgjengelig i Enhetlig grensesnitt.

Integrert opplevelse av sømløs konfigurasjon av pristilbud

Gjør kundene dine begeistret med raske leveringstider for å konfigurere pris og anførselstegn konsekvent og nøyaktig ved å bruke Dynamics 365 for Sales-integrering med CPQ-løsninger (pristilbud for partnerkonfigurasjon).

Forretningsverdi

Dynamics 365 for Sales-partnere med de beste CPQ-løsningsleverandørene som leverer dyp produktintegrering med Dynamics 365 for Sales. Kunder kan enkelt oppdage og installere partnerløsninger for å gjøre det mulig for selgere raskt å identifisere den riktige konfigurasjonen av produkter som passer til kundenes behov, og raskt opprette nøyaktige tilbud og kontrakter med riktig prising, med tanke på alle variabelfaktorer inkludert rabatter.

Personer

- Administratorer vil kunne oppdage og velge riktig CPQ-partnerløsning som passer til deres behov.
- Selgere kan raskt generere nøyaktige sitater og inngå flere avtaler.

Funksjoner

- Finn de beste leverandørene av tredjeparts CPQ-løsninger Sales-programmene.
- Gi selgere muligheten til å få en dyptgående og intuitiv produktkonfigurasjonsopplevelse ved å samle tjenester fra leverandører av CPQ-løsninger og flere Microsoft-tjenester.

- Sømløs integrert opplevelse mellom den valgte CPQ-løsningen og Dynamics 365 for Sales ved hjelp av Common Data Service etter hvert som data kobles til både leste produktkatalogdata som er generert av Dynamics 365 Backoffice-apper (Dynamics 365 for Finance and Operations og Dynamics 365 Business Central), og tilbakeskrivingstilbud, rabatter og produktkonfigurasjonsdata. Dette gir organisasjoner muligheten til å utvikle analytiske og intelligente applikasjoner på toppen av dataene som kommer fra de ulike kildene.
- Gi selgere muligheten til å generere, lagre og sende PDF-tilbudsdokumenter som e-post (i mai–juni).

OBS! CPQ-partnerløsninger er tilgjengelige for både Salgshub- og Sales Professional-appen.

Denne funksjonen er bare tilgjengelig i Enhetlig grensesnitt.

Forutsi inntekter nøyaktig og ta informerte beslutninger med manuelle salgsprognoser

Prognoser hjelper brukere i situasjoner der ekstern kontroll og justeringer må tas med i betraktning. Det er også en fin måte for små og mellomstore organisasjoner til å vedta prognoseprosessen på før en overgang til forutsigbare prognoser.

Forretningsverdi

Bedrifter er avhengige av prognoser for nøyaktig å kunne forutsi omsetning for en gitt periode, noe som gir den nødvendige innsikten i hvordan et selskap skal håndtere sin arbeidsstyrke, kontantstrøm og ressurser.

Personer

- Salgssjefer ønsker å generere en prognose for sine teammedlemmer slik at de nøyaktig kan forutsi omsetning for en gitt periode, ta informerte forretningsavgjørelser og forutsi kort- og langsiktig ytelse for sitt team.
- Selgere ønsker å generere en prognose for seg selv for å få vite om de vil nå kvotene sine, raskt blir klar over forløpsrisikoer, og hindre at man går glipp av avtaler ved å identifisere forsiktighetsfaktorer før det er for sent.

Funksjoner

For øyeblikket har Microsoft Dynamics 365 mye verdifull informasjon om kunder og deres muligheter. Med salgsprognoser kan salgsteamene angi prognosekategorier for hver enkelt mulighet og videre bruke informasjonen til å opprette eller oppdatere prognoser manuelt i programmet. De kan se, justere og sende inn beregnede prognoseverdier for enkeltpersoner og teamene.

Salgsytelsesbehandling med prognose

OBS! Enkle prognoser forventes å bli tilgjengelige bare for Salgshub-apper, ikke for Sales Professional-apper.

Denne funksjonen er bare tilgjengelig i Enhetlig grensesnitt.

Ressurser

Forutsi inntekter nøyaktig med salgsprognoser

Forenklet førstegangsopplevelse for å komme i gang med Sales Professional

Dynamics 365 for Sales Professional-programmet formidler nå en enkel oppsetts- og konfigurasjonsopplevelse for å gjøre det mulig for salgsteamene å være produktive fra dag 1.

Forretningsverdi

- Rask og enkel oppsettopplevelse.
- Få tilgang til alle relevante programinnstillinger fra Sales Professional-programmet.

Personer

- Selgere og administratorer kan raskt konfigurere Sales Professional-programmet, integrere med Microsoft Office-programmer, og ta med dataene sine for å komme i gang.
- Selgere kan oppdage hvordan programmet kan gi dem mulighet til å være produktive fra dag 1.

Funksjoner

- Rollebasert velkomstskjerm.
- Hurtigoppsettsveiledning for administratorer for å konfigurere Sales Professional-programmet og integrere med Office-programmer.
- Få tilgang til alle relevante programinnstillinger fra Sales Professional-programmet.

OBS! Denne funksjonen er bare tilgjengelig i Enhetlig grensesnitt.

Ressurser

Oversikt over administratorinnstillinger

Dynamics 365 for Customer Service

Oversikt over utgivelsen av Dynamics 365 for Customer Service for april 2019

Målet med Dynamics 365 for Customer Service er å gjøre det mulig for bedrifter å skille seg fra konkurrentene sine ved å tilby kundeopplevelser i verdensklasse. Kunder i dag verdsetter enkel og rask avslutning, og de vil motta service på engasjementskanalen de foretrekker, når som helst og på hvilken som helst enhet. Vi gjør dette mulig ved å bygge en intelligent kundeopplevelse for omnikanal og en forbedret agentopplevelse.

En ekte omnikanalopplevelse i produktet vil bevare kontekst og gi kontinuerlig opplevelse når kunder veksler sømløst mellom selvbetjeningskanaler, node-til-node-tjenester og assisterte tjenestekanaler. En forbedret agentopplevelse vil gi en programopplevelse som er enhetlig på tvers av kanaler og bransjespesifikke programmer, er kontekstbasert for engasjementet, og leveres med produktivitetsverktøy for å løse problemer raskere.

Temaer for utgivelsen av Customer Service for april 2019

- **Kanaler**: I tråd med vårt mål om å gi økt kanalfleksibilitet til kunder, vil vi formidle Chat som en kanal der kundene kan søke sanntidsstøtte. Vi vil også aktivere SMS-støtte slik at kunder kan motta automatiske varsler og engasjere seg med støtteagenter i eget tempo.

- **Agentopplevelse**: I utgivelsen for oktober 2018 lanserte vi Omnikanal for kundeservice for forhåndsvisning. Omnikanal for kundeservice er en tilpassbar, høyproduktivitetsapp bygget på Unified Service Desk for agenter som arbeider i flere kanaler. I utgivelsen for april 2019 vil vi gjøre den generelt tilgjengelig. I tillegg vil vi tilby en nettleserbasert agentopplevelse med flere økter og flere apper basert på rammeverket for enhetlig grensesnitt.

  Saksbehandling er en kjernefunksjon i kundeservice. Vi vil omarbeide viktige opplevelser for å forbedre brukervennlighet og produktivitet.

- **Kunnskapsstyring**: Vi vil gjøre viktige forbedringer i forfatteropplevelsen av kunnskapsbasen (KB). KB-administratorer kan opprette KB-maler for vanlige scenarier som vanlige spørsmål, instruksjonsartikler og så videre. KB-forfattere kan utnytte disse malene for raskt å opprette standardiserte KB-artikler.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 for Customer Service

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Core Customer Service		
Forbedringer i brukergrensesnittet for saksskjemaer	Allment tilgjengelig	Februar 2019
Forbedringer av tidslinje	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Maler for kunnskapsartikkel	Privat forhåndsversjon	Juni 2019
Vurdere kunnskapsartikler	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Automatisk filtrering av kunnskapsartikler	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Bruke Chrome Process til å drifte webprogrammer i Unified Service Desk	Allment tilgjengelig	10. april 2019
Bruke Channel Integration Framework med Unified Service Desk	Allment tilgjengelig	10. april 2019
Enkel pålogging for Unified Service Desk	Allment tilgjengelig	10. april 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Hurtigbufferspesifikke konfigurasjoner for agenter	Allment tilgjengelig	10. april 2019
Stakkvarsling	Allment tilgjengelig	10. april 2019
Omnikanal for kundeservice		
Agentopplevelser med flere økter (Unified Service Desk)	Allment tilgjengelig	Juli 2019*
Agentopplevelser med flere økter (web)	Allment tilgjengelig	Juli 2019*
Arbeidslederopplevelser	Allment tilgjengelig	Juli 2019*
Samlet ruting og arbeidsdistribusjon	Allment tilgjengelig	Juli 2019*
Chat for Dynamics 365	Allment tilgjengelig	Juli 2019*
SMS	Offentlig forhåndsversjon	Mars 2019
Gjøre det mulig for kunder å ta med robotene sine	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

* Tilgjengelig i Canada, USA, GCC-land/-områder og Europa i juli 2019, etterfulgt av utrulling til andre geografiske områder.

Oversikt over Kjernekundeservice for april 2019-utgivelsen

Som en del av Kjernekundeservice-oppdateringer gjør vi investeringer på tvers av brukervennlighet, utvidbarhet og grunnleggende. Viktige forbedringer omfatter nyttbarhetsforbedringer i Sak-skjemaet, tidslinjekontrollen og tidtakerkontrollen for serviceavtale. Dette gir flere valg ved å støtte Microsoft Edge og Chrome på Unified Service Desk, og gjør dialogboksen for saksavslutning utvidbar. Kunnskapsforbedringer inkluderer muligheten til å opprette og utnytte kunnskapsbasemaler og analyser for å gi organisasjoner mulighet til å holde kunnskapsbasene sine oppdatert.

Forbedringer for brukervennlighet for sluttbrukere

Forbedringer i brukergrensesnittet for saksskjemaer

Bedre informasjonstetthet i saksskjemaet hjelper agenter med å fokusere på de viktigste detaljene i et saksskjema.

Forbedringer av tidslinje

Forbedret tidslinje med forbedret informasjonstetthet og brukervennlighet hjelper agenter og veiledere med å visualisere øyeblikksbilder for en aktivitet med noen få klikk.

Maler for kunnskapsartikkel

Maler for kunnskapsartikkel forenkler kunnskapsregistrering ved å gjøre det enkelt for enhver person i en kundes organisasjon å delta i å byggingen av en strukturert kunnskapsbase. Disse malene hjelper forfattere av kunnskapsartikler å gjenbruke felles innhold og opprettholde konsekvent varemerking, språk og meldinger.

Kunder vil få bruksklare maler. De vil også ha muligheten til å opprette, redigere eller slette maler i henhold til virksomhetens behov. Forfattere av kunnskapsartikler i kundens organisasjon kan raskt opprette kunnskapsartikler ved hjelp av disse malene.

Vurdere kunnskapsartikler

Vurdering av kunnskapsartikler gjør det mulig for kundeserviceagenter å gi tilbakemelding på kunnskapsartikler i sammenheng med sakavslutning. Agenter vil bli presentert med mulighet til å stemme opp eller ned på en artikkel når de åpner den fra kontrollen for søk i kunnskapsbasen. De vil også ha mulighet til å kommentere hvordan en artikkel kan forbedres.

Muligheten for agenter å gi tilbakemelding på kunnskapsartikler på en enkel måte, bidrar til at kunnskapsadministratorer kan opprettholde en godt fungerende kunnskapsbase.

Automatisk filtrering av kunnskapsartikler

Du kan som administrator konfigurere kontrollen for søk i kunnskapsbasen slik at den automatisk filtrerer kunnskapsartikler basert på saksdata, uten manuelle inndata fra agentene.

Hvis du for eksempel konfigurerer automatisk filtrering av kunnskapsartikler etter saksemne, vil artikler med samme emne som saken filtreres inn og vises til agenter. Andre artikler filtreres ut automatisk.

Denne Funksjon kan utvides til automatisk å filtrere kunnskapsartikler etter et hvilket som helst oppslagsfelt som finnes for både saks- og kunnskapsbaseenheten. Administratorer og agenter kan også deaktivere automatisk filtrering og søke i hele kunnskapsbasen.

Bruke Chrome Process til å drifte webprogrammer i Unified Service Desk

Denne utgivelsen legger til rette for at Unified Service Desk kan drifte webapper ved hjelp av Chrome Process. Chrome Process er basert på CefSharp, et rammeverk av åpen kildekode som bruker chromium-kjernen som er motoren i mange moderne nettlesere. Kunder vil ha følgende muligheter:

- Mulighet til å velge Chrome Process som vertstype for organisasjonen.
- Evne til å velge Chrome Process som vertstype for å velge webapper side om side med Internet Explorer og Microsoft Edge.

Chrome Process

Bruke Channel Integration Framework med Unified Service Desk

Denne utgivelsen vil muliggjøre en rask jobbintroduksjonsmekanisme for kommunikasjonskontrollprogrammer som er bygget med Channel Integration Framework (CIF) i Unified Service Desk. Dette kommunikasjonskontrollprogrammet kan brukes i Unified Service Desk med minimal konfigurasjonsopplevelse.

Channel Integration Framework

Enkel pålogging for Unified Service Desk

Enkel pålogging for Unified Service Desk gir forbedret oppstartsytelse og brukeropplevelse ved å godkjenne brukere for å få tilgang til Dynamics 365 for Customer Engagement-apper uten at det er nødvendig å skrive inn legitimasjon flere ganger. Dette fjerner behovet for å skrive inn det samme passordet på nytt og minimerer muligheten for påloggingsfeil, samtidig som det gir en sømløs opplevelse.

Hurtigbufferspesifikke konfigurasjoner for agenter

Alternativet Konfigurasjon av hurtigbufferversjon fører til at funksjonen for klienthurtigbuffer henter konfigurasjonen som er endret fra kundens Customer Engagement-server til agentens skrivebord, og unngår å hente alle konfigurasjoner.

Din organisasjon kan ha flere avdelinger, og hver avdeling har en konfigurasjon med agenter lagt til dem basert på deres roller. Når du gjør endrer én av disse konfigurasjonene, bidrar funksjonen Konfigurasjon av hurtigbufferversjon til nedlasting av bare konfigurasjonen du har endret.

Når agenter som er tilordnet andre konfigurasjoner logger på klientprogrammet, laster funksjon heller ikke ned konfigurasjonene, og dermed forbedres oppstartsytelsen til Unified Service Desk. Dette er også nyttig for bedre applikasjonslivssyklus for Unified Service Desk i tilfeller der organisasjoner vil foreta endringer i sine pilotkonfigurasjoner uten å påvirke produksjonsbrukerne.

Stakkvarsling

Brukere kan se flere stablede varslinger for flere innkommende samtaler. Du kan konfigurere flere varselkontroller og aktivere handlinger uavhengig av hverandre.

Oversikt over utgivelsen av Omnikanal for kundeservice for 2019

Omnikanal for kundeservice er en skybasert tjeneste som utvider kraften i Dynamics 365 for Customer Service slik at organisasjoner umiddelbart kan koble til og engasjere seg med sine kunder via kanaler som Chat for Dynamics 365 og SMS.

Omnikanal for kundeservice inneholder også en moderne app for høy produktivitet som kan tilpasses, som gjør at agenter kan samhandle med kunder i ulike kanaler. Denne appen tilbyr kontekstbasert kundeidentifikasjon, varsling i sanntid, integrert kommunikasjon og verktøy for agentproduktivitet som kunnskapsbaseintegrasjon, søk og saksoppretting, for å sikre at agenter er effektive.

Arbeidsledere får historisk synlighet og innsikt i sanntid i agenters driftseffektivitet og utnyttelsen på tvers av kanaler.

Motoren for ruting- og arbeidsdistribusjon i bedriftsklassen gjør det mulig for kundene å konfigurere tilstedeværelse, tilgjengelighet og rutingregler for agenter, for å sørge for at agenter jobber med de mest relevante engasjementene.

Agentopplevelser med flere økter (web, Unified Service Desk)

Agenter kan bruke Omnikanal for kundeservice via to engasjerende opplevelser:

- Webopplevelsen på Enhetlig grensesnitt for Dynamics 365 er optimalisert for funksjoner for flere økter.
- Unified Service Desk-basert tykk klient-opplevelse som gir funksjoner for flere økter og integrasjon med tredjepartsprogrammer.

Agenter kan betjene kunder over alle kanaler fra et konsekvent, brukervennlig og kjent Dynamics 365-brukergrensesnitt. Ved å gi en konsekvent opplevelse uavhengig av støttekanalen, kan organisasjoner maksimere agentproduktiviteten og redusere opplæringsbehov. Muligheten til å håndtere flere økter samtidig (samtidig som kundekonteksten opprettholdes) gjør det mulig for agenter å løse problemer raskere og oppnå høyere produktivitet. Vi aktiverer følgende muligheter:

- **Agentinstrumentbord**: Agenter kan se sine arbeidselementer, plukke åpne varer fra køene de er medlem av, og se elementer de har lukket de siste 24 timene.

- **Flere økter med enkel veksling**: Agenter kan arbeide samtidig med flere kundeproblemer med muligheten til å veksle enkelt mellom dem uten tap av kontekst.
- **Kontekstbaserte førsteparts og bransjespesifikke programfaner i økter**: Agenter kan finne relevant informasjon om serviceforespørselen i programfanene knyttet til økten. Programfanene er kontekstbaserte og kan spenne fra førsteparts Dynamics 365-sider, førsteparts webprogrammer som Power BI, til bransjespesifikke webprogrammer.
- **360-graders visning av kunde**: Agenter kan se en kontekstavhengig visning av gjeldende kunde, seneste brukermedvirkning, øyeblikksbilde av problem og så videre, for å få en øyeblikkelig 360-graders oversikt over den aktuelle situasjonen.
- **Tilgjengelighetsstyring**: Agenter kan angi egendefinert tilstedeværelsesstatus for å angi hvor opptatt de er med arbeid.
- **Popup-vinduer og varsler**: Agenter mottar øyeblikkelige varsler når nye diskusjoner blir tilordnet dem, med ytterligere kontekstinformasjon.
- **Søk**: Agenter kan søke etter kunder, problemer og annen relevant informasjon som er nødvendig, og koble dem til den pågående diskusjonen.
- **Forhåndsvisning og deling av kunnskapsartikler**: Agenter kan søke etter kunnskapsartikler, utnytte innebygd forhåndsvisning og sende dem raskt til kunder. Kunder får en innebygd forhåndsvisning av kunnskapsartikkelen og har også mulighet til å åpne den for en detaljert lesning.
- **Ta kontakt med andre agenter**: Agenter kan legge til andre agenter (for eksempel fageksperter) i diskusjonen for å forhøre seg om gjeldende kundeproblem uten å tap av kontekst.
- **Overføre diskusjon til andre agenter**: Agenter kan overføre diskusjonen til andre agenter.
- **Innbygde hurtigsvar**: Agenter kan bruke forhåndskonfigurerte hurtigsvar for å svare kunder raskt, og dermed overholde organisasjonens retningslinjer for kommunikasjon og redusere inntastingsfeil.
- **Sende og motta vedlegg**: Agenter kan sende vedlegg til kundene og motta vedlegg fra kunden i diskusjonskontrollen.
- **Innebygde merknader**: Agenter kan ta tilleggsnotater relatert til diskusjonen, kunden eller problemet uten tap av kontekst.

Arbeidslederopplevelser

Arbeidsledere må overvåke, administrere og sikre at agenter forblir svært produktive for at kundene skal motta god støtte. For å administrere agentarbeidsstyrken og omfanget av kundeforespørsler som håndteres hver dag, krever arbeidsledere egenskaper for overvåking av daghandel.

Arbeidslederopplevelser har flere funksjoner som gjør det mulig for arbeidsledere å administrere agentarbeidsstyrken, overvåke KPI-er for daghandel for agentproduktivitet på en effektiv måte, og overvåke driften av kontaktsentre for å iverksette hurtige korrigerende tiltak.

Samlede visninger for ulike roller

Arbeidslederopplevelser formidler relevant og kontekstavhengig informasjon som gjelder hele organisasjonshierarkiet, ved å omfatte agentforvaltere, driftsledere og totalt antall organisasjonshoder.

Sporing av daghandelstilstand

Arbeidsledere kan spore parametere, for eksempel håndterte diskusjoner, gjennomsnittlige behandlingstider og så videre for å spore og overvåke agentproduktivitet og ytelse gjennom dagen.

Overvåking av sanntidsdiskusjon

Arbeidsleder kan spore diskusjoner og hjelpe agenter med å løse problemene i sanntid.

Konsultasjon

Arbeidsledere kan hjelpe agenter under diskusjonen med kunder. Arbeidslederen kan snakke med bare agenten eller med agenten og kunden.

Samlet ruting og arbeidsdistribusjon

Organisasjoner kan bruke de enhetlige funksjonene for samlet ruting og arbeidsdistribusjon til å rute arbeidselementer som kommer fra Chat for Dynamics 365 og meldinger, og også enheter som Sak, til ulike kundeservicestøtteteam i organisasjonen. Via konfigurasjonsgrensesnittene kan organisasjoner spesifikt definere arbeidsprofilen som agenter skal håndtere. I løpet av kjøretiden vil systemet automatisere arbeidsflyten til ulike agenter basert på deres kapasitet og tilgjengelighet.

Samlet ruting og arbeidsdistribusjon

Systemet for samlet ruting og arbeidsdistribusjon sørger for at den rette oppgaven blir tilordnet til den rette agenten.

Obs! Sak og andre enheter blir aktivert for omnikanalruting og arbeidsfordeling i utgivelsesbølge 2. Du finner mer informasjon i Samlet ruting.

Chat for Dynamics 365

På grunn av sin enkelhet og brukervennlighet har Chat for Dynamics 365 blitt en av de primære kanalene der kunder kan samhandle med supportagenter. Kundeservicesentre gir kundene mulighet til å koble seg via Chat for Dynamics 365 fordi den gjør det mulig for serviceagenter å være mer produktive ved samtidig å engasjere seg med flere kunder.

Chat for Dynamics 365 har flere funksjoner for å sikre at støtteagentene og sluttbrukerne kan samhandle effektivt og forbli svært produktive:

- **Rask og enkel klargjøring av flere chat-kontrollprogrammer**: Lag flere chat-kontrollprogrammer for å segregere portalbrukere og opprette personlige opplevelser basert på profilen, organisasjonsinnstillingene og plasseringen på nettstedet.
- **Støtte for godkjente og ikke-godkjente besøkende**: Identifiser og sett opp ulike chatopplevelser og samhandlingsflyter for godkjente og ikke-godkjente brukere, for eksempel forskjellige forhåndschat-spørsmål.

- **Tilpassede temaer for chat-kontrollprogrammer**: Utform chat-kontrollprogrammer for å samsvare med merket ditt ved hjelp av ulike tilpasninger som er tilgjengelige, for eksempel farge, plassering av kontrollprogram, tittel, undertittel, logo og så videre.
- **Innebygd diskusjonsbasert spørreskjema før chatten**: Konfigurer et spørreskjema til bruk før chatten, og vis det innebygd i chat-kontrollprogrammet for å få brukerinnspill og rute dem til passende agenter basert på forhåndschat-svarene.
- **Innebygd diskusjonsbasert tilbakemelding etter chatten**: Konfigurer et spørreskjema til bruk etter chatten, og vis det innebygd i chat-kontrollprogrammet for å få tilbakemelding fra brukeren når diskusjonen er avsluttet.
- **Konfigurer synlighet, tilgjengelighet og frakoblede evalueringer basert på arbeidstid**: Konfigurer arbeidstid for å skjule chat-kontrollprogrammet, vis bare under bestemte tider, eller vis en frakoblet evaluering utenfor arbeidstiden.
- **Sett opp proaktiv chat for å drive kundeengasjement**: Forutse kundeproblemer og håndter dem proaktivt ved å opprette regelbaserte utløsere for å lage dynamiske iverksettingsbobler på chat-kontrollprogrammer. Definer regler basert på målgruppe, plassering, brukerkontekst og så videre.
- **Datamaskering for å sikre sensitiv informasjon**: Masker sensitive data i diskusjonen (kredittkortnumre, banning osv.) ved hjelp av datamaskeringsregler for å unngå å dele sensitiv informasjon med agenter, veiledere eller sluttbrukere.
- **Chat-utskrifter for brukere**: Gjør det mulig for kunder å laste ned og sende chat-utskrifter via e-post på slutten av chat-økten.
- **Vedlegg for agenter og kunder**: Støtteagenter og kunder kan dele vedlegg under diskusjonen.

Tekstmelding

Tekstmeldingskanal er en kraftig mekanisme som organisasjoner kan bruke til å nå og samhandle med kundene sine på en betimelig og praktisk måte. Toveiskommunikasjon via tekstmeldinger kan hjelpe organisasjoner med å øke kundetilfredsheten, forbedre agentproduktiviteten og redusere støttekostnadene (sammenlignet med telefon- eller talekanal).

Nøkkelegenskaper for tekstmeldingskanalen er:

- Sømløs oppsettopplevelse av tekstmeldingskanal i appen (telefonnumre, kortkoder).
- Toveisteksting mellom kunder og agenter. Kunder kan samhandle med organisasjoner for produktforespørsel, installasjonsspørsmål, støtteproblemer og mer via tekstmeldinger.

- Oppdaterer kunder med automatiserte tekstmeldingsvarsler, inkludert varsler til kunder under saksoppretting, saksoppløsning, avtalepåminnelser og mer.
- Automatisert responsbehandling: velkomstmeldinger, takkemeldinger og mer kan sendes automatisk til kunder.
- Diskusjonsvisning av tekstmeldinger som vil bidra til å øke produktiviteten til støtteagentene.

Kunder vil trenge et tekstmeldingsabonnement med Telesign for å bruke funksjoner for toveisteksting.

Gjøre det mulig for kunder å ta med robotene sine

I dag krever forbrukerne i stadig større grad at bedriftene dekker behovene deres og oppfyller kravene raskt, effektivt og nøyaktig. Samtidig er det en strategisk overgang mot bruk av selvbetjeningskanaler, der kundene ønsker å løse produkt- eller tjenesteproblemer selv.

Nylig utvikling innen maskinlæringsteknologier, forskning i naturlig språk og språkanalyse, i tillegg til muligheten for å tilby skalerbar, umiddelbar og kontekstuell assistanse, har gjort det viktig å innlemme selvbetjeningsverktøy som chatroboter (eller virtuelle agenter) i kundeserviceoperasjonene i en organisasjon.

I tillegg til den kontinuerlige tilgjengeligheten disse chatrobotene gir, kan også samhandlingen med dem analyseres for å forstå forbrukernes sentiment, engasjementsnivå og produkttilbakemelding. Integrering av intelligente roboter i kundeserviceoperasjoner har positiv innvirkning på nøkkeltall i kundeservice som gjennomsnittlig behandlingstid og gjennomsnittlig antall tilfeller, samtidig som kostnadene reduseres.

Ta med din robot til Omnikanal for kundeservice

Med Omnikanal for kundeservice kan kunder nå ta med sine egne roboter (bygget på Microsoft Bot Framework) og koble dem til økosystemet i Omnikanal for kundeservice.

Som en del av funksjonen Bruk din egen robot kan kundene nå gjøre følgende:

- Konfigurer egne roboter i Omnikanal for kundeservice via en forenklet oppsettsopplevelse som gjøre det mulig å rute samtaler til roboter.
- Gi sømløs, kontekstuell eskalering med en konsekvent opplevelse for sluttbrukerne.
- Øke agentproduktiviteten med omfattende samtaleskript og chattekontekst fra brukerne av roboten.

Intelligente samtaleroboter i front bidrar til å avlede rutineforespørsler, samtidig som brukerne fortsatt får en naturlig opplevelse. Integrering med Omnikanal for kundeservice gir en jevn, kontekstuell overføring til agenter, slik at de kan fokusere på komplekse forespørsler, samtidig som de får relevant informasjon. Dette gir en god opplevelse for sluttbrukerne.

Skjematisk representasjon for kundeeide roboter med Omnikanal for kundeservice

Dynamics 365 for Field Service

Oversikt over utgivelsen av Dynamics 365 for Field Service for april 2019

Dynamics 365 for Field Service gir organisasjoner mulighet til å gå fra å være reaktive til å gi proaktiv eller prediktiv feltservice, og til å ta i bruk nye forretningsmodeller som resultatbasert tjeneste eller "Anything-as-a-service" (XaaS).

Utgivelsen for april 2019 inkluderer investeringer i disse områdene:

Innebygde IoT-forbedringer: Utgivelsen for oktober 2018 inkluderte integrering med Azure IoT Central for å aktivere flyten av IoT-informasjon mellom IoT Central og Field Service. Azure IoT Central er en fullstendig administrert global IoT SaaS-løsning (Software as a Service) som gjør det enkelt å koble til, overvåke og administrere IoT-aktiva i stor skala. Målinger fra enheter flyter inn i IoT Central der enhetene kan overvåkes. I tillegg kan regler opprettes for å identifisere tilstander eller hendelser som krever servicehandling. Disse kommer inn i Field Service som "IoT-varsler". IoT-varsler kan overvåkes og spores i Field Service.

Utgivelsen for 2019 vil inkludere neste nivå av integrasjon med Azure IoT for å være fullstendig innebygd i Field Service-programmet. Flyten av varsler kan styres gjennom saker og arbeid kan defineres ut fra detaljene i varselet.

I kontekst (for eksempel i varsler, saker eller aktiva) vil måling av nåværende og historisk informasjon fra Azure IoT bli vist ved hjelp av visualiseringer. Visualiseringene gir muligheten til å manipulere enhetsdataene for å diagnostisere varsler og bestemme neste handlinger. Basert på diagnosen kan kommandoer utløses fra Field Service-programmet og utføres på enheten gjennom IoT Central.

Planleggingsfunksjoner: I løpet av de siste to årene har vi gjort betydelige investeringer i automatisert og optimalisert planleggingskapasitet for feltservice gjennom optimalisering av ressursplanlegging (RSO). I november 2018 utgav vi enkel ressursoptimalisering, som gjør at organisasjoner raskt kan optimalisere tidsplanen for en valgt ressurs.

Utgivelsen for 2019 vil inneholde følgende forbedringer for planlegging:

- Variabelt ressurssted vil gjøre det mulig for ressurser å arbeide fra forskjellige områder og la tidsplaner gjenspeile det skiftet av ressurser.
- Optimaliseringsinnsikt vil gi serviceledere og ekspeditører et innsiktsfullt Power BI-basert analysepanel for å vise optimaliseringsoppsummering og statistikk for å sikre de ønskede optimaliseringsresultatene.
- Med selvbetjent planlegging via en portal kan du engasjere kundene dine når det passer for dem.

Forbedringer i teknikernes produktivitet: Vi fortsetter å forbedre Field Service-mobilappen. I utgivelsen for oktober 2018 lanserte vi push-varsler og geografisk sporing i sanntid. I utgivelsen for oktober 2018 aktiverte vi også innebygd Field Service-kontekst i HoloLens Remote Assist-appen.

I utgivelsen for 2019 vil vi legge til innebygde IoT-data og tidsregistreringsfunksjoner til Field Service-mobilappen.

Forbedringer i tjenestelevering: Utgivelsen for april 2019 vil inneholde tidssporingsfunksjoner for å sikre en mer nøyaktig oversikt over teknikertid, noe som hjelper med å beregne kostnader og inntekter.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 for Field Service

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Innebygd IoT		
Innebygde IoT-visualiseringer	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019
Enhetskommandoer	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Connected Field Service-løsning i utgivelsen av Field Service 7.5	Allment tilgjengelig	Mai 2019
Planlegging		
Støtte for mer enn 1 ressurskapasitet	Allment tilgjengelig	September 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Støtte for begrensninger for Samsvarer med ressursrolle	Allment tilgjengelig	September 2019
Støtte for begrensninger for Må velge ressurs	Allment tilgjengelig	September 2019
Optimaliseringsmål for så snart som mulig	Allment tilgjengelig	September 2019
Teknikerproduktivitet		
Innebygd IoT	Allment tilgjengelig	Mai 2019
Tjenestelevering		
Forbedret håndtering av arbeidsordre med flere ressurser	Allment tilgjengelig	September 2019

Innebygd IoT

Denne artikkelen beskriver forbedringene av innebygde IoT-funksjoner i utgivelsen fra april 2019.

Innebygde IoT-visualiseringer

Etter at et IoT-varsel er mottatt, må varselet diagnostiseres. Målingsdata fra Azure IoT kan relateres til og brukes i hele feltservicen.

- Gjeldende tilstand for aktiva eller enhet er det første trinnet for å forstå varselet. Gjeldende livstegn med mulighet til å vise flere målinger og justerbart tidsvindu vil bli vist. Dette gir et bilde av hva som skjer på enheten i sanntid.
- Det neste nivået av analyse er å vise historien og trenden til målinger fra aktivumet. Dette bidrar til å forstå om det er isolerte hendelser eller en del av et mønster eller en trend. Dette vil inkludere en justerbar tidsskala. Nylig reparasjonshistorikk for aktivumet vil også bli inkludert i den historiske visningen. Dette bidrar til å forstå relasjonen til reparasjoner, hendelser og trender.

Denne informasjonen vil være tilgjengelig gjennom visualiseringer som en forhåndsvisning i følgende kontekster:

Sak eller arbeidsordre	Varsel	Aktiva	Mobil
Gjeldende og nylig historikk	Gjeldende og nylig historikk	Gjeldende og nylig historikk	I Field Service-mobilapp
Beslektet reparasjonshistorikk	Se på tvers av lignende enheter	Se på tvers av lignende aktiva	Gjeldende og nylig historikk

Enhetskommandoer

Når et varsel er diagnostisert, kan det i enkelte tilfeller løses ved å sende en kommando til enheten. Field Service-programmet inkluderer muligheten til å kategorisere enheter og definere kommandoer som kan sendes til en hvilken som helst enhet i kategorien. Kommandoer kan oppstå i feltservice (manuelt eller automatisert) og utføres på enheten gjennom IoT Central.

Kommandoen nyttelast sendes fra Field Service-programmet til IoT Central ved hjelp av flyter (basert på Microsoft Flow-maler). Etter å ha sendt en kommando, kan resultatet overvåkes ved hjelp av IoT-visualiseringer.

IoT-visualisering

Connected Field Service-løsning i utgivelsen av Field Service 7.5

Tidligere var installasjon av Connected Field Service og IoT-løsning et ekstra trinn via Microsoft AppSource for kunder som bruker Field Service versjon 7.5. Med denne utgivelsen fjerner vi dette ekstra trinnet ved å inkludere Connected Field Service og IoT-løsning med Field Service-løsningen, slik at kunder enkelt kan ta i bruk IoT-funksjonene og forbedre distribusjonstiden.

Planleggingsfunksjoner

Denne artikkelen beskriver de nye planleggingsfunksjonene i utgivelsen for april 2019.

Støtte for mer enn 1 ressurskapasitet

I noen tilfeller er ikke alle ressursene like produktive. En mer erfaren tekniker kunne for eksempel ha reparert to sykler samtidig, mens en mindre erfaren tekniker bare kan jobbe på én sykkel av gangen. For å imøtekomme slike tilfeller, kan Optimalisering av ressursplanlegging nå planlegge ressurser med en kapasitet som er større enn 1.

Støtte for begrensninger for Samsvarer med ressursrolle

Organisasjoner kan nå definere en ressursrolle for krav. Optimalisereren vil tilordne bestillinger til ressurser med den samsvarende ressursrollen, samtidig som de håndterer andre definerte begrensninger.

Støtte for begrensninger for Må velge ressurs

Noen ganger kan bedrifter ha spesielle forpliktelser med sine kunder, som alltid å sende spesifikke ressurser til en viktig kunde. Med den nye begrensningen **Må velge ressurs** vil bedrifter kunne definere en ressurspreferanse for krav. Optimalisereren vil tilordne bestillinger til ressursen i listen **Må velge ressurs**, samtidig som du håndterer andre definerte begrensninger.

Optimaliseringsmål for så snart som mulig

Av og til kan det finnes større ressurskapasitet enn det er etterspørsel etter ressurser (for eksempel arbeidsordrer). Under slike omstendigheter er det en forretningsbeslutning om å bestille noen ressurser fullt ut eller legge igjen ressurser med noe kapasitet som en beredskap for nødstilfelle eller uplanlagt arbeid.

Utgivelsen for april 2019 etablerer et nytt mål så raskt som mulig (ASAP), slik at organisasjoner kan velge og gjenopprette med andre planleggingsmål for å balansere behovet for å reservere litt kapasitet med behovet for å holde ressurser opptatt hele dagen.

Forbedringer i teknikerproduktivitet

April 2019-utgaven inkluderer tiltak for å forbedre teknikerproduktiviteten.

Innebygd IoT

Bruk av IoT-informasjon er nøkkelen til nøyaktig diagnose og iverksetting av riktig korrigerende tiltak.

Mobilappen Field Service vil bli utvidet med IoT-data. Disse dataene vil vise gjeldende avlesinger for en gitt ressurs eller enhet. De vil også vise lesehistorikken og trenden for den aktuelle ressursen eller enheten. I tillegg vil teknikeren kunne vise denne informasjonen for relaterte eller lignende ressurser/enheter.

Tjenestelevering

Forbedret håndtering av arbeidsordre med flere ressurser

Basert på investeringer i utgivelsen fra oktober 2018 støtter Field Service-programmet nå mange arbeidsordrescenarier med flere ressurser. En hendelsestype kan for eksempel angi at flere ressurser kreves for å fullføre arbeidet.

Forbedringer har blitt gjort i planlegging av mannskapsadministrasjon og kravgruppe for å legge til rette for enkel planlegging, administrasjon og fullføring av arbeidsordrer med flere ressurser.

Dynamics 365 for Project Service Automation

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 for Project Service Automation

PSA-teknikerteamet samarbeider med Microsoft Project-teknikerteamet med fokus på å bygge en ny Project Service. Microsofts neste generasjons skybaserte prosjektstyringstjeneste vil bli bygget på Power Platform og Common Data Service for Apps, bruke de beste komponentene på tvers av Project Web App (Project Online service) og nåværende Dynamics 365 eller Project Service Automation-opplevelse (PSA). Dette arbeidet planlagt for utgivelse i juli 2019. Dette vil være en viktig milepæl for vårt fremtidige veikart for å integrere nye Project Service og PSA i ett enkelt program.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 for Project Service Automation

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Project Service-løsning	Allment tilgjengelig	Juli–september 2019

Project Service-løsning

Den nye Project Service-en vil fortsatt levere moderne prosjektstyringsopplevelser og kraftige planleggingsfunksjoner. Nye Project Service er basert på Common Data Service for Apps. Dette solide fundamentet gir en lang liste med fordeler, inkludert tilgang til Microsoft PowerApps og Microsoft Flow for tilpassede forretningsløsninger og integrering med Power BI for avansert analyse og rapportering. Les bloggen for mer informasjon om den nye Project Service-en.

Hold deg oppdatert om mer informasjon om kommende funksjoner i fremtidige oppdateringer.

Dynamics 365 for Finance and Operations

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 for Finance and Operations

Dynamics 365 for Finance and Operations samler globale økonomi- og driftsavdelinger slik at de ansatte kan ta raske og velinformerte beslutninger. Finance and Operations hjelper bedrifter å tilpasse seg endrede krav i markedet raskt og legge til rette for rask vekst. April 2019-utgivelsen vil samle brukerne på én versjon (versjon 10) for Dynamics 365 for Finance and Operations. Denne utgivelsen markerer et monumentalt skifte i støtte og gir fellesskapet kontinuerlige og hyppige oppdateringer. Fellesskapet kan fortsette å bygge utvidbare løsninger for Dynamics 365 for Finance and Operations.

Kjerneegenskapene som blir introdusert i april 2019-utgivelsen, vil bli gjort tilgjengelig for kunder månedlig. Disse kjernefunksjonene vil bli identitetsstyrt, slik at kundene kan velge å implementere disse nye funksjonene så ofte de vil. Nøkkelfaktoren for enhver kjernefunksjon er å øke produktiviteten og avkastningen på løsningen.

Denne utgivelsen fokuserer også på det grunnleggende for å forbedre brukeropplevelsen av løsningen med NPS-tilbakemelding (Net Promoter Score) som en primær driver. De målrettede områdene av disse forbedringene inkluderer ytelse, samsvar, automatisering og støtte for tjenesten.

Økonomistyring

April 2019-utgivelsen for økonomistyring fokuserer på å svare på tilbakemeldinger fra kunder for forskriftsmessige funksjoner og brukervennlighet. Kunder få de funksjonene som trengs for å overholde IFRS 15 og for å svare på veiledningen om regnskap for inntektsføring på kontrakter. Brukere vil oppleve en forbedret reiseregningsrapportoppføring med en ny topptekst og detaljert reiseregning, samt automatiserte utligninger i økonomimodulen, en prosess som fullføres regelmessig. En funksjonsforespørsel på topp 10-listen er oppfylt ved å legge til revaluering av utenlandsk valuta for bank.

Administrasjon av forsyningskjede

Administrasjon av produktinformasjon og lagerstyring

Den kontinuerlige tilbakemeldingen som oppnås ved drift av tjenesten, gjør det mulig å identifisere bestemte delprosesser innenfor lagerstyringsområdet som kan bli gjenstand for konkrete ytelsesforbedringer. Dette er en kontinuerlig innsats som har en stor innvirkning på flere områder av tjenesten. Det gir raskere tilbakemelding, mindre ventetid og frigjør ressurser som ellers må vente på at prosess skal fullføres. April 2019-utgivelsen utvider også muligheten til å konfigurere og bruke måleenhetskonverteringer for produktvarianter, slik at måleenhetskonverteringer på produktvariantnivå nå støttes i hele programmet.

I fremtidige utgivelser vil vi fortsette å investere i både behandling av produktinformasjon og lagerstyringsfunksjoner. Nye klasser av produkter og produksjonsprosesser vil fremme utviklingen av produktdefinisjonen og støtteelementene. Funksjonene for beholdningsvurdering vil bli utvidet for å støtte scenarier der flere vurderingsmetoder og flere valutaer kreves, for eksempel ved forskjellige krav til lederrapportering og lovpålagte rapporteringskrav. Vi vil også gjøre informasjon om lagerbeholdning lettere tilgjengelig i distribuerte scenarier, for eksempel i detaljhandelen.

Lagerstyring

Lagerstyringssystemet (LA) er et nytt, vellykket tillegg til programserien som brukes i flere bransjer, hver med spesifikke krav til drift av et lager. Løsningen er gradvis forbedret siden introduksjonen i Microsoft Dynamics AX 2012, og en stor programserie med forbedringer har nylig blitt lisensiert fra en uavhengig programvareleverandør. Integreringen av disse forbedringene begynner med april 2019-utgivelsen, og muligheten til å håndtere faktisk vekt-produkter i lagerstyringsprosesser vil bli lagt til.

Fremover vil vi fortsette å forbedre den utgitte faktisk vekt-funksjonen ved å legge til funksjoner fra de andre formålsutviklede faktisk vekt-løsningene, slik at eksisterende kunder kan oppgradere til april-utgivelsen eller senere månedlige utgivelser. Løsningen vil oppfylle behovene til både distributører og produsenter. Mangelen på denne integrasjonen har hindret opptaket av lagerstyringsløsningen hos enkelte kunder – denne reservasjonen vil bli fjernet. Programserien med over 30 forskjellige funksjoner blir delvis integrert som forhåndsvisning for april-utgivelsen og dens påfølgende månedlige utgivelser. En funksjon som aktiver etikettutskrift under bølge legger for eksempel til fleksibilitet i konfigurasjon og drift. Alle funksjonseksponeringer oppnås gjennom testversjonering for å muliggjøre en kontrollert utrulling.

Salg og innkjøp

April 2019-utgivelsen gir forbedret anvendelighet i salg og innkjøp som øker brukernes produktivitet og tilfredshet. Superbrukere vil kunne foreslå filtrerte visninger og bygge skjemaer der unødvendige felt eller handlinger kan fjernes. Som et resultat kan kunnskap fra superbrukerne bli formidlet til organisasjonen, og alle kompetansenivåer til brukere kan dra nytte av målrettede visninger, utformet for å passe den aktuelle oppgaven.

Fremover vil fokuset for salg og innkjøp og innkjøpsområder være å forbedre bedriftsstøtte for leverandørsamarbeid, utvidet selvbetjening, datadelings- og vedlikeholdsmuligheter, og forbedre bedriftsstøtte innenfor integrasjonsscenarier som dekker innkjøpsrekvisisjon, tilbudsforespørsel og innkjøpsordre i forhold til dataflyt og begrensninger for regnskapsdistribusjon.

I salg- og innkjøpsområdene vil det primære fokuset være å forbedre muligheten til å spore og beregne varer i transitt-scenarier. Forbedret støtte fra forretningsscenarier i sett til lager samt sett til ordre, og utvidelse av støtten til salgspris og kampanjebehandling ved å legge til utvidet fleksibilitet for prisstyring gir bedre effektivitet og lavere vedlikeholdskostnader.

Produksjon

Det er en kjerneprioritet å utnytte den kontinuerlige tilbakemeldingen som er oppnådd ved drift av tjenesten, til å generere konkrete ytelsesforbedringer og optimalisere kjernevirksomhetsprosesser. I april 2019-utgivelsen er fokuset på å optimalisere fleksibiliteten til hovedplanlegging mot plattform- og infrastrukturfeil, samt å levere trinnvise forbedringer i hovedplanlegging. Dette er en kontinuerlig innsats som vil fortsette i fremtidige utgivelser når muligheter for prosess- og ytelsesforbedringer blir identifisert.

I tillegg forbedrer og utvider vi kontinuerlig vår gjeldende produksjonsfunksjonalitet for å støtte de tilkoblede, intelligente operasjonene til moderne produsenter. Vi vil integrere med den intelligente Microsoft Azure IoT-tjenesten for å hjelpe våre produksjonskunder med å avslutte den digitale tilbakemeldingssløyfen. Dette vil konsolidere nær sanntidsinformasjon fra butikkgulvet med forretningsdata for å generere forretningshendelser og handlingsrettet innsikt.

Utover april 2019-utgivelsen vil vi introdusere funksjoner for anleggsmiddelbehandling som gjør det mulig for kundene å spore de totale eierkostnadene for driftsmidler, samt å administrere det pågående vedlikeholdet av disse anleggsmidlene. Utviklingen av additive produksjonsteknologier representerer et skifte i hvordan vi håndterer produksjon og vil også generere forbedringer i måten produksjonsprosesser defineres, planlegges og utføres på.

Globalisering

Microsoft Dynamics for Finance and Operations er lokalisert for 37 land/områder og leveres på 42 språk direkte av Microsoft. Hvis du vil ha mer informasjon om listen over lokaliserte land/områder og språk som leveres av Microsoft, kan du se Veiledning for lokaliserings- og oversettelsestilgjengelighet. Detaljert informasjon om lokaliseringsfunksjoner som leveres av Microsoft per land/område, finnes i Lokalisering og forskriftsmessige funksjoner. Hvis du vil ha mer informasjon om lokaliserings- og oversettelsesløsninger som støttes av kanalpartnere, som utvider lokaliseringer og språk som leveres av Microsoft, kan du gå til AppSource. Microsoft leverer kontinuerlig forskriftsmessige oppdateringer for å svare på endringer i lovgivningen i 37 land/områder som støttes av Microsoft. Listen over planlagte og nylig leverte forskriftsmessige oppdateringer finnes på Lokalisering og forskriftsmessige funksjoner – forskriftsmessige oppdateringer. Du kan også logge på Lifecycle Services (LCS) og vise planlagte og utgitte forskriftsmessige oppdateringer gjennom verktøyet LCS-problemsøk, der du kan søke etter land, typer funksjoner og versjoner.

For å kunne operere i mange land eller områder må bedrifter reagere raskt på endringer i lovpålagte krav og oppfylle svært spesifikke krav til bransjer og vertikale. Med april 2019-utgivelsen fortsetter vi å foreta fokuserte investeringer i globalisering for å utvide områdene for konfigurerbar lokalisering for å forenkle denne prosessen. Med konfigurerbare motorer for både elektronisk rapportering og global avgift, som er tilgjengelige gjennom Regulatory Configuration Service, kan brukerne utvide Microsoft-leverte forskriftsmessige konfigurasjoner eller bygge nye konfigurerbare funksjoner fra bunnen av.

I april 2019-utgivelsen gjorde vi flere av funksjonene i Brasil og Mexico som endres ofte, konfigurerbare, spesielt elektroniske faktureringsfunksjoner for Brasil og Mexico og noen rapporter om regnskapsbøker for Brasil. Siden fakturaoppsettet er et av de mest tilpassede områdene av kunder som distribuerer globalt, utvider vi i april 2019- utgivelsen antallet konfigurerbare fakturaoppsett utover fritekstfakturaoppsettet som ble levert i oktober 2018-utgivelsen. Vi fortsetter å forbedre de konfigurerbare motorene på flere områder, for eksempel ytelsesoptimalisering av kundebygde funksjoner, forenkling av etterbehandlingsoperasjoner og forbedring av anvendelighet for avgiftskonfigurasjon. I april 2019 leverer vi også flere russiske lokaliseringsfunksjoner.

Plattform

Mellom april og juli 2019 vil flere forbedringer av utviklerverktøyene forhåndsvises, noe som gjør utviklingsmiljøene mer kostnadseffektive og produktive. Det blir mulig å utvikle mer enn ett program på det samme miljøet. Byggeautomatisering vil ikke kreve virtuelle maskiner og vil muliggjøre automatisert distribusjon til Lifecycle Services (LCS).

I tillegg introduserer webklienten nye funksjoner som styres av brukerproduktivitet, undersøkelse av brukervennlighet og tilbakemeldinger fra kunder. Dette inkluderer tilpassing av skjemaer og arbeidsområder, samhandling med store datasett (med bedre filtrering) og responsive funksjoner for mobilenheter. En forbedret arbeidsflytopplevelse, inkludert integrering med Microsoft Flow, vil være tilgjengelig.

Analytiske arbeidsområder støtter nye tilpassingsalternativer og redigeringsverktøy for storbrukere av Power BI-rapporter i Finance and Operations-klienten. Storbrukere kan utvide rapporter og utføre data-mashups ved hjelp av PowerBI.com-funksjonalitet uten hjelp fra utviklere.

Nye verktøy for styring av nettverksskrivere blir også introdusert. Enhetslageret støttes for lokale distribusjoner.

Integrering

Med april 2019-utgivelsen kan kundene koble sømløst til Common Data Service (CDS) for Apps fra Dynamics 365 for Finance and Operations. En bredt utvalg av Finans og Operations-enheter vil være tilgjengelig i CDS for Apps. I tillegg vil enhetslageret bli satt opp i en kundes Azure Data Lake. Microsoft vil holde dataene oppdatert med trinnvise synkroniseringer.

Hendelsesdrevne integreringer er en ny funksjon som gir et rammeverk som gjør at Finance and Operations-virksomhet og arbeidsflythendelser kan forbrukes av Microsoft Flow og eksterne systemer. Dette gjør for eksempel at en bestillingsbekreftelse utløser raskere oppfyllelse fra leverandøren, eller at mottak av en skadet del utløser leverandørkravprosessen i sanntid.

Skyoperasjoner og Lifecycle Services

Microsoft vil administrere de kontinuerlige oppdateringene av plattform, program (Finance and Operations, Retail) og finansrapportering uten behov for kostbare oppgraderinger. Et sett med verktøy og opplevelser som støtter denne opplevelsen (kalt Én versjon), vil bli gjort tilgjengelig i Lifecycle Services. Dette gir forutsigbarhet, pålitelighet og kontinuerlig levering. Tjenesten vil bli gjort tilgjengelig i nasjonal sky, Kina med alle kundedata vedlikeholdt i området.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 for Finance and Operations

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Økonomistyring

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Revaluering av utenlandsk valuta for bank	Allment tilgjengelig	Begge	16. mai 2019
Anvendelighet for kostnadsklient	Allment tilgjengelig	Begge	13. juni 2019
Redigere dato for bankkontoutdrag og vise redigeringshistorikk	Allment tilgjengelig	Begge	16. mai 2019
Gjenopprette leverandørfakturaer	Allment tilgjengelig	Begge	16. mai 2019
Endre leverandørfakturaer med valutakursfelt	Allment tilgjengelig	Begge	13. juni 2019
Merke maler for fritekstfaktura som er tilordnet til kunder som inaktive	Allment tilgjengelig	Begge	13. juni 2019
Ny fast valutakurs i leverandørfakturaer, salgsordrer og salgsavtaler	Allment tilgjengelig	Begge	9. juli 2019

Offentlig sektor

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Leverandører			
Knytte føderal 1099-standardverdi til hovedkonto	Allment tilgjengelig	Begge	September–november 2019

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Sammendragsrapport for betalingsjournal	Allment tilgjengelig	Begge	Oktober-desember 2019
Begrense muligheten til å redigere regnskapsdistribusjoner på leverandørfakturaer	Allment tilgjengelig	Begge	Oktober-desember 2019
Budsjettering			
Timepris-felt for prognosestillinger	Allment tilgjengelig	Begge	April–juni 2019
Sammendragsbudsjett kontra faktisk rapport	Allment tilgjengelig	Begge	Mai–juli 2019
Fordeling av finansdimensjoner på prognosestillinger	Allment tilgjengelig	Begge	Mai–juli 2019
Rapporter for prognosestilling	Allment tilgjengelig	Begge	Juni–august 2019
Oppdatering for jobbeskrivelse for prognoseposisjon og posisjon	Allment tilgjengelig	Begge	September–november 2019
Fjerne alternativ for å erstatte budsjettplaner	Allment tilgjengelig	Begge	September–november 2019
Kontant- og bankbehandling			
Tilbakeføring	Allment tilgjengelig	Begge	Mai–juli 2019
Kontantkontroll	Allment tilgjengelig	Begge	Juni–august 2019
Finans			
Rentedistribusjon	Allment tilgjengelig	Begge	April–juni 2019

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Oppdatere banksaldoen ved postering av transaksjoner ved hjelp av avansert finansoppføring	Allment tilgjengelig	Begge	Juli–september 2019
Daglig oppgjør for kassererens ansvar	Allment tilgjengelig	Begge	August–oktober 2019
Kanadisk avstemt mva	Allment tilgjengelig	Begge	Desember 2019–februar 2020
Innkjøp og leverandører			
Bruke generell budsjettreservasjon på flere kjøpsavtalelinjer	Allment tilgjengelig	Begge	Mai–juli 2019
Mulighet til å bruke generell budsjettreservasjon på flere kjøpsrekvisisjonslinjer samtidig	Allment tilgjengelig	Begge	April–juni 2019
Beregne leveringsdatoer for bestilling basert på leveringstider og virkedager	Allment tilgjengelig	Begge	Mai–juli 2019
Leverandørbud – Spørsmål om tilbudsforespørsler fra leverandører og oppsummerte svar	Allment tilgjengelig	Begge	August–oktober 2019
Aktivitet for tilbudsforespørsel	Allment tilgjengelig	Begge	Juli–september 2019
Forbedringer for kjøpsavtale	Allment tilgjengelig	Begge	Juli–september 2019
Legg til kobling for tilbudsforespørsel i detaljene for bestillingslinjen	Allment tilgjengelig	Begge	Juli–september 2019
Innkjøpskortbehandling	Allment tilgjengelig	Begge	Mai–juli 2019

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Nytt felt på kvitteringsskjema for å angi antall som skal mottas	Allment tilgjengelig	Begge	Desember 2019–februar 2020
Delegering av flere innkjøpsarbeidselementer	Allment tilgjengelig	Begge	September–november 2019
Prosjekter			
Detaljer for finansieringsgrense for igangsatt beløp for prosjektkontrakt	Allment tilgjengelig	Begge	Mai–juli 2019
Circular A-133-rapport for tilskudd (SEFA)	Allment tilgjengelig	Begge	Januar 2020–mars 2020
Valgparameter for prosjektfakturaforslag etter finansieringskilde	Allment tilgjengelig	Begge	Desember 2019–februar 2020
Generere inntektsoppgaver fra prosjekttimeregistreringer	Allment tilgjengelig	Begge	Oktober-desember 2019

Administrasjon av produktinformasjon og lager

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Optimaliseringer for lagerytelse	Allment tilgjengelig	Sky	April 2019
Måleenhetsomregninger for produktvarianter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Lagerstyring

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Behandling av faktisk vekt-produkter med lagerstyring	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Detaljer for arbeidslinje	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Systemstyrt arbeidssekvensering	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Avansert utskrift av bølgeetikett	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Salg og innkjøp

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Forenklet visning – maler	Allment tilgjengelig	Begge	Ikke bestemt

Produksjon

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Stabilitet for hovedplanlegging og forbedringer i gjenoppretting	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Forbedret fjerning av utdaterte planleggingsdata	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Veiviser for konfigurasjon av hovedplanlegging	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Planleggingstjeneste	Offentlig forhåndsversjon	Sky	Juli 2019
Tilkoblet produksjon	Offentlig forhåndsversjon	Begge	Juli 2019
Anleggsmiddelbehandling	Offentlig forhåndsversjon	Begge	Juli 2019

Globalisering

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Ekstra russiske lokaliseringsfunksjoner	Allment tilgjengelig	Begge	April og mai 2019
Utvidet regional dekning for RCS-distribusjoner (Regulatory Configuration Service)	Offentlig forhåndsversjon	Sky	8. mars 2019
Elektronisk rapportering – ytelsesoptimalisering av kundebygde konfigurasjoner	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Elektronisk rapportering – konfigurere parametere basert på juridisk enhet	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Elektronisk rapportering – etterbehandling av genererte filer	Allment tilgjengelig	Begge	16. mai 2019
Elektronisk rapportering – etterbehandling av importerte filer	Allment tilgjengelig	Sky	8. mars 2019
Elektronisk rapportering – generere dokumenter i PDF-format ved å fylle ut PDF-maler	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Elektronisk rapportering – Angi et egendefinert lagringssted for genererte dokumenter	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Global Tax Engine (India) – Forbedret anvendelighet for avgiftskonfigurasjon med redusert antall oppslag	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Global Tax Engine (India) – Forenkle vedlikehold av avgiftsoppsett med Excel-integrering	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Global Tax Engine (India) – Aktivering av avgiftskonfigurasjon med avgiftsvaluta og mva-koder	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Forskriftsmessige oppdateringer	Allment tilgjengelig	Begge	Fortløpende
Administrasjon av kontantstrøm	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Registre for fortjenesteavgift for inntekter og utgifter	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Lokalisering av prosessindustrier	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019

Plattform

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Analyse			
Enhetslagerstøtte for lokale distribusjoner	Offentlig forhåndsversjon	Lokalt	16. mai 2019
Webredigeringsverktøy for analytiske arbeidsområder	Offentlig forhåndsversjon	Sky	12. april 2019
Alternativer for tilpassing for analytiske arbeidsområder	Offentlig forhåndsversjon	Sky	9. juli 2019
Systemadministrasjon av nettverksskrivere	Offentlig forhåndsversjon	Sky	12. april 2019
Klientvarsler via e-post	Offentlig forhåndsversjon	Begge	12. april 2019
Klient			
Varsle brukere før økter slutter på grunn av inaktivitet	Allment tilgjengelig	Begge	9. juli 2019

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Forbedret opplevelse for Legg til filterfelt	Allment tilgjengelig	Begge	12. april 2019
Oppdatert navigasjonsfelt som er justert i forhold til Office-toppteksten	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Tydelig identifikasjon av forhåndsversjonsbygg	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Mulighet for å gjenopprette en brukerøkt til sin siste tilstand	Offentlig forhåndsversjon	Begge	April 2019 – juli 2019 (trinnvise funksjonsutgivelser)
Forbedrede rutenettopplevelser	Offentlig forhåndsversjon	Begge	Oktober 2019
Lagrede visninger	Offentlig forhåndsversjon	Begge	Oktober 2019
Forbedringer i klientproduktivitet og anvendelighet	Allment tilgjengelig	Begge	Ikke bestemt
Utvikling			
Administrasjon av utviklerverktøy og applikasjonslivssyklus	Offentlig forhåndsversjon	Begge	April 2019 – juli 2019 (trinnvise funksjonsutgivelser)
Forbedringer for plattformutvidbarhet	Allment tilgjengelig	Begge	8. mars 2019
Bølge 2 for forbedringer for plattformutvidbarhet	Allment tilgjengelig	Begge	12. april 2019
Bølge 3 for forbedringer for plattformutvidbarhet	Allment tilgjengelig	Begge	16. mai 2019

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Bølge 4 for forbedringer for plattformutvidbarhet	Allment tilgjengelig	Begge	13. juni 2019
Bølge 5 for forbedringer for plattformutvidbarhet	Allment tilgjengelig	Begge	9. juli 2019
Analysere hendelser under kjøring ved hjelp av Programsporing	Allment tilgjengelig	Begge	16. mai 2019

Integrering

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Forretningshendelser for integreringer	Allment tilgjengelig	Sky	16. mai 2019
Finance and Operations-data i Common Data Service	Offentlig forhåndsversjon	Sky	24. juli 2019
Enhetslager i din egen forekomst av Business Data Lake	Offentlig forhåndsversjon	Sky	Juni 2019

Skyoperasjoner og Lifecycle Services

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Datalagring – sky i Kina	Allment tilgjengelig	Sky	April 2019
Énversjonsopplevelse	Allment tilgjengelig	Sky	1. april 2019
Selvbetjeningsdistribusjon	Allment tilgjengelig	Sky	Mai 2019

Funksjon	Produkttype	Sky eller lokalt	Dato
Forbedringer for brukergrensesnitt for forretningsprosessmodelerer (BPM)	Allment tilgjengelig	Sky	4. mars 2019
Jobbintroduksjon for Azure Monitor	Allment tilgjengelig	Sky	August 2019
LCS-oppdateringer for én versjon	Allment tilgjengelig	Sky	9. juli 2019

Økonomistyring

Revaluering av utenlandsk valuta for bank

Brukere kan utføre revaluering av utenlandsk valuta for banksaldoer som en del av de periodiske prosessene. Brukerne velger datoen, valutaintervallet og kontoene de vil ha med for juridiske enheter. Justeringer opprettes basert på forskjellen i valutakurser.

Skjermbilde av revaluering av utenlandsk valuta for bank

Skjermbilde for forhåndsvisning av revaluering av utenlandsk valuta for bank

Se hjelpeemnet Revaluering av utenlandsk valuta for bank for å få mer informasjon.

Anvendelighet for kostnadsklient

Et stort antall brukere registrerer utgifter daglig i Finance and Operations. Forbedringer av registreringsopplevelsen ved tilføyelse og endring av utgiftsadressekrav, for eksempel registrering av kvitteringer og tidlig synlighet for policybrudd. Denne funksjonen gjør det også lettere å spesifisere utgifter, slik at opplevelsen blir raskere og mer fokusert for brukerne.

Eksempelskjermbilde av foreslått utgiftsgrensesnitt

Kvitteringsdetaljer

Redigere dato og ID for bankkontoutdrag

Brukere kan nå redigere dato- og ID-feltet for bankkontoutdrag for tidligere avstemte bankkontoutdrag hvis de bruker funksjonen for enkel bankavstemming. Dette løser en vanlig forespørsel vi hører fra brukere når de trenger å utføre en korrigering. Datoen for bankkontoutdrag kan imidlertid ikke redigeres for å endre rekkefølgen på bankkontoutdrag. Brukere kan også vise redigeringshistorikken på den nye siden for redigeringshistorikk for bankkontoutdrag.

Rullegardinliste for redigering av bankkontoutdrag

Rediger bankkontoutdrag

Filtrer bankkontoutdrag

Gjenopprette leverandørfakturaer

Du kan gjenopprette leverandørfakturaer som har vært i bruk i mer enn fire timer fra siden Gjenopprett leverandørfakturaer. Når en leverandørfaktura er i bruk, kan den ikke redigeres av en annen bruker. Det finnes situasjoner en faktura kan være i en tilstand som er i bruk, selv om den ikke blir aktivt redigert.

En leverandørfaktura kan være i bruk av følgende vanlige årsaker:

- Programmet kan ha sluttet å svare mens fakturaen ble redigert.
- En bruker kan utilsiktet ha forlatt fakturaen åpen i programmet.

Siden Gjenopprett leverandørfakturaer kan brukes til å gjenopprette eller frigi leverandørfakturaen, slik at den kan redigeres. Bruk siden Leverandørparametere for å aktivere siden Gjenopprett leverandørfakturaer.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se hjelpeemnet Oversikt over leverandørfakturaer.

Endre leverandørfakturaer med valutakursfelt

Valutakursen som brukes under godkjenningen av leverandørfakturaen, vil være den samme kursen som ble brukt til å registrere fakturaen. Dette sikrer at fakturaregistreringens gjeldsavsetningsposter reverseres på riktig måte av godkjenningsjournalens posteringsprosess. Valutakursfeltet på leverandørfakturaen i godkjenningsjournalen låses for å hindre endringer.

Merke maler for fritekstfaktura som er tilordnet til kunder som inaktive

Brukere kan nå veksle **Aktiv**-feltet i en mal for fritekstfaktura som er tilordnet til en kunde. Hvis **Aktiv**-feltet i en mal for fritekstfaktura som er tilordnet til en kunde, er satt til **Nei**, blir ingen fremtidige gjentakende fakturaer generert ved hjelp av malen for kunden.

Inaktiv fritekstfaktura

Ny fast valutakurs i leverandørfakturaer, salgsordrer og salgsavtaler

Leverandørfakturaer, salgsordrer og salgsavtaler har blitt oppdatert for å inkludere en fast valutakurs for rapporteringsvalutaen. En fast valutakurs kan defineres for både regnskaps- og rapporteringsvaluta når transaksjonsvalutaen er forskjellig. Dette fullfører prisene som trengs for alternativ valuta.

Når den regnskapsmessige valutaen og rapporteringsvalutaen er den samme, vil den faste valutakursen bli holdt synkronisert ved å standardisere regnskapsvalutaens faste rente i rapporteringsvalutaens faste rente. Den faste valutakursen for rapporteringsvaluta kan ikke endres for denne oppsettskonfigurasjonen. En fast valutakurs kan defineres for både regnskaps- og rapporteringsvaluta under registrering av transaksjon når regnskaps- og rapporteringsvalutaen er forskjellig. Hvis rapporteringsvalutaen ikke er definert i hovedboken, er ikke feltet for fast valutakurs for rapporteringsvaluta aktivert, og et rapporteringsvalutabeløp blir ikke beregnet.

Offentlig sektor

Knytte føderal 1099-standardverdi til hovedkonto

Noen fakturalinjer som identifiserer føderal 1099-mva-rapportering kan bli rapportert for en annen 1099-boks fra leverandørens standardboks. Fordi leverandørene kan motta en betaling for en faktura som er tilknyttet flere 1099-bokser, er det å foretrekke at en linjefinansieringsdistribusjon som bruker en hovedkonto rapporteres konsekvent i en bestemt 1099-boks. Med denne nye Funksjon kan du beregne 1099-boksverdiene for leverandører for mer nøyaktig rapportering av de akkumulerte saldoene til skatteetaten i USA (Internal Revenue Service, IRS).

Sammendragsrapport for betalingsjournal

Bruk sammendragsrapporten for betalingsjournal til å skrive ut en liste over fakturaene som vil bli inkludert i neste sjekkjøring. Rapporten viser leverandørkonto, leverandørnavn, fakturanummer, eventuelle rabatter fra leverandøren og beløpet som skal betales. Informasjonen er gruppert etter banken som sjekkene er betalt for, og for hver bank er fakturaene gruppert etter leverandør. Rapporten inkluderer delsummer for fakturabeløp for hver leverandør og viser antall fakturaer som blir betalt og antall sjekker som skal opprettes. Informasjonen kommer fra leverandøren og leverandørtransaksjonene. Rapporten grupperes etter valuta når det er flere valutaer i rapporten.

Begrense muligheten til å redigere regnskapsdistribusjon på leverandørfakturaer

Du kan konfigurere spesifikke finansdimensjoner som må samsvare mellom en bestilling (PO) og en faktura opprettet fra denne bestillingen. Det er for eksempel nødvendig med samsvar for alle finansdimensjoner mellom bestillinger og fakturaer. På fakturaer tilknyttet en bestilling, kan finanskontoene på fakturadetaljlinjer ikke endres fra det som ble angitt på bestillingslinjene.

Timepris-felt for prognosestillinger

Du kan angi at prognosestillinger i en bestemt kompensasjonsgruppe har en beregnet timepris.

Sammendragsbudsjett kontra faktisk rapport

Bruk sammendragsbudsjettet kontra faktisk rapport for å generere en sammendragsrapport som sammenligner budsjetterte beløp med faktiske utgifter og inntektsaktivitet i en tidsperiode du angir. For hver konto viser rapporten budsjetterte beløp, faktiske utgifter eller inntekter, disposisjonsbeløp fra bestillinger og disposisjonsbeløp fra innkjøpsrekvisisjoner. I tillegg viser rapporten gjenstående budsjettbeløp for hver konto og finansiering. Rapporten kan sorteres etter finansiering og deretter kontonummer, og viser delsummer innenfor hver finansiering basert på finansdimensjonssettet du valgte å gruppere etter. Grupperingen bestemmer hvordan navigasjonsruten, et verktøy som er nyttig for gjennomgang av aktivitet, viser aktivitet.

Fordeling av finansdimensjoner på prognosestillinger

Du kan opprettholde standardmaler for finansdimensjon for prognosestillinger på skjemaet for prognosestillingen ved hjelp av kontroller på hurtigfanen for finansdimensjoner. Du kan også opprette en ny mal direkte fra skjemaet. Du kan validere om standarddimensjoner for en prognosestilling er lovlig i organisasjonens kontoplan. Klikk på den nye Valider-knappen i handlingsruten for en prognosestilling for å se om oppsettet for finansdimensjonen for prognosen er gyldig. Valideringene gjøres mot kontostrukturen som du angir på skjemaet Personalparametere. Denne hurtige valideringen kan bidra til å finne feil før du prøver å generere en budsjettplan fra en prognosestilling. Du kan validere mange stillinger fra listesiden Prognosestillinger.

Rapporter for prognosestilling

To nye rapporter for prognosestilling er nå tilgjengelige. Rapporten Detaljer for prognosestilling inneholder mesteparten av informasjonen som vises på skjemaet Prognosestilling. Kontodistribusjonene som er tilordnet prognosestillingene via finansdimensjoner og finansdimensjonsmaler, vises sammen med kostnadene knyttet til hver distribusjonskombinasjon for prognosestillingen. Sammendragsrapporten Prognosestilling viser kostnader for prognosestilling etter kontodistribusjoner. Kostnadene for prognosestilling vises, gruppert etter deres tilordnede kontodistribusjoner. Kostnadsbeløpene er beregnet av prosentandelen som er tilordnet kontodistribusjonen.

Oppdatering for jobbeskrivelse for prognoseposisjon og posisjon

En ny parameter er introdusert som vil skrivebeskytte Beskrivelse-feltet på Prognosestilling og Stilling, og det forblir synkronisert med den valgte jobb-ID-en. Når jobb-ID-en endres på et av skjemaene, oppdateres beskrivelsesfeltet for å gjenspeile beskrivelsen knyttet til den endrede jobb-ID-en. Den nye parameteren er tilgjengelig i fanen **Personale** > **Oppsett** > **Parametere** > **Personalparametere** > **Generelt**.

Fjerne alternativ for å erstatte budsjettplaner

Angi brukerne som kan erstatte eksisterende budsjettplaner. I skjemaet **Budsjettplanleggingskonfigurasjon** > i fanen **Parametere** merker du av for **Forhindre erstatning av budsjettplanscenarioer** for å skjule alternativet Erstatt eksisterende budsjettplanscenario i handlingsfeltet for alle brukere i prosessen Generering av budsjettplan, inkludert systemadministrator.

Tilbakeføring

Du kan opprette en konto for å tillate at foreldede garantier eller sjekker tilbakeføres ved hjelp av modulen Kontant- og bankbehandling. Tilbakeføringsprosessen oppretter en avansert finansoppføring for å overføre midler fra de sovende betalingskontoene til de ikke-krevde finanskontoene, for mulig krav på en senere dato av den opprinnelige mottakeren eller en utpekt representant.

Utestående betalinger omklassifiseres basert på posteringsdefinisjoner for tilbakeføring som er konfigurert i skjemaet Posteringsdefinisjoner, og tilordnes til tilbakeføringstransaksjonen som opprettes i skjemaet Definisjoner for transaksjonspostering i fanen Finans.

Kontantkontroll

Kontantkontroll lar deg definere en grense for å forhindre at ytterligere transaksjoner posteres hvis ingen kontantsaldo er tilgjengelig eller hvis transaksjonen fører til at saldoen reduseres til under den definerte grensen. Leverandørfakturaer og avanserte finansoppføringer valideres når de opprettes, redigeres og posteres. Hvis postering av transaksjonen vil føre til at den tilhørende kassakontosaldoen blir redusert til under grensen som er definert for kontoen, mottar brukeren en feilmelding og må endre kontoen for å fortsette.

Du kan også tillate at bestemte brukere kan overstyre kontantkontrollen. Hvis en autorisert bruker mottar en advarsel om at kontantsaldoen for kontoen vil bli redusert til under grensen, kan brukeren velge å fortsette med å postere transaksjonen. Brukere kan overstyre kontantkontrollgrensen når utgiften må posteres før de mottar midler for å dekke den, eller når en godkjent overføring må skje, men ikke har blitt registrert eller postert ennå.

Kontantkontrollgrensen sammenlignes med kontantkontrollsaldoen (kontantkontosaldo minus alle posterte, ubetalte AP-fakturaer). Grensen overskrides når kontantkontrollsaldoen er mindre enn kontantgrenseverdien (terskel).

Rentedistribusjon

Byrået ditt kan tildele renter på en bankkonto til spesifikke finanskontoer, basert på gjennomsnittlig daglig saldo i kontantkontoer. Du kan bruke denne prosessen til å generere en avansert finansoppføring for rentebeløpene eller generere rentebeløpene for gjennomgang uten postering.

Før du distribuerer rentene må du konfigurere deltakende kontantkontoer i skjemaet Regler for rentedistribusjon. Hver kontantkonto og tilskuddskombinasjon kan brukes til å beregne renter for en annen rentekonto.

Oppdatere banksaldoen ved postering av transaksjoner ved hjelp av avansert finansoppføring

Du kan knytte en bankkonto til én eller flere hovedkontoer. Hvis en bankkonto er tilknyttet en hovedkonto, kan bankkontoens saldoer oppdateres når avanserte finansposter posteres til den tilknyttede hovedkontoen. Vær oppmerksom på at bankkontoen må ha et kontonummer og registreringsnummer tilknyttet.

Daglig oppgjør for kassererens ansvar

Bruk rapporten for oppgjør for kassererens ansvar for å generere en råbalanserapport spesifikt for kassererfinansiering som skal brukes til avstemmingsformål. Du kan for eksempel generere rapporten daglig for å gjennomgå aktiviteten i utvalgte kontoer for kassererfinansiering og sammenligne dette med egenkapitalaktiviteten i annen finansiering. Denne daglige rapporten lar deg søke etter avvik, uventede saldoer og eventuelle justeringer som trengs, og lar deg fullføre andre generelle revisjonsfunksjoner.

Kanadisk avstemt mva

Enkelte kanadiske provinser bruker avstemt mva (Harmonized Sales Tax, HST), som er en kombinasjon av Goods and Services Tax (GST) og Provincial Sales Tax (PST), og som betales til leverandører når produkter kjøpes. Enkelte deler av HST kan refunderes av offentlige instanser etter at de er betalt til leverandører, avhengig av hva formålet med kjøpet er. Formålet med kjøpet bestemmes av finansdimensjonsverdiene og hovedkonto på transaksjonsdokumentlinjen (for eksempel innkjøpsrekvisisjoner, innkjøpsordre eller leverandørfakturaer).

Bruke generell budsjettreservasjon på flere kjøpsavtalelinjer samtidig

Du kan nå strømlinjeforme dataregistrering for kjøpsavtaler ved å velge én eller flere generelle budsjettreservasjonslinjer som skal brukes samtidig på flere valgte linjer i en kjøpsavtale eller på alle linjer i kjøpsavtalen.

Mulighet til å bruke generell budsjettreservasjon på flere kjøpsrekvisisjonslinjer samtidig

Du kan nå strømlinjeforme dataregistrering for kjøpsrekvisisjoner ved å bruke informasjon for generell budsjettreservasjon på flere valgte linjer i kjøpsrekvisisjonen samtidig.

Beregne leveringsdatoer for bestilling basert på leveringstider og virkedager

Beregn en leveringsdato for en linje basert på leverandørens leveringstid (skjemaet Svar på tilbudsforespørsel i fanen Tilbud) og organisasjonens kalender for virkedager. Leverandørene kan legge inn en leveringstid for hver linje. Når en bestilling er bekreftet, beregnes en leveringsdato for en linje fra bekreftelsesdatoen, basert på leveringstiden og kalenderen for virkedager. Hvis ingen leveringstid er angitt, er leveringsdatoen bekreftelsesdatoen. Informasjonen om leveringstid for en linje er tilgjengelig på disse skjemaene: Svar på tilbudsforespørsel, Kjøpsrekvisisjoner, Kjøpsavtaler og Bestilling. Detaljene for leveringstiden overskrives ikke når leveringsdatoer beregnes for alle linjer i skjemaet ved hjelp av Leveringsdatoer-knappen i fanen Beregn i handlingsruten. Du kan oppdatere detaljene for leveringstid for ubekreftede eller ikke godkjente poster.

Leverandørbud – Spørsmål om tilbudsforespørsler fra leverandører og oppsummerte svar

Spørsmål om tilbudsforespørsler fra leverandører og oppsummerte svar. Det kan hende leverandørene har spørsmål når byrået ditt har sendt en tilbudsforespørsel (RFQ). Leverandørene kan stille spørsmål og motta svar gjennom leverandørsamarbeid. Når leverandørspørsmål er tillatt, er hurtigfanen Leverandørspørsmål tilgjengelig på skjemaet Tilbudsforespørsmål. Brukere kan publisere svar på leverandørspørsmål til leverandørportalen mer enn én gang. Etter at en leverandør er valgt og tilbudsforespørselen er tildelt eller sluttdato for spørsmål er nådd, kan ikke leverandører lenger stille spørsmål.

Aktivitet for tilbudsforespørsel

Du kan nå bruke Aktiviteter med tilbudsforespørsler (RFQ) for å opprette oppgaver, avtaler og hendelser som tilordnes andre brukere i organisasjonen din. Du kan velge å bruke disse aktivitetene som en metode for å samle tilbakemelding om en tilbudsforespørsel fra brukere som kanskje er kjent med forespørselen, men som vanligvis ikke er involvert i arbeidsflytprosesser. Aktiviteter for tilbudsforespørsler vises også i startmodulene med aktiviteter som er opprettet for andre dokumenter.

Forbedringer for kjøpsavtale

Følgende attributter er lagt til i skjemaene Kjøpsavtale og Klassifisering av kjøpsavtale:

- Tillat at brukere kan identifisere de ansatte som er ansvarlige for å vedlikeholde kjøpsavtaler.
- Merk en kjøpsavtale som «lukket» for å signalere at avtalen ikke lenger brukes aktivt, slik at brukerne ikke kan opprette frigivelsesordre fra kjøpsavtalen.
- Definer en fakturakontrollpolicy som skal brukes for bestillinger frigitt fra en kjøpsavtale.

Legg til kobling for tilbudsforespørsel i detaljene for bestillingslinjen

Når en innkjøpsagent konverterer en kjøpsrekvisisjon til en bestilling (PO) og forespørselen ikke har referert til en kjøpsavtale (PA) på rekvisisjonslinjen, men bestillingen skal være tilknyttet en kjøpsavtale, kan innkjøpsagenten koble en bestillingslinje til en kjøpsavtalelinje. Denne muligheten til å koble bestillingslinjen til kjøpsavtalelinjen fjerner behovet for å kansellere bestillingen og generere en ny med riktig informasjon om kjøpsavtale.

Innkjøpskortbehandling

Innkjøpskort brukes av byråer for la ansatte kjøpe inn varer og tjenester utenfor standardprosessen for innkjøpsrekvisisjon. Skjemaene og feltene for innkjøpskort gir en metode for å spore innkjøpene og utgiftene som påløper for byrået. Hvert innkjøp som en ansatt gjennomfører med et kort, registreres med en leverandørfaktura, men fakturaen betales ikke med en sjekk. Hver av disse fakturaene er knyttet til en annen leverandørfaktura som er opprettet for å betale leverandøren som leverer innkjøpskorttjenesten (finansinstitusjonen). Utgiftene som påløper ved kortkjøpet, blir betalt når saldoen til korttjenesteleverandøren betales hver måned.

Nytt felt på kvitteringsskjema for å angi antall som skal mottas

Noen ganger mottas bestillinger fordelt på flere forsendelser. Nå er det enklere å registrere det faktiske mottatte antallet og holde rede på hva som gjenstår å bli oppfylt fra en delvis forsendelse. Skjemaet Produktkvittering inneholder følgende kolonner:

- Bestilt antall gjenspeiler den opprinnelige bestillingen (PO), antallet inkludert eventuelle endringsordrer behandlet mot den.
- Antall mottatt (tomt som standard) krever at du angir en verdi for antallet som nå mottas.
- Restantall viser antallet fra den opprinnelige bestillingslinjen redusert med antallet fra alle posterte kvitteringer for linjen.

Delegering av flere innkjøpsarbeidselementer

Du kan delegere flere dokumenter til en annen bruker i én enkelt handling. Dette sparer tid fordi hvert arbeidselement tidligere måtte delegeres separat.

- Bare innkjøpsdokumenter i arbeidsflyter som har flere delegeringer aktivert lar deg delegere flere dokumenter fra denne listesiden. Hvis delegering ikke er aktivert for en bestemt arbeidsflyt, vises ikke Deleger-alternativet i arbeidsflyten for det spesifikke dokumentet.
- Hvis flere kjøpsavtaler, bestillinger, innkjøpsrekvisisjoner eller leverandørfakturaer er valgt fra listesiden (Arbeidselementer som er tilordnet til meg), og du velger å delegere og velger personen du skal delegere til, utfører standard arbeidsflytprosess tilordningen, akkurat som når ett enkelt dokument er valgt.
- Ingen andre arbeidsflythandlinger er tilgjengelige når flere dokumenter er valgt.

Detaljer for finansieringsgrense for igangsatt beløp for prosjektkontrakt

Viser detaljene bak de brukte verdiene for finansieringsgrenseoppføringer på siden **Prosjektkontrakt**.

Circular A-133-rapport for tilskudd (SEFA)

Byråer som mottar føderale midler er underlagt revisjonskrav, også kalt enkeltrevisjoner, i henhold til Office of Management and Budget (OMB), Circular A-133. Enkeltrevisjonen inneholder SEFA-rapporten (Schedule of Expenditures of Federal Awards) for regelmessig å rapportere bruk av føderale tilskudd. Denne rapporten inkluderer CDFA-tittel og -nummer (Catalog of Federal Domestic Assistance), tilskuddsnummer, bevilgningsår, navn på det føderale byrået som gir tilskuddet, og navnet på overføringsenheten. Rapporten er for en bestemt tidsperiode, vanligvis den samme som regnskapsperioden – et regnskapsår.

Valgparameter for prosjektfakturaforslag etter finansieringskilde

Opprettelsen av prosjektfakturaforslaget kan bare startes ved først å velge prosjektkontrakt eller prosjekt før filteret for finansieringskilde er tilgjengelig. Hvis et tilskudd refereres i mer enn én prosjektkontrakt, der det derfor ikke mulig å opprette ett enkelt prosjektforslag. Derfor må tilskuddsansvarlig manuelt summere prosjektfakturaforslagene for å fastslå beløpet som skal refunderes.

Generere inntektsoppgaver fra prosjekttimeregistreringer

Du kan opprette inntektsoppgaver fra prosjekttimeregistreringer. Inntektsoppgaver opprettes for arbeiderne med godkjente prosjekttimeregistreringer i timeregistreringsperioden.

Administrasjon av produktinformasjon og lager

Optimaliseringer for lagerytelse

Ytelsen til lageroperasjoner og beholdningsoppslag vil bli forbedret gjennom flere trinnvise forbedringer. Dette vil ha en positiv innvirkning på systemytelsen i mange deler av programmet.

Måleenhetsomregninger for produktvarianter

Måleenhetskonverteringer (UoM) på produktvariantnivå har tidligere bare blitt støttet i et utvalg av lagerstyringsscenarier. Denne funksjonaliteten er nå utvidet for å gi støtte til UoM-konverteringer på produktvariantnivået gjennom hele applikasjonen.

Du kan bruke produktvarianter til å opprette varianter av et produkt i stedet for å lage flere individuelle produkter som må vedlikeholdes. En produktvariant kan for eksempel være en t-skjorte av en gitt størrelse og farge. Hittil har det bare vært mulig å konfigurere enhetskonvertering på produktmasteren, så alle produktvarianter hadde de samme enhetskonverteringsreglene. Hvis t-skjorter for eksempel blir solgt i bokser, og antall t-skjorter som kan pakkes i en boks, avhenger av størrelsen på t-skjortene, så kan denne nye funksjonen brukes til å konfigurere enhetskonverteringene mellom de ulike t-skjortestørrelsene og boksene som brukes til emballasje.

Den generelle bruken av funksjonen er aktivert på siden **Parametere for produktinformasjonsbehandling**. Funksjonen er aktivert for alle produktmastere, eller bare for produktmastere som er aktivert for lagerprosessene.

Aktivering av måleenhetskonverteringer basert på produktvarianter på siden Parametere for produktinformasjonsbehandling

For en bestemt produktmaster blir funksjonen aktivert ved å velge feltet **Aktiver måleenhetskonverteringer** på siden **Produktdetaljer**.

Aktivering av måleenhetskonverteringer basert på produktvarianter for en bestemt produktmaster på siden Produktdetaljer

I dette eksemplet har t-skjorten tre utgitte produktvarianter: Large, Medium og Small.

Siden Utgitte produktvarianter viser tre t-skjortevarianter: Large, Medium og Small

Fra produktmasteren kan du åpne siden **Enhetskonverteringer**. På denne siden velger du først om du skal konfigurere enhetskonverteringen for produktet eller produktvarianten.

Valg om å konfigurere måleenhetskonverteringer for produktvarianter eller produktmasteren på siden Enhetskonverteringer

Hvis du velger **Produktvariant**, konfigurerer du enhetskonvertering for en bestemt produktvariant. I dette eksemplet er enhetskonverteringen mellom enhetene "Box" og "Ea" konfigurert for t-skjorten i størrelse Small.

Hvis du velger **Produkt**, konfigurerer du enhetskonvertering for produktmasteren, og denne enhetskonverteringen vil fungere som grunnlag for alle produktvarianter som ikke har definert enhetskonvertering.

Definere grunnleggende måleenhetskonverteringer for produktmasteren på siden Enhetskonverteringer

Lagerstyring

Behandling av faktisk vekt-produkter med lagerstyring

Disse funksjonene gir støtte for bruk av faktisk vekt-produkter i lagerstyringsprosessene. Faktisk vekt-produkter brukes ofte i bransjer der produkter kan variere i vekt og/eller størrelse, for eksempel næringsmiddelindustrien. Faktisk vekt-produkter bruker to måleenheter: en lagerenhet (for eksempel kg, lb eller oz) og en faktisk vekt-enhet (for eksempel boks, per stykk eller pall). Lagerenheten er måleenheten som brukes til å veie og fakturere produktet. Faktisk vekt-enheten er enheten for håndtering av produktene, som mottatt, overført og sendt.

Faktisk vekt-antall som vises sammen med lagerantall på siden Fysisk lagerbeholdning

Faktisk vekt-produktene kan håndteres i ulike enheter innenfor lagerstyringsprosessene, for eksempel paller og bokser, og forretningsprosessene kan defineres granulært. Dette gjør det for eksempel mulig å utføre innkommende veiing per pallnivå og registrere den utgående salgsprosessen under plukking eller pakking per faktisk vekt-antall (boks).

Denne funksjonen gir deg også muligheten til å bruke en faktisk vekt-kode som får tilordnet den registrerte vekten per faktisk vekt-enhet. Målet med denne fremgangsmåten er å veie produktet bare én gang på mottakstidspunktet. Dette fungerer for produkter der vekten ikke endres over tid (for eksempel frosne reker), og for produkter som har en håndteringsmåleenhet som kan sendes (for eksempel en boks med reker).

Lagermobilapp som viser hvordan kodevekt registreres

Med denne fremgangsmåten skanner brukeren faktisk vekt-koden for å identifisere vekten ved plukking eller pakking basert på produktkonfigurasjon. Faktureringen baseres deretter på vekten som er knyttet til den registrerte faktisk vekt-koden.

Aktivering av vektkodesporing på siden Policyer for behandling av faktisk vekt-varer

Faktisk vekt-registreringer vist på siden Registrering av faktisk vekt-kode

Detaljer for arbeidslinje

Den nye siden for detaljer for arbeidslinje gir deg en oversikt over arbeidslinjer. Du kan vise alle arbeidslinjer eller bare de åpne arbeidslinjer for et bestemt firma. Du kan vise viktig detaljer som en overordnet ville kreve for å styre og justere arbeidsflyten i lageret, nemlig arbeidsstatus, varenummer, sted, arbeidsmengde, last-ID, forsendelses-ID, arbeidsklasse-ID, Container-ID, ordrenummer og mange andre.

Systemstyrt arbeidssekvensering

Systemstyrt arbeidssekvensering lar deg sortere og filtrere arbeidsordrer som systemet presenterer til brukeren for utførelse. Denne funksjonaliteten løser scenarier der det kreves flere kriterier for å styre lagerplukkingsprosesser. Flere kriterier kan være tidspunktet for levering, plukksone og lokasjonsprofil.

Denne funksjonaliteten utvider den gjeldende systemrettede plukking med den nye systemstyrte spørringsordren, der brukeren kan konfigurere en serie og én eller flere spørringer, som vil evaluere alle opprettede arbeidsordrer. Det vil registrere og presentere bare arbeidsordrer som oppfyller de angitte kriteriene for oppsettet for mobilelementet for mobilenheten.

Lagerplukkingsprosesser kan derfor optimaliseres ytterligere fordi denne funksjonen identifiserer arbeidsordrer som samsvarer med de definerte kriteriene og tilordner dem til riktig menyelement for mobilenheten, og derfor presenterer dem for en arbeider basert på en bestemt ferdighet, plukkutstyr eller andre krav.

Avansert utskrift av bølgeetikett

Denne funksjonaliteten gir en alternativ tilnærming til etikettutskrift i Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations ved å introdusere en ny bølgetrinnmetode. Den nye metoden gjør det mulig å opprette og skrive ut etikettene direkte fra bølgemalen under bølgeutførelsen. Derfor vil etikettene være tilgjengelige før arbeidsordren utføres på mobilenheten. Dette håndterer scenarier der en annen tilnærming til etiketthåndtering er ønskelig, slik at arbeideren kan bruke og legge ved de nødvendige etikettene under plukkingen og ikke bare etter plukkingen.

Funksjon introduserer et nytt skjema for etikettoppsett der ZPL-etikettoppsett opprettes til bruk med alle etiketter som skrives ut via den nye funksjonaliteten. Det nye etikettoppsettet er delt inn i tre deler, topptekst, meldingstekst og bunntekst, slik at etiketter med gjentakende struktur kan skrives ut. Etikettmaler, som informerer systemet om hvilket etikettoppsettet som skal brukes, er det andre skjemaet som introduseres. Her kan brukeren også angi hvilken skriver etiketten skal skrives ut på, eller om nødvendig, skrive ut etiketter på flere skrivere samtidig. For å utvide oversikten over utskrevne etiketter introduseres siden Etiketthistorikk der oppføringen for alle etiketter opprettet via dette oppsettet, vises.

Med dette oppsettet kan du skrive ut og sortere etiketter basert på arbeidshoder, utskriftsbruddetiketter per arbeidshode, etiketter for beholderinnhold, saksetiketter og andre lignende etiketter.

OBS! Denne funksjonaliteten erstatter ikke eksisterende etikettutskriftsfunksjonalitet via dokumentruting.

Veiviser for konfigurasjon av hovedplanlegging

Funksjonsbeskrivelse

Basert på svarene på et sett med forretningsrelaterte spørsmål, vil veiviseren for konfigurasjon av hovedplanlegging (MRP) hjelpe deg med å konfigurere hovedplaner ved å anbefale etablerte verdier for de fleste viktige hovedplanparametrene. Dette er viktig fordi ytelsen til hovedplanlegging og kvaliteten på den genererte planen korrelerer tett med hvor godt hovedplanparametrene reflekterer kundens forretningsbehov. Derfor vil veiviseren for konfigurasjon av MRP forenkle oppgaven med å optimalisere både kvalitet og kjøretid for hovedplanlegging.

Forretningsverdi

Ytelsen for hovedplanlegging og i tillegg kvaliteten på den genererte planen korrelerer tett med hvor godt hovedplanparametrene reflekterer kundens forretningsbehov. Veiviseren for konfigurasjon av MRP vil forenkle oppgaven med å optimalisere både kvalitet og kjøretid for hovedplanlegging.

Salg og innkjøp

Forenklet visning – maler

Med utgivelsen for april 2019 vil du kunne opprette, administrere og publisere dine egne tilpassede visninger av sidene, slik at opplevelsen og samhandlingen med appen blir enkel, svært oppdagbar og effektiv.

Et sett med forhåndskonfigurerte visningsmaler er bygget på dette nye anlegget, og de vil være tilgjengelige i utvalgte dokumenter og enheter. Sammensetningen av en mal vil bli styrt av informasjon som er relevant for både en bestemt brukerrolle og en gitt oppgave utført av samme brukerrolle. Følgende typer dokumenter og enheter vil være tilgjengelige for visningsmaler:

Dokumenter

- Salgsordrer
- Bestillinger
- Innkjøpsrekvisisjoner
- (Velg) journaler

Enheter

- Kunder
- Leverandører
- Produkter

Nærmere bestemt vil to separate visninger av siden med detaljene for en salgsordre være tilgjengelig og bruksklar for en kundeservicerepresentant og A/R-kontorist, for å gjenspeile deres ulike behov for ordredetaljer som er relevante for deres roller. To ekstra sidevisninger vil bli gitt til en kundeservicerepresentant for å dekke behovet for å se ulik ordreinformasjon, avhengig av trinnet i ordrebehandlingen og oppfyllelsen.

Visningen **Ordreregistrering** vil fokusere på å vise ordrelinjedetaljer som er avgjørende for ordreregistrering og -klargjøring, for eksempel produktnavn og attributter, antalls-, pris- og marginrelaterte verdier og totalbeløp:

Forenklede visningsmaler, eksempel 1

Når en ordre er flyttet til oppfyllelse, og kundeservicerepresentanten må svare på kundens forespørsel, vil visningen **Ordreoppfølging**, som prioriterer detaljer som er relatert til oppfyllelsesstatus, være nyttig:

Forenklede visningsmaler, eksempel 2

Produksjon

Stabilitet for hovedplanlegging og forbedringer i gjenoppretting

Hovedplanlegging vil bli gjort mer motstandsdyktig mot feil og tilkoblingsproblemer gjennom flere, trinnvise forbedringer. Dette vil forbedre muligheten for at hovedplanlegging kan gjenopprettes fra unntak uten å bli stoppet.

Hvis hovedplanlegging er stoppet, har det vært nødvendig å starte kjøring av hovedplanlegging på nytt. Denne prosessen har blitt forbedret slik at hovedplanleggingen nå starter automatisk fra der den ble stoppet. Dette vil bli en betydelig forbedring for kunder der hovedplanlegging er en tidskritisk prosess.

Forbedret fjerning av utdaterte planleggingsdata

Etter en vellykket kjøring av hovedplanlegging planlegges det en oppryddingsjobb for å fjerne planleggingsdata som ikke lenger er nødvendige. I noen tilfeller, for eksempel ved en mislykket kjøring av hovedplanlegging, ble imidlertid ikke dataene ryddet opp, noe som skapte en risiko for aggregering av unødvendige data.

Oppryddingsjobben er nå forbedret for å fjerne data fra tidligere mislykkede kjøringer av hovedplanlegging, og utformingen har blitt optimalisert for aldri å blokkere andre tråder. Dermed er alle hjelpere tilgjengelige for kjøringen av hovedplanlegging. Disse forbedringene gjelder også for konsernintern hovedplanlegging.

Planleggingstjeneste

En hyperskalerbar planleggingstjeneste med flere leiere for krav til sanntidsdistribusjon. Tjenesten gjør det mulig for bedrifter å opprettholde en sanntidsnær dynamisk plan, og som støtter store datamengder.

Dagens kunder er avhengige av rask systemrespons, og selskaper som opererer nesten 24/7, har ikke råd til en satsvis planleggingsjobb som varer i flere timer hver natt for å generere den nødvendige hovedplanen. Mange bedrifter vil gjerne planlegge flere ganger i arbeidstiden for å holde seg oppdatert når det gjelder etterspørsel og leveringsendringer. Planleggingstjenesten vil fjerne belastningen med hovedplanlegging fra deres ERP-system, og vil formidle en kontinuerlig, oppdatert dynamisk plan som vil gi dem sanntidsnær innsikt i kravendringer og muligens gjøre dem i stand til å oppnå besparelser ved å redusere total ledetid etter hvert som nye krav blir oppdaget og administrert tidligere.

Sanntidsplanlegging

Planleggingstjenesten formidler en kontinuerlig oppdatert dynamisk plan med sanntidsnær innsikt til kravendringer på tilbudssiden, samt berørte eksisterende ordrer.

Dette gjør det mulig for kundene å:

- Potensielle besparelser og forbedret salg ved reduksjon av total ledetid, ettersom nye krav blir oppdaget og administrert tidligere. Bestill samme dag, fordi du ikke trenger å vente på nattplanen.
- Forbedret kundeservice og ordreregistrering, ettersom virkningen av andre endringer i tillegg til den angitte salgsordren er oppdaget, og planen blir fullt optimalisert tilsvarende.

Ytelse

Hvis du har tidkrevende hovedplaner i Dynamics 365 for Finance and Operations, vil planleggingstjenesten da fungere for deg? Ja. Planleggingstjenesten er spesielt utviklet for meget raske beregninger med enorme datavolumer. Den er bygget som en hyperskalerbar tjeneste med flere leiere, noe som betyr at flere leiere kan samarbeide samtidig for å beregne planen. Planleggingstjenesten vil også fjerne belastningen av hovedplanlegging fra ditt ERP-system og arbeide med en dataflyt som reduserer serverbelastningen.

Dette gjør det mulig for kundene å:

- Svært forbedret planleggingsytelse med kortere kjøretid.
- Evne til å avlaste hovedplanlegging fra ERP-systemet.
- Hyppigere planleggingskjøringer – ikke bare daglig eller ukentlig.
- En trygghet om at fremtidig vekst i virksomheten ikke vil overbelaste planleggingssystemet.

Tilgjengelighet

Først vil planleggingstjenesten være tilgjengelig for utvalgte kunder via et forhåndsvisningsprogram. Senere vil forhåndsvisningen blir tilgjengelig for et bredere utvalg av kunder før den blir allment tilgjengelig.

Funksjonshøydepunkter

- Den første versjonen av planleggingstjenesten vil oppfylle behovene til både distributører og grossister.
- Bruksklar integrering med Dynamics 365 for Finance and Operations for å støtte sanntidsnærplanlegging.
- Støtte kjøp og overføring av tilbudsforslag.
- Sikre tilbudsforslag for å opprettholde faste sikkerhetslagernivåer basert på beholdningsnivåer og fremtidig etterspørsel.
- Alternativ for tidsbasert sikkerhetslager for å støtte svingninger og sesongavhengig etterspørsel.
- Inkludere kjøp og overføringer av ledetider for beregning av varighet og ordredato.
- Utligning mellom tilbud og etterspørsel ved å gi full synlighet for hvordan en bestemt etterspørsel imøtekommes eller hvilken etterspørsel et angitt tilbud imøtekommer.

- Støtte for policy for ny bestilling parti for parti ved å kombinere all etterspørsel innen en definert periode i et tilbudsforslag.
- Ordreantallsmodifikatorer som justerer ordreforslag til en ønsket minimumsmengde, flere og/eller maksimumsmengde.
- Planlegg bare én var eller et delsett av alle produkter ved å filtrere produktene som inngår i en gitt planleggingskjøring.
- Flere planer med spesifikt oppsett gjør at planleggeren kan bruke en daglig statisk plan, en dynamisk sanntidsplan samt flere hva om-planer samtidig.
- Sanntidsnær dynamisk plan.
- Oppdag og formidle ordreforsinkelser og mulige oppfyllelsesdatoer når planen ikke kan optimaliseres for å imøtekomme alle etterspørsler.
- Kalenderstøtte for å håndtere tilgjengelige og lukkede perioder knyttet til varehus, leverandører, kunder og mye mer.
- Støtte for reservasjoner mellom tilbud og etterspørsel registreres og respekteres av planleggingsmotoren.
- Mulighet til å inkludere etterspørselsprognose med reduksjon basert på registrert etterspørsel.
- Ombestillingspolicy som støtter påfylling til et forhåndsdefinert maksimum lagernivå.

Tilkoblet produksjon

Tilkoblet produksjonstjeneste vil koble til Microsoft Azure IoT-tjenesten med Dynamics 365 for Finance and Operations-serverdel, og generere innsikt og handlinger som vil hjelpe våre produksjonskunder i deres digitale transformasjonsreise ved å muliggjøre følgende:

- Integrering av sanntidsinformasjon fra butikkgulvet og koordinere utstyrssignaler til forretningshendelser og handlingsrettet innsikt i Finance and Operations.
- Overvåke produksjonsytelse.
- Viktig innsikt og metrikkverdier for å overvåke ytelse og kvalitet.

Løsningen vil bli gjort tilgjengelig som en kontrollert forhåndsvisning og administreres via programmet for tidlig tilgang i juli 2019.

Anleggsmiddelbehandling

Produsenter og enkelte distributører investerer og bruker anleggsmidler som hjelper dem med å utføre den nødvendige produkttransformasjonen for å tilføre verdi i forsyningskjeden de er en del av. Med denne utgivelsen vil det komme betydelige tillegg for å støtte ulike typer vedlikehold (Prediktiv, Korrigerende, Betingelse og Forebyggende). Dette gjør at anleggsmiddelfølsomme operasjoner kan ta i bruk vårt grunnprogram uten å investere i flere løsninger. Løsningen vil bli gjort tilgjengelig som en kontrollert forhåndsvisning og administreres via programmet for tidlig tilgang innen juli 2019.

Globalisering

Ekstra russiske lokaliseringsfunksjoner

De ekstra russiske lokaliseringsfunksjonene nedenfor er planlagt.

Journal over alkoholsalg

Denne funksjonaliteten inkluderer utskrift av journalen Alkoholsalg i lovpålagt format.

Elektrisk format for deklarering av fortjenesteavgift

Konfigurasjon av elektronisk rapportering er tilgjengelig, noe som gir deg muligheten til å generere deklareringen av fortjenesteavgift i et elektronisk format som inneholder data som er beregnet basert på den konfigurerte finansrapporten.

Elektronisk format for regnskapsrapportering

Konfigurasjon av elektronisk rapportering er tilgjengelig, noe som gir deg muligheten til å generere regnskapsrapportering i elektronisk format, og som inneholder data som er beregnet basert på den konfigurerte finansrapporten.

Du finner mer informasjon om hvordan du utfører følgende oppgaver, i artikkelen Finansrapportering (Russland):

- Konfigurer finansrapporter.
- Konfigurer Elektronisk rapportering til å bruke resultatene av beregningene av finansrapport.
- Konfigurer elektroniske meldinger til å generere finansrapporten og lagre resultatene.

Transportere avgiftsregistre og elektronisk format for deklarering

Denne funksjonaliteten gir deg muligheten til å beholde teknisk og skattemessig informasjon for kjøretøyer, beregne transportavgiftsregistre og generere transportavgiftsdeklarering i elektronisk format.

Landavgiftsregistre og elektronisk format for deklarering versjon 5.06 (fra 2018)

Denne funksjonaliteten gir deg muligheten til å oppbevare teknisk og skattemessig informasjon for grunnarealer, beregne landavgiftsregistre og generere landavgiftsdeklarering i elektronisk format, som gjelder fra årsrapporten for 2018.

Vurderte avgiftsregistre og elektronisk format for deklarering versjon 5.05 (fra 2019)

Denne funksjonaliteten gir deg muligheten til å oppbevare teknisk og skattemessig informasjon for aktiva for eiendomsformidling, beregne vurderte avgiftsregistre og generere vurderte avgiftsdeklarering i elektronisk format, som gjelder fra rapporten for 2019.

Mva-deklarering i elektronisk format versjon 5.06 (fra 2019)

Denne funksjonaliteten gir deg muligheten til å generere en mva-oppgave i XML-format som gjelder fra rapporteringen for 2019.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Mva-deklarering (Russland).

Salgsbøker, innkjøpsbøker og fakturajournaler i elektronisk format (fra 2019)

Denne funksjonaliteten gir deg muligheten til å generere salg, innkjøpsbøker og fakturajournaler i elektronisk format fra 2019. Du finner mer informasjon om hvordan du arbeider med salg og innkjøpsbøker i artikkelen Salgsbøker, innkjøpsbøker og fakturajournaler i journaler.

Deklarering av alkoholsalg i elektronisk format

Konfigurasjoner av elektronisk rapportering er tilgjengelige, og med disse kan du skrive ut skjema 5, 6, 7, 11 og 12 for deklareringer for alkoholsalg i elektroniske formater.

Deklarering av indirekte avgifter for import av varer i elektronisk format

Denne funksjonaliteten gir deg muligheten til å beregne indirekte (tilbakeholdende) avkastning (mva og avgift) på import av varer fra statlige medlemmer av Tollunionen, og til å generere avgiftsdeklarering i elektronisk format.

Utvidet regional dekning for RCS-distribusjoner (Regulatory Configuration Service)

Microsoft forbedrer det digitale arbeidsområdet ved å strømlinjeforme kraften og opplevelsene fra forretningsprogrammer. Dette gjør forretningsbrukere mer effektive mens de navigerer på tvers av programmer. Ved hjelp av Regulatory Configuration Service (RCS) kan avanserte brukere opprette forskriftsmessige rapporter, e-fakturaer, betalingsformater og avgiftsregler som ofte påvirkes av skiftende juridiske krav. Denne konfigurasjonen kan gjøres på ett sted i stedet for å skrive kode i flere programmer.

Som en del av de kontinuerlige forbedringene øker vi bredden av regional dekning der Regulatory Configuration Service-miljøer kan distribueres. Ved utførelse av første registrering for tjenesten, kan systemadministrator registrere seg for å distribuere RCS-miljøene i eksisterende områder som støttes (USA og India), eller velge å distribuere forekomsten i områdene som støttes i den nye forhåndsversjonen (Kina, og Europa).

Dette gjør det mulig for kunder i Kina og Europa å samsvare med lokale krav til datalagring og bruke fordelene med RCS i stedet for å stole på konfigurasjonsutforminger bygget inn i Dynamics 365 for Finance and Operations, som har en begrenset funksjonalitet.

Som en del av april 2019-utgivelsen kan brukere velge å være vert for RCS-miljøer i følgende land/områder:

- USA (allerede tilgjengelig)
- India (allerede tilgjengelig)
- Europa (forhåndsvisning fra april 2019)
- Kina (forhåndsvisning fra mai 2019)

RCS-miljøet kan klargjøres i utvalgte geografiske datasentre:

Klargjøring av RCS-miljø

Elektronisk rapportering – ytelsesoptimalisering av kundebygde konfigurasjoner

En funksjonskonsulent kan aktivere sporing av utførelse av konfigurasjon av elektronisk rapportering. Denne konsulenten kan også analysere generert sporing og optimalisere ytelse ved konfigurasjon av elektronisk rapportering ved å aktivere hurtigbufring for ofte brukte noder.

Modelltilordningsutforming

For øyeblikket støtter denne hurtigbufringen bare en flat liste over poster, slik at ingen relaterte poster blir hurtigbufret. Denne funksjonen tillater hurtigbufring av nestede poster. Den tillater også at brukere aktiverer "delvis" hurtigbufring. Da blir bare refererte poster hurtigbufret og ikke hele listen.

Ytelsesstatistikk for modelltilordningsutforming

Elektronisk rapportering – konfigurere parametere basert på juridisk enhet

I mange konfigurasjoner for elektronisk rapportering må enkelte data filtreres ut fra et sett verdier som er spesifikke for hver juridisk enhet. Foreløpig kan en storbruker angi slike datasett bare som en del av konfigurerte ER-modelltilordninger (Electronic Reporting) eller ER-formater. Dette gjør at slike ER-konfigurasjoner er avhengige av innstillingene til den bestemte forekomsten av Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations, og i tillegg kompliserer det distribusjonen samt ytterligere vedlikehold av slike ER-konfigurasjoner og deres avledede kopier.

Denne funksjonen for konfigurasjonsspesifikke parametere vil tillate at en storbruker konfigurerer en abstrakt datakilde i ER-format som angir hvordan denne datakilden skal fylles ut av en bedriftsbruker:

- Hvilke data vil bli tilbudt på forespørsel fra en bedriftsbruker som fyller inn denne datakilden.
- Hvilke typer verdier vil bli returnert tilbake til et ER-format ved kjøretid av denne datakilden.

Formatutforming: XML-element for beskatning

Ved hjelp av denne datakilden kan en strømbruker konfigurere datafiltrering i et ER-format som en uavhengig regel for en juridisk enhet som ikke har noen referanser til faktiske relaterte datakilder for en juridisk enhet.

Skjermbilde av tilordning av formatutforming

Denne funksjonen vil tillate at en bedriftsbruker konfigurere ER-formatspesifikke bedriftshoveddata i brukergrensesnittet i Finance and Operations.

Programspesifikke parametere: Forholdsskjerm 1

Dette kan gjøres for enhver juridisk enhet som kan kontrollere utførelsen av det tilsvarende ER-formatet.

Programspesifikke parametere: Forholdsskjerm 2

Mens et ER-format kjøres, vil et spesifikt sett med hoveddata for en juridisk enhet bli brukt av en tilsvarende datakilde for et ER-format, avhengig av en juridisk enhet som kontrollerer denne utførelsen.

Denne funksjonen gjør det også mulig for en bedriftsbruker å eksportere ER-formatspesifikke bedriftshoveddata fra én forekomst av Finance and Operations og importere dem til en annen.

Elektronisk rapportering – etterbehandling av genererte filer

Med eksisterende funksjonalitet i elektronisk rapportering kan forretningsbrukere gjøre følgende:

- Konfigurere utformingen av et elektronisk dokument.
- Angi datakilder for å fylle ut dokumentet under kjøring.
- Tilordne mål (innsending og e-post) for det genererte elektroniske dokumentet.

Uten denne funksjonen kan ikke brukeren konfigurere ytterligere mål for det genererte dokumentet og heller ikke bruke tilpassede transformasjoner for å endre det genererte dokumentet fullstendig under kjøring. For å få denne funksjonaliteten før denne funksjonen ble tilgjengelig, måtte du opprette en unik og vanskelig tilpassing. Denne funksjonen gir forretningsbrukere større muligheter og tillater konfigurasjon av nødvendige etterbehandlingshandlinger ved å gjenbruke eksisterende logikk for Finance and Operations, samt funksjonaliteten til omgivende programmer (kryptering av filer, konvertering til et annet format, direkte utskrift osv.).

Elektronisk rapportering – etterbehandling av importerte filer

Importeringsfunksjonalitet i elektronisk rapportering bruker SharePoint-mapper til å hente neste sett med filer til behandling. Fra nå er det ingen automatisk prosedyre for å behandle behandlede filer. Filer som har gjennomgått vellykket behandling, blir for eksempel slettet automatisk fra en SharePoint-kildemappe og kan ikke flyttes til et annet sted. Det resulterer i ekstra manuelt arbeid og potensielle feil. Denne funksjonen automatiserer denne prosedyren og tillater konfigurasjon av etterbehandlingshandlinger. Ved å endre kildeinnstillinger for et ER-format, kan brukeren konfigurere følgende handlinger:

- For filer som har gjennomgått vellykket behandling:
- Slette filer fra SharePoint-kildemappen
- Flytte filer til en annen SharePoint-mappe
- For filer som mottok advarsel under behandling:
- Beholde filer i SharePoint-kildemappen

- Flytte filer til en annen SharePoint-mappe
- For mislykkede filer:
- Beholde filer i SharePoint-kildemappen
- Flytte filer til en annen SharePoint-mappe

SharePoint-kildeinnstillinger

Elektronisk rapportering – generere dokumenter i PDF-format ved å fylle ut PDF-maler

Eksisterende funksjonalitet i elektronisk rapportering (ER) gjør det mulig for forretningsbrukerne å utforme nødvendige konfigurasjoner ved hjelp av Microsoft Excel- og Microsoft Word-dokumenter som maler for elektroniske dokumenter som genereres under kjøring. Med denne funksjonen kan forretningsbrukere bruke et utfyllbart PDF-dokument som en mal for generering av rapporter i PDF-format.

Forhåndsvisning av fil

Du kan importere PDF-filen under utforming til et konfigurert ER-format, som automatisk genererer nye elementer i dette ER-formatet for oppdagede felt som må fylles ut. Ved å legge bindinger til genererte elementer i et ER-format, kan du fylle ut nødvendige felt i PDF-malen ved å kjøre dette ER-formatet.

Oppdater fra PDF-side

Denne funksjonen gjør det også mulig for brukere å konfigurere et ER-format som genererer flere PDF-dokumenter og automatisk fletter dem i ett endelig PDF-dokument.

Formatutforming

Eksempelskjema 1095-C

Elektronisk rapportering – Angi et egendefinert lagringssted for genererte dokumenter

Programmeringsgrensesnittet (API) for rammeverket for elektronisk rapportering (ER) lar deg utvide listen over lagringssteder for dokumenter som ER-formater genererer.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Angi et egendefinert lagringssted for genererte dokumenter](#).

Global Tax Engine (India) – Forbedret anvendelighet for avgiftskonfigurasjon med redusert antall oppslag

OBS! Foreløpig er GTE bare tilgjengelig for India.

Mens du konfigurerer avgift i Global Tax Engine (GTE), kan brukere definere flere tabeller for å slå opp mva-satser, ikke-fradragsberettigede prosenter, avgiftskomponenter, mva-perioder og mer. I den virkelige forretningspraksisen ønsker brukere å redusere antall oppslagstabeller ved å kombinere dem. Datamodellegenskaper som Land/opprinnelsesområde, Forbruk av land/område og Produkttype, kan for eksempel bestemme typen avgiftstransaksjon, som kan brukes på nytt på mange steder. I denne utgivelsen kan brukerne legge til en strengtype-måling på linjenivå, som kan være et oppslag:

Hendelsestype for avgiftsoppsett

Denne målingen kan brukes videre i andre oppslag, f.eks. rapportering, sats og så videre.

Hendelsestype for avgiftsoppsett, rapportering

Hendelsestype for avgiftsoppsett, sats

Den vil dramatisk redusere antallet oppslag som brukere må opprettholde, og vil forbedre anvendeligheten for avgiftskonfigurasjon. Denne strengtype-målingen på linjenivå vises også i brukergrensesnittet for avgiftsdokumentet.

Global Tax Engine (India) – Forenkle vedlikehold av avgiftsoppsett med Excel-integrering

OBS! Foreløpig er Global Tax Engine bare tilgjengelig for India.

Vedlikehold av parametere for avgiftsoppsett (avgiftssatser, ikke-fradragsberettigede prosenter osv.) for avgiftskonfigurasjoner kan være en svært tidkrevende oppgave for enkelte land/områder og typer virksomheter. Nå kan brukere vedlikeholde disse parameterne i Microsoft Excel-filer som blir generert automatisk basert på avgiftsoppslagstabeller og integrert med avgiftsoppsettet.

Import/eksport av avgiftsoppsett

Import/eksport av avgiftsoppsett i Excel

Global Tax Engine (India) – Aktivering av avgiftskonfigurasjon med avgiftsvaluta og mva-koder

OBS! Foreløpig er Global Tax Engine bare tilgjengelig for India.

Merverdiavgiftskode må konfigureres i Global Tax Engine (GTE) for å integrere med Dynamics 365 for Finance and Operations. Tidligere opprettet GTE en merverdiavgiftskode med samme navn som avgiftskomponenten ved synkronisering av avgiftskonfigurasjonen, og regnskapsvalutaen ble brukt for de automatisk opprettede merverdiavgiftskodene.

Bedrifter med flere avgiftsregistreringer over hele verden må opprettholde forskjellige avgiftsvalutaer for avgiftskomponenter som brukes i forskjellige land. Med lanseringen av denne funksjonen kan brukere opprettholde mva-koden i mva-oppsett, tilordne avgiftskomponenten til mva-kode i oppslagstabeller, og opprettholde avgiftsvaluta og utligningsperiode for disse mva-kodene.

Rapportering av avgiftsoppsett

Med avgiftsoppsettet vil GTE bruke den tilordnede merverdiavgiftskoden, avgiftsvalutaen og utligningsperioden for postering av avgiftstransaksjonene.

Rapportering av avgiftsoppsett – postert mva

Forskriftsmessige oppdateringer

Hvis du vil ha informasjon om forskriftsmessige oppdateringer for Finance and Operations, kan du se Lokalisering og forskriftsmessige funksjoner – forskriftsmessige oppdateringer. Du kan også logge på Lifecycle Services (LCS) og vise planlagte forskriftsmessige oppdateringer gjennom problemsøkverktøyet, der du kan søke etter land, typer funksjoner og versjoner.

Administrasjon av kontantstrøm for Russland

Med denne funksjonaliteten kan du gjøre følgende:

- Generere en kontantstrømprognose og utføre en analyse.
- Administrere betalinger daglig ved hjelp av betalingsplanjournaler.
- Kontrollere selskapets likviditetsbeholdning.
- Opprettholde selskapets kontantstrømmer med sentralisert kontroll.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Administrasjon av kontantstrøm for Russland.

Registre for fortjenesteavgift for inntekter og utgifter for Russland

Følgende avgiftsregistre vil være tilgjengelige:

- Inntekter for gjeldende periode
- Skatteutgifter
- Andre utgifter i gjeldende periode
- Urealiserte utgifter i gjeldende periode
- Andre urealiserte utgifter

Lokalisering av prosessindustrier for Russland

Grunnleggende lokalisering i følgende to områder vil være tilgjengelig:

- Samsvar av kontoer for alle nye finansbokføringer
- Funksjonell sameksistens av funksjoner for prosessindustrier (PI) og russisk landskontekst.

Plattform

Enhetslagerstøtte for lokale distribusjoner

Enhetslager er et driftsdatalager som lar en administrator eller storbruker mellomlagre aggregerte målinger i et dedikert datalager for rapportering og analyse. Kunder kan bruke Microsoft Power BI DirectQuery-modeller sammen med enhetslager for å aktivere analytisk rapportering i stort volum i nær sanntid over store datamengder. Data fra transaksjonslageret synkroniseres i sanntid og gjøres tilgjengelig i enhetslageret.

Enhetslager vil bli gjort tilgjengelig for alle kunder på versjon 10.0 og senere med alle standardmengder definert og synkronisert i nær sanntid for lokale forekomster. Lokale kunder vil få muligheten til å bruke de ferdige rapportene som er skrevet mot enhetslageret, og distribuere til eget Power BI-abonnement. Lokale distribusjoner vil imidlertid ikke inneholde analytiske arbeidsområder.

Webredigeringsverktøy for analytiske arbeidsområder

Dra nytte av de nye tilpasningsalternativene for analytisk arbeidsområde for strømbrukere. Bruk innebygde verktøy til å utvide og forbedre de analytiske rapportene som er innebygd i appens arbeidsområder. Med Dynamics 365 for Finance and Operations kan strømbrukere tilpasse appens arbeidsområder uten at det krever utviklingsstøtte. Disse oppdateringene er tilgjengelige umiddelbart for andre brukere av arbeidsområdet, og de erstatter standardløsningene. Tilpassingsalternativer inkluderer muligheten til å gå tilbake til de analytiske rapportene som opprinnelig ble gruppert med appen.

Skjermbilde av analytisk arbeidsområde for personaladministrasjon

Gjør forbedringer i de innebygde analytiske rapportene uten å måtte ha hjelp av en utvikler eller vente i månedsvis på neste serviceoppdatering. Gi brukere fleksible verktøy som kan brukes til å skreddersy appløsninger. Opprett egendefinerte løsninger for å levere innsikt som retter seg mot de spesifikke behovene til bedriften din.

Alternativer for tilpassing for analytiske arbeidsområder

Det er en glede å kunngjøre nye alternativer for tilpassing som erstatter bruksklare løsninger som er innebygd i analytiske arbeidsområder, med rapporter som er driftet på PowerBI.com. Dra nytte av disse alternativene for nullkode og apptilpassing som lar brukerne erstatte standardløsningene. Imponer brukere med sømløs integrering av PowerBI.com-rapporter som kan inkludere visualiseringer av data fra eksterne kilder.

Skjermbilde av verktøylinjen Tilpassing for analytiske arbeidsområder

Det beste av alt er at disse tilpassingsvalgene kan deles med andre medlemmer av organisasjonen. Tilleggsalternativer inkluderer muligheten til å gå tilbake til de analytiske rapportene som opprinnelig ble utgitt med appen.

Systemadministrasjon av nettverksskrivere

Dra nytte av et nytt verktøy for administratorer som brukes når man skal administrere nettverksskrivere for organisasjonen. På siden **Systemnettverksskrivere** kan administratorer oppdatere innstillinger og slette nettverksskrivere på tvers av alle organisasjoner ved hjelp av én visning. Dette administrasjonsverktøyet er utformet til å forenkle oppgaven med å konfigurere nettverksskriverenheter som er tilgjengelige i apper i Dynamics 365 for Finance and Operations.

Skjema for systemnettverksskrivere

Vanlige scenarier

- **En systemadministrator må slette en forekomst av en nettverksskriver**: Dette er vanlig i tilfeller der nettverksskriverbanen oppdateres eller maskinvaren har blitt erstattet.
- **En organisasjon vil fjerne alle dokumenter i skriverkøen**: Dokumenter som er gjengitt av tjenesten som venter på å bli skrevet ut, kan slettes ved hjelp av tilgjengelige alternativer på siden **Systemnettverksskrivere**.
- **Veksle tilgjengelighet av nettverksskrivere rask for flere juridiske enheter**: Du kan administrere skriveregenskapene, inkludert den aktive tilstanden for en skriver i flere juridiske enheter, ved hjelp av én visning.

- **Formidle brukervennlige navn til nettverksskrivere for flere juridiske enheter**: Du kan etablere brukervennlige navn og beskrivelser for skrivere som gir mening for brukerne som er knyttet til individuelle juridiske enheter.

Dette er både et gjenopprettingsverktøy for kansellering av aktive utskriftsinstruksjoner, og et middel for å forenkle oppgaven med å administrere nettverksskriverinnstillinger på tvers av juridiske enheter for hele organisasjonen.

Klientvarsler via e-post

Hold deg oppdatert om dine forretningsdata med integrerte verktøy for endringssporing. Med Platform Update 25 kan brukere opprette varselregler som automatisk sender e-postvarsler til interne og eksterne kontakter når de utløses av en hendelse.

Slipp byrden av stadig å kontrollere om forretningsdata er endret i rapporter, og la den intelligente tjenesten endringsregistreringen i Dynamics 365 for Finance and Operations utføre overvåkingen for deg. Systemadministratorer kan nå bruke varslingsregler for å sende e-postvarsler som svar på endringer i statusfeltet for satsvise systemjobber.

Skjermbildene nedenfor viser de nye brukerkontrollene for å sende varsler via e-post.

Opprette skjema for varslingsregel

OBS! Brukere vil fortsatt motta varsler i handlingssenteret med e-postalternativet aktivert.

Med Dynamics 365 for Finance and Operations kan brukere definere egendefinerte varslingsregler for å overvåke filtrerte visninger av dataene sine. E-postvarsler er tilgjengelige for alle støttede varslingstyper, og kan aktiveres for eksisterende varslingsregler. Hvis du vil finne ut mer om denne funksjonen, kan du se Klientvarsler via e-post.

Varsle brukere før økter slutter på grunn av inaktivitet

Tidsavbrudd på grunn av inaktivitet for Finance and Operations er for tiden standard på 60 minutter. Etter at inaktivitetsgrensen er overgått av en bruker og uten forvarsel, blir brukeren varslet om at økten er avsluttet.

For å gi en bedre opplevelse, for å gi bevissthet om et forestående øktavbrudd på grunn av inaktivitet, og for å hindre at ubehandlede endringer går tapt når dette skjer, vil brukerne nå bli varslet 3 minutter før deres økter er satt til å bli avsluttet på grunn av inaktivitet, og vil bli gitt en mulighet til å koble til igjen før økten avsluttes.

Brukere vil nå se følgende melding et par minutter før deres økt er satt til å bli avsluttet på grunn av inaktivitet.

Brukervarsel vises 3 minutter før økten lukkes på grunn av inaktivitet

Når tidtakeren har nådd null, avsluttes brukerens økt, og følgende melding vises til brukeren.

Brukervarsel etter at en økt er avsluttet på grunn av inaktivitet

Forbedret opplevelse for Legg til filterfelt

Hvis du noen gang har brukt filtreringsruten og hatt behov for å legge til et filterfelt for å finne dataene du var interessert i, var kanskje opplevelsen mer utfordrende enn du forventet. Nå er opplevelsen Legg til filterfelt filterruten betydelig forbedret i Platform update 25, slik at den er mer tilpasset tilpassingsopplevelsen Sett inn felt.

Når du velger **Legg til filterfelter**, omdirigeres du nå til en dialogopplevelse som inneholder et hurtigfilter for enkel filtrering. Kolonneoverskriftene i ruten med tilgjengelige filterfelter lar deg nå også filtrere og sortere. Med denne endringen kan du legge til alle filterfeltene du vil ha samtidig, i stedet for å legge dem til enkeltvis.

Oppdaterte opplevelsen Legg til feltfelt

Oppdatert navigasjonsfelt som er justert i forhold til Office-toppteksten

Dynamics 365-produkter arbeider med å justere sine respektive topptekster med Office-toppteksten for å gi en mer sammenhengende skallopplevelse for brukere på tvers av Microsoft-produkter. For brukere av Finance and Operations vil denne topptekstoppdateringen bli sett på som et navigasjonsfelt med en helt ny stil som har et mer fremtredende navigeringssøk. Det er verdt å merke seg at den nye utformingen ikke inkluderer søkebaner.

Det oppdaterte navigasjonsfeltet vises som standard i Platform update 24. For kunder som vil fortsette å bruke det eldre navigasjonsfeltet kan dette midlertidig gjøres via siden **Alternativer for klientytelse**, spesifikt ved aktivering av **Aktiver eldre navigasjonsfelt**. Vær oppmerksom på at denne vekslingen vil være tilgjengelig til utgivelsen for april 2020 (tidligere ble dette planlagt for fjerning etter plattformoppdatering 28), da alle kunder vil se den oppdaterte navigasjonslinjen.

Bildet nedenfor viser det oppdaterte navigasjonsfeltet.

Oppdatert navigeringslinje

Bildet nedenfor viser utseendet på navigasjonsfeltet i Platform update 23.

Navigasjonsfelt i Platform update 23

Tydelig identifikasjon av forhåndsversjonsbygg

Enkelte partnere, ISV-er og kunder har tilgang til preproduksjonsbygg av Finance and Operations ved å være en del av PEAP eller ved å bruke offentlige forhåndsversjoner av tjenesten. Denne forhåndsversjonsfasen er ment som en mekanisme for tilbakemelding om de nyeste funksjonene og for validering av tilpassinger. Disse tidlige utgivelsene er imidlertid ikke autorisert til bruk i produksjonen. Se emnet Standard and First release service updates (bare tilgjengelig på engelsk) for mer informasjon om Finance og Operations-utgivelsesprosessen.

Fra og med Platform update 24 vil hver preproduksjonsbygg være merket på to ulike måter for å gjøre **forhåndsversjon**-statusen tydelig for brukerne:

1. Brukere vil se ordet Preview som et suffiks for produktnavnet i navigasjonsfeltet.

Forhåndsversjonsindikator i navigasjonsfeltet

2. Tittelen på **Om**-boksen vil inneholde ordet *Preview*.

Preview er også angitt i Om-boksen

Mulighet for å gjenopprette en brukerøkt til sin siste tilstand

Kunder har stadig økende forventninger til deres brukeropplevelse i webprogrammene som støtter virksomheten. Dynamics 365 for Finance and Operations satser derfor på fortsatt investering i forbedringer av sluttbrukeropplevelsen.

Vi introduserer muligheten for en brukerøkt (via webklienten) til å bli gjenopprettet til sin siste tilstand i tilfelle tjenesten blir midlertidig utilgjengelig. Hvis en bruker prøver å samhandle med systemet i samme økt, vil det nå vises en feilmelding. Når den lukkes av brukeren, blir siden oppdatert.

Med den nye funksjonen gjenopprettes brukerøkten problemfritt etter tjenestens midlertidige utilgjengelighet, og denne gjenopprettingen vil være sømløs for brukeren.

Obs! Denne Funksjon rulles ut først til en utvalgt kundegruppe før den blir allment tilgjengelig.

Forbedrede rutenettopplevelser

Følgende forbedringer er planlagt for rutenettet i Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.

Ny og forbedret rutenettkontroll

En ny rutenettkontroll vil bli tilgjengelig i hele Finance and Operations. Den er raskere, mer anvendelig og åpner døren for mer avansert funksjonalitet som skal bygges inn i rutenettet i fremtiden. Alle forretningsscenarier som involverer samhandlinger med et rutenett, bør ha nytte av denne funksjonen både fra et ytelses- og bruksperspektiv.

Rutenettkontrollen gir forbedret gjengivelseshastighet og mye raskere rulling gjennom rutenettet. Brukere kan også posisjonelt bla i dataene som er lastet inn i nettleseren.

Totaler i rutenett

Forretningsbrukere vil kunne se totaler for numeriske kolonner i tabellrutenett i Finance and Operations. Finansielle brukere kan for eksempel se totaler for et filtrert sett med transaksjoner for en bestemt kunde.

Gruppering i rutenett

I tabellister kan forretningsbrukere gruppere data basert på verdiene i en eller flere kolonner. Når dataene er gruppert, kan brukerne vise eller skjule hver gruppe. Brukerne vil også kunne se delsummer i numeriske kolonner for hver gruppe.

Lagrede visninger

Ved hjelp av Finance and Operations kan brukere endre et skjema via tilpassing for å optimalisere det for sine behov. Tidligere kunne en bruker bare ha ett sett med tilpassinger per skjema, mens nå tillater funksjonen Lagrede visninger at brukere har flere navngitte sett med tilpassinger per skjema. Dette fører til at en bedriftsbruker kan opprette, lagre og dele flere optimaliserte visninger av et skjema, der hver visning er ideell for en bestemt gruppe brukere eller for å utføre en bestemt forretningsoppgave.

Som standard vil hver av disse visningene inneholde noen endringer i skjemaet som er gjort via tilpassing. For noen skjemaer – for eksempel lister – kan disse visningene i tillegg inneholde spørringen, som gjør det mulig for brukere raskt å gå tilbake til ofte filtrerte datasett.

Lagrede visninger kan "publiseres" til sikkerhetsroller, og derfor vil nye brukere som er med i en organisasjon, automatisk få tilgang til optimaliserte visninger som målretter mot roller som er gitt til den nye brukeren. Denne publiseringsfunksjonen tillater at organisasjoner kan definere og publisere bedriftens standardvisninger som er optimalisert for virksomheten sin.

Lagrede visninger har potensial til å gjøre det enklere å administrere tilpassinger for administratorer, forenkle brukeropplevelsen og forbedre brukerproduktiviteten.

Visningsvelger på kundesiden

Forbedringer i klientproduktivitet og anvendelighet

Kunder har stadig større forventninger til brukeropplevelsen i ERP-systemer. Brukerne vil ha moderne grensesnitt som er attraktive, brukervennlige, informative, intuitive og tilpassbare. Brukerne forventer at disse systemene har funksjoner som gjør at de kan oppnå maksimal produktivitet, uansett hvilken enhet de bruker.

Dynamics 365 for Finance and Operations er derfor opptatt av kontinuerlig investering i forbedringer av webklienten som er rettet mot økt brukervennlighet, brukerproduktivitet og generell brukertilfredshet med produktet.

Her er noen forbedringer som kommer til å bli inkludert:

- Kontinuerlig fokus på å utvikle tilpassingsfunksjonene slik at det blir enklere for kundene å opprette og administrere forenklede og optimaliserte brukeropplevelser rettet mot organisasjonen og brukerne.
- Kontinuerlige forbedringer i datafiltrering som hjelper brukerne å finne interessante data på en enklere måte.
- Progressivt arbeid mot økt brukervennlighet for webklienten på mobilenheter, ved å bygge inn mer responsive og adaptive funksjoner i ulike kontroller og skjemamønstre.
- Forbedret brukervennlighet for vedleggsopplevelsen, inkludert mer synlige dokumentvedlegg på en side.

Administrasjon av utviklerverktøy og applikasjonslivssyklus

Konfigurasjon av et utviklingsmiljø for Unified Operations (Finance and Operations, Retail) er enkelt og pålitelig fordi ferdige virtuelle maskiner (VM-er) er tilgjengelige i skyen og lokalt. Denne flotte funksjonen har imidlertid vist seg å være kostbar for kunder og partnere fordi de må administrere mange utviklingsmiljøer etter hvert som utviklingsteamet vokser, eller når de utvikler flere programmer eller flere versjoner av samme program. I tillegg er rammeverket vårt for automatisk bygging avhengig av lignende VM-er (i tillegg til Azure DevOps) og gir ikke automatisk distribusjon av bygg til Lifecycle Services (LCS) og sandkassemiljøer.

Utviklingsverktøyene for Unified Operations, programmetadata og plattform legges som komponenter i standardmoduler for å gjøre det mulig å utvikle flere enn ett program i samme miljø. Dette gjør det mulig å fjerne utviklingsverktøyenes avhengighet av forhåndskonfigurert VM-er og forbedrer utviklingsopplevelsen på lokale datamaskiner.

I tillegg trenger ikke rammeverket for automatisk bygging en VM og er bare avhengig av buildfunksjonene i Azure DevOps. Build som er utgivelseskandidater, kan distribueres automatisk til LCS og sandkassemiljøer i skyen.

Oppdatering: I tide for 1. april 2019, utgivelse, Visual Studio Marketplace omfatter nå Azure DevOps-oppgaver for å laste opp og distribuere spesialkonstruksjoner for Finance and Operations (AOT-distribusjonspakker). Følg bloggen Insider-tips om utvikling og tilpasning i Dynamics 365 for Finance and Operations for mer informasjon og tilknyttede kunngjøringer.

Forbedringer for plattformutvidbarhet

Forbedret utvidbarhet i Platform update 24:

- Legge til en OnClicking-hendelse for skjemaknappkontroller (ref.nr. 215644).
- Tillate kommandokjede (CoC) på metoder som ikke overstyringer av kjernemetoder på typer i skjemaer (kontroller og datakilder) (ref.nr. 238379).
- Tillate tillegg av referansedatakilder via skjemautvidelser (ref.nr. 224810).
- Tillate angivelse av en fast verdi i en tabellrelasjon (ref.nr. 198778).
- Tillate tillegg av visning av skjemadatakilder og redigere metoder via utvidelse (ref.nr. 261093).
- Tillate tilgang til e-postmeldinger før sending ved å pakke ut SysEmailTable.getMessageBody fra SysEmailTable.sendMail, og ved å tillate CoC på EventNotificationWorkflow.sendMail (ref.nr. 269551, 262554).

- Aktivere påvirkning av opprettelsen av arbeidselementer i SysWorkflowWorkItem.createWorkItems via den nye SysWorkflowWorkItemHelper-klassen (ref.nr. 246996).
- Forbedre utvidbarhet av nummerserie gjennom endringer i NumberSeqScope, NumberSeqDatatype, NumberSequenceTable (ref.nr. 262867, 259702, 245745).
- Forbedre utvidbarhet av ulike klasser, inkludert SysChartTitle, PowerBIControlBuild, EventNotificationBatch (ref.nr. 280964, 280963, 275376).

Hvis du vi ha mer informasjon om alle utvidbarhet funksjoner, kan du se startsiden med utvidelsesmuligheter.

Bølge 2 for forbedringer for plattformutvidbarhet

Forbedret utvidbarhet i plattformoppdatering 25:

- Nedgradere kommandokjeden (CoC) på en InternalUseOnlyAttribute-metode fra en feilmelding til en advarsel (ref.nr. 289075). Hvis du vil ha mer informasjon om InternalUseOnlyAttribute, kan du se Vanlige spørsmål for utvidelsesmulighet.
- Gjøre det mulig å legge til sorter etter-felter i en spørring via utvidelse (ref.nr. 198811).
- Forbedre standardisering av stilegenskapsverdier på likestilte skjemakontroller som legges til via utvidelsen (ref.nr. 198824).
- Tillate endring av DisplayHeight på EDT-er (ref.nr. 247167).
- Tillate at funksjonen formHasMethod fungerer for metoder i en ExtentionOf-klasse (ref.nr. 199220).
- Justere SysSystemDefinedButtons.addButtonsToActionPane-metoden til beskyttet for å tillate tillegg av egendefinerte knapper via CoC (ref.nr. 272356).
- Utpakket metoder fra NumberSequenceDetails.updateFormat, EventContextDrillDown.drillDown, SysEmailTable.showEmailBody for å tillate målretting mot viktige deler via CoC (ref.nr. 270780, 278611, 269568).
- Legge til finalFormatMessageText delegert til WorkflowDocumentField.substitutePlaceholderAsUser for å tillate formatering av e-poster for arbeidsflyt (ref.nr. 262556).
- Endre NumberSeqScope.getParameterValue for å sikre CoC-målretting (ref.nr. 262866).
- Legge klassevariabelen parmTxt til SysPickList for å gi utvidbarhet (ref.nr. 235796).

- Fjerne InternalUseOnlyAttribute fra WorkflowDocIsQueueEnabledAttribute for å tillate CoC-målretting (ref.nr. 264119).
- Legg initializeMessageBuilder-metoden til SysEmailDistributor for å gi tilgang til e-postmeldinger før sending (ref.nr. 256434).

Hvis du vi ha mer informasjon om alle utvidbarhet funksjoner, kan du se startsiden med utvidelsesmuligheter.

Bølge 3 for forbedringer av plattformutvidbarhet

Forbedret utvidbarhet i Platform update 26:

- Støtte å legge til nye fulltekstindekser i tabellutvidelser (ref.nr. 198846).
- Gjøre det mulig å endre egenskapsverdiene TitleField1 og TitleField2 via tabellutvidelser (ref.nr. 245614).
- Aktivere metodeutvidelser for skjemadatakilde som er lagt til via kommandokjeden (CoC), som skal utføres av direktekall fra X++-kode (ref.nr. 282172).
- Legge til støtte for spørringer på tvers av firmaer i utvidbare klasser for datatilgang (ref.nr. 299444).
- Legge til mulighet til å endre etiketter på Enum-utvidelser (ref.nr. 266024).
- Rette ViewMethod-egenskapen for View Extensions, slik at løsningen for Method-egenskapen ikke er nødvendig (ref.nr. 198807).
- Tillate metodeutvidelsen kommandokjede (CoC) som er målrettet mot andre CoC-metodetillegg (utvidelse av en utvidelse) (ref.nr. 198848).

Hvis du vi ha mer informasjon om alle utvidbarhet funksjoner, kan du se startsiden med utvidelsesmuligheter.

Bølge 4 for forbedringer av plattformutvidbarhet

Forbedret utvidbarhet i Platform update 27:

- Legg til støtte for validtimestate i SysDa-spørringer for søk. (Ref # 306796 og 310000).
- Aktiver endring av etikett- og hjelpetekstegenskaper i en visningsutvidelse. (Ref # 242311).

Stor fremgang ble gjort når det gjelder egenskapene til arbeidsflytutvidbarhet. De ble ikke inkludert i Platform update 27, men vil bli introdusert i nær fremtid.

Hvis du vi ha mer informasjon om alle utvidbarhet funksjoner, kan du se startsiden med utvidelsesmuligheter.

Bølge 5 for forbedringer for plattformutvidbarhet

Forbedret utvidbarhet i plattformoppdatering 28:

- Aktivere utvidelse av WorkflowType-elementene (Oppgave, Godkjenning, Automatisert oppgave) og hendelsesbehandling kan legges til (ref.nr. 198838).
- Aktiver utvidelse for å endre TableRelation.RelatedTableCardinality og TableRelation.Role (Ref # 280969).
- Aktiver utvidelse av lands-/områdekoder på dataenheter (Ref # 282123).
- Aktiver utvidelse av egenskapene for etikett, hjelpetekst og ledetektsgruppe for enhetsfelt (Ref # 265666).

Hvis du vi ha mer informasjon om alle utvidbarhet funksjoner, kan du se startsiden med utvidelsesmuligheter.

Programsporing – Verktøy for kodekvalitet

Dynamics 365 for Finance and Operations lar nå utviklere dra nytte av analytiske verktøy styrt av Microsoft Azures Application Insights, for å overvåke tilstand og ytelse til egendefinerte utvidelser. Med disse verktøyene kan du forbedre kvaliteten på løsningene dine ved å bruke detaljerte prosesshendelseattributter hentet gjennom tjenestens innebygde telemetriinfrastruktur. Programsporing gir primær instrumenteringsinformasjon som gir detaljert prosessanalyse. Verktøyene lar deg også fullføre følgende vanlige diagnostiske prosedyrer:

- Samle inn innsikt fra SQL-operasjoner
- Spore moduler som inneholder skjema og utvidelser (bare Forms)
- Telle tilgang til metadatatabeller, direkte SQL-setninger og GlobalObjectCache
- Overvåke oppretting og avhending av UserConnections

Tilleggsfunksjoner inkluderer handlingsrettet innsikt i tjenesteaktiviteter under kjøring og muligheten til å definere egendefinerte telemetriattributter ved hjelp av standard programutvidelser. Når Programsporing er aktivt, er det et effektivt diagnoseverktøy som ikke fører til observerbare ytelseskostnader for prosessen.

Programsporing er nå tilgjengelig i alle utviklings- og testmiljøer som kjører plattformoppdatering 26 eller nyere. Se Programsporing – sende ytelsestelemetri.

Integrering

Forretningshendelser for integreringer

Hendelser finnes i Finance and Operations, men forbruket var tidligere begrenset i Finance and Operations. Denne nye funksjonen gir et rammeverk som gjør at forretningsprosesser i Finance and Operations kan registrere forretningshendelser etter hvert som forretningsprosesser utføres, og sende hendelsene til et eksternt system eller program.

Dette gjør for eksempel at en bestillingsgodkjenning utløser raskere oppfyllelse fra leverandørorganisasjonen, at mottak av en skadet del utløser leverandørkravprosessen i sanntid, og så videre. Siden disse hendelsene skjer i sammenheng med forretningsprosesser, kalles de *forretningshendelser* som aktiverer *integrering av forretningsprosess*.

Eksterne forretningsprosesser vil abonnere på spesifikke forretningshendelser fra Finance and Operations for å bli varslet når de oppstår. Forretningshendelsene kan også bli forbrukt som "utløsere" i Finance and Operations-koblingen.

Du finner mer informasjon om denne funksjonen i dokumentasjonen for funksjonen på Forretningshendelser.

Finance and Operations-data i Common Data Service

Hent dine Dynamics 365 for Finance and Operations-data i Common Data Service, og hold dem oppdaterte.

Nå kan du konfigurere Finance and Operations-miljøet ditt og koble det til Common Data Service som en del av miljødistribusjonsflyten i Lifecycle Services. Du kan velge å konfigurere et eksisterende Common Data Service-miljø, eller så klargjøres det et nytt for deg. Alt blir konfigurert som standard, og med noen få klikk kan kundene redigere konfigurasjonene fra Finance and Operations-miljøet. Endringer i Finance and Operations vil overføres til Common Data Service og omvendt, med lite eller uten konfigurasjon.

I tidsperioden juni–juli vil vi støtte et sett med standard enhetstilordninger innenfor områdene kundekonfigurasjon, leverandørkonfigurasjon, produktkonfigurasjon og organisatorisk sikkerhet, som synkroniserer data begge veier. Settet av støttede enheter vil øke over tid.

I tillegg kan Finance and Operations-administratorer tilpasse enheter og felttilordninger samt legge til kildedatafiltrering og omforming. Det vil også være mulig å aktivere egendefinerte enheter.

Enhetslager i din egen forekomst av Business Data Lake

Kunder setter pris på de innebygde analytiske arbeidsområdene i Dynamics 365 for Finance and Operations på grunn av:

- **Innebygging med Finance and Operations-kontekst**: Sikkerhets- og datafiltre er basert på brukerens kontekst. Brukere kan drille for å handle.
- **Forutsigbar prissetting**: Kunder får opplevelsen når de lisensierer Finance and Operations.

Et vanlig krav er imidlertid å utvide innebygde rapporter ofte ved å legge til KPI-er, beregninger, eller å slå sammen med egne data. Kostnaden ved å endre innebygde rapporter er høy (med andre ord krever det involvering fra utviklere). Derfor bruker kunder også BYOD og eksporterer data til egne databaser for rapporter – ofte ved å duplisere samme rapport med noen få endringer. Mens databehandling vil fortsette å støtte eksport av data til SQL-databaser (for eksempel BYOD), vil vi redusere administrative kostnader forbundet med eksport av data og administrasjon av unntak.

For å forenkle opplevelsen utnytter vi infrastruktur for Business Data Lake (ADL Gen2) sammen med Power BI-dataflyter. Funksjonen er som følger:

Kunder kan ta med seg sin egen forekomst av Data Lake (Azure Data Lake Storage Gen2) og konfigurere i Finance and Operations. Data Lake er et kostnadseffektivt alternativ sammenlignet med SQL-databaser.

Transaksjons- og hoveddata i enhetslager vil bli publisert til kundens Data Lake. Microsoft vil holde dataene oppdatert i sanntid. Mens det opprinnelige fokuset er å aktivere aggregerte målinger og aggregerte dimensjoner i Data Lake, vil vi gjøre det mulig å samle opp vanlige dataenheter i Data Lake som funksjonsforbedringer.

Kunder kan også ta med eget PowerBI.com-abonnement og konfigurere i Finance and Operations. Denne funksjonen er allerede tilgjengelig i systemet. Når kunden gir denne informasjonen, vil Power BI-rapporter som finnes i analytiske arbeidsområder, også bli publisert til kundens eget PowerBI.com-abonnement. Storbrukere og forbrukere av PowerBI.com kan både bruke og utvide rapporter og instrumentbord. De kan også bruke de fullstendige funksjonene som er tilgjengelige i PowerBI.com, inkludert bruk av Power Sp&Sv og mobile instrumentbord.

Mens denne funksjonen eliminerer gjeldende problemer forbundet med å utvikle driftsrapporter, gir den også strategiske fordeler:

- Transaksjons- og hoveddata som er tilgjengelige i enhetslager, vil bli tilgjengelige via Data Lake. Du trenger ikke eksportere de samme transaksjonsdataene til BYOD. Ferdig integrasjon med PowerBI.com via dataflyter vil muliggjøre enkle data-mashups.

- Kunder kan ta med sine egne data til Data Lake, og oppnå mashup-scenarier enkelt uten å måtte laste ned dataene på lokale datalagre. Kostnaden ved å lagre data i en Data Lake er mye lavere enn ved å lagre dem i en SQL-database.
- Aktiver bygging av analytiske apper på tvers av programmer i Dynamics-domenet. Kunder vil for eksempel kunne kombinere data mellom Customer Engagement-programmer og Finance and Operations.
- Reduksjon i vareforbruk for kunder (reduser bruk av BYOD).

Skyoperasjoner og Lifecycle Services

Datalagring – sky i Kina

Bedrifter i Kina ønsker å beholde dataene sine i Kina-regionen for å overholde bestemmelser fra offentlige myndigheter. Etter hvert som Dynamics 365 for Finance and Operations og Dynamics 365 for Retail utvider den globale tilgjengeligheten, inkluderer vi den nasjonale skyen i Kina med alle kundedata som er lagret i Azure-skyen i Kina.

Kunder i Kina kan nå konfigurere et implementeringsprosjekt og begynne å bygge løsninger ved hjelp av Lifecycle Services (LCS), som har en dedikert forekomst i datasenteret i Kina med et nytt endepunkt (dynamics.cn). Kunder kan be om miljøer for utvikling/testing, sandkasse og produksjon, som også kan distribueres i datasentre i Kina. Kundens driftsdata og Lifecycle Services-data går ikke utenfor grensene til Kina-regionen.

Énversjonsopplevelse

Flere endringer i oppdateringsopplevelsen vil bli tilgjengelige i Lifecycle Services (LCS) for å støtte kontinuerlige tjenesteoppdateringer med forutsigbarhet.

Den virkelige verdien av en skytjeneste oppnås gjennom kontinuerlige oppdateringer som kan formidle både bedre pålitelighet og nye funksjoner, samtidig som driften foregår så uforstyrret som mulig. Vi optimaliserer måten vi leverer oppdateringer for en mer konsekvent, forutsigbar og sømløs opplevelse for alle kunder. Vår månedlige oppdateringshyppighet har til hensikt å formidle forutsigbarhet, redusere oppgraderingskostnader, gi brukere tilgang til de nyeste produktfunksjonene og ytelsesforbedringene, og formidle bedre kundestøtteopplevelse.

For å støtte én versjon, kommer vi til å gjøre oppdateringsopplevelsen for **ONE-V** tilgjengelig for kunder og partnere.

- **O**nboard: Dette er en engangsaktivitet der kunden eller partneren kan gå til LCS **Prosjektinnstillinger** og konfigurere miljøene for oppdateringen, konfigurere datoen og klokkeslettet for produksjonsoppdateringene sine, velge å stoppe oppdateringer midlertidig i opptil tre måneder, og registrere seg for eventuelle utgivelsesprogrammer.

LCS-prosjektinnstillinger

- **N**otify: Dette er en månedlig aktivitet der en kunde eller partner kan se de månedlige tjenesteoppdateringene som er utgitt av Microsoft i LCS-prosjektets handlingssenter, få tilgang til *Nyheter* for oppdateringen blir gjort tilgjengelig, og få varslinger om kommende oppdateringer via e-post og via LCS.

Vis oppdateringer

Liste over oppdateringer

- **E**xecute: Dette er en månedlig aktivitet der kunder kan utføre **egenoppdatering** av sine miljøer, eller miljøene blir **oppdatert automatisk** av Microsoft. Med en egenoppdatering kan kunder bruke den månedlige tjenesteoppdateringen i sine sandkasser og produksjonsmiljøer ved hjelp av de vanlige tjenesteflytene. Med automatisk oppdatering vil Microsoft bruke oppdateringen i den konfigurerte hyppigheten. Microsoft informerer kunden fem dager før oppdatering av det konfigurerte sandkassemiljøet og fem dager før oppdatering av produksjonsmiljøet.

- **V**alidate: Med denne valgfrie aktiviteten kan kunder bruke verktøyene som har blitt gjort tilgjengelige av Microsoft, til å validere de månedlige tjenesteoppdateringene. De tilgjengelige verktøyene er:

  – **Effektanalyseverktøy**: Dette verktøyet gir innsikt i bruks-, frafalls- og funksjonsområder som kan bidra til å vurdere risiko og kjøre smartere testing.

Effektanalyseverktøy

- **Regression Suite Automation Tool (RSAT)**: Kunder og partnere kan bruke dette verktøyet til å validere forretningsprosesser ved hjelp av webklienten uten å måtte skrive kode. Dette verktøyet er avhengig av rammeverket for oppgaveregistrering som gjør det mulig for funksjonsbrukere å registrere forretningsflyter og spille dem av igjen.

- **Automatisering av dataoppgave**: Dette verktøyet gjør det mulig å automatisere oppgaver for import og eksport av data ved hjelp av et dataoppgavemanifest og en dataprosjektdefinisjon, noe som dermed gir et robust rammeverk for regresjonstesting av dataintegreringsscenarier.

Selvbetjeningsdistribusjon

Alternativet for selvbetjeningsdistribusjon for nye implementeringsprosjekter ble utgitt med begrenset tilgjengelighet i desember 2018. Vi legger nå til støtte for produksjonsmiljøer. Produksjonsmiljøer kan nå distribueres for alle Lifecycle Services-prosjekter (LCS) som er konfigurert for selvbetjeningsdistribusjon.

For øyeblikket er bare en liten prosentandel av nye prosjekter på bordet til alternativet for selvbetjeningsdistribusjon. Vi øker gradvis prosentandelen av nye prosjekter som kommer i gang over tid. Dette påvirker ingen eksisterende prosjekter og miljøer. Vi vil jobbe med kundene, ikke med selvbetjeningsdistribusjon, for å bringe den nye opplevelsen til deres omgivelser.

Alle funksjoner som gjelder for Lag 2+-sandkassemiljøer, vil være i overensstemmelse med produksjonsmiljøene.

Produksjonsmiljøer

1. Du vil kunne distribuere produksjonsmiljøer som en selvbetjeningshandling. Du trenger ikke lenger å opprette en Microsoft-tjenesteforespørsel.

2. Distribusjoner vil være fullført på mindre enn 3 timer, eller en tredjedel av tiden det tar å distribuere ved hjelp av den gjeldende metoden.

3. For å kunne bruke oppdateringer, vil den kombinerte distribusjonspakken bli brukt på Lag 2-sandkassemiljøet. Når pakken er brukt og validert, vil den bli markedsført til produksjonsmiljøet.

Sandkassemiljøer i Lag 1 til Lag 5

Konfigurere Lag 1-byggemiljø

Du må konfigurere et Lag 1-byggemiljø for å kunne bruke oppdateringer til Lag 2+- og produksjonsmiljøer. Hvis du bruker Lag 1-byggemiljøet, må du opprette én distribuerbar oppdateringspakke som kan kombineres med ISV-løsninger og tilpassinger. Uansett hva som følger med i pakken, blir tatt i bruk i miljøet, og det overskriver det som allerede finnes i miljøet.

Tilgang til eksternt skrivebord

I dag er det ingen tilgang til eksternt skrivebord til produksjonsmiljøer. Når du fortsetter, vil du ikke ha tilgang til eksternt skrivebord til sandkassemiljøer i Lag 2 til Lag 5. Du vil imidlertid fortsatt ha tilgang til Azure SQL-databasen som er knyttet til sandkassen i Lag 2, Lag 3, Lag 4 og Lag 5. Tilgangen vil ikke være vedvarende, men den vil bli gitt når det trengs.

Slik får du tilgang til Azure SQL-databasen:

1. Fra Lifecycle Services (LCS) legger du til IP-adressen til maskinen du vil bruke til å koble til Azure SQL-databasen ved hjelp av SQL Server Management Studio.

2. Bruk LCS til å be om tilgang for å se databasens legitimasjon. Du må oppgi en grunn til å be om tilgang.

Når du har sendt inn forespørselen, blir den automatisk godkjent. Innen et minutt eller to vil du kunne se databasetilgangsinformasjonen på siden **Miljødetaljer** side i LCS. Du kan bruke legitimasjonen til å koble til SQL-databasen.

OBS! Legitimasjonen er gyldig i åtte timer, og deretter utløper den. Etter at legitimasjonen har utløpt, må du be om tilgang på nytt.

Alle andre handlinger som krever ekstern tilgang til maskinen, for eksempel databasebevegelser på tvers av miljøer, visning av tilstandsmålene, for eksempel CPU- og minneforbruk, tilgang til feilloggene og regresjonsverktøy som kjører, blir gjort tilgjengelig via LCS eller på en måte som ikke krever ekstern tilgang til maskinen.

Forbedringer for brukergrensesnitt for forretningsprosessmodelerer (BPM)

For å støtte funksjonsparitet mellom standard brukergrensesnitt og det gamle brukergrensesnittet er følgende funksjoner aktivert i den nye opplevelsen for forretningsprosessmodelereren (BPM):

- **Indikator for Visio-tilknytning**: Hvis et Visio-diagram er knyttet til en forretningsprosess, legges det til et Visio-ikon som en visuell indikator.

Visio-tilknytning

- **Feltene Gjennomgått av og Gjennomgått den**: Etter at en prosess er merket som gjennomgått, vil kontrollørens navn vises i **Gjennomgått av**-feltet og dato/klokkeslett for gjennomgang vises i **Gjennomgått den**-feltet.

Gjennomgått

- **Eksporter til Microsoft Excel**: Eksportprosesser fra et BPM-bibliotek støttes fra det nye BPM-brukergrensesnittet.

Eksporter til Excel

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du fjerner det gamle brukergrensesnittet, kan du se LCS-bloggen.

Jobbintroduksjon for Azure Monitor

Med denne funksjonen har kunder muligheten til å få tilgang til telemetrirådata og diagnosedata slik at de kan konfigurere varsler og/eller opprette oversikter for proaktivt å overvåke Finance and Operations-miljøet.

For å få tilgang til rålogger, må kunder registrere seg for sitt eget Azure-abonnement og velge en målplassering for loggene som sendes fra deres Finance and Operations-miljø. De kan velge å arkivere til en lagringskonto, sende til logganalyser, eller strømme til en hendelseshub. Når dette er konfigurert, blir de fleste telemetriloggene rutet til den konfigurerte destinasjonen. På det tidspunktet har kunder muligheten til å bruke logganalyse til å feilsøke eller rute loggene til en ekstern tredjepartstjeneste for avansert analyse.

LCS-oppdateringer for én versjon

Lifecycle Services (LCS) har en ny oppdateringsopplevelse som samsvarer med oppdateringsversjonene for One Version-tjenesten. Den nye oppdateringsopplevelsen gir mulighetene til å bruke løsninger for den gjeldende versjonen, eller å oppdatere til en nyere versjon.

- Muligheten til bare å ta løsninger vil være tilgjengelig for miljøer som er i samme versjon av den nåværende tjenesteoppdateringen, eller som er en versjon bak den gjeldende tjenesteoppdateringen.
- Alternativet for å oppdatere til en nyere versjon vil være tilgjengelig når en ny Allment tilgjengelig-konstruksjon er utgitt, eller hvis miljøet ikke har gjennomført de aktuelle tjenesteoppdateringene.

Du får muligheten til å velge blant disse tilgjengelige oppdateringsopplevelsene.

Dynamics 365 for Talent

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 for Talent

Vi fortsetter å investere størstedelen av vår energi på talentanskaffelse og introduksjonsdelen av forvaltning av menneskelig kapital (HCM). Vi øker nå investeringene i to separate, men komplementære programmer: Attract og Onboard. Vi gjør også trinnvise investeringer i Core HR for å støtte våre pågående kundedistribusjoner.

Attract – Ansett de rette personene raskere

Aprilversjonen 2019 vil fokusere på å flytte Attract-programmet fra det som anses som et grunnleggende programsporingssystem til et kraftigere og mer differensiert system. Vi har identifisert et sett med temaer som representerer store investeringsområder i Attract-programmet for FY19. Resten av denne oversikten vil bli organisert etter disse temaene.

Bedre sammen med LinkedIn

LinkedIn er verdens fremste kilde for kandidater, jobber og faglige fellesskap. Vi samarbeider tett med LinkedIn for å bygge broer mellom Attract og LinkedIn som lar brukerne gå sømløst fra LinkedIn til Attract og tilbake igjen mens de fullfører arbeidsflyter som er felles for talentanskaffelse. Her er noen eksempler for å gjøre dette mer ekte:

Med den nylige Recruiter-integrasjonen kan en rekrutterer bruke LinkedIn til å søke i den enorme databasen med kandidater, og deretter merke de kandidatene slik at de vises i Attract-programmet i sammenheng med en bestemt jobb der de kan sammenlignes med andre kandidater, bli planlagt for intervjuer og til slutt motta et tilbud.

Som ansettelsesansvarlig kan du bruke Attract til å lage en overbevisende jobbeskrivelse og deretter publisere den aktuelle jobben til LinkedIn med noen få klikk. Når jobben er publisert, kan rekruttereren gå til LinkedIn for å søke etter kandidater som passer godt til jobbeskrivelsen.

Kandidater ønsker ikke å ta mange unødvendige skritt for å søke på en jobb. Hvis søkeprosessen er for lang, vil de kanskje bare gå videre. Ved å bruke Søk med LinkedIn, kan kandidater nå enkelt bruke sin fullstendige LinkedIn-profil til automatisk å fylle ut søknader på jobber på Attract-karriereområdet. Denne funksjonaliteten strømlinjeformer søknaden til kandidaten, og fjerner en av de største utfordringene som kandidater står overfor når de søker. Hvis kandidaten kommer over jobben på LinkedIn, kan han/hun søke på jobben direkte i LinkedIn ved hjelp av LinkedIn Easy Apply. Denne gode integrasjonen mellom Attract og LinkedIn gjør at Attract-spesifikke spørsmål og felter kan vises i LinkedIn, slik at kandidaten kan fullføre dem på programsidene i LinkedIn.

Bredt nett, rask trakt

Å finne de beste kandidatene for en rolle innebærer generelt å søke bredt. På en måte er et selskaps sjanser for å finne den beste personen for en rolle, direkte proporsjonal med antall kandidater de ser på og evaluerer. Vår LinkedIn-integrasjon er et flott første skritt, men vi vil fortsette å legge til støtte for populære tredjeparts jobbtavler. Denne støtten for jobbtavler vil gi deg mulighet til å legge inn jobber direkte i tavlen og til slutt importere kandidater direkte til Attract.

Et bredt nett øker sjansene for suksess, men det kan være negativt hvis vi ikke gir de riktige verktøyene for å smale raskt inn på det begrensede settet av kandidater som passer godt. Dette raske fokuset er hva rask trakt handler om. Vi vil utnytte AI, funksjoner som effektiviserer arbeidsflyt, støtte for tredjeparts screeningsverktøy og samarbeidsverktøy i Office for å redusere mengden tid rekrutterere og ansettelsesansvarlige bruker på å velge, analysere og samarbeide om kandidater.

Intern mobilitet

På noen måter er det lettere å finne og ansette eksterne kandidater enn det er å ansette interne kandidater. Ekstern ansettelse er dyrere, innebærer en lengre opplæringsperiode, og oppfordrer i noen tilfeller folk til å forlate selskapet når interne stillinger regelmessig gis til eksterne kandidater.

Interne ansatte kan søkes etter mot jobbkrav, legges til i talentpuljer, og gå gjennom tilpassede arbeidsflyter som er skreddersydd mot interne søkere.

Profilvisningen til en intern søker er rik og kan inneholde data som kommer fra Core HR-systemer, Office 365 Delve og Graph, og eksterne nettsteder som LinkedIn.

Analyse og handlinger

Data og handling er drivstoffet som driver den digitale tilbakekoblingssløyfen og digitale transformasjonen. Når vi tenker på problemene Attract forsøker å løse, finnes det en mulighet til å utnytte data og analyser for å utvikle programvaren vår og rekrutteringsprosessene til ansettelsesansvarlige, rekrutterere og kandidater som bruker programvaren vår. Her er et par eksempler:

Attract handler om å effektivisere prosessen for talentanskaffelse. Hvis vi ser at ansettelsesprosessen har stanset, vil vi varsle den ansettelsesansvarlige og gi enkle handlinger som vil effektivere ting.

Attract forsøker å forbedre ansettelseseffektiviteten. Vi vil bruke beslutninger om ansettelse/ikke-ansettelse på kandidater og maskinlæring for kontinuerlig å justere og forbedre funksjonen for uthevede kandidater.

Onboard – Gi nye ansatte muligheten til å lykkes

Lettere å opprette og administrere jobbintroduksjonsveiledning

De fleste ansettelsesansvarlige har ikke tradisjonelt brukt et dedikert opplæringsverktøy for nyansatte. For at introduksjonsprogrammet skal ha den ønskede effekten må lederen først opprette en veiledning for jobbintroduksjon. Hvis det krever for mye tid og arbeid å lage denne veiledningen, vil ansettelsesansvarlige falle tilbake til gamle rutiner og la være å bruke introduksjonsprogrammet. Vi må finne kreative metoder for hvordan vi kan gi ansettelsesansvarlige mulighet til å lage kraftige, effektive veiledninger med minst mulig innsats. For det formål fokuserer vi på å bygge maler, gjenbrukbart innhold og muligheten for at andre i teamet kan hjelpe ledere med å lage veiledningen og bidra i den generelle opplæringsprosessen.

Fremme fullføring

Det er bare nyttig å lage en god veiledning for jobbintroduksjon hvis de nyansatte fullfører oppgavene som ble tildelt dem. Vi undersøker hvordan vi på en kreativ måte kan sikre en høy fullføringsprosent for veiledninger for jobbintroduksjon. Vi sender nyansatte vennlige påminnelser om at de har mer arbeid å gjøre, oppretter rapporter lederen kan bruke til å se hvordan alle nyansatte ligger an med hensyn til fullføring, og gamification-elementer som spiller på folks oppfatning av prestasjoner, fullføring og kanskje til og med deres konkurranseinstinkt.

Analyse og handlinger

Data og handling er drivstoffet som driver den digitale tilbakekoblingssløyfen og digitale transformasjonen. Når vi tenker på problemene Onboard forsøker å løse, finnes det en mulighet til å utnytte data og analyser for å utvikle og endre programvaren vår og opplæringsprosessene for kundene som bruker programvaren vår.

Vår tilnærming vil innebære å identifisere analysepar med foreslåtte tiltak. Analyse eller tiltak alene er ikke tilstrekkelig – begge er nødvendige. Her er et par eksempler:

Jobbintroduksjonsmaler og gjenbrukbart innhold vil være tilgjengelig i en markedsplass. Noen av malene og noe innhold vil være mer anvendelig for bestemte disipliner og avdelinger. I stedet for å presentere en flat liste, bruker vi bruksdata for å utheve malene og innholdet som sannsynligvis er mest nyttig for den ansettelsesansvarlige som skal opprette en veiledning for jobbintroduksjon.

Jobbintroduksjon er teamarbeid. Under opprettelsen av en veiledning for jobbintroduksjon skal vi bruke People Praph til å foreslå kontakter som bør møte den nyansatte i løpet av de første ukene og automatisk planlegge møter. Hvis ansettelsesansvarlig velger noen som ikke var i den foreslåtte listen, bruker vi den informasjonen og maskinlæring til å justere anbefalingsmotoren.

Core HR – Utvider kjernefunksjoner og forbedrer administrasjon av permisjon og fravær

Større dataenheter på CDS for Apps

Integrasjon og utvidelse er sentrale områder innen Core HR som gjør det mulig for kunder og partnere å oppfylle lovpålagte krav, fylle tomme områder i HR-forretningsprosessene, og drive digital transformasjon i sine organisasjoner. Ved å utvide de tilgjengelige dataene i Common Data Service (CDS) for Apps kan kunder og partnere fortsette å utnytte kraften i datakoblinger for Dynamics 365 og CDS for Apps. Brukere kan lage rike lerreter og modelldrevne programmer med PowerApps, bygge omfattende arbeidsflytautomatisering ved hjelp av Microsoft Flow, og skape intelligent innsikt og analyse med Power BI som gjør det mulig å utnytte dataene i Dynamics 365 for Talent.

Områdene der enheter vil bli utvidet, omfatter kompetanser, jobb, fordeler, kompensasjon, organisasjonsadministrasjon og oppgaver.

Permisjon og fravær

Effektiv administrasjon av permisjon og fravær er ikke bare viktig for å være kompatibel, men også for å ha en engasjert arbeidsstyrke. Forbedringer i dette området av Talent gjør det mulig for organisasjoner å konfigurere permisjons- og fraværsplaner og policyer for å oppfylle lovbestemte krav og firmapolicyer og gi ytterligere innsikt i de ansattes fravær.

Hver organisasjon og hvert område har unike forretningskrav knyttet til administrasjon av permisjon for fravær. Disse kan inkludere policyer for hvordan ansatte kan ta fri og avsette fritid. Å tillate organisasjoner å konfigurere permisjon og fravær for å tilpasse til organisasjonens unike behov hjelper dem å sikre samsvar og effektiviserer prosessen for administrasjon av permisjon og fravær.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 for Talent

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Attract

Funksjon	Produkttype	Dato
Bredt nett, rask trakt		
Utlyse stillinger enkelt til flere nettsteder ved hjelp av Broadbean	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Forbedre kandidatengasjement via karriereområde	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Kildesporing	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Opprette egendefinerte rekrutteringsarbeidsflyter som tilordner til kandidatopprinnelse (intern kontra ekstern)	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Forbedringer i søk	Allment tilgjengelig	August 2019
Spore «toere»	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Analyse og handlinger		
Bruke analyse til å leie prosessinnsikt	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Vise jobbgodkjenninger på startsiden	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Intern mobilitet		
Organisere internt kandidatforløp	Allment tilgjengelig	Februar 2019
Bedre sammen med LinkedIn		
Bruke LinkedIn-profil til å søke på en jobb	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Behandling av leverandør- og Talent-relasjon		
Intelligente kundeemneanbefalinger	Offentlig forhåndsversjon	Mars 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Forbedringer for talentpulje	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Forbedringer i administrasjon og samsvar		
Revidere ansettelsesprosessen	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Opprette tilpassede e-postmaler og -kontoer for kandidatkommunikasjon	Allment tilgjengelig	7. juli 2019

Onboard

Funksjon	Produkttype	Dato
Analyse og handling		
Bruke handlingsorienterte instrumentbord til å strømlinjeforme dine daglige oppgaver	Allment tilgjengelig	August 2019
Bruke omfattende analyse for å få innblikk i de nyansatte og nye prosesser	Allment tilgjengelig	September 2019
Fremme fullføring		
Oppmuntre til fullføring av veiledning med nye påminnelse e-poster om ansettelse	Allment tilgjengelig	August 2019
Lettere å opprette og administrere veiledning		
Effektivisere veiledningsadministrasjon ved å tilordne aktiviteter til roller	Allment tilgjengelig	August 2019
Dele anbefalte fremgangsmåter på tvers av hele organisasjonen ved å bruke Onboard-team	Allment tilgjengelig	April 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Fremskynde veiledningsoppretting ved å importere en eksisterende mal til din	Allment tilgjengelig	Februar 2019
Opprette en veiledning raskt ved å starte med malgalleriet	Allment tilgjengelig	Mai 2019

Core HR

Funksjon	Produkttype	Dato
Utvide Core HR-enheter i Common Data Service	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Regler og policyer for permisjon og fravær	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Avansert kompensasjonssikkerhet	Allment tilgjengelig	April 2019

Attract

Utlyse stillinger enkelt til flere nettsteder ved hjelp av Broadbean

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Du finner mer informasjon om aktivering av forhåndsvisningsfunksjoner i Tilgang til forhåndsversjonsfunksjoner i Talent.

Ansettelsesteam ønsker å vise ledige stillinger til så mange kvalifiserte kandidater som mulig. Nettsteder for stillingsannonser er en av de viktigste måtene å nå mange potensielt kvalifiserte kandidater på i stor skala. Ansettelsesteam vil også bruke reklamepenger på kanaler som gir de beste resultatene. Integrasjon med eksterne nettsteder for stillingsannonser hjelper organisasjoner med å nå dette målet. Ved å publisere stillinger gjennom disse nettstedene forbedrer organisasjoner effektiviteten og sparer tid ved å publisere flere stillinger til et nettverk med tusenvis av nettsteder for stillingsannonser med ett enkelt klikk. Ved å automatisere denne prosessen kan rekrutterere bruken tiden på screening og utvelgelse av kandidater, i stedet for å bruke tid på å utlyse stillinger.

For å oppnå dette resultatet er Attract byggeintegrasjon med Broadbean, et verdensomspennende markedsledende system for stillingsannonser som gjør det mulig for organisasjoner å umiddelbart distribuere stillingsannonser til tusenvis av jobbtavler og sosiale medier.

Med denne funksjonen kan rekrutterere:

- Publiser nye stillinger på ett eller flere eksterne nettsteder for stillingsannonser.

- Redigere stillingsinnlegg og publiser på nytt til ett eller flere eksterne nettsteder for stillingsannonser.
- Fjern innlegg fra ett eller flere eksterne nettsteder for stillingsannonser.

Du finner mer informasjon om å legge ut jobber på Broadbean på Legg ut jobber på Broadbean fra Attract.

Forbedre kandidatengasjement via karriereområde

Denne funksjonen er for øyeblikket i Allment tilgjengelig.

Gjennomsnittlig ansettelsestid hos organisasjoner over hele verden har blitt jevnt redusert i bransjer over hele verden. For å vinne konkurransen om talent i dette miljøet må organisasjoner begynne kontinuerlig å engasjere seg med potensielle kandidater siden de kanskje ikke er klare til å søke første gang de oppdager organisasjonen. Det å ha et attraktivt karrierenettsted som tiltrekker seg de riktige kandidatene og hjelper dem med å holde seg engasjert, er en viktig måte å oppnå det ovennevnte målet på. Ved å bruke Attract-karrierenettstedet kan organisasjoner gi en opplevelse i verdensklassen for kandidater, uten å skrive kode.

Investeringer i dette området vil gjøre det mulig for kandidater å:

- finne åpne jobber lagt ut på Attract-karrierenettstedet via direkte søk fra populære søkemotorer
- se anbefalte jobber basert på profil og programhistorikk

Hvis du vil ha mer informasjon om karriereområder, kan du se Karrierefunksjonalitet i Attract.

Spore kilden til kandidatprofiler og applikasjoner

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Du finner mer informasjon om aktivering av forhåndsvisningsfunksjoner i Tilgang til forhåndsversjonsfunksjoner i Talent.

Etter hvert som arbeidsmarkedene blir stadig mer konkurransedyktige, må organisasjoner være klare og effektive i den måten de sonderer talenter på. Organisasjoner må kunne overvåke effektiviteten til ulike innkjøpskanaler kontinuerlig, slik at de kan variere og korrigere etter behov ved å investere monetære og menneskelige ressurser i kanaler med høyest avkastning. Å ha en mekanisme for å holde oversikt over kildene for kandidatprofiler og applikasjoner er en nøkkelfunksjoner for å gjøre dette.

Denne funksjonen gjør det mulig for rekrutterere og administratorer å:

- vise kilden til en kandidatprofil, og spore den tilbake til kandidatens opprinnelse i Attract. Hvordan oppdaget en organisasjon denne kandidaten?

- vise kilden til en bestemt applikasjon. Hvor fant søkeren ut om denne jobben og bestemte seg for å søke?
- spore kildeinformasjon fra kandidatprofiler og applikasjoner automatisk fra kilder for eksempel som Attracts karriereområde, innlegg i sosiale medier og LinkedIn.
- legge til og redigere kildeinformasjon for en kandidats profil eller en bestemt applikasjon.

Du finner mer informasjon om kildesporing i Spor kilder for kandidatprofiler og applikasjoner.

Opprette egendefinerte rekrutteringsarbeidsflyter som tilordner til kandidatopprinnelse (intern kontra ekstern)

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon.

Rekrutteringsprosessen kan variere avhengig av om søkerne er interne eller eksterne. Ansettelsesansvarlige og rekrutterere har ofte tilgang til tilleggsinformasjon om interne ansatte og kan derfor hoppe over trinn i prosessen. For eksterne kandidater kan det derimot være nødvendig med ytterligere screening og flere trinn i prosessen. Rekrutterere trenger en enkel ansettelsesprosess som er fleksibel og gir en sømløs flyt for søkere, uansett om de er interne eller eksterne.

Denne funksjonen gir rekruttererne følgende muligheter:

- Velge om en ansettelsesaktivitet gjelder for en intern eller ekstern kandidat.
- Velge om ekstra innhold, for eksempel en video, et nettskjema eller et Microsoft-skjema, skal sendes til en intern eller ekstern kandidat.
- Spore aktiviteter fullstendig.

Forbedringer i søk

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Du finner mer informasjon om aktivering av forhåndsvisningsfunksjoner i Tilgang til forhåndsversjonsfunksjoner i Talent.

Et kraftig søk er viktig for alle rekrutteringsverktøy. Vi har gjort forbedringer i søkeopplevelsen i talentpuljer, noe som vil gjøre det mer intuitivt og effektivt.

Disse forbedringene vil gjøre det mulig for ansettelsesteamet å:

- Søke gjennom kandidatdokumenter og -vedlegg i tillegg til deres profiler.
- Se samsvarende høydepunkter i søkeresultatene basert på søket.

Du finner mer informasjon om søkeforbedringer i Søk og se kandidatprofiler.

Utpek «toere» til å spore kandidater med høy verdi

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Du finner mer informasjon om aktivering av forhåndsvisningsfunksjoner i Tilgang til forhåndsversjonsfunksjoner i Talent.

Organisasjoner bruker betydelige ressurser og tid til å vurdere og evaluere kandidater. Flere kandidater vurderes for en enkelt stilling, men bare én av dem blir til slutt konvertert til en ansatt. Andre kandidater som klarer seg godt i evalueringen, og som kan passe perfekt for en lignende eller identisk stilling, mistes ofte fordi det ikke er mulig å øremerke dem. Disse kandidatene, kalt "toere", har høy verdi og bør være på toppen av rekrutteringslisten neste gang en lignende posisjon åpnes. Ansettelsesansvarlige er også interessert i å spore slike kandidater til vurdering i fremtiden, eller i tilfelle kandidaten som mottok et tilbud, avslår. Det å kunne spore slike personer kan bidra til å spare ressurser og arbeidstid.

Med denne funksjonen kan rekrutterere og ansettelsesansvarlige:

- Holde oversikt over kandidater som passer godt til en rolle og som gjorde det bra i evalueringene for vurdering til fremtidige stillinger, ved å utpeke dem til "toere" for en bestemt jobb.
- Enkelt legge til kandidater med høy verdi eller høyt potensial i talentpuljer og identifisere/søke etter dem.

Bruke analyse til å leie prosessinnsikt

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Du finner mer informasjon om aktivering av forhåndsvisningsfunksjoner i Tilgang til forhåndsversjonsfunksjoner i Talent.

Ansettelsesteam ønsker å forstå statusen til forløpet og hvilke knapper man skal trykke på for å forbedre ansettelsesprosessen. Analyserapporter samler data og genererer viktige målinger ved å fremheve potensielle områder for prosessforbedring. Den integrerte analyseopplevelsen i Attract kombinerer transaksjonsdata og viktige ansettelsesmålinger for å gi ansettelsesteam innsikten de trenger for å ansette det beste talentet raskere.

Denne funksjonen vil gi:

- En dedikert analysehub for å hjelpe forløpet med å aggregere på tvers av alle jobber.
- Jobbanalyse for å ta et øyeblikksbilde av ansettelsesprosessen for en jobb.
- Viktige prosessmålinger, for eksempel avkastningshyppighet, tilbudsgodkjenningshyppighet og tid til å ansette.
- Interaktive rapporter med kryssfiltrering for innsikt i hvordan viktige målinger relaterer.

Du finner mer informasjon om analyse i Attract i Bruke analytiske rapporter for ansettelsesprosessinnsikt.

Organisere intern kandidatforløp

Denne funksjonen er for øyeblikket i Allment tilgjengelig.

Intern mobilitet er en svært viktig del av å beholde ansatte ved å gi dem mulighet til å nå sine karrieremål samtidig som de retter seg mot målene i organisasjonen. Denne funksjonen tar sikte på å forenkle søk og appopplevelse for interne kandidater, hjelper ansettelsesteam med å organisere seg når interne kandidater uttrykker interesse for sine åpne jobber, og strømlinjeformer generelt sett talentbevegelsen internt i organisasjonen. Noen av funksjonene for å aktivere intern mobilitet er:

- La intervjuplanleggere vise den interne kandidatens kalendere og få tidsplanreferanser for raskere intervjuplanlegging.
- Unik jobbpostvisning for interne kandidater, og gjøre det mulig for interne kandidater å kontakte ansettelsesteamet.
- Gjøre det mulig for medlemmer av ansettelsesteamet å organisere alle interne kandidater som har kontaktet ansettelsesteamet som potensielle kunder.

Du finner mer informasjon om interne kandidater i følgende artikler:

- Planlegging og tilbakemelding for intervju
- Opprette, godkjenne og legge ut jobber
- Emneanbefalinger

Bruke LinkedIn-profil til å søke på en jobb

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Du finner mer informasjon om aktivering av forhåndsvisningsfunksjoner i Tilgang til forhåndsversjonsfunksjoner i Talent.

Å formidle relevant informasjon om seg selv er en av de største utfordringene som kandidater må håndtere i forbindelse med å søke på en jobber. Å fylle ut mange skjemaer er kjedelig og kan føre til at kvalifiserte kandidater mister interessen før søknaden sendes inn. Ved å bruke Søk med LinkedIn, kan kandidater nå enkelt bruke sin fullstendige LinkedIn-profil til automatisk å fylle ut søknader på jobber på Attract-karriereområdet. Denne funksjonaliteten strømlinjeformer søknaden til kandidaten, og fjerner en av de største utfordringene som kandidater står overfor når de søker.

Med denne funksjonen kan kandidater:

- søke på en stillingsannonse på Attract-karriereområdet ved hjelp av LinkedIn-profildata
- Legg til/endre dataene som ble synkronisert fra en LinkedIn-profil før du sender inn søknaden.

Med denne funksjonen kan rekrutterere:

- Vise og kommunisere med kandidater som begynte å søke på en stillingsannonse på Attract-karriereområdet, men som ikke sendte inn søknaden.

Intelligente kundeemneanbefalinger

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Du finner mer informasjon om aktivering av forhåndsvisningsfunksjoner i Tilgang til forhåndsversjonsfunksjoner i Talent.

Hver gang en ny stilling opprettes, starter rekrutteringen sonderingen ved å se gjennom tidligere søkere for lignende stillinger, samt ser etter nye talenter for å lage en kort liste over prospekter. Dette er en tidkrevende oppgave, og ofte blir tidligere søkere for lignende stillinger vurdert på nytt. Attract kan gjøre denne prosessen enklere ved å bruke maskinlæringsalgoritmer som gjennomgår ditt globale talentutvalg og anbefaler kandidater som ville være godt egnet for jobben som rekruttereren nettopp opprettet. Det globale talentutvalget består av alle tidligere søkere, samt eventuelle kandidater hentet av rekrutterere for din organisasjon.

Anbefalingene er basert på ferdighetene og erfaringene som kreves for jobben, som angitt i jobbeskrivelsen, kryssreferert med de som er fremhevet av kandidater i deres CV-er/profiler. Denne muligheten reduserer betydelig tiden som brukes til å se gjennom profiler til tidligere kandidater, og kan bidra til at rekrutterere kan redusere tiden det tar å fullføre en ansettelse.

Denne funksjonen gir rekrutterere følgende muligheter:

- Vise anbefalinger basert på t intelligent samsvar av jobbdetaljer og ansvarsområder med kandidatprofiler fra den globale talentpuljen. Disse anbefalte kandidatene kan enkelt legges til listen over kandidater for jobben.
- Vise informasjon om kompetanse og utdanning for en anbefalt kandidat på et øyeblikk.
- Gi tilbakemelding på anbefalingene, slik at våre intelligente algoritmer kan forbedres over tid for å finne mer skreddersydde anbefalinger for din organisasjon.

Vil du vite mer, kan du se Emneanbefalinger.

Forbedringer for talentpuljer

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Du finner mer informasjon om aktivering av forhåndsvisningsfunksjoner i Tilgang til forhåndsversjonsfunksjoner i Talent.

Attract vil støtte ytterligere funksjoner for talentpuljer.

Disse forbedringene vil gjøre det mulig for rekrutterere og ansettelsesansvarlige å:

- Legge til resultatene fra et kandidatsøk i en talentpulje. Du finner mer informasjon i Søk og se kandidatprofiler.

- Legg til kandidater i talentpuljer fra en søkerliste for en jobb. Du finner mer informasjon i Legge til kandidater fra en jobb til en talentpulje.
- Legge til kandidater i en bestemt jobb fra en talentpulje. Du finner mer informasjon i Legge til kandidater fra en talentpulje til en jobb.

Alle disse samhandlingene vil også bli støttet på tvers av flere valg.

Revidere ansettelsesprosessen

Denne funksjonen er for øyeblikket i Allment tilgjengelig.

Organisasjoner må forstå hver detalj i ansettelsesprosessen fra begynnelse til slutt. De må vite hvem som opprettet, registrerte eller redigerte jobbdetaljer og prosesser, de ulike stadiene som en kandidat gikk gjennom, samt merknadene og tilbakemeldingene fra hele ansettelsesteamet. Fra et samsvarsperspektiv må bedrifter ha revisjoner for å sikre at de har fullstendig historikk om alle jobber og kandidater. Noen av revisjonsfunksjonene kan inneholde

- revisjonsrapporter om kandidatens historikk i sammenheng med en jobb eller søknaden deres i den generelle sammenhengen for organisasjonen de søkte jobb i.
- revisjonsrapporter for alle aktiviteter knyttet til en jobb.

Hvis du vil ha mer informasjon om revisjon, kan du se Spor endringer i rekrutteringsdata.

Opprette tilpassede e-postmaler og -kontoer for kandidatkommunikasjon

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Du finner mer informasjon om aktivering av forhåndsvisningsfunksjoner i Tilgang til forhåndsversjonsfunksjoner i Talent.

Rekrutteringskommunikasjon er et emnes første samhandling med en organisasjon. En viktig del av det å gjøre et godt førsteinntrykk er å kunne presentere og etablere bedriftskulturen visuelt i e-postmeldinger. Attract støtter tilpassing av alle system- og brukersendte e-postmeldinger, slik at en organisasjon kan opprette overbevisende beskrivelser som presenterer verdiene og merkevaren på best mulig måte.

Dette gir følgende muligheter:

- Administratorer kan kuratere et bibliotek med e-postmaler og standardisere utseendet og funksjonaliteten i all rekrutteringskommunikasjon.
- Administratorer kan konfigurere tjenestekontoer i Azure Active Directory, slik at de kan bruke egendefinerte postkasser til organisasjonens rekrutteringsteam.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se E-postmaler.

Vise jobbgodkjenninger på startsiden

Godkjenninger vises i en **Godkjenninger**-del på instrumentbordet. Godkjennere kan gå gjennom godkjenningene sine under **Tilordnet til deg**, som viser følgende:

- Jobb-ID
- Stilling
- Andre godkjennere
- Dato da jobben ble tilordnet

Brukere som sender inn en jobb til godkjenning, kan gå gjennom jobbene sine under **Forespurt av deg**, som viser godkjennerne som fortsatt må godkjenne den innsendte jobben.

Onboard

Bruke handlingsorienterte instrumentbord til å strømlinjeforme dine daglige oppgaver

En ansettelsesansvarlig ønsker å forstå hvilke oppgaver og enkeltpersoner som trenger mer fokus enn andre. Vårt nye instrumentbord bruker jobbintroduksjonsdata til å trekke frem relevant innsikt og tillater at ledere handler på disse innsiktene.

Instrumentbord vil bestå av signaler, for eksempel, men ikke begrenset til:

- Ledere som ikke har sendt veiledninger til sine eksisterende nyansatte
- Ledere som ikke har sendt veiledninger til sine eksisterende nyansatte
- Nyansatte som ikke har åpnet veiledningen
- Nyansatte som ikke har fullført veiledningene
- Nyansatte som har forsinkede aktiviteter i veiledningene.

Bruke omfattende analyse for å få innblikk i de nyansatte og nye prosesser

Organisasjoner og ledere har et økende ønske om å være datadrevet. Når organisasjoner setter i gang med å digitalisere jobbintroduksjon, er neste trinn å forstå virkningen av et slikt initiativ. Bruker nyansatte Guides? Fullfører de den nødvendige opplæringen? Vi vil tilby disse rapporteringsfunksjonene både i produktet og gjennom selvbetjeningsrapportering ved hjelp av Power BI.

Hovedfunksjoner omfatter:

- Detaljert synlighet i fremdriften av jobbintroduksjonen for den ansatte.
- Teambasert analyse for ledere.
- Power BI-datafil med spørsmål du kan forbedre med dine egne data.

Oppmuntre til fullføring av veiledning med nye påminnelse e-poster om ansettelse

Jobbintroduksjon kan være vanskelig. Det kan også være veldig hektisk. Det er lett å gå seg vill i svermen av e-post, avtaler og dokumenter som må håndteres i løpet av de første ukene. Introduksjonsguider som sendes, kan gå tapt eller ikke bli åpnet, noe som resulterer i at nye leiere går glipp av viktig informasjon. Med Onboard vil vi hjelpe deg med å lykkes ved å sørge for at ingen aktiviteter glir gjennom sprekkene. Vi tar opp dette med tillegg av e-postpåminnelser.

Hovedfunksjoner omfatter:

- E-postpåminnelser sendes automatisk for guider som er sendt, men ikke åpnet etter to dager.
- E-postpåminnelser sendes manuelt hvis ledere sender en guide på nytt.

Effektivisere veiledningsadministrasjon ved å tilordne aktiviteter til roller

I eventuelle veiledninger for jobbintroduksjoner finnes det aktiviteter som skal fullføres *for* den nyansatte, men ikke *av* den nyansatte. Derfor har vi lansert begrepet om tilordnet person. Avhengig av aktiviteten, kan det være at den må fylles ut av jobbintroduksjonskontakten, IT-administratoren eller ansettelsesansvarlig. For å skape en gjentakbar prosess må ledere kunne tilordne disse aktivitetene til bestemte roller, men de vet kanskje ikke på forhånd hvem dette er for en gitt nyansatt. Med funksjonen for plassholdere for tilordnet person kan brukerne opprette en mal med aktiviteter som er tilordnet til bestemte roller, som deretter kan fylles ut under veiledningsopprettingen.

Roller kan opprettes ad hoc. Tenk på dem som plassholdere som senere kan tildeles en person. Roller har sin plass i konteksten for en mal eller veiledning.

Opprette en ny rolle

Gå til en aktivitet i en mal. Under feltet for tilordningsperson har du to alternativer:

- Tilordne til en person: Aktivitet tilordnes en bestemt bruker.
- Tilordne til en rolle: Aktivitet tilordnes en plassholder som senere tilordnes en bestemt bruker.

Hvis du velger **Rolle**, vises et nytt rullegardinfelt. Rullegardinfeltet viser alle eksisterende roller i en mal/veiledning. Hvis du ikke har noen eksisterende roller, kan du velge alternativet **Legg til ny** for å opprette en ny rolle.

Rullegardinfeltet Legg til ny tilordningsperson

Gjør følgende for å opprette en ny rolle:

- Tilordne en rolletittel (obligatorisk).
- Tilordne rollen til en person (valgfritt).

Opprette en tilordningspersonrolle

Tilordne en eksisterende rolle

Når du har opprettet en rolle, er neste trinn å tilordne rollen til en person. Dermed vil alle oppgaver som ble tilordnet rollen, også bli tilordnet personen som ble nevnt ovenfor.

Opprette en veiledning

Du har som en del av prosessen med å opprette en veiledning muligheten til å tilordne rollene til personer. Du kommer til dette trinnet når det er valg en nyansatt og en startdato.

Behandle disse rollene

Du kan også tilordne roller til enkeltpersoner ved å bruke alternativet **Administrer disse rollene**.

Behandle roller for tilordningsperson

ADVARSEL Aktiviteter som er tilordnet roller som ikke er tilordnet blir ikke sendt.

Behandle roller for tilordningsperson er fullført

Dele anbefalte fremgangsmåter på tvers av organisasjonen ved å bruke Onboard-team

Denne funksjonen er for øyeblikket i Allment tilgjengelig.

Jobbintroduksjon av nyansatte krever at alle bidrar. Innhold deles på tvers av flere nivåer, avdelinger eller geografiske områder. Avdelingsledere vil ha muligheten til sømløs innholdsdeling innenfor avdeling eller team. De vil ha også ha oversikt over i fremdriften av jobbintroduksjonen og lederengasjement. Grensene til en avdelingens kan imidlertid ikke alltid dokumenteres i en brukervennlig format. Ved hjelp av jobbintroduksjonsteam kan avdelingsledere definere sine team- eller avdelingsmedlemmer for å effektivisere samarbeid, innholdsdeling og rapportering.

Medlemskap

Følgende kan være medlemmer av et team:

- Teameier
- Teammedlem

Teameiere kan redigere teamnavnet og slette teamet. Alle andre rettigheter deles på tvers av eiere og medlemmer.

Opprette team

Hvis du vil opprette et team, må du gjøre følgende:

1. Legge til et teamnavn.
2. Legge til medlemmer i teamet.

Du kan bestemme om du vil sende ut en e-postinvitasjon til medlemmene som legges til i teamet. E-postinvitasjonen inneholder en kobling som omdirigerer brukeren til teamet. Denne e-posten kan også tilpasses før den sendes.

Når et team er opprettet, kan du legge til eller fjerne medlemmer fra teamet. Alle eksisterende medlemmer i teamet vises i **Personer**-inndelingen i ruten til venstre.

Opprette team

Legge til et medlem i et team

Hvis du vil legge til et teammedlem, velger du **Rediger** i **Personer**-inndelingen på siden. I dialogboksen som vises, uthever du tekstboksen under etiketten **Velg teammedlemmer**. Her kan du legge til så mange nye medlemmer i teamet som du vil.

Legge til teammedlemmer

Dele en mal med et team

Når du har definert hvordan teamet ser ut, kan du dele malene med alle teammedlemmene som nylig er lagt til. Jobbintroduksjon lar deg dele flere maler med alle teammedlemmer med ett klikk.

Hvis du vil legge til maler i teamet, velger du **Legg til maler** til høyre på siden. Velg alle maler du vil dele. Når du er ferdig, velger du **Legg til**, og malene blir delt.

Legge til maler i teamet

Vanlige spørsmål

Kan jeg dele malene med bare enkelte av teammedlemmene?

Deling av en mal med et team deler med *alle* teammedlemmer. Du kan dele maler enkeltvis til den du vil.

Må jeg gå til et team for å få tilgang til malene?

Nei, malene vises også i instrumentbordet for maler. Gå til fanen **Maler** i navigasjonsruten til venstre for å få tilgang til instrumentbordet for maler.

Fremskynde veiledningsoppretting ved å importere en eksisterende mal til din

Denne funksjonen er for øyeblikket i Allment tilgjengelig.

Ansettelsesledere kan importere innhold fra andre veiledninger eller maler for å sikre at det nyeste innholdet alltid gjenspeiles. Dette hjelper de ansatte med å komme raskt i gang og gjør det enklere å ta med det nyeste innholdet fra den overordnede eller avdelingslederen.

- Overordnede kan importere aktiviteter fra en annen mal til sin egen.
- Alle endringer på aktiviteter i importert mal kan sendes nedstrøms.
- Overordnede kan velge å koble fra relasjon på aktiviteter.

Opprette en veiledning raskt ved å starte med malgalleriet

Denne funksjonen er for øyeblikket i Allment tilgjengelig.

Du kan publisere maler til det offentlige malgalleriet eller organisasjonens malgalleri. Publisering til det offentlige malgalleriet gjør det mulig for malen å være tilgjengelig og brukt av en hvilken som helst Onboard-bruker. Publisering til organisasjonens malgalleri muliggjør mer selektiv deling av en mal (begrenset til alle i brukerens organisasjon).

Malgalleriet gir introduksjonsmaler for følgende bransjer:

- Finans
- Markedsføring
- Operasjoner
- Salg
- Service
- Talent

Publisere en mal i et galleri

1. Velg malen du vil publisere, i Onboard, velg **Mer** (loddrett ellipse), og velg deretter **Publiser til galleri**.

Publiser jobbintroduksjonsmal i et galleri

1. Velg en aktuell kategori for malen din under **Kategori**, og velg ett av følgende under **Publiser til**:

- **Min organisasjon**, slik at bare personer i bedriften eller organisasjon din kan bruke malen.

- **Offentlig**, slik at alle kan bruke malen.

Velg en kategori og en plassering for å publisere jobbintroduksjonsmalen

1. Velg **Publiser** og deretter **OK**.

Core HR

Utvide dataenheter i Common Data Service

For å tiltrekke seg og beholde viktige talenter trenger kunder effektive metoder for å drive den digitale transformasjon av HR- og Talent-opplevelser. En ensartet og konsekvent visning av folk er et av de viktigste fundamentene for å oppnå dette. De fleste Core HR-enheter er allerede tilgjengelige i Common Data Service. Andre områder vil nå også bli gjort tilgjengelig for å drive denne digitale transformasjonen.

Kunder og partnere får mer data å utvide, tilpasse og integrere med det unike verktøysettet til Common Data Service. Dette inkluderer verktøy som Power BI, PowerApps og Microsoft Flow.

Følgende områder vil bli gjort tilgjengelig eller utvidet i Common Data Service

- De ansattes kompetanse
- Oppgaver
- Jobbkompetanse
- Utdanning

Maksimere ansattes produktivitet gjennom administrasjon av permisjon og fravær

Oppdatere fravær

Ansattes fraværsforespørsler må kanskje oppdateres eller annulleres etter at de har blitt godkjent gjennom arbeidsflyten. I mange tilfeller gjør den personalansvarlige eller den ansattes leder disse oppdateringene. Talent vil gi ledere og HR muligheten til å oppdatere eller annullere en ansattes fraværsforespørsel etter at den er godkjent. Dette bidrar til å effektivisere prosessen og holde fraværsdata oppdatert.

Registrere fremtidig fravær

I selvbetjeningstjenesten kan ansatte nå se både gjeldende fraværssaldoer og hva fraværsaldoene vil være i fremtiden. De kan også sende inn fraværsforespørsler for neste permisjonsperiode. Dette hjelper ansatte med å oppfylle firmapolicyen. Det blir også enklere for dem å forstå hvor mye fravær de har i neste permisjonsperiode, og hvor mye de overfører eller ikke overfører.

Ta med årsakskoder i permisjonsforespørsler

Organisasjoner kan ha behov for mer informasjon knyttet til fraværsforespørsler. De kan også kreve årsakskoder for bestemte permisjonstyper når ansatte sender inn fraværsforespørsler. Dette kan være på grunn av et lovpålagt krav i landet eller en firmapolicy. Denne informasjonen kan angis ved at medarbeiderne inkluderer en årsakskode når de ber om fri.

Tilleggsrapportering for permisjon og fravær

Fri er et gode som mange organisasjoner tilbyr sine ansatte. Det er viktig å ha oversikt over ansattes fravær og forstå hvordan fraværet beregnes. På denne måten kan organisasjoner svare på spørsmål fra ansatte og sørge for at innvilget fravær blir riktig.

Innstilt ferie

Organisasjoner kan ha retningslinjer for hva som skjer med ferien når ansatte ikke er på jobb i lengre perioder. For noen kan det bety at ferie ikke tjenes opp i fraværsperioden. Personalansvarlige kan lage regler om innstilling av ferie når ansatte har fri uten lønn.

Avansert kompensasjonssikkerhet

I mange organisasjoner har kompensasjons- og fordelsansvarlige bare tilgang til visse kompensasjonsposter. Disse kan være for ledere eller regionale ansatte. Takket være denne endringen kan personalavdelingen administrere og vedlikeholde kompensasjonsplanene for ulike ansattgrupper i organisasjonen. Du kan tilordne sikkerhetsroller til faste og variable planer som bestemmer tilgangen til planene og ansattdataene som er relatert til planene, for eksempel lønns- eller bonusposter. Det er bare rollene med tilgang som kan behandle kompensasjonen til disse ansatte.

Dynamics 365 for Retail

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 for Retail

Dagens forbrukere krever store og integrerte handleopplevelser på tvers av kanaler. Tradisjonelle kanaler blir avbrutt, mens det stadig dukker opp nye. Forhandlere trenger en moderne, fleksibel skyløsning som vil hjelpe dem å bli smidige, konkurrere bedre og bygge varige relasjoner med kundene.

Dynamics 365 for Retail gir en helhetlig og integrert løsning for forhandlere som inkluderer back office-prosesser (detaljhandel, beholdning og så videre) samt front office-kanaler (i butikk, telefonsenter). I tillegg gir Dynamics 365 for Retail også en omnikanal, "hodeløs" handelsmotor som enkelt kan utvides, som brukes av alle kanaler, inkludert partnerledede e-handelskanaler.

Investeringene vil dekke følgende kjernepilarer.

Enhetlig handel

- Kundesentrerte opplevelser som respekterer og differensierer mellom en forhandlers merkevare.
- Forbedrede opplevelser i butikk som bygger på dagens løsningsfunksjoner.
- Omnikanal-funksjoner, inkludert betaling, lojalitet og mer for å forbedre opplevelser på tvers av kanaler.

Kjernefunksjoner og grunnleggende

- Retail Cloud Scale Unit: Flere skalaenheter som spenner over flere Azure-områder, med aktiv støtte for å levere skalerbarhet, redusert ventetid og nedetid under service og distribusjon i faser.
- Utvidbarhet og forbedrede utvikleropplevelser: Forbedret utvidbarhet på tvers av alle kanaler og komponenter.
- Kringkast og send oppdateringer for Retail Cloud-distribuerte komponenter.
- Forskriftsmessige og samsvarsrelaterte forbedringer for å yte service i alle støttede land og områder.

Intelligens og innsikt

- Forbedringer i distribuert ordrebehandling som gir intelligente funksjoner for ordreorganisering for å redusere kostnadene for forhandlere samtidig som leveringshastigheten forbedres.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 for Retail

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Vise liste over betalingsmåter i e-handelsintegrasjon	Allment tilgjengelig	April 2019
Retail Cloud Scale Unit – flere regioner	Allment tilgjengelig	April 2019
Oppdateringer for Retail-sending	Allment tilgjengelig	April 2019
Forbedringer til utvidelsesplattform og utvikleropplevelse i Retail	Allment tilgjengelig	April 2019
Utvidelse av eksempel på integrering av bilagsskriver for Italia	Allment tilgjengelig	12. april 2019
Eksempel på integrering av regnskapstjeneste for Østerrike	Allment tilgjengelig	12. april 2019
Eksempel på integrering av bilagsskriver for Polen	Allment tilgjengelig	12. april 2019
Eksempel på integrering av regnskapstjeneste for Tsjekkia	Allment tilgjengelig	16. mai 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Automatiske gebyrer for omnikanal	Allment tilgjengelig	5. april 2019
Oppdatere forhandleregenskaper for maskinvarestasjon ved kjøring	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Forbedringer til produktoppdagelse	Allment tilgjengelig	August 2019
Distribuere rabatt på tvers av salgslinjer	Allment tilgjengelig	12. juli 2019

Vise liste over betalingsmåter i e-handelsintegrasjon

Forretningsverdi

I e-handelsscenarioer er det vanlig at kunden kan lagre en betalingsmåte for etterfølgende transaksjoner og bruke denne betalingsmåten senere ved oppretting av ordrer. Med denne funksjonen kan forhandleren også ta med kundekontekst i autorisasjonsforespørsler, som kan brukes til å tilordne denne kunden til betalingsmåter som ble brukt tidligere med samme betalingsprosessor.

Funksjonsbeskrivelse

Betalingsopplevelsen for e-handelsscenarioer i Dynamics 365 for Retail eller Finance and Operations er basert på siden for betalingsgodkjenning (som er en URL-adresse til en ekstern betalingsflyt) eller innholdet for betalingsgodkjenning (som er HTML-innhold for en ekstern betalingsflyt). URL-adressen eller HTML-innholdet genereres direkte av betalingsgatewayen/-prosessoren basert på en ny betalingsøkt og et sett med parametere som sendes til betalingskoblingen.

Når denne funksjonen er aktivert i Delte parametere for detaljhandel, får godkjente kunder som oppretter en ordre i en e-handelsbutikk, muligheten til å lagre kortet sitt til neste besøk. Når en kunde velger å lagre et kort under utsjekkingen, vises dette kortet som betalingsalternativ neste gang kunden besøker denne nettbutikken. Kunder må velge å lagre kort. Kunder som bruker gjesteutsjekking, kan ikke lagre kort.

Når denne funksjoner er aktivert, sendes kundekonteksten til betalingsgatewayen sammen med forespørselen til kortbetalingssiden. Hvis prosessoren har mulighet for å returnere lagrede kundekort og kan knytte kunden til tidligere lagrede betalinger, kan disse betalingene velges som en del av utsjekkingen.

Retail Cloud Scale Unit – flere regioner

Detaljhandelsorganisasjoner med kanaloperasjoner på tvers av geografiske distribuerte steder finner seg ikke i stand til å gi lav ventetid og svært responsive brukeropplevelser for sine ansatte på steder langt unna den primære skyregionen for sitt miljø.

For å redusere høy nettverksventetid i slike tilfeller, bruker IT-administratorer i dag vanligvis miljøet i en hybrid topologi, der enkelte komponenter er installert lokalt (i en fysisk detaljhandel) eller i et regionalt, privat datasenter. Dette fører imidlertid til ekstra kapitalutgifter og driftsbelastninger for disse organisasjonene.

Støtte for flere områder for detaljhandel lindrer denne smerten og gjør det mulig for administratorer å bruke Microsofts globale nettverk av skyndatasentre til å betjene hver av sine butikker fra skyregioner som ligger ganske nær. Dette vil gi bedre ventetid og brukererfart responsivitet.

Forretningsverdi

Denne funksjonen tillater redusert ventetid for salgsstedsoperasjoner (POS-operasjoner) i en detaljhandelsorganisasjon som opererer på tvers av geografisk distribuerte steder. Ved å betjene forespørsler fra skyregioner nærmest detaljhandelskanalen, kan ventetid og ytelse på salgsstedet være betydelig bedre enn ellers, og dette kan hindre lange utkjøpslinjer og kjøpsoppgivelse i travle perioder og høysesonger.

Funksjonsbeskrivelse

Administratorer for IT for detaljhandel kan betjene kanaler fra flere forskjellige skyregioner og gi bedre nettverksventetid og generelt sett raskere svartider for sine salgssteder i butikken. Dette gjør at detaljhandelsorganisasjoner kan operere i en skymodell og redusere behovet for lokal distribusjon av komponenter i butikken (for eksempel frakoblet RSSU og salgssted) for å oppleve lav forbedret ventetid.

IT-administratorer kan konfigurere én eller flere kanaler som skal betjenes fra en bestemt skyregion. IT-administratorer beholder fortsatt kontroll over datalagringen og kan kontrollere hvilke regioner deres data kan bli betjent fra.

Oppdateringer for Retail-sending

Sømløse og automatiske oppdateringer er et viktig element i enhver SaaS-løsning (Software as a Service). I vår utvikling fra en eldre løsning på stedet til en moderne skydrevet SaaS-løsning, har vi gjort betydelige fremskritt, inkludert progressiv låsing (med hensyn til inntrengende tilpassinger) av alle viktige Retail-komponenter, inkludert Commerce Runtime (CRT), Channel Database, salgssted og samtidig investert betraktelig i utviklingen av bestemte utvidelsespunkter (basert på direkte tilbakemelding om å oppheve blokkeringen av hver av våre kundeimplementeringer). Vi har nå kommet til et punkt der Microsoft-oppdateringer til et kundemiljø kan brukes uten behov for kodesammenslåing med kundens tilpassing. Kunder forventes imidlertid eksplisitt å starte distribusjon av oppdatering. Denne funksjonen tar ting til neste nivå, og den bruker automatisk oppdateringene i kundemiljøer.

Forretningsverdi

Å holde forhandlere oppdatert har fordeler for alle interessenter. Forhandlere drar nytte av de nyeste forbedringene fra Microsoft, på tvers av de grunnleggende (tilgjengelighet, pålitelighet, ytelse og sikkerhet) samt funksjonelle innovasjonene i produktet. De er mye mindre tilbøyelige til å bli påvirket av problemer som tidligere har blitt oppdaget og fikset i andre forhandleres miljøer, slik at de unngår forebyggende forstyrrelser i virksomheten.

Funksjonsbeskrivelse

Denne funksjonen vil oppdatere skydriftede Retail-komponenter automatisk. Oppdateringer vil bli rullet ut på en rekke måter på tvers av ulike eksponeringsringer, og vil gi forhandlere muligheten til å validere endringene i preproduksjonsmiljøer før disse blir rullet ut i sine produksjonsmiljøer. Forhandlere har 30 dager til rådighet for regresjonstesting, og muligheten til å forsinke oppdateringer i produksjonen med opptil 90 dager, i tilfelle regresjoner eller andre påvirkninger blir oppdaget under testingen i preproduksjonsmiljøet.

Forbedring til utvidelsesplattform og utvikleropplevelse i Retail

Vi gjør store forbedringer i vårt utvidbare Retail-rammeverk for å forenkle tilpassings-, pakke- og distribusjonsopplevelsen ved å introdusere nye funksjoner, for eksempel Ordreattributter og flere utvidelsespunkter (API-er, utløsere og overstyrbare behandlinger).

Forretningsverdi

Det nye rammeverket og utvidelsespunktet vil redusere innsatsen som kreves for å tilpasse og oppgradere til den nye versjonen på en enkel måte.

Utviklingsforbedringer

Vi har lagt til mange nye utvidelsespunkter for å støtte ulike utvidelsesscenarier. Utviklere kan nå utvide brukergrensesnittet med egendefinerte kontroller, applikasjonslinjeknapper og tilpassede kolonner, eller bygge tilpassede visninger. Mange nye overstyrbare forespørsler og utløsere har blitt lagt til i POS for å støtte forskjellige utvidelsesscenarier. Vi har lagt til støtte for tilpasset kommentar i handlevogns- og journalvisning, og flere dialogboks- og POS-kontroller for å forenkle utvidelsene av brukergrensesnittet i POS. Dessuten har utformingen av POS-skjermoppsettet blitt forbedret for å støtte tilpassede kolonner på den leverbare fanen, og egendefinerte kontroller og egendefinerte felt i totalerpanelet.

For den fulle listen over nye utvidelsespunkter, kan du se følgende emner:

API-er for POS

POS-visninger

POS-utløsere

CRT-tjenester

POS-tilpasset kolonne

POS-tilpasset felt

Ordreattributter

Vi forbedrer rammeverket for ordreattributter for å vise og oppdatere attributtverdiene for hentesalgstransaksjonen (C&C) og kundeordren direkte fra POS. Med denne nye funksjonen kan forhandlere konfigurere oppsettsposisjonen for attributtkontrollen i skjermoppsettsutformingen for Retail-hovedkvarteret, og i tillegg få tilgang til det i POS for å angi attributtverdiene for både C&C-transaksjon og kundeordrehoder- og linjer uten kode.

Vise attributt i POS

Ny attributtkontroll i visning av POS-transaksjon

Redigere attributt i POS

Dialogbokskontroll for å redigere attributtverdien i POS

Utvidelse av eksempel på integrering av bilagsskriver for Italia

Eksemplet på integrering av bilagsskriver for Italia er utvidet for å støtte kundeordensscenarier, utstedelse og påfylling av gavekort, Italia-spesifikk representasjon av rabatter, samt noen avanserte feilhåndteringsscenarier (for eksempel utskrift av kvittering for en tidligere fullført transaksjon som ikke tidligere var registrert i bilagsskriveren). I tillegg støtter eksemplet nå elektronisk overføring av daglige inntekter (Registratore Telematico).

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Eksempel på integrering av bilagsskriver for Italia.

Eksempel på integrering av regnskapstjeneste for Østerrike

Microsoft Dynamics 365 for Retail inneholder nå et eksempel på integrering av salgssted med regnskapstjenester for Østerrike. Integreringseksemplet støtter en av de mest populære regnskapstjenestene som er tilgjengelige på det østerrikske markedet, og gjør det mulig å registrere salg i ulike salgsscenarier for hentesalg og kundeordrer i butikker i Østerrike. Den støtter også kjøring av rapporter for dagsoppgjør (såkalte X- og Z-rapporter) og gir muligheter for feilbehandling i grunnleggende scenarier (for eksempel når det er mulig å prøve på nytt) samt mer avanserte scenarier, for eksempel å registrere en tidligere fullført transaksjon som ikke tidligere var registrert i regnskapstjenesten. Eksemplet er en del av SDK for Retail og kan bygges og brukes som det er. Implementeringspartnere kan også utvide integrasjonsfunksjonaliteten til å dekke alle nødvendige detaljhandelsscenarier eller bygge integrering med andre regnskapstjenester basert på eksemplet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Eksempel på integrering av tjenesten for avgiftsmessig transaksjon for Østerrike.

Eksempel på integrering av bilagsskriver for Polen

Microsoft Dynamics 365 for Retail inneholder nå et eksempel på integrering av salgssted med bilagsskrivere for Polen. Integreringseksemplet støtter en av de mest populære bilagsskrivermodellene som er tilgjengelige på det polske markedet, og gjør det mulig å skrive ut eksempler på bilagskvitteringer i ulike salgsscenarier for hentesalg og kundeordrer i butikker i Polen. Den støtter også kjøring av rapporter for dagsoppgjør (såkalte X- og Z-rapporter) og gir muligheter for feilbehandling i grunnleggende scenarier (for eksempel når det er mulig å prøve på nytt) samt mer avanserte scenarier, for eksempel å skrive ut en kvittering for en tidligere fullført transaksjon som ikke tidligere var registrert i bilagsskriveren. Eksemplet er en del av SDK for Retail og kan bygges og brukes som det er. Implementeringspartnere kan også utvide integrasjonsfunksjonaliteten til å dekke alle nødvendige detaljhandelsscenarier eller bygge integrering med andre bilagsskrivermodeller basert på eksemplet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Eksempel på integrering av bilagsskriver for Polen.

Eksempel på integrering av regnskapstjeneste for Tsjekkia

Microsoft Dynamics 365 for Retail inneholder nå et eksempel på integrering av salgssted med regnskapstjenester for Tsjekkia. Integreringseksemplet støtter en av de mest populære regnskapstjenestene som er tilgjengelig på det tsjekkiske markedet, og muliggjør elektronisk registrering av salg (EET - Elektronická evidence tržeb). Dette er nettoverføringen av salgsdataene til en regnskaps-webtjeneste fra skattemyndighetene. Integreringen sikrer elektronisk registrering av salg i ulike salgsscenarier for hentesalg og kundeordrer i butikker i Tsjekkia. Den støtter også kjøring av rapporter for dagsoppgjør (såkalte X- og Z-rapporter) og gir muligheter for feilbehandling i grunnleggende scenarier (for eksempel når det er mulig å prøve på nytt) samt mer avanserte scenarier, for eksempel å registrere en tidligere fullført transaksjon som ikke tidligere var registrert i regnskapstjenesten. Eksemplet er en del av SDK for Retail og kan bygges og brukes som det er. Implementeringspartnere kan også utvide integrasjonsfunksjonaliteten til å dekke alle nødvendige detaljhandelsscenarier eller bygge integrering med andre regnskapstjenester basert på eksemplet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Eksempel på integrering av tjenesten for avgiftsmessig transaksjon for Tsjekkia.

Automatiske gebyrer for omnikanal

Forhandlere trenger muligheten til å ha forhåndsdefinerte gebyrer for kundens salgstransaksjon basert på egenskapene til salgsordren, inkludert kjøpte varetyper og leveringsmåtene som brukes på ordren. Ofte er disse kundegebyrene tilleggsgebyrer knyttet til leveringskostnadene (men kan være knyttet til andre gebyrer).

De eksisterende funksjonene for automatiske gebyrer for Dynamics 365 for Finance and Operations vil bli forbedret og utvidet, slik at de vil være tilgjengelige for alle detalhandelstransaksjoner uavhengig av salgskanal.

De vil bli lag til ekstra beregningslogikk. Hvis denne nye logikken er konfigurert, vil den tillate en mer detaljert beregning av gebyrer basert på de enkelte salgslinjene og deres tilknyttede leveringsmåter. Dette muliggjør en mer nøyaktig beregning av leveringsgebyr basert på leveringsmåter for hver enkelt vare, og muliggjør mer detaljert sporing av gebyrene på linjenivå, noe som kan være nyttig ved behandling av returer.

Vårt mål med denne funksjonen er å gi et konsekvent sett med konfigurasjoner og beregningslogikk som vil fungere i alle detaljhandelskanaler.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Avanserte automatiske tillegg for omnikanal.

Oppdatere forhandleregenskaper for maskinvarestasjon ved kjøring

Forretningsverdi

Som en del av en mer omfattende skalerbarhetsforbedring vil vi støtte stille installasjon og oppgradering for enkelte Retail-komponenter. For maskinvarestasjonen betyr dette at visse aspekter knyttet til konfigurasjonen må endres. Det nåværende installasjonsprogrammet for maskinvarestasjon inneholder et konfigurasjonsverktøy som angir forhandleregenskapene for maskinvarestasjonen. Dette verktøyet må kjøres fysisk av en Azure Active Directory-bruker (Azure AD) hver gang maskinvarestasjonegenskapene må oppdateres. Denne prosessen skaleres ikke og kan gjøre det vanskelig å oppgradere.

Funksjonsbeskrivelse

Denne funksjonen gjør det mulig å fjernadministrere maskinvarestasjonsinstallasjoner og oppdateringer av forhandleregenskaper ved å flytte konfigureringen av forhandleregenskaper til MPOS-kjøringen. Konfigurasjonsverktøyet for forhandleregenskaper vil ikke lenger være en del av installasjonsprogrammet for maskinvarestasjon, så en Azure AD-bruker trenger ikke kjøre verktøyet for å oppdatere eller angi forhandleregenskaper for en frittstående maskinvarestasjon med Internet Information Services (IIS). I stedet kontrolleres forhandleregenskapene under pålogging og aktivering av Modern Point of Sale (MPOS). Hvis detaljhandelsserveren har nyere forhandleregenskaper enn dem som blir funnet på maskinvarestasjonen, sendes de nye forhandleregenskapene til maskinvarestasjonen. Hele prosessen vil være transparent for salgsstedsbrukeren.

Forbedringer til produktoppdagelse

Forretningsverdi

Alle forhandlere vurderer produktoppdagelse som et primært verktøy for kundesamhandling på tvers av alle detaljhandelskanaler.

Detaljhandelskunder er vant til websøkemotorer, avanserte e-handelsnettsteder og sosiale apper som har stor relevans, søkeforslag mens man skriver, fasettert navigering, utheving og mer, alle med nær øyeblikkelige svartider. Hvis de ikke finner det riktige produktet raskt, nøler de ikke med å flytte til nest beste e-handelsbutikk, fordi det er så enkelt.

Denne investeringen for å øke produktoppdagbarheten i Dynamics 365 for Retail vil hjelpe forhandlere med å fortsette å øke sin andel av forbrukerbevaring og konverteringskurser på tvers av alle kanaler.

Funksjonsbeskrivelse

Med denne investeringen vil vi kunne bruke kraften i Azure Search på tvers av alle våre eksisterende sluttbrukervendte kunder og gi en konsekvent opplevelse på alle kanaler.

Bla gjennom og søk

Søkerelevans og ytelse er nøkkelen til vår omnikanalopplevelse, ettersom produktoppdagelsen hovedsakelig er avhengig av søk etter innhenting av informasjon og innholdsnavigering. Et effektivt søk bidrar til å øke konverteringen.

Raffinert og fasettert navigering

Fasettert navigering hjelper brukere med å lete etter innhold på en enklere måte ved å filtrere på presiseringer som er knyttet til vilkår i et sett. Ved hjelp av fasettert navigering kan du konfigurere forskjellige presiseringer for forskjellige vilkår i et sett uten å måtte opprette flere sider.

Forbedring for API for prissetting

For mange kunder er prisen en av de viktigste faktorene som styrer kjøpsbeslutningene deres, og mange kunder sammenligner priser på ulike nettsteder før de kjøper. Derfor holder forhandlere et godt øye med sine konkurrenter og kjører ofte kampanjer for å sikre at de tilbyr konkurransedyktige priser. På grunn av dette er det veldig viktig at vi viser den mest nøyaktige prisen på sider for produktsøk, blaing, varelister og produktdetaljer. Med denne forbedringen vil API for GetActivePrices returnere priser som inkluderer enkle rabatter, for eksempel rabatter på én linje som ikke er avhengig av andre varer i handlekurven, slik at prisene som vises er nær det faktiske beløpet kunden ville måtte betale for varen. I tillegg vil API returnere navnene på og gyldigheten til de anvendte rabattene for å tillate at forhandlere formidler mer beskrivelse av prisen og oppretter viktighet hvis rabattgyldigheten utløper snart.

Distribuere rabatt på tvers av linjer for billigste rabatter

Forretningsverdi

Dagens forhandlere gjennomfører flere typer kampanjer som oppfordrer kunder til å kjøpe produkter. Noen ganger returnerer kunder imidlertid noen eller alle de kjøpte produktene. De returnerte varene selges vanligvis med høye rabatter og har dermed stor innvirkning på forhandlerens bunnlinje. Forbedringer som kan redusere tapet for returer, er svært gunstig for forhandlere.

Funksjonsbeskrivelse

Dynamics 365 for Retail støtter mange rabatter som er avhengige av andre varer som er til stede i handlekurven, for eksempel antalls-, samle- og terskelrabatter. I de fleste tilfeller er den aktuelle rabatten fordelt proporsjonalt på alle rabattlinjene. Rabatten gjelder imidlertid bare for de billigste linjene for rabatter av typen "billigste samlerabatt". "Kjøp 2 få 1 gratis" vil for eksempel resultere i at den billigste varen er gratis og handlekurven vil vise full pris for de to andre varene. Hvis kunden returnerer begge fullprisvarene, vil vedkommende få den tredje varen gratis, noe som fører til tap for forhandleren. Med denne funksjonen kan forhandlere valgfritt fordele rabatten på alle gjeldende linjer, og dermed redusere tap i forbindelse med returer. Denne funksjonen kan enkelt aktiveres ved å aktivere parameteren **Distribuere rabatt for billigste rabatter** i fanen **Rabatter** på siden **Detaljhandelsparametere**.

Dynamics 365 Business Central

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 Business Central

Siden lanseringen i april 2018 har Dynamics 365 Business Central blitt tatt i bruk i stadig flere organisasjoner som ønsker å digitalisere sine virksomheter. I oktober 2018 lanserte vi Business Central for bruk også i lokale distribusjoner. April 2019 gir en oppdatering til Business Central som tar sikte på å øke gjeldende kundetilfredshet med produktet.

Kraftige nye funksjoner for bedriftsbrukere

Vi tar produktivitet til et nytt nivå ved å levere en god og problemfri opplevelse til alle kunder av Business Central – enten de bruker webgrensesnittet i nettleseren eller den moderne Windows-appen til skrivebord. Kombinasjonen av moderne trender rundt webbaserte programmer og de komplekse kravene til en Business Central-kunde førte til flere forbedringer av produktiviteten til en travel medarbeider.

Blant de mange endringene har vi aktivert enda flere tastatursentriske scenarier rundt de viktige funksjonene til produktet. Vi har lagt vekt på hastigheten av dataregistrering og analyse, for eksempel bruk av hurtigoppføring og tilpassing, listesortering ved hjelp av tastaturet, og navigering i datafelt og grupper. Vi har introdusert flere funksjonsforbedringer knyttet til kundekonteksten, for eksempel kontekstavhengig arbeidsdatoindikator. Vi har også lag til alternativer slik at avanserte brukere kan være enda mer produktive, for eksempel fokusmodus, forbedret søk og det nye alternativet for inspeksjon av tabelldataene bak en side (tidligere *Om denne siden*). Vi har også behandlet tilbakemelding knyttet til filtre i Excel-eksport (lagt til et praktisk Åpne i Excel-alternativ), vanlig automatisk lagring (som inkluderer en indikator for automatisk lagring) og moderne grensesnittelementer, for eksempel oppdatert handlingsfelt og navigasjon for alle produkter.

I tillegg blir Business Central mer intuitiv takket være en avansert tilpassingsopplevelse og bedre gjenkjennelse av nye funksjoner. Dette inkluderer oppdaterte handlingsmenyer og grupper over hele produktet, men også muligheten til å tilpasse disse til brukerens valg.

Forbedret ytelse, pålitelighet og skalerbarhet

Uansett bransje eller størrelse på små til mellomstore bedrifter (SMB), forventer forretningsbrukere en pålitelig tjeneste og plattform for å drive virksomheten, samarbeide og få jobben gjort. Sammen med bølgen vår av innovative nye funksjoner har vi investert tungt i å øke ytelsen, påliteligheten og skalerbarheten til Business Central, på tvers av plattformen og forretningsprogrammet.

Business Central kjører mye raskere med fokus på typiske forretningsscenarier og bruksmønstre. Opplevelsen i nettleseren er mer responsiv takket være behovsbetinget innlasting av sideelementer, serverressurser er optimalisert for rask brukersamhandling, og databasen er justert for å håndtere flere data og laste den inn raskere.

Brukerne opplever en mer stabil tjeneste siden oppgraderinger er planlagt for å passe til den enkelte virksomheten. Brukerne blir ikke lenger avbrutt av vedlikehold i arbeidstiden, og vi har også forbedret fremgangsmåten for tjenestetilstand for å sikre maksimal oppetid. Brukere som trenger hjelp, har nå en enkelt skjerm der de kan finne selvhjelpsmateriale, dele ideer med fellesskapet og be om støtte som også er effektivisert for å redusere svartiden.

Business Central-sikkerhetsteamet arbeider utrettelig bak kulissene for å sørge for at dataene dine er sikre. I tillegg til kontinuerlig forbedring av sikkerhetsinfrastrukturen og prosessene våre sørger vi for at Business Central fortsetter å oppfylle ISO27001, ISO27017, ISO27018, SOC 1 & 2 Type 2, HIPPA BAA, og FERPA-bransjens sikkerhets- og personvernsstandarder. Du finner mer informasjon og en liste over alle sertifikater i https://aka.ms/d365-compliance-list.

Tilgjengelighet

Business Central er klar til å støtte mangfoldet i arbeidsstyrken din, hvor både skrivebords- og mobilgrensesnitt nå er svært tilgjengelige.

Basisprogram som en app

Vi investerer i plattformen for å gjøre det lettere for ISV-er å komme inn i skyen. Vi vil oppnå dette ved å dele opp det store programmet vi har i dag, i en systemapp og en app på toppen av den som en utvidelse, kompilert i AL ved hjelp av Visual Studio Code.

Flytter programmet til AL

Data og AI

Med den siste store investeringen for aprilutgivelsen setter vi kursen mot data- og AI-fremtiden. Den eneste plattformen som vil bety noe i det neste tiåret, er dataplattformen, og den eneste skyen som vil bety noe, er AI-skyen. Vi må sikre at vi har sunne data, noe som betyr at vi må investere i å lagre produktdataene i Common Data Service (CDS) for Apps. Den første vil være å styrke og forberede integrasjon med Dynamics 365 for Sales gjennom CDS for Apps og deretter sørge for at Business Central-data bidrar til intelligent innsikt (synkronisering av notater, prognose for forsinket betaling) i AI for Sales-apper og til slutt at Business Central-brukere får intelligent innsikt generert av Sales Insights for Dynamics 365 (vurdering av prediktiv salgsmulighet).

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 Business Central

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Programforbedringer

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Skrive lengre navn og beskrivelser	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Bruke vareopptellingsordrer til å strukturere vareopptellingen på en bedre måte	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Velge flere varer som skal legges til et salgs- eller kjøpsdokument	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Bruke en gyldighetspolicy for tilbud for å kontrollere når tilbud utløper	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Styre oppretting av varer fra oppslag i dokumenter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Kopiere kundedimensjoner til jobber som er opprettet for kunden	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Kopiere maler som brukes til å opprette kunder, leverandører og varer	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Slå sammen dupliserte kunder, leverandører eller kontakter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Velge kolonner for snarveisdimensjoner i lister, dokumenter og journallinjer dynamisk	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Masseimportere varebilder	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Vise betalingsinformasjon i faktaboksene for kunde- og leverandørstatistikk	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Slå opp SWIFT-koder	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Sikre at godkjenningsbrukere er konfigurert til å kjøre arbeidsflyter for godkjenning	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Konfigurere rapporter for lagerdokumenter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Vise leverandørfakturanummer i kjøpsfaktura- og kreditnotalister	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Vise tidsinformasjon i journaler	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Referere til eksterne dokumentnumre på posterte salgsdokumenter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Se varebeskrivelse, kundenavn og leverandørnavn i vareposter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Finne oppsettsfelt for finanskonto i grunnleggende, lokale og egendefinerte funksjoner	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Vise dokumentvedlegg på kunde- og leverandørposter og under betalingsutligning	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Konfigurere standard lever til-adresser	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Planlegge bakgrunnsjobber med en datoformel	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Kontrollere kreditert totalbeløp når du oppretter en korrigerende kreditnota for en postert salgsfaktura	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Endre beskrivelser i finansposter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Legge til ISO-koder som attributter for land og valutaer	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Gå gjennom og eksportere feil i RapidStart-konfigurasjonspakker	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Gå gjennom data som er importert fra Excel til en konfigurasjonspakke	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Forhåndsvise bokføring av forskuddsbetaling	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Sende e-post og sende kunderemittering på nytt fra betalingsjournalen og leverandørpostoppføringene	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Vise alle finanskontoer på sider for bokføringsoppsett og i finanskontooppslag	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Bruke flere aktivitetsgrupper i rollesenter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Tilpasse brukergrensesnittet til å hoppe over adressefeltet i dokumenter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Inkluder Snarveisdimensjon som kolonner i eksporter av konfigurasjonspakke	Allment tilgjengelig	Begge	Mai 2019
Fyll overføringsordrer med kjøpskvitteringslinjer	Allment tilgjengelig	Begge	Mai 2019
Kopier varer	Allment tilgjengelig	Begge	Mai 2019
Bruke varer som er sperret for salg og kjøp i returdokumenter	Allment tilgjengelig	Begge	Mai 2019
Utvide og konfigurere avrunding av vareantall	Allment tilgjengelig	Begge	Mai 2019

Produktivitetsforbedringer for bedriftsbrukere

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Lagre og tilpasse listevisninger	Allment tilgjengelig	Begge	Etter april 2019
Notater og koblinger	Allment tilgjengelig	Begge	Etter april 2019
Fokusmodus på dokumentsider	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Arbeidsdatoindikator	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Kontekst eller systemindikator	Allment tilgjengelig	Begge	Etter april 2019
Hurtigoppføring	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Nye tastatursnarveier	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Indikator for automatisk lagring	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Forbedringer for å bla i lister	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Forbedret kontekstavhengig søkeopplevelse	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Forbedret navigering for alle produkter	Allment tilgjengelig	Begge	Etter april 2019
Tilpassingsforbedringer	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Selvhjelp og støtte

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Enklere hjelp- og støtteopplevelse	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Sideinspeksjon (tidligere Om denne siden)	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Produktivitetsforbedringer for administratorer

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Forsterkning av integreringen mellom Business Central og Dynamics 365 for Sales	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Tilpasse temaet for organisasjonen	Allment tilgjengelig	Sky	April 2019
Forbedringer i Application Lifecycle Management	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Forbedringer i Intelligent Cloud for Dynamics SMB og Dynamics 365 Business Central	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Kraftige funksjoner for utviklere

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Utformingsforbedringer for utviklere	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Visual Studio-kode og AL	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Ny API for listevisninger	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Program som en app	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Standard web-API	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Ytelsesforbedringer

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Støtte for SQL Server-datakomprimering	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Konfigurere spørringstips for optimalisering av SQL Server-ytelsen	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Fjernet unødvendige koblinger for hjelpetabeller	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Ytelsesforbedringer for OData	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Ytelsesforbedringer for RDLC-rapporter i sandkasser	Allment tilgjengelig	Sky	April 2019
Optimalisering av hendelse under kjøring	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Optimalisering av RapidStart	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Forbedringer av Power BI-rapporter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Forbedringer av programytelse	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Serverforbedringer

Funksjon	Produkttype	Nettbasert kontra lokal	Dato
Flere unike nøkler	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Reduserte krav til 8 kB radstørrelse	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019
Økt maksimumslengde på tekst- og kodefelt, variabler og tekstkonstanter	Allment tilgjengelig	Begge	April 2019

Se også

Sammendrag av det som er nytt i Dynamics 365 Business Central oktober 2018

Programforbedringer

Vi vil fortsette å forbedre programmet ved å fokusere på ytelsen i de mest brukte områdene. Erfarne brukere vil merke at optimaliseringen med fokusmodus gjør dataregistreringen raskere. Samtidig vil de oppleve raskere svar som følge av optimaliseringen av programkoden, for eksempel optimalisering av hvor raskt startsiden lastes inn, og ytelsesforbedringer i viktige programscenarioer som brukes daglig.

Vi vil fortsette å forbedre programmet slik at det blir enklere for ISV-er å lage utvidelser til programmene våre, for eksempel utvidbarhet for standarddimensjoner, bedre håndtering av meldinger under utførelse av enhetstester og refaktorering av produksjons- og planleggingsmotorer slik at de blir enklere å utvide. Nettstedet Business Central Ideas er fortsatt en kilde til forbedringer av programmet. Denne utgivelsen inneholder følgende forbedringer:

Skrive lengre navn og beskrivelser

Nå kan du angi opptil 100 tegn i alle felter av typen **Beskrivelse** og **Navn** i hele Business Central. I tidligere versjoner var tegngrensen 50. Endringen gjelder for:

- **Navn**- og **Beskrivelse**-feltene på hoveddatakort, for eksempel kunde-, leverandør-, vare-, kontakt- og ressurskort.
- **Navn**- og **Beskrivelse**-feltene på dokumenter, for eksempel ordrer, bestillinger, fakturaer og tilbud.
- **Beskrivelse**-feltet i kladder, for eksempel finanskladden og varekladden.
- **Beskrivelse**-feltet i finansposter, for eksempel kunde-, leverandør- og vareposter.

I tillegg kan du nå skrive inn opptil 50 tegn i feltet **Beskrivelse av enhet**. I tidligere versjoner var tegngrensen ti.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Bruke vareopptellingsordrer til å strukturere vareopptellingen på en bedre måte

Vareopptelling er en av de grunnleggende lagerprosessene som utføres minst én gang i året i alle distribusjonsselskaper. Den eksisterende funksjonaliteten for denne prosessen er basert på kladder, som gjør det vanskelig å spore prosessen og fordele arbeidet ved opptelling av store varelagre. Sidene **Vareopptellingsordre** og **Registrering for vareopptelling** øker produktiviteten og løser mangler i eksisterende funksjonalitet. Den nye funksjonen bygger på den populære tyske lokale funksjonaliteten som har fått stor utbredelse i praktisk talt alle implementeringer der store varelagre må telles.

Vil du vite mer, kan du se Vareopptelling ved hjelp av dokumenter.

Velge flere varer som skal legges til et salgs- eller kjøpsdokument

Nå kan du velge flere varer som skal legges til salgs- eller kjøpsdokumenter, fra varelisten samtidig. Velg linjehandlingen **Velg varer** i salgs- eller kjøpsdokumentet.

TIPS: Hvis du merker av for **Standard vareantall** på **Salgsoppsett**-siden, forhåndsutfylles **Antall**-feltet på salgslinjer for alle valgte varer etter hvert som de legges til i salgsdokumentet.

Bruke en gyldighetspolicy for tilbud for å kontrollere når tilbud utløper

Nå kan du angi en datoformel i feltet **Beregning av tilbudets gyldighet** på **Salgsoppsett**-siden, som brukes til å beregne feltet **Gyldig til-dato for tilbud** i tilbud.

TIPS: Du kan utføre kjørselen **Slett utgåtte tilbud** for å sikre at tilbud med utløpt gyldighetsdato slettes. Hvis du i tillegg aktiverer tilbudsarkivering (siden **Salgsoppsett**), arkiveres også slettede tilbud, slik at du kan gjenopprette dem fra arkivet hvis kunden ringer igjen.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Styre oppretting av varer fra oppslag i dokumenter

Når du oppgir en vare som ikke finnes på en dokumentlinje, blir du bedt om å opprette et nytt varekort eller velge en eksisterende vare. I noen tilfeller, for eksempel ved import av mange nye varer, blokkerer denne meldingen prosessen. Derfor kan du nå velge å hoppe over meldingen. Merk av for **Hopp over ledetekst for å opprette vare** på **Lageroppsett**-siden.

Lageroppsett-siden som viser den nye innstillingen Hopp over ledetekst for å opprette vare

På siden **Salgsoppsett** har vi allerede avmerkingsboksen **Opprett vare fra beskrivelse**, der du kan fjerne merkingen for å la brukere fylle ut **Beskrivelse**-feltet på en salgslinje med en vare som ikke finnes i systemet.

Nå kan du bruke avmerkingsboksen **Opprett vare fra varenr.** for å la brukere fylle ut Nr.- feltet på en salgslinje med en vare som ikke finnes i systemet. Det samme feltet er lagt til på siden **Kjøpsoppsett** for kjøpslinjer.

Legg merke til at avmerkingsboksen **Hopp over ledetekst for å opprette vare** på siden **Lageroppsett** bare definerer om meldingen om den manglende varen vises. Den definerer ikke om aktiviteten er tillatt eller ikke.

Siden Salgsoppsett som viser den nye innstillingen Opprett vare fra varenr.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Kopiere kundedimensjoner til jobber som er opprettet for kunden

Når en jobb opprettes og en kunde tilordnes til jobben, kopieres standard dimensjonsverdier fra kunden til jobben. Dette betyr at brukerne bare må endre dimensjonsverdiene for jobben hvis det er nødvendig, og at rapporteringen er konsekvent siden kundens eksisterende dimensjoner tilordnes til en jobb.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Kopiere maler som brukes til å opprette kunder, leverandører og varer

Nå kan du kopiere eksisterende datamaler når du oppretter nye. Datamaler (konfigurasjonsmaler) kan brukes til raskt å opprette kort for kunder, leverandører, varer og kontakter. Hvis du vil kopiere en eksisterende datamal, velger du handlingen **Kopier konfigurasjonsmal** på **Konfig.malhode**-siden.

Siden Konfig.malhode som viser handlingen Kopier konfigurasjonsmal

Vil du vite mer, kan du se Slik oppretter du en ny datamal.

Slå sammen dupliserte kunder, leverandører eller kontakter

Når en duplisert kunde-, leverandør- eller kontaktpost opprettes ved en feil, kan du nå slå sammen slike dupliserte poster til én post, forutsatt at du har angitt tillatelsen SLÅ SAMMEN DUPLIKATER.

Siden Slå sammen kunde som viser sammenslåingskonflikter og overskrivingsfunksjoner

Vil du vite mer, kan du se Slå sammen duplikatposter.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Velge kolonner for snarveisdimensjoner i lister, dokumenter og journallinjer dynamisk

Feltene for de to globale dimensjonene som du definerer på **Finansoppsett**-siden, er alltid tilgjengelige på kladde- og dokumentlinjer. Nå er snarveisdimensjonene som du definerer på oppsettssiden, også alltid tilgjengelige som felt. Dette betyr at du også kan legge til snarveisdimensjonsverdier direkte på journal- og dokumentlinjene uten å åpne siden **Dimensjoner**.

Vil du vite mer, kan du se Arbeide med dimensjoner.

Masseimportere varebilder

Nå kan du importere flere varebilder på en gang. Du må bare gi bildefilene et navn som svarer til varenumrene, komprimere dem til en ZIP-fil og deretter bruke **Importer varebilder**-siden.

Siden Importer varebilder som viser handlingen Importer bilder

Vil du vite mer, kan du se [Importere flere varebilder](#).

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette [forslaget](#).

Vise betalingsinformasjon i faktaboksene for kunde- og leverandørstatistikk

Informasjon om betalinger og siste betalingsdato er nå tilgjengelig i faktaboksene for kunde- og leverandørstatistikk.

Siden Kundeoversikt som viser faktaboks med informasjon om mottatte betalinger og siste betalingsdato

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Slå opp SWIFT-koder

Nå kan du ha en liste over SWIFT-koder for banker du jobber med, og bruke den på sider der du bruker bankkontoer. Dette gir mulighet for nøyaktig utarbeidelse av betalinger og tvinger brukerne til å velge fra forhåndsdefinerte lister med SWIFT-koder i stedet for å angi dem som fritekst.

Siden Bankkonto som viser oppslag i feltet SWIFT-kode

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Sikre at godkjenningsbrukere er konfigurert til å kjøre arbeidsflyter for godkjenning

Det er lagt til en kontroll som sikrer at brukeren konfigureres på **Godkjenningsbrukere**-siden før de kan starte en godkjenningsarbeidsflyt.

Konfigurere rapporter for lagerdokumenter

Nå kan du definere hvilke rapporter som skal skrives ut for lagerdokumenter som **Plukk**, **Plassering** og **Følgeseddel**, ved å bruke funksjonen Rapportvalg, på samme måte som for dokumenter innenfor andre områder.

Rapportvalg-siden som viser rapporter som kan velges i lagerstyring

Vise leverandørfakturanummer i kjøpsfaktura- og kreditnotalister

Kolonnen **Leverandørfakturanummer** vises nå på sidene **Kjøpsfakturaer** og **Kjøpskreditnotaer**.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Vise tidsinformasjon i journaler

Nå kan du vise tidsinformasjon på ulike journalsider, for eksempel **Finansjournal**, **Varejournal** og **Prosjektjournal**. Dette gjør det raskere å finne transaksjoner i journaler, ikke bare etter dato, men også etter tidspunktet da transaksjonene ble opprettet.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Referere til eksterne dokumentnumre på posterte salgsdokumenter

Når en kunde ringer med forespørsel om statusen for ordren, søker du vanligvis gjennom listen over posterte salgsfakturaer og forsendelser etter kundens bestillingsnummer.

Bestillingsnummeret er lagret i feltet **Eksternt dokumentnummer** på tilhørende salgsordre. Dette feltinnholdet blir nå overført til posterte salgsfakturaer og forsendelser, slik at du kan søke etter eksternt dokumentnummer.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Se varebeskrivelser, kunde- og leverandørnavn i vareposter

Når du analyserer vareposter, er det nyttig å også se varebeskrivelse, kunde- eller leverandørnavn. Feltene **Beskrivelse** og **Navn** kan nå legges til i varepostene, for eksempel på siden **Vareposter**, **Kundeposter** eller **Leverandørposter**, ved å velge følgende:

- Avmerkingsboksen **Kopier varebeskrivelse til poster** for varer på siden **Lageroppsett**.
- Avmerkingsboksen **Kopier kundenavn til oppføringer** for kunder på siden **Salgsoppsett**
- Avmerkingsboksen **Kopier leverandørnavn til oppføringer** på siden **Kjøpsoppsett** for leverandører

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Finne oppsettsfelt for finanskonto i grunnleggende, lokale og egendefinerte funksjoner

Med Inngår i-funksjonen på siden **Finanskort** og **Kontoplan**, kan du finne ut hvor en bestemt finanskonto brukes i grunnleggende områder for oppsett.

Nå ta Inngår i-funksjonen hensyn til alle relevante områder for oppsett, både i basisversjonen, i lokale versjoner og i funksjoner som er introdusert gjennom utvidelser. Den forbedrede funksjonen bruker en hendelse som nye funksjoner kan abonnere på for å spore tabellrelasjonen på **Finanskonto**-tabellen til det opprettede oppsettet, slik at det kan leveres en komplett liste over oppsett for en bestemt finanskonto.

Vise dokumentvedlegg på kunde- og leverandørposter og under betalingsutligning

Funksjonen for dokumentvedlegg lar deg legge til alle typer filer i et salgs- eller kjøpsdokument i Business Central. Dette er for eksempel nyttig når du utligner leverandørbetalinger, slik at du raskt kan vise den opprinnelige fakturaen som leverandøren sendte deg.

Nå kan vedlegg for salgs- og kjøpsdokumenter vises på den resulterende sidene **Kundeposter** og **Leverandørposter**, og du kan vise dem på sidene **Utlign poster** når du utligner betalinger for poster.

Viser handling for dokumentvedlegg på side for utlignede poster

Konfigurere standard lever til-adresser

Kunder kan ha flere adresser, men de har vanligvis et sentralt lager som varer skal sendes til. Du kan nå definere en kundes standard lever til-adresse i feltet **Lever til-kode** på kundekortet, som automatisk vil bli satt inn på salgsdokumenter for kunden. Du kan fortsatt endre lever til-adressen på salgsdokumenter.

Viser feltet Lever til-kode på kundekort

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Planlegge bakgrunnsjobber med en datoformel

Du kan nå planlegge bakgrunnsjobber eller rapporter ved å definere en datoformel, noe som betyr en relativ dato i stedet for å definere en fast dag. I stedet for å kjøre en rapport hver mandag, kan du for eksempel definere å kjøre den i begynnelsen av hver måned ved å skrive inn CM+D1. Du definerer dette i feltet **Datoformel for neste kjøring** på siden **Postkort for jobbkø** eller **Planlegg rapport**.

Viser Datoformel for neste kjøring på siden for å planlegge rapport

Vil du vite mer, kan du se Bruke jobbkøer til å planlegge oppgaver.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Kontrollere kreditert totalbeløp når du oppretter en korrigerende kreditnota for en postert salgsfaktura

Når du korrigerer posterte salgsfakturaer, blir du nå varslet hvis en korrigerende kredittnota allerede er opprettet for en postert salgsfaktura og om den er helt eller delvis utlignet. Fra varselet kan du vise hvilke dokumenter som allerede er utlignet på den posterte salgsfakturaen, og du kan velge hvilke dokumenter og beløp å utligne for. Dette bidrar til å unngå duplisering og for å se om posterte salgsfakturaer som skal korrigeres, har blitt helt eller delvis utlignet.

Viser varselet brukeren mottar ved forsøk på å opprette korrigerende kreditnota for allerede korrigert postert salgsfaktura

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Endre beskrivelser i finansposter

Hvis du skrev inn feil beskrivelse under posteringen, eller hvis du bare vil endre en beskrivelse i en tidligere finanspost, kan du nå redigere feltet **Beskrivelse** på siden **Finansposter** for å overskrive den opprinnelige beskrivelsen av posteringen. På siden **Endringsloggposter** kan du vise en logg over endringer som er gjort i **Beskrivelse**-feltet.

Viser finanspost med endret beskrivelse

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Legge til ISO-koder som attributter for land og valutaer

Forskriftsmessig rapportering, elektronisk fakturering og elektroniske bankstandarder krever vanligvis ISO-koder for land og valuta i tillegg til beskrivelser for å samsvare med bestemmelser eller standarder. Du kan nå legge til numeriske (tresifret) og alfanumeriske (to bokstaver) koder for land og områder i henhold til ISO 3166-1-standarden. Du kan også legge til numeriske (tresifret) og alfanumeriske (tre bokstaver) koder for valutaer i henhold til ISO 4217-standarden.

CODE	NAME	ISO CODE	ISO NUMERIC CODE	ADDRESS FORMAT	CONTACT ADDRESS FORMAT	STATE NAME	TAX SCHEME	SAT COUNTRY CODE
AE	United Arab Emirates	AE	784	City+ZIP Code	After Company ...			
AT	Austria	AT	040	Blank Line+ZIP ...	After Company ...		AT:VAT	
AU	Australia	AU	036	City+State+ZIP ...	After Company ...			
BE	Belgium	BE	056	ZIP Code+City	After Company ...		BE:VAT	
BG	Bulgaria	BG	100	City+State+ZIP ...	After Company ...		BG:VAT	
BN	Brunei Darussalam	BN	096	City+ZIP Code	First			
BR	Brazil	BR	076	City+ZIP Code	First			
CA	Canada	CA	124	City+ZIP Code	After Company ...	Province		
CH	Switzerland	CH	756	ZIP Code+City	After Company ...			
CN	China	CN	156	ZIP Code+City	First			
CR	Costa Rica	CR	188	ZIP Code+City	First			
CY	Cyprus	CY	196	ZIP Code+City	After Company ...		CY:VAT	
CZ	Czech Republic	CZ	203	ZIP Code+City	After Company ...		CZ:VAT	
DE	Germany	DE	276	Blank Line+ZIP ...	After Company ...		DE:VAT	
DK	Denmark	DK	208	ZIP Code+City	After Company ...		DK:SE	
DZ	Algeria	DZ	012	ZIP Code+City	After Company ...			
EE	Estonia	EE	233	ZIP Code+City	After Company ...		EE:VAT	
EL	Greece	EL	300	ZIP Code+City	After Company ...			
ES	Spain	ES	724	ZIP Code+City	After Company ...		ES:VAT	
FI	Finland	FI	246	ZIP Code+City	After Company ...			
FJ	Fiji Islands	FJ	242	City+ZIP Code	First			

Viser lands-/områdeside med utfylte ISO-koder

Gå gjennom og eksportere feil i RapidStart-konfigurasjonspakker

Når du overfører data til Business Central med RapidStart Services, er det nyttig å se feil som oppstod for en bestemt tabell i konfigurasjonspakken. Dette fungerer fint når du importerer et lavt antall tabeller. Når du importerer et stort antall tabeller, kan det imidlertid hende du må distribuere dataryddingsoppgaver til forskjellige team fordi det er tungvint å gjøre dette for hver enkelt tabell.

Når du importerer og validerer konfigurasjonspakker, kan du nå se feil per pakke. Du kan velge handlingen **Vis feil for konfigurasjonspakken** for å vise alle feil i en konfigurasjonspakke. På den nye siden **Konfigurer pakkefeil** kan du filtrere etter feiltekst, -felt eller -tabell, og du kan eksportere slike filtrerte lister til Excel. Du kan også drille ned til en bestemt feil for å se de nøyaktige dataene som forårsaker en feil.

Vise siden Konfigurer pakkefeil

Gå gjennom data som er importert fra Excel til en konfigurasjonspakke

De tre forskjellige **Importer fra Excel**-handlingene på siden **Konfigurasjonspakker**, overskriften på siden **Konfigurer pakkekort** og linjene på siden **Konfigurer pakkekort**, importerer alle data fra Excel, men de krever forskjellige nivåer av klargjøring av konfigurasjonspakken. Den første kan brukes før en konfigurasjonspakke opprettes, den andre krever at det finnes en konfigurasjonspakke og den tredje krever at det finnes en konfigurasjonspakke med linjer.

For å unngå forvirring og unødvendig forsøk når du bruker disse handlingene, kan du nå bruke siden **Forhåndsvis. av konfig.pakkeimport** for å få oversikt over Excel-filinnholdet som skal importeres. Siden åpnes når du velger en av de tre handlingene, og viser listen over konfigurasjonspakker og tabeller, ordnet på forskjellige ark, i Excel-filen du prøver å importere. Siden forklarer også om handlingen Importer fra Excel vil opprette en ny konfigurasjonspakke eller oppdatere den eksisterende, og om handlingen vil opprette nye konfigurasjonspakkelinjer (tabeller) eller oppdatere eksisterende.

Viser siden Forhåndsvis. av konfig.pakkeimport

Vil du vite mer, kan du se Slik importerer du kundedata.

Forhåndsvise bokføring av forskuddsbetaling

Du kan nå velge handlingen **Forhåndsvisning for forskuddsbetaling av bokført faktura** eller **Forhåndsvisning for forskuddsbetaling av bokført kreditnota** for å gå gjennom ulike typer poster som opprettes når du bokfører en forskuddsfaktura eller kreditnota fra salg eller bestillinger.

Viser handlinger for Forhåndsvise bokføring av forskuddsbetaling siden Salgsordre

Sende e-post og sende kunderemittering på nytt fra betalingsjournalen og leverandørpostoppføringene

I Storbritannia, USA, Canada, Australia, New Zealand og Sør-Afrika-versjonene, der kunderemitteringer brukes til å varsle leverandørene om innbetalinger, kan du nå utføre masseutsendelse av kunderemittering i e-post fra betalingsjournalen, samt sende på nytt etter at betalingene er utført fra leverandørposter ved å bruke profiler for dokumentsending.

Viser handlingen Send kunderemittering på siden for utbetalingskladd

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Vise alle finanskontoer på sider for bokføringsoppsett og i finanskontooppslag

Sider for bokføringsoppsett, for eksempel **Bokføringsgrupper - kunde**, **Generelt bokføringsoppsett** og andre, brukes til å definere hvilke finanskontoer som skal brukes til å legge inn beløp i økonomimodulen. Når du aktiverer funksjoner, for eksempel Rabattbokføring, vil flere kolonner for spesifikke finanskontoer som brukes av funksjonen, vises automatisk på sidene for bokføringsoppsett. Du kan nå merke av for **Vis alle kontoer** for sider for bokføringsoppsett for å vise alle tilgjengelige finanskontoer på oppsettsiden, selv om den involverte funksjonen ikke er aktivert. Dette gjør det enklere å utføre det første bokføringsoppsettet.

Når du utfører oppslag for å velge en finanskonto som skal brukes i et bokføringsoppsett, vises bare finanskontoer filtrert etter kontokategoriene der slike kontoer vanligvis finnes. Du kan nå merke av for **Vis alle konti på oppslag** på sider for bokføringsoppsett for å vise alle tilgjengelige finanskontoer når du utfører oppslag for å velge, ikke bare de som er filtreres til de involverte kontokategoriene.

Viser siden Generelt bokføringsoppsett med alternativene Vis alle kontoer og Vis alle kontoer på oppslag

Inkluder Snarveisdimensjon som kolonner i eksporter av konfigurasjonspakke

Når du overfører data eller rapporterer om forretningsresultater, vil du ha alle relevante attributter, for eksempel kunde-, leverandør- og varedimensjoner, for å være tilgjengelig slik at du kan håndtere dataene dine i henhold til slike attributter.

Det å kunne inkludere alle typer dimensjoner som kolonner under eksport og import av data, gjør det enkelt og intuitivt å angi dimensjoner i henhold til rapporteringskravene dine.

På sidene **Konfigurasjonspakke** og **Konfigurasjon av regneark** kan du nå arbeide med snarveisdimensjoner på samme måte som med globale dimensjoner ved å inkludere dem som kolonner, slik at de kan behandles under dataeksport og import.

Konfigurasjonspakkeside med Dimensjoner som Kolonner-kolonne

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Fyll overføringsordrer med kjøpskvitteringslinjer

Håndtering av flere kjøpsmottak fra utlandet – hvis du for eksempel kjøper inn i et eksternt lager og overfører varer til et innenrikslager – kan være tungvint. Overføring av alt innholdet i en lagerboks kan være nyttig, men det å velge bestemte kjøpsmottakslinjer gir bedre kontroll og flere detaljer under overføring fra eksterne lagre.

Du kan nå få alle eller bestemte kjøpskvitteringslinjer fra flere kjøpskvitteringer når du fyller overføringsordrelinjer.

Overføringsordreside som viser ny funksjon for å få mottakslinjer

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Kopier varer

Det er ganske vanlig å ha flere varer med samme egenskaper. Ettersom varekort er en kritisk type hoveddata, er det viktig å fylle dem ut nøyaktig og konsekvent. Maler som brukes til å opprette forskjellige typer varer, hjelper deg med å komme i gang, men å konfigurere andre data konsekvent, for eksempel attributter, varianter og priser, er også veldig viktig.

For å spare tid, kan du bruke funksjonen Kopier vare til å kopiere en eksisterende vare som skal brukes som en mal for en ny vare.

Kopiere forespørselsside for varefunksjon

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Bruke varer som er sperret for salg og kjøp i returdokumenter

Når bestemte varer ikke lenger er tilgjengelige for salg eller kjøp, hindres de vanligvis i å bli kjøpt eller solgt av virksomhetene. Selv om du ikke lenger kan selge eller kjøpe slike varer, kan du tillate at kundene dine kan returnere slike varer til deg.

Du kan nå bruke og legge inn varer merket av for **Salg sperret** og **Kjøp sperret** på retur- og kreditnotadokumenter for salg og kjøp.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Utvide og konfigurere avrunding av vareantall

Utviklere kan nå bruke og endre en standard avrundingsnøyaktighet på 0,00001 ved å bruke dedikerte metoder eller abonnere på hendelser i Codeunit 5402, Unit of Measure Management. Støttede målinger inkluderer: Antall, Kubikkinnhold, Tid, Vekt.

Vi vil gjerne takke kunder og partnere som stemte på og bidro til dette forslaget.

Bruke flere aktivitetsgrupper i rollesenter

Utvalgte rollesentre har blitt oppdatert som følger:

- Overskrifter og andre vanlige elementer legges til der disse manglet.
- Gruppen **Oppsett og utvidelser** er mer konsekvent. Nå inkluderer den for eksempel **Arbeidsflyt**.
- Gruppen **Selvbetjening** vises som standard bare som indikatorer/fliser, slik at brukere kan se antall.

Tilpasse brukergrensesnittet til å hoppe over adressefeltet i dokumenter

Adresseinformasjon på dokumentsider fylles vanligvis ut automatisk basert på den valgte kunden eller leverandøren. I de fleste tilfeller kan brukerne derfor hoppe over **Adresse**-feltet under registrering av data i dokumenter.

Med Hurtigoppføring-funksjonen kan du nå definere at markøren hopper over **Adresse**-felter i salgs- og kjøpsdokumenter når du trykker på Enter-tasten.

Side som viser tilpassing av hurtigoppføringsfelt

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Raskere dataregistrering med hurtigoppføring.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Produktivitetsforbedringer for bedriftsbrukere

Listevisninger

En ny visnings-API for utviklere

Utviklere har også en ny, enkel og intuitiv modell for å bygge egendefinerte listevisninger i Visual Studio-kode for moderne klienter. Det gir ikke bare utviklere mulighet til å opprette alternative visninger av en liste med eget tilpasset kolonneoppsett, men de nye visningene fjerner også de fleste av manglene i den tidligere modellen. Visninger vises for eksempel nå på en listeside uavhengig av hvordan du går til den.

Lagre og tilpasse listevisninger

I oppdateringen av Business Central for 2019 kan forretningsbrukere ikke justere filtre og lagre endringene som en ny visning av listen. Denne funksjonen har blitt flyttet planen for lanseringsbølge 2 av Dynamics 365 Business Central for 2019. Finn ut mer om dette på https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365-release-plan/2019wave2/dynamics365-business-central/saving-personalizing-list-views.

Notater og koblinger

Vi gjør det mulig å legge til interne notater i virksomhetsdata registrert og behandlet i Business Central. Notater vises ved siden av kortdataene, og brukerne har mulighet til å legge til, redigere og slette notater. Brukerne kan også inkludere Internett-koblinger tilgjengelige fra datakort, noe som åpner opp for mer avanserte scenarioer for utvidbarhet.

Forretningsverdi

Muligheten til å legge til notater som representerer litt mer ustrukturerte data, er viktig i et moderne ERP-system. Notater og koblinger er allerede tilgjengelig for lokale distribusjoner av Business Central, og vi bringer dem også til den nettbaserte verdenen, og dette gir økt mulighet til å lagre data i skyen.

Utviklingsstatus

Under utvikling

Planlagt tidsramme

Etter april 2019

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Fokusmodus på dokumentsider

Forretningsverdi

For de av våre kunder som ofte redigerer lange og krevende dokumenter, har vi opprettet en spesiell visning som viser linjeelementene i dokumentet, slik at det opptar en større del av skjermen og gir mer plass til produktiv og rask dataregistrering. Når du ser på dokumenter med linjevalget i den modusen, kan du nå bruke avansert filtrering, slik at det blir lettere å bla og søke gjennom lange dokumenter.

Aktivere og deaktivere fokusmodus

Når du arbeider på de lange salgsdokumentene dine, er det nå enkelt å aktivere eller deaktivere fokusmodus, enten ved å bruke knappen på skjermen eller hurtigtasten (Ctrl+Skift+F12). Enkelte ganger har du flere inndelinger med linjeelementer/undersider i et dokument, og derfor gjelder hurtigtasten på den aktive undersiden, for eksempel når du først går til linjeelementer. Knappen på skjermen fungerer selvsagt når du velger den. På samme måte som hvis du ikke har flere undersider med linjer på skjermen, kan du også ha to eller flere fokusmodusknapper, og fokusmodus aktiveres bare for delen du klikket på.

- Viser inndeling for underside
- Bruker mer loddrett plass på skjermen
- Deaktiverer eksisterende faktaboks
- Fungerer best i bred sidemodus
- Fungerer også når det er flere undersider.
- Viser undersiden med fokus
- Aktiverer ruten for avanserte filtre for undersiden
- Reagerer på hurtigtasten Ctrl+Skift+F12

Skjermbilde av en siden i fokusmodus

Bruke avansert filtrering i fokusmodus

Når du er i fokusmodus i et dokument kan du nå aktivere avansert filtrering på samme måte som alle andre lister. Dette er spesielt nyttig ved visning og analysering av lange dokumenter. Tenk deg at du kan åpne en postert salgsfaktura og filtrere linjeelementene for å finne alle som har en enkeltrabatt større enn 5 %. Eller at du kan filtrere bare på sykkeltilbehør der «pro» er en del av navnet.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Arbeidsdatoindikator

Vi tilbyr et sett med funksjoner som gjør det mulig for avanserte brukere å forstå arbeidskonteksten på en enkel og rask måte. Dette inkluderer en arbeidsdato som presenteres direkte på skjermen i relevante scenarier for å forstå konteksten for gjeldende visning.

Arbeidsdatoindikator

Den nye arbeidsdagsindikatoren vises bare når du trenger den og når arbeidsdatoen er en annen enn dagens. Som forventet vil de fleste brukere ikke se noe fordi de bruker *i dag* som arbeidsdato. Avanserte brukere får imidlertid en varsling, og da kan de enkelt:

- Endre arbeidsdatoen.
- Bytte arbeidsdato til i dag.
- Deaktivere varslingen.

Du kan også aktivere eller deaktivere påminnelsen under **Mine innstillinger** > **Varslinger**.

Arbeidsdatoindikator

Systemindikator

Denne funksjonen kommer etter april 2019. Flere detaljer vil bli gitt senere.

Utviklingsstatus

Under utvikling

Planlagt tidsramme

Etter april 2019

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Hurtigoppføring

Fremskynd gjentakende registrering av poster med den kraftige funksjonen Hurtigoppføring for PC-nettleseren og Windows-skrivebordsappen.

Forretningsverdi

Skrivebordsbrukere bruker betydelig med tid på gjentatte ganger å skrive inn informasjon for å opprette poster i rekkefølge, for eksempel å ta imot bestillinger på telefonen, digitalisere kvitteringer eller registrere nye elementer. Mens brukere ønsker å se så mye detaljert informasjon som mulig på en side, må bare en brøkdel av disse feltene fylles ut konsekvent ved oppretting av posten. Navigering til de essensielle feltene blir besværlig når du arbeider uten mus, fordi brukere blir tvunget til å følge standard tabulatorrekkefølge for feltene på siden.

Hurtigoppføring er en kraftig og enkel funksjon som gir en alternativ vei gjennom redigerbare felt på en side. Den endrer virkemåten til Enter-tasten slik at den er forskjellig fra Tab-tasten, flytter fokuset til neste hurtigoppføringsfelt på siden og hopper over uviktige felt.

Skjermbilde av en side med flere felt, som kunstig fremhever feltene som er inkludert i Hurtigoppføring

Inkluderer eller ekskluderer felt fra hurtigoppføringsbanen

Hurtigoppføring kan tilpasses ved hjelp av den moderne og avanserte tilpassingsopplevelsen. Denne gir brukere mulighet til å skreddersy Business Central til hvordan de eller deres avdeling vanligvis registrerer data.

Utviklere kan definere en innledende til hurtigoppføringsfelt per side i sin app, tilpasse det i utvidelser, og også skreddersy det til bestemte rolleprofiler. AL-egenskapen for hurtigoppføring støtter i tillegg uttrykk for å opprette dynamiske hurtigoppføringsbaner til forskjellige felt.

En virkelig produktiv opplevelse

Hurtigoppføring er nøye utformet for behovene til intensive brukere, og funksjonen inkluderer forbedringer i forhold til den forrige versjonen i Dynamics NAV, for eksempel:

- Flytting til et annet hurtigoppføringsfelt på siden, inkludert flytting inn og ut av redigerbare deler, for eksempel listedeler, ved hjelp av en kraftig kombinasjon av nøkler: **Enter**, **Skift+Enter** og **Skift+Ctrl+Enter**.
- Utvidelse av en skjult FastTab (feltgruppe) hvis det neste hurtigoppføringsfeltet er i den gruppen.
- Sirkulasjon fra det siste hurtigoppføringsfeltet til det første hurtigoppføringsfeltet på siden.

Prøv det nå

Opplev forskjellen mellom bruk av Tab- og Enter-tastene på en ny salgsordre ved å logge på nettmiljøet ditt på https://businesscentral.dynamics.com/?page=42&mode=create.

Ressurser

Bruke hurtigoppføring
Hurtigtaster
Tilpasse arbeidsområdet ditt
Teknisk dokumentasjon: Egenskapen QuickEntry
Teknisk dokumentasjon: Bruke utformingsverktøyet

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Nye tastatursnarveier for systemet

Den enormt populære listen over tastatursnarveier som allerede er tilgjengelig i nettopplevelsen (skrivebordsopplevelsen) av oktober 2018-utgivelsen av Business Central, har blitt utvidet med mange flere kombinasjoner. Eksempler:

- Smal/bred sidemodus (Ctrl+F12)
- Vise/skjule faktaboks (Alt+F2)
- Legge til nytt element (Alt+N)
- Forrige/neste-navigering (Ctrl + pil venstre og Ctrl + pil høyre)

I tillegg har vi lagt til en lett tilgjengelig liste over tastatursnarveier på dokumentasjonssiden og gjort det enklere for brukere å finne tilgjengelige snarveier.

Den detaljerte listen over eksisterende og nye hurtigtaster er tilgjengelig på https://aka.ms/bckeys

Utviklingsstatus

Utgitt

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Indikator for automatisk lagring

Nåværende Business Central-kunder og Dynamics NAV-kunder er kjent med den automatiske lagringsfunksjonen som finnes i produktene våre. Dette er en svært populær funksjon, men vi har forstått at mange kunder som går over fra andre ERP-systemer, ikke er klar over at dataene lagres og sikres i Business Central, selv om en lagringsfunksjon ikke brukes eksplisitt. Det er for disse kundene at vi har utviklet en smart indikator for automatisk lagring som viser når dataene blir lagret for dem.

Forretningsverdi

Det nye elementet viser statusen for kort- eller dokumentdata som lagres i bakgrunnen, og viser tydelig for brukeren at den angitte informasjonen er sikker.

Utseende på indikator for automatisk lagring

Indikatoren vises på høyre side av kortet på skjermen og endrer verdi når datamaskinen kommuniserer med serveren og lagrer dataene. Indikatoren viser **Lagrer** eller **Lagret** avhengig av gjeldende tilstand. Hvis en datavalideringsfeil oppstår, viser den **Ikke lagret**. Nedenfor vises et eksempel på indikatoren:

Den nye indikatoren for automatisk lagring i Business Central

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Forbedringer for å bla i lister

Arbeid effektivt i lister i Dynamics 365 Business Central med forbedret rutenettytelse, rulling og tastaturnavigering.

Informasjonsarbeidere i Back Office bruker betydelig tid på å arbeide med lister: analysere trender og uregelmessigheter eller opprette og endre data. Etter hvert som bedriftsdatabasen vokser, må opplevelsen fortsette å være effektiv og gjøre det mulig for brukerne å fortsette å arbeide effektivt.

Forbedret rulling og innlastingstid

Vi har omskrevet hvordan rader vises i en liste, og hvordan de henter data, forbedrer den første visningstiden, så vel som hvor hurtig de kan navigere på tvers av celler. Brukere kan nå bla uhindret til en hvilken som helst posisjon i listen ved hjelp av tastaturet eller rullefeltet, uten å pause på meldingen Hente flere rader. Rulleopplevelsen er sømløs når du ruller i et tempo der rader kan leses komfortabelt. Rader lastes alltid etter behov for å sikre at større lister ikke forringer opplevelsen. I april 2019-oppdateringen for Business Central er det ingen endring i poster som vises som listeelement.

Rulle sakte og deretter raskt gjennom en liste

Forbedret tastaturnavigering

Bruk av tastaturtastene til å gå opp eller ned til neste rad, gjør at ting går kjapt, og du kan også holde nede tastene for å navigere uhindret. Valg av flere rader har betydelig mindre forsinkelse.

Prøv det nå

Opplev å jobbe med større lister, for eksempel dine kundeordreoppføringer, ved å logge på nettmiljøet ditt på https://businesscentral.dynamics.com/?page=25.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Forbedret kontekstavhengig søkeopplevelse

Søkeresultater fra AppSource

Vi har forbedret funksjonen Fortell meg (Alt+Q) ved å la mer fleksible vilkår og ytelsesresultater for partnerløsninger i AppSource. Dette gjør at brukerne kan søke hjelp og enkelt utvide Business Central med de mange løsningene som er tilgjengelige fra partnerfellesskapet.

Skjermbilde av søkeresultat fra AppSource

Ytterligere søkeord

Nye brukere bruker ofte ulike forretningsord enn de som er brukt til å navngi de tilknyttede enhetene i Business Central. De bruker for eksempel «produkt» i stedet for «vare» eller «klient» i stedet for «kunde».

Utviklere kan nå legge til alternative søkeord på sider og i rapporter for å gjøre det enklere for brukere å finne det de leter etter. I egenskapen AdditionalSearchTermsML på sider og i rapporter kan utviklere legge til selskapsspesifikke ord som brukere deretter kan skrive inn i Fortell meg-boksen for å finne den aktuelle siden eller rapporten.

Business Central er publisert med rundt 200 slike alternative søkeord for utvalgte sider og rapporter, for eksempel «produkt» for å finne siden Varer og «kit» for å finne siden Monteringsstykkliste.

Forbedret navigering for alle produkter

Å finne funksjonene i produktet enkelt, er viktig for alle brukere. Det er også å få en oversikt over hva som finnes i produktet. For én av de mindre oppdateringene etter april 2019 gjør vi det enklere å finne funksjonalitet ved å formidle en full oversikt over funksjoner i produktet basert på innholdet i RoleCenters. Dette gjør det mye enklere for våre kunder å navigere og finne de riktige funksjonene i produktet, samtidig som de får en oversikt over RoleCenters og deres innhold. Som et supplement til å bruke den nåværende navigeringslinjen i RoleCenters, kommandolinjen eller Tell-Me-søkene, lanserer denne nye oversikten handlinger eller moduler du trenger og som du må bruke oftere, slik at du kan holde fokus og være produktiv.

Utviklingsstatus

Under utvikling

Planlagt tidsramme

Etter april 2019

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Tilpassingsforbedringer

Vi gir brukerne våre muligheten til å tilpasse sine arbeidsområder enda mer med flere forbedringer i april 2019-utgivelsen. Alle tilpassinger i Business Central fortsetter å bruke roaming med brukeren, uansett hvilken enhet eller nettleser brukeren jobber med.

Optimalisere for produktivitet ved å justere handlingsfeltet

Én størrelse passer ikke til alle. Brukere kan gjøre små justeringer på utseendet for handlingene i alle liste-, forslags-, kort- eller dokumentsider for å optimalisere nøyaktig hvordan de fungerer. Skjul alle handlinger som ikke er relevante for oppgaver, roller eller avdelinger. Flytt handlinger mellom grupper, og skjul eller ordne grupper. Små visuelle indikatorer veileder brukerne til det som er mulig å gjøre med april 2019-utgivelsen av Business Central.

Konseptutforming for menyer gjør det mulig å tilpasse en individuell handling i handlingsfeltet på en side

Optimalisere for dataangivelse med hurtigoppføring

Hurtigoppføring er en produktivitetsfunksjon for skrivebordsbrukere som akselererer gjentatte registreringer av poster. Når man trykker på Enter i et felt, flyttes fokuset til neste redigerbare hurtigoppføringsfelt, og andre felt som er automatisk fylt ut eller av og til angitt, blir hoppet over. På en hvilken som helst side kan brukere tilpasse hvordan felt oppfører seg og optimalisere hvordan de eller deres avdeling vanligvis fungerer når de registrerer poster. Bruk tilpassingsmenyen til å inkludere eller ekskludere felt i hurtigoppføring.

Optimalisere lesbarheten ved å justere feltets betydning

Noen felt er bare nødvendigvis av og til, mens andre er så viktige at forretningsbrukere trenger dem synlige til enhver tid. Felt på kort- og dokumentsider kan nå tilpasses for å justere om de er skjult til man velger **Vis mer**, eller vises i FastTab-sammendraget når FastTab er skjult. Kombinert med evnen til å flytte, skjule og vise felt, gir dette maksimal fleksibilitet for å optimalisere hver side for lesbarhet. Hvis du klikker et felt i et FastTab-sammendrag, kan du utvide FastTab på en praktisk måte og fokusere på det feltet.

Skjermbilde av et salgstilbud under tilpassing der et felt blir tilpasset for å vise når gruppen er skjult

Tilpasse alternative visninger av en liste

Kort tid etter april 2019-utgivelsen kan brukere redigere, lagre og tilpasse listevisninger. Lagring av filtrene dine for lister er en flott produktivitetsfunksjon som reduserer behovet for å angi vanlige eller kompliserte filtre på nytt. Business Central gir deg også enda mer kontroll over lister: tilpass hver enkelt visning ved å justere kolonneoppsett og kolonnesortering for å lage den perfekte oversikten over dataene. Optimaliser filtreringsruten for lister ved å velge hvile visninger som kan fjernes eller skjules, og dra en viktig visning for å vise den øverst i ruten og få enkel tilgang.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Listevisninger.

Optimalisere forretningsoppgavene ved å justere navigasjonsfeltet

Senere i år, etter april 2019-oppdateringen av Business Central, får brukere full kontroll over koblingene i navigasjonsfeltet. Ved å feste en liste til navigasjonsfeltet, kan brukere hurtig gå til ofte besøkte samlinger av poster for å starte på forretningsoppgavene uten å søke eter listen hver gang. Endringer direkte i navigasjonsfeltet inkluderer også å dra koblinger for å ordne dem, skjule koblinger som ikke er relevante og gruppering av koblinger.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Selvhjelp og støtte

Enklere hjelp- og støtteopplevelse

Dra nytte av den nye, enhetlige hjelp- og støtteopplevelsen der vi samler alle våre verktøy og koblinger for å hjelpe deg når du trenger det. Brukerne vil nå finne koblinger til selvhjelpsinnhold, dokumentasjon og feilsøkingsinformasjon slik at de selv kan diagnostisere problem, kontakte kundestøtte, få råd fra fellesskapet eller publisere nye ideer. Administratorer kan konfigurere en e-postadresse for støtte for kundens organisasjon, slik at brukerne kan komme i kontakt med sin IT-administrator eller støttepartner for å få hjelp.

Konseptdesign for det nye, integrerte Hjelp og støtte-skjermbildet som viser flere koblinger for selvhjelp, tilbakemelding, feilsøking og støtte

Prøv det nå

Som administrator kan du konfigurere støtte-e-postadressen ved å logge på nettmiljøet ditt på https://businesscentral.dynamics.com/?page=9165.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Sideinspeksjon (tidligere *Om denne siden*)

Feilsøkingsfeil i forretningsdata eller funksjonskonfigurasjon krever ofte et ekstra nivå av innsikt utover det som vises på siden. Avanserte brukere og støttepersonale kan nå inspisere hvilken som helst side (eller sidedelene på en side), og de kan avsløre hele innholdet i den gjeldende posten, inkludert felt som ikke vises på siden.

Inspisere en faktaboks for vare

Komme i gang

Begynn å inspisere siden du ser for øyeblikket i nettleseren eller i Windows-appen, ved å velge **Inspiser** fra toppmenyen eller bruke hurtigtasten **Ctrl+Alt+F1**.

En evolusjon av verktøysettet

I motsetning til sin forgjenger i Microsoft Dynamics NAV, vanligvis kjent som "Om denne siden", er sideinspeksjon er en dyptgående og svært interaktiv, punkt-og-klikk-opplevelse som på en praktisk måte viser informasjon ved siden av siden din uten å forstyrre hvordan du samhandler med selve siden. Bortsett fra forbedret klarhet om nøyaktig hva du inspiserer, kan du nå se hvilke utvidelser som påvirker siden og/eller den underliggende tabellen, og du kan lære hvilke sider og felt som ble lagt til av de utvidelsene.

Funksjonshøydepunkter

Avhengig av siden du inspiserer, vises noe av eller alt av følgende:

- Navnet og ID-en for siden eller sidedelen.
- Navnet og ID-en for den underliggende tabellen.
- Hele settet med tabellfelt for den gjeldende posten, inkludert bildetekst, verdi, feltidentifikator, primærnøkkelindikator og hvilken utvidelse som har introdusert dem.
- Hvilke utvidelser som utvider siden eller den underliggende tabellen.
- Hvilke filtre som for øyeblikket gjelder i tabellen.

Prøv det nå

Kontroller de fullstendige oppføringsdataene for én av varene du tilbyr, ved å logge på nettmiljøet ditt på https://businesscentral.dynamics.com/?page=30.

Ressurser

Inspisere sider

Hurtigtaster

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Produktivitetsforbedringer for administratorer

Forsterkning av integreringen mellom Business Central og Dynamics 365 for Sales

Etter hvert som et økende antall Business Central-brukere anvender Dynamics 365 for Sales, må Business Central-integrering med Dynamics 365 for Sales levere pålitelig synkronisering, forbedret salgsordreintegrering og delt AI-innsikt med Dynamics 365 for Sales.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Integrering med Dynamics 365 for Sales.

Forretningsverdi

For å unngå duplisert dataoppføring synkroniseres data mellom Business Central og Sales. Når de synkroniserte dataene endres i både Business Central og Sales, kan det oppstå synkroniseringskonflikter. Selgere må gjøres oppmerksom på slike konflikter, og må kunne løse dem enkelt uten å involvere IT-avdelingen eller en partner.

For å muliggjøre arbeid på farten, må selgere være i stand til å jobbe i en moderne mobilapp med en responsiv brukeropplevelse, både for Business Central og Sales.

Ved oppfyllelse av salgsordrer kan ordreprosessorer oppdatere priser, lese notater som er oppgitt av selgere, angi erstatningsposter eller endre forventede forsendelsesdatoer. Det er viktig at slike endringer er tilgjengelige for selgere som jobber i Sales, slik at de raskt kan varsle kunder.

Deling av AI-basert innsikt som er generert fra Business Central- og Sales-data, hjelper selgere med å fokusere på de mulighetene som mest sannsynlig vil bli stengt, og det reduserer risikoen hos kunder som forventes å være forsinket med betaling.

Selvbetjening for å løse synkroniseringskonflikter

Ved å vise handlingsbaserte synkroniseringsproblemer på salgsrelaterte rollesentre, for eksempel salgs- og relasjonsstyringsrollesentret, blir det mulig for selgere å bestemme hvordan de skal løses, for eksempel i bulk, fordi de er eiere av slike data.

Flisen Synkroniseringskonflikter

Åpne koblede salgsposter fra Business Central i Enhetlig grensesnitt

Du kan nå åpne koblede salgsenheter fra Business Central i det nye enhetlige grensesnittet. Hvis du har installert Salgshub-appen for Dynamics 365, kan du merke av for **Åpne koblede enheter i Dynamics 365-salgshub** på siden **Konfigurasjon for Microsoft Dynamics 365-tilkobling**. Dermed åpnes koblede Dynamics 365 for Sales-enheter i Enhetlig grensesnitt når du velger handlinger, for eksempel **Forretningsforbindelser**, **Kontakter** og **Produkter**.

Åpne koblede enheter i Dynamics 365-salgshub

Når tilkoblingen til Sales er opprettet, kontrollerer Business Central om Sales-appen for enhetlig grensesnitt (salgshub) er installert og merker deretter automatisk av for **Åpne koblede enheter i Dynamics 365-salgshub** på siden **Tilkoblingsoppsett for Microsoft Dynamics 365**.

Salgsordresynkronisering

Når en salgsordre er sendt inn i Sales og opprettet i Business Central, kan det forekomme ulike endringer. Slike endringer kan synkroniseres tilbake til Sales. Du kan nå synkronisere notater som selgerne dine registrerer i Sales, til Business Central.

Business Central oppdaterer innsendte salgsordrer i Dynamics 365 for Sales

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Behandling av salgsordredata.

Salgstilbudssynkronisering

Når et salgstilbud er aktivert i Sales, kan du nå plukke det opp og opprette det i Business Central. Fordi det kan forekomme revisjoner av tilbud i Sales, synkroniseres slike revisjoner tilbake til Business Central ved å arkivere og oppdatere tidligere synkroniserte tilbud i Business Central.

Behandle aktiverte tilbud fra Dynamics 365 for Sales

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Behandling av tilbudsdata.

Delt AI mellom Business Central og Sales (etter april 2019)

Selgere som jobber i Business Central, kan bruke intelligens som er generert av AI for Sales, og selgere som jobber i Sales, kan bruke intelligens som er generert av Business Central.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Tilpasse temaet for organisasjonen

Dynamics 365-apper arbeider med å justere sine respektive topptekster med en ny enhetlig topptekst som deles med Office 365, for å gi en mer strømlinjeformet opplevelse for brukere som arbeider på tvers av Microsoft-apper. I Business Central gir den oppdaterte toppteksten samme funksjonalitet og navigasjon, inkludert koblinger til hjelp og støtte, tilpassing av Business Central og justering av innstillingene dine. Det er verdt å merke seg at den nye utformingen ikke inkluderer søkebaner.

Office 365-administratorer kan nå endre standardtemaet for toppteksten ved å angi en firmalogo og bakgrunnsfarge som samsvarer med firmavaremerket. Det egendefinerte temaet vises i toppteksten i Business Centrals og i andre aktuelle apper, som SharePoint.

Illustrasjon av Business Central med et organisasjonstema brukt på toppteksten, med det oppdiktede firmanavnet Cronus

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Tilpasse Office 365-temaet for organisasjonen

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Forbedringer i Application Lifecycle Management

April 2019-versjonen av Business Central inneholder forbedringer i håndteringen av kundenes Business Central-leiere.

Administrere oppgraderingsplan

Synligheten av og kontrollen over oppgraderingen av Business Central-miljøene forbedres i april 2019-versjonen. Oppgraderingen av Business Central-leiere vil skje på en forhåndsbestemt dato, slik at brukerne og administratorene kan planlegge oppgraderingen bedre. Administratorer får også mulighet til å endre datoen for oppgraderingen i administrasjonssenteret for Business Central, eller de kan velge å få miljøet oppgradert med en gang ved å velge handlingen *Oppgrader nå*. Administratorene kan også se feil i telemetri, som kan få oppgraderingen til å mislykkes.

Overvåking og varslinger

Business Central-administratorer kan abonnere på å få varslinger om andre hendelser som skjer i miljøene. Administratorene kan bruke administrasjonssenteret for Business Central til å velge hvem som skal motta varslinger for hver av de ulike hendelsestypene. De nye hendelsesvarslingene inneholder informasjon om kommende oppgraderinger, oppgraderingsplaner, oppgraderingsresultater og tilgjengelige utvidelsesoppgraderinger. Administratorer kan også bruke en ny side i administrasjonssenteret for Business Central til å vise listen over varslinger med detaljer.

Versjonsforhåndsvisninger

Lanseringskandidater for nye programversjoner vil være tilgjengelige i sandkassemiljøer. Leieradministratorer og ISV-er kan oppgradere et sandkassemiljø til den nye lanseringskandidatversjonen eller opprette et nytt sandkassemiljø på den nye versjonen. Dette gjør at administratorer og ISV-er kan utføre tester, verifisere kompatibilitet for utvidelser og vurdere nye programfunksjoner i et sandkassemiljø før oppgraderingen implementeres i produksjonsmiljøet.

Flere sandkasser

Sandkassemiljøer er svært viktige i arbeidet med å opprette, teste og oppgradere utvidelser for Business Central. I mange situasjoner er det behov for å ha mer enn ett sandkassemiljø. Med April 2019-versjonen kan administratorer opprette flere sandkassemiljøer for leieren. Alle sandkassene er forskjellige og kan endres, oppgraderes og fjernes uavhengig av hverandre uten at det påvirker produksjonsmiljøet.

Forbedret sandkasseadministrasjon

April 2019-versjonen inneholder forbedringer i sandkasseadministrasjonen i administrasjonssenteret for Business Central. Miljøoversikten vil vise mer informasjon om sandkassemiljøet og gi mulighet til å oppgradere sandkassemiljøer til forhåndsversjoner av programmet. Administratorene kan også laste opp og distribuere utvidelser per leier til en sandkasse akkurat som de gjør i produksjonsmiljøet. Utvidelser per leier og AppSource-apper som distribueres til en sandkasse, blir også oppgradert på samme måte som de oppgraderes i produksjonsmiljøet. Dette gjør at administratorene kan teste oppgraderingen fullt ut i et sandkassemiljø.

Forbedret administrasjon av utvidelser

Det er viktig å holde utvidelser per leier og AppSource-apper oppdatert og sørge for at de fungerer med kommende versjoner. April 2019-versjonen inneholder en rekke funksjoner som hjelper administratorer med denne oppgaven. Den første er en automatisert tjeneste som validerer utvidelser per leier mot kommende versjoner av basisprogrammet, og varsler administratorene/utviklerne hvis det blir registrert en inkompatibilitet. Administratorene får også varslinger når en ny versjon av den installerte AppSource-appen er tilgjengelig. Administratoren kan deretter velge å oppgradere appen fra siden Administrasjon av utvidelse i henhold til en passende tidsplan.

Lifecycle Services (forhåndsvisning)

ISV-er for Business Central kan få livssyklusstøtte for appene gjennom Lifecycle Services (LCS). Lifecycle Services vil være portalen der ISV-er kan utføre fullstendig administrasjon av livssyklusen til løsningene, inkludert distribusjon, oppgradering, visning av forhåndsversjoner slik at de kan testes og evalueres på et tidlig tidspunkt, godkjenning av VAR-er, overvåking og feilsøking av live nettsteder.

Forbedringer i Intelligent Cloud for Dynamics SMB og Dynamics 365 Business Central

Utgivelsen av Business Central for april 2019 legger til en rekke nye muligheter for forretningsverdi i Intelligent Cloud for kundene våre.

Dynamics SL 2018 og Intelligent Cloud

Med Dynamics SL 2018 CU1 kan eksisterende kunder utnytte funksjonene og funksjonaliteten som Business Central Intelligent Cloud tilbyr.

Kunder kan replikere åpne transaksjons- og hovedoppføringsdata fra den lokale Dynamics SL 2018-løsningen til Business Central-skyleieren. Når datareplikering er fullført, kan Dynamics SL-dataene brukes i skytjenester som PowerApps, Microsoft Flow, Power BI og Azure.

Dynamics GP 2018 R2 historiske data tilgjengelig i Intelligent Cloud

Utgivelsen for april 2019 legger til støtte for å kunne replikere ytterligere data fra Dynamics GP 2018 R2 til Business Central Intelligent Cloud.

Utgivelsen for oktober 2018 gav Dynamics GP 2018 R2-kunder muligheten til å replikere åpne transaksjons- og hovedoppføringsdata til sine Business Central-skyleiere. Vi mottok tilbakemeldingen din, og med utgivelsen for 2019 vil historiske data også bli støttet i datareplikeringsprosessen.

Dynamics NAV 2018 og Intelligent Cloud

For å fullføre datareplikeringstøtten for alle Dynamics SMB-produkter i Intelligent Cloud vil Dynamics NAV 2018 bli støttet fullt ut som en del av utgivelsen for 2019 for Business Central.

Dynamics NAV 2018-kunder kan replikere så å si alle lokale tabeller til sine Business Central-skyleiere, unntatt tilpassede tabeller.

Forbedrede datareplikeringstjenester

Vi forsterker også datareplikeringstjenesten og forbedrer ytelsen og telemetrien til den samme tjenesten. Vi har lagt til bedre feilmeldinger i prosessen for veiviseroppsett.

I tillegg gjorde vi skjemasammenligning enklere. Vi underkjenner ikke en tabell hvis skjemaet har nøyaktig samsvar. Hvis en egendefinert kolonne ble lagt til i en tabell, vil vi nå overføre kjernekolonnen og ikke utløse en feil. Hvis en utvidelse er installert i Business Central online, men ikke i den lokale distribusjonen, vil vi utløse en advarsel i stedet for en feil. Hvis kolonnene er lengre i Business Central online enn lokalt, vil vi overføre de dataene.

Oppdateringen for april 2019 har også varslinger for når serviceoppdateringer utføres. Du har muligheten til å oppdatere tjenesten manuelt i stedet for automatisk. Med en ny Oppdater status-knapp kan du oppdatere siden Administrasjon av Intelligent Cloud uten å måtte gå bort fra siden.

Før apriloppdateringen var det en grense for antall ganger du kunne utløse en replikering manuelt, noe som begrenser dette til en gang i døgnet. Med apriloppdateringen har denne begrensningen blitt fjernet.

Smartlister

Vi legger til smartlister for forenklet forretningsintelligens i Business Central (online) og bygger et grunnlag for å lage et smartlisteutformingsverktøy i en senere utgave.

Med oppdateringen for april 2019 har vi lagt til 16 standard smartlister på ulike sider i Business Central. Disse smartlistene er en ekstra visning av informasjon knyttet til en hovedenhet i Business Central.

De 16 standardlistene er basert på visninger som henter data fra flere tabeller. I denne oppdateringen har vi lagt til muligheten til å opprette en listevisning basert på et spørsmål.

Noen eksempler på lister som vi har lagt til, er listen over kunder, listen over selgere og listen over varer per lokasjon. Du kan få tilgang til disse smartlistene fra listesidene. Gå for eksempel til listen over kunder og legg merke til den nye handlingen Alle rullegardinlister til venstre i handlingsfeltet. Når du velger denne handlingen, kan du se de nye smartlistene som ble lagt til i denne oppdateringen.

De 16 smartlistene kan hentes fra følgende listesider: Kontoplan, Kunde, Leverandør og Varer.

Liste	Sidenavn for smartlister
Kontoplan	Kontoplan (kontosammendrag)
Kunde	Kundens Lever til-adresser
Kunde	Kunde og selger
Kunde	Sperrede kunder
Kunde	Kunder med kredittgrenser
Kunde	Kunde og kontakt
Leverandør	Leverandørens ordreadresser
Leverandør	Leverandør og innkjøper
Leverandør	Sperrede leverandører
Leverandør	Leverandørsaldo
Varer	Varer
Varer	Vareantall
Varer	Varer per lokasjon
Varer	Negativt antall varer
Varer	Varer forfalt for telling
Varer	Varer som forfaller for telling

Med funksjonen Smartlister som ble lagt til, gjorde vi også noen underliggende plattformendringer for å gjøre det mulig å opprette smartlister basert på spørringer. Med denne funksjonaliteten kan du nå lage dine egne lister gjennom utvidelser. Den opprettede listen kan deretter tilordnes en enhet ved å angi egenskapen QueryCategory.

Ved å kunne opprette en ny listeside basert på et spørsmål, kan du hente de dataene du vil ha i en liste, selv om alle dataene ikke finnes i én tabell i databasen.

Kraftige funksjoner for utviklere

Utformingsforbedringer for utviklere

Utformingsverktøyet følger med Visual Studio Code og er en praktisk metode utviklere kan bruke til å teste og raskt tilpasse visuelt innhold på sideobjekter.

Utforming legger ikke lenger automatisk til avhengigheter i alle distribuerte utvidelser i testmiljøet. Når du avslutter utformingsverktøyet, blir utvidelser der ingen avhengigheter er fjernet stille fjernet.

Utforme handlinger

Når du viser en liste, et forslag, et kort eller en dokumentside, bruker du utformingsverktøyet til å gjøre mindre justeringer av utformingen av sidehandlinger. Skjul handlinger som ikke er relevante, flytt handlinger på tvers av grupper og skjul eller ordne grupper på nytt. Dempede visuelle indikatorer veileder utviklere til det som er mulig med april 2019-utgivelsen av Business Central.

Utforme hurtigoppføringer

Hurtigoppføring er en produktivitetsfunksjon for skrivebordsbrukere som akselererer gjentatte registreringer av poster. Når du trykker på Enter i et felt, flyttes fokuset til neste hurtigoppføringsfelt eller -celle som kan redigeres. Felt som ikke alltid er nødvendige, eller som fylles ut automatisk, blir imidlertid hoppet over. Du kan ta med eller utelate felt fra hurtigoppføringsbanen i utformingsverktøyet ved hjelp av menyen i hvilket som helst felt, og du kan umiddelbart teste resultatet av endringene på hele siden. Dette er langt mer effektivt enn å finjustere en hurtigoppføring Visual Studio Code.

Angi viktigheten av felt

Noen felt trengs bare av og til, mens andre er så viktige at forretningsbrukerne til enhver tid må kunne se dem. Utformingsverktøyet gir nå utviklerne muligheten til å finjustere Viktighet-egenskapen for et felt på en svært visuell og interaktiv måte, i tillegg til muligheten til å flytte, skjule og legge til felt.

Utforme listevisninger

Dette er tilgjengelig kort tid etter april 2019-oppdateringen, og utviklere kan utforme alternative visninger av listesider i utvidelser. Rediger, test og begrens filtre ved hjelp av testdataene i sanntid, og lagre deretter visningen til utvidelsen. Utformingsverktøyet gjør det også enkelt å oppfylle de mer utfordrende kravene fra kundene dine, blant annet å utforme spesifikke kolonneoppsett og kolonnesortering for hver enkelt visning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Listevisninger.

Utforme navigasjonsfeltet

Dette kommer senere i år etter april 2019-oppdateringen for Business Central, og lar utviklere utforme navigasjonskoblinger og grupper av koblinger direkte på hver rollesenterside. Start med et tomt navigasjonsfelt, og feste hvilken som helst liste for å bygge settet av koblinger til ofte brukte tabeller. Finn ut mer om Utforme rollesentre

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Visual Studio-kode og AL

April 2019-utgivelsen fokuserer på å gjøre seg klar til å flytte basisappen og landsendringer fra C/AL til AL for optimaliseringer for å jobbe med store prosjekter (for eksempel basisappen på AL), samt på ytterligere produktivitetsfunksjoner som omfatter tilbakemelding fra interne og eksterne utviklere.

Program som en app

Som vist på Directions 2018-konferansene i Nord-Amerika og EMEA, jobber vi med å flytte basisappen og testene fra C/AL til AL. Vi skal kjøre disse parallelt internt, og vi planlegger å sende disse i forhåndsvisningsmodus på Docker-bilder før eller som en del av april 2019-utgivelsen. April 2019-utgivelsen er basert på C/AL og C/SIDE, og planene er i henhold til skjemaet for å bytte til AL og Visual Studio-kode som den støttede plattformen for nye utgivelser innen 12-24 måneder fra vår utgivelse i oktober 2018.

W1-app konvertert til AL

Støtter større prosjekter

Parallelt med å konvertere basisappen til AL, fokuserer vi på å optimalisere utvikleropplevelsen når vi arbeider med store prosjekter, for eksempel basisappen. Noen av investeringene innebærer forbedring av:

- Ytelse i det interne metadataarkivet som brukes av kompilatoren og IntelliSense.
- Lastings-, kompilerings- og byggetider for store prosjekter.
- Delvis kompilere og distribuere for raske programutviklingsrundturer.

Fremtvinge synkronisering ved distribusjon av programmer

Du kan nå opprette og distribuere de nyeste endringene under utviklingen uten versjonsoppdatering eller oppretting av oppgraderingskode, ved å bruke den nye funksjonen for å «fremtvinge» skjemasynkronisering, som ligner på C/SIDE. Denne modusen tillater alle endringer, både additive og destruktive, og bruker destruktive endringer, for eksempel å utelate en kolonne, uten å ødelegge alle andre data.

Disposisjonsvisning

Vi legger til støtte for standard disposisjonsvisning i Visual Studio-kode. Dette gjør det mulig for utviklere å få oversikt over symboltreet til det aktive redigeringsprogrammet og navigere til steder i koderedigeringsprogrammet. Det finnes forskjellige sorteringsmoduser, og du kan finne eller filtrere på symboler mens du skriver. Feil og advarsler vises også i disposisjonsvisning, slik at du får et glimt av hvor et problem finnes. Du kan også bruke Søkebaner-visningen til enkelt å navigere i strukturen i en AL-fil.

Disposisjonsvisning

Utformingen tar ikke lenger avhengigheter for alle utvidelser

Den klientinterne utformingen pleide å ta avhengigheter for alle utvidelsene som var installert. Dette er ikke lenger tilfelle. Den tar bare avhengighet for utvidelsene som er nødvendige, og fjerner behovet for å redigere disse i Visual Studio-kode etter at konsulenter eller kunder har brukt utformingen til små endringer.

Støtte for kodehandlinger

Visual Studio-kode har et rammeverk, kalt Kodehandlinger, for raskt å fikse feil eller utføre refaktorering. Vi legger til støtte for dette rammeverket i AL-prosjekter, og vil også gi ut noen hurtigløsninger for vanlige problemer.

Kodehandlinger

Flere objekt-ID-områder i app.json

Med denne utgivelsen kan du nå legge til flere ID-områder i app.json-filen slik at kompilatoren kan vise advarsler hvis ID-er er utenfor de områdene.

Standard web-API

Standard web-API går ut av betaversjonen. API-en har vært i betaversjon mens den utviklet seg basert på tilbakemelding fra partnergruppen. Denne utgivelsen integrerer de endelige forbedringene og flere nye enheter i API-en som versjon 1.0.

Utviklerforbedringer

- Utvikling av API-er i AL ved hjelp av egendefinerte navneområder
- Åpne API Specification 3.x

Endringer i API-er fra betaversjon til versjon 1.0

- Avansert enhetsnesting
- Enkle nøkler
- API for timeregistrering for ansatt

Forretningsverdi

Standard web-API viser mer enn 48 enheter, noe som muliggjør løst koblede integreringer til Business Central. Hvis du bruker web-API, trenger du ikke utvikling eller distribusjon i Business Central. Viktige utformingsmål har vært å formidle API-er som ikke krever omfattende kunnskap om Business Central, og å formidle en fast versjon av kontrakten, noe som muliggjør en standardisert måte å integrere på, på tvers av lokaliseringer og distribusjoner av Business Central.

Standard API er aktivert som standard i Business Central online, og kan også aktiveres for lokal distribusjon.

Utvikle API-er i AL

Utvidelser kan eksponere API-er, noe som utnytter API-plattformen i Business Central. Dette betyr at egendefinerte API-er har de samme egenskapene som standard API-er. Dette inkluderer støtte for webhooker, OAS 3.0, OData v4 og versjonskontroll.

Utvikling av API-er bruker *egendefinerte navneområder*, som er en måte å segmentere API-er i grupper på. Dette krever at API-en angir egenskaper for APIPublisher, APIGroup og APIVersion.

```
page 50100 ApiPageExpenses
{
    PageType = API;
    Caption = 'apiPageName';
    APIPublisher = 'contoso';
    APIGroup = 'expenses';
    APIVersion = 'v2.0';
    EntityName = 'Receipt';
    EntitySetName = 'Receipts';
    SourceTable = ContosoReceipt;
    InsertAllowed = true;
    DeleteAllowed = true;
    layout
    {
        area(Content)
```

Ved distribusjonstidspunktet fører eksempelet ovenfor til rutingtabeller, og med det eksponeres endepunktet i det angitte navneområdet.

```
GET https://api.businesscentral.dynamics.com/v1.0/api/contoso/expenses/v2.0/companies(7d0b2f2d
-150e-4596-b064-e66f3491811c)/Receipts
```

Åpne API Specification 3.x

Business Central vil gi støtte til å generere OAS 3.0. OAS formidler et vanlig metadataformat, og basert på det kan SDK-er genereres for de fleste programmeringsspråk.

Etter april 2019 kan dokumentasjon for Business Central API også genereres via OAS.

Mer avansert enhetsnesting

På grunn av begrensninger i delsider er det ikke mulig å ha en entitetsstruktur på mer enn to nivåer. Her er et eksempel:

```
/journal({id})/journalLine(id)
```

Å ha den begrensningen for dette spesifikke eksempelet gjør **vedlegg** til **journallinjer** tungvint å bruke, fordi det ikke er mulig å adressere ressursen direkte:

```
/journal({id})/journalLine(id)/attachment(id)
```

Gjeldende betaimplementeringer har **vedlegg** i roten.

Enkle nøkler

Nøkler med flere deler og avanserte nøkler gjør API-ene vanskeligere å bruke, fordi konstruksjon av forespørsler kan kreve flere parametere. Innen april 2019 vil API-er bruke enkle nøkler.

API for timeregistrering for ansatt

Ansattes timeregistreringer vil bli aktivert via standard API. Timeregistreringer i Business Central støtter for øyeblikket timeregistrering av ressurser for ansatte. Med dagens implementering kan en ressurs representere flere maskiner og personer. Innen april 2019 vil bruk av timeregistrering for ansatte kreve at ressursen som arbeidstiden er registrert for, peker til én ansatt.

Personer

Sluttbrukere, administratorer, tilpassere, borgerutviklere, utviklere

Status

For øyeblikket er alle API-er i betaversjon. Innen april 2019 vil versjon 1.0 av API-er bli publisert, og disse inneholder forbedringene som er beskrevet ovenfor.

Tilgjengelighet

SaaS, lokal

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Ytelsesforbedringer

Støtte for SQL Server-datakomprimering

I forbindelse med Business Central april 2019 er bruk av SQL Server-datakomprimering en støttet konfigurasjon.

Du kan bruke datakomprimering for å redusere størrelsen på utvalgte tabeller i databasen. I tillegg til å spare plass kan datakomprimering bidra til å forbedre ytelsen til I/U-intensive arbeidsoppgaver fordi dataene er lagret på færre sider og spørringer må lese færre sider fra disken. Dette er spesielt nyttig hvis lagringssystemet ditt er basert på disker og ikke SSD.

Ved å bruke CompressionType-egenskapen i AL, kan du konfigurere komprimering i metadata for en tabell og la tabellsynkroniseringsprosessen for Business Central håndtere endringene i SQL Server-tabellene, eller du kan velge å kontrollere datakomprimering direkte på SQL Server.

Fordi SQL Server støtter datakomprimering på partisjonsnivået, kan du kombinere SQL Server-datakomprimering med tabellpartisjonering for å oppnå fleksibel dataarkivering på historiske deler av en stor tabell uten å ha prosessorkostnader på den aktive delen av tabellen.

OBS! Før SQL Server 2016 SP1 var komprimering ikke tilgjengelig i alle utgaver av SQL Server.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Konfigurere spørringstips for optimalisering av SQL Server-ytelsen

På egenhånd vil SQL Server-spørringsoptimalisering forsøke å velge den beste utførelsesplanen for spørringer. Mesteparten av tiden velger spørringsoptimaliseringen riktig. Spørringstips er strategier som kan håndheves av SQL Server-spørringsprosessoren for å overstyre eventuelle utførelsesplaner som spørringsoptimaliseringen velger for en spørring. Business Central Server-forekomsten inneholder følgende konfigurasjonsinnstillinger som lar deg aktivere eller deaktivere bruk av tips for spørringer i databasen:

Tips	Beskrivelse	Brukes som standard
FORCE ORDER	Angir for spørringsoptimaliseringen å bevare Join-rekkefølgen er angitt av spørringssyntaksen.	Nei
LOOP JOIN	Angir for spørringsoptimaliseringen å bruke LOOP JOIN for alle Join-operasjoner i hele spørringen.	Nei

Tips	Beskrivelse	Brukes som standard
OPTIMIZE FOR UNKNOWN	Angir for spørringsoptimaliseringen å bruke statistiske data i stedet for de opprinnelige verdiene for alle lokale variabler når spørringen er kompilert og optimalisert, inkludert parametere opprettet med tvungen parameterisering.	Ja

Vi har tatt i bruk SQL Server-spørringstips i utførelsesplanene for Business Central-spørringsobjekter.

Disse funksjonene er også gjort tilgjengelige i Dynamics NAV 2017 og 2018.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Fjernet unødvendige koblinger for hjelpetabeller

Når du utfører AL-metodene COUNT eller ISEMPTY på en tabell som er utvidet av en utvidelse, og ingen filtre er angitt i feltene som utvider tabellen, vil Business Central Server ikke kobles til hjelpetabellen som lagrer de ekstra feltene. Dette gir en dobbelt så stor ytelsesforbedring.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Ytelsesforbedringer for OData

Da vi undersøkte telemetrien, innså vi at vår OData-stakk i Business Central Server ikke hadde optimal ytelse. Først av alt ble ikke $top-spørringsalternativet for OData sendt videre til TOP-setningsdelen i SQL Server-spørringer, noe som førte til databasen ikke kunne dra nytte av $top-spørringsalternativet. Deretter oppdaget vi at mange OData-spørringer totalt returnerte mange flere rader enn de standard 1 000 radene som er definert i ODAT-stakken for Business Central Server. Derfor har vi endret standard antall rader til 20 000.

Ressursbegrensninger for OData

Fra telemetrien la vi også merke til at noen få leiere brukte mer enn en gjennomsnittlig andel ressurser på Business Central-klyngene. Derfor har vi implementert innstillinger i ODAT-stakken for Business Central Server for å begrense mengden samtidige kall til OData på en server, og også styring av kontroll per leier av ressursene som brukes.

Følgende nye serverinnstillinger er lagt til:

ODataServicesOperationTimeout	Angir maksimal tid som serverforekomsten kan tildele til én enkelt OData-forespørsel.
ODataMaxConnections	Angir maksimalt antall samtidige OData-forespørsler på serverforekomsten (for alle leiere).
ODataMaxConnectionsPerTenant	Angir maksimalt antall samtidige OData-forespørsler per leier.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

(RDLC) Rapporteringsytelse i sandkasser

Før vi utgav Dynamics NAV 2013 R2 oppdaget vi en stor ytelsesreduksjon under kjøring av RDLC-rapporter. Dette var fordi vi oppgraderte til .NET versjon 4.0, og vi trengte å angi at .NET-kjøringen skulle bruke gammel sikkerhetspolicy for kodetilgang for å få RDLC-rapporter til å fungere uten reduksjon av ytelse. Gå fem år frem i tid, da vi gjorde det mulig å feilsøke i Business Central-sandkasser. Dette krevde at vi deaktiverte sikkerhet for kodetilgang i sandkasseklynger. Dessverre introduserte dette den gamle ytelsesreduksjonen for RDLC-rapporter. I april 2019-utgivelsen av Business Central ble vi kvitt ytelsesproblemet ved å kjøre RDLC-rapporter i et helt annet .NET-AppDomain.

Løste minnelekkasje i RDLC-rapportering

Den gamle implementeringen av RDLC i Business Central Server hadde en liten minnelekkasje under rapportkjøringer. I april 2019-utgivelsen av Business Central har vi ikke lenger denne minnelekkasjen, fordi vi regelmessig resirkulerer .NET-AppDomain som brukes til rapportering.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Optimalisering av hendelse under kjøring

Delsystemet for hendelser i Business Central Server er kjernen for programmeringsmodellen for AL-utvidelsen under kjøring. I april 2019-utgivelsen har vi optimalisert delsystemet slik at det nå er 1,5 til 2,5 ganger raskere.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Optimalisering av RapidStart

Ytelsen til konfigurasjonspakker, også kalt RapidStart, er forbedret. I stedet for å behandle hver enkelt tabellnode i rekkefølge, sender vi nå noder med mange rader til en bakgrunnsøkt parallelt og begrenser antall samtidige bakgrunnsøket slik at vi ikke overbelaster systemet. Innvirkningen av denne optimaliseringen er at importen av en RapidStart-pakke er ca. 2 ganger raskere, og slettingen av en pakke er mer enn 3 ganger raskere.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Ytelsesforbedringer for Power BI-rapporter

Bruk av Power BI-rapporter har blitt optimalisert for bedre ytelse for innlasting av sider. I april 2019-utgivelsen blir Power BI-rapporter delvis lastet inn for å spre forespørsler. Rapporter blir distribuert, og den første oppdateringen skjer bare når brukere besøker standardsiden for første gang. Automatisk distribusjon av listesiderapporter som ble introdusert i oktober 2018-utgivelsen, er fjernet, fordi rapportene var for krevende for ressurser for større datasett. Rollesenterrapporter er optimaliserte, og finansdata hurtigbufres nå i KPI-kontoskjemaet.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Forbedringer av programytelse

Fra brukertelemetri har mange ytelsesproblemer i Business Central-programmet blitt identifisert og rettet:

- Analyse av tidkrevende SQL-spørringer gav viktige optimaliseringer, og uventede problemer med låsing ble oppdaget og fjernet.
- Problemer med låsing i SIFT-indekser på salgs- og bestillingstabellene er løst.
- Dataene hurtigbufres nå for Kunde - ti på topp-liste, Aktiviteter-deler og Miniråbalanse.

- Dedikerte oppslagssider for vare, leverandører og kunder er lagt til for å gjøre disse oppslagene raskere.
- Analyse av statisk kode gav flere underindekserte eller ikke-indekserte FlowFields, som nå er mye raskere å lese fra.
- På sidene for å redigere salg- og kjøpsdokumenter er omberegning av alle linjer for hvert felt fjernet for å øke hastigheten på dataregistrering.
- Delsystemet for arbeidsflyt er optimalisert for å kjøre raskere.
- Min kunde, Min leverandør, Min vare og Min konto kjører raskere.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Trådordrefordeler favoriserer tråder for brukergrensesnitt fremfor bakgrunnstråder

I Business Central Server sikrer en komponent kalt trådordrefordeler, at alle brukertråder (relatert til brukergrensesnitt eller bakgrunnsoppgaver) får en rettferdig andel av prosessorressursene på serveren. Før april 2019-utgivelsen ble alle tråder gitt tidssektorer på 50 millisekunder for å utføre arbeid. På et opptatt system med mange bakgrunnsoppgaver, vil tråder som betjener brukergrensesnitt noen ganger stå i kø en kort stund og vike for tråder som betjener bakgrunnsoppgaver. I april 2019-utgivelsen vil tråder for brukergrensesnitt ikke bli satt i ventemodus på grunn av bakgrunnstråder som må kjøre, med mindre det er flere tråder for brukergrensesnitt enn kjerner som er tilgjengelige på serveren. Da vil de i så fall vil kjøre med en ringdistribusjonsprioritet.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Databaseinnsikt i C/AL- og AL-feilsøkingsprogrammer

Feilsøke SQL-virkemåte

Tradisjonelt har feilsøking av AL vært å undersøke virkemåten til språket under kjøring, for eksempel ved å undersøke innholdet i lokale variabler ved et stoppunkt. Fra og med april 2019-utgivelsen av Business Central gir C/AL- og AL-feilsøkingsprogrammer deg også muligheten til å undersøke hvilken innvirkning AL-koden har på Business Central-databasen. I **variabler**-boksen i feilsøkingsprogrammet viser du noden **<Databasestatistikk>** for å få innsikt, for eksempel gjeldende nettverksventetid mellom Business Central Server og Business Central-databasen, totalt antall SQL-setninger som er utført, totalt antall rader som er lest, samt innsikt i de nyeste SQL-setningene som er utført av serveren.

Følgende innsikt er en del av databasestatistikken:

Gjeldende SQL-ventetid (ms)	Når feilsøkingsprogrammet kommer til et stoppunkt, sender serveren en kort SQL-setning til databasen og måler hvor lang tid det tar. Verdien vises i millisekunder.
Antall SQL-utførelser	Dette viser totalt antall SQL-setninger som er utført i feilsøkingsøkten etter at feilsøkingsprogrammet ble startet.
Antall SQL-rader som er lest	Dette viser totalt antall rader som er lest fra Business Central-databasen i feilsøkingsøkten etter at feilsøkingsprogrammet ble startet.

Databaseinnsiktene gjør det også mulig for deg å se nærmere på de nyeste og siste tidkrevende SQL-setningene som er utført av serveren. Hvis du vil vise en liste over disse i feilsøkingsprogrammet, viser du noden **<Siste utførte SQL-setninger>** eller **<Siste tidkrevende SQL-setninger>**.

Følgende innsikt er en del av statistikken for SQL-setninger:

Setning	SQL-setningen som AL-serveren sendte til Business Central-databasen. Du kan kopiere denne til andre databaseverktøy, for eksempel SQL Server Management Studio, for videre analyse.
Utførelsestid (UTC)	Tidsstempelet i UTC for når SQL-setningen ble utført. Du kan bruke dette til å avgjøre om SQL-setningen var en del av AL-koden mellom gjeldende og siste stoppunkt (hvis angitt).

Setning	SQL-setningen som AL-serveren sendte til Business Central-databasen. Du kan kopiere denne til andre databaseverktøy, for eksempel SQL Server Management Studio, for videre analyse.
Varighet (ms)	Varigheten i millisekunder av den totale utførelsestiden for SQL-setningen målt i Business Central Server. Du kan bruke dette for å analysere om du mangler indekser (Business Central-nøkler), eller for å eksperimentere med ytelsen til partisjonering og/eller komprimering av databasen.
Ca. antall rader som er lest	Dette viser omtrentlig antall rader som er lest fra Business Central-databasen av SQL-setningen. Du kan bruke dette til å analysere om du mangler filtre.

Antall SQL-setninger som spores av feilsøkingsprogrammet kan konfigureres i Business Central Server. Standardverdien er 10.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Serverforbedringer

Flere unike nøkler

I AL inneholder en nøkkeldefinisjon nå Unique-egenskapen du kan bruke til å opprette en unik begrensning for tabellen i SQL Server. En unik nøkkel sikrer at poster i en tabell ikke har identiske feltverdier. Når det brukes unike nøkler, kontrolleres det om nøkkelverdien er unik når tabellen valideres. Hvis tabellen inneholder poster med dupliserte verdier, mislykkes valideringen. En annen fordel med unike indekser er å gi informasjon til spørringsoptimaliseringen som bidrar til å produsere mer effektive utførelsesplaner.

På samme måte som primærnøkler kan du opprette unike sekundærnøkler som består av flere felt. I slike tilfeller er det kombinasjonen av verdiene i sekundærnøkkelen som må være unike. Hvis du for eksempel har et kundetabell, kan du opprette en unik nøkkel for feltene Navn, Adresse og Poststed for å sikre at det ikke finnes kunder som har samme kombinasjon av verdier for disse feltene. I motsetning til primærnøkler er det mulig å definere flere unike sekundærnøkler for en tabell.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Reduserte krav til 8 kB radstørrelse

Innenfor størrelsesgrensen for en post på 8060-byte, utgjør et tekstfelt med variabel lengde bare 26 byte i posten.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Økt maksimumslengde på tekst- og kodefelt, variabler og tekstkonstanter

Maksimalt antall tillatte tegn for tekst- og kodetabellfelt, variabler og tekstkonstanter er utvidet. De nye grensene er som følger:

Tabellfelt	**Angitt maksimumslengde for kode: 2 048** **Angitt maksimumslengde for tekst: 2 048**
Variabler	Angitt maksimumslengde for kode: 2 048 Angitt maksimumslengde for tekst: 2 048
Tekstkonstanter	Maksimumslengde for tekstkonstant: 2 048

OBS! Tekstvariabler har fortsatt en ubegrenset lengde hvis ingen lengde er angitt. Dette styres faktisk av Int32.MaxValue.

Fortell oss hva du synes

Hjelp oss med å forbedre Dynamics 365 Business Central ved å diskutere ideer, komme med forslag og gi tilbakemelding. Bruk Business Central-forumet på https://aka.ms/businesscentralideas.

Kunstig intelligens

Oversikt over AI-funksjoner (kunstig intelligens) i april 2019-utgivelsen

April 2019-utgivelsen gir kontinuerlige investeringer i AI-funksjoner som utnytter kraften i Microsoft AI-forskning, verktøy, data og Power Platform for å hjelpe organisasjoner med å transformere kundeservice, salg og markedsføringsfunksjoner.

AI for Sales-forbedringer

Uavhengig av om AI for Sales-funksjonene er innebygd eller frittstående vil dette nå gjøre det mulig for salgsorganisasjoner å tilpasse opplevelsen til deres unike forretningsbehov. Organisasjoner vil kunne tilpasse opplevelsen, opprette og konfigurere handlinger for relasjonsassistenten, og få tilgang til den fra Microsoft Teams. I tillegg vil ledere kunne tilpasse og utvide sine AI for Sales-rapporter. Med forutsigbare prognoser vil ledere kunne utnytte AI-baserte modeller til å forutsi teamets inntekt nøyaktig.

Kallintelligens viser salgssjefer kundeoppfatning, nøkkelord og diskusjonsindikatorer, for eksempel forholdet mellom snakking og lytting og talehastighet. Ved hjelp av disse dataene kan salgssjefer gi målrettet opplæring til selgerne sine og forbedre måten de engasjerer seg med kundene på.

Forbedringer av AI for Customer Service

Dynamics 365 Customer Service Insights vil bli tilgjengelig i april 2019-utgivelsen. Den vil inneholde viktig, ny funksjonalitet som for eksempel muliggjør datatilkobling direkte til Salesforce, Zendesk og ServiceNow, kombinert analyse på tvers av menneskelige og virtuelle agenter i et enkelt instrumentbord, og mye mer.

I tillegg utgir vi den offentlige forhåndsversjonen av Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service. Virtual Agent for Customer Service gjør det mulig for områdeeksperter for kundeservice og IT-avdelinger i selskaper av alle størrelser, å lage egne virtuelle agenter. Gjennom tett integrering med Customer Service Insights kan kundestøtteteamene identifisere støtteemner med høy volum som kan automatiseres ved hjelp av samtaleredigeringsprogrammet for Virtual Agent uten behov for AI-eksperter, dataforskere eller team av profesjonelle utviklere.

Forbedringer av Dynamics 365 Market Insights

Dynamics 365 Market Insights vil gjøre det mulig for forretningsbrukere å samle handlingsrettet innsikt basert på hva forbrukerne sier, er på jakt etter og føler om sine merker og produkter.

April 2019-utgivelsen vil gi organisasjoner mulighet til å svare på de viktige spørsmålene, og begynner med å foreslå relaterte emner under oppretting av søk. Dataanalyse vil bli kraftigere og mer avansert ved å knytte Bing-søkedata til informasjon som blir funnet på sosiale medier. I tillegg holder varsler, en e-posttjeneste for daglige eller ukentlige oppdateringer, brukerne oppdatert på emner som er viktige for dem.

Forbedringer av Dynamics 365 Customer Insights

Dynamics 365 Customer Insights lar alle organisasjoner forene og forstå sine kundedata for å bruke dem til intelligent innsikt og handlinger. April 2019-utgivelsen inneholder forbedringer som lar organisasjoner forene og berike kundedata, dra nytte av AI-drevne opplevelser for å rydde i og standardisere kundedata på tvers av kilder, bygge inn kontekstavhengige kundekort i Dynamics 365-prosessarbeidsflyter, tilpasse prediktive modeller, bygge egne kundeapper og instrumentbord og mye mer.

Dynamics 365 Fraud Protection-tilgjengelighet

Dynamics 365 Fraud Protection vil i utgangspunktet fokusere på svindelbeskyttelse og tilknyttede scenarioer i e-handel. Det vil gjøre det mulig for e-handelsforretningsenheter å redusere tap som skyldes svindel, øke bankakseptgraden for å øke inntektene, og forbedre den nettbaserte handleopplevelsen for kundene.

Oversikt over april 2019-utgivelsen av AI for Sales

AI for Sales-appene bidrar til at organisasjoner kan forbedre salgsstøtteprosessen, generere mer inntekter og til slutt bli en overlegen salgsavdeling. I 2018 startet AI for Sales reisen med å ta salgsavdelinger til neste nivå med AI-drevet innsikt. I april 2019 fortsetter reisen med overlegen kunstig intelligens for hver salgsavdeling, enten innebygd direkte i Dynamics 365 for Sales eller som et frittstående tilbud. Vår **innebygde opplevelse** er overveiende fokusert på å ta salgsprosessen til neste nivå. AI for Sales gjør det også mulig for salgssjefer å lede proaktivt gjennom hele salgssyklusen med den spesialbygde **Sales Insights**-programmet.

Hva er nytt og planlagt for AI for Sales

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Dynamics 365 Sales Insights: innebygde funksjoner for selgere

Dynamics 365 Sales Insights forbedre eksisterende Dynamics 365 for Sales-funksjonalitet ved å inkludere AI.

Forbedringer i relasjonsassistenten

Relasjonsassistenten gir selgerne det de trenger med handlingsrettet innsikt i hver fase av salgsreisen. Salgsreisen vil deretter veilede selgere ved å gi dem den nest beste handlingen.

Funksjon	Produkttype	Dato
Opprette og konfigurere foreslåtte handlinger for Relasjonsassistent	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Dynamics 365 Sales Insights: Sales Insights-program for salgssjefer

Sales Insights er utviklet slik at enhver organisasjon kan bruke nye AI-funksjoner. Appen er fokusert på å gi innsikten som salgssjefer trenger for å forbedre virksomheten sin.

Administrasjon av pipeline og team

Dynamics 365 Sales Insights tilbyr interaktive rapporter som inkluderer nøkkeltallindikatorer (KPI) for pipeline og avtaler. AI for Sales gir i tillegg til KPI og rapporter AI-drevet innsikt og foreslåtte handlinger for salgssjefer.

Funksjon	Produkttype	Dato
KPI-er, visuelle effekter og rapporter	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Sales Insights	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019
Forbedret søkeopplevelse	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019

Samtaleintelligens

Funksjonene for samtaleintelligens gir smartere opplæring for å øke graden av salgskonverteringer. Når telefonsenterets telefonopptakssystemer kobles til appen, kan telefonsentersjefene generere samtaleinnsikt som hjelper dem å forstå hvordan kontakten mellom selgerne og kundene er.

Funksjon	Produkttype	Dato
Supplere eksisterende funksjonalitet og brukeropplevelse i samtaleintelligens	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019

Innebygde AI-funksjoner i Dynamics 365 for Sales for selgere

Forbedringer i relasjonsassistenten

Relasjonsassistenten gir for øyeblikket selgerne kontekstbasert, innebygd innsikt fra Dynamics 365 for Sales som viser det neste beste trinnet for å utvikle hver enkelt kunderelasjon. Den foreslår at nye oppføringer skal opprettes, for eksempel kontakter og aktiviteter, eller tidsfrister som ikke ble overholdt. Gjennom kontekstbasert og innebygd innsikt hjelper relasjonsassistenten selgerne med å finne informasjon før de kontakter kundene. Dette gjør dem bedre informert, slik at de ikke går glipp av noe relevant. Videre fremover kommer disse funksjonene til å bli mer utvidbare, slik at de dekker alle forretningsbehov.

Opprette og konfigurere foreslåtte handlinger for relasjonsassistenten (offentlig forhåndsversjon)

Med utgivelsen i april 2019 kan administratorer opprette sine egne foreslåtte handlinger på en enkel og direkte måte fra innstillingene for relasjonsassistenten. De kan bruke hendelser og betingelser til å tilpasse omstendighetene når forslaget opprettes. Denne funksjonen gir organisasjoner fleksibilitet til å sende informasjon til selgerens arbeidsflyt, slik at de kan inngå avtaler raskere.

Sales Insights-program for salgssjefer

Administrasjon av pipeline og team

AI for Sales tilbyr interaktive rapporter som inkluderer nøkkeltallindikatorer (KPI) for pipeline og avtaler. AI for Sales gir i tillegg til KPI og rapporter AI-drevet innsikt og foreslåtte handlinger for salgssjefer.

KPI, visualiseringer og rapporter som er tilgjengelige generelt

Oktober 2018 lanserte vi en forhåndsversjon av Sales Insights-programmet som gir salgssjefer interaktive rapporter som inneholder viktige nøkkeltallindikatorer for overvåking og administrasjon av pipeline og avtaler. De kan gå nedover i individuelle rapporter og analysere teamets atferd. *Høydepunkter*-delen viser relevant avtaleinnsikt og kundenyheter, som gir sjefene informasjonen de trenger til forretningsdriften. Hvis noe ikke er tilgjengelig som diagram, kan salgssjefer bruke naturlig språk til å spørre etter det med innebygde spørsmål og svar.

Dynamics 365 Sales Insights: startside for frittstående opplevelse

Vi har også gjort det mulig for salgssjefer å generere samtaleinnsikt og lære opp sine representanter for å forbedre forretningsresultatene.

I juli 2019 planlegger vi å åpne Sales Insights-programfunksjonene for selgere for å sikre informasjonsåpenhet til begge parter som er involvert i «smart opplæring». Fordi vi knytter sammen Dynamics 365-salgsresultat og prosessdata med Office 365-aktivitetsdata og salgssamtaledata, vil en salgsassistent gi standard opplæringsinnsikt for ledere og selgere direkte i appen. Gjennomgang av samtaler vil bli enda bedre med følelsesidentifisering og automatisk identifisering av merker. Med ledere som har muligheten til å gi opplæringskommentarer direkte i utskriften for en bestemt samtale, vil vi gi dem mulighet til å fullføre opplæringssløyfen. Vi åpner dørene for samtale- og salgsdatautforsking gjennom naturlig språkspørring via Business Q&A. Til slutt vil introduksjonsopplevelsen for kundene for å hente inn deres samtaledata bli lettere via partnerskap for opptaksplattform.

Forbedret søkeopplevelse

Salgssjefer kan finne informasjonen og innsiktene de leter etter, på en raskere måte med forbedringer i søkeopplevelsen innenfor den frittstående opplevelsen for salgssjefer. Svar på de vanligste og viktigste spørsmålene gis gjennom kuraterte resultater som gjør at salgssjefer raskt kan åpne og filtrere interaktive rapporter, inkludert de beste nøkkeltallindikatorene, for å få svar på spørsmålene sine.

For mindre vanlige spørsmål kan i tillegg de beste tilgjengelige dataene som kanskje kan hjelpe salgssjefer med å få innsikten de er på jakt etter, automatisk finnes og visualiseres. Søkeopplevelsen tilbyr også forbedret automatisk fullføring og et omfattende bibliotek med anbefalte spørsmål, slik at salgssjefene får hjelp til å forstå hvilke spørsmål det er best å stille.

Samtaleintelligens

Funksjonene for samtaleintelligens gir smartere opplæring for å bidra til å øke graden av salgskonverteringer. Når telefonsenterets telefonopptakssystemer kobles til appen, kan telefonsentersjefene generere samtaleinnsikt som hjelper dem å forstå hvordan kontakten mellom selgerne og kundene er.

Supplere eksisterende funksjonalitet og brukeropplevelse i samtaleintelligens

Oktober 2018 gjorde produktfunksjonen for samtaleintelligens det mulig for innesalgssjefer å generere samtaleinnsikt og øke selgernes produktivitet. I utgivelsen i april 2019 planlegger vi å tilby flere funksjoner og en forbedret brukeropplevelse.

Oversikt over AI for Customer Service for april 2019-utgivelsen

AI for Customer Service fokuserer på digital forvandling av kundebehandling i skala gjennom kraften i kunstig intelligens (AI).

April 2019-utgivelsen markerer en viktig milepæl for AI for Customer Service-tilbudene: Dynamics 365 Customer Service Insights er nå allment tilgjengelig, og vi utgir den offentlige forhåndsversjonen av Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service.

Disse tilbudene i AI for Customer Service kan sømløst utvides av profesjonelle utviklere og integreres med en rekke forretningssystemer i tillegg til Dynamics 365.

Dynamics 365 Customer Service Insights

Dynamics 365 Customer Service Insights gir deg handlingsrettet innsikt om kritiske ytelsesmål, driftsdata og nye trender for kundeserviceorganisasjonen din. Innebygde instrumentbord, interaktive diagrammer og visuelle filtre gir innsikt i støtteoperasjoner på tvers av kanaler, og fremhever automatisk forbedringsområder med størst innvirkning på nivået av kundetilfredshet.

Customer Service Insights bruker AI-teknologi til å oppdage nye støtteemner når de oppstår, slik at du proaktivt kan levere bedre kundeserviceopplevelser. Den AI-drevne teknologien gjør det mulig å målrette handlinger for å forbedre løsningshyppighet, redusere ventetid og redusere kundeservicekostnader.

Fra og med april 2019-utgivelsen er Customer Service Insights nå allment tilgjengelig.

Viktig ny funksjonalitet vil inkludere:

- **Kunstig intelligens (AI) forbedrer emnegruppering kontinuerlig basert på tilbakemeldinger fra brukere**: Brukere kan forbedre AI-emnegrupperingen ved å gi innspill til AI-modellen. De kan nå gi nytt navn til emner, kombinere dem, skille dem eller styre gruppetettheten for å skreddersy AI-modellen til virksomheten.

- **Få en 360-graders visning av kundeserviceopplevelsen**: Brukerne får en kombinert analyse på tvers av alle produkter og kanaler på ett instrumentbord. Denne fulle visningen lar dem forbedre den helhetlige kundeserviceopplevelsen.

- **Inkluder dataene fra datakilder som Salesforce, Zendesk, ServiceNow eller andre**: Brukere kan dra nytte av Dynamics 365 Customer Service Insights ved å koble til saksdata i andre systemer, for eksempel Salesforce, Zendesk og ServiceNow, via Common Data Service.

- **Få innsikt direkte fra Dynamics 365 for Customer Service**: Brukere kan få tilgang til Dynamics 365 Customer Service Insights direkte i Dynamics 365 for Customer Service-programmet via innebygde instrumentbord for innsikt.

- **Klar for organisasjoner av alle størrelser**: Dynamics 365 Customer Service Insights støtter nå samarbeid og andre bedriftsfunksjoner, for eksempel deling av instrumentbord, bruk av egendefinerte enheter eller felt og mye mer. Tjenesten distribueres nå i flere områder, slik at kundene kan plassere distribusjonene nærmere dataene.

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

Virtuelle agenter, AI-drevne roboter som chatter med kunder for å hjelpe dem med støtteemner, er en ny mulighet til å digitalisere og forbedre kundeservicen. Virtuelle agenter frigjør verdifulle sykluser for kundetøtteteamet, slik at de kan fokusere på mer kompliserte saker. I tillegg kan virtuelle agenter i stor grad forbedre kundetilfredsheten fordi de alltid er tilgjengelige, krever ingen ventetid og gir kundene hjelp umiddelbart.

Det har vanligvis vært komplisert og tidkrevende å lage virtuelle agenter, noe som har krevd et team av utviklere og AI-eksperter. Det har derfor bare svært store selskaper som har kunnet dra nytte av virtuelle agenter. Selv da har de ofte problemer med lange sykluser for oppdatering av innholdet.

Virtual Agent for Customer Service gjør det mulig for områdeeksperter for kundeservice og IT-avdelinger i selskaper av alle størrelser, å lage virtuelle agenter. Gjennom tett integrering med Dynamics 365 Customer Service Insights kan kundestøtteteamene identifisere støtteemner med høy volum som kan automatiseres ved hjelp av samtaleredigeringsprogrammet for Virtual Agent uten behov for AI-eksperter, dataforskere eller team av profesjonelle utviklere.

Virtual Agent for Customer Service gjør det mulig for alle kundeserviceledere å lage kraftige, tilpassede virtuelle agenter ved hjelp av et enkelt, kodefritt grafisk grensesnitt og maler uten behov for AI-eksperter eller utviklerteam. Virtual Agent for Customer Service kan chatte med kunder, stille relevante avklaringsspørsmål for å identifisere problemer og veilede dem til en løsning.

Viktige funksjoner i april 2019-utgivelsen inkluderer:

- **Grafisk WYSIWYG/opplevelse som gir nye muligheter for kundeserviceteam**: Ved hjelp av en enkel grafisk opplevelse uten kode kan kundeserviceledere og emneeksperter enkelt bygge, administrere og vedlikeholde sine egne virtuelle agenter uten at det kreves AI-kunnskaper, kodingsferdigheter eller omfattende teknisk innsats. Når løsningene endres eller nye støtteemner oppstår, kan den virtuelle agenten oppdateres på få minutter uten kode.

- **Kontinuerlig identifisering av nye emner**: Den virtuelle agenten hjelper ikke bare kundene med løsninger, den identifiserer kontinuerlig nye emner fra kunder som trenger løsninger. Denne innsikt gir kundeserviceledere mulighet til raskt å rulle ut løsninger for nye emner og skape en god sirkel som forbedrer kundeopplevelsen.

Hva er nytt og planlagt for AI for Customer Service?

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

Funksjon	Produkttype	Dato
Oppdag enkelt støtteemner med høyt volum eller nye støtteemner som kan automatiseres med virtuelle agenter	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019
Automatisere støtteemner med en virtuell agent ved hjelp av en intuitiv, kodeløs, grafisk brukeropplevelse	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019
Kom i gang med forhåndsbygde maler for vanlige støtteemner i din bransje	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019
Analysere og forbedre ytelsen til virtuelle agenter ved hjelp av handlingsrettede instrumentbord	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019
Aktivere handlinger eller få tilgang til data fra serversystemer ved hjelp av Microsoft Flow	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019

Dynamics 365 Customer Service Insights

Funksjon	Produkttype	Dato
Kunstig intelligens (AI) forbedrer emnegruppering kontinuerlig basert på tilbakemeldinger fra brukere	Allment tilgjengelig	April 2019
Generere innsikt fra støttedata som er lagret i egendefinerte enheter og felt	Allment tilgjengelig	April 2019
Dele innsikt og arbeidsområder med medarbeidere	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Gi nytt navn til emner for å forbedre emnegenerering	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Ta med dataene fra datakilder som Salesforce, Zendesk, ServiceNow eller andre	Allment tilgjengelig	August 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Få innsikt i Dynamics 365 for Customer Service-programmet	Offentlig forhåndsversjon	September 2019
Forbedre virtuelle agenter via automatiseringsforslag	Offentlig forhåndsversjon	Oktober 2019

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service er en ny skytjeneste som lanseres i den offentlige forhåndsversjonen i april 2019. Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service er basert på erfaringene fra støtte for en rekke distribusjoner av kundeserviceroboter over hele verden, og lar dine eksperter på området, ditt kundeserviceteam, distribuere løsninger på problemer gjennom en virtuell agent.

Virtual Agent for Customer Service blir tilgjengelig i den offentlige forhåndsversjonen i april 2019 og blir allment tilgjengelig i andre halvdel av 2019.

De viktigste funksjonene som kommer i den offentlige forhåndsversjonen inkluderer:

- **Finn hurtig støtteemner som kan automatiseres**: Ved hjelp av de innebygde instrumentbordene i Dynamics 365 Customer Service Insights kan du hurtig se hvor dine menneskelige agenter bruker mest tid og hvilke problemer som er mest kostbare eller populære. Få forslag fra kunstig intelligens om hvilke problemer som kan automatiseres for å gi størst mulig innvirkning på systemet.

- **Automatisere støtteemner med en virtuell agent**: Opprett en virtuell agent på en enkel måte for å bidra til å gi automatisk svar på og løse vanlige problemer ved hjelp av et enkelt grafisk grensesnitt uten kode. Du kan opprette samtaler fra bunnen av eller bruke omfattende bransjespesifikke maler for å gjøre den virtuelle agenten klar på bare noen få minutter.

- **Variabler**: Du kan opprette enheter fra samtalen og bruke dem til å fylle ut variabler som kan brukes i eller sendes videre til andre dialoger.

- **Handlinger**: Den virtuelle agenten kan ikke bare chatte med brukere for å feilsøke problemene deres, den kan også utføre handlinger på deres vegne. Med Microsoft Flow kan kundeserviceleder aktivere en handling eller få tilgang til data i serversystemene, og på denne måten bruke hundrevis av koblinger til fellestjenester som leveres som en del av Power Platform.

- **Arbeide sammen med de menneskelige agentene**: Når den virtuelle agenten ikke kan løse et problem eller en bruker spør etter en menneskelig agent, kontakter den virtuelle agenten en menneskelig agent for å få hjelp. Bruk integreringen med Dynamics 365 for Customer Service eller integrer med ditt spesifikke system for saksbehandling eller agentmelding.
- **AI-drevet analyse for kontinuerlig forbedring**: Du kan alltid se hvordan den virtuelle agenten gjør det, hvilke emner som behandles og hvilke emner som krever menneskelig inngripen. Virtual Agent for Customer Service leverer analyse og anbefaler handlinger kontinuerlig for å forbedre kundeserviceopplevelsen, og dette frigjør tid for de menneskelige agentene slik at de kan fokusere på mer kompliserte saker.

Etter den offentlige forhåndsversjonen fortsetter vi å legge til funksjonalitet. Her er noen høydepunkter av hva du kan forvente:

- **AI-drevne dialoger**: Virtual Agent kan ha mange fleravgjørelsessamtaler uten strenge trinnvise skript som er laget av kundeserviceleder. Ved hjelp av et sett med gyldige løsninger og betingelser vil Virtual Agent for Customer Service automatisk stille det nest beste spørsmålet for å veilede brukeren til den riktige løsningen.
- **Støtte for flere språk**: Virtual Agent for Customer Service kan forstå flere språk, inkludert engelsk, fransk, tysk, spansk og italiensk.
- **Støtte for flere kanaler**: Virtual Agent for Customer Service vil også koble til alle Microsoft Bot Framework-kanaler, inkludert Teams, Skype, Facebook, Slack og andre, for å hjelpe kundene dine uavhengig av hvordan de velger å kommunisere med deg.
- **Støtte for telefoni**: Telefonsamtaler er en av de dyreste formene for kundeservice. Du kan la agenten behandle samtaler som kommer inn til telefonsenteret ved hjelp av Microsofts teknologi for talegjenkjenning og tekst-til-tale. Hvis den virtuelle agenten ikke kan hjelpe, vil den omdirigere samtalen tilbake til riktig samtalekø og sende videre det den har lært, slik at en menneskelig agent kan fortsette samtalen der den virtuelle agenten avsluttet.

Oppdag enkelt støtteemner med høyt volum eller nye støtteemner som kan automatiseres med virtuelle agenter

På de fleste kundeserviceteam er menneskelige agenter overbelastet, og organisasjoner trenger at det er fokusert på saker med stor innvirkning. Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service lar kundeserviceledere identifisere og deretter automatisere støtteemner med høyt volum og støtteemner som er vanlige, slik at menneskelige agenter fokuserer på emner med høy kompleksitet og innvirkning og på denne måten forbedrer den generelle kundeservicen.

Virtual Agent for Customer Service og Dynamics 365 Customer Service Insights bruker data for kundestøttesak fra Dynamics 365 for Customer Service-programmet eller et valgfritt saksbehandlingssystem, for å identifisere støtteemner med høyt volum og nye støtteemner som kan automatiseres. Disse anbefalingene vises i redigeringsopplevelsen for den virtuelle agenten. Kundeserviceleder kan da velge redigeringsløsninger for disse emnene i den virtuelle agenten.

I offentlig forhåndsversjon

Kundeserviceleder kan automatisere de hyppigste og nyeste problemene som blir oppdaget fra kundestøttesakhendelser og chatutskrift for virtuelle agenter.

Emneside

Instrumentbord for emnedetaljer

Automatisere støtteemner med en virtuell agent ved hjelp av en intuitiv, kodeløs, grafisk brukeropplevelse

Utvikling og distribusjon av en virtuell agent krever i dag betydelige investeringer i tid og teknisk ekspertise. Verktøy og rammeverk for robotutvikling er rettet mot utviklere, med robotens dialogskript innkapslet i kodelinjer. Utvikling av en robot krever utvidede tidslinjer for utvikling, interne IT-avdelinger eller ansettelse av eksterne systemintegratorer.

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service tilbyr en grafikkutforming der kundeserviceleder kan bygge kompliserte dialogtrær og kuratere en ende-til-ende-samtale mellom kunden og Virtual Agent. Dette lar enkeltpersoner innkapsle sin forretningsforståelse og anbefalte fremgangsmåter for samtaler, uten at det kreves ekspertise innen koding eller kunstig intelligens.

Redigeringsprogram for samtale

I tillegg har du tilgang til testroboten i Customer Service Virtual Agent for å kontrollere funksjonaliteten før du omfattende distribusjon. Testlerretet lar forfattere spore samtaler gjennom dialogtrær, og interaktive chatbobler gir rask navigering til en bestemt node i en dialog.

Testrobot

Kom i gang med forhåndsbygde maler og modeller med vanlige støtteemner for din bransje

Den bratte investeringskurven som er knyttet til å bygge en virtuell agent ved hjelp av tradisjonelle metoder, forsterkes ytterligere av mangelen på bransjespesifikt støtteinnhold og modeller for kunstige intelligens.

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service leveres forhåndsinstallert med omfattende maler som har betydelige støttekrav. Disse malene lar kundeservicesjef bygge en virtuell agent som er forhåndsopplært med viktige støtteemner for en bestemt bransje, og etablerer et grunnlag for å bygge samtaler som dekker bransjespesifikke problemer.

Opprette en ny robotskjerm

Analysere og forbedre ytelsen til virtuelle agenter ved hjelp av intuitive og handlingsrettede instrumentbord

Virtual Agent for Customer Service integreres med Dynamics 365 Customer Service Insights, som gir detaljerte instrumentbord, slik at kundeserviceledere har en tydelig oversikt over hvordan de virtuelle agentene løser kundeserviceproblemer, løsningshyppighet, oppgivelse og vellykket overlevering til menneske agenter.

Customer Service Insights gir også analyser og anbefalinger om hvordan du kontinuerlig forbedrer den virtuelle agenten.

Analyseside

Aktivere handlinger eller få tilgang til data fra serversystemer ved hjelp av Microsoft Flow

Løsninger krever noen ganger at den virtuelle agenten utløser en serverarbeidsflyt eller forretningsprosess på vegne av brukeren, for eksempel en spørring om en gavekortsaldo.

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service integreres med Microsoft Flow og lar kundeserviceledere utløse eksisterende flyter eller opprette nye som kaller serversystemer, uten å skrive kode.

Microsoft Flow har hundrevis av koblinger til vanlig tilgjengelige tjenester som kan brukes til å automatisere eksisterende interne arbeidsflyter. Disse kan da kalles direkte fra dialoger som er redigert i Virtual Agent for Customer Service, og legger til funksjonalitet for den virtuelle agenten. Egendefinert kode og koblinger til eldre systemer kan også støttes ved hjelp av egendefinerte kontakter, og dette gir utvidbarhet etter hvert som evnene til den virtuelle agentens vokser.

Samtalevei med flyt

Oversikt over Dynamics 365 Customer Service Insights i april 2019-utgivelsen

Dynamics 365 Customer Service Insights gir deg handlingsrettet innsikt om kritiske ytelsesmål, driftsdata og nye trender for kundeserviceorganisasjonen din. Innebygde instrumentbord, interaktive diagrammer og visuelle filtre gir innsikt i støtteoperasjoner på tvers av kanaler, og fremhever automatisk forbedringsområder med størst innvirkning på nivået av kundetilfredshet.

Dynamics 365 Customer Service Insights bruker AI-teknologi til å oppdage nye støtteemner når de oppstår, slik at du proaktivt kan levere bedre kundeserviceopplevelser. Den AI-drevne teknologien gjør det mulig å målrette handlinger for å forbedre løsningshyppighet, redusere ventetid og redusere kundeservicekostnader.

Fra og med april 2019-utgivelsen er Dynamics 365 Customer Service Insights nå tilgjengelig for alle.

Viktig ny funksjonalitet vil inkludere:

- **Kunstig intelligens (AI) forbedrer emnegruppering kontinuerlig basert på tilbakemeldinger fra brukere**: Brukere kan forbedre AI-emnegrupperingen ved å gi innspill til AI-modellen. De kan nå gi nytt navn til emner, kombinere dem, skille dem eller styre gruppetettheten for å skreddersy AI-modellen til virksomheten.
- **Inkluder dataene fra datakilder som Salesforce, Zendesk, ServiceNow eller andre**: Brukere kan dra nytte av Dynamics 365 Customer Service Insights ved å koble til saksdata i andre systemer, for eksempel Salesforce, Zendesk og ServiceNow. Andre saksbehandlingssystemer kan kobles til Common Data Service.
- **Få innsikt direkte i Dynamics 365 for Customer Service**: Brukere kan få tilgang til Customer Service Insights direkte i Dynamics 365 for Customer Service-programmet via innebygde Customer Service Insights-instrumentbord. Det er ikke nødvendig å bytte kontekst.
- **Klar for organisasjoner av alle størrelser**: Dynamics 365 Customer Service Insights støtter nå samarbeid og andre bedriftsfunksjoner, for eksempel deling av instrumentbord, bruk av egendefinerte enheter eller felt og mye mer. Tjenesten distribueres nå i flere områder, slik at kundene kan plassere distribusjonene nærmere dataene.

Kunstig intelligens (AI) forbedrer emnegruppering kontinuerlig basert på tilbakemeldinger fra brukere

Brukerne kan forbedre resultatene av emnegrupperingen ved å administrere de genererte emnene. AI-modeller lærer fra tilbakemelding og forbedrer emnegrupperingen og tilpasser emnegenereringen over tid. Det finnes en rekke nye funksjoner som bidrar til å forbedre emnegruppering:

- Genererte emner holdes stabile over tid for å sikre at brukerne kan koordinere dem over tid.
- Brukerne kan gi emner nye navn som passer til forretningsbehovene.
- Brukerne kan gi rask tilbakemelding om saker i et emne for å angi hvilke saker som bør inkluderes i emnet eller ikke.
- Brukerne kan kombinere eller dele genererte emner for å oppnå ønsket detaljnivå.
- Brukerne kan styre det generelle detaljnivået for emnegenerering.

Gi nytt navn til emner for å forbedre emnegenerering

Kunder kan fortsette å forbedre kvaliteten på AI-genererte emner ved å gi nytt navn til emner. Tidligere ga kundeserviceledere nytt navn til AI-genererte emner for å gjøre dem lettere å lese eller mer beskrivende for det underliggende problemet. Emneteksten med det nye navnet ble imidlertid bare brukt til visningsformål, som faktisk ikke påvirket fremtidige resultater av emnegruppering.

Denne utgivelsen gjør det mulig å forbedre kvaliteten på AI-genererte emner ved å tolke emneteksten med det nye navnet som et ytterligere signal for å lære opp AI-modellene våre slik at de bedre forstår organisasjonens behov. Når en bruker nå gir et nytt navn til et emne, fungerer den nye tittelen som et tilfelle av en godkjenningstilbakemelding. Så med neste dataoppdatering blir de mest relevante tilfellene gruppert i dette emnet.

Emner får nytt navn på emnelistesiden eller sakslistesiden. Når et emne får nytt navn, fremhever dialogen at emnet med det nye navnet brukes som et tilbakemeldingssignal i neste oppdatering av arbeidsområde.

Forbedre Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service gjennom emner for automatisering

Customer Service Insights identifiserer emnene som er best egnet for automatisering med Virtual Agent for Customer Service. Du kan i løpet av få minutter gå gjennom listen over forslag, importere de foreslåtte emnene til en virtuell agent og distribuere den virtuelle agent ved å bruke den integrerte opplevelsen med Virtual Agent for Customer Service Designer. Hvert AI-produserte forslag inneholder emnenavnet, tilknyttede utløsere og potensiell forretningsmessig innvirkning på metrikk, slik at du kan fokusere på områder med stor innvirkning.

- Oppdag alle potensielle emner fra støttedata, og identifiser effektivt emner med høy forretningsverdi som passer best for virtuelle agenter.
- Analyser og presenter potensiell forretningsmessig innvirkning for hvert foreslåtte emne, for eksempel virkningen på kundetilfredshet (CSAT) eller agentbehandlingstid.
- Velg og importer foreslåtte emner til virtuelle agenter med en integrert ettklikksopplevelse. Importer alle emnemetadata som er oppdaget eller produsert av tjenesten fra støttedata, inkludert emnenavnet og tilhørende utløsere.

Ta med data fra datakilder som Salesforce, Zendesk, ServiceNow eller andre

Dynamics 365 Customer Service Insights fungerer med mer enn bare Dynamics kundeservice data. Du kan koble til andre saksbehandlingssystemer, for eksempel Salesforce, Zendesk, ServiceNow eller andre datakilder. Når tilkoblet:

- Dynamics 365 Customer Service Insights forstår kildeskjemaet og konverterer det automatisk til Common Data Model uten manuelle inndata.
- De nylig støttede datakildene kan importeres til et nytt eller eksisterende arbeidsområde og oppdateres daglig.
- Brukere kan fortsette å bruke Common Data Service for å få innsikt i andre datakilder.

Bygge inn Customer Service Insights i Dynamics 365 for Customer Service-programmer

Dynamics 365 Customer Service Insights kan bygges inn i Dynamics 365 for Customer Service-programmet for å gi deg innsikt i kontekst. Customer Service Insights kan bygges inn i Enhetlig grensesnitt på nettet eller Unified Service Desk-klienten.

Du kan velge settet med instrumentbord fra Customer Service Insights som du vil bygge inn.

Dele innsikt og arbeidsområder med medarbeidere

Innsikt kan deles på tvers av organisasjonen ved å invitere andre til å få tilgang til arbeidsområdene dine.

- Tillat at inviterte brukere viser alle dataene i arbeidsområdet, eller begrens tilgang basert på regler.
- Kontroll inviterte brukerens tillatelser, bidragsyter eller leser, for tilgang.
- Brukere som har lov til å bidra, kan behandle emner i arbeidsområdet.

Generere innsikt fra data som er lagret i egendefinerte enheter og felt

Customer Service Insights fungerer som standard med data lagret i Common Data Model, eller standard Dynamics 365-enheter og datafelt, men med datatilordningsveiviseren er det også mulig å importere data fra egendefinerte enheter og felt.

- Brukere kan tilordne egendefinerte enheter og felt til Customer Service Insights-skjemaet.
- Med veiviseren kan du filtrere dataene som importeres, basert på tid eller andre egenskaper.

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 Market Insights

Forretningstransformasjon oppstår når organisasjoner tar bedre beslutninger og driver effektivitet gjennom datadrevet innsikt. Dynamics 365 Market Insights gjør det mulig for fagpersoner å samle inn handlingsrettet innsikt basert på hva forbrukerne **sier, er på jakt etter og føler** om sine merker og produkter. Med denne handlingsrettede innsikten kan kundene holde seg oppdatert på fremvoksende trender i markedet og reagere raskt på dem. Gjennom AI-drevet innsikt i sosiale signaler og Microsofts unike web- og søkedata, gir Market Insights en omfattende og nøyaktig forståelse av forbrukernes følelser, søketrender, målgruppens interesser og produkttilbakemelding, og holder kundene jevnlig oppdatert med relevante nyheter og søk og sosial innsikt.

April 2019-utgivelsen av Dynamics 365 Market Insights gir kundene mulighet til å svare på følgende spørsmål, som begynner med **foreslå relevante emner** (eksisterende og nye selskaper, merker, produkter, enheter) de bør overvåke for å få relevant innsikt.

Bransjeinnsikt:

- Hvilke **kommende trender** i markedet bør de være oppmerksomme på?
- Hvem og hva er de **fremste og kommende påvirkerne** (personer og webmål) som brukes av disse forbrukergruppene til å utføre forskning på produktene deres?
- Hva er **relevante nyheter og sosial innsikt** på de overvåkede emnene?

Konkurranseinnsikt:

- Hvordan er trenden for søk og sosial **interesse** for produktene **sammenlignet med konkurrenter**?
- Hva er **sentimentet** på produktene **sammenlignet med konkurrenter** på nettet og på sosiale medier?

Forbrukerinnsikt:

- Hvilke **problemer det søkes etter eller snakkes om** i forbindelse med forbrukerproduktene på nettet, bør de håndtere?
- Hvilke **forbrukergrupper og segmenter er mest og minst interessert** i merket, produktet eller emnet som undersøkes, eller konkurrentens?
- Hva er **effekten av produktmarkedsføringsaktivitetene** (for eksempel produktkampanjer, priser og lanseringer) på forbrukerinteresse på nettet (søk og populære temaer på sosiale medier, influencerblogger osv.)?

Hva er nytt og planlagt for Market Insights

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Daglige eller ukentlige varslinger	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Spørreverktøy med AI-hjelp	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Populære emner i Bing Web Search	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Market Insights-varsler

Gjennom varseltjenesten kan brukerne overvåke interessante emner på nettet. Brukerne kan opprette et varsel ved å skrive inn et emne de vil overvåke, og angi e-postadressen. Varselet sendes i form av en e-postmelding og inneholder relevante nyheter og viktig innsikt som er basert på Internett-søk og nettaktivitet. Dette kan være nye konkurrenter, kundeproblemer, PR-problemer, ting som sannsynligvis vil spre seg raskt, økt kundeinteresse for bestemte produkter og mer.

Tjenesten fungerer både som øyne og ører for dem som vil holde seg bedre informert om hva som skjer på nettet knyttet til emnene de overvåker, og de kan kjenne seg trygge på at viktig informasjon om emnene leveres direkte til innboksen.

Innstillinger for behandling av varsler

Brukerne kan tilpasse hvor ofte de vil bli varslet (daglig eller ukentlig), og andre innstillinger i tråd med deres spesifikke behov. De kan også skreddersy nyhetene og innsikten ved å gi flere detaljer og finjustere søkeemnene.

OBS! I utgangspunktet kan brukere bare spore hva som skjer med sine produkter, merkevarer eller selskaper i USA. Tjenesten fokuserer for øyeblikket på nyheter publisert i USA og nettaktiviteten til personer i USA.

Eksempelskjermbilde av et varsel

Spørreverktøy med AI-hjelp

For å få relevant markedsinnsikt er det svært viktig at søkereglene er satt opp riktig. De skal gi informasjon om merker, produkter og emner som er relevant og nøyaktig for brukerens behov. Nå kan det være vanskelig for brukerne å konfigurere søkereglene riktig innen den første kjøringen fordi dette vanligvis må gjentas i flere uker til reglene er presise nok.

Det er flere ting som kan gjøre dette vanskelig:

- Forbrukerne søker etter og omtaler merker på mange måter (for eksempel Chevy for Chevrolet og FB for Facebook).
- Merkenavn kan være i konflikt med hverandre og referere til enheter i flere bransjer (for eksempel Dove er en såpe og et sjokolademerke).
- Brukerne ønsker ofte å utelate visse enheter i emnene (en bruker vil for eksempel spore trender for modellen «Nike Air Jordan 1», men ikke for «High Zip»).
- Brukerne kan ikke alltid forutse hvilke relaterte emner som kan være nyttige å spore (hva mer har for eksempel forbrukerne som søkte etter «Nike Air», søkt etter?).

Relevansen og kostnaden med å generere innsikt er derfor svært avhengig av å få fjernet støyen og konfigurere søket riktig.

Assisterte spørringsforslag

Vårt AI-styrte spørreverktøy løser dette problemet. Når brukerne begynner å skrive inn søkeordet, vises forslag til søkeord som er mest relevante for dem. Hvis en bruker for eksempel skriver «Eagle», kan de velge mellom «American Eagle» (fuglen), «Philadelphia Eagles» (fotballaget), «Eagle Scout» (speiderforening) og mye mer. Spørreverktøyet gir brukerne en svært relevant liste med merker, produkter og enheter som de kan velge fra. På denne måten reduseres den kognitive belastningen med å angi søkeinnstillinger, slik at de kan bruke mindre tid på å konfigurere søkene og mer tid på å bruke innsikten.

Populære emner i Bing Web Search

Denne funksjonen gir brukerne innsikt i søkespørringstrender fra Microsofts rettighetsbeskyttede søkesignaler i e-postvarsler.

Markedsførere kan dra nytte av søketrender for å **forstå nye trender i markedet** og forutsi etterspørsel etter deres produkt og overvåke deres merkevarebevissthet.

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 Customer Insights

Kundeopplevelsen er selve kjernen i alle organisasjoners ambisjoner for digital transformasjon. For å konkurrere i dagens marked må organisasjoner bygge meningsfylte relasjoner med kundene på et personlig nivå. Muligheten til effektivt å tilpasse i stor skala krever fullstendige og enhetlige visninger av kundene. Bygg en dyp forståelse av kundene ved å koble kundedata fra forskjellige transaksjons-, atferds- og observasjonskilder for å lage en 360-graders kundevisning for å levere innsikt som styrer den kundesentrerte opplevelsen og prosessene.

Med Customer Insights kan organisasjoner:

- **Eliminere datasiloer og samle kundedata**
- Koble og samle dataene på en enkel måte ved å hente inn transaksjons-, observasjons- og atferdsdata fara populære datakilder, ved å bruke forhåndsbygde kontakter.
- Transformer kundedata på en intelligent måte ved å lage samlede kundeprofiler i henhold til Common Data Model. Løse kundeidentiteter med anbefalinger styrt av kunstig intelligens og maskinlæring.
- **Suppler med målgruppeintelligensen i Microsoft Graph**
- Lag mer omfattende kundeprofiler ved å integrere målgruppeintelligensen i Microsoft Graph.
- **Drive forretningsprosesser og tilpassede kundeopplevelser**
- Driv tilpasset engasjement på tvers av kanaler for å gi nye muligheter for markedsførings-, salgs- og serviceansatte med standard kontekstavhengig kundeinnsikt og skreddersydde kundeprofilkort bygget inn i forretningsprogrammene de allerede bruker hver eneste dag.

- Automatiser den kundesentrerte opplevelsen og prosessene basert på profiler, forretningsmål og segmenter som kan tilpasses.
- Ta i bruk og utvid bransjeopplevelsene som er bygget inn i Microsoft Power Platform. Lag hurtig tilpassede forretningsprogrammer med innebygd kundeinnsikt ved hjelp av kraftig klikk-og-pek-tilnærming fra PowerApps.

Utgivelsen inneholder funksjoner for følgende viktige brukere:

- **Dataanalytikere og administratorer**:
- Tilgang til en omfattende samling av Power Platform-kontakter for å bygge inn alle kundedataene.
- Mulighet til å samle kundedata og transformere dem til Common Data Model-formatet.
- Supplere kundeinformasjon med innsikt fra målgruppeintelligensen i Microsoft Graph, for eksempel merkeaffinitet og interesser.
- «Klikk-ikke-kode»-konfigurasjon av feilsøkingsopplevelse for å gjøre det enklere å konfigurere kundeinnsikt og identifisere potensielle problemer.
- Rydd i og standardiser kundedata på tvers av ulike kilder med AI-drevne anbefalinger.
- **Forretningsbrukere**:
- Innsikt i 360-graders kundeprofil og ende-til-ende-visning av kundereisen.
- Vis 360-graders kundedata i Dynamics 365-forretningsprosesser med forhåndsbygde pakker.
- **Forretningsanalytikere**:
- Lag profiler som kan tilpasses, definer mål og opprett segmenter for å gå en 360-graders visning av kunden som er spesifikk for din organisasjon.
- Standardkontakter for PowerApps, Power BI eller REST API for å vise kundeinnsikt i forretningsprogrammene eller BI-løsningene.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 Customer Insights

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Eliminere datasiloer og samle kundedata		
Datainntak	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019
Forening av kundeprofil	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019
Tidslinje for Customer Insights	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019
Supplere kundeprofiler		
Supplere kundeprofiler med målgruppeintelligens som finnes i Microsoft Graph	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019
Drive forretningsprosesser og kundeopplevelser		
Kundesegmentering	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019
Opprette og administrere forretnings-KPI-er ved hjelp av mål	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019
Forhåndsbygge opplevelser for Dynamics 365	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019
Profilsøk og oppdagelse		
Enhetlig kundeprofilsøk og oppdagelse	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019
Utvidbarhet		
REST API-er	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019
Bransjeapper og innsikt via Power Platform-kontakter	Offentlig forhåndsversjon	21. februar 2019

Eliminere datasiloer og samle kundedata

Datainntak

Administratorer og dataanalytikere kan inkludere data fra forskjellige kilder ved å bruke mer enn 30 standardkontakter som er tilgjengelige i Customer Insights. CSV-/OData-kontakten kan brukes til å inkludere datakilder som ikke støttes av en standardkontakt.

Datainntaksskjerm for Customer Insights

Forening av kundeprofil

Customer Insights inneholder kraftige funksjoner for sammenslåing av data til én omfattende kundeprofil ved å tilordne alle kundeposter til Common Data Model (CDM) og bruke AI for å finne to samsvar og slå sammen data automatisk fra forskjellige datakilder.

Eksempelillustrasjon av samsvarende par og tilknyttede regler

Tidslinje for Customer Insights

Tidslinjefunksjonen for Customer Insights bidrar til å konsolidere kundenes aktiviteter fra forskjellige datakilder for å opprette en tidslinjevisning av alle samhandlinger med kunden. Forretningsanalytikere kan forhåndsvelge samhandlingstypene som skal vises på tidslinjen, som vil vises i instrumentbordet for kundeprofilen og kan bygges inn i Dynamics 365.

Tidslinjen for Customer Insights

Supplere kundeprofiler

Supplere kundeprofiler med målgruppeintelligens som finnes i Microsoft Graph

Suppler enhetlige profiler ved å legge til data fra Microsoft, for eksempel merkevareaffinitet og interesser fra målgruppeintelligens som finnes i Microsoft Graph. Disse signalene genereres for den generelle prediktive profilen/personen for alders-, kjønns- og stedskombinasjon.

Eksempel på Customer Insights-startside med KPI-er knyttet til merkevareaffiniteter og interesser

Drive forretningsprosesser og tilpassede kundeopplevelser

Kundesegmentering

Bedriftsanalytikere kan enkelt lage statiske eller dynamiske kundesegmenter basert på en kombinasjon av vanlige attributter og samhandlinger knyttet til den enhetlige kundeprofilen. Disse segmentene kan brukes til bedre å forstå kundene basert på vanlige egenskaper og bidra til å målrette hver gruppe hensiktsmessig gjennom markedsføringskampanjer.

Segmenteringsskjerm for Customer Insights

Kundesegmenter kan enkelt deles med Dynamics 365 eller eksporteres for å brukes i andre markedsføringsløsninger.

Opprette og administrere forretnings-KPI-er ved hjelp av mål

Bedriftsanalytikere kan bruke den intuitive veiviseren for spørreverktøy for enkelt å lage tiltak basert på attributter og samhandlinger fra de enhetlige kundeprofilene. Eksempler på ulike typer tiltak kan være kunderelaterte, som tid brukt på kundeforhold, eller forretningsrelaterte, som månedlige aktive brukere.

Bruke tiltak for å håndtere KPI-er

Forhåndsbygge opplevelser for Dynamics 365

Customer Insights inneholder forhåndsbygde opplevelser for Dynamics 365 for å vise relevant og kontekstavhengig, enhetlig kundeinformasjon, som tidslinjevisninger for kunden, KPI-er og innsikt direkte i forretningsprogrammet. Informasjonen fra Customer Insights gir forretningsbrukere kontekstavhengig innsikt på tvers av hele kundeforholdet, og på denne måten bidrar det til at forretningsbrukere kan øke kvaliteten på engasjementet.

Customer Insights-kort innebygd i Dynamics 365

Profilsøk og oppdagelse

Enhetlig kundeprofilsøk og oppdagelse

Customer Insights inneholder en kraftig søke- og oppdagelsesopplevelse som kan brukes til å finne enhetlige profiler på en enkel måte. Søke- og oppdagelsesopplevelsen kan brukes til å finne kundeprofiler basert på demografiske data, forretningstiltak, kundesamhandlinger eller samlet målgruppeinnsikt fra Microsoft Graph.

Bruke søk og oppdagelse for kundeprofiler

Utvidbarhet

REST API-er

Kundeprofiler og innsikt kan konsumeres av en rekke brukerroller på mange måter. Customer Insights inneholder en samling av REST API-er slik at organisasjoner kan integrere innsikt i andre forretningsprogrammer eller opprette egendefinerte arbeidsflyter.

Bransjeapper og innsikt via Power Platform-kontakter

Customer Insights leveres med standardkoblinger for PowerApps og Power BI. Kunder kan bruke PowerApps-kontakten til raskt å bygge rike programmer skreddersydd til deres forretningsbehov basert på data fra Customer Insights. Ved hjelp av Power BI-kontakten kan kunder lage egendefinerte rapporter og instrumentbord for å dele innsikt i organisasjonen.

Egendefinert rapport laget med Power BI-kontakten for Customer Insights

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 Fraud Protection

Dagens digitaliserte bedrifter gjennomfører det meste av forretningsvirksomheten på nettet og i sanntid med lite menneskelig inngripen. Dette reduserer kostnadene og forbedrer kundeopplevelsen, men utsetter også bedriften for alvorlige trusler fra avanserte svindlere som prøver å dra nytte av de nettbaserte kanalenes relative anonymitet og tilgjengelighet.

I e-handel kan for eksempel svindlere prøve å bruke kompromitterte kontoer og stjålne betalingsmidler for å gjennomføre betalingssvindel. De prøver også andre ulovlige aktiviteter, for eksempel kontoovertakelse, misbruk av gratis prøver, falske produktanmeldelser, garantisvindel, refusjonssvindel, forhandlersvindel, misbruk av programrabatter og mye mer, og alt dette har innvirkning på bedriftens lønnsomhet og omdømme.

Noen typer svindel har også alvorlige konsekvenser for samfunnet som helhet. Eksempler på dette er hvitvasking av penger og publisering av falske nyheter. Avkastningen av nettbasert svindel er svært høy, og derfor er det sannsynlig av alle sårbarheter en bedrift har til slutt vil bli oppdaget og utnyttet til fulle. I motsetning til under de første Internett-årene er dagens svindlere velfinansierte og velutstyrte ringer av profesjonelle. Fagfolk som driver med svindelbeskyttelse er best utstyrt for å bekjempe dem.

Vi har som mål å hjelpe digitaliserte bedrifter med å bekjempe svindel og samtidig holde dørene deres åpne for ekte kunder og partnere.

Dynamics 365 Fraud Protection vil i utgangspunktet fokusere på svindelbeskyttelse og tilknyttede scenarioer i e-handel. Det vil gjøre det mulig for e-handelsforretningsenheter å redusere tap som skyldes svindel, øke bankakseptgraden for å øke inntektene, og forbedre den nettbaserte handleopplevelsen for kundene.

Microsoft har mange års erfaring med å beskytte vår egen e-handelsvirksomhet mot svindel. Vi har utviklet avanserte teknologier som bruker tilkoblede Big Data på tvers av flere bransjer og banebrytende kunstig intelligent (AI) for å bidra til mer nøyaktige avgjørelser i sanntid. Vi har kjernedifferansiatorer, for eksempel bruk av enhetsfingeravtrykk, driftsundersøkelser, nettverk for svindelbeskyttelse og et utveksling av tillitkunnskap med banker.

Med Dynamics 365 Fraud Protection kan du bidra til å beskytte virksomheten din mot svindel ved hjelp av nyskapende og avanserte funksjoner, inkludert:

- Kunstig intelligens og innsikt fra nettverket for svindelbeskyttelse
- En regelmotor og virtuell svindelanalytiker
- Grafutforsker og KPI-instrumentbord
- Forsterker for transaksjonsaksept

Dette er deler av et omfattende sett av funksjoner gruppert i tre brukeropplevelser som vil akselerere reisen din mot full produksjon.

- Få innsikt i svindelproblemer i miljøet ditt ved hjelp av **Diagnostiser**-opplevelsen i Dynamics 365 Fraud Protection.
- Vurder og evaluer effektiviteten til Dynamics 365 Fraud Protection i forhold til din nåværende løsning for svindelbeskyttelse ved hjelp av en veiledende **Evaluer**-opplevelse.

- Få anbefalinger for dine avgjørelser for e-handelstransaksjoner ved å tilpasse forretningsregler ved hjelp av **Beskytt**-opplevelsen i Dynamics 365 Fraud Protection.

Merk Du kan gå til disse tre opplevelsene når som helst.

Funksjon	Diagnostiser	Evaluer	Beskytt
Vær sikker og kompatibel, og ha full åpenhet om datahåndtering og personvern.	X	X	X
Forstå vilkårene for virksomheten din. Diagnostiser og analyser tilstanden til svindelbeskyttelsen.	X	X	
Send transaksjoner gjennom API-er i sanntid, og få risikoinnsikt med innebygd evaluering med forklaringer.		X	X
Bruk KPI-instrumentbordet for å forstå ytelsen til Dynamics 365 Fraud Protection. Sammenlign dette med din nåværende løsning for svindelbeskyttelse.		X	X
Ta i bruk dine historiske data for å justere maskinlæringsmodellen til dine forretningsscenarioer. Utvid og skreddersy Dynamics 365 Fraud Protection til dine forretningsbehov.		X	X
Dra nytte av kunstig intelligens og få innsikt fra nettverket for svindelbeskyttelse.		X	X
Konfigurer regelmotoren til å opprette beslutningsregler på tvers av sikker-, blokkerings- og overvåkingslister. Tilpass regler og lister.		X	X
Bruk den virtuelle svindelanalytikeren til å konfigurere optimale terskelverdier for risikoevaluering.		X	X
Bruk grafutforskeren til å undersøke svindel med koblingsanalyse.		X	X
Bruk enhetsfingeravtrykk for å bidra til å identifisere enheter som samhandler med forretningsvirksomheten, samtidig som du respekterer kundenes personvern.		X	X

Funksjon	Diagnostiser	Evaluer	Beskytt
Bruk verktøyet for kundestøtte for å evaluere og handle på kundeeskaleringer for risikorelaterte avslag.		X	X
Bruk forsterkeren for transaksjonsaksept for å bidra til å forbedre bankaksept.			X
Gjør Dynamics 365 Fraud Protection til din løsning.			X

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 Fraud Protection

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato** , vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Diagnostiser	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Evaluer		
Implementere API-er for sanntidshendelser	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Oppstart og administrasjon av dataene	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Beskytt	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Kunstig intelligens og innsikt fra nettverket for svindelbeskyttelse	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Regelmotor		
Administrere lister og grupper	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Ordne og behandle risikoregler	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Virtual Fraud Analyst		
Anbefalinger	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019
Øke bankakseptgraden	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Forstå virksomheten		
Grafutforsker	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Instrumentbord for nøkkeltallindikator (KPI)	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Forstå avgjørelsene i Dynamics 365 Fraud Protection	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019
Bruke enhetsfingeravtrykk	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Støtte kundene dine	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Sikkerhet og samsvar	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Diagnostiser

Dynamics 365 Fraud Protection tilbyr en *diagnostiseringsopplevelse* der du kan forhåndsvise produktets evne til å oppdage svindel. Etter å ha analysert et representativt datasett fra virksomheten, vil produktet generere risikovurderingsrapporter som gir en rekke verdifulle risikoinnsikter. Disse rapportene oppsummerer svindelmønstrene som eksisterer i virksomheten, og gir deg en kvantitativ analyse av svindel- og inntektsmulighet. Selv innenfor omfanget av dine begrensede eksempeldata kan diagnostiseringsopplevelsen identifisere muligheter for å forbedre funksjonene for svindelbeskyttelse.

Evaluer

Evaluer-opplevelsen lar deg bruke din sanntidstransaksjonstrafikk til å sammenligne Dynamics 365 Fraud Protection med din eksisterende svindelløsning. Send transaksjoner via sanntids-API-er for å få en innebygd evaluering. Du kan også laste opp historiske data og laste inn asynkrone data (for eksempel tilbakebetalinger) for å justere modellen til forretningsscenariene dine.

Implementere API-er for sanntidshendelser

Hvis du vil inkludere transaksjonsdata i sanntid, gir Dynamics 365 Fraud Protection tilgang til en hendelses-API. For at du aksl komme raskt i gang leverer vi eksempelkode som kaller API-ene for risikohendelse, legger til kode for enhetsfingeravtrykk og lar deg konfigurere beslutningsregler i regelmotoren. Disse reglene kan bruke en risikovurdering som evalueres av risikomodellen i nettverket for svindelbeskyttelse. Med minimal innsats kan du implementere API-er for Dynamics 365 Fraud Protection for å sikre at produktet ditt er riktig integrert.

Oppstart og administrasjon av dataene

Data er hjørnesteinen i gode beslutninger. Du kan starte opp de historiske dataene i Dynamics 365 Fraud Protection for å øke nøyaktigheten for dine risikobeslutninger. Oppstart inkluderer data som inneholder kjøp, tilbakeføring og andre nøkkelsignaler, som handels- og bankavgjørelser, som bidrar til å forbedre svindeloppdagelsen. Bruk de historiske data akselererer prosessen med å klargjøre vår maskinlæringsmodell.

Du kan velge å bringe datastrømmer fra Microsoft Azure-repositoriet i Dynamics 365 Fraud Protection, tilordne dem til basisontologien eller den utvidede ontologien, og konfigurere en engangs eller gjentakende masseinntaksjobber for data for å fylle ut kunnskapsgrafen. Med Dynamics 365 Fraud Protection kan du overvåke påliteligheten til disse gjentakende masseinntaksjobbene, oppdage manglende eller feilformaterte data, og bli varslet om feil.

Beskytt

Beskytt-opplevelsen bygger Dynamics 365 Fraud Protection inn i ditt fullstendige produksjonsmiljø. Dynamics 365 Fraud Protection kan gi risikorelaterte anbefalinger for dine transaksjoner. Derfor kan du bruke dette til å ta dine egne beslutninger for å godta eller avvise. (Du kan velge å gjøre dette på en liten del av trafikken og øke gradvis.) Bruk kundestøtteverktøyene for effektivt å bedømme eventuelle eskaleringer fra kunder angående avslag, og bruke funksjonen for tillitskunnskap for å dele relevant informasjon om transaksjonstroverdighet med banker og utstedere for å øke akseptgraden.

Kunstig intelligens og innsikt fra nettverket for svindelbeskyttelse

Kjernen i Dynamics 365 Fraud Protection omfatter en responsiv og svært tilgjengelig nettbasert tjeneste som lar deg vurdere i sanntid om en innkommende kjøpstransaksjon bør godkjennes, avvises eller gjennomgås manuelt. Dynamics 365 Fraud Protection vurderer transaksjonens sannsynlighet for svindel ved hjelp av Microsofts bransjeledende AI-plattform. Denne plattformen fungerer på et stort utvalg funksjoner for transaksjonen (for eksempel enhet, sted, betalingsmåte og produkt), og koblingene mellom disse enhetene til kjente forekomster av lovlig og ulovlig kundeatferd på tvers av alle deltakende forretningsenheter. Disse koblingene oppnås gjennom nettverket for svindelbeskyttelse, et samarbeid mellom deltakende forretningsenheter. Deltakelse i nettverket for svindelbeskyttelse gir deg innblikk i kollektive erfaringer fra andre forretningsenheter som bruker Dynamics 365 Fraud Protection, og kan bidra til at virksomheten din kan håndtere nye svindelvektorer.

Regelmotor

Ved å bruke regelmotoren kan du opprette *beslutningsregler* for å bidra til å håndtere transaksjonene. Reglene fungerer på tvers av *lister* (sikker-, blokkerings- og overvåkingslister for kunder) og *grupper* (basert på geolokasjon, betalingsmåte, digitale varer og mange andre enheter). Disse funksjonene er utformet for å bidra til å håndtere avviket som er iboende ved forhindring av svindel, samtidig som falske positiver reduseres til et minimum. Du kan også håndheve ulike typer forretningspolicyer, for eksempel offentlige handelsblokkader, geografisk begrensningsområde og kontroll av forhandleraktivitet.

Administrere lister og grupper

I Dynamics 365 Fraud Protection kan du opprette, gi navn til og administrere lister over kunder, produkter, betalingsmåter og andre tilpassede grupper, og deretter bruk dem i regler som er konfigurert i regelmotoren. Sikker-, blokkerings- og overvåkingslister gjør at du kan sikre at dine legitime kunder kan foreta kjøp uten problemer. Du kan også opprette og fylle ut egendefinerte lister ved å definere boolske betingelser for dataene dine.

Ordne og behandle risikoregler

Ved å ordne og behandle regler i Dynamics 365 Fraud Protection, kan du finjustere balansen mellom falske positiver og falske negativer. I tillegg til en standardregel (som gjelder risikoterskelgrensen fra nettverket for svindelbeskyttelse), kan du bruke den ekstra kunnskapen i grupper til å bygge en tilpasset regelstabel (som gir en endelig beslutning om å godkjenne eller avvise en transaksjon). Reglene kan inneholde sikker-, blokkerings- eller overvåkingslister, i tillegg til egendefinerte lister. Risikoterskelgrensen brukes i standardregelen, og den spesifikke risikoregelen som blir utløst for en beslutning, blir automatisk notert i kunnskapsgrafen. Du kan se disse funksjonene når du bruker grafutforsker til å bla gjennom transaksjonen. Dette gjør det enklere for kundestøtteteamet å evaluere risikorelaterte kundeeskaleringer.

Virtuell svindelanalytiker

Ved hjelp av nyskapende AI-teknologi gir den virtuelle svindelanalytikeren en flott oversikt over dine historiske data og hjelper deg med å konfigurere og justere de optimale risikotersklene. Denne informasjonen kan da gjøres om til regler, slik at du kan ta aktuelle beslutninger om å godta eller avvise kundetransaksjoner.

Anbefalinger

Maskininnlæringsmodellene i nettverket for svindelbeskyttelse bidrar til med å finne nye svindelmønstre og risikable grupper på tvers av alle deltakende forretningsenheter. Den virtuelle svindelanalytikeren kan bruke disse funnene til å gi anbefalinger til alle Dynamics 365 Fraud Protection-forretningsenheter om å forbedre konfigurasjonen av reglene. For å maksimere produktets innvirkning gir den virtuelle svindelanalytikeren også anbefalinger om hvordan eksisterende data kan forbedres ved å legge til attributter i kunnskapsgrafen (for eksempel tilbakeføringsdata, marginer og COGS).

Øke bankakseptgraden

Microsofts svindeloppdagelsesteknologi har beviselige resultater hos banker og utstedere basert på mange års erfaring og beskyttelse vår egen virksomhet verdt milliarder av dollar. Dynamics 365 Fraud Protection bidrar til økning av akseptgraden med banker og reduserer feilaktige avslag. Denne markedsdifferensieringen, kalt transaksjonsakseptforsterker, deler informasjon om risikoeksponeringen til transaksjonen til banker og utstedere, som kan integrere denne informasjonen i egen evaluering for å gjennomføre en mer informert vurdering. Transaksjonsrisikoeksponeringen deles til banker og utstedere ved hjelp av én av følgende metoder:

- Signalisering av en Dynamics 365 Fraud Protection-verifisert transaksjon via dedikert MID (Merchant Identification Number).
- Deling av utvalgte datapunkter om transaksjonen, kalt tillitskunnskap, med banker og utstedere på en programmatisk måte ved hjelp av en API.

Forstå virksomheten

I tillegg til kjernerisikovurderingen som leveres av Dynamics 365 Fraud Protection, gir vi flere rike kundeopplevelser i form av Microsoft PowerApps for å hjelpe deg med å konfigurere, tilpasse og administrere svindelbeskyttelse for virksomheten din. Kundeopplevelsene inkluderer grafutforsker, instrumentbord for nøkkeltallindikator (KPI), kundestøtteverktøy for håndtering av eskaleringer fra svindelavslag, og verktøy for samsvar.

Grafutforsker

Dynamics 365 Fraud Protection inneholder en grafutforsker for enkel visning av e-handelsdataene. Selv om disse dataene primært brukes til å gi automatiske anbefalinger for innkommende transaksjoner i sanntid, kan du også bruke grafutforskeren til manuelt å søke etter og finne koblinger mellom enheter (for eksempel betalingsmåte, brukere, adresser, enheter og mange andre). Dette inkluderer koblinger til gyldige kjøp av legitime kontoer, og koblinger til svindeltransaksjoner fra illegitime kontoer (en svindler kan for eksempel ha brukt et stjålet betalingsmiddel for å foreta kjøp på tvers av flere brukerkontoer). Grafutforskeren kan derfor være et kraftig verktøy for svindelevaluering.

Instrumentbord for nøkkeltallindikator (KPI)

Bruk instrumentbordet for nøkkeltallindikator og innebygde resultatkort for å forstå det månedlige resultatet for svindelbeskyttelsen. I Evaluer-opplevelsen kan du bruk et resultatkort til å sammenligne din nåværende risikoløsning med Dynamics 365 Fraud Protection. I Beskytt-opplevelsen kan du met et annet resultatkort overvåke ytelsen til Dynamics 365 Fraud Protection mens systemet registrerer langs dimensjoner som innvirkning, effektivitet, svindeltrykk og skala. Et ekstra resultatkort viser løftet som oppnås i bankakseptgraden ved hjelp av transaksjonsakseptforsterkeren. Resultatkortene kan filtreres og pivoteres på forhåndsdefinerte attributter, markeder og produktkategorier. Du får også tilgang til daglige interaktive rapporter utledet fra disse resultatkortene, som gir øyeblikksbilder av KPI-trender. Du kan kontrollere tilgangen til disse instrumentbordene og rapportene gjennom rollebasert sikkerhet.

Forstå avgjørelsene i Dynamics 365 Fraud Protection

Hvis du vil godta eller avvise en transaksjon, kan du bruke risikorangeringen i Dynamics 365 Fraud Protection som én inndataparameter sammen med din egen risikoterskel og eventuelle andre forretningspolicyer og -regler du velger å bruke. Dynamics 365 Fraud Protection registrerer en forklaring for rangeringen og annen kontekstinformasjon om transaksjonen, for eksempel bankrespons og tilbakeføring. Med denne tilnærmingen leverer Dynamics 365 Fraud Protection den viktige intelligensen bak hver avgjørelse du tar som kan brukes senere.

Bruke enhetsfingeravtrykk

Dynamics 365 Fraud Protection tilbyr bruk av enhetsfingeravtrykk basert på banebrytende maskinlæring og kunstig intelligens. Dette gjør at tjenesten kan identifisere enhetene som samhandler med beskyttede forretningsenheter. Bruk enhetsfingeravtrykk på Azure. Det er skalerbart i skyen, pålitelig og gir sikkerhet på foretaksnivå. En stor fordel i forhold til lignende produkter i markedet er at bruk av enhetsfingeravtrykk kontinuerlig testes mot de nyeste svindelverktøyene for fingeravtrykksunddragelse.

Støtte kundene dine

Kundestøtte i Dynamics 365 Fraud Protection lar din kundestøtterepresentant eller svindeletterforsker evaluere kundeeskaleringer, oppheve blokkering av kjøpsforsøk som er feilaktig avslått, og blokkere mistenkelige kjøp etter behov. Dine svindeletterforskere kan søke etter og evaluere kundenes tidligere transaksjonshistorikk i virksomheten, noe som fører til raskere beslutninger.

Sikkerhet og samsvar

Microsoft fungerer basert på tillit. Dynamics 365 Fraud Protection bygger på de fire grunnleggende prinsippene for Microsoft Trusted Cloud: sikkerhet, personvern, samsvar og innsyn. Microsoft beskytter virksomhetens kunnskap som om det var vår egen.

Hvis du vil se flere ressurser knyttet til Dynamics 365 Fraud Protection, kan du se Microsoft Klareringssenter og Microsoft fungerer basert på tillit.

Blandet virkelighet

Oversikt over april 2019-utgivelsen av blandet virkelighet

Vi gjorde Dynamics 365 Layout og Dynamics 365 Remote Assist allment tilgjengelig den 1. oktober 2018. Disse to nye appene for blandet virkelighet hjelper ansatte med å arbeide smartere, raskere og mer effektivt med informasjon de har tilgang til i virkelig kontekst. Appene forbedrer også samarbeid på tvers av team med teknologi der ansatte samarbeider.

I april introduserer vi to nye programmer for blandet virkelighet:

Dynamics 365 Guides er tilgjengelig i forhåndsversjon for HoloLens-enheter. Guides lar ansatte lære ved utføre praktiske handlinger. Forbedre opplæringen med trinnvise instruksjoner som veileder ansatte til de verktøyene og delene de trenger, og viser hvordan de bruker dem i virkelige arbeidssituasjoner. Opprett interaktivt innhold, legg ved bilder og videoer, importer 3D-modeller og tilpass opplæring for å gjøre institusjonell kunnskap om til et repeterbart opplæringsverktøy. Hent data i sanntid om ansattes ytelse til Power BI-instrumentbord, slik at det blir enklere å identifisere hvor det trengs instruksjoner, og forbedre prosessen.

Dynamics 365 Product Visualize vil være tilgjengelig i offentlig forhåndsversjon for iOS-enheter. Bruk Dynamics 365 Product Visualize for å forbedre kundeforståelsen ved å visualisere ideer i utvidet virkelighet. Dynamics 365 Product Visualize lar selgere presentere og tilpasse produktbilder i deres faktiske miljø, slik at kjøpere kan samhandle med produktet som om det allerede er deres. Fengsle kunder, skap felles forståelse og forenkle kompliserte salgsprosesser.

Tabellen nedenfor beskriver våre fokusområder for april 2019:

Program	Fokusområder	Finn ut mer
Dynamics 365 Layout	- Hologramstabilitet - Forbedret importprosess for ressurser - Forbedringer for måleverktøy - Læringskort for Layout-funksjoner - Kompatibilitet med HoloLens 2	- Detaljert oversikt - Sammendrag av nye funksjoner

Program	Fokusområder	Finn ut mer
Dynamics 365 Remote Assist	- En ekspert på mobilversjonen av Microsoft Teams kan kommentere på stedet til en Microsoft HoloLens-bruker (Android- og iOS-enheter) - Gruppeanrop med to eller flere eksperter for å løse problemer raskere - Forbedret integrering med Dynamics 365 for Field Service - Forbedret tilgjengelighet	- Detaljert oversikt - Sammendrag av nye funksjoner
Dynamics 365 Guides i forhåndsversjon	- Ny Guides-app tilbys for offentlig forhåndsversjon	- Detaljert oversikt - Sammendrag av nye funksjoner
Dynamics 365 Product Visualize	- Ny Dynamics 365 Product Visualize-app tilgjengelig for offentlig forhåndsversjon	- Detaljert oversikt - Sammendrag av nye funksjoner

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 Remote Assist

Dynamics 365 Remote Assist gir teknikere muligheten til å løse problemer raskere den første gangen. Med forvarsel og håndholdt videoanrop Microsoft HoloLens kan teknikere samarbeide med eksterne eksperter på en PC eller en mobilenhet for å feilsøke problemer i kontekst.

Nye funksjoner i april-utgivelsen inneholder funksjoner kundene har bedt om, inkludert våre to hyppigste kundeforespørsler – mobile merknader og gruppeanrop. Med mobile merknader kan eksperter over hele verden samhandle med en feltservicearbeider på HoloLens ved hjelp av en iOS- eller Android-mobilenhet. Gruppeanrop vil utvide anrop til flere eksperter i én samtaleøkt. To eksempelscenarier som gruppeanrop vil muliggjøre:

- Inspeksjoner med flere inspektører.
- Feltserviceanrop der flere eksperter er pålagt å fullføre vedlikeholdet.

Vi forbedrer også brukervennligheten og verdien for kunder som bruker Dynamics 365 for Field Service sammen med Remote Assist. Nye tillegg, for eksempel automatiske anropsrapporter og mer robuste bestillingssamhandlinger, vil hjelpe Field Service-arbeidere som bruker Remote Assist, til å få gjort mer, raskere.

Til slutt vil vi fortsette å forbedre overholdelse og tilgjengelighet for HoloLens-plattformen.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 Remote Assist

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Mobile merknader	Allment tilgjengelig	1. april 2019
Gruppeanrop	Allment tilgjengelig	1. april 2019
Mobilapp	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
Samtale på tvers av firmaer	Allment tilgjengelig	6. mai 2019
Kompatibilitet med HoloLens 2	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Lokalisering	Allment tilgjengelig	September 2019

Mobile merknader

Når Remote Assist-brukere kontakter en ekspert, må de kunne nå eksperten uansett hvor de er over hele verden, også når eksperten er borte fra kontoret eller uten en PC. Med denne funksjonen kan eksperter som bruker mobilversjonen av Microsoft Teams på en iOS- eller Android-enhet, delta fullt ut i et Remote Assist-anrop. Eksperten kan legge til piler og håndskrift for Remote Assist-brukeren, og kan sette inn filer via OneDrive.

Når en Remote Assist-bruker på HoloLens ringer en ekspert på Teams-mobilappen, vil eksperten se en **Rediger**-knapp øverst på skjermen.

Rediger-knapp

Hvis **Rediger**-knappen velges, tas et stillbilde av videofeeden. Eksperten kan deretter kommentere ved hjelp av håndskrift eller piler fra verktøylinjen for blandet virkelighet. De velger **hakeknappen** når de er ferdige.

Verktøylinjen for blandet virkelighet

Hvis du vil sette inn et bilde, velger du knappen **Flere handlinger** (...) nederst på skjermen, velger **Sett inn fil** og velger deretter et bilde fra OneDrive eller enheten.

Sett inn fil

For øyeblikket støtter vi bare mobile merknader i en-til-en-anrop. Du kan bli med i et gruppeanrop fra en mobilenhet, men verktøylinjen for blandet virkelighet aktiveres ikke.

Gruppeanrop

Gruppeanrop topper listen over kundeforespørsler. Tidligere kunne Remote Assist-samtaler bare omfatte to brukere, én på HoloLens (førstelinjearbeideren, for eksempel feltservicearbeideren) og én på Microsoft Teams (eksperten). Med gruppeanrop kan opptil 50 eksperter på Microsoft Teams koble seg til og annotere i én enkelt samtale for å hjelpe Remote Assist-brukeren å finne løsninger på problemer.

Scenarier aktivert av gruppeanrop, inkluderer:

- Vedlikehold som involverer flere eksperter.
- Inspeksjoner der flere inspektører i samme anrop kan forbedre kvaliteten på den eksterne inspeksjonen eller samarbeide på komplekse inspeksjoner.
- Live-opplæring som involverer flere eksperter. Man kan for eksempel se en reparasjon for å lære å løse et problem.

Slik fungerer det: Velg knappen **Åpne deltakere** øverst til høyre i videofeeden i en hvilken som helst én-til-én-samtale på HoloLens.

Animasjon av valg av Åpne deltakere

I listen som vises, ser du deltakerne som for øyeblikket er med i samtalen. Velg **Inviter noen** nederst i listen for å legge til en ny deltaker. Du ser da en liste over nylige kontakter. Hvis listen ikke inneholder personen du vil ringe til, skriver du inn et navn med det holografiske tastaturet for å søke etter kontakten. Deretter velger du navnet til vedkommende for å legge til personen i samtalen.

Animasjon av søk etter et anrop

Når du har flere deltakere i samtalen, kan du veksle mellom videofeeder ved å velge et navn i deltakerlisten.

Animasjon av veksling mellom videofeeder

Du kan også gjøre dette fra området under videofeeden ved å velge en avatar.

Animasjon av veksling mellom videofeeder

Du kan gjøre det samme fra Teams Desktop. Velg knappen **Vis deltakere** i en hvilken som helst én-til-én-samtale, og inviter flere deltakere til samtalen, akkurat som du vanligvis gjør i Teams. Du kan også ringe til HoloLens fra alle eksisterende én-til-én- eller gruppesamtaler i Teams.

Husk at vi ikke støtter møter ennå.

Vil du vite mer om bruk av gruppeanrop med Remote Assist, ser du brukerveiledningen for Remote Assist.

Mobilapp (i forhåndsversjon)

Mobilappen Microsoft Dynamics 365 Remote Assist er nå tilgjengelig i offentlig forhåndsversjon.

Brukere som allerede er kjent med Remote Assist på HoloLens, får tilgang til mange av de samme samarbeidsverktøyene med mobiltelefonen. Remote Assist-brukeren på Android-telefoner som er kompatible med utvidet virkelighet, kan opprette en en-til-en-samtale med en ekspert ved hjelp av Microsoft Teams, for å samarbeide om å løse kompliserte problemer. Begge enhetene i samtalen kan opprette merknader for blandet virkelighet, for eksempel håndskrift og plassering av piler, som er romlig låst i den virkelige verden for brukeren av mobilenheten.

Mobilappskjermer

Allment tilgjengelig utgivelse av Android- og iOS-kompatible apper kommer på et senere tidspunkt.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer og bruker Remote Assist-mobilappen, kan du se brukerveiledningen for mobilapp.

Samtale på tvers av firmaer

Med maiutgivelsen av Dynamics 365 Remote Assist, kan du bruke appen til å ringe en ekspert i et annet firma. Hvis du vil søke etter kontakter utenfor firmakatalogen din, skriver du inn kontaktens fullstendige e-postadresse for å finne dem og ringe.

Hvis du vil sette opp samtale på tvers av firmaer, må ditt firma og firmaet til personen du ringer, begge aktivere ekstern tilgang i administrasjonssenteret i Teams. Hvis du vil ha informasjon, kan du se Sette opp samtale på tvers av firmaer for Dynamics 365 Remote Assist. Se også Administrere ekstern tilgang (forbund) i Teams.

Det er to nåværende begrensninger med samtale på tvers av firmaer:

- Denne funksjonen er bare tilgjengelig for en-til-en-anrop (ingen gruppeanrop ennå).
- Fildeling er deaktivert på grunn av en teknisk begrensning med Microsoft Teams.

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du foretar en samtale på tvers av firmaer, kan du se Brukerhåndbok for Dynamics 365 Remote Assist.

Kompatibilitet med HoloLens 2

Layout blir fullstendig kompatibel med Microsoft HoloLens 2 (når tilgjengelig) og kan bruke de nye funksjonene til HoloLens 2.

Lokalisering

Remote Assist vil bli lokalisert på flere språk.

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365 Layout

Microsoft Dynamics 365 Layout gir romplanleggere en ny måte å ta utforminger fra konsept til ferdigstillelse på med selvtillit og hastighet. Utform plasser med importerte eller nedtonede aktiva, og se hologrammer av høy kvalitet som er overlagt i den virkelige verden, med Microsoft HoloLens eller i en virtuell representasjon i Windows Mixed Reality. Importer 3D-modeller og opplev utforminger som hologrammer av høy kvalitet.

Listen over muligheter for april 2019-utgivelsen inkluderer:

- Hologramstabilitet
- Forbedret importprosess
- Forbedrede måleinstrumenter

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 Layout

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Forbedret importprosess	Allment tilgjengelig	18. april 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Undervisningsøyeblikk formidler nettbaserte instruksjoner	Allment tilgjengelig	8. mai 2019
Demonstrasjonsoppsett formidler ny læringsressurs	Allment tilgjengelig	8. mai 2019
Innstilling for hologramuttoning	Allment tilgjengelig	8. mai 2019
Nye filformater for Dynamics 365 Import Tool (forhåndsversjon)	Offentlig forhåndsversjon	24. juni 2019
Kompatibilitet med HoloLens 2	Allment tilgjengelig	16. juli 2019
Lokaliseringsstøtte for HoloLens 2	Allment tilgjengelig	16. juli 2019
Låste oppsett	Allment tilgjengelig	16. juli 2019

Forbedret importprosess

Romplanleggere må ofte importere sine egne aktiva til Dynamics 365 Layout. Med den nyeste oppdateringen av Dynamics 365 Import Tool (forhåndsversjon) har du to alternativer:

- Hvis du allerede har 3D-modeller i GLB-format, kan du fortsette å importere disse modellene med Dynamics 365 Import Tool.
- Hvis modellene er i et annet format (for eksempel FBX, OBJ, JT, STP eller SKP), kan du sende dem til Microsoft for konvertering og optimalisering. Når du sender modeller til Microsoft, blir de konvertert og optimalisert etter alle kunstens regler av 3D-eksperter som følger strenge retningslinjer for personvern og sikkerhet. Du får svar innen tre virkedager og en konvertert og optimalisert modell (som kan lastes ned via Dynamics 365 Import Tool) innen fem virkedager. Denne prosessen gir deg direkte og skreddersydd hjelp med 3D-modellene dine. Den erstatter funksjonen for automatisk konvertering og desimering som tidligere ble tilbydd gjennom 3D-klargjøring av Azure-data.

Import Tool-alternativer

Hvis du velger å konvertere og optimalisere 3D-modellene selv og deretter klargjøre dem for blandet virkelighet med Dynamics 365 Import Tool, har vi mye ny dokumentasjon som hjelper deg med dette. Vi kommer til å fortsette å utvide denne dokumentasjonen med spesifikke opplæringer i fremtiden. Se den nye dokumentasjonen for Dynamics 365 Import Tool.

Undervisningsøyeblikk formidler nettbaserte instruksjoner

Bruk undervisningsøyeblikk til å oppdage nye Dynamics 365 Layout-funksjoner eller for å få støtte for funksjoner. Få tilgang til undervisningsøyeblikk fra **Hjelp**-menyen.

Undervisningsøyeblikk

Hvis du vil ha mer informasjon om Dynamics 365 Layout, kan du se brukerhåndboken for Dynamics 365 Layout.

Demonstrasjonsoppsett formidler ny læringsressurs

Demonstrasjonsoppsett er forhåndsbygde oppsett du kan bruke til å lære deg noen av de vanligste oppgavene som kreves for å bygge ulike deler av et produksjonsanlegg. Det finnes tre demonstrasjonsoppsett:

Demonstrasjonsoppsett

I konfliktdemonstrasjonen Kopier/Lim inn lærer du hvordan du fullfører et transportbånd ved å kopiere og plassere deler.

Du kan få tilgang til demonstrasjonsoppsett fra **Layout**-menyen.

Få tilgang til demonstrasjonsoppsett

Hvis du vil ha mer informasjon om Dynamics 365 Layout, kan du se brukerhåndboken for Dynamics 365 Layout.

Innstilling for hologramuttoning

Som standard tones hologrammer ut når du kommer innen 45 centimeter av dem. Nå kan du bruke innstillingen **Hologramuttoning** hvis du vil deaktivere denne uttoningseffekten og komme nær hologrammene dine.

Innstilling for hologramuttoning

Du kan når som helst aktivere hologramuttoningen igjen ved å sette innstillingen tilbake til **På**.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dynamics 365 Layout, kan du se brukerhåndboken for Dynamics 365 Layout.

Nye filformater for Dynamics 365 Import Tool (forhåndsversjon)

Med den siste oppdateringen av Dynamics 365 Import Tool (forhåndsversjon), i tillegg til GLB-filer, kan du nå importere FBX-, OBJ-, STL-, PLY- og GLTF-filer.

Import Tool-dialogboksen

Denne oppdateringen gjør det enklere å importere CAD-filene dine til bruk sammen med apper for blandet virkelighet for Dynamics 365 Layout, Dynamics 365 Guides eller Dynamics 365 Product Visualize.

Hvis du bruker alternativet **Send til Microsoft**, kan du nå også angi hva som er mest viktig til deg. Du kan for eksempel angi om visuell troskap eller ytelse er mer viktig for deg.

Hva er mest viktig-boks

Finn ut mer om bruk av Dynamics 365 Import Tool (forhåndsversjon).

Kompatibilitet med HoloLens 2

Microsoft Dynamics 365 Layout er nå kompatibel med HoloLens 2. Layout-appen lastes ned og installeres automatisk på HoloLens 2 i løpet av HoloLens 2-oppstarten. Du kan bruke den eksisterende Azure Active Directory-legitimasjonen din til å logge på HoloLens 2 og bruke Layout.

Hvis du ikke har et aktivt abonnement på Layout, kan du prøve appen gratis i opptil 90 dager.

Lokaliseringsstøtte for HoloLens 2

Du kan nå bruke Dynamics 365 Layout i følgende nasjonale innstillinger på HoloLens 2:

- USA
- Canada (engelsk og fransk)
- Storbritannia
- Australia
- Tyskland
- Frankrike
- Kina
- Japan
- Taiwan (ingen talestøtte)
- Hongkong SAR (ingen talestøtte)

Lokaliserte oppsett

Låste oppsett

Lås et oppsett for å unngå utilsiktede endringer. Dette er særlig nyttig når du vil dele et oppsett med kolleger for gjennomgangsformål.

Du låser et oppsett ved å trykke på **Lås oppsett** på sidestolpemenyen. Dette låser gjeldende oppsett for redigering.

Låse et oppsett

Hvis noen velger en modell i oppsettet etter at det er låst, vises en melding i et popup-vindu ved tredje forsøk på rad om at oppsettet er låst for redigering. Et lignende popup-vindu vises når du prøver å plassere en modell fra **Layout**-menyen i gjeldende oppsett.

Melding om låst oppsett

Et låsesymbol vises i øvre høyre hjørne på oppsettflisen.

Symbol for låst oppsett

Du låser opp et oppsett ved å trykke på **Lås opp oppsett** på sidestolpemenyen. Alle kan låse opp et oppsett.

Låse opp et oppsett

Oversikt over Dynamics 365 Product Visualize

En selgeres evne til å oppnå en felles forståelse med kunden så tidlig som mulig i salgsprosessen er avgjørende for raskere inngåelse av avtaler, redusert antall endrede ordrer og økt kundetillit. Microsoft Dynamics 365 Product Visualize vil gjøre det mulig for selgere å formidle det sanne potensialet til produktene til sine kunder ved å utnytte kraften i utvidet virkelighet på sine mobilenheter (bare for iOS-enheter i april-utgivelsen).

Dyp integrering med Dynamics 365 for Sales sikrer at selgere har en kontinuerlig arbeidsflyt mellom administrasjon av salgsmuligheter og produktvisualisering. Tilleggsverktøy for å opprette notater med romlig kontekst og integrering med Microsoft Teams sikrer at hele konteksten til samtalen kan registreres og deles med kolleger i hele organisasjonen.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365 Product Visualize

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Produktvisualisering med utvidet virkelighet	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
Manipulering av 3D-innhold	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
Dynamics 365 for Sales-integrering	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
Romlige notater for 3D-modeller	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
Bildeopptak og digital håndskrift med Mixed Reality	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
Microsoft Teams-integrering	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
SharePoint-integrering	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
Galleri med 3D-innhold	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
Manipulering av 3D-innhold	Offentlig forhåndsversjon	23. juli 2019
Vise eller skjule 3D-modellag	Offentlig forhåndsversjon	23. juli 2019
Product Visualize-løsning (legger til kontroller og notatlagring)	Offentlig forhåndsversjon	23. juli 2019

Produktvisualisering med utvidet virkelighet

En kjernefunksjon i Microsoft Dynamics 365 Product Visualize er muligheten til å vise digitalt 3D-innhold i den fysiske verdenen ved å bruke kameraet og andre sensorer i brukerens mobilenhet. I april-oppdateringen støtter vi iPhone- og iPad-enheter som er kompatible med ARKit. Brukeren plasserer enheten i miljøplanet der de vil vise 3D-innholdet. De kan velge om de vil se innholdet gjengitt i virkelig størrelse (dimensjonsdata lagret i 3D-filen) eller i en annen størrelse.

Plassert 3D-modell

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Plassere og manipulere 3D-modeller](#).

Manipulering av 3D-innhold

Med Microsoft Dynamics 365 Product Visualize kan brukere flytte, rotere, løfte og endre størrelse på 3D-objekter etter å ha plassert digitalt innhold i miljøet.

Manipulere modell

Handling	Beskrivelse
Flytt	Plasser én finger hvor som helst på skjermen, og hold, dra og flytt.
Løft	Plasser to fingre hvor som helst på skjermen, dra opp eller ned og løft.
Roter	Plasser to fingre hvor som helst på skjermen, og roter deretter fingrene med eller mot urviseren.
Endre størrelse	Plasser to fingre hvor som helst på skjermen, og skill deretter fingrene for å øke størrelsen, eller knip sammen fingrene for å redusere størrelsen.
Endre størrelse til naturlig størrelse	Dobbelttrykk for å endre størrelsen til naturlig størrelse automatisk.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Flytte, rotere eller endre størrelse på modellen din.

Dynamics 365 for Sales-integrering

Å opprette en konto i Microsoft Dynamics 365 Product Visualize er like enkelt som å logge seg på en eksisterende konto i Dynamics 365 for Sales med Active Azure Directory-legitimasjonen. Salgsmulighetene som er tilknyttet brukeren, hentes automatisk til Dynamics 365 Product Visualize-mobilappen, noe som gjør det svært enkelt å finne 3D-innholdet som skal deles. Brukere kan også starte Dynamics 365 Product Visualize-mobilappen direkte fra salgsmulighetssiden i Dynamics 365 for Sales. Dette vil oppdatere galleriet med 3D-innhold med bare 3D-modellene som er tilknyttet denne salgsmuligheten.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer Product Visualize til å fungere med Dynamics 365 for Sales, kan du se disse emnene:

- Konfigurere en ny forekomst av Dynamics 365 for Sales
- Konfigurere på en eksisterende forekomst av Dynamics 365 for Sales
- Administratorhåndbok

Romlige notater for 3D-modeller

I Microsoft Dynamics 365 Product Visualize kan brukere registrere notater på bestemte punkter på en 3D-modell (romlige notater). Disse notatene gir dypere kontekst for modellen, og kan inkludere tekst eller bilder.

3D-modell med notat

Brukere kan bla gjennom notater og de kan slette dem. Alle opprettede notater lagres i en notatfil i Dokumenter-mappen til den tilsvarende salgsmuligheten for Dynamics 365 for Sales.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Legge til et notat i 3D-modellen din.

Bildeopptak og digital håndskrift med Mixed Reality

I Microsoft Dynamics 365 Product Visualize kan brukere ta bilde av det digitale innholdet som er plassert i det fysiske miljøet. Denne sammensetningen av både den fysiske verden og det digitale innholdet som er innebygd i den, gir dypere kontekst som kan registreres og deles. Brukere kan bruke digital håndskrift med et utvalg av farger for å utheve bestemte deler av bildeopptaket, og kan legge til beskrivende tekst og bildetekst for å gi mer kontekst.

Eksempel på digitalt blekk

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Legge til et notat i 3D-modellen din.

Microsoft Teams-integrering

Hvis Dynamics 365 for Sales-brukere har knyttet en salgsmulighet til en Teams-samtalekanal, kan de kan publisere romlige notater registrert i Microsoft Dynamics 365 Product Visualize til den tilknyttede Teams-samtalekanalen.

Dialogboks med Teama-alternativ

Innlegget inneholder tekstnotatet, bildet (inkludert digital håndskrift) og en kobling for å starte Dynamics 365 Product Visualize. Andre teammedlemmer i organisasjonen kan se disse innleggene hvis de har tilgang til den spesifikke samtalekanalen. Svar på innlegg sendes ikke til Dynamics 365 Product Visualize.

SharePoint-integrering

Noen brukere og organisasjoner kan lagre 3D-innhold i SharePoint. Ved å bruke samme Azure Active Directory-legitimasjon som brukes til å få tilgang til Dynamics 365 for Sales, får brukere tilgang til deres tilknyttede SharePoint-nettsteder for å importere 3D-innhold inn i Microsoft Dynamics 365 Product Visualize.

OBS! 3D-modellen og notater som er tilknyttet modellen vil bli lagret i tilknyttet produkt og salgsmulighet for Dynamics 365 for Sales, ikke på SharePoint-nettstedet modellen ble importert fra.

Galleri med 3D-innhold

I programmet Microsoft Dynamics 365 Product Visualize kan brukeren vise galleriet med 3D-innhold som er tilknyttet salgsmuligheten. Antall 3D-modeller som vises og gjøres tilgjengelig for brukeren for digital plassering i verden, er avhengig av hvilke produkter selgeren har knyttet til salgsmuligheten.

Galleri med 3D-innhold

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Plassere og manipulere 3D-modeller.

Manipulering av 3D-innhold

Med Microsoft Dynamics 365 Product Visualize kan brukere flytte, rotere, løfte og endre størrelse på 3D-objekter etter å ha plassert digitalt innhold i miljøet.

Manipulere modell

Handling	Beskrivelse
Flytt	Plasser én finger hvor som helst på skjermen, og hold, dra og flytt.
Løft	Plasser to fingre hvor som helst på skjermen, dra opp eller ned og løft.

Handling	Beskrivelse
Roter	Plasser to fingre hvor som helst på skjermen, og roter deretter fingrene med eller mot urviseren.
Endre størrelse	Plasser to fingre hvor som helst på skjermen, og skill deretter fingrene for å øke størrelsen, eller knip sammen fingrene for å redusere størrelsen.
Endre størrelse til naturlig størrelse	Dobbelttrykk for å endre størrelsen til naturlig størrelse automatisk.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Flytte, rotere eller endre størrelse på modellen din.

Vise eller skjule 3D-modellag

I Microsoft Dynamics 365 Product Visualize består én 3D-modell av ett eller flere lag, som kan anses for å være kategoriserte objekter, ofte gruppert etter funksjon eller plassering.

Lag opprettes i programvareverktøy for modellutforming, for eksempel CAD, og kan bygges i et nestet eller utflatet format.

For å vise eller skjule et lag velger du raden for laget du vil vise eller skjule, og deretter velger du **Vis**- eller **Skjul**-knappen.

Vise eller skjule lag

Lag kan også omfatte andre lag. For å utvide eller skjule et lag trykker du på [+]- eller [-]-knappen.

Utvide eller skjule lagmapper

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du viser eller skjuler lag, kan du se [Vise eller skjule lag i en 3D-modell i Dynamics 365 Product Visualize](#).

Product Visualize-løsning (legger til kontroller og notatlagring)

Juli 2018-oppdateringen omfatter en ny Dynamics 365 Product Visualize-løsningspakke som omfatter følgende:

- En PCF-kontroll for startprogram for Product Visualize som gjør at brukere kan starte Product Visualize direkte fra Dynamics 365 for Sales i en iOS-nettleser.

Galleri med 3D-innhold

- En PCF-kontroll for notatvisningsprogram som gjør at brukere kan vise notater laget i Product Visualize fra Dynamics for Sales.

Galleri med 3D-innhold

- Egendefinerte enheter som kreves for å lagre notater i Common Data Service.

Hvis du vil ha mer informasjon om Product Visualize-løsningen, kan du se Administrasjonsveiledning for Dynamics 365 Product Visualize.

Oversikt over Dynamics 365 Guides i forhåndsversjon

Dynamics 365 Guides i forhåndsversjon er et program for blandet virkelighet for HoloLens som lar ansatte lære i arbeidsflyten ved å gi holografiske instruksjoner når og der de trenger dem. Dynamics 365 Guides:

- Engasjerer ansatte gjennom praktisk opplæring.
- Hjelper organisasjoner med å forbedre opplæringseffektiviteten.
- Genererer data for å forbedre prosesser.

Guides løser behovene til tre viktige personer: innholdsforfattere, operatører og ledere/analytikere.

Innholdsforfattere

Redigering omfatter to trinn:

- **Trinn 1: Opprette veiledningen.** Opprett veiledningen ved hjelp av Guides-appen for PC, ved å definere trinnene som kreves for å utføre en oppgave, og legg ved 2D-bilder/videoer og/eller 3D-ressurser for hvert trinn fra et sentralt innholdsbibliotek. Mediefiler optimaliseres automatisk for best mulig kvalitet og ytelse på HoloLens.

- **Trinn 2: Forhåndsvise veiledningen og plasser objektene.** Bruk Guides HoloLens-appen til å forhåndsvise veiledningsflyten, og plasser instruksjonskort og 2D-/3D-ressurser på riktig sted i den fysiske verdenen. Legg til hjelpemidler, som 3D-forankringer og stiler (for eksempel en advarsel eller melding).

Operatorer

Guides HoloLens-appen gir ansatte både førstegangsopplæring eller praktisk hjelp ved å plassere informasjonen de ansatte trenger, på den fysiske plassen der de arbeider. Brukerne ser på ikoner for å navigere i appen, slik at de kan kontrollere opplevelsen helt uten å bruke hendene. Instruksjoner følger brukerne når de beveger seg, men kommer ikke i veien, og når brukerne ikke trenger instruksjonene lenger, kan de deaktivere dem med et blikk.

Ledere/analytikere

Guides Analytics gir innsikt inn informasjon bak hvert trinn for hver enkelt veiledning, som kan brukes til å vurdere produksjonslinjeprosesser, måle forbedringer og styre effektiviseringer ved å endre prosesser og oppdatere den tilsvarende veiledningen.

Nyheter og planlagte funksjoner for Dynamics 365 Guides i forhåndsversjon

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Redigering på PC

Funksjon	Produkttype	Dato
Redigere veiledning uten kode	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Automatisk medieoptimalisering	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Automatisk konvertering av FBX- og GLTF-formater	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Levert av Dynamics 365	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Sentralisert ressursbibliotek	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Legge til bilder og videoer i instruksjonene	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Sett med vanlige 3D-modeller inkludert	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Velge blant forankringsmetoder	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Bytte forankringsmetode når som helst	Offentlig forhåndsversjon	28. mai 2019
Forbedringer i brukeropplevelsen	Offentlig forhåndsversjon	9. juli 2019

Redigere med HoloLens

Funksjon	Produkttype	Dato
Strømlinjeformet hologramplassering og -manipulering	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Stiler for 3D-ressurser for vektlegging	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Duplisere (og slette) 3D-modeller	Offentlig forhåndsversjon	26. mars 2019
Endre størrelse på hologrammer i rommet	Offentlig forhåndsversjon	30. april 2019
Forbedringer i brukeropplevelsen	Offentlig forhåndsversjon	9. juli 2019

Bruke HoloLens

Funksjon	Produkttype	Dato
Enkel trinnvis struktur sikrer at ingenting utelates	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Håndfri kontroll	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Forankrede hologrammer	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Aktivere og deaktivere hologrammer ved å se på dem	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Instruksjoner flytter med deg mens du arbeider	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Spore fremdriften mens du arbeider	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019
Holografiske forankringer viser hvor du skal fokusere	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019

Analyse

Funksjon	Produkttype	Dato
Visualisere prosesseffektivitet med instrumentbord	Offentlig forhåndsversjon	24. februar 2019

Integrasjoner

Funksjon	Produkttype	Dato
Integrering med Dynamics 365 for Field Service	Offentlig forhåndsversjon	23. juli 2019

Redigere veiledning uten kode

Det er enkelt å lage en veiledning. Legg til oppgaver og trinn, gi dem navn, dra og slipp én eller flere ressurser fra biblioteket, og skriv instruksjonene dine. Du kan gjøre alt dette uten å skrive en eneste linje med kode. WYSIWYG-funksjoner sikrer at det du ser som forfatter, er det en operatør vil oppleve. Når du er ferdig, går du til disposisjonssiden for å visualisere hele veiledningen og gjøre eventuelle strukturelle endringer. Når du har redigert på PC-en, kan du bruke HoloLens til å plassere innholdet i den fysiske verdenen. Når du lagrer, vil endringene gjenspeiles automatisk på begge plattformene.

Redigering uten kode

Lær mer om redigering uten kode i Guides

Automatisk medieoptimalisering

Bilder og videoer konverteres og optimaliseres automatisk for Microsoft HoloLens når biblioteket lastes opp.

Automatisk konvertering av FBX- og GLTF-formater

FBX- og GLTF-filer konverteres automatisk til riktig format (GLB) for Microsoft HoloLens når biblioteket lastes opp.

Levert av Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 Guides i forhåndsversjon er bygget på Common Data Service (CDS) for Apps, som gjør det mulig for kunder og partnere å få tilgang til dataene via Common Data Model som utvider programmet til andre Dynamics 365-programmer for dypere driftsforståelse.

Sentralisert ressursbibliotek

Importer og samle alle mediene og 3D-modellene på ett sted, og bruk dem etter behov i alle veiledningene du lager.

Legge til bilder og videoer i instruksjonene

Bruk bilder og videoer til å illustrere et trinn og bidra til at andre bedre forstår oppgaven.

Lær mer om hvordan du legger til bilder og videoer

Sett med vanlige 3D-modeller inkludert

3D-modeller som ringer, piler og holografiske hender er forhåndslastet i et 3D-verktøysett, slik at du kan komme i gang umiddelbart.

3D-verktøysett

Finn ut mer om hvordan du bruker 3D-modellene i 3D-verktøysettet

Strømlinjeformet hologramplassering og -manipulering

Etter å ha opprettet en veiledning på en PC, bytter du til HoloLens og går til redigeringsmodus for å forhåndsvise flyten, plassere hologrammer og legge til forbedringer, for eksempel visuelle forankringer og stiler. Dynamics 365 Guides i forhåndsversjon kombinerer enkelheten til standard hologrammanipulering i HoloLens med en ny presisjonsmodus som perfekt justerer hologrammene med den fysiske verden.

Finn ut mer om redigering med HoloLens

Stiler for 3D-ressurser for vektlegging

Bruk en bestemt behandling (stil) på hologrammene dine for å formidle tilleggsinformasjon til operatørene. Bruk for eksempel en «advarselstil» for å formidle at operatøren må være forsiktig. Dynamics 365 Guides i forhåndsversjon leveres med ni forhåndsdefinerte stiler.

Stiler

Finn ut mer om stiler du kan legge til i HoloLens-redigering

Velge blant forankringsmetoder

Velg forankringsmetoden som passer best til dine behov og ditt miljø, før du begynner å lage veiledningen:

Forankringsmetoder

- **Trykt forankring** (tilgjengelig via appen) lar deg bruke én trykt artefakt som referansepunkt for veiledningen. Du plasserer en markør i ditt fysiske miljø som en del av prosessen, slik at hologrammene plasseres riktig i den virkelige verdenen, med henvisning til denne markørposisjonen.
- **Digital forankring** lar deg referere til én virtuell artefakt som referansepunktet for veiledningen. Du kan for eksempel bruke en digital tvilling av en produktdel og justere den manuelt etter den fysiske verdenen med HoloLens for å lage veiledningen.

Finne ut mer om forankringsmetoder

Enkel trinnvis struktur sikrer at ingenting utelates

Få tilgang til trinnvise instruksjoner og vedlagte medier gjennom holografiske instruksjonskort.

Trinnvise instruksjoner

Finn ut mer om hvordan Guides fungerer

Håndfri kontroll

Hold hendene fri ved å betjene grensesnittet med øynene. Operatørene kan også bruke lufttrykking hvis ønskelig.

Forankrede hologrammer

Hologrammer er forankret i den virkelige verden og viser deg det nøyaktige stedet der arbeidet må utføres.

Aktivere og deaktivere hologrammer ved å se på dem

Hvis du ikke lenger trenger hologrammene for et trinn, kan du deaktivere dem med et øyekast. Du aktiverer dem på samme måte hvis du trenger dem igjen.

Finn ut mer om hvordan hologrammer aktiveres og deaktiveres

Holografiske forankringer viser hvor du skal fokusere

Holografiske forankringer knytter instruksjonskort til stedet der arbeidet utføres.

Holografisk forankring

Finn ut mer om holografiske forankringer

Instruksjoner flytter med deg mens du arbeider

Ha de holografiske instruksjonene med deg når du beveger deg rundt på arbeidsområdet. Instruksjonene forstår bevegelsene dine og er aldri i veien for det du ser.

Følg fremdriften mens du arbeider

Fremdriftslinjen øverst på instruksjonskortet bidrar til å skape tillit og gi en følelse av resultatoppnåelse.

Visualisere prosesseffektivitet med instrumentbord

Få verdifull innsikt, for eksempel tiden som kreves for hver bruker å fullføre en oppgave eller et trinn, ved å bruke den innebygde telemetrien som leveres med et Power BI-instrumentbord. Data kan samles for å sette fokus på prosessytelse.

Eksempel på instrumentbord

[Finn ut mer om Guides Analytics]

Duplisere (og slette) 3D-modeller

Du kan duplisere 3D-modeller plassert i rommet ved å velge **Dupliser** fra menyen **Rediger**. Kopien beholder de opprinnelige stil- og rotasjonsinnstillingene. Du kan også slette 3D-modeller.

Dupliserte modeller

Endre størrelsen på hologrammer i rommet

Endre størrelsen på hologrammer plassert i rommet ved hjelp av bruke **Skaler**-knappen (ved siden av **Rediger**-knappen). Hvis du vil endre størrelsen på et hologram, trykker du på og holder inne **Skaler**-knappen, og deretter beveger du hånden opp eller ned.

Endre hologramstørrelse

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du plasserer hologrammer, kan du se Teste og plassere hologrammer med HoloLens-appen.

Bytte forankringsmetode når som helst

PC-appen krever ikke at du velger en forankringsmetode før du oppretter en veiledning, og du kan begynne å lage innhold med en gang. Du kan også bytte mellom forankringsmetoder etter å ha opprettet en veiledning.

Instruksjoner for trinnvis forankring

Hvis du velger å opprette en veiledning ved hjelp av en digital forankring, kan du nå bruke en forhåndsdefinert 3D-modell, slik at du ikke trenger å velge en 3D-modell før du fortsetter.

OBS! For å utnytte de nye forankringsforbedringene, må du oppdatere løsningen Dynamics 365 Guides (forhåndsvisningen) i administrasjonssenteret i Dynamics 365. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Oppgrader din Dynamics 365 Guides-løsning, eller kontakt Dynamics 365-administratoren.

Hvis du vil ha mer informasjon om å opprette en veiledning med PC-appen, kan du se Bruke PC-appen til å opprette en veiledning.

Forbedringer i brukeropplevelsen for PC-appen

Vi har fornyet brukergrensesnittet for PC fullstendig. Den oppdaterte utformingen løser brukervennlighetsproblemer basert på tilbakemelding fra brukere og forskning, forfrisker utseendet og virkemåten slik at de samsvarer med Dynamics 365-merket, og forbedrer ytelsen og stabiliteten.

I tillegg til det nye utseendet og den nye virkemåten har PC-redigeringsappen fire viktige forbedringer:

- **Nyhetspanel.** Dette nye varslingspanelet holder deg oppdatert om de siste og beste funksjonene og nyhetene, og gir deg også beskjed hvis du må oppdatere Dynamics 365 Guides-løsningen i Dynamics 365.
- **Responsiv utforming.** Appen skalerer nå grasiøst til ulike skjerm- og vindusstørrelser.
- **Enkel navigering.** Vi har lagt til et navigasjonsfelt på venstre side av trinnredigeringsskjermen som gir enkel tilgang til disposisjonsvisning, veiledningsliste, justering og analyse av sider.
- **Knapp for tilføying av et trinn.** Det er nå enklere å legge til et trinn fra trinnredigeringssiden med en tydeligere knapp på den øverste menyen.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker PC-redigeringsappen til å starte oppretting av veiledninger, kan du se Bruke PC-redigeringsappen til å opprette en veiledning i Dynamics 365 Guides i forhåndsversjon.

Forbedringer i brukeropplevelsen for HoloLens-appen

Vi har fornyet brukergrensesnittet for HoloLens fullstendig i denne utgivelsen. Den oppdaterte utformingen løser brukervennlighetsproblemer basert på tilbakemelding fra brukere og forskning, forfrisker utseendet og virkemåten slik at de samsvarer med Dynamics 365-merket, og forbedrer ytelsen og stabiliteten.

De mest fremstående forbedringene av brukeropplevelsen for HoloLens-appen omfatter følgende:

- **Interaksjoner med blikket for lister.** Interaksjonselementet for blikket er nå til venstre for listeelementer, hvilket gjør valg enklere og mindre utsatt for feil.
- **Fornyede ikoner.** Ulike ikoner er fornyet for å forbedre brukervennligheten.

- **Stiler-meny. Stiler**-menyen har nå bedre forhåndsvisninger og mer brukervennlige valgknapper, hvilket gjør det enklere og raskere å velge riktig stil for 3D-modellen.

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du bruker HoloLens-appen til å lage en veiledning, kan du se Teste veiledningen og plassere hologrammer med HoloLens-appen i Dynamics 365 Guides i forhåndsversjon.

Integrering med Dynamics 365 for Field Service

Field Service-integrering (lansert i versjon 104.1907.19001) gjør at Field Service-kunder kan knytte veiledninger til Field Service-oppgaver i Dynamics 365. Når arbeidsordrer blir tilordnet til teknikere, kan teknikerne bruke den dedikerte **Field Service**-fanen i HoloLens-appen til å starte den tilordnede veiledningen og gjøre arbeidet.

Field Service-fanen

Finn ut mer om Field Service-integrering.

Dynamics 365-portal

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Dynamics 365-portal

Dynamics 365-portal gjør det mulig for organisasjoner å utvide enheter og funksjoner enkelt i Dynamics 365 til eksterne målgrupper som kunder og partnere. Som en del av oktober 2018-utgivelsen startet vi en reise for å gjøre Dynamics 365-portal til en plattform rettet mot eksterne kunder for alle Dynamics 365-programmer.

April 2019-utgivelsen vil være et skritt mot å realisere den visjonen, der vi fortsetter å:

- Skape forbedringer i det *grunnleggende*.
- Investere i *integrering* med andre Microsoft-tjenester.
- Gi nye mønstre for *utvidbarhet* for å forbedre funksjoner.
- Og viktigst av alt, utvide Power Platform til eksterne brukere.

Grunnleggende

Det selvbetjente portaldiagnoseverktøyet som ble utgitt i oktober 2018-bølgen, vil bli forsterket for å oppdage og feilsøke flere scenarier som å identifisere feil områdemarkører, problemer med datasynlighet på grunn av feil enhetstillatelser, og så videre.

Vi vil også lansere en ny funksjon for vedlikeholdsmodus i portalen for å tillate organisasjoner å vise vedlikeholdsmeldinger på portalen.

Integrering

Vi vil bygge videre på Power BI-integrasjonen lansert under oktober 2018-bølgen, for å støtte Power BI Embedded-funksjoner.

Utvidbarhet

Et tilbakevendende tema blant våre kunder er behovet for å få tilgang til data som er lagret i eksterne forretningsprogrammer. Med forbedringene i denne utgivelsen kan portalbrukere nå få tilgang til data som er lagret i eksterne programmer, ved hjelp av API-kall på klientsiden sikret via OAuth Implicit Grant Type-flyten.

Utvid Power Platform

Ett av de viktigste løftene til portalen er å utvide forretningsprosessene til eksterne brukere. Med forbedringene i denne utgivelsen kan organisasjoner som bruker Common Data Service (CDS) for Apps, koble en portal til CDS for Apps-organisasjonen.

Hva er nytt og planlagt for Dynamics 365-portal

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Forbedringer til portaldiagnoseverktøy	Allment tilgjengelig	April 2019
Vedlikeholdsmodus for portaler	Allment tilgjengelig	April 2019
Vise eksterne data i portaler	Allment tilgjengelig	April 2019
Power BI Embedded-støtte for portal	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
CDS-startportal	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Forbedringer til portaldiagnoseverktøy

Forretningsverdi

Det selvbetjente portaldiagnoseverktøyet som ble utgitt i oktober 2018-bølgen, ser på portalkonfigurasjon og identifiserer potensielle konfigureringsproblemer, samt gir løsninger på hvordan du løser problemene. Portaltilpassere kan bruke dette verktøyet til å løse vanlige problemer raskt og redusere mengden tid brukt til å diagnostisere problemer. Som en del av denne funksjonsforbedringen vil vi legge til forbedringer for å identifisere flere scenarier.

Person

Portaladministratorer

Funksjoner

Funksjonsforbedringene gjør det mulig for brukere å:

- Identifisere feil konfigurerte områdemarkører.
- Identifisere ytelse som påvirker entitetstillatelser og sakte kjøring av spørringer.
- Identifisere portalløsningsinstallasjon og oppdateringsfeil og forslag.

Vedlikeholdsmodus for portaler

Forretningsverdi

Kunder kan vise meldingen "Nettsted under vedlikehold" under rutinemessig vedlikehold eller større oppgraderingsaktiviteter på portalen sin.

I vedlikeholdsmodus kan portaladministratorer unngå å vise forbigående feil om tjenesteutilgjengelighet til sluttbrukere under vedlikehold av portal som ellers kan påvirke brukertilfredshet og rangeringer av portalsøk.

Person

Portaladministratorer

Funksjoner

Denne funksjonen gir muligheten til å:

- Aktivere og deaktivere vedlikeholdsmodus fra administrasjonssenteret for portalen.
- Angi en egendefinert melding som vises til portalbrukere når nettstedet er i denne modusen.

Vi vil gjerne takke

Takk for at du sendte inn denne ideen med stemmer og kommentarer som hjalp oss med å prioritere den.

Vise eksterne data i portaler

Forretningsverdi

Ett av de gjentakende temaene for portalkunder er å kunne hente data fra eksterne apper og vise dem på portaler på en sikker måte. Denne funksjonen gjør det mulig for kunder å foreta kall på klientsiden til eksterne API-er og sikre dem ved å bruke OAuth Implicit Grant Type-flyt.

Personer

- Portaladministratorer
- Portaltilpassere

Funksjoner

Denne funksjonen formidler et endepunkt for å skaffe sikre tilgangstokener som inneholder brukeridentitetsinformasjon som eksterne API-er kan bruke til autorisasjon etter OAuth Implicit Grant Type-flyten.

Power BI Embedded-støtte for portaler

Forretningsverdi

I en nylig utgivelse av Dynamics 365-portal la vi til støtte for Power BI-integrering. I denne funksjonen utvider vi portalens støtte til Power BI Embedded-tjenester.

Med Power BI Embedded kan tilpassere gi tilgang til Power BI-instrumentbord og -rapporter til brukere som ikke har en Power BI-konto.

Person

Portaltilpassere

Funksjon

Evne til å vise Power BI-rapporter og -instrumentbord til portalbrukere som ikke har en Power BI-konto.

CDS-startportal

Forretningsverdi

Siden lanseringen av Common Data Service (CDS) for Apps i 2018 er én av de gjentakende oppgavene å gi mulighet til å koble en portal til CDS for Apps-miljøet. Denne funksjonen gir muligheten til å koble en portal til et CDS for Apps-miljø som ikke har noen Dynamics 365-applikasjoner (Sales, Service eller Marketing) forhåndsinstallert.

Person

Portaladministratorer

Funksjoner

Denne funksjonen gir kundene følgende muligheter:

- Bruke en ny mal, CDS Starter, som kan installeres i CDS for Apps-organisasjoner.
- Klargjøre en portal for CDS for Apps-organisasjoner.

Microsoft Forms Pro

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Microsoft Forms Pro

Dagens virksomhet er avhengig av hvor godt organisasjonene forstår sine kunder, samtidig som de kontinuerlig reagerer på og forbedrer kundereisen. Microsoft Forms Pro er et evalueringsverktøy for virksomheter bygget på toppen av Microsoft Forms med tilleggsfunksjoner som gjør det enkelt for organisasjoner å samle inn tilbakemelding på tvers av kundens berøringspunkter, koordinere tilbakemeldingen med forretningstransaksjoner og utlede handlingsrettet innsikt fra de kombinerte dataene.

Forms Pro-funksjoner omfatter:

- **Utforming**: Brukervennlig evalueringsutforming med innebygde spørsmålforslag lar forretningsbrukere lage effektive evalueringer og øke svarprosenten for evalueringer.
- **Distribuere**: Fleksible alternativer som e-post, Microsoft Flow, innebygd i portaler eller Dynamics 365, og PowerApps for å nå riktige målgrupper der de er.
- **Analysere**: Avlede handlingsrettet innsikt fra spørreskjemaet og svardataene.

Hva er nytt og planlagt for Microsoft Forms Pro

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Funksjon	Produkttype	Dato
Utform en evaluering	Offentlig forhåndsversjon	Mars 2019
Distribuere ved hjelp av flere kanaler	Offentlig forhåndsversjon	Mars 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Analysere svar	Offentlig forhåndsversjon	Mars 2019
Integrering med Dynamics 365 og CDS for Apps	Offentlig forhåndsversjon	Mars 2019

Utform en evaluering

Forms Pro-utformingen bygger videre på Forms for å gi funksjoner i bedriftsklassen samtidig som brukervennligheten beholdes:

- Spørsmålstyper (for eksempel NPS, smilefjesvurdering, Likert, filopplasting) kan brukes for å lage effektive evalueringer for å gi best mulig svar og forretningsinnsikt.
- Evalueringsutformingene leveres med forgreningsfunksjoner som kan styre hvilke spørsmål som vises eller skjules basert på svarene på tidligere spørsmål.
- Nye spørsmål foreslås automatisk basert på tittel og eksisterende spørsmål så snart en bruker begynner å skrive et evalueringsspørsmål.
- Det følger med en evaluering med flerspråklig støtte for å lage og distribuere evalueringer i flere områder (for eksempel flerspråklige versjoner av samme evaluering).

Forretningsverdi

Bedriftseiere bruker evalueringer for å få nøyaktig, målbar tilbakemelding direkte fra interessenter. Lav svargrad betyr at dataene kan være tvetydige, og konklusjonene som trekkes fra dem, kan være feil. Forms Pro leverer intelligente forslag under utformingen med forgreningsfunksjoner som lar evalueringsutforminger lage effektive evalueringer som har høyere svargrad.

Person

Forretningsbrukere

Funksjoner

- **Avanserte spørsmålstyper**: Det er lagt til støtte for spørsmålstyper som smilefjesvurdering, Likert og filopplasting for å la evalueringsutforminger få nødvendig tilbakemelding fra personene som svarer.
- **Forgreningslogikk**: Brukere kan utforme evalueringer der de kan styre hvilke spørsmål som vises eller skjules for personene som svarer, basert på svarene på tidligere spørsmål.

- **Forslag for evalueringsutforming**: Forms Pro leverer intelligente inndata om typen spørsmål som bør brukes og kan automatisk fylle ut forslag for å bidra til at evalueringsutforminger lager en evaluering som gir maksimalt antall svar.
- **Oversettelse av evaluering**: Brukere kan oversette en evaluering til flere språk slik at virksomheter kan betjene flerspråklige markeder.

  OBS! Muligheten til å oversette evalueringer utgis i mars 2019 som offentlig forhåndsversjon.
- **Forløpsdata**: Som en del av evalueringsspørsmålene kan utforminger vise kontekstavhengige data fra forretningsprogrammer, for eksempel ved henting av ordreinformasjon, tittel på kundesak eller tilknyttet produktinformasjon.

Evalueringsutforming

Distribuere ved hjelp av flere kanaler

- Brukere kan distribuere en evaluering til kontaktene eller listene i Dynamics 365, Outlook eller selskapets distribusjonslister eller via en import fra en CSV-fil, alt i et kjent og brukervennlig e-postgrensesnitt i Forms Pro.
- Brukere kan distribuere en evaluering ved hjelp av QR-kode eller bare ta koblingen som skal distribueres, til sin egen kanal eller gjennom populære sosiale medier, som Twitter, Facebook, Yammer og LinkedIn.
- Brukere kan bygge inn en evaluering på kundeportalene for sømløs innsamling av tilbakemelding.
- Med Microsoft Flow-integrering starter distribusjon av evaluering basert på forretningshendelser fra Dynamics 365-apper eller din egen forretningsapp (for eksempel sendes en evaluering automatisk til kunden når en ordre er oppfylt eller en sak er avsluttet).

Forretningsverdi

For å få mest mulig autentisk tilbakemelding er det viktig å nå publikum der de er. Forms Pro lar kundene kan inn sende evalueringer eller bygge dem inn på nettsider, i PowerApps eller i Dynamics 365-apper, og kopiere koblingen for å dele den via egne kanaler.

Personer

Forretningsbrukere, borgerutviklere

Funksjoner

- **Distribusjon av evaluering ved hjelp av innebygd e-postkanal**: Bruk funksjonene til Forms Pro til å sende evalueringer til kontaktene dine. Forskjellige alternativer er tilgjengelige ved å sende direkte til en e-postadresse eller velge kontakter fra Dynamics 365 eller Outlook, eller importere målmottakere fra en CSV-fil. Du kan lage en e-postmelding ved hjelp av et redigeringsprogram for rik tekst og lagre den som en del av dine personlige maler for fremtidig bruk.
- **Distribusjon av evaluering ved hjelp av flytintegrering**: Forms Pro inneholder en standard Flow-kobling, handling og bruksklare maler for å sende evalueringer ved en forretningshendelse eller utløser i forretningsprogrammet. Du kan for eksempel sende en evaluering når en sak løses er løst i Dynamics 365, ved hjelp av en Flow-mal, eller du kan opprette din egen egendefinerte utløser og bruke Forms Pro Send Survey-handlingen for å sende den valgte evalueringen ved hjelp av en angitt e-postmal.

- **Evalueringer som er bygget inn i nettportaler**: Brukere kan kopiere en kodesnutt fra Forms Pro og bygge den inn på nettsiden. Evalueringen vil vises på nettsiden. Forms Pro gir også fleksibilitet til å vise evalueringen til svarpersonen på forespørsel eller programmatisk, og overføre konteksten fra forretningsapp til Forms Pro for bedre analyse.
- **Distribusjon av evaluering ved hjelp av dine egne kanaler**: Brukere kan kopiere koblingen og distribuere evalueringen via sin egen kanal eller på plattformer for populære sosiale medier, som Twitter, Facebook, Yammer, LinkedIn og så videre.
- **Distribusjon av evaluering fra Dynamics 365**: Brukere kan distribuere evalueringer fra Dynamics 365-apper ved hjelp av Microsoft Flow. Utviklere kan opprette en flyt ved hjelp av Forms Pro-kontakten og bygge den inn i Dynamics 365-appene i henhold til forretningsbehovet.
- **Innebygde evalueringer i PowerApps**: Brukere kan bygge inn evalueringer i forretningsappene som er opprettet ved hjelp av PowerApps-plattformen. Brukere kan bygge inn evalueringsopplevelsen under kjøring i PowerApps, slik at svarpesonene kan svare direkte i PowerApps.

OBS! Funksjonen for å bygge inn evalueringer i PowerApps utgis i mars 2019 som offentlig forhåndsversjon.

Distribuere en evaluering ved hjelp av Microsoft Flow

Analysere svar

- Brukere vil ha rapporter og instrumentbord for invitasjons- og svaranalyse, inkludert et invitasjonssammendrag, spørsmålssammendrag, informasjon om svarer og svardetaljer.
- Svarintelligens for å gi korrelasjon på tvers av spørsmål basert på svarene. Når for eksempel NPS for sakslutning er høy, er responsen til kundeserviceagenten også vurdert som høy.
- Brukere vil motta sentimentanalyse av en evaluering basert på svarene.
- Utviklere kan bruke svardata som er lagret i Common Data Service (CDS) for Apps for å opprette egendefinerte arbeidsflyter for å aktivere ønskede forretningsprosessene eller vise data i instrumentbordene med Power BI.

Forretningsverdi

De fleste relevante og handlingsrettede innsiktene er tilgjengelige når svarene på evalueringen blir sett i sammenheng med forretningssvarene. Når du bruker Forms Pro, blir sofistikert svaranalyse veldig enkelt og tilgjengelig når som helst og hvor som helst, uten å måtte ha kompliserte statistikkpakker. Forms Pro bruker de omfattende funksjonene i Power BI til å avdekke meningsfylt innsikt og korrelasjoner mellom svarene på evalueringen.

Personer

Forretningsbrukere, borgerutviklere

Funksjoner

- **Større forretningsinnsikt**: Forms Pro gir omfattende forretningsinnsikt, som korrelasjoner og sentimentanalyse. Fordi svarene på evalueringen og forretningsdataene er i samme CDS, gir dette en mer omfattende innsikt i forretningsprosessene.
- **Omfattende standard instrumentbord**: Forms Pro tilbyr omfattende analysediagrammer og instrumentbord for spørsmål, invitasjoner og evalueringssvar for rask rapportering av trender for evalueringssvar.
- **Bruk Power BI til å bygge egendefinerte rapporter og instrumentbord som er unike for virksomheten din**: Hver enkelt virksomhet har unike analysekrav. Selv om standard Power BI-rapporter og instrumentbord for Forms Pro vil ivareta de fleste forretningsbehovene, kan forretningsbrukere bruke sine Power BI-lisenser til å bygge selvvalgte, egendefinerte rapporter og instrumentbord.

Evalueringsanalyser

Integrering med Dynamics 365 og CDS for Apps

Forms Pro er dypt integrert med Common Data Service (CDS) for Apps-plattformen og alle apper som er opprettet på toppen av den. En evalueringsbruker kan velge å koble til et bestemt CDS-miljø eller en bestemt Dynamics 365-organisasjon mens en ny evaluering opprettes. Alle data, inkludert evalueringsspørsmål, invitasjoner og svar, vil være tilgjengelige i valgt miljøet eller organisasjon, og dermed muliggjøres kraftige scenarier som kombinerer observasjonsdataene til Forms Pro med brukerens transaksjonsdata.

Forretningsverdi

Forretningsbrukere kan nå koble evalueringene til Dynamics 365- eller CDS-appene for å bruke integrasjonen mellom evalueringen og forretningsdataene. Dette lar dem distribuere og analysere evalueringen i sammenheng med bedriftsdataene og gi en mer omfattende visning av evalueringsanalysen.

Personer

Forretningsbrukere, utviklere

Funksjoner

- **Send evalueringsdata til forretningskontakter eller lister**: Forms Pro kan hente forretningskontakter eller lister fra CDS, slik at du selv kan sende evalueringsinvitasjoner til kunder fra Forms Pro. Brukere kan også selv sende e-postevalueringer fra virksomheten CDS-app ved hjelp av Microsoft Flow.
- **Forretnings- og evalueringsdata sammen**: Fordi forretnings- og evalueringsdataene er lagret i samme CDS, kan du opprette Power BI-instrumentbord og arbeidsflyter for å lage oppfølgingshandlinger for å forbedre forretningsprosessene.
- **PowerApps-integrering**: Forms Pro bygger inn evalueringer i PowerApps. Dette gjør det mulig å bruke PowerApps-data i evalueringen og omvendt.

Microsoft PowerApps

Oversikt over utgivelsen av Microsoft PowerApps for april 2019

PowerApps er en serie med apper, tjenester, koblinger og en dataplattform som gir et miljø for rask utvikling av programmer og bygging av egendefinerte apper for forretningsbehovene dine. Ved hjelp av PowerApps kan du raskt bygge egendefinerte forretningsapper som kobler til bedriftens data som er lagret i den underliggende dataplattformen (Common Data Service) eller i ulike nettkilder og lokale datakilder (SharePoint, Excel, Office 365, Dynamics 365, SQL Server, og så videre). Bruk PowerApps-dokumentasjon for å få ekspertinformasjon og svar for å imøtekomme dine behov, uansett hvordan du bruker PowerApps.

Utgivelsen for april 2019 gir store forbedringer på tvers av temaene i denne listen slik at apputviklere lettere kan lage apper av høyere kvalitet, samtidig som de støtter mer avanserte bedrifts- og administratorkrav. Forbedringer i PowerApps fokuserer ikke bare på å innføre funksjoner, men også på å forenkle eksisterende konsepter for å forbedre produsentens produktivitet. Dette omfatter:

- Nye og forbedrede funksjoner for apputviklere
- Bedre plattform for administratorer
- Enhetlig grensesnitt for alle
- Forbedrede plattformfunksjoner
- Bygge inn apper overalt
- Bygge apper i stor skala med ISVs profesjonelle utviklingsverktøy

Hva er nytt og planlagt for Microsoft PowerApps

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april 2019 og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Bedre plattform for administratorer

Administratoropplevelser er viktige for bruken av en pålitelig plattform.

Funksjon	Produkttype	Dato
Forbedret støtte for administratorer	Allment tilgjengelig	April 2019
Nytt lagringsforbruk og nye trendrapporter	Allment tilgjengelig	Mai 2019

Bygge inn apper overalt

Sluttbrukere kan finne PowerApps flere steder, inkludert i Teams.

Funksjon	Produkttype	Dato
Teams er en førsteklasses distribusjonskanal	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Forbedrede plattformfunksjoner

Apputviklere kan bruke forbedrede plattformfunksjoner til å støtte livssyklus, integrering og deling i PowerApps.

Funksjon	Produkttype	Dato
Forhåndsvise kontaktdetaljer med pekeren, som i Office 365	Allment tilgjengelig	8. april 2019
Strømlinjeformet PowerApps-opplevelse	Allment tilgjengelig	6. mai 2019
Bruke sikkerhetsroller med sikkerhetsgrupper i Azure Active Directory	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Forbedret løsningsstøtte for lerretsapper og flyter	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Videokontroll for Microsoft Stream-videoer	Allment tilgjengelig	Juli 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Få tilgang til Common Data Service-data i frakoblet modus for Customer Engagement-apper på mobil	Offentlig forhåndsversjon	1. april 2019
Sømløs bildestøtte i Common Data Service	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019

Nye og forbedrede funksjoner for apputviklere

Nye egenskaper for og forbedringer av eksisterende funksjoner for å støtte mer produktive utviklere av lerretsapper og modelldrevne apper.

Funksjon	Produkttype	Dato
Rapporter om appbruk i innboksen	Allment tilgjengelig	1. april 2019
Forbedrede funksjoner for løsningskontroll	Allment tilgjengelig	30. april 2019
Velge et miljø med Common Data Service-koblingen	Allment tilgjengelig	20. mai 2019
Ny visningsutforming for Common Data Service er tilgjengelig for alle	Allment tilgjengelig	Mai 2019
Forbedret hjelp for Access-brukere	Allment tilgjengelig	Mai 2019
Innebygging av lerretsapper i modelldrevne skjemaer er tilgjengelig og utbedret	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Ny skjemautforming i Common Data Service er tilgjengelig for alle	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Forbedret innebygd hjelp for utviklere og administratorer	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Bedre støtte for mange-til-mange-relasjoner i lerretsapper	Offentlig forhåndsversjon	6. februar 2019
Komponere og gjenbruke avanserte komponenter og kontroller i lerretsapper	Offentlig forhåndsversjon	27. februar 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Opprette lerretsapper med responsivt oppsett	Offentlig forhåndsversjon	6. mars 2019
Et enhetlig komponentrammeverk for PowerApps	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Vise resultater av formler og underformler i lerretsapper	Offentlig forhåndsversjon	17. april 2019
Bruke visninger fra Common Data Service i lerretsapper	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019

Enhetlig grensesnitt for alle

Enhetlig grensesnitt er hovedopplevelsen for Common Data Service.

Funksjon	Produkttype	Dato
Logge på en Dynamics 365-app på en IOS-enhet på en enklere måte	Allment tilgjengelig	April 2019
Enhetlig grensesnitt er den foretrukkede opplevelsen for brukere	Allment tilgjengelig	April 2019*

* Denne funksjonen blir tilgjengelig for forhåndsvisning 1. februar 2019. Les mer om forhåndsvisning av kommende funksjoner.

Bedre plattform for administratorer

PowerApps gjør det enklere enn noensinne å vedlikeholde og administrere apper over hele organisasjonen. Power PlatformAdministrasjonssenteret for Power-plattform tilbyr administratorer og partnere en mer pålitelig, samlet opplevelse for å håndtere lagringskapasitet, miljøer og distribusjoner. Kraftig analyse gjør det mulig for administratorer å undersøke og diagnostisere problemer med distribusjonen, og den integrerte hjelp og støtte-opplevelsen gjør at de kan finne den hjelpen de trenger og eskalere til Microsofts kundestøtte når det er nødvendig.

Forbedret støtte for administratorer

Power Platform-administratorer har nå en enhetlig støtteopplevelse på tvers av alle apper og støtteplaner. I administrasjonssenteret for Power Platform har alle administratorer ikke bare en sømløs opplevelse for å koble til Microsofts støtteagenter, men de har også mulighet til å få rask hjelp hvis det oppstår et problem i hele systemet som påvirker alle brukere. Administratorer kan få anbefalinger til kontekstbasert selvhjelp for å diagnostisere eller løse problemer på egen hånd.

Ny støtteforespørsel

Nytt lagringsforbruk og nye trendrapporter

Administratorer har mer oversikt enn noensinne over hvordan deres organisasjoner forbruker lagringskapasitet. Nye (og tilgjengelige) lagringsforbruksrapporter er som standard tilgjengelige for alle Common Data Service-miljøer, direkte fra administrasjonssentret. Dataene i disse rapportene oppdateres jevnlig for å formidle den mest oppdaterte informasjonen.

Lagringsbruksrapport

Bygge inn apper overalt

Sluttbrukere kan finne PowerApps flere steder, inkludert i Teams.

Teams er en førsteklasses distribusjonskanal (Offentlig forhåndsversjon)

En ny omfattende integrering i Microsoft Teams er et annet eksempel på hvordan plattformen vil hjelpe ISV-er med å skalere større demokratisering av distribusjon, oppdagelse og forbruk av apper. Mer avansert integrering med Teams vil tillate IT-administratorer å publisere apper som er bygget på Microsofts forretningsprogramplattform, sømløst til appkatalogen i Teams for omfattende appdistribusjon i bedriften via Teams.

Forbedrede plattformfunksjoner

Bygging av apper støttes av bedriftsfunksjoner for å legge til rette for deling, frakoblet datatilgang og full livssyklusstøtte for lerretsapper, modelldrevne apper og Microsoft Flow på tvers av miljøer.

Få tilgang til Common Data Service-data i frakoblet modus for Customer Engagement-apper på mobil (offentlig forhåndsversjon)

Brukere kan nå jobbe med dataene sine selv i frakoblet modus og være produktive når de er på farten.

Forbedret løsningsstøtte for lerretsapper og flyter

Løsningsstøtte for lerretsapper og flyter har flere viktige forbedringer i forhold til oktober-forhåndsvisningen. Du kan spore avhengigheter, og du kan fjerne apper når en administrert løsning er avinstallert.

Her er noen andre forbedringer:

- Miljøvariabler i løsninger.
- Flytte egendefinerte koblinger i løsninger.
- Legge til lerretsapper og flyter i en løsning, selv om de ikke ble opprettet i en løsning.

Forhåndsvise kontaktdetaljer med pekeren, som i Office 365

Interaktive profilkort er en standard for innebygd personopplevelse i Office 365. Dynamics 365-brukere er nå en del av denne sammenhengende opplevelsen, ettersom sluttbrukere i Enhetlig grensesnitt kan holde pekeren over oppslagsfelt med kontaktenhet og vise detaljer for den kontakten i Common Data Service som et interaktivt profilkort.

- Sluttbrukere kan raskt slå opp detaljer om en kontaktoppføring uten å navigere til kontaktskjemaet.
- Sluttbrukere kan starte en hurtigsamtale/e-post/direktemelding med sine kontakter.

Administratorer muligheten til å deaktivere profilkort for organisasjonen sin under fanen **Administrasjon** > **Systeminnstillinger** > **Generell**. Alternativet er aktivert som standard.

Profilkort – 1

Profilkort – 2

Sømløs bildestøtte i Common Data Service (Offentlig forhåndsversjon)

PowerApps som er bygget på Common Data Service, tilbyr sømløs støtte for bilder fra alle apptyper. Apper for scenarier som mobile inspeksjoner i feltet, er enklere å bygge, og brukere kan formidle mer omfattende data i tillegg til å legge ved filer og notater.

Strømlinjeformet PowerApps-opplevelse

Brukere har nå en mer konsekvent måte å fullføre vanlige handlinger på, og kan bevege seg mer sømløst mellom viktige opplevelser på plattformen. Nye moderne opplevelser som jobber med Common Data Service, går over til en strømlinjeformet portalopplevelse. Brukere vil kunne flytte mellom skjema-, enhets-, løsnings- og visningsutforminger i én delt webopplevelse. Denne nye, moderne opplevelsen vil bli raskere enn å flytte mellom faner og popup-vinduer fra tidligere versjoner.

Bruke sikkerhetsroller med sikkerhetsgrupper i Azure Active Directory

Du kan dele data i Common Data Service med én eller flere sikkerhetsgrupper i Azure Active Directory. Hvis du vil dele disse dataene, oppretter du én eller flere tilpassede sikkerhetsroller for enhetene dine og tilordner disse rollene til sikkerhetsgrupper i stedet for til enkeltbrukere. Du kan for eksempel dele apper, flyter og enheter med samme sikkerhetsgruppe.

Videokontroll for Microsoft Stream-videoer

Apputviklere kan vise en Microsoft Stream-video i en app ved hjelp av den nye Stream Video-kontrollen.

Nye og forbedrede funksjoner for apputviklere

Forbedringer for produsenter fokuserer på å forbedre produktiviteten ved å innføre funksjoner og forenkle eksisterende konsepter for å fjerne barrierer, samtidig som det gir omfattende muligheter for avanserte brukere. PowerApps innfører muligheter for komponenter som kan brukes på nytt, forbedringer i håndtering av formler og feil samt forbedringer i opplevelsen for skjema- og visningsutformere. I tillegg til forbedringer i den generelle opplevelsen for appbygging innfører lerretsapper også funksjoner for arbeid med Common Data Service for å forenkle arbeid med data og mer avanserte relasjonskonsepter.

Rapporter om appbruk i innboksen

Utviklere får nå jevnlige rapporter (via e-post og i produkt) om appbruken til sluttbrukere. De får også anbefalinger om hvordan de kan forbedre opplevelsen etter at appene er publisert. Denne informasjonen er tilpasset appene som utvikleren lager, og inneholder målrettede anbefalinger for læringsressurser.

Bedre støtte for mange-til-mange-relasjoner i lerretsapper (offentlig forhåndsversjon)

Forretningsdata er relasjonsbaserte. Kunder, ansatte, leverandører, speditører, produkter og lager står i relasjon til hverandre gjennom ordrer og bestillinger. I Common Data Service modelleres disse relasjonene som én-til-mange-, mange-til-én- eller mange-til-mange-relasjoner.

Utviklere kan gå gjennom alle disse relasjonstypene i Common Data Service ved hjelp av en enkel objekt/punktum-notasjon, akkurat som de har gjort tidligere med mange-til-én-relasjoner. Ordrer.Ansatte.Navn går for eksempel fra Ordrer-enheten via en mange-til-én-relasjon til Ansatte-enheten og henter Navn-feltet. Ansatte.Ordrer returnerer derimot ordretabellen som denne ansatte har tilordnet, og mange-til-mange-relasjoner håndteres på samme måte. I tillegg bygger ikke mange-til-mange-relasjoner på et oppslagsfelt i noen av enhetene, slik at utviklerne kan relatere og avrelatere poster ved å bruke nye funksjoner.

Gå fra Produkter-enheten til vurderinger av et valgt produkt med en enkel formel

Komponere og gjenbruke avanserte komponenter og kontroller i lerretsapper (offentlig forhåndsversjon)

Produsenter kan bygge og dele elementer, for eksempel menyer eller kalendere, på flere skjermer i samme app eller i flere apper. Produsenter kan bygge disse gjenbrukbare komponentene og sammensatte kontrollene i PowerApps Studio, akkurat som de bygger lerretsapper.

Her er noen av forbedringene:

- Bruk PowerApps Studio til å bygge komponenter ved hjelp av lerretskontroller og uttrykk.
- Bruk en komponent flere ganger i samme app.
- Bruk en komponent i forskjellige apper.
- Definer innganger og utganger som kreves når en komponent forbrukes.
- Oppdater komponenter på ett sted, og administrer oppdateringer og versjoner av komponenter som forbrukes i apper.
- Eksporter og importer komponenter fra miljøer.
- Forbruk innebygde komponenter for vanlige scenarioer.

Gjennom bruk av lerretskomponenter kan produsenter raskt opprette, forbruke og dele byggeblokker på tvers av skjermer og apper, bygge apper raskere og vedlikeholde apper enklere.

Opprette lerretskomponent

Opprette lerretsapper med responsivt oppsett (offentlig forhåndsversjon)

Skjermbildene i en lerretsapp blir vanligvis skalert slik at de passer inn i plassen som appverten gir. Dette gjør det enkelt å opprette en app og sikre at den vil se proporsjonalt riktig ut på hvilken som helst skjerm den brukes på. Men alt har sin pris: Når skjermene blir større, kan ikke appen tilpasse seg og utnytte den ekstra plassen. Mange nettsteder i dag er "responsive" fordi de tilpasser seg størrelsen på skjermen de vises på. De tilpasser seg fra små skjermer på telefoner til store skjermer på stasjonære PC-er.

Med denne funksjonen kan erfarne app-produsenter opprette responsive lerretsapper. Du må skrive formler som tilpasser kontrollenes størrelse og posisjon under kjøring basert på skjermstørrelsen. Du kan deaktivere standardvirkemåten for skalering. Skjermene viser da mer informasjon med mer passende skriftstørrelser, noe som gir en bedre appopplevelse.

Innebygging av lerretsapper i modelldrevne skjemaer er tilgjengelig og utbedret

Med innebygde lerretsapper kan produsenter nå enkelt lage egendefinerte visuelle inndelinger og oppsett i skjemaene sine ved hjelp av WYSIWYG-lerretapputformingen med kort kode. De kan også hente inn og vise data fra mer enn 200 datakilder på skjemaene. De innebygde lerretsappene gir også en omfattende kontekstbasert integrasjon med det vertsmodelldrevne skjemaet.

Etter forhåndsversjonen inkluderer innebygde lerretsapper nå nye funksjoner som muliggjør mer omfattende integreringer mellom modelldrevne skjemaer og innebygde lerretsapper. Noen av disse funksjonene inkluderer:

- Utløsermetoder på det vertsmodelldrevne skjemaet fra den innebygde lerretsappen.
- Forbedret og strømlinjeformet forfatteropplevelse via den nye modelldrevne skjemautformingen.

OBS! Denne funksjonen er bare tilgjengelig for Enhetlig grensesnitt.

Forbedret hjelp for Access-brukere

Access-brukere kan lære hvordan de bruker PowerApps til å bygge mobil- og nettapper som kobler til over 200 datakilder. Brukerne kan få relevant e-postinnhold for å holde seg oppdatert om PowerApps-innovasjoner, samt få tilgang til hvitbøker, kundehistorier og eksempelapper som gjør det lettere å forstå de kombinerte funksjonene i Access og PowerApps.

Forbedret innebygd hjelp for utviklere og administratorer

Utviklere og administratorer kan nå få trinnvis veiledningshjelp i kontekst for vanlige scenarier. Veiledningshjelp vil være tilgjengelig i PowerApps Studio, administrasjonssenteret for Power Platform og Microsoft Flow.

Veiledningshjelp vil for eksempel være tilgjengelig for disse vanlige scenariene:

- Opprett en fremgangsmåte for godkjenning i Microsoft Flow.
- Aktiver en postkasse for å bruke synkronisering på serversiden i administrasjonssenteret for Power Platform.
- Bruk eksempelappene i PowerApps Studio.

Veiledningshjelp i PowerApps Studio – endre egenskap

Veiledningshjelp i PowerApps Studio – klikk egenskap

Forbedrede funksjoner for løsningskontroll

Løsningssjekker bygger på oktober-forhåndsvisningen og er nå tilgjengelig med forbedrede funksjoner for å analysere og handle på bakgrunn av resultater på PowerApps.com. I tillegg er nye ytelses- og stabilitetskontroller implementert slik at du raskt kan identifisere problematiske mønstre i løsningene dine.

Bruke visninger fra Common Data Service i lerretsapper (Offentlig forhåndsversjon)

I lerretsapper kan utviklere sortere og filtrere et galleri basert på en visning i Common Data Service. Dette frigjør kraften i den moderne visningsutformingen, der du sentralt kan definere et mer komplekst sett med relaterte enhetsfelt for filtrering og sortering. Utformingslerretet gir deretter en veiledet opplevelse på galleri- eller datatabellkontrollene. Det forbedrer valget av datakilder i Common Data Service ved å anbefale enheter for bruk og velge de offentlige visningene for enheten. Utvikleren kan deretter forlenge **Elementer**-egenskapen med appfiltrering og -sortering, som slås sammen med visningen. Denne forbedringen tillater appspesifikk virkemåte under henting av verdien av en delt visning.

Ny skjemautforming i Common Data Service er tilgjengelig for alle

Den nye skjemautformingen i Common Data Service tilbyr en stor forbedring av opplevelsen den gamle Dynamics 365-opplevelsen med å redigere skjemaer.

Etter forhåndsversjonen inneholder denne utformingen nye funksjoner for å hjelpe utviklerne med å redigere modelldrevne skjemaer på en produktiv måte. Noen av disse funksjonene inkluderer:

- Dra og slipp-støtte for å legge til felt og kontroller.
- Redigere hurtigoppretting, hurtigvisning og kortskjemaer.
- Støtte for å legge til delrutenett og hurtigvisningskontroller i skjemaet.
- Rute med kontroller for enkelt å oppdage og legge til tilpassede kontroller i skjemaer og levere omfattende sluttbrukeropplevelser.
- Evne til å legge til innebygde lerretsapper i modelldrevne skjemaer ved hjelp av den nye modelldrevne skjemautformingen.

Ny visningsutforming for Common Data Service er tilgjengelig for alle

Den nye visningsutformingen for Common Data Service lar beslutningstakere utvikle nye systemvisninger raskere. Noen av de nye funksjonene i visningsutformingen inkluderer muligheten til å:

- Legge til felt i enheten direkte i visningsutformingen.
- Dra inn nye kolonner fra feltskuffen.
- Legge til avansert filtrering i egenskapsruten.
- Konfigurer kolonnebredde.

Velge et miljø med Common Data Service-koblingen

Produsenter av lerretsapper kan velge et miljø når de kobler til én eller flere enheter i Common Data Service. Før denne endringen kunne produsenter bare koble seg til enheter i miljøet der lerretsappen ble distribuert. Det nåværende miljøet er nyttig for apper som er bygget og blir kjørt i ett miljø, eller som overføres via miljøer for utvikling og produksjon. Med denne funksjonen kan apputviklere velge et bestemt miljø, som er nyttig for å referere til et eget eksisterende miljø i en app. I dette tilfellet endres ikke datakilden når appen overføres til et annet miljø.

Endre miljø

Velge miljø

Et enhetlig komponentrammeverk for PowerApps (offentlig forhåndsversjon)

Komponentrammeverket for PowerApps er den grunnleggende byggeblokken for alle nye komponenter, enten du bygger dem for lerretsbaserte eller modelldrevne apper. Første- og tredjepartsutviklere kan bygge, pakke og distribuere sine egne egendefinerte komponenter. Denne funksjonen er i offentlig forhåndsversjon for modelldrevne apper. Utviklere har tilgang til et omfattende API-sett for rammeverk, og kan bygge produksjonskomponenter på grunn av kontinuerlige investeringer i rammeverksfunksjoner. I kommandolinjegrensesnittet for utviklere, Microsoft PowerApps CLI, kan du bygge egendefinerte komponenter for PowerApps raskere og mer effektivt.

Vise resultater av formler og underformler i lerretsapper (offentlig forhåndsversjon)

Lerretsappene fungerer ved å komponere funksjoner, for eksempel **Filtrer** og **Sorter**, for å danne kraftige formler. Resultatet blir ofte matet direkte inn i en kontroll, for eksempel et galleri, som kan tolke det videre.

Etter hvert som komposisjoner blir mer avanserte, kan det bli vanskelig å forstå innvirkningen av hver funksjon på resultatet. Utviklere vil noen ganger registrere midlertidige resultater i variabler eller opprette egne feilsøkingsskjermer for å vise dem. Mangelen på gjennomsiktighet gjør det vanskelig å forstå hva som skjer og feilsøke problemer.

Denne funksjonen hjelper deg med fordype deg i formelen og forstå hva som skjer. Som i mange andre programmeringsmiljøer kan du velge hele formelen eller deler av den direkte fra formellinjen, og du kan vise dataene som kommer fra bare den delen. Det å forstå og feilsøke apper blir mye enklere og raskere.

Her er en tidlig konseptskisse som enkelt viser innholdet og typen konto ved å merke den på formellinjen:

I en tidlig konseptskisse viser Resultatvisning verdien av det som er valgt på formellelinjen, i dette tilfellet innholdet i tabellen Forretningsforbindelse

Enhetlig grensesnitt for alle

Enhetlig grensesnitt er hovedopplevelsen for Common Data Service.

Logge på en Dynamics 365-app på en IOS-enhet på en enklere måte

Brukere av Dynamics 365 Online eller modelldrevne apper i PowerApps kan logge på Dynamics 365-appen på en iOS-enhet ved å bruke e-postadressen sin i stedet for URL-serveradresser. Når brukerne har logget på, kan de se og få tilgang til apper i alle tilgjengelige nettorganisasjoner og miljøer.

Enhetlig grensesnitt er den foretrukkede opplevelsen for brukere

Brukere kan navigere med et oppdatert nettstedskart, utnytte forbedret filtrering på nett, lagre filtrene til eksisterende eller nye personlige visninger, utvide undernett til fullstendig visning, raskt finne poster over søkbare kolonner i rutenett, opprette personlige diagrammer, tilbakestille standard instrumentbord, vise avtalekonflikter, tilpasse tidslinjene sine, motta forbedrede skjemavarsler og mer.

Microsoft Flow

Oversikt over utgivelsen av Microsoft Flow for april 2019

Microsoft moderniserer forretningsprosesser på tvers av produktivitetsprogrammer, inkludert CRM og ERP. Det er lettere for enhver bedrift (og forretningsfunksjon) å forandre hvordan folk jobber. Microsoft Flow, Microsofts plattform for administrasjon av arbeidsflyt og forretningsprosesser, er nøkkelen til å oppnå dette målet.

Microsoft Flow inneholder omfattende funksjoner for arbeidsflyt og forretningsprosess for forretningsprogramplattformen, og for Dynamics 365- og Office 365-tjenestene som bygger på denne plattformen. Microsoft Flow satser enda sterkere på plattformintegrasjonen ved å lansere nøkkelfunksjoner som forbedrer kraften i alle ovennevnte produkter.

Microsoft Flow er bindeleddet som brukes av både sluttbrukere og apputviklere for digital transformasjon, uansett hvilket program de bruker.

Hva er nytt og planlagt for Microsoft Flow

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april 2019 og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over regioner der forretningsprogrammer i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

AI-aktiverte opplevelser

Microsoft Flow hjelper brukere med ulike ferdigheter å bli mer produktive ved å gjøre det enklere å digitalisere prosesser gjennom utvidelsen av innebygde AI-rådgivere og smarte prosessdesignere.

Funksjon	Produkttype	Dato
Vise problemer med utløsere på siden for flytegenskaper	Allment tilgjengelig	19. april 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Handlingssenter for forretningsprosessflyter	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Kopiere og lime inn flythandlinger	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Bedre Flytkontroll og utbedringstrinn	Allment tilgjengelig	August 2019
Deaktivere handlinger i flyter	Allment tilgjengelig	August 2019
Microsoft Learn-integrering	Allment tilgjengelig	August 2019
Enklere utforming av alle maler	Allment tilgjengelig	September 2019
Bruke AI Builder (forhåndsversjon) i Microsoft Flow	Offentlig forhåndsversjon	9. juni 2019
Bruke enhetssignaler på mobilenheter	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019

Styring og samsvar i bedriftsklassen

Microsoft Flow vil hjelpe organisasjoner med datasikkerhet, administrasjon av programlivssyklus og støtte.

Funksjon	Produkttype	Dato
Analyseforbedringer	Allment tilgjengelig	April 2019
Koble til Azure-tjenester via egendefinerte koblinger	Allment tilgjengelig	3. mai 2019
Forbedret administrasjon av applikasjonslivssyklus for flyter med Common Data Service	Allment tilgjengelig	3. mai 2019
Langvarige godkjenninger og andre godkjenningsforbedringer	Allment tilgjengelig	9. juni 2019
Microsoft Flow US Government – GCC, høy	Allment tilgjengelig	Juli 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Vedlegg for flytgodkjenninger	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Støtte for gjestebrukere i godkjenninger	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Økt flytkjøringstid	Allment tilgjengelig	August 2019
Støtte for Azure AD- og Office 365-grupper i godkjenninger	Allment tilgjengelig	August 2019
Forbedringer i hindring av datatap	Allment tilgjengelig	September 2019
Umiddelbare flyttrinn i forretningsprosessflyter	Offentlig forhåndsversjon	14. juni 2019

Enhetlig plattform på tvers av Dynamics 365 og Office 365

Microsoft Flow vil hjelpe organisasjoner med å automatisere og utvide prosesser direkte fra forretnings- og produktivitetsprogrammer som Microsoft Teams, Excel og OneDrive.

Funksjon	Produkttype	Dato
Flytstartpanel for OneDrive for Business	Allment tilgjengelig	15. mai 2019
Bruksklare maler for OneDrive for Business	Allment tilgjengelig	15. mai 2019
Kontekstbaserte flyter styrer automatisering i Microsoft Teams	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Automatiserte flyter støtter endringssett i Common Data Service	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Flow for SharePoint-administrasjonsscenarioer	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Forbedret Power BI-kobling	Allment tilgjengelig	September 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Automatiserte flyter kan kalle alle Common Data Service-handlinger	Allment tilgjengelig	August 2019
Word-kobling støtter repeterende tabeller	Allment tilgjengelig	August 2019
Oppretting av integrert varsel i Power BI	Allment tilgjengelig	August 2019
Sømløs flytoppretting i PowerApps	Allment tilgjengelig	August 2019
Automatisert flytparitet med klassiske Common Data Service-arbeidsflyter	Allment tilgjengelig	September 2019
Automatiserte flyter støtter satsvise operasjoner i Common Data Service	Allment tilgjengelig	September 2019
Bruke Microsoft Flow i OneDrive for forbrukere	Allment tilgjengelig	September 2019
Egendefinerte kontroller i forretningsprosessflyter	Offentlig forhåndsversjon	19. april 2019
Utforme flyter i Visio	Offentlig forhåndsversjon	9. juni 2019
Byggefunksjoner for Dynamics 365-applikasjoner i Flow	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019

Opplevelser med AI-støtte

I oktober 2018 lanserte Microsoft Flow funksjoner som Flytkontroll og avanserte, kontekstavhengige utbedringshandlinger for å hjelpe brukere å opprette og reparere flyter. Vi har jobbet kontinuerlig med å gjøre sjekkeren smartere og har lagt til enda flere brukstilfeller i utbedringstrinnene. Vi har gjort flere endringer i brukergrensesnittet for å effektivisere enkelte opplevelser. Vi har også realisert mange av de beste ideene fra Microsoft Flow-forumet, for eksempel å støtte godkjenning av gjestebrukere.

Handlingssenter for forretningsprosessflyter

Microsoft Flow-godkjenninger lar nå brukerne ha flere forretningsprosessflyter i én post. Brukerne kan imidlertid ikke ha én samlet visning for alle prosesser som de må gjøre noe med.

Microsoft Flow tilbyr nå en enhetlig målside for godkjenninger og forretningsprosessflyter. På denne siden kan brukerne se godkjenningsforespørsler som de må gjøre noe med, og aktive forretningsprosesser som de har ansvar for.

Handlingssenteret i Microsoft Flow

I tillegg til å ha en samlet visning av alle ventende handlinger kan brukerne utføre handlinger, for eksempel massehandlinger, fra denne visningen, deriblant:

- Starte elementene i et annet vindu.
- Fullføre, forlate, starte på nytt eller sende en kobling via e-post for forretningsprosessflyter.
- Godkjenne, avvise, avbryte eller sende en kobling via e-post for godkjenninger.

Kopiere og lime inn flythandlinger

Hvis du vil duplisere handlinger i flytutformingen, kan du nå kopiere og lime dem inn. Hvis du for eksempel oppretter en betingelse og vil ha like handlinger på **Hvis ja**-siden og **Hvis nei**-siden, kan du opprette den første handlingen på én side og deretter kopiere den til den andre i stedet for å opprette begge fra bunnen av.

For å kopiere en handling velger du handlingsmenyen (**...** øverst til høyre i handlingen) og deretter **Kopier til utklippstavlen**. Velg deretter **Nytt trinn** der du vil plassere handlingen. I den nye kategorien **Min utklippstavle** kan du velge mellom alle handlingene du tidligere har kopiert.

Deaktivere handlinger i flyter

Som nevnt i dette forslaget fra fellesskapet kan du av og til få en handling med feil i flyten. Men det er ikke sikkert den trengs for at flyten skal kunne utføre kjerneoppgavene. Så i stedet for å bruke tid på å fikse denne handlingen kan du spesifisere **statiske resultater** for den. Dette lar deg fortsette å opprette og teste resten av flyten. Hvis noen andre handlinger i flyten trenger data fra denne handlingen, vil de bruke de **statiske resultatene** du har definert, i stedet for å kalle koblingen (noe som vil mislykkes).

Enklere utforming av alle maler

Vi lanserer en ny og bedre flytoppretting basert på maler. Med denne nye oppdateringen trenger du ikke bekymre deg for den interne logikken ved aktivering av forretningsscenarioer eller hvordan du oppretter en arbeidsflyt for dem. Bare velg malen som oppfyller behovene dine, og oppgi konfigurasjoner og forbindelser, så automatiserer du forretningsscenarioer i løpet av ett minutt eller mindre.

Bruke AI Builder (forhåndsversjon) i Microsoft Flow (offentlig forhåndsversjon)

AI Builder (forhåndsversjon) er en ny funksjon i Microsoft Power Platform for team og har evnen til å automatisere prosesser enkelt og forutsi resultater, slik at forretningsytelsen kan forbedres. AI Builder er en nøkkelferdig løsning som tilfører kraften i Microsoft AI gjennom en pek-og-klikk- eller berøringsopplevelse. Du kan nå bygge AI uten kunnskap om programmering eller datavitenskap. Det er blitt enda enklere å bruke AI med integrering direkte i Microsoft Flow. Hvis du vil begynne å bruke AI Builder i flytene dine, kan du lese denne oversikten over hvordan du bruker AI Builder i Microsoft Flow.

Bedre Flytkontroll og utbedringstrinn

I oktober 2018 lanserte Microsoft Flow funksjoner som Flytkontroll og rike, kontekstbaserte utbedringshandlinger som hjelper brukerne med å løse vanlige feil og bygge pålitelige flyter. Ved å kjøre sjekkeren kan utviklere svare på spørsmål som:

- Hvilke områder av implementeringen min utgjør en ytelses- eller pålitelighetsrisiko?
- Bruker jeg de over 200 koblingene på riktig måte?
- Har jeg gjort noen feil i flytuttrykkene jeg har skrevet inn?

Utviklere kan få tilgang til en handlingsrettet målstyring som viser de vanligste problemene. For hvert problem som identifiseres, peker målstyringen på spesifikke hendelser i flytopplevelsen der det kan være behov for forbedringer. Det viktigste er at utviklere kan finne ut hvordan de skal implementere disse forbedringene ved å følge detaljert veiledning.

Bedre Flytkontroll

Vi har fortsatt å investere i rådgiverens intelligens og lagt til enda flere brukstilfeller for å hjelpe brukerne å bygge pålitelige og robuste flyter. Disse forbedringene er oppnådd gjennom kunnskap basert på AI-funksjonene i plattformen. Med hundrevis av tilleggsregler og grundig statisk analyse kan utviklere få tilbakemelding om alle risikoene de kan støte på, før de publiserer flytene.

Bruke enhetssignaler på mobilenheter (offentlig forhåndsversjon)

Som denne ideen viser, kan kundene nå bruke plasseringen sin som tilkobling. Funksjonen gjør det mulig for brukerne å opprette et plasseringsområde som utløser en flyt når en mobilenhet tas inn i eller ut av området. Dette betyr at enkelte flyter utføres automatisk uten at brukeren må aktivere dem, noe som øker mobilappenes effektivitet enda mer.

Microsoft Learn-integrering

Microsoft Learn er en ny tilnærming til opplæring for Microsoft-produkter, inkludert Microsoft Flow. Vi har bygget Microsoft Learn fordi ferdighetene som kreves for å fremme din karriere og nå toppen, ikke kommer av seg selv. Det finnes nå en mer effektiv tilnærming til praktisk opplæring, som hjelper deg med å nå målene dine raskere. Du kan tjene opp poeng, nivåer og oppnå mer.

Vi lanserer nå nye opplæringer, nye læringsforløp og opplæringsprogrammer for Microsoft Flow. I tillegg inneholder læringsforløpene for Microsoft Flow nå interaktive miljøer som gir gratis tilgang mens du gjennomgår en opplæring. Som en del av disse opplæringene tilbyr vi kontekstbaserte tips i hele produktet, og peker på nøyaktig hva brukeren må gjøre videre.

Vise problemer med utløsere på siden for flytegenskaper

Siden for flytegenskaper har en del som viser **Kjøringslogg** for flyten din. Dette gjør det enkelt å se om det er problemer med noen av handlingene i flyten. Hvis det imidlertid er et problem med utløseren for flyten, utføres ingen flytkjøringer. Dette gjør det vanskelig å navigere til flytfeilen. Vi innfører nå en funksjon der det vises en melding med en kobling til feildetaljene på siden for flytegenskaper hvis flyten ikke kjører på grunn av en utløserfeil.

Advarsel på siden for egenskaper

Du kan i tillegg navigere til siden **Kjøringslogg** og velge **Mislykkede kontroller** på filtermenyen øverst til høyre på skjermen for å se hvor mange ganger utløseren mislyktes. Denne måneden har vi lagt til alle webhook-feil, i tillegg til avspørringsutløserfeilene som oppstod tidligere.

Mislykket kontroll-filter

Styring og samsvar i bedriftsklassen

Microsoft Flow har en rekke nye funksjoner for virksomhetsscenarioer og vil være tilgjengelig for salg i flere markeder, inkludert skyen for offentlig sektor i USA og USAs forsvarsdepartement. I tillegg har vi sørget for at automatiserte flyter nå har virtuell paritet med de klassiske Common Data Service-arbeidsflytene.

Denne pariteten gjør at vi kan begynne å overføre brukere fra den klassiske arbeidsflytinfrastrukturen til Microsoft Flow. For å gjøre dette har Microsoft Flow nå innebygd forståelse av Common Data Service og støtter tjenesten i Microsoft Flow-utformingen. Mer spesifikt er det nå støtte for funksjoner som transaksjonell atomisitet på tvers av Common Data Service-handlinger og satsvise operasjoner. Med disse forbedringene baserer førsteparts Dynamics 365-programmer nå funksjonene sine på automatiserte flyter, inkludert funksjonen for serviceavtaler.

Analyseforbedringer

Analyserapporter inneholder nå mer informasjon om hvem som eier flyter i ulike miljøer som er brukt, opprettet, delt eller inneholder feil. I tillegg kommer vi til å tilby en koblingsrapport som beskriver hvilke koblinger som brukes i et miljø.

Vi har gitt mer detaljert tilgang til analyserapporter, slik at miljøadministratorer har tilgang til rapporter uten å måtte ha leieradministrasjonsrettigheter.

Til slutt tilbyr vi nå samlet analyse på leiernivå, slik at administratorer kan få oversiktlig informasjon om hele leieren.

Vedlegg for flytgodkjenninger

Du kan nå opprette en godkjenningsforespørsel og legge ved et ubegrenset antall filer i denne forespørselen. Dette gjør det for eksempel mulig å legge ved kvitteringer i en utgiftsrapport. Vedlegg, som alle andre deler av godkjenninger, lagres i Common Data Service.

Koble til Azure-tjenester via egendefinerte koblinger

Hvis du har en API for RESTful som er driftet i Azure Functions eller Azure Logic Apps, er det nå en enkel måte å importere den på for å opprette en egendefinert kontakt som kan brukes i Microsoft Flow og PowerApps.

Alt du trenger å gjøre, er å gå til siden **Tilpassede koblinger** under **Data** i sidestolpen. Klikk **+ Ny tilpasset kobling** og velg **Opprett fra Azure Service (forhåndsvisning)**.

Ny tilpasset API

Gi deretter koblingen et navn, velg Azure-abonnementet ditt, velg Azure-tjenesten, og velg deretter appen din.

Velge Azure-tjeneste

Når du klikker **Fortsett**, vil den importere API-en din til den tilpassede koblingsportalen der du kan legge til flere detaljer, opprette koblingen og teste den.

Konfigurere

Når den nye koblingen er opprettet, ser du den på siden Tilpassede koblinger, samt i flytutformingen når du bruker den i en flyt.

Bruke ny kobling

Konfigurasjon av Azure Functions

Azure Functions krever at API-et ditt oppfyller visse betingelser før det kan importeres til Microsoft Flow. Bygg appen med disse betingelsene i tankene hvis du planlegger å bruke den i Microsoft Flow eller PowerApps:

1. Angi kjøretidsversjonen for appen
2. Generere OpenAPI-definisjonen (Swagger)
   - Obs! I Azure kan du oppgi nettadressen som er vert for API-et ditt, eller du kan generere definisjonen basert på malen som er oppgitt i Azure-portalen. Hvis du velger å bruke Azure-malen, oppretter den en spredt definisjon med metadataene fra de HTTP-utløste funksjonene. Du må imidlertid endre den og oppgi ytterligere metadata om API-operasjonene og datastrukturene før du bruker den.
3. Aktivere Konfigurer ressursdeling på tvers av opprinnelse (CORS)

Gjenstår

Vi undersøker andre måter å skreddersy prosessen på for å opprette egendefinerte koblinger ved hjelp av Azure-ressursene dine. Når du for eksempel tester en API-nøkkelbasert tilkobling etter å ha importert Swagger, undersøker vi om vi kan opprette en tilkoblingstest for deg automatisk basert på en nøkkel som er definert i Azure Functions-appen din, i stedet for å kreve at du kopierer API-nøkkelen fra Azure-portalen og limer den inn i Microsoft Flow.

Det vil også bli forbedringer i importeringsopplevelsen for tilpassede koblinger som bruker OAuth-autentisering. Til slutt planlegger vi å støtte flere Azure-tjenester i nærmeste fremtid, så følg med.

Forbedringer i hindring av datatap

DLP-policyer (Data Loss Prevention = hindring av datatap) gir organisasjoner muligheten til å gruppere koblinger i forretningsmessige og ikke-forretningsmessige datagrupper. Dette gjør at organisasjonene kan bygge flyter som bare inneholder *Forretning*-datakilder, og hindre at bedriftsdata lekker til datakilder som ikke er forretningsmessige. Et vanlig eksempel er: *Jeg vil ikke at SharePoint-dataene mine skal ende opp på Twitter*.

I tillegg til disse funksjonen har brukerne ønsket muligheten til å respektere dataklassifiseringer og retningen i dataflyten. Når det er støtte for dette, øker antallet flyter som blir bygd, ettersom vi kan være mer spesifikke når det gjelder hvilke scenarioer som er blokkert.

I mange miljøer er for eksempel Twitter klassifisert som *ikke-forretningsmessig* og SharePoint som *forretningsmessig*. I den gjeldende modellen betyr dette at brukerne ikke kan samle

sentimentanalysedata og plassere dem i en SharePoint-liste, noe som er svært nyttig for produktteam når det gjelder hendelser og innhenting av tilbakemelding.

Dette er nå mulig med våre nye forbedringer i DLP. Dette har to viktige sider:

- For det første kan administratorer nå velge i hvilken retning data kan overføres mellom koblinger. En organisasjon er for eksempel kanskje komfortabel med at Twitter-data kommer inn i en flyt, men de vil ikke at dataene skal gå ut av flyten og inn på Twitter.
- For det andre blir dataklassifisering håndhevet av Microsoft Flow både under utforming og under kjøring. Du kan for eksempel ikke hente data fra et svært konfidensielt SharePoint-område og sende dem til et offentlig SharePoint-område. Du kan imidlertid hente data fra det offentlige området og flytte dem til det svært konfidensielle området.

Forbedret administrasjon av applikasjonslivssyklus for flyter med Common Data Service

I november lanserte vi støtte for automatiserte, planlagte og umiddelbare flyter i løsninger i Common Data Service. **Løsninger** gjør at du kan redigere, pakke og vedlikeholde grupper av komponenter, for eksempel flyter og enheter i Common Data Service. Du kan distribuere løsninger, slik at du (eller andre) kan installere og avinstallere virksomhetsfunksjonaliteten som er definert av løsningen på tvers av miljøer.

Vi lanserer nå ny funksjonalitet som forbedrer måten løsninger fungerer på. Enkelte flyter som bruker Common Data Service, kan nå aktiveres automatisk etter at du har importert en løsning til et nytt miljø.

For å kunne bygge flyter som kan aktiveres automatisk, må du bygge flyten ved først å gå til **Løsninger** til venstre, velge en løsning, og deretter legge til flyten. Når du bygger flyten, bruker du den nye koblingen **Common Data Service (nåværende miljø)**:

Søke etter kobling

Denne koblingen bruker som standard miljøet den distribueres i, og henter automatisk brukerkonteksten for eieren av flyten. Dette betyr at du ikke trenger å velge miljøet du skal koble til:

Fullføre utløser

I dette eksemplet kan vi opprette en flyt som automatisk legger til et notat på alle relaterte kontoer når en overordnet konto endres:

Fullføre flyt

Når du lagrer flyten, kan du eksportere den som en administrert eller uadministrert løsning. Administrerte løsninger, som Microsoft Flow nå har full støtte for, er nyttige når du vil flytte en flyt til et produksjonsmiljø.

Eksportere løsning

Etter at du har eksportert løsningen, kan du gå til målmiljøet og importere løsningen.

Importere løsning

Flyten i denne løsningen begynner umiddelbart å lytte til kontoer som blir oppdatert, og oppretter notater. Ingen ekstra konfigurasjon eller aktivering er nødvendig.

Flytresultater

Denne funksjonen fungerer bare for flyter som ikke har tilkobling til tjenester bortsett fra **Common Data Service (nåværende miljø)**. Dette skyldes at andre tjenester må være eksplisitt autorisert av tilkoblingseieren etter import. Innebygde handlinger som manipulerer data eller bruker HTTP-koblingen, fungerer imidlertid umiddelbart etter import.

Kjente problemer

Den nye funksjonen **Common Data Service (nåværende miljø)** er tilgjengelig for forhåndsvisning i dag, og blir snart tilgjengelig globalt. Det er noen kjente problemer for flyter som er bygd i løsninger:

- Det er ingen måte å få tilgang til løsningsflyter på i Microsoft Flow-mobilappen.
- Knapper i løsninger vises ikke i Knapper-fanen i Microsoft Flow-mobilappen, og enkelte felt fra knapper kan ikke brukes.
- Tilpassede koblinger kan for øyeblikket ikke inkluderes i løsninger.
- Hvis settet med kolonner eller felt endres i en oppføring, kan dette føre til at flyten mislykkes.
- Kjøringsloggen viser nå JSON-råinndataene og -utdataene for handlinger i stedet for de enkle egenskapene for hver handling.
- Flyter utløst av PowerApps, støttes for øyeblikket ikke.

Vi jobber for tiden med å løse resterende problemene med disse flytene.

Økt flytkjøringstid

Noen forretningsprosesser tar lang tid. Selv om forretningsprosessflyter alltid kan kjøre i ubegrenset tid, forlenger vi nå også den tilgjengelige levetiden for automatiserte flyter fra 30 dager til 90 dager.

Støtte for Azure AD- og Office 365-grupper i godkjenninger

Send en godkjenningsforespørsel til en Azure AD- eller Office 365-gruppe i stedet for en bestemt bruker. Tidligere kunne du sende en godkjenningsforespørsel til et hvilket som helst antall kollegaer, men nå kan du angi en Azure AD-sikkerhetsgruppe eller en moderne Office 365-gruppe som mål for godkjenningsforespørselen i stedet for å sende den til hver enkelt person. Hver bruker i gruppen vil se forespørselen i godkjenningssenteret, og når noen i gruppen godkjenner, er godkjenningen fullført.

Støtte for gjestebrukere i godkjenninger

Før kunne godkjenninger bare sendes til andre personer i samme selskap, noe som er problematisk for mange bedrifter fordi prosesser ofte går på tvers av organisasjonsgrenser. Nå støtter godkjenninger deling og tilordning av personer i andre organisasjoner.

Dette aktiveres gjennom støtte for gjestebrukere for Azure Active Directory (Azure AD). Godkjenninger befinner seg fortsatt i den opprinnelige organisasjonen, slik at de kan administreres av sine leieradministratorer. Brukere fra andre leiere kan imidlertid bli invitert som *gjester* og deretter bli tilordnet roller, noe som gir dem tillatelsene til å delta i prosesser.

Tidkrevende godkjenninger og andre forbedringer

Microsoft Flow gjør det enkelt å automatisere arbeidsflyter som ber om godkjenninger, og handle ut fra svarene fra dem. For øyeblikket blir flytkjøringer tidsavbrutt etter 30 dager, hvilket gjør at ventende trinn (for eksempel godkjenninger) også blir tidsavbrutt. Selv om dette ikke er et problem for de fleste godkjenninger, finnes det tilfeller der det kan ta mer enn 30 dager å svare på en godkjenning.

Med godkjenninger lagret i Common Data Service kan du nå opprette flyter som handler ut fra svarene på godkjenningsforespørsler, selv etter at den opprinnelige flytkjøringen er tidsavbrutt. Du kan gjøre dette ved å bruke to flyter: én til å sende en godkjenningsforespørsel og den andre til å kjøre forretningslogikk på svarene på godkjenningsforespørselen, basert på den nye handlingen **Opprett en godkjenning (v2)**.

Få trinnvise instruksjoner om hvordan du oppretter godkjenningsprosesser som kjører på ubestemt tid.

Kansellere sendte godkjenninger

Av og til vil du kanskje trekke tilbake en godkjenningsforespørsel du har sendt. Du har eventuelt gjort en feil i forespørselen, eller den er muligvis ikke lenger relevant. I begge tilfeller kan personen som sendte forespørselen, nå **kansellere** den.

Kanseller-knappen

Du kan gjøre dette ved å velge godkjenningen og deretter **Kanseller godkjenning** i sideruten. Du kan alltid velge **Historikk**-fanen for å vise godkjenningsforespørslene du har kansellert.

Kansellert i historikken

OBS! Kanselleringsfunksjonen fungerer bare med handlingen **Opprett en godkjenning (v2)**.

Automatisk opprydding av godkjenningsforespørsler i innboksen

Godkjenningsforespørsler i Microsoft Flow kan sendes direkte til innboksen din, hvilket gjør det enkelt å svare raskt. Siden e-posten lagres i din (og andre godkjenneres) innboks, kan du imidlertid ende opp med e-postmeldinger for godkjenninger som allerede er behandlet.

Godkjenning oppdatert

I moderne e-postklienter kommer vi nå til å oppdatere e-posten automatisk for å angi at godkjenningen er fullført. Dette betyr at du aldri trenger å lure på om en gitt godkjenning allerede er godkjent eller avvist.

Kontrollere e-posten som sendes ved godkjenning

Nå kan flytforfatteren endelig konfigurere e-postene som sendes ved godkjenning. Hvis du velger **Vis avanserte alternativer** for handlingen **Opprett en godkjenning (v2)**, finnes det et nytt alternativ kalt **Aktiver varsler**. Hvis den innebygde e-postmalen ikke oppfyller organisasjonens krav, kan du sette det til **Nei** og utelate det innebygde e-postvarselet.

Når du har deaktivert den innebygde e-posten, kan du bruke detaljene i godkjenningen til å sende en fullstendig tilpasset e-post om den. Dette gjør du ved å bruke en av metodene for å sende e-post i Microsoft Flow, inkludert den innebygde generiske kontoen eller ved å bruke delte postbokser.

Umiddelbare flyter i forretningsprosessflyter (offentlig forhåndsversjon)

Forretningsprosessflyter kan veilede deg gjennom arbeidet i form av faser og trinn. Faser forteller deg hvor du er i prosessen, mens trinn er handlingspunkter som leder til et ønsket resultat. Trinn kunne tidligere bare brukes til å angi informasjon eller kjøre handlinger i Common Data Service.

Med denne forhåndsversjonen kan du nå kjøre en **umiddelbar flyt** for å automatisere repeterende oppgaver, generere dokumenter, spore godkjenninger og mye mer innefra en fase i forretningsprosessen.

Kjøretid

Legge til en umiddelbar flyt som et trinn i en forretningsprosess

La oss si at du selger skrivere til bedrifter, og at du bruker salgsprosessen for kundeemne til salgsmulighet til å inngå avtaler:

Utforming

Som en del av denne prosessen vil du at teamlederen skal gå gjennom og godkjenne forslag som er satt sammen av salgsteamet i **forslagsfasen** av forretningsprosessflyten, før du deler dem med kunden.

Slik gjør du det:

1. Bygg en løsningsavhengig umiddelbar flyt som ber teamet om å gå gjennom og godkjenne forslaget.

2. Legg til denne flyten som et trinn i salgsprosessen for kundeemne til salgsmulighet.

Bygge den umiddelbare flyten

Du kan bare legge til løsningsavhengige flyter som et trinn i en forretningsprosess. Opprett en umiddelbar flyt i **Standardløsning** i eksemplet. Du gjør dette ved å velge **Løsninger** på navigasjonsmenyen etterfulgt av **Standardløsning** i listen over løsninger for å åpne den, og deretter opprette en flyt i denne løsningen på **+ Ny**-menyen.

Løsningsflyt

I denne utgaven av forhåndsversjonen begynner du ved å legge til utløseren **Når en post er valgt** fra Common Data Service-koblingen. Sett **Miljø**-feltet til **Standard** og **Enhetsnavn** til **Salgsprosess for kundeemne til salgsmulighet**. Legg til slutt til et tekstinnskrivingsfelt for å registrere en kobling til forslaget:

Utløser

Vi kan deretter hente informasjon fra forretningsprosessflytforekomsten for å gi kontekst til gjennomgangen. I denne utgaven av forhåndsversjonen gjør vi dette ved å legge til **Analyser JSON**-handlingen. Sett **Innhold**-feltet til **enhet** ved å velge det fra listen over dynamiske verdier for utløseren, og lim deretter inn følgende innhold i **Skjema**-feltet:

```
{
  "type": "object",
    "properties": {
        "entity": {
            "type": "object",
            "properties": {
                "FlowsWorkflowLogId": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFInstanceId": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFInstanceEntityName": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFDefinitionId": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFDefinitionEntityName": {
                    "type": "string"
                },
                "StepId": {
                    "type": "string"
                },
```

```
                "BPFDefinitionName": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFInstanceName": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFFlowStageLocalizedName": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFFlowStageEntityName": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFFlowStageEntityCollectionName": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFFlowStageEntityRecordId": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFActiveStageId": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFActiveStageEntityName": {
                    "type": "string"
                },
                "BPFActiveStageLocalizedName": {
                    "type": "string"
                }
            }
        }
    }
}
```

Bruk enhet

Siden forslagsfasen i forretningsprosessen vår er definert for Salgsmulighet-enheten, henter vi informasjon fra den relaterte salgsmulighetsoppføringen for å gi ytterligere kontekst i godkjenningsforespørslene. Du gjør dette ved å legge til **Hente post**-handlingen for Common Data Service-koblingen. Sett **Miljø** til **(Gjeldende)**, **Enhetsnavn** til **Salgsmuligheter** og **Vareidentifikator** til **BPFFlowStageEntityRecordID**, valgt fra listen over dynamiske verdier:

Bruk JSON

Nå som vi har dataene, definerer vi godkjenningsprosessen ved å legge til handlingen **Start og vent på en godkjenning (V2)**. Bruk velgeren for dynamisk innhold til å legge til felt fra **Hente post**-handlingen for å legge til relevant informasjon om salgsmuligheten. Hvis du vil gi ytterligere kontekst til den aktive fasen som forretningsprosessen er i, velger du **BPFActiveStageLocalizedName** fra listen over dynamiske verdier.

Lokalisert informasjon

Nå skal vi sende en e-postmelding til anmoderen basert på resultatet av godkjenningen. Du gjør dette ved å angi en betingelse basert på **Resultat**-feltet i godkjenningen (valgt fra listen over dynamiske verdier) og legge til handlingen **Send en e-post** i banene **Hvis ja** og **Hvis nei**.

Forgrening

Til slutt lagrer du flyten og aktiverer den. Hele flyten som ber om godkjenning med informasjon fra forretningsprosessen og den relaterte salgsmulighetsoppføringen, og handler basert på resultatet, vises nedenfor:

Oversikt

Legge til en umiddelbar flyt som et trinn i en forretningsprosess

Vi begynner ved å åpne salgsprosessen for kundeemne til salgsmulighet i BPF-utformingen. For å legge til en flyt som et trinn i forslagsfasen i BPF-en drar og slipper du ganske enkelt komponenten **Flyttrinn (forhåndsvisning)** til forslagsfasen:

Dra trinn

Velg deretter søkeikonet i feltet **Velg en flyt** for å vise alle flyter som kan legges til i en BPF, og velg én fra listen. Du lagrer endringene ved å velge **Bruk**-knappen nederst i ruten for egenskaper:

Velg

Velg til slutt **Oppdater**-knappen for å gjøre denne forretningsprosessflyten med det nye flyttrinnet tilgjengelig for brukerne.

Og dermed er vi ferdige! Du kan nå kjøre flyten fra **forslagsfasen** i salgsprosessen for kundeemne til salgsmulighet ved å velge **Kjør flyt**-knappen:

Til slutt

Enhetlig plattform på tvers av Dynamics 365 og Office 365

Microsoft Flow når flere brukere enn noensinne med sine omfattende integreringer i andre Microsoft-produkter, først og fremst Teams, OneDrive og SharePoint. I Microsoft Teams er Microsoft Flow nå den enkleste måten for enhver bruker å ha omfattende automatisk virkemåte på, på samme måte som Outlook-regler, men i Microsoft Teams. Dette fungerer via både Teams-apper og kontekstuelt i filvisninger. I tillegg har det vært pågående investeringer i SharePoint, inkludert støtte for den moderne varslingsfunksjonen. Vi har også investert i integreringer med andre produkter på Microsoft Power Platform, for eksempel PowerApps og Power BI. Til slutt har Microsoft Flow nådd flere mennesker ved å utnytte sitt omfattende fellesskap. Via Flow Champions-programmet bruker vi nå for eksempel selgere som oppfordrer til bruk av produktet andre steder.

Automatisert flytparitet med klassiske Common Data Service-arbeidsflyter

Automatiserte flyter vil over tid erstatte de eksisterende klassiske Common Data Service-arbeidsflytene (tidligere kjent som Dynamics 365 for Customer Engagement-arbeidsflyter). Med denne utgivelsen er det nå mulig å bruke automatiserte flyter for alle scenarioer som ble støttet av de asynkrone, klassiske Common Data Service-arbeidsflytene. Flere funksjoner dekkes andre steder i produktmerknadene, blant annet handlingsstøtte og støtte for satsvis kjøring. Her er en oversikt over de nye funksjonene i automatiserte flyter:

- **Gi filtre for utløsere**: Du kan kontrollere nøyaktig hvilke poster som utløser automatiserte flyter. Når du tar med utløsere midt i flyter, kan du bruke dem som **ventebetingelser** i en flyt.
- **Kjør som**-funksjoner: Automatiserte flyter som utløses av CDS for Apps, kan kjøre med en konto som er definert av flyteieren, eller med identiteten til brukeren som utførte endringen som forårsaket utløseren.
- **Fortsett flyter fra en handling som mislyktes**: Hvis en flyt mislykkes i en handling, kan utviklere gjenoppta flyten rett fra denne handlingen når de har reparert feilen.
- **Støtte for flere utløsertyper**: Nå kan flyter både være automatiserte (utløst av hendelser i systemet) og direkte (utløst ved behov) samtidig.
- **Kall andre flyter**: Nå kan flyter kalle andre flyter og sende parametere til dem.

Vi tilbyr også kundene våre veiledning om overføring, selv om det ikke finnes noen automatisk overføring for øyeblikket.

Automatiserte flyter kan kalle alle Common Data Service-handlinger

For å oppnå paritet med Common Data Service-arbeidsflytene kan automatiserte flyter nå kalle alle de tilgjengelige handlingene i Common Data Service. Dette omfatter alt fra å fullføre en salgsordre til å eksportere en Excel-fil. Handlinger representerer operasjoner som kan ha bivirkninger i databasen, for eksempel å opprette eller oppdatere poster. En handling kan kreve parametere og kan returnere en verdi, og den kan tilknyttes bestemte poster.

Flyt som kaller Common Data Service-handlinger

Disse handlingene omfatter **standard SDK-meldinger**, **prosesshandlinger og egendefinerte handlinger** og **egendefinerte arbeidsflytaktiviteter**.

Automatiserte flyter støtter satsvise operasjoner i Common Data Service

Hvis du vil utføre mange forskjellige handlinger i Common Data Service samtidig, for eksempel å sette inn 100 forskjellige poster samtidig, utfører Microsoft Flow vanligvis mange ulike kall til Common Data Service. Selv om dette fungerer bra, kan det ofte ta lang tid før en slik flyt blir ferdig.

Nå kan du legge til et **satsvist** omfang i flytene, som grupperer alle disse forskjellige operasjonene til ett kall til Common Data Service, og dette forbedrer ytelsen kraftig. Søk etter **Batch** under koblingen **Common Data Service** hvis du vil gjøre dette. Når du har lagt til dette omfanget i Microsoft Flow-utformingen, kan du legge til en hvilken som helst Common Data Service-handling i det. Du kan ikke ta med handlinger for andre tjenester i et satsvist omfang. De andre handlingene må utføres før eller etter den satsvise jobben.

Satsvist omfang i Flow

Husk at satsvise forespørsler egner seg best når du utfører operasjoner på enheter som ikke er knyttet til hverandre. Enkelte operasjoner i tilknyttede poster, for eksempel å hente hovedkontakten til en forretningsforbindelse, kan utføres med én operasjon uten å bruke satsvis kjøring.

Automatiserte flyter støtter endringssett i Common Data Service

Endringssett er en viktig del av det å jobbe med Common Data Service fordi alle operasjoner regnes som atomiske. Dette betyr at hvis noen av operasjonene mislykkes, tilbakestilles alle fullførte operasjoner. Dette kalles ofte en *transaksjon*.

Nå har vi lagt til innebygd forståelse for endringssettomfang i Flow-utformingen, slik at brukerne kan erstatte klassiske Common Data Service-arbeidsflyter som tidligere krevde atomiske transaksjoner.

Endringssett i Flow

Endringssett kan legges til i **satsvise** omfang. Søk etter **Change set** under koblingen **Common Data Service** for å bruke dette. Når du har lagt til dette omfanget i Microsoft Flow-utformingen, kan du legge til Common Data Service-handlinger for å opprette, oppdatere eller slette i omfanget (endringssett kan ikke inneholde leseoperasjoner).

OBS! Du kan ikke ha handlinger for andre tjenester i et endringssettomfang. Disse andre handlingene må i stedet utføres før eller etter det satsvise omfanget.

Kontekstbaserte flyter styrer automatisering i Microsoft Teams

Microsoft Flow er løsningen som gjør at enhver bruker kan oppnå omfattende automatiske virkemåter i Microsoft Teams. Vår visjon er å levere en opplevelse i verdensklassen, som Outlook-regler, for Microsoft Teams. Det betyr at brukerne kan:

- Bli varslet om viktige oppdateringer i teamene sine fra eksterne tjenester og håndtere dem.
- Samhandle med tjenester gjennom kommandoer og handlinger som er direkte bygd inn i Teams-opplevelsen.
- Automatisere samarbeid ved å definere arbeidsflyter basert på Teams-hendelser.

Disse nye funksjonene er aktivert i begge Teams-*appene* (for eksempel en egen Flyt-fane) samt kontekstuelt via menyelementer fra enheter som meldinger eller filer:

Microsoft Teams-integreringspunkt

I tillegg til enklere oppsett støtter Microsoft Flow nå kanalvarslinger med adaptive kort, personlige varslinger og til og med muligheten til å opprette arbeidsflyter for team- eller kanalhendelser. Her er noen eksempelscenarioer:

- Som prosjektledelse kan du bli varslet når noen snakker om prosjektet i et team.
- Som teamadministrator kan du sende en velkomstmelding som inneholder koblinger til innføringsmateriell, til nye brukere når de blir en del av teamet.

Egendefinerte kontroller i forretningsprosessflyter (offentlig forhåndsversjon)

Forretningsprosessflyter er en type flyt som veileder deg gjennom arbeidet i form av faser og trinn. Faser forteller brukerne hvor de er i prosessen. Data i hver av disse fasene er knyttet til felt i Common Data Service og har hittil bare vært tillatt for standardvisualiseringer for felttypen (tekstbokser, rullegardinlister og så videre).

Vi kunngjør nå en teknisk forhåndsversjon som gjør at utviklere kan komme i gang med denne funksjonen. Nå kan utviklere bruke egendefinerte kontroller til å legge til omfattende visualiseringer (for eksempel glidebrytere, radiale knapper, LinkedIn-kontrollen og annet) i flyttrinn og gi brukere av forretningsprosessen engasjerende opplevelser. I denne utgaven av forhåndsversjonen kan du konfigurere dette ved å gjøre følgende:

1. Konfigurere egendefinerte kontroller i et relatert enhetsskjema.
2. Generere og eksportere skjema-XML.
3. Kopiere egendefinerte kontrollkonfigurasjoner til skjema-XML fra det relaterte enhetsskjemaet.
4. Importere tilpasningene tilbake til Common Data Service.

Når du er ferdig, kan du teste flyten i en modelldrevet app, og du kan se kontrollene du har lagt til.

Eksempel på egendefinerte kontroller

Du må arbeide med XML for å kunne prøve denne funksjonaliteten. Vi anbefaler at bare tekniske brukere bruker den på dette tidspunktet. Du kan lese mer om hvordan du konfigurerer dette, i denne detaljerte trinnvise gjennomgangen.

Utforme flyter i Visio (offentlig forhåndsversjon)

Utformingen i Microsoft Flow er et omfattende verktøy du kan bruke til å konfigurere alle detaljer i logikken din. Av og til vil du imidlertid kanskje bare lage en skisse av flyten for å komme i gang. Du kan bruke **Microsoft Visio** til å gjøre dette, og nå komme i gang innefra Microsoft Flow.

Du kan starte fra Visio ved å velge **Ny flyt** fra flytlisten og deretter velge **Opprett fra Visio-mal**. Velg en hvilken som helst av malene, og derved laster du ned en Visio-mal du kan bruke som utgangspunkt.

Visio-maler

Denne integreringen gjør at virksomheter enkelt kan modellere forretningsprosessene sine ved hjelp av de omfattende modelleringsfunksjonene i Visio. Alle som tidligere opprettet flytskjemaer eller SharePoint-arbeidsflyter, kan nå bruke Visio til å utforme flyter.

Med Visios funksjoner for deling og kommentering kan du i tillegg samarbeide med flere interessenter og lage en komplett arbeidsflyt på kort tid. Som anmodet kan du publisere arbeidsflyten til Microsoft Flow og deretter oppgi parametere for å aktivere den.

Mange prosesser deler en felles modell, men har små variasjoner overalt i organisasjonen. Dette gjør at organisasjonen kan opprette en overordnet arbeidsflytmodell og justere forekomster med spesialiserte parametere.

Skjermbilde av Visio

Denne funksjonen er for øyeblikket i Offentlig forhåndsversjon. Dette betyr at den er tilgjengelig for Office Insider-deltakere og krever Visio Online Plan 2. Finn ut mer om hvordan du konfigurerer og bruker Visio-integreringen.

Byggefunksjoner for Dynamics 365-apper i Microsoft Flow (offentlig forhåndsversjon)

I tillegg til den kraftige plattformen og de frittstående funksjonene i Microsoft Flow bygger Dynamics 365-apper nå mange av funksjonene direkte oppå Microsoft Flow. Her er to eksempler:

- Service-programmet hjelper organisasjoner å spore serviceavtalene sine. Disse serviceavtalene var tidligere bygd på klassiske Common Data Service-arbeidsflyter. Dette betyr at de hadde begrenset tilkobling. Nå kan du konfigurere serviceavtalehandlinger med en hvilken som helst av de over 230 tjenestene som Microsoft Flow kan integreres med.

- Salgsprogrammet har en ny strategiplanfunksjon for sporing av salgsstrategier. Disse strategiplanene bruker nå forretningsprosessflytene, slik at de kan utnytte den omfattende betingede logikken som forretningsprosessflytene støtter.

Flow for SharePoint-administrasjonsscenarioer

Som denne ideen viser, blir områdeeiere bedt om å opprette og kjøre en godkjenningsprosess når de vil koble til et hubområde i leieren. I tillegg kan brukere i organisasjoner som har deaktivert selvbetjent oppretting av områder, nå be om at et område blir klargjort. Dette starter en forespørsel til SharePoint-administratorer før klargjøringen.

Forbedret Power BI-kobling

Power BI-koblingen har fått to viktige forbedringer. For det første kan du utløse dataoppdatering av et datasett i Power BI, noe som er perfekt hvis flyten oppdaterer underliggende datakilder, og du vil at rapportene dine alltid skal være oppdaterte.

For det andre legger vi til en handling som utfører en spørring mot et Power BI-datasett slik at du kan bruke det resultatet senere i flytkjøringen.

Oppretting av integrert varsel i Power BI

Power BI utvider integrasjonen med Microsoft Flow for å gjøre det enda enklere å gå fra innsikt til handling. Datavarsler holder deg oppdatert gjennom varsler i nett- og mobilappene i tillegg til e-post. Og med Microsoft Flow- og Power BI-integrasjon kan varsler utløse handlinger i andre systemer som Microsoft Teams, Microsoft Flow-mobilappen, SharePoint-mobilappen og tekstmeldinger som gir uendelige muligheter for å aktivere samarbeid og automatisering.

Opprette flyter i Power BI

Vi har forenklet prosessen med å opprette en flyt fra et datavarsel for å gjøre denne prosessen enda enklere.

Flytstartpanel for OneDrive for Business

På samme måte som med flytstartpanelet i SharePoint kan du nå kjøre flyter på utvalgte filer som samler inndata fra OneDrive for Business. Denne funksjonen gjør at personen som kjører flyten, kan bruke sin egen legitimasjon, som er spesielt gunstig for flyter som er opprettet av en IT-avdeling. De kan også få melding om kjøretidsinndata som **Godkjenner** eller **Melding**, som kan være av typen tekst, fil, e-post, boolsk verdi eller tall.

Hvis du vil konfigurere en flyt som samler inndata fra OneDrive for Business, kan du velge **Flyt**-knappen og deretter **Opprett flyt**. Dermed vises en rekke maler. Du kan også opprette en tom flyt fra Microsoft Flow ved å velge utløseren **For en merket fil** under koblingen **OneDrive for Business**:

Velg handling

Etter at du har valgt denne utløseren, kan du velge **Legg til inndata** for å velge feltene som skal samles inn fra brukeren som utløste flyten.

Legg til inndata

Du kan deretter legge til handlinger i flyten. Når du har gitt navn til og lagret flyten, vises den på **Flyt**-menyen etter at du har valgt en fil i OneDrive for Business:

Kjør flyt

Bruksklare maler for OneDrive for Business

En av de enkleste måtene å komme i gang med Microsoft Flow på er å bruke de bruksklare malene som er inkludert med andre tjenester. Disse malene er automatisk tilgjengelige for alle brukere uten at det kreves noen ekstra konfigurasjon.

Med det innebygde Microsoft Flow-startpanelet kan brukere opprette og kjøre en standardflyt for å sende godkjenningsforespørsler til andre brukere i leieren, sammen med en melding. Når godkjenneren svarer, mottar brukeren som sendte forespørselen, en bekreftelsesmelding med tilbakemelding fra godkjenneren. For noen filtyper er det i tillegg en standardflyt med alternativet **Kopier som PDF**. Dette oppretter en PDF-fil i OneDrive sammen med filen du valgte.

Sømløs flytoppretting i PowerApps

Microsoft Flow er den beste måten å utforme logikk på for dine modelldrevne og lerretsbaserte PowerApps-apper. I stedet for å skrive kode, kan du bruke pek-og-klikk-flytutformingen til å utvide forretningslogikken din. Kjør flyter enkelt i appen din med knapper, handlinger og dataangivelser. Disse flytene kan ferdigbehandle data automatisk, eller de kan returnere data tilbake til appen din for å vise informasjon til brukeren.

Med forretningsprosessflyter kan du også holde brukeren oppdatert og sikre datakonsekvens uavhengig av hvor flyten er angitt på tvers av flere trinn. Du kan for eksempel opprette en flyt slik at alle må håndtere kundeserviceforespørsler på samme måte, eller for å kreve godkjenninger før du sender inn en bestilling.

Nå formidler vi en sømløs forfatteropplevelse for å bygge flyter – både forretningsprosessflyter og umiddelbare flyter – i sammenheng med modelldrevne og lerretsbaserte apper. Alt du trenger å gjøre, er å velge **Flyt** på kommandolinjen, og dermed får fullstendig flytforfatteropplevelse i PowerApps Studio. Når du er ferdig med å jobbe med flyten, er du fortsatt i appkonteksten, og dermed kan du enkelt fortsette å jobbe med å bygge den ut. Hvis du vil ha tilgang til flere avanserte funksjoner for å utforme flyten din, kan du gå til en ny fane for å jobbe i den fullstendige flytutformingen, og dermed blir flyten din bevart.

Opprette i PowerApps-lerretsstudio

I tillegg til bare å forbedre forfatteropplevelsen, er dette de viktige, funksjonelle forbedringene:

- **Enkelt definere komplekse datatyper**: Når du bruker en direkteflyt til å returnere data til en PowerApps-opprettet app, kan du nå enkelt definere komplekse datatyper (for eksempel nestede tabeller og poster) i stedet for å måtte forstå JSON-formatet.
- **Binde flyter til et datagalleri**: I tillegg til å starte en flyt på forespørsel, kan du nå bruke flyter til å fylle data i et galleri, for eksempel ved å kalle en lagret prosedyre i SQL og returnere dataene.

Bruke Microsoft Flow i OneDrive for forbrukere

De omfattende Microsoft Flow-opplevelsene i SharePoint Online, inkludert Request-Sign Off og Convert to PDF, er nå tilgjengelige for alle OneDrive-brukere. Dette betyr at OneDrive-brukere uten ekstra konfigurasjon eller oppsett kan få noen andre til å gjennomgå og samarbeide om sine dokumenter. Vi har også inkludert pedagogiske "treningsmerker" som hjelper brukere med å finne ut mer om de forskjellige scenariene som Microsoft Flow støtter.

Flyt i OneDrive

- **Request-Sign Off**: Med denne flyten kan du sende et element til andre for å få godkjenning. En av godkjennerne kan godkjenne. Du kan spore statusen for denne forespørselen via e-post.
- **Convert to PDF**: Når du velger en fil, kan du få en PDF-kopi sendt til deg selv eller noen av dine kontakter.

Til slutt er disse funksjonene tilgjengelige for alle OneDrive-brukere, inkludert forbrukere, ikke bare OneDrive for Business-brukere.

Word-kobling støtter repeterende tabeller

Koblingen Word Online (Business), som ble utgitt i januar, er nå allment tilgjengelig. Med Allment tilgjengelig har vi lagt til støtte for maler med de gjenværende innholdstypene som tidligere ikke var tilgjengelige. Du kan nå fylle ut innholdsplassholdere med rik tekst. Du kan også nå for eksempel generere repeterende tabeller for å fylle ut en faktura som har en rekke linjeelementer.

Business Intelligence

Oversikt over april 2019-utgivelsen av Business Intelligence

Dette emnet beskriver temaområdene for april 2019-utgivelsen.

Power BI gjør det veldig enkelt å utlede innsikt fra transaksjons- og observasjonsdata og deretter overføre denne innsikten til hver ansatt for å støtte beslutningstaking. Dette hjelper organisasjoner med å **skape en datakultur** der hver ansatt kan ta beslutninger basert på fakta, ikke meninger. Gjennom integrering med PowerApps og Microsoft Flow og innebygging i programmer avslutter vi sløyfen fra innsikt til handling.

Vi investerer i fem områder som er viktige for å fremme en datakultur:

- **Enkle, raske og intuitive opplevelser** som motiverer hver ansatt til å delta.
- **Støtte for bedriftsomfattende BI med selvbetjening i stor skala.**
- **Gi fleksibel, selvbetjent dataforberedelse for store data med Azure** slik at forretningsanalytikere kan delta i syntesen og suppleringen av digitale signaler, og organisasjoner kan samle opp data med analytisk verdi i Azure Data Lake Storage.
- **Utbredt bruk av AI** for å gjøre den vanskelige oppgaven med å avgjøre hva som virkelig betyr noe, enklere for bedriftsbrukere ved automatisk å avdekke skjult innsikt og hjelpe forretningsanalytikere med dataforberedelse.
- **Gi løsningsutviklere mulighet** til å bygge inn innsikt i programmene der handlinger utføres.

Enkle, raske og intuitive opplevelser

Vi vil fokusere på:

- **En strømlinjeformet opplevelse for bruk av innhold.** Strømlinjeformet visning, navigasjon og samarbeid for sluttbrukere. Siden Power BI i økende grad brukes for distribusjon i større virksomheter, er brukervennlighet for sluttbrukere avgjørende. Ny utforming av brukergrensesnittet i Power BI gir sluttbrukerne en enklere og mer intuitiv opplevelse. Tilleggsfunksjoner som personlige brukerbokmerker, kommentering av rapporter og forbedringer av Power BI Start, vil gi ekstra funksjoner som er svært etterspurt av sluttbrukerne.

- **Mer omfattende redigeringskontroll, som sikrer den beste opplevelsen for brukerne.** Med muligheten for drilling til en annen rapport i Power BI-tjenesten kan rapportforfattere opprette separate rapporter som driller ned til et bestemt område. Sluttbrukere kan navigere mellom rapporter med filterkonteksten som sendes sammen med dem. I tillegg vil forfattere ha full kontroll over filtreringsopplevelsen i Power BI. Dette omfatter å skjule spesifikke filtre fra sluttbrukere, låse filtre fra å bli endret samt styre utseendet og virkemåten til rapporten. Formateringsalternativer vil fortsette å utvikle seg – fra ny anvendelighet som inkluderer PowerPoint-lignende justeringsstøttelinjer på lerretet til kraftig, uttrykksbasert formatering, som utnytter DAX-formelspråket til å formatere visuelle egenskaper dynamisk i rapporten.

- **Ytelsesprofilering av rapporter.** Rapportforfattere kan profilere rapportene de oppretter i Power BI Desktop, ved hjelp av ytelsesanalyseringen. Dette vil gi synlighet i innlastingstid for rapporter og hvordan den tiden blir brukt, og gi tips for å sikre den beste opplevelsen for sluttbrukere av rapporten.

Støtte for bedriftsomfattende BI med selvbetjening i stor skala

- **Aktiverer semantiske modeller i bedriftsklassen.** Å bygge en bedriftsomfattende BI-løsning er mer komplekst enn avdelings- eller selvbetjeningsbrukstilfeller, og det krever mer av plattformen. Ved å legge til støtte for XMLA-protokollen får du tilgang til datamodellene i Power BI med stort sett alle BI-verktøy. Med XMLA-støtte inkluderes også fellesskapet av Application Lifecycle Management-verktøy for SQL Server Analysis Services til Power BI. Power BI Desktop får en relasjonsvisning med ny utforming, optimalisert for modeller med et stort antall tabeller. I tillegg vil SAP-koblinger nå gjøre det mulig for sluttbrukere å endre variabelvalg både i Power BI Desktop og i Power BI-tjenesten.

- **Global skala.** Multinasjonale selskaper må operere globalt, samtidig som det sikres at lokale forskrifter og ytelsesbehov er oppfylt. Med Premium Multi-Geo kan kapasitet distribueres i en av våre ni offentlige geografiske områder for å sikre datalagring.

Fleksibel, selvbetjent dataforberedelse for store data med Azure

Dataforberedelse er det dyreste trinnet i BI, og utgjør vanligvis 60–80 % av kostnaden for et typisk BI-prosjekt. I dag har vi et kraftig verktøy for dataforberedelse, Power Query, som er felles for Excel, Power BI, PowerApps og Flow. Selv om det er et flott verktøy for mange selvbetjeningsscenarier, har det begrensninger når det gjelder bedriftsstyring og skala.

- Dataforberedelseslogikken er bundet til en enkelt BI-datamodell, så den er ikke gjenbrukbar.
- Skala er begrenset av en enkelt datamaskin der logikken ble opprettet.
- Data er ikke skjematisert, så programmer kan ikke utnytte dataene enkelt.

Vi gjør selvbetjent dataforberedelse mer håndterlig for bedriften med:

- **Gjenbrukbar dataforberedelse.** Dataforberedelseslogikken er opphøyet som en førsteklasses artefakt som kan gjenbrukes på tvers av flere BI-modeller.
- **Store data.** Vi tar opp skalabegrensningene slik at bedriftsanalytikere kan inkludere, transformere, integrere og supplere store data.
- **Common Data Model.** Bedriftsanalytikere kan hente data i Common Data Model (CDM) fra Power BI.
- **Utvidbarhet gjennom Azure-datatjenester.** Vi vil lagre data i Azure Data Lake Storage Gen2 for å lette samarbeid og gjenbruk mellom bedriftsanalytikere, datateknikere og dataforskere.

Vi fremmer samarbeid på tvers av roller ved å samle tilgang til data mellom Power BI og Azure Data Lake Storage. Bedriftsanalytikere kan sømløst behandle data lagret i Azure Data Lake Storage, med selvbetjeningsfunksjonene i Power BI, mens datateknikere, dataforskere og andre fagfolk kan utvide tilgangen til innsikt med avansert analyse og AI fra komplementære Azure-datatjenester som Azure Data Factory, Azure Datariсks og Azure Machine Learning.

Datateknikere kan for eksempel legge til, supplere og organisere data, dataforskere kan bygge maskinlæringsmodeller og forretningsanalytikere kan dra nytte av andres arbeid og dataene som er tilgjengelige i Azure Data Lake Storage, mens de fortsetter å bruke selvbetjeningsverktøyene i Power BI til å bygge og dele innsikt.

Utbredt bruk av AI

AI kan hjelpe til med datagranskning, se gjennom dataene for å finne mønstre automatisk, hjelpe brukere med å forstå hva dataene betyr, og forutsi fremtidige resultater for å forbedre bedriftens resultater.

Power BI har vært en pioner innen bruk av AI gjennom funksjoner som naturlig språk, som gjør det mulig for brukerne å få svar ved å stille spørsmål på vanlig engelsk, eller hurtiginnsikt, som automatisk finner mønstre i data. Vi tar et nytt stort skritt fremover ved å inkludere AI i forretningsanalyse og levere flere nye AI-funksjoner i Power BI:

- Spørsmål og svar er enklere enn noensinne med en bedre søkeforslag- og "Mente du"-funksjon for å fange og rette opp spørringer i naturlig språk.
- Brukere kan nå få funksjoner som bildegjenkjenning og tekstanalyse direkte i Power BI.
- Nøkkeldriveranalyse hjelper brukere med å forstå hva som påvirker viktige forretningsmål.

- Brukere kan lage maskinlæringsmodeller direkte i Power BI ved å bruke automatisert maskinlæring.
- Brukere har nå sømløs integrering av Azure Machine Learning i Power BI.

Disse nye AI-funksjonene krever ikke kode. Dette gjør det mulig for alle Power BI-brukere å oppdage skjult, handlingsrettet innsikt i dataene sine og oppnå bedre forretningsresultater med brukervennlig AI.

Gi løsningsutviklere nye muligheter

- **Power BI-tjenesteapper** gjør det mulig for kunder og partnere å opprette, dele, markedsføre, selge og utvide virksomheten raskere. Vi vil gi Power BI-brukere mulighet til å bli tjenesteapputviklere som kan opprette og pakke analytisk innhold. Den resulterende pakken kan distribueres til andre Power BI-leiere gjennom AppSource, eller gjennom en selvbetjent webtjeneste.
- **Power BI Embedded**-analyse gjør det mulig for utviklere av SaaS-tjenester og bedriftsportaler å bygge inn imponerende interaktive rapporter og instrumentbord på en brøkdel av tiden og kostnadene. Vi vil legge til ytterligere sikkerhet, skalerbarhet og funksjoner for å støtte administrasjon av programlivssyklus for datamodeller, for å klargjøre innebygd analyse for bedriften. Vi vil forbedre samhandlingen mellom innebygd analyse og vertsprogrammet eller webportalen. Vi vil forbedre kapasitetsstyringen for skalering av ressurser og forbedre overvåking gjennom integrasjon med vanlige Azure-verktøy for tilstand, tilgjengelighet og bruk. Vi vil også inkludere Power BI i Visual Studio, slik at utviklere enkelt kan integrere Power BI-kode og sende programmene sine raskere.

Hva er nytt og planlagt for Business Intelligence

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

OBS! Hvis du vil ha informasjon om Power BI-funksjoner som gis ut før april 2019, kan du se Produktmerknader for oktober 2018.

Power BI Desktop

Funksjon	Produkttype	Dato
Forbedret relasjonsvisning	Allment tilgjengelig	12. mars 2019
Drilling til en annen rapport	Offentlig forhåndsversjon	10. april 2019
Uttrykksbasert formatering	Offentlig forhåndsversjon	10. april 2019
Ytelsesanalyse for rapporter	Allment tilgjengelig	17. mai 2019
Filtrering i slicere på visningsnivå	Allment tilgjengelig	10. juni 2019
Ny filteropplevelse	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Ikonsett	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Nytt standardtema	Allment tilgjengelig	September 2019
Redigeringsprogram for tema: Globale standarder	Allment tilgjengelig	September 2019
Visualisering for nøkkelpåvirkere	Allment tilgjengelig	September 2019
Objektgruppering	Allment tilgjengelig	September 2019

Power BI-tjeneste

Funksjon	Produkttype	Dato
Sluttbrukerforbruk		
Power BI Start	Allment tilgjengelig	September 2019
Appnavigering	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Administrasjon, samarbeid og distribusjon		
Nytt opplevelser i arbeidsområde: Allment tilgjengelig og overføring	Allment tilgjengelig	Mai 2019
Delte og sertifiserte datasett	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019
Visningsrolle	Allment tilgjengelig	Juli 2019
Oppgradere klassiske arbeidsområder til den nye arbeidsområdeopplevelsen	Allment tilgjengelig	September 2019
Enterprise BI		
Tredjeparts BI-verktøytilkobling for skrivebeskyttede scenarier (XML/A) *	Offentlig forhåndsversjon	Mars 2019
Paginerte rapporter-funksjonen inneholder oppdateringer *	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Forbedrede e-postabonnementer	Allment tilgjengelig	April 2019
Premium-mål *	Allment tilgjengelig	August 2019
Rapportkommentering	Allment tilgjengelig	April 2019
SAP-variabler	Allment tilgjengelig	August 2019
Ekstra geografiske områder og regioner for Power BI *	Allment tilgjengelig	September 2019
Innstillinger for hjelp og støtte	Offentlig forhåndsversjon	Mars 2019
Rapportere ytelsesmål	Allment tilgjengelig	August 2019
Administrert distribusjon	Allment tilgjengelig	Juli 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Nye oppdateringsscenarier	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Power BI-dataflyter		
Selvbetjent dataklargjøring med dataflyter	Allment tilgjengelig	April 2019
Azure-integrering	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Beregnede enheter *	Allment tilgjengelig	April 2019
Trinnvis oppdatering av dataflyt *	Allment tilgjengelig	April 2019
Dataflyter med Premium-kapasitet *	Allment tilgjengelig	April 2019
Koblede enheter *	Allment tilgjengelig	April 2019
Databeregningsmotor i stor skala *	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019
Ny diagramvisning for dataflyt for å visualisere dataflytavhengigheter	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Pervasive Artificial Intelligence for BI		
Azure ML-integrering	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Automatisert ML: Binære klassifikasjonsmodeller og klassifikasjonsmodeller med flere klasser *	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Cognitive Services-integrering (Premium) *	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Innsikt – nøkkelpåvirkere	Allment tilgjengelig	September 2019

* Denne funksjonen krever Power BI Premium.

Power BI for mobilenheter

Funksjon	Produkttype	Dato
B2B-støtte	Allment tilgjengelig	31. mars 2019
Rapportkommentering	Allment tilgjengelig	10. mai 2019
Stående retning i nettbrettopplevelse	Allment tilgjengelig	31. mars 2019
Siri-snarveier (iOS)	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019
Vise rapportserverens PBIX-rapporter med AD FS og WAP-konfigurasjon (iOS, Android)	Allment tilgjengelig	September 2019

Malapper for Power BI

Funksjon	Produkttype	Dato
Selvbetjent byggeopplevelse for malapper	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Selvbetjent oppretting av en Power BI-malapp i AppSource	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Administratorkontroll for Power BI-leier (styring)	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Malapptilpassing og egendefinering	Allment tilgjengelig	Juni 2019

Egendefinerte visualobjekter for Power BI

Funksjon	Produkttype	Dato
Policy for egendefinert visualobjekt i Desktop	Allment tilgjengelig	April 2019
Favoritter for egendefinert visualobjekt	Allment tilgjengelig	Juni 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Visuelle Premium-effekter aktivert via AppSource	Allment tilgjengelig	April 2019
Administratorer for Power BI kan bare begrense bruken til sertifiserte visuelle effekter	Allment tilgjengelig	April 2019

Power BI Embedded

Funksjon	Produkttype	Dato
Multi-geo **	Allment tilgjengelig	April 2019
Datasettdeling og dynamisk binding **	Allment tilgjengelig	April 2019
API for temaer	Allment tilgjengelig	April 2019
Forbedringer på rapportlastingstid	Allment tilgjengelig	April 2019
Utviklerverktøy	Allment tilgjengelig	April 2019
Eksportere data programmatisk	Allment tilgjengelig	April 2019
Bygge inn spørsmål og svar med sikkerhet på radnivå	Allment tilgjengelig	April 2019
API for planlagt oppdatering	Allment tilgjengelig	April 2019
Hovedgodkjenning for tjeneste **	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

** Denne funksjonen krever Power BI Premium eller Power BI Embedded (A SKU). Mer informasjon: Vanlige spørsmål for Power BI Embedded

Rapportserver for Power BI

Funksjon	Produkttype	Dato
Oppdatering av rapportserver for Power BI for mai 2019	Allment tilgjengelig	Mai 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Oppdatering av rapportserver for Power BI for september 2019	Allment tilgjengelig	September 2019
Eksportere til Excel for Power BI-rapporter	Allment tilgjengelig	September 2019

Power BI Desktop

Drilling til en annen rapport

Rapportforfattere kan nå konfigurere detaljvisningshandlinger på tvers av rapporter som publiseres i Power BI-tjenesten. Dette er viktig fordi en forfatter av og til har flere rapporter, med tilleggsinformasjon eller detaljnivå, og gjerne vil gå kontekstuelt fra én rapport til en annen. Sluttbrukerens opplevelse gir enkle kontekstbaserte hopp ved ganske enkel å velge en kildevisualisering i en rapport og gå nedover i en annen rapport som nå er filtrert i samme kontekst som kildevisualiseringen. Hvis skjemaet for rapportene samsvarer, brukes følgende filterkontekst på målrapporten:

- Filtre for rapport, side og visualiseringsnivå som påvirker kildevisualiseringen
- Kryssfiltrering og kryssfremheving som påvirker kildevisualiseringen
- Slicere på siden og synkroniseringsslicere
- URL-parametere

Denne funksjonen omhandler Power BI Ideas-forespørslene nedenfor

- Gå nedover i en rapport
- Detaljvisningsfunksjon for rapporter
- Detaljvisning på tvers av rapporter

Uttrykksbasert formatering

Power BI gir en rekke formateringsalternativer for alle sine visuelle effekter, og dette semesteret legger vi til flere avanserte kontroller som rapportforfattere kan bruke til å endre formatering dynamisk basert på dataene i modellen. Analytikere kan definere uttrykk som endrer fargen, stilen eller synligheten til alle elementene i diagrammene sine. De kan for eksempel endre fargen på et datapunkt når beløpet overstiger et mål:

Datafarger som bruker uttrykksbasert formatering

Eller de kan tilpasse stilen til én linje i en serie for sette søkelys på den:

Linjestiler som bruker uttrykksbasert formatering

Formatering kan baseres på et hvilket som helst DAX-uttrykk og påvirkes av konteksten til eventuelle filtre i rapporten.

Denne funksjonen omhandler følgende forespørsler om Power BI-ideer:

- Betinget formatering i hele
- Bedre verktøy for betinget formatering
- Betinget formatering for tekst
- Angi datafarge dynamisk ved hjelp av kolonne, f.eks. #A66999

Ikonsett

Det mest stilte spørsmålet på Ideer-nettstedet er om KPI-ikoner for rapporter. Vi er glade for å gi ut vårt første skritt i dette arbeidet, ikonsett for visualobjekt for tabell og matrise. Med denne funksjonen kan du sette opp regler for å vise forskjellige sett med ikoner i tabellen og matrisen, som ligner Ikonsett-funksjonen i Excel.

Visualisering for nøkkelpåvirkere

Analytikere og sluttbrukere er interessert i hva som driver deres forretningsresultater. De nye nøkkelpåvirkerne visualiserer hva som økes eller reduseres, basert på sannsynligheten for at en forretningshendelse oppstår, eller hva som påvirker en økning eller reduksjon i KPI. Maskinlæring brukes til å rangere påvirkere fra mest til minst innvirkning, og det oppgis en sannsynlighetspoengsum og naturlig språkbeskrivelse for å forklare innvirkningen. Brukere kan også drille ned til en faktor for å se distribusjonen av dataene for den variabelen/kategorien. Når brukere samhandler med rapportene sine, enten gjennom filtrering eller valg av visuelle effekter, blir nøkkeldriverne evaluert på nytt og oppdatert i sanntid.

Objektgruppering

Visuell gruppering er en annen kjent Office-funksjon vi legger til i Power BI Desktop. På et grunnleggende nivå kan brukerne gruppere objekter sammen på en rapportside og flytte og endre størrelse på dem som én beholder, som brukere gjør i PowerPoint. I tillegg går vi utover det som eksisterer i dag i PowerPoint og lar brukerne bestemme hvordan beholderen og visualobjektene i beholderen samhandler med hverandre.

I tillegg til virkemåten for skalering som brukerne kjenner fra Office, kan de velge at visualobjektene skal vokse og flytte slik at de jevnt fyller størrelsen på beholderen og strekke seg utover størrelsen på beholderen med et rullefelt. Dette vil gi brukere muligheten til ikke bare å bruke gruppering som hjelp til å redigere rapporter, men også for å opprette nye interaktive kontroller som kan gjøre at rapporter ser ut og fungerer som apper eller nettsteder.

Ytelsesanalyse for rapporter

Ved hjelp av ytelsesanalyse kan rapportforfattere enkelt se effekten av hver samhandling på en side. Dette inkluderer hvor lenge hver visuelle effekt bruker på å oppdateres og hvor tiden går. Ved hjelp av dette verktøyet kan forfattere produsere rapporter som er mye mer responsive overfor sluttbrukerne.

Ytelsesanalyse i Power BI Desktop

Forbedret relasjonsvisning

Rapportforfattere kan opprette rapporter som inneholder en rekke tabeller og hundrevis av felt. Vi vil forbedre relasjonsvisningen for å gjøre det lettere å håndtere store modeller. Etter hvert som antall tabeller vokser, blir det stadig vanskeligere å forstå og vedlikeholde nettverket av relasjoner i et enkelt diagram. Den forbedrede relasjonsvisningen gjør det mulig å opprette flere oppsett, som hver kan vise et delsett av tabellene og relasjonene mellom dem. Det vil være mulig å ha separate diagrammer som bare inneholder tabellene som er relevante for et emneområde.

Mens hovedoppsettet "Alle tabeller" i følgende eksempel inneholder alle 16 tabellene i modellen, inneholder "Salgsbudsjett"-oppsettet bare de tre tabellene som er relevante for salgsbudsjett. Tabeller kan legges til et oppsett ved å dra fra feltlisten, eller ved å inkludere alle tabeller som er relatert til et valgt tabell som allerede er inkludert i oppsettet.

En modell med mange tabeller i forbedret relasjonsvisning

Forbedret relasjonsvisning som viser et delsett av tabellene i modellen

Den nye relasjonsvisningen vil også gjøre det enklere å angi egenskaper for tabeller og kolonner etter hvert som modellstørrelsen vokser. Når et objekt (tabell, kolonne, måling og så videre) er valgt i feltlisten, vises alle egenskapene (synlighet, formateringsinnstillinger, standardoppsummering osv.) for objektet i egenskapsruten, der verdiene kan endres. I tillegg vil det være mulig å velge flere objekter i feltlisten, og deretter endre verdien av egenskaper for *alle* de valgte objektene, i en enkelt redigering.

I det følgende eksemplet kan formateringsalternativene for bruk av tusenskilletegn og antall desimaler som skal vises, enkelt endres i én redigering for de tre valgte feltene "SalesAmount", "TaxAmt" og "TotalProductCost".

Formatering av egenskaper kan enkelt endres med masseredigering i den forbedrede relasjonsvisningen

Det vil være mulig å bruke søk for å finne tabeller og felt, slik det er tilfelle for feltlisten i rapportvisningen.

Til slutt vil egenskaper inkludere en ny egenskap kalt "Visningsmappe". Dette gjør at modellforfatteren kan organisere felt i mapper for å unngå at en rekke felt blir presentert som en enkelt flat liste. I det følgende eksemplet har noen felt i kundetabellen blitt organisert i mapper for "Kontaktinformasjon" og "Demografi". Denne organisasjonen vil deretter bli brukt når feltene vises, både i Power BI Desktop og etter publisering av rapporten til Power BI-tjenesten.

Visningsmapper kan opprettes i Power BI Desktop

Nytt standardtema

Power BI-rapporter har hatt samme standard fargepalett og formateringsinnstillinger siden produktets tidlige dager, men de er ikke lenger representative for de kraftige visualiseringskontrollene vi nå har. Vi planlegger å oppdatere produktet med et nytt standardtema som bruker beste praksis for visualisering, og drar full nytte av alle tilgjengelige alternativer vi har i dag.

Redigeringsprogram for tema: Globale standarder

Brukere forventer enkelt å kunne endre vanlige formateringsinnstillinger med noen få klikk. For å kunne tilpasse seg Office og brukerens forventninger på en bedre måte, vil vi formidle en metode for å oppdatere de mest endrede innstillingene på ett sted, uten at du må skrive en JSON-temafil. Disse innstillingene vil inkludere sidebakgrunn og bakgrunn, fargepaletten til den visuelle effekten, skriftserie og -størrelse og mer.

Filtrering i slicere på visningsnivå

Det er vanlig at en datamodell har felt som inneholder mange forskjellige verdier, og når forfattere bruker ett av disse feltene i en slicer, har de for øyeblikket ingen mulighet for å filtrere verdier som vises i sliceren. Filtrering er en viktig funksjon for rapportforfattere, og den gir fordeler for sluttbrukeren. På samme måte som brukere kan legge til filtre på visningsnivå i andre visualiseringer, bør de kunne gjøre det samme for slicere.

Én av de mest etterspurte funksjonene i Power BI-ideer med over 2 500 stemmer: Filtrering i slicere på visningsnivå.

Power BI-tjeneste

Appnavigering

I store distribusjoner må sluttbrukerne ofte gå mellom ulike rapporter. Med appnavigering gir vi rapporteringsteamene mulighet til å tilpasse navigasjonen for sluttbrukerne, slik at de kan finne innhold raskt og forstå relasjonen mellom ulike rapporter og instrumentbord.

Enkel navigasjon for rapportbrukere

Rapportkommentering

I september 2018 lanserte vi kommentering for instrumentbord i Power BI. Brukere kan legge til kommentarer direkte i instrumentbord og **spesifikke visuelle effekter** for å diskutere dataene. Med **@-omtaler** kan brukerne trekke andre inn i samtalen med automatiske e-postmeldinger og push-varsler.

Vi fortsetter arbeidet vårt på dette området og vil utgi kommentering for rapporter. I tillegg til funksjonene i kommentering for instrumentbord vil vi med rapporterer registrere gjeldende filter- og slicerverdier, slik at brukerne kan gå tilbake til samme rapportvisning når de senere samhandler med en kommentar.

Vi oppdaterer også kommentering for instrumentbord og rapporter basert på tilbakemeldinger fra brukerne. Vi vil automatisk @-omtale eieren av rapporten eller instrumentbordet når en bruker forlater publiserer en kommentar og sende et regelmessig e-postsammendrag til eiere, slik at de kan holde seg oppdatert om kommentarer om innhold de eier. I tillegg vil vi oppdatere kommentarknappen for å vise når en bruker har uleste kommentarer.

Eksempel på kommentering

Flere geografiske Power BI-områder

Kunder bruker Power BI sammen med andre Azure-datatjenester. Power BI utvides med flere nye områder for å optimalisere ytelsen og brukeropplevelsen, slik at data kan lagres nær rapporteringen. I tillegg legger vi til flere nye geografiske områder for kunder som har spesifikke krav til datalagring. En oversikt over områdene vises nedenfor. Geografiske områder i parentes merket med ** NY** er nye geografiske områder for Power BI.

- Korea, sentralt (Korea **NY**)
- Frankrike, sentralt (Frankrike **NY**)
- Sør-Afrika, nord (Sør-Afrika **NY**)
- De forente arabiske emirater, nord (De forente arabiske emirater **NY**)

Nye Power BI-kunder plasseres automatisk i de nye områdene basert på hvor leieren befinner seg. Eksisterende kunder kan dra nytte av de nye områdene med Power BI Premium Multi-Geo.

Innstillinger for hjelp og støtte for Power BI

Organisasjoner kan nå tilpasse hjelp- og støttekoblingene i Hjelp-menyen i Power BI for å omdirigere brukerne til bestemte interne ressurser i stedet for de vanlige Microsoft-nettstedene for veiledet læring, Power BI-fellesskapet og Power BI-støtteforumet. Logg på Power BI som en tjenesteadministrator, gå til administrasjonsportalen, vis siden for innstillinger for leier, vis informasjonen for Få hjelp for Publiser, aktiver Deaktivert-knappen, og angi deretter de riktige nettadressene til bedriftens nettsteder for opplæringsdokumentasjon, diskusjonsfora og kundestøtte. Disse parameterne endrer virkemåten til menyelementene Lær, Fellesskap og Få hjelp i hovedbrukergrensesnittet i Power BI.

Innstillinger for hjelp og støtte for Power BI

Legg også merke til at organisasjoner kan tilpasse koblingen for å skaffe en Power BI-lisens for å omdirigere sine Power BI-brukere til et internt nettsted eller program for lisensbehandling. Ved å angi en nettadresse for lisensforespørsler, endres målnettadressen til Oppgrader konto-knappen, som en bruker uten Power BI Pro-lisens kan finne i dialogboksen Oppdater til Power BI Pro og på siden Administrer personlig lagring. I tillegg tilbyr ikke Power BI lenger Prøv Pro gratis-knappen i denne dialogboksen eller på lagringssiden når en egendefinert nettadresse for lisensforespørsel er angitt, for å sikre at Power BI-brukeren omdirigeres til organisasjonens løsning for lisensbehandling.

Power BI Start

Etter forhåndsversjonen av Power BI Start og globalt søk i oktober 2018 legger vi til nye funksjoner basert på tilbakemeldinger fra brukerne før dette blir allment tilgjengelig (A/T):

- Arbeidsområder vises på Power BI Start, både i delen **Favoritter + ofte brukte** og i den nye delen **Arbeidsområder**. Arbeidsområder vises ut fra hvor ofte innholdslisten for et arbeidsområde åpnes.
- Innhold kan merkes som en favoritt direkte på startsiden i delen **Favoritter + ofte brukte**.
- Det kan nå skilles mellom innholdstyper i delene **Favoritter + ofte brukte** og **Nylige**.

Etter A/T har vi planer om å lansere følgende funksjoner gradvis for å gjøre brukeropplevelsen på Start enda bedre:

- Organisatorisk varemerking, som gjør at administratorer kan skreddersy Start etter selskapets varemerkeprofil ved å legge til selskapets logo og et bakgrunnsbilde samt endre farge på teksten øverst.
- Administratorer eller utpekte innholdsskapere kan promotere og velge innholdet som anbefales som standard. Ved å velge standardinnholdet kan organisasjoner sikre at brukerne får en ensartet og standardisert opplevelse når de navigerer i tjenesten.
- Administratorer kan konfigurere dokumentasjonskoblingene i delen **Lær å bruke Power BI** for leietakeren sin.
- Brukere kan velge instrumentbord eller rapporter som vises øverst på Start, noe som gir dem enkel oversikt over nøkkeltall.
- Aktuelle instrumentbord kan overføres for å gjøre Start til standard målside for alle brukere.

Nye mål for Premium

I august 2018 utgav vi tjenesteappen Power BI Premium Capacity Metrics for Power BI Premium, som gir kapasitetsadministratorer synlighet når det gjelder bruk av og tilstand for deres Premium-noder. I etterkant har vi gitt ut noen få versjoner av appen med tillegg som spørringsmål: maksimal/gjennomsnittlig varighet, maksimal/gjennomsnittlig ventetid, toppdatasett med varighet/ventetider og forespørselshistogrammer.

Vi skal legge til andre funksjoner i de neste versjonene av appen, inkludert:

- Ytterligere mål for å administrere følgende Power BI-datasett effektivt for å forbedre rapportens anvendelighet:
- Totalt antall aktive datasett i minnet

- Aktivt minne
- Tid for lasting av datasett
- Ventetid for lasting av datasett
- Datasett ble ikke lastet
- Mål for å administrere ekstra Premium-arbeidsbelastninger, inkludert dataflyter, paginerte rapporter og AI.
- Støtte for nasjonale skyer.

Publisere SSRS-paginerte rapporter til arbeidsområder i Power BI Premium

I november 2018 lanserte vi en forhåndsvisning av paginerte rapporter i Power BI-tjenesten. Med tilbakemelding fra den offentlige forhåndsversjonen lanserer vi flere funksjoner:

- Evne til å generere paginerte rapporter basert på Power BI-datasett, slik at forfatterne kan bruke den samme datamodellen på nytt mellom både deres interaktive og paginerte rapporter.
- Evne til å distribuere paginerte rapporter som en del av Power BI-apper.
- Evne til å abonnere på paginerte rapporter.

Støtte for SAP-variabler

Power BI støtter tilkobling til både SAP Business Warehouse (BW) og SAP HANA. Det er vanligvis slik at SAP BW- eller SAP HANA-objekter som brukes, har variabler eller parametere definert. En SAP BW Infocube-visning eller SAP HANA-analytisk visning kan ha definerte variabler for land og år som begrenser dataene som er tilgjengelige for det valgte landet eller året. Slike variabler kan defineres som enten obligatoriske eller valgfrie i SAP BW- eller SAP HANA-kilden. Et eksempel på en parameter kan være TaxRate, som fastslår TaxRate som skal brukes i beregninger.

Power BI Desktop legger til støtte for slike variabler og parametere, for både SAP BW og SAP HANA, under import av dataene og når du kobler til ved hjelp av DirectQuery. Dette gjør det mulig for rapportforfatteren å angi verdiene, for eksempel landet og året som skal brukes, som deretter begrenser dataene som vises i rapporten til det utførte valget. Rapportforfatteren angir verdiene ved første tilkobling, og kan deretter endre valgene senere hvis det er nødvendig.

Etter at rapporten er publisert til Power BI-tjenesten, er det ikke mulig å endre valgene som er gjort for rapporten i Power BI-tjenesten. Det fører til at alle brukere som åpner rapporten, ser de samme dataene, og dataene gjenspeiler valgene som er gjort av rapportforfatteren.

For rapporter som bruker DirectQuery, forbedrer vi dette ved å legge til muligheten for brukerne som åpner rapporten, å gjøre eget valg av disse variablene og parameterne. En bruker som åpner en rapport, kan for eksempel velge å vise data for Frankrike/2018, mens en annen bruker som åpner samme rapport, kan velge å vise USA/2017. Valgene som blir gjort av hver bruker, vil bli husket og gjenbrukt når de senere åpner rapporten, akkurat som slicervalg er i dag.

Forbedringer i e-postabonnementer

Selv om Power BI allerede støtter e-postabonnementer, vil vi utvide mulighetene i dette området, slik at de er mer egnet for sentralt administrert distribusjon. Spesifikke forbedringer omfatter:

- Planlagt distribusjon, slik at e-postmeldinger kan sendes på bestemte tidspunkt på dagen, uavhengig av oppdateringsplanen for datasettet.
- Støtte for paginerte rapporter, inkludert muligheten til å inkludere vedlegg i e-postdistribusjoner i de forskjellige formatene som støttes for paginerte rapporter i Power BI-tjenesten.
- Angi filtre eller parametere for e-postabonnementer i paginerte rapporter slik at de kan tilpasses for et bestemt publikum.

Tilkobling til tredjeparts BI-verktøy

Med støtte fra XMLA-protokollen vil kundene ha større fleksibilitet i hvordan de leverer sine BI-distribusjoner for datasett i Power BI-tjenesten. XMLA vil tillate tilkobling til Power BI-datasett fra tredjepartsapplikasjoner. Ettersom XMLA er den samme protokollen som brukes til å administrere modellene SQL Server Analysis Services og Azure Analysis Services, kan en rekke Microsoft- og tredjepartsverktøy brukes med Power BI-datasett.

Nytt opplevelser i arbeidsområde: Allment tilgjengelig og overføring

I august 2018 lanserte vi en forhåndsvisning av de nye opplevelsene i arbeidsområdet i Power BI for å:

- Administrere tilgang ved hjelp av **sikkerhetsgrupper**, **distribusjonslister** og flere **Office 365-grupper**.
- Opprette et arbeidsområde i Power BI uten å opprette en Office 365-gruppe.
- Administrere arbeidsområder på en effektiv måte med verktøy og API-er for Power BI-administratorer.

Nå fortsetter vi ved å gjøre disse nye arbeidsområdene generelt tilgjengelige, og de inkluderer følgende tilleggsfunksjoner:

- En ny **rolle for visningsprogram**. En slik rolle er godt egnet for brukere som må vise innhold i arbeidsområder uten mulighet til å endre innholdet. Denne tilleggsrollen vil være tilgjengelig etter datoen for allmenn tilgjengelighet.
- Rask tilgang i Hent data til bestemte fillagringssteder, noe som gjør det raskere å importere rapporter.
- Overføring av eksisterende arbeidsområder til nye arbeidsområder. Overføringen vil være tilgjengelig etter datoen for allmenn tilgjengelighet.
- Støtte for bruksmålinger i nye arbeidsområder.
- Støtte for webdelen SharePoint med nye arbeidsområder.
- Støtte for administrasjonsportal for å vise alle arbeidsområder i leieren og for å gjenopprette arbeidsområder uten eiere. Vi planlegger flere opplevelser, for eksempel undermapper, slik at det blir enklere for organisasjoner å administrere innhold i store distribusjoner.

Delte og sertifiserte datasett

I mange tilfeller finnes det allerede data som kan svare på ditt forretningsspørsmål. Utfordringen for dataleverandøren er å dele dataene på en måte som oppmuntrer til gjenbruk og bevarer én versjon av sannheten. For rapportforfatteren er utfordringen å finne pålitelige data av høy kvalitet raskt og enkelt i både tjenesten og Power BI Desktop.

Med delte datasett i Power BI tillater vi at ett datasett kan brukes av flere rapporter på tvers av arbeidsområder. Du kan bygge nye rapporter basert på datasett i forskjellige arbeidsområder, eller du kan kopiere eksisterende rapporter på tvers av arbeidsområder. Som en del av dette arbeidet, introduserer vi nye muligheter for datasetteiere og leietakeradministratorer til å kontrollere bruken av delte data.

- For datasetteiere utvider vi tillatelsesmodellen i Power BI for å legge til en ny **bygg**-tillatelse. Dermed skiller vi ut tillatelsen til å vise forhåndsdefinerte rapporter på et datasett fra de med **bygg**-tillatelse. Dette vil gjøre det mulig å opprette nytt innhold, enten via Power BI-tjenesten (rapporter, spørsmål og svar), skrivebordet, alternativet Analyser i Excel eller tredjeparts BI-verktøy. Under utrulling av delte datasett blir tillatelsessettet av eksisterende datasett flyttet slik at brukere som for øyeblikket har tilordnet tillatelsen **Les**, også vil få tillatelsen **Bygg** for å opprettholde samme tilgangsnivå.

- For leieradministratorer kan en ny administrasjonskontroll tillate at du kan begrense gruppen brukere som kan opprette rapporter på toppen av delte datasett. Denne administrasjonskontrollen har som standard verdien **Aktivert for hele organisasjonen**, med mindre du for øyeblikket har begrensninger satt opp for administrasjonskontrollen **Eksporter data**. I så fall vil standardverdien være **Deaktivert for hele organisasjonen**.

For å hjelpe brukere med å oppdage delte datasett som er relevante for dem, introduserer vi en ny funksjon for datasettoppdagelse i Power BI-tjenesten og -skrivebordet som gjør det enkelt å bla gjennom og søke etter innhold.

Delte og sertifiserte datasett

Organisasjoner vil kunne sertifisere datasett som er den autoritative kilden til kritisk informasjon, som vil bli fremtredende i oppdagelsesopplevelsen. Muligheten til å sertifisere datasett kan styres og dokumenteres internt via en ny administrasjonskontroll. Dermed kan organisasjoner sikre at datasettsertifisering er en selektiv prosess som resulterer i etablering av virkelig pålitelige og autoritative datasett som er utformet for bruk i organisasjonen.

Ny visningsrolle for Power BI-arbeidsområder

Vi vil legge til en ny **visningsrolle** i det nye arbeidsområdet. En slik rolle er perfekt for brukere som må vise innhold i arbeidsområder uten mulighet til å endre det.

Hvis arbeidsområdet ditt er i Premium, kan gratis brukere vise arbeidsområdet i arbeidsområdelisten, navigere til arbeidsområdet og vise innholdet uten at de får en Pro Trial-melding.

Dette har flere fordeler:

- Det blir enklere å navigere i Power BI for brukere som bare har lesetilgang.

- Det vil hjelpe mindre team som ønsker at interessenter skal ha lesetilgang til alt arbeidsområdeinnhold, men som ikke ønsker å publisere og vedlikeholde en Power BI-app til dette formålet.
- Enhver sikkerhet på radnivå (RLS) som du har definert på datasettene i Power BI-arbeidsområdet, håndheves for brukere som viser rapporten direkte i arbeidsområdet. Før dette måtte brukerne dele en rapport med brukeren eller publisere en app fra arbeidsområdet til de ønskede brukerne.
- Du kan slutte å bruke klassiske arbeidsområder som er basert på Office 365-grupper, hvis du bare har behov for at medlemmene kan vise Power BI-innholdsalternativet.

Oppgradere klassiske arbeidsområder til den nye arbeidsområdeopplevelsen

I april 2019 lanserte vi den allmenne tilgjengeligheten av de nye arbeidsområdene i Power BI, som gav deg muligheten til å:

- Administrere tilgang ved hjelp av **sikkerhetsgrupper**, **distribusjonslister** og til og med flere **Office 365-grupper**.
- Opprette et arbeidsområde i Power BI uten å opprette en Office 365-gruppe.
- Administrere arbeidsområder på en effektiv måte med verktøy og API-er for Power BI-administratorer.

Nå gjør vi det mulig å oppgradere eksisterende klassiske arbeidsområder til å bli nye arbeidsområder. Administratorer for arbeidsområder og Power BI vil kunne velge å oppgradere sine arbeidsområder etter behov.

Senere vil Power BI kreve oppgradering av klassiske arbeidsområder til den nye arbeidsområdeopplevelsen. Dette starter ikke før alle klassiske arbeidsområder kan oppgraderes via tilvalg.

Rapportere ytelsesmål

Forfattere har allerede bruksstatistikk for sine arbeidsområder, slik at de kan forstå hvilke rapporter som er populære og hos hvem. Vi utvider disse målingene for å inkludere ytelsesdata. Dermed kan forfattere forstå hvilke rapporter som tar for lang tid å laste. Sammen med den kommende rapportytelsesinspeksjonen i Power BI Desktop, som tillater at brukere diagnostiserer og løser ytelsesproblemer, gir dette en helhetlig arbeidsflyt for å optimalisere rapportytelsen.

Administrert distribusjon

Invester i flere nye administrerte distribusjonsmuligheter, inkludert:

- E-postabonnementer sendt med bestemte filtre eller bokmerker, slik at ulike målgrupper kan motta informasjonen som er relevant for dem.
- E-postabonnementer med vedlegg av paginerte rapporter. For eksempel PDF-dokumenter og Microsoft Excel-regneark.

Nye oppdateringsscenarier

Støtte for nye oppdateringsscenarier, for eksempel:

- Annullering av oppdateringer
- Inkluder flere på CC-linjen i e-poster om oppdateringsfeil
- Enkel pålogging for Snowflake i Direct Query-modus
- Flere legitimasjonsbeskrivelser per datakilde i gatewayen

Power BI-dataflyter

Allment tilgjengelig for Power BI-dataflyter

Power BI introduserer dataflyter for å hjelpe organisasjoner med å forene data fra ulike kilder og klargjøre dem for modellering. Analytikere kan enkelt opprette dataflyter ved hjelp av kjente, selvbetjente verktøy. Dataflyter brukes til å inkludere, transformere, integrere og supplere store data ved å definere datakildeforbindelser, ETL-logikk (ekstrahere, transformere, laste), oppdateringsplaner og mer. Data lagres som enheter i Common Data Model-kompatible mapper i Azure Data Lake Storage Gen2. Dataflyter opprettes og administreres i apparbeidsområder ved hjelp av Power BI-tjenesten.

Du kan bruke dataflyter til å inkludere data fra et stort og voksende sett med støttede lokale og skybaserte datakilder, inkludert Dynamics 365, Salesforce, Azure SQL Database, Excel, SharePoint, SharePoint og mer.

Du kan deretter kartlegge data til kjente Common Data Model-enheter, endre og utvide eksisterende enheter og opprette egendefinerte enheter. Avanserte brukere kan opprette fullt tilpassede dataflyter ved hjelp av en selvbetjent, innebygd Power Query-forfatteropplevelse med lite eller ingen kode, som ligner Power Query-opplevelsen som millioner av Power BI Desktop- og Excel-brukere allerede kjenner til.

Når du har opprettet en dataflyt, kan du bruke Power BI Desktop- og Power BI-tjenesten til å opprette datasett, rapporter, instrumentbord og apper som bruker kraften i Common Data Model til å overføre omfattende innsikt til forretningsaktivitetene dine.

Planlegging av dataflytoppdatering styres direkte fra arbeidsområdet der dataflyten ble opprettet, akkurat som datasettene dine.

Power BI-dataflyter inkluderer mer enn 40 koblinger til vanlige datakilder, for eksempel Excel, SQL Server, Oracle, Azure SQL Data Warehouse, Dynamics 365 og Salesforce.

Azure-integrering

Power BI kan konfigureres til å lagre data i Common Data Model-kompatible mapper i organisasjonens Azure Data Lake Storage Gen2-konto, der datautviklere og dataforskere kan få tilgang til dataene via Azure-tjenester. Etter hvert vil flere og flere Azure-tjenester (for eksempel Azure Machine Learning, Azure Datariсks og Azure Data Factory) få innebygd støtte for å lese og skrive Common Data Model-kompatible mapper.

Power BI kan også koble til Common Data Model-kompatible mapper som er opprettet med Azure-tjenester i organisasjonens Azure Data Lake Storage-konto, slik at analytikere kan arbeide problemfritt med disse dataene i Power BI.

Beregnede enheter

Dataflytenheter lagres i Common Data Model-kompatible mapper (CDM-mapper) i Azure Data Lake Storage Gen2. Når enhetene er lastet inn i CDM-mapper, kan du generere ny innsikt ved å transformere, endre og berike enheter samt aggregere store mengder data. Disse nylig opprettede enhetene lagres også i CDM-mapper. Statisk analyse av Power Query M-uttrykk gjør det mulig å identifisere avhengigheter mellom enheter automatisk, slik at de alltid blir oppdatert i optimal rekkefølge, uten behov for manuell organisering.

Støtte for beregnede enheter gjør at tredjeparter kan bygge Power BI-apper som bruker dataflyter med mer omfattende innsikt og bedre AI-funksjoner. For eksempel kan du berike en enhet for en forretningsforbindelseskonto fra Dynamics 365 for Sales med informasjon fra åpne tjenestebilletter i Dynamics 365 for Service og relevant kundemøteinformasjon fra Office 365.

Oppdatering av beregnede enheter krever Power BI Premium.

Trinnvis oppdatering av dataflyt

Power BI støtter avanserte funksjoner for dataflytoppdatering, inkludert trinnvis oppdatering av dataflyt, for å strømlinjeforme og øke hastigheten på oppdateringsprosessen for dataflyt og for å støtte inntak av større datasett. Trinnvis oppdatering krever Power BI Premium.

Dataflyter støtter også fullstendig dataoppdatering, enten ved hjelp av planlagt oppdatering eller oppdater nå som ikke krever Power BI Premium.

Dataflyter med Premium-kapasitet

Power BI-administratorer kan enkelt tilordne arbeidsområder med dataflyter til Premium-kapasitet og administrer bruken som en del av et Power BI Premium-abonnement. Når kapasiteten er tildelt, har dataflytene tilgang til Power BI Premium-lagring (100 TB per P1-node), og dedikert kapasitet. Målinger for ressursutnyttelse i arbeidsbelastninger i dataflyter er tilgjengelige i appen Power BI Premium Capacity Monitoring, som kapasitetsadministratorer kan bruke til å overvåke, administrere og justere ressursutnyttelsen i dataflyter innenfor organisasjonen.

Dataflyter som driftes med Premium-kapasitet, støtter avanserte funksjoner som beregnede enheter, koblede enheter, trinnvis oppdatering med mer.

Koblede enheter

Power BI gjør det mulig å koble enheter fra én dataflyt til en annen uten å duplisere dem. Koblede enheter kan brukes i transformasjonen, suppleringen eller beregningen av nye enheter. Ved å unngå duplisering med koblede enheter blir det mulig å opprettholde én faktakilde over hele organisasjonen. Oppdatering av koblede enheter krever Power BI Premium.

Databeregningsmotor i stor skala

Vi forbedrer dataflytberegningsmotoren i Power BI Premium for å aktivere datatransformasjoner med høy ytelse i stor skala (TB med data).

Ny diagramvisning for dataflyt for å visualisere dataflytavhengigheter

BI-eksperter kan bruke dataflyter til å håndtere avanserte dataklargjøringsoppgaver ved å bruke arbeid med tilknyttede enheter og avhengigheter på nytt. Vi introduserer en ny brukeropplevelse for å visualisere dataflytavhengigheter og forbindelser mellom enheter, noe som gjør det enklere for analytikere å forstå hvordan enheter relaterer til hverandre, og til å administrere deres ETL-prosjekter (ekstrahere, transformere, laste).

Pervasive Artificial Intelligence for BI

Azure Machine Learning-integrering

Hvordan Azure Machine Learning-funksjoner vises i Power BI med lite kode, er en viktig samarbeidsfunksjon mellom dataforskere og dataanalytikere. Når en Power BI-bruker får tilgang til en Azure Machine Learning-funksjon, oppdages funksjonen automatisk og vises for brukeren i Power Query Online og i Power BI Desktop, med funksjonsparameterkravene.

Azure Machine Learning-integrering

AutoML: Binære klassifikasjonsmodeller og klassifikasjonsmodeller med flere klasser

Nå kan BI-eksperter og dataanalytikere bygge maskinlæring i Power BI med bare noen få klikk. AutoML bruker Azure Machine Learning-teknologi til å utføre spesialiserte oppgaver, for eksempel funksjonsvalg, algoritmevalg og optimalisering av hyperparametere. Disse modellene kan tilpasses med filtre eller funksjonsteknikk via Power Query.

Modeller brukes automatisk under datainntak og dataoppdatering. Avanserte Power BI-rapporter genereres for hver modell. Rapportene beskriver modellen og forklarer de viktigste påvirkernes innflytelse på prognosene som genereres av modellen.

AutoML: Binære klassifikasjonsmodeller og klassifikasjonsmodeller med flere klasser

Cognitive Services-integrering (Premium)

Power BI-brukerne kan nå bruke intelligente algoritmer til å forstå og tolke ustrukturerte data. Et sett med Azure Cognitive Services er eksponert som Power Query-funksjoner og kan brukes til å utføre oppgaver som uttrekking av nøkkeluttrykk språkidentifisering eller sentimentanalyse for tekst samt merking av bilder. Cognitive Services-settet som eksponeres i Power BI, blir utvidet i senere utgivelser.

Cognitive Services

Innsikt – nøkkelpåvirkere

Analytikere og sluttbrukere er interessert i hva som driver deres forretningsresultater. De nye nøkkelpåvirkerne visualiserer hva som øker eller reduserer sannsynligheten for at en forretningshendelse oppstår, eller hva som påvirker en økning eller reduksjon i KPI. Maskinlæring brukes til å rangere påvirkere fra mest til minst innvirkning, og det oppgis en sannsynlighetspoengsum og naturlig språkbeskrivelse for å forklare innvirkningen. Brukere kan også drille ned til en faktor for å se distribusjonen av dataene for den variabelen/kategorien.

Innsikt – nøkkelpåvirkere

Når brukere samhandler med rapportene sine, enten gjennom filtrering eller valg av visuelle effekter, blir nøkkeldriverne evaluert på nytt og oppdatert i sanntid.

Power BI for mobilenheter

B2B-støtte (bedrift til bedrift)

Samarbeid mellom bedrifter er relevant for mange organisasjoner og scenarioer, for eksempel holdingselskaper som har en sentral organisasjon og flere tilknyttede merkevarer, eller forsyningskjedeselskaper som samarbeider med flere partnere. Azure Active Directory B2B (Azure AD B2B) gjør et slikt samarbeid mulig, og med B2B-integrering mellom Power BI og Azure AD kan Power BI-brukerne distribuere og dele Power BI-apper, instrumentbord og rapporter med brukere utenfor organisasjonen. Med Power BI-mobilappen kan eksterne brukere som har mottatt en e-postmelding om "delt artefakt", få tilgang til disse artefaktene direkte fra mobilappen ved å klikke på artefaktkoblingen.

Denne funksjonen tar opp følgende kundeforespørsel i Power BI Ideas: https://ideas.powerbi.com/forums/265200-power-bi-ideas/suggestions/32393443-azure-ad-b2b-guest-users-able-to-open-power-bi-app

Rapportkommentering (iOS, Android)

Samarbeid rundt data er svært viktig for organisasjoner. Det gir bedriftsledere og arbeidstakere mulighet til å dele funn, diskutere sine meninger og formidle forretningskontekst og ideer for å forbedre forretningsresultater. Power BI formidler nå en plattform for å samarbeide rundt data i rapporter ved å aktivere kommentering og diskusjoner i **rapporter**, i tillegg til kommentering og diskusjoner på instrumentbord og fliser.

Brukere kan starte en diskusjon eller bli med i en eksisterende for å legge til innsikt og kommentarer sin nettleser eller sin **mobilapp**. Rapportkommentering vil inkludere @omtale og mobile funksjoner for push-varsling for å holde mottakerne oppdatert med diskusjonen direkte fra mobilappen deres.

Stående retning i nettbrettopplevelse

Mange nettbrettbrukere bruker nettbrettet i stående retning (spesielt for mellomstore nettbrett). Disse brukerne forventer at appen Power BI Mobile gjengir telefonoppsettet til en rapport (som er optimalisert for stående orientering) slik at det blir enklere å bruke enhetens funksjoner og gi en bedre brukeropplevelse.

Siri-snarveier (iOS)

Ved hjelp av Siri-snarveier kan Power BI iOS-brukere lage snarveier til de mest besøkte instrumentbordene og rapportene for enkelt å få tilgang til dem ved hjelp av grensesnittet for Siri-tale. Å lage snarveier for de fleste besøkte rapporter og instrumentbord, vil gjøre det enklere for brukeren å finne og få tilgang til innhold, og senere bli integrert med Siri-forslag.

Vise rapportserverens PBIX-rapporter med AD FS og WAP-konfigurasjon (iOS, Android)

Når du er koblet til en rapportserver i Power BI som er konfigurert med Active Directory Federation Services (AD FS) og WAP, støtter mobilappen nå PBIX-rapporter, i tillegg til KPI- og mobilrapporter. Dermed har rapportserverbrukere sikrere tilgang til PBIX-rapportene fra mobilappen sin.

Malapper for Power BI

Selvbetjent byggeopplevelse for malapper

Power BI gjør det mulig for brukere å gå til malappbyggermodus for å opprette malapper og flytte eksisterende arbeidsområder inn i Power BI-malapper som deretter kan pakkes og distribueres til andre leiere. Malappakken består av ett artefakt per type (ett instrumentbord, én rapport, ett datasett, én dataflyt). Som malappoppretter kan du konfigurere appen din for å hindre at innholdet er tilgjengelig for redigering av de som installerer appen.

Det er flere scenarier der en slik distribusjonspakke kan brukes. I bedriften kan du fremme innhold mellom test-, preproduksjons- og produksjonsmiljøer. Som systemintegrator kan du opprette en malapp for å levere en analyseoppløsning basert på M-koden som kjører under datainkludering som en del av en dataflyt, eller et datasett som brukes til å levere unik innsikt til kundene dine.

Mer informasjon: Hva er Power BI-malapper?

Selvbetjent oppretting av en Power BI-malapp i AppSource

Vi legger til en ny tilbudstype i Cloud Partner Portal, slik at partnere kan registrere sine malprogrammer og markedsføre dem via AppSource til millioner av Power BI-brukere som søker etter apper i Power BI.

Administratorkontroll for Power BI-leier (styring)

Som administrator for Power BI-leier vil du ha mulighet til å styre og kontrollere hvem i organisasjonen som er autorisert til å opprette malapper.

Malapptilpassing og egendefinering

Etter å ha installert en malapp, vil brukere kunne tilpasse og egendefinere det installerte innholdet for å oppfylle deres behov. Malappinstallasjonen oppretter et arbeidsområde automatisk og distribuerer innholdet i pakken til det arbeidsområdet. Den publiserer deretter arbeidsområdet automatisk som en app, som er tilgjengelig bare for installatøren. Etter installasjon kan en installatør endre innholdet i arbeidsområdet og velge når og hva som skal publiseres til organisasjonen, på samme måte som de ville for et annet arbeidsområde.

Egendefinerte visualobjekter for Power BI

Policy for egendefinert visualobjekt i Desktop

I dag blir innstillingen for egendefinerte visualobjekter i administrasjonsportalen bare håndhevet i Power BI-tjenesten. Denne funksjonen gjør det mulig for administratorer å styre bruken av egendefinerte visualobjekter i Power BI Desktop ved hjelp av gruppepolicy.

Favoritter for egendefinert visualobjekt

Egendefinerte visualobjekter kan festes til visualiseringsruten og kan lagres side om side med de "forhåndspakkede" visuelle effektene. Rapportopprettere trenger ikke laste ned egendefinerte visualobjekter for hver rapport fordi de vil ha favorittene i visualiseringsruten.

Visuelle Premium-effekter aktivert via AppSource

Legger til støtte for visuelle effekter med priskoden "Kan kreve ytterligere kjøp" i AppSource. I dag er det bare gratis visuelle effekter som er tillatt i Marketplace. ISV-er selger visuelle Premium-effekter separat. Aktivering av visuelle Premium-effekter i Marketplace vil øke antall visuelle effekter og hjelpe våre partnere med markedsføring.

Administratorer for Power BI kan bare begrense bruken til sertifiserte visuelle effekter

Tillat at administratorer begrenser egendefinert bruk av egendefinerte visualobjekter i organisasjonen bare til sertifiserte visualobjekter. Rapportopphavspersoner vil bare kunne velge sertifiserte visualobjekter på markedsplassen. Private visualobjekter vil fortsatt være aktiverte og brukt gjennom organisasjonsbutikken.

Power BI Embedded

Multi-geo

Multi-geo for overholdelse i Azure-kapasiteter vil være generelt tilgjengelig.

Datasettdeling og dynamisk binding

Datasettdeling tillater bruk på tvers av arbeidsområder på sertifiserte og pålitelige datasett, noe som reduserer redundans og indirekte kostnader for administrasjon av dupliserte datasett. Dynamisk binding gjør at utviklere kan definere tilknytningen mellom en rapport og et datasett programmatisk ved hjelp av det innebygde tokenet. Med disse funksjonene kan ISV-er bruke én rapport for flere kunder, mens de i sanntid bindes til de relevante dataene for hver enkelt bruker. Dette sørger for at kundedataene er sikre.

API for temaer

Bruk et tema i hele rapporten ved hjelp av API for temaer i Power BI Embedded. Temaer inkluderer bedriftsfarger, sesongrelaterte farger eller andre farger du kanskje vil bruke i de visuelle effektene. Når du bruker et tema, vil alle visuelle effekter i en rapport eller fliser på et instrumentbord bruke fargene fra det valgte temaet. Bruk også API-er til å endre temaet på øktnivå for et innebygd objekt.

Forbedringer på rapportlastingstid

Lastetiden for analytiske visuelle effekter spiller en avgjørende rolle i programbrukeres opplevelse og vilje til å engasjere seg og utforske data. Vi planlegger betydelig infrastrukturarbeid på rapportlastingstiden for å redusere gjennomsnittlig lastetid med opptil 50 prosent. Dette vil gi sluttbrukere en bedre opplevelse og gjøre det mulig for utviklere å legge til analyser på sider de var motvillige til tidligere.

Utviklerverktøy

Vi har tenkt å legge til verktøy for utviklere som integrerer Power BI Embedded inn programmene sine, slik at det går raskere og enklere. Her er noen av funksjonene vi har tenkte å lansere:

- Et interaktivt verktøy for utforsking av REST API-funksjoner uten å skrive kode.
- Flere konseptuelle artikler for anbefalte fremgangsmåter for Power BI Embedded.
- Nye eksempler på forskjellige språk, for de viktigste brukstilfellene for integrering av analyser i programmet.
- Nye presentasjoner i Power BI Embedded Playground.

Eksportere data programmatisk

Power BI Embedded støtter JavaScript-konfigurasjon på øktnivå av alternativer og hurtigmenyhandlinger, separat for hver visuelle effekt i en rapport. Dette gir mer kontroll over hvilke handlinger en bruker kan utføre i en Power BI Embedded-visualisering, for eksempel dataeksport, drilling og mer.

Bygge inn spørsmål og svar med sikkerhet på radnivå (RLS)

Power BI Embedded støtter sikkerhet på radnivå for Spørsmål og svar. Dette gjør at forskjellige brukere kan stille spørsmål om sine data og få svar basert på sin spesifikke datavisning. Dette betyr at hver bruker av en Power BI Embedded-app får svar på spørsmål basert på dataene de har tillatelse til å vise.

API for planlagt oppdatering

Den Power BI Embedded-planlagte oppdateringen REST API gjør det mulig å konfigurere dataoppdateringsplanen dynamisk. Dette gjør det mulig for datasetteiere å utføre raske, automatiserte endringer, eller å oppdatere mange datasett samtidig ved å definere hyppigheten av dataoppdatering.

Hovedgodkjenning for tjeneste

For å forbedre distribusjon, sikkerhet og administrasjon av programlivssyklus for apper som bruker Power BI Embedded, er støtte for tjenestekontohavere planlagt. Denne anbefalte godkjenningsmetoden tillater at apper godkjenner uten en brukerkontekst og bruker API-er for Power BI. For å bruke tjenestekontohavere i Power BI API, må en Azure Active Directory-webapp ha godkjenning fra en Power BI-administrator.

Rapportserver for Power BI

Nye funksjoner fra Power BI Desktop

Mai 2019-utgaven av Power BI-rapportserveren vil inneholde nye datakilder og modellerings- og rapporteringsfunksjoner fra Power BI Desktop-versjoner.

Oppdateringer av rapportserver for Power BI for september 2019

Utgivelsen for september 2019 vil inneholde svært etterspurte kundefunksjoner i rapportering, modellering og visualiseringer.

Eksportere til Excel fra tabellvisninger

Mulighet til å eksportere data til Excel fra en tabellvisning i rapportserveren for Power BI slik at brukerne kan analysere data.

CDM og dataintegrering

Oversikt over Common Data Model og Dataintegrering i april 2019-utgivelsen

Dataintegrering-teamet leverer opplevelser og tjenester for å inkludere data i Common Data Service (CDS) for Apps, Power BI-dataflyter og Azure Data Lake Storage (ADLS) Gen2 fra en rekke ulike kilder for å bidra til å forbedre strategien for datatyngdekraft. Som en del av denne visjonen arbeidet vi i Microsoft og sammen med tredjeparter for å utforme Common Data Model (CDM) og arbeidet med Adobe, SAP og andre på Open Data Initiative.

Som et resultat av denne innsatsen vil vi levere:

- En utvidbar plattform som støtter et rikt økosystem av ISV-er og partnere som utvikler hundrevis av kontakter til nye kilder.
- Common Data Model, som brukes og utvides av ISV-er og bransjer (og som utvikler seg til One Data Model som en del av Open Data Initiative).
- Power Query som løsning for dataforberedelse gjennom Microsoft-produkter, inkludert Power BI, PowerApps, Logic Apps, Microsoft Flow og Analysis Services (både Azure-baserte og SQL Server Analysis Services) og Microsoft Excel.
- Hybrid tilkobling via lokal datagateway.
- Dobbeltskriving og Dataintegrering-løsninger.

Dataintegrering-teamet leverer opplevelser og tjenester for å inkludere data i en rekke ulike produkter og tjenester

Hva er nytt og planlagt for Common Data Model og Dataintegrering

Dette emnet viser funksjoner som er planlagt for lansering mellom april og september 2019. Forhåndsvisning av noen funksjoner begynner i februar 2019.

Disse produktmerknadene beskriver funksjonaliteten som kanskje ikke er utgitt ennå. Lanseringstidslinjer kan endres og planlagt funksjonalitet blir kanskje ikke lansert (se Microsoft-policy).

Når en måned brukes i kolonnen **Dato**, vil funksjonen bli levert en gang i løpet av den måneden. Leveringsdatoen kan være en hvilken som helst dag i den måneden, ikke bare den første dagen i måneden.

Hvis du vil ha en liste over land eller områder der forretningsapper i Dynamics 365 er tilgjengelige, kan du se Internasjonal tilgjengelighetsveiledning.

Utgivelsen for april 2019 har fire temaer for disse områdene: Power Query, tilkoblingsplattform og utvidbarhet, Common Data Model (CDM), dobbeltskriving (kobling til Common Data Service for Apps), CDS-dataintegrator, dataeksporttjeneste, dataintegreringsmaler og gateway.

Power Query Desktop

Område	Funksjon	Produkttype	Dato
Nye og forbedrede koblinger	Vi arbeider med koblinger for PDF, Essbase og IBM DB2 DirectQuery. April 2019		
Nye og forbedrede koblinger	Vi legger til en kontakt for AtScale. April 2019		
Nye og forbedrede dataklareringsfunksjoner	Basert på tilbakemeldinger fra kunder forbedrer vi Power Query Desktop-funksjoner for Smart Data Prep og gjør dem tilgjengelige de neste seks månedene. April 2019		
Tilkoblingsplattform	Vi legger til støtte for utviklersignerte egendefinerte koblinger.	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Power Query Online

Område	Funksjon	Produkttype	Dato
Nye og forbedrede funksjoner for henting av data	Vi gjør det mulig å opprette tabeller ved å skrive inn eller kopiere data til Power Query Online og å bla gjennom OneDrive for bedrifter når du kobler til filkilder i Power Query Online.	Allment tilgjengelig	April 2019
SAP-datatilkobling	Støtte for modifisering av SAP HANA og BW-variabler i PowerBI.com for en publisert rapport.	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019
Nye datakoblinger	Vi arbeider med nye datakoblinger, inkludert Amazon Redshift, Impala, Apache Spark, HDInsight Spark, HDInsight Hive Interactive Query, Vertica, Google BigQuery, Teradata, Informix, Sybase, MySQL og PostgreSQL.	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Grunnleggende og samsvar	Støtte for Power Query Online i nye regioner og GCC.	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Område	Funksjon	Produkttype	Dato
Tilordning av enheter til CDM-skjema	Inkluderer støtte for tilordning til datatyper i CDS for Apps under oppretting av nye enheter via dataintegrering i Power Query Online, og forbedrede opplevelser for å bla gjennom enheter under tilordning av enheter til et CDM-skjema.	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Common Data Service for Apps	Inkluderer støtte for oppslagsimport ved hjelp av naturlige nøkler under oppretting av nye enheter via dataintegrering i Power Query Online.	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Common Data Model

Funksjon	Produkttype	Dato
Oppdatert dokumentasjon og hurtigstartveiledninger for utvikling med Common Data Model	Allment tilgjengelig	April 2019
Utvidelser til CDM-skjemadokumenter som versjonskontroll	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
SDK og verktøy på flere språk for CDM-skjemadokumenter, CDM-mapper og model.json-filer	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Nye CDM-enhetsdefinisjoner som dekker viktige scenarier fra populære Dynamics-tilbud, inkludert Finance, Operations og Marketing	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
CDM-enhetspakker for bransjeløsninger, for eksempel utdanning, veldedighet og detaljhandel	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Dobbel skriving

Funksjon	Produkttype	Dato
Problemfri opplevelse som lar brukere av Dynamics 365 for Finance and Operations hente dataene sine i Common Data Service	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Mulighet til å skrive innledende data før dobbel skriving aktiveres	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019
Dobbel skriving vil takle både planlagt og ikke planlagt vedlikehold	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019
Støtte for flere juridiske enheter ved dobbel skriving	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019

CDS-dataintegrator

Funksjon	Produkttype	Dato
Forbedringer av feilhåndtering og feilsøking	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Muligheten til å overføre maloppdateringer til prosjekter	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019
Mer detaljert instrumentbord med meningsfylt innsikt og relevante visninger	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Veiledning for ytelsesjustering og skrivemønstre for integrering	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Samsvar for sky for offentlig sektor	Offentlig forhåndsversjon	Juni 2019

Muliggjøre analysering av Common Data Service-enheter

Funksjon	Produkttype	Dato
Trekke ut innsikt fra CDS-dataene dine via førsteparts analyseapper	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019
Problemfri opplevelse for å koble til og hydrere din forekomst av Azure Data Lake Storage	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019
Støtte for innledende og trinnvis skriving	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019
Støtte for endring av data og metadata i Azure Data Lake	Offentlig forhåndsversjon	Juli 2019

Dataeksporttjeneste

Funksjon	Produkttype	Dato
Vise antall oppføringer fra Dynamics 365 for Sales (CRM) og Azure SQL	Allment tilgjengelig	August 2019
Vise trend for oppføringer fra Dynamics 365 for Sales (CRM) og Azure SQL	Allment tilgjengelig	August 2019
Varsler om skrivefeil	Allment tilgjengelig	August 2019
Minimere antall skrivefeil ved å prioritere metadata foran data	Allment tilgjengelig	August 2019
Redusere latens og forbedre klargjøring av slettinger	Allment tilgjengelig	April 2019
Vise ikke støttede enheter for endringssporing	Allment tilgjengelig	April 2019

Dataintegreringsmaler

Funksjon	Produkttype	Dato
Nye maler og oppdatering av eksisterende maler (Dynamics 365 for Finance and Operations, Field Service, Project Service, Dynamics 365 for Talent og Salesforce)	Allment tilgjengelig	April 2019

Tilkoblingsplattform og utvidbarhet

Funksjon	Produkttype	Dato
Nye og forbedrede koblinger for PowerApps og Microsoft Flow	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Omfattende dokumentasjon og veiledninger for utvikling av koblinger	Allment tilgjengelig	April 2019
Egendefinert koblings-CLI for PowerApps og Microsoft Flow	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Funksjon	Produkttype	Dato
Støtte for policymaler i egendefinerte koblinger for PowerApps og Microsoft Flow	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Utvikling av kobling for åpen kilde for PowerApps og Microsoft Flow	Allment tilgjengelig	April 2019
Forbedret sertifiseringsprosess for kobling	Allment tilgjengelig	April 2019

Gateway

Funksjon	Produkttype	Dato
Støtte for koblinger til OOTB-sertifiserte data (støtte for utvidbarhet)	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Flere legitimasjonsbeskrivelser for en lokal datakilde	Allment tilgjengelig	Juni 2019
Gatewayadministrasjon på tvers av en leier	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Forbedringer i gatewayadministrasjon	Offentlig forhåndsversjon	Mai 2019
Forbedret pålitelighet, støtte og diagnostikk	Allment tilgjengelig	April 2019
Enkel pålogging for SAP BW (Kerberos) i Power BI-tjenesten (via lokal datagateway), for SAP BW Application og Message Server	Offentlig forhåndsversjon	April 2019
Enkel pålogging for SAP HANA (SAML) i Power BI-tjenesten (via lokal datagateway)	Offentlig forhåndsversjon	April 2019

Power Query blir smartere og kraftigere

En av de store trendene innen området for selvbetjent dataklargjøring er *smart dataklargjøring*. Den gir dataanalytikere muligheten til å bruke AI ved å demokratisere tilgang til AI-algoritmer for å berike og forbedre data, enten det er automatisk (for eksempel som innebygde anbefalinger) eller via brukermedvirkning (for eksempel ved å kalle AI-/ML-funksjoner).

I løpet av de siste 6-12 månedene har Power Query lagt til mange funksjoner for smart dataklargjøring i sine kjerneopplevelser, blant annet:

- **Ved hjelp av datautpakkingsfunksjoner**: Tillater at brukere henter data fra eksisterende tabellkolonner eller fra HTML-sider. Dette er basert på å la brukere angi et sett med utvalgsverdier, la Power Query utarbeide brukernes hensikt, og deretter hente ut de gjenværende verdiene ved å bruke AI-algoritmer.
- **Flytende sammenslåing**: Lar brukere enkelt kombinere data fra flere tabeller ved hjelp av flytende samsvarende algoritmer i stedet for strengt samsvar.
- **Dataprofilering**: Hjelper brukere med enkelt å identifisere ugyldige, tomme og utestående verdier i forhåndsvisninger av sine Power Query Editor-data.
- **Innebygd surfe- og aktiveringsopplevelser i Power Query Online**: Bruker Azure Machine Learning-modeller og Azure Cognitive Services-funksjoner som regelmessige dataklargjøringstrinn i Power BI-dataflyter. Dette kombinerer de bruksklare Cognitive Services-funksjonene som er bygget inn på Azure Cloud-plattformen, og i tillegg muligheten til å bruke Azure Machine Learning-modeller som er opprettet av en organisasjons dataeksperter, og delt med dataanalytikere for forbruk.

Dataprofileringsbilde

I de kommende månedene skal vi fortsette å bygge videre på dette fundamentet for å gjøre Power Querys smarte dataklargjøringsevner enda sterkere, noe som hjelper dataanalytikere med å oppnå mer fra sine data med enda mindre innsats.

Koblinger for høy bedriftsverdi blir generelt tilgjengelige for Power BI-kunder

Innen april 2019 vil mange av de nylig sendte funksjonene for offentlig forhåndsversjon for koblinger i bedriftsklassen i Power BI, bli allment tilgjengelig, inkludert:

- Enkel pålogging for SAP BW (Kerberos) i Power BI-tjenesten (via lokal datagateway)
- Enkel pålogging for SAP HANA (SAML) i Power BI-tjenesten (via lokal datagateway)
- PDF-kobling
- Essbase-kobling
- IBM DB2 DirectQuery

I tillegg inngår følgende kobling i offentlig forhåndsversjon:

- AtScale-kobling

I tillegg inneholder Power BI en ny funksjon for offentlig forhåndsversjon i tillegg til SAP HANA- og BW-koblinger basert på bedriftens kundetilbakemeldinger, slik at rapportforbrukerne kan endre SAP HANA-/BW-variabelverdier i opplevelsene av rapportforbruk på PowerBI.com.

Power Query Online legger til flere nye dataforbindelser og klargjøringsfunksjoner

Power Query er tilgjengelig som en Windows/Desktop-innebygd komponent (for øyeblikket integrert med Power BI Desktop, Excel-skrivebord og SQL Server Data Tools), samt en nettbasert, Azure-driftet tjeneste (for øyeblikket integrert med Power BI-dataflyter, Common Data Service for Apps og Microsoft Flow).

I løpet av de neste seks månedene legger vi til følgende datakoblinger i Power Query Online:

- Amazon Redshift
- Impala
- Apache Spark
- HDInsight Spark
- HDInsight Hive Interactive Query
- Vertica

- Google BigQuery
- Teradata
- Informix
- Sybase
- MySQL
- PostgreSQL

Økt støtte for utviklere på Power Query-plattformen

Med den allmenne tilgjengeligheten av sertifiserte koblinger og tilpasset koblingsutvikling for Power BI, har Power Query-plattformen laget de samme verktøyene som vi bruker til å utvikle koblinger som er tilgjengelige for utviklere over hele verden.

I løpet av de neste seks månedene skal vi fortsette å utvide tilbudene våre til utviklere og muligheten for at alle kan koble dataene til Power Query-plattformen.

Utviklere har bedt oss om å støtte en måte å levere koblinger på som er signert med sertifikatet deres, i stedet for å gå gjennom Microsofts prosess. Vi kommer til å innføre en metode som gjør det mulig for utviklere og brukere å bruke koblinger signert av tredjeparter.

Common Data Model (CDM)

Dagens Common Data Model (CDM) tilbyr modulære og utvidbare forretningsenheter (forretningsforbindelse, emne, salgsmulighet og så videre) samt konsepter for observasjonsdata (for eksempel antall klikk på koblinger og åpnede e-postmeldinger). Den forener data i et velkjent skjema med semantisk konsekvens på tvers av datasiloer, applikasjoner og distribusjoner.

Med CDM kan produsenter og forbrukere samhandle innenfor datasjøen

Spekteret av produkter, plattformer og tjenester som implementerer, produserer og forbruker data i CDM-form, fortsetter å vokse, både innenfor og utenfor Microsoft.

Tilleggsfunksjoner som en del av Open Data Initiative

Som en del av Open Data Initiative støtter "én datamodell" for alle stiftelsespartnerne en kundeeid delt datasjø for scenarioer med intelligens- og kunnskapsoppretting med direkte tilgang til underliggende data og metadata. Stiftelsespartnerne (og nye partnere) plasserer dataene med godt definerte semantiske metadata i datasjøen og henter ut data fra den. Dette ligner på den første versjonen av "CDM-mapper" i Azure Data Lake Storage (ADLS) Gen2, men krever betydelig utvikling, med flere Azure-datatjenester og -partnere (for eksempel Informatica) som bygger på den.

Med de store mengdene eksisterende kundedata og applikasjoner på eksisterende transaksjonsplattformer (for eksempel CDS) er det ikke enkelt å samle dem i den samme "ene datamodellen". Vi må sørge for at plassering av dataene i sjøen skjer sømløst og automatisk. På samme måte må det være lett å få innsikt fra den delte datasjøen og hente disse innsiktene tilbake til plattformene. Dette utvider også innsatsen for å inkludere dataressurser fra Adobe og SAP i våre AI- og intelligenstilbud.

Oppdatert dokumentasjon for utviklere og forbrukere

Common Data Model utvikles stadig i omfang og funksjoner, noe som øker betydningen av den offentlige dokumentasjonen for både forbrukere og utviklere. Lanseringen av flere hurtigstarter og anbefalte fremgangsmåter med mer i det offentlige dokumentasjonssettet gjør at alle som er interessert i CDM, kan lære hvordan mulighetene utnyttes best mulig.

CDM-skjemadokumenter

CDM-skjemadefinisjonen fortsetter å forbedres basert på økosystemets behov. Vi har for eksempel lansert en versjonskontroll for CDM-skjemadokumentene. Denne kontrollen gjør at produsenter og forbrukere kan rapportere og identifisere versjonene de støtter.

SDK og verktøy

For at dataene i CDM-form skal kunne opprettes og utnyttes, har vi gitt ut en SDK og verktøy for utforsking, lesing, endring og oppretting av innhold i CDM-form. Disse verktøyene gjør det mulig for utviklere å bruke initiativet på en rekke plattformer og tjenester. Disse verktøyene åpner dataene for det stadig større settet med tjenester og erfaringer som forstår data i CDM-form.

Nye enhetsdefinisjoner

CDM fortsetter utvidelsen med utgivelsen av nye bransjeakseleratorer og konsepter fra Dynamics 365-kjerneløsninger. Utgivelsen av akseleratorer fra utdannings- og veldedighetsbransjen, i tillegg til oppdateringer av akseleratoren for helsetjenester, har for eksempel ført til over 100 nye enheter i CDM-modellen. I tillegg fortsetter enhetsdefinisjoner fra Dynamics 365 for Finance and Operations, Marketing, Talent med mer å gjøre CDM relevant for kunder og partnere av alle størrelser.

Dobbel skriving

Kunder skal kunne ta i bruk forretningsprogrammer fra Microsoft og forvente at de snakker samme språk og samarbeider sømløst. Dobbel skriving gjør at kundene ikke tenker på disse appene som ulike systemer som skrives til uavhengig av hverandre. I stedet gjør den underliggende infrastrukturen det sømløst for disse appene å skrive samtidig.

Problemfri opplevelse som lar brukere av Dynamics 365 for Finance and Operations hente dataene sine i Common Data Service

Med noen få klikk kan kundene sømløst koble til Common Data Service fra Dynamics 365 for Finance and Operations. Endringer i Dynamics 365 for Finance and Operations gjøres også i Common Data Service og omvendt med et minimum av konfigurasjon. Vi støtter et delsett med enheter først og utvider deretter dette over tid.

Administratorer av Dynamics 365 for Finance and Operations kan også bruke en avansert versjon av konfigurasjonen der de kan tilpasse enheter og felttilordninger samt filtrere og transformere kildedata.

Mulighet til å skrive innledende data før dobbel skriving aktiveres

Med denne funksjonen skriver vi eksisterende data før dobbel skriving aktiveres, og holder disse dataene oppdatert.

Dobbel skriving vil takle både planlagt og ikke planlagt vedlikehold

Administratorer foretrekker å bli varslet og kunne iverksette tiltak umiddelbart hvis dataskrivingen mislykkes. Denne funksjonen gir administratorer flere muligheter til å definere opplevelsene som oppfyller behovene til organisasjonen.

Administratorer vil kunne definere regler som varsler på e-post og/eller handler på deres vegne ved spesifikke feiltyper og terskler. De kan også bytte til en synkroniseringsmodus i tilfelle uventede feil.

Støtte for flere juridiske enheter ved dobbel skriving

Dynamics 365 for Finance and Operations gjør det mulig å stripe visse data etter juridisk enhet. Hver juridisk enhet har sine egne kunder. Produkter kan lanseres per selskap, mens priser kan defineres per juridisk enhet for en kunde.

Når data fra Dynamics 365 for Finance and Operations integreres, må de aktuelle produktene og prisene sendes til Common Data Service for å sikre at dette blir synlig for de rette brukerne.

Likeledes må muligheter i Common Data Service opprettes i riktig juridisk enhet i Dynamics 365 for Finance and Operations.

Selv om det finnes løsninger for dette, er det behov for standardisert støtte for flere juridiske enheter. Med denne funksjonen kan du bruke det samme prosjektet for flere juridiske enheter.

CDS-dataintegrator

CDS-dataintegratoren (for administratorer) er en punkt-til-punkt-integreringstjeneste som brukes til å integrere data i Common Data Service. Den støtter integrering av data fra flere kilder i Common Data Service. Den støtter prosessbaserte integreringsscenarioer som Kundeemne til kontanter, som gir direkte synkronisering mellom Dynamics 365 for Finance and Operations og Dynamics 365 for Sales. Malene for Kundeemne til kontanter som er tilgjengelige med dataintegreringen, gjør det mulig med dataflyt for forretningsforbindelser, kontakter, produkter, salgstilbud, salgsordrer og salgsfakturaer mellom Finance and Operations og Sales. Vi fortsetter å forbedre denne tjenesten basert på kundenes bruk og tilbakemeldinger ved å gjøre oppdateringene under i april 2019.

Forbedringer av feilhåndtering og feilsøking

Disse funksjonene viser deg aktive lister over feil på tvers av prosjekter og gir deg muligheten til å prøve mislykkede poster på nytt.

Muligheten til å overføre maloppdateringer til prosjekter

Hver gang du oppdaterte en mal, måtte du tidligere manuelt oppdatere prosjektene som brukte den gamle malen. Med denne funksjonen kan du sende oppdateringer til prosjekter hvis kildemalen blir oppdatert.

Mer detaljert instrumentbord med meningsfylt innsikt og relevante visninger

Basert på tilbakemelding fra kundene lagde vi et instrumentbord som gav administratorer oversikt i sanntid over alle kjøringer og statusen deres på ett sted. I denne visningen kunne du se detaljer om kjøringer.

Med denne utgivelsen har vi forbedret instrumentbordet ytterligere med mer detaljerte visninger, for eksempel topp fem dataintegreringsprosjekter etter kjøring og antall prosjekter etter kjøringstilstand.

Veiledning for ytelsesjustering og skrivemønstre for integrering

Basert på erfaring og samhandling med kunder tilbyr vi dokumentert veiledning om hvordan du optimaliserer ytelsen for integrering av store volumer. I tillegg publiserer vi veiledning om skrivemønstre for integreringer som dekker vanlige forespørsler knyttet til flytting av enhetsdata for mønstre med mange-til-én og én-til-mange.

Samsvar for sky for offentlig sektor

Vi gjør også dataintegratoren kompatibel med GCC, slik at kundene våre i offentlig sektor kan bruke og dra nytte av fordelene i tjenesten vår.

Muliggjøre analysering av Common Data Service-enheter

Målet vårt er å gi kundene våre omfattende innsikt og muligheten til å ta forretningsavgjørelser basert på dataene de har i Common Data Service. For å oppnå dette samt kjøre analyser og trekke ut innsikt fra dataene er det nødvendig å sende dem til Azure Data Lake, som har bransjeledende analysefunksjoner samt samme grunnleggende tilgjengelighet, sikkerhet og pålitelighet som Azure Storage. Med dette gir vi førsteparts analyseapper muligheten til å kjøre avanserte analyser ved å sende data fra Common Data Service til Azure Data Lake. Vi kommer også til å støtte bruk av egen datasjø eller egen lagringsfunksjonalitet, slik at kundene kan knytte sin eksisterende Azure Data Lake til Common Data Service-miljøet sitt. Dermed kan kundene kjøre avanserte analyser på Common Data Service-dataene sine.

Common Data Service til ADLS

Trekke ut innsikt fra Common Data Service-dataene dine via førsteparts analyseapper

Hvis du er en selger som er interessert i hele interaksjonshistorikken til en kunde, en salgssjef som vil ha innsikt i teamet ditt, eller en kundeservicesjef som vil forutsi behov og forbedre kvaliteten med innsikt i sakstrender, er våre førsteparts analyseapper som Dynamics 365 Customer Insights, Sales Insights og Customer Service Insights akkurat det du trenger. Denne funksjonen lar deg fylle Azure Data Lake med Common Data Service-dataene dine og gir deg detaljert innsikt fra førsteparts analyseapper.

Enkel tilkobling til og overføring av data til Azure Data Lake Storage

Med denne funksjonen kan du enkelt bruke din egen Azure Data Lake (eller vi kan opprette en for deg), knytte den til Common Data Service-miljøet og velge Common Data Service-enheter som skal overføres til datasjøen. Dermed kan du lage detaljerte rapporter med Power BI og andre kraftige analyse- og maskinlæringstjenester.

Støtte for innledende og trinnvis skriving

Denne funksjonen gjør det mulig å skrive eksisterende og trinnvise Common Data Service-data til datasjøen. Kunder vil ikke ha en full kopi av dataene sine ved hver oppdatering, og det er svært viktig at vi oppfyller dette behovet for trinnvise dataoppdateringer.

Støtte for endring av data og metadata i Azure Data Lake

Vi vet at alle virksomheter har data som endrer seg kontinuerlig, og vi vil tilby full støtte for endring av data og metadata i Azure Data Lake samt støtte for CRUD-operasjoner (Create Read Update Delete).

Dataeksporttjeneste

Microsoft Dynamics 365 Data Export Service (DES) er et tillegg uten ekstra kostnader fra Microsoft AppSource som synkroniserer Microsoft Dynamics 365 (online)-data med en Microsoft Azure SQL-database i et kundeeid Microsoft Azure-abonnement.

Måldestinasjonene som støttes, er Microsoft Azure SQL Database og Microsoft SQL Server på virtuelle Microsoft Azure-maskiner. Dataeksporttjenesten utfører en fullstendig skriving, etterfulgt av deltaendringer på kontinuerlig basis etter hvert som de forekommer i Microsoft Dynamics 365 (online)-systemet. Dette gjør det enklere å aktivere flere analyserings- og rapporteringsscenarioer for Dynamics 365-data.

I henhold til tilbakemelding fra kundene våre fortsetter vi å forbedre dataeksporttjenesten slik at den blir mer pålitelig og effektiv, ved å gjøre oppdateringene under i april 2019.

Vise antall og trender for poster for å validere og varsle om konvergensstatus

Mange av kundene våre har etterspurt muligheten til å vise antall og trender for poster fra Dynamics 365 for Sales (CRM) og Azure SQL Database fordi de vil se antallet fra både kilde og mål for å sikre at endringene ble riktig skrevet. I tillegg gir denne funksjonen en trend med oppføringsantall ved å sammenligne antall oppføringer etter enhet i både Dynamics 365 for Sales (CRM) og Azure SQL Database hver time. Vi tilbyr også en sammenligning av den nyeste versjonen og versjonen for metadata av oppføringer etter enhet i både Dynamics 365 for Sales (CRM) og Azure SQL Database.

Disse investeringene gjør at kundene våre kan forutsi konvergens (eller divergens) av oppføringer og treffe nødvendige tiltak ved behov. Vi legger også til flere varslingsmekanismer som informerer brukerne når enhetspostene har feilmeldinger fordi dataene ikke er synkronisert.

Minimere antall skrivefeil ved å prioritere metadata foran data

En av de vanligste feilene vi har sett i kundenes miljøer, er at dataene vises før metadataene, noe som fører til skrivefeil. Med denne funksjonen implementerer vi en kø som prioriterer metadatameldingene høyere enn datameldingene, og som stopper behandlingen av datameldinger midlertidig når behandlingen av metadatameldinger mislykkes. Vi validerer også delen av datameldingen som sier at metadataversjonen kommer, og hvis den er forskjellig fra versjonen i SQL, behandles ikke datameldingene, men legges i køen.

Vise ikke støttede enheter for endringssporing

Tidligere var det ikke enkelt å identifisere enheter som ikke har endringssporing aktivert. Disse enhetene ble ikke støttet. Med denne endringen viser vi alle enheter i brukergrensesnittet og toner ned de ikke-støttede for endringssporing. Dette gir en mer intuitiv opplevelse.

Redusere ventetiden og forbedre ytelsen

Dataeksporttjenesten fører én slettelogg per profil. Denne loggen brukes til å spore slettinger med tilhørende tidsstempler. Etter diskusjoner med kunder, spesielt i større profiler med mange enheter, er det blitt klart at én slettelogg skaper flaskehalser i ytelsen. Med denne endringen deler vi sletteloggen for hver enhet og oppretter én per enhet. Dette reduserer dermed ventetiden betydelig ved behandling av slettinger. En tilleggsindeks i sletteloggtabellen gir ytterligere forbedringer i ytelsen ved spørringer.

Dataintegreringsmaler

Integrering av data fra ulike kilder krever at en bedriftsbruker eller administrator har inngående kunnskap om kilde- og målenheter samt felttilordninger. Og fremfor alt må de vite hvordan disse enhetene skal tilordnes fra kilde til mål. De har også forretningsbehov som krever at de omformer dataene før de importeres.

En integreringsmal fungerer som en kladd som inneholder forhåndsdefinerte enheter og felttilordninger som aktiverer flyten av data fra kilde til mål. Den gir også muligheten til å omforme dataene før de importeres. Skjemaet mellom kilde- og målappene er ofte forskjellig. Malen med forhåndsdefinerte enheter og felttilordninger er et godt utgangspunkt for et integreringsprosjekt.

Med integreringsmaler er det enkelt å integrere data fra ulike datakilder

I løpet av de siste månedene har vi samarbeidet tett med programteamene for å levere ferdige maler for programmene Dynamics 365 Finance and Operations, Field Service og Project Service. Vi har også levert en forhåndsvisningsmal for Salesforce som henter inn data i Common Data Service for Apps.

Vi vil fortsette dette momentet og samarbeide med programteam for Dynamics 365 for Talent, Dynamics 365 for Sales og andre programmer for å levere flere ferdige maler, noe som vil bidra til å sette fart på dataintegreringen og redusere totalbelastningen og kostnadene. Se produktmerknadene for de aktuelle programteamene for å forstå de omfattende, prosessbaserte integrerings- og analysescenarioene som disse malene kan hjelpe til med.

Tilkoblingsplattform og utvidbarhet

En viktig del av Dataintegrering og produktserien den støtter, PowerApps, Microsoft Flow, Power BI og Power Query, er tilkobling til eksterne datakilder. Selv om vi jobber kontinuerlig med et sett datakilder i bedriftsklassen, finnes det stadig flere databaser og tjenester utenfor dette settet som mange brukere er avhengige av. Vi vil sørge for at brukerne våre kan koble til dataene de trenger, så vi fortsetter derfor å investere i utvidelsespunktene i hele plattformen. Utviklere og ISV-er som ønsker å utvikle koblinger, kan bygge inn koblinger og sertifisere koblingene for produktene de retter seg mot.

Nye og forbedrede koblinger for PowerApps og Microsoft Flow

Koblinger for PowerApps og Microsoft Flow blir lagt til kontinuerlig etter hvert som vi engasjerer partnere og ISV-er som bygger dem. Vi forventer at flere partnere skal bygge koblinger og få dem sertifisert etter hvert som økosystemet vokser. Disse koblingene oppdateres også kontinuerlig etter hvert som nye funksjoner blir lagt til i koblingene.

Koblinger lansert i oktober 2018

- Rencore
- Parseur
- Dynamics 365 Business Central (on-premises)
- Dynamics 365 Business Central

Koblinger lansert i november 2018

- Stormboard
- Imprezian360-CRM
- Encodian
- Soft1
- Zahara
- Yeelight
- Windows Defender Advanced Threat Protection (ATP)
- Cloud App Security
- Webex Teams

Koblinger lansert i desember 2018

- OneBlink
- TDox
- CandidateZip
- Expiration Reminder
- Plumsail HelpDesk
- Acumatica

Koblinger lansert i januar 2019

- TxtSync
- Ally
- Word Online (Business)
- Microsoft Graph Security

Koblinger lansert i februar 2019

- XooaDB
- Chainpoint
- Projectwise Share
- Ahead
- Document Merge

Koblinger lansert i mars 2019

- SignNow
- Dynamics 365 Customer Insights
- Microsoft Forms Pro

Omfattende dokumentasjon og veiledninger for utvikling av koblinger

Selv om vi allerede i dag har partnere som lager koblinger, krever noen av de avanserte funksjonene ofte mye støtte for å sikre en god opplevelse for sluttbrukerne. Dette fører til økt belastning på sertifiseringsteknikerne og lang leveringstid under utviklingen. Vanlig tilbakemelding fra partnerne og kundene våre har handlet om bedre dokumentasjon om bygging av egendefinerte koblinger.

Denne utgaven inkluderer et oppdatert sett med referansedokumentasjon om utvikling av koblinger. Det følger også med en utviklerveiledning i dokumentasjonen som hjelper ISV-er og partnere å utvikle koblinger i henhold til retningslinjene for en sertifisert kobling. Flere eksempler og veiledningsdokumenter for opplæring hjelper også utviklerne med bestemte emner. Dette fører til kortere utviklingstid ved oppretting av koblinger.

Egendefinert koblings-CLI for PowerApps og Microsoft Flow

Selv om utviklere kan bruke Power Query SDK til å lage avanserte datakoblinger for Power BI og Power Query Online, inneholder denne utgivelsen også et kommandolinjegrensesnitt (CLI) som utviklere kan bruke til å distribuere egendefinerte koblinger for PowerApps og Microsoft Flow.

Støtte for policymaler i egendefinerte koblinger for PowerApps og Microsoft Flow

Når vi bygger en kobling for PowerApps og Microsoft Flow, må vi ofte endre enkelte virkemåter for det underliggende API-et. Disse endringene i virkemåte kan i dag oppnås ved hjelp av Azure APIM-policyer for hvilke som helst standard innebygde koblinger. Mange koblinger er i dag avhengig av disse policyene. Den største ulempen for APIM-policyene er imidlertid at de ikke er tilgjengelige for egendefinerte koblinger. Det betyr at eventuelle endringer i noen av disse egendefinerte koblingene må gjøres internt. Partnerne som bygde disse koblingene, stoler på at vi tar oss av eventuelle endringer i koblingene deres, til og med utprøving og testing. Dette fører til en utviklingsmodell med mange faser, noe som ofte frustrerer partnerne våre.

Med denne utgivelsen gjør vi det nå mulig å bruke policyene på din egendefinerte kobling for PowerApps eller flyter. En policy kan brukes til å endre en bestemt virkemåte i koblingen. Policyer gjør det for eksempel mulig å begrense antallet kall fra en kobling i én eller flere operasjoner i koblingen. Andre policyer kan brukes til å fikse topptekst eller spørringsparametere, eller til og med endre et felt eller en parameter. Policyer kan brukes til å forbedre den generelle brukeropplevelsen med koblingen.

Denne utgaven inkluderer et sett med faste policymaler for bruk i egendefinerte koblinger. Vi kommer etter hvert til å legge til flere policymaler som gir flere funksjoner.

Modell av policymaler i koblingsredigeringsopplevelsen

Utvikling av kobling for åpen kilde på GitHub for PowerApps og Microsoft Flow

Microsoft viser også vei ved å bruke åpen kilde for mange koblinger i GitHub-repositoriet. På denne måten har økosystemet for utviklere tilgang til kildekoden bak ekte eksempler på koblinger og kan bidra med endringer som forbedrer koblingene.

Microsoft oppfordrer partnerne til å ta i bruk en utviklingsmodell for koblinger med åpen kilde og utnytte utviklerens økosystem for vedlikehold av koblingene.

Forbedret sertifiseringsprosess

Når vi jobber med ulike utviklere og partnere, må sertifiseringsprosessen bli bedre slik at det er en forutsigbar serviceavtale, synlighet i status, færre menneskelige feil og en generell forbedring av tid og prosess for sertifisering.

Med støtte for de omfattende verktøyene og utviklingsmodellen med åpen kilde i GitHub har ISV-er og partnere som ønsker å sertifisere koblingene sine, nå muligheten til å bruke en enklere sertifiseringsprosess. Denne prosessen eliminerer behovet for manuell levering. I stedet bruker den et repositorium med felles kildekode. Dette reduserer tiden for sertifisering og tilleggsverifisering for distribusjon av disse koblingene.

Gateway

Lokal datagateway støtter standard sertifiserte datakoblinger

Sertifiserte egendefinerte koblinger vil være tilgjengelige som standard på den lokale datagatewayen. Dette vil hjelpe utviklere og gatewayadministratorer med å velge sertifiserte egendefinerte koblinger som datakilder med minimale eller ingen konfigurasjonsendringer.

Brukeren kan oppdage Microsoft-sertifiserte egendefinerte koblinger og legge dem til som nye datakilder i administrer gateway-opplevelsen. Dette eliminerer behovet for å administrere disse sertifiserte koblingene over alle gatewayer i en gateway-klynge.

Mulighet til å opprette flere legitimasjonsbeskrivelser for en lokal datakilde

Ulike sikkerhetsnivåer implementert for den samme lokale gateway-datakilden, vil hjelpe gatewayadministratorer med å administrere sikkerhet effektivt ved å gi tilgang til sluttbrukere basert på deres tillatte tilgangsnivå. Gatewayadministrasjon støtter i dag bare én legitimasjon per datakilde i hver gateway. På grunn av denne begrensningen kan brukerne koble til uautoriserte data fra en datakilde hvis datakildens legitimasjon har overordnet tilgang og omvendt. For å løse dette problemet måtte gatewayadministratorer klargjøre en ny gateway. Med denne nye muligheten kan de nå opprette flere datakilder som kobler til samme kilde, hver med en forskjellig legitimasjon, og legge til brukere i hver av disse datakildene basert på tilgangsnivået.

Gatewayadministrasjon på tvers av en leier

- **Leieradministrator-portal**: Leieradministratoren kan gjennomgå og administrere alle gatewayer som er installert i organisasjonen via denne portalen.

  Det er for øyeblikket ikke noe enkelt sted der leieradministratorer kan administrere alle gatewayer som andre brukere har installert og konfigurert, med mindre alle brukere i organisasjonen legger til leieradministratoren som administrator til hver gateway de installerer. For å løse dette problemet kan leieradministratorer nå se alle gateway-klynger og også individuelle gateway-maskiner oppført under hver gateway-klynge og gateway-administratorinformasjon.

- **Leieradministrator kan begrense brukere fra å installere lokal gateway**: Dette gjør det mulig for leieradministratorer å la selektive brukere i selskapet installere den lokale gatewayen for bedre styring.

Forbedringer i administrasjon

- **Sentralisert gatewayadministrasjon**: Gatewayadministratorer vil ha en standard opplevelse for å administrere konfigurasjon for gateway-klynger, individuelle gateway-maskiner og tilknyttede datakilder over Power Platform, inkludert Power BI, PowerApps og Microsoft Flow. Dette vil også hjelpe gatewayadministratorer med å se og administrere gatewayer innenfor hver klynge.
- **Avskrivning av eldre versjoner av en gateway**: Gatewayadministratorer og rapportbrukere som bruker eldre versjoner av den lokale gatewayen, vil bli varslet om å oppgradere til den nyeste versjonen av gatewayen. Dette vil hjelpe gatewayadministratorer med å planlegge oppgraderinger til den nyeste versjonen og forbedre støtten. Rapportbrukere og gatewayadministratorer vil også ha nytte av oppdateringene og de nyeste funksjonene som leveres med de nyeste utgivelsene av den lokale gatewayen.

Forbedret pålitelighet, støtte og diagnostikk

Dette er noen forbedringer relatert til det grunnleggende:

- Handlingsrettede meldinger for feil i flere områder, for eksempel installasjon og dataoppdateringer.
- Raskere utgivelser og forbedret pålitelighet av gateway-metadatatjenesten.
- Forbedret gateway-logging relatert til bruk, oppdateringer, datakilder og tilkobling.

Enkel pålogging for SAP BW (Kerberos) i Power BI-tjenesten (via lokal datagateway), for SAP BW Application og Message Server

Denne funksjonen vil gjøre det mulig for brukere å utnytte Kerberos-begrenset enkel pålogging-delegering når de publiserer DirectQuery-baserte rapporter på toppen av SAP BW Application- og Message Server-data.

Enkel pålogging for SAP HANA (SAML) i Power BI-tjenesten (via lokal datagateway)

Du har kunnet bruke enkel pålogging til å utnytte Kerberos når du kobler til SAP HANA i DirectQuery-modus fra Power BI. Med denne funksjonen vil du nå også kunne koble til SAP HANA ved å bruke enkel pålogging med SAML.

Fikk du tilbakemelding?

Del tilbakemeldingen din på et fellesskapsforum for Dynamics 365 eller Power-plattform (Power BI, PowerApps og Microsoft Flow). Vi bruker tilbakemeldingen din til å gjøre forbedringer.

Følg oss på Twitter for å få informasjon om oppdateringer av disse produktmerknadene @MSFTDynamics365.

Microsoft