

FASCICOLO INFORMATIVO

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE PER

- Guasti-rottura

Redatto ai sensi del Regolamento IVASS del 26/05/2010 n. 35
DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO xxxxxxxxxx

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente/assicurato comprensiva del Glossario;
- 2) Condizioni di Assicurazione;

deve essere consegnato al Contraente/assicurato prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa e le Condizioni di Assicurazione.

**NOTA INFORMATIVA
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE
“GUASTI/DANNI ACCIDENTALI”**

(ai sensi del D.Lgs n. 209/2005 "Codice delle assicurazioni"
e delle disposizioni Ivass vigenti)

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'Ivass ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'Isvap. L'Assicurato e/o il Contraente debbono prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

AmTrust International Underwriters DAC, una società irlandese con sede legale a 40 Westland Row, Dublino, Irlanda (numero di registro 169384).

Sito Web: www.amtrusteurope.com

La Società è autorizzata e regolamentata per esercitare l'attività assicurativa dalla Banca Centrale d'Irlanda, numero di riferimento della società C33525. Tali dettagli possono essere verificati nel registro della Banca Centrale d'Irlanda visitando il sito Web: www.centralbank.ie o contattando la Banca Centrale d'Irlanda al numero +353 (0) 1 224 6000.

La Società opera in Italia nell'ambito della Libera Prestazione di Servizi (LPS) ai sensi dell'Art. 23 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ed è inserita nell'elenco allegato n. II. 10412. Sito Web: www.ivass.it

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

In base ai dati del bilancio consuntivo approvato il 31.12.2016, il patrimonio netto vale 174 milioni di Euro, il cui capitale sociale è pari a 2 milioni di Euro.

Le riserve di capitale ammontano a 35 milioni di Euro del totale attivo di 957 milioni di Sterline (2.212 milioni di Euro).

L'indice di solvibilità è del 150%, che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalle norme vigenti.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata massima fissata in 24 mesi ed è stipulato senza tacito rinnovo, si rinvia alle Condizioni di Assicurazione per la relativa disciplina.

3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

Il contratto prevede le garanzie guasto e rottura, in aggiunta a quella legale del produttore, sui prodotti di Microsoft acquistati da persone fisiche e o giuridiche nell'ambito dell'esercizio della loro professione. La presente copertura assicurativa può essere acquistata esclusivamente all'atto di acquisto del prodotto da cui decorrono gli effetti del presente contratto.

AVVERTENZA: Sono presenti limitazioni ed esclusioni delle coperture assicurative. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli Artt. 2 e 3 delle Condizioni di Assicurazione.

AVVERTENZA: Il presente contratto prevede l'applicazione di massimali. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'Art. 1.2 delle Condizioni di Assicurazione.

ESEMPIO

Massimale per la copertura Dispositivo Surface: Prezzo di acquisto del Prodotto e comunque non oltre € 2000,00

Prezzo di acquisto del bene assicurato: 1000,00 Euro inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi)

Massimale di polizza: 1000,00 Euro inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi)

Costo di riparazione del bene assicurato: 800,00 Euro inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi)

Il bene viene riparato o sostituito direttamente da Microsoft e la copertura continua

Prezzo di acquisto del bene assicurato 1000,00 Euro inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi)

Massimale di polizza: 1000,00 Euro inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi)

Costo di riparazione del bene assicurato: 1200,00 Euro inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi)

Il bene viene sostituito e la copertura assicurativa si estingue.

4. Premi

Il premio di polizza consiste in un premio unico pagato per l'intero all'atto di acquisto del prodotto. Il premio può essere pagato nelle seguenti modalità:

1. sistemi di pagamento elettronico: carte di credito o debito;

Il premio assicurativo è soggetto alle imposte assicurative vigenti.

5. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti di cui al contratto termineranno dopo due anni dalla data dell'evento che li ha generati ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile.

il periodo di due anni decorre dal giorno in cui la persona che ha subito un danno ne ha richiesto il risarcimento all'Assicuratore o ha instaurato un'azione legale.

6. Legge applicabile

In base all'Art. 120 del decreto legislativo del 7 settembre 2005 n. 209, le parti possono concordare che il contratto sia regolato da una legge diversa dalla legge italiana.

Al riguardo, le parti concordano sulla applicazione della legge italiana.

7. Regime fiscale

Le imposte presenti e future relative al premio assicurativo sono a carico del Contraente/Assicurato. Al 2015, le imposte fiscali sono il 21.25% del premio.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVEE SUI RECLAMI

8. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

AVVERTENZA: l'Assicurato dovrà informare la Compagnia del verificarsi di un Sinistro entro quattordici (14) giorni telefonando al numero che trova all'indirizzo:

<http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

Per gli aspetti di dettaglio delle procedure liquidative si rinvia all'Art. 8 "Procedura per la denuncia di sinistro" delle Condizioni di assicurazione.

9. Reclami

Qualunque reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri deve essere presentato per iscritto o via telefono a Microsoft ovvero ad uno dei rappresentanti di Microsoft al numero di telefono reperibile sul sito: <https://support.microsoft.com/it-it/products/surface-devices/surface-business> o via e-mail: msepbus@microsoft.com

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di otto (8) settimane, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 - Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente al sito internet http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/finnet/index_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In alternativa l'assicurato, a sua scelta, ha in aggiunta anche il diritto di contattare il Financial Ombudsman Service (FOS), il quale può esaminare i reclami dei "denunciati idonei" che comprendono i privati, i commercianti individuali e le piccole società con un fatturato annuo inferiore a 3 milioni di EURO.

Sono disponibili ulteriori informazioni all'indirizzo: <https://www.financialombudsman.ie>
Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2,
D02 VH29, Irlanda.

Telefono: 1890 88 20 90 o dall'estero +353 1 6620899.

10. Arbitrato/Giurisdizione

Non sono previste forme di arbitrato.

Ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato e/o aventi diritto.

GLOSSARIO

Il significato di alcuni termini di questa Nota Informativa e delle Condizioni di Assicurazione è il seguente:

Amministratore di Polizza: Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland (Microsoft/Microsoft's) che gestisce la presente Polizza per conto dell'Assicuratore.

Assicurato, Beneficiario: il soggetto, persona fisica e/o giuridica che ha acquistato, per scopi della attività propria professionale, un bene/prodotto della Microsoft ed ha stipulato la presente polizza.

Bene assicurato: i seguenti prodotti acquistati dalla Microsoft e garantiti dalle presenti garanzie assicurative: Dispositivi Microsoft Surface.

Compagnia di Assicurazione, Assicuratore: AmTrust International Underwriters DAC (l'"Assicuratore"), con sede legale in Westland Row 40, Dublino, Irlanda (numero di registro 169384). L'Assicuratore è autorizzato e regolamentato dalla Banca Centrale di Irlanda, numero di riferimento dell'azienda C33525. Tali dettagli possono essere verificati sul registro della Banca Centrale d'Irlanda visitando il sito www.centralbank.ie o chiamando il numero +353 (0) 1 224 6000.

Contraente: il soggetto, persona fisica e/o giuridica che stipula il contratto di assicurazione e che nel presente contratto coincide con l'Assicurato.

Contratto di Assicurazione, Contratto: il presente contratto, composto dalle Condizioni di Assicurazione.

Danni Indiretti: una perdita o un costo derivante da un incidente coperto da garanzia, ma che di per sé non è specificamente protetto dalla presente Polizza, tra

cui una perdita di guadagni o di profitti, perdita di funzionalità o di dati o altri costi aggiuntivi.

Dovere di diligenza: l'assicurato è in ogni caso tenuto all'ordinaria diligenza del buon padre di famiglia nell'utilizzo del bene al fine di evitare o comunque mitigare i danni da danno accidentale o guasto, al bene oggetto di garanzia.

Durata della copertura assicurativa: Il periodo durante il quale le garanzie del presente contratto sono attive, ed il bene acquistato è garantito. Le coperture di cui al presente contratto hanno una durata di 24 mesi che decorrono dalla data di acquisto del bene nei limiti e condizioni di cui al presente contratto, fatto salvo quanto stabilito per la garanzia Guasto/rottura per la quale il termine dei 24 mesi decorre dalla scadenza della garanzia legale del Produttore.

Guasto/rottura: Il guasto o scoppio di ogni parte del bene che si verifichi nel corso del normale utilizzo del bene, seguendo le istruzioni del produttore e che derivi da parti elettriche del bene o da difetti elettronici o meccanici del bene stesso e che determinino una immediata cessazione delle normali funzioni necessitando pertanto di riparazione per poter riprendere le funzioni.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Compagnia di Assicurazione in caso di sinistro nei limiti stabiliti nel presente contratto. In base al presente contratto l'indennizzo coincide con la prestazione di riparazione ovvero sostituzione del bene.

Limite dell'Assicurazione/Massimale: Fermo restando che la copertura assicurativa prevede la riparazione o sostituzione del bene, il limite massimo di indennizzo (ovvero il valore del danno riparabile o sostituzione del bene) dovuto all'Assicurato per ciascun Sinistro, coincide con il prezzo di acquisto del bene che in relazione al dispositivo Microsoft Surface o del Microsoft Laptop non può essere superiore a €3.150,00 inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi) e non può essere superiore a €3.900,00 inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi) per il Microsoft Book.. Il limite massimo rimborsabile dall'Assicuratore per ciascun periodo di assicurazione della durata di 24 mesi che decorrono dalla data del Certificato di Assicurazione è di €6.300,00 inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi) per il dispositivo Microsoft Surface o il Microsoft Laptop e di €7.800,00 inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi) per il Microsoft Book. Nel caso in cui il Prodotto/bene danneggiato rientra tra le ipotesi di sostituzione del bene, ed il bene acquistato non è più in produzione, l'Assicuratore si impegna a sostituire il bene con altro modello equivalente.

Premio: la somma dovuta alla Compagnia di Assicurazione, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto.

Prezzo di acquisto: il prezzo pagato per l'acquisto del bene/prodotto.

Prova di acquisto: la ricevuta originale dell'acquisto rilasciata dal punto vendita che indica il prodotto acquistato ed il pagamento del premio, o comunque una fattura o simile o la prova dell'acquisto in base alla garanzia del produttore e che provi che l'assicurato sia il proprietario dei beni.

Riepilogo delle coperture: la prima pagina dell'account personale del contraente/assicurato online al seguente indirizzo: <https://support.microsoft.com/it-it/products/surface-devices/surface-business> come indicato nelle "Opzioni Piano di Copertura", che conferma la Sua copertura sotto la presente Polizza.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Territorio: Italia ove l'assicurato deve avere la residenza.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE “DANNI ACCIDENTALI”

Art. 1 - OGGETTO E LIMITI DELLE COPERTURE

La Compagnia, previo pagamento del premio di Polizza, si impegna ad indennizzare l'Assicurato, durante il periodo di validità della garanzia quando lo stesso acquisti un bene/prodotto dalla Microsoft denominato **Dispositivo Microsoft Surface**. La prestazione della Compagnia consisterà nella riparazione ovvero sostituzione del bene nei limiti specificati dalle presenti condizioni di assicurazione qualora, successivamente all'acquisto del bene si verifichi un danno come descritto all'articolo 1.1 “Copertura Dispositivo Surface”.

1.1 Copertura Dispositivo Microsoft Surface

La copertura **Dispositivo Surface** prevede la **garanzia guasto/rottura**, che copre i costi di riparazione del bene conseguenti a guasti/rotture, senza limitazioni nel numero di sinistri denunciabili, purché rientranti nel limite di massimale come individuato al successivo articolo 1.2, ovvero prevede la sostituzione del bene (qualora lo stesso risulti non riparabile o in alternativa la riparazione risulti troppo onerosa) nei limiti di cui al successivo articolo 1.2. La copertura Dispositivo Surface ha durata di 24 mesi che decorrono dalla scadenza di validità della garanzia del produttore, come riportato nel Riepilogo delle coperture.

1.2 Condizioni di assicurabilità

Possono essere oggetto di copertura ai sensi del presente contratto esclusivamente i beni come definiti nella sezione Glossario che siano: (a) acquistati da un rivenditore autorizzato; (b) abbiano una garanzia del produttore non inferiore ai dodici mesi (12) mesi; (c) non siano coperti da altra assicurazione e/o estensione di garanzia e/o assistenza che garantiscano le medesime coperture e/o servizi di cui al presente contratto.

1.2 Massimali

L'indennizzo non può mai superare il valore di acquisto del bene, riportato sulla Prova di acquisto, ed in ogni caso con massimale di €3.150,00 inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi) per il dispositivo Microsoft Surface o il Microsoft Laptop e di €3.900,00 inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi) per il Microsoft Book, per singolo sinistro, e di € 6.300,00 inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi) per il dispositivo Microsoft Surface o il Microsoft Laptop e di €7.800,00 inclusa IPT (imposta sui premi assicurativi) per il Microsoft Book per l'intera durata della copertura. Nel limite del predetto massimale. Fermo restando i limiti appena individuati, e a prescindere dal valore del sinistro, la Compagnia indennizzerà un massimo di due Sinistri durante la vigenza del Contratto, fissata in 24 mesi che decorrono dalla data di acquisto del prodotto risultante dalla prova di acquisto. **Pertanto al verificarsi del secondo sinistro indennizzabile ai sensi di polizza la copertura cessa di produrre i suoi effetti.**

2. Esclusioni

Sono esclusi dalle garanzie di cui al presente contratto i seguenti danni e/o eventi:

1. I danni ad accessori o parti esterne e attrezzature aggiuntive al prodotto acquistato quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la tastiera rimovibile o penna digitale.
2. I danni o il cattivo funzionamento del bene causato o derivante da virus o comunque da ogni altro malfunzionamento legato al software.
3. Tutti i danni derivanti da negligenza o uso improprio del bene.
4. Tutti i danni che siano conseguenza di un intervento di riparazione non autorizzato da Microsoft secondo la procedura delineata all'articolo 7 "Denuncia sinistro"
5. Tutti i danni derivanti da usura o utilizzo del bene
6. Tutti i danni estetici al bene che non alterino o diminuiscano la funzionalità del bene

7. Tutti i danni derivanti da difetto intrinseco del bene quando il costruttore/produttore ha riconosciuto tale difetto.
8. Quando il bene abbia subito un danno per il quale vi sia stato il ritiro dal mercato da parte del costruttore.
9. Tutti i costi derivanti dal non funzionamento di parti del bene soggette ad usura.
10. Sono esclusi i danni accidentali derivanti da difetto intrinseco e/o cattivo funzionamento o dovuti a negligenza, colpa grave o dolo dell'Assicurato.
11. La perdita del bene derivante da furto.
12. Tutti i danni derivanti da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o piegatura.
13. Quando manca la prova di acquisto del bene ad eccezione di quanto previsto al successivo punto 5 in caso di sostituzione del bene e trasferimento della garanzia.
14. Tutti i costi, compresi quelli derivanti da danni elettrici o guasti che si verificano in conseguenza a installazione o rimozione ovvero risistemazione del prodotto.
15. Tutti i danni derivanti da imballaggio e/o trasporto improprio del bene che siano imputabili al contraente/assicurato o suo delegato.
16. Quando non siano rispettate le regole relative alla denuncia di sinistro di cui al successivo art. 7 delle presenti condizioni di assicurazione.
17. Tutti i danni quando il sinistro è conseguenza di eventi causati da reazioni nucleari.
18. Tutte le perdite o danni o responsabilità dirette ed indirette che dovessero derivare o avvenute in conseguenza di guerre, invasioni, (sia in casi di guerra dichiarata che non), guerra civile, ribellioni rivoluzioni, insurrezioni, occupazioni militari.
19. Danni causati da improvvisa variazione di pressione su aeromobili o altri veicoli volanti a velocità sub o supersonica.
20. Tutti i danni accidentali, ovvero quei danni al bene derivanti da eventi fortuiti e imprevedibili che possono danneggiare la funzionalità del bene e non siano altrimenti esclusi dal presente contratto
21. Tutti i danni indiretti.
22. Tutti i sinistri occorsi al di fuori dei limiti territoriali.

3. Pagamento del premio

Il presente contratto di assicurazione può essere sottoscritto solo congiuntamente all'acquisto di un prodotto Microsoft come definito nel presente contratto alla sezione Glossario del Fascicolo informativo. In ogni caso si fa presente che il premio può essere corrisposto congiuntamente all'acquisto del prodotto:

1. mediante sistemi di pagamento elettronico: carte di credito o debito;

4. Sostituzione del bene e trasferimento della garanzia

Nel caso in cui il bene oggetto di garanzia, sia o venga sostituito da Microsoft, o dal produttore originario, l'assicuratore potrà valutare la possibilità di trasferire le presenti garanzie sul nuovo prodotto. In ogni caso e fatto salvo il diritto dell'assicuratore di considerare risolto il contratto ai sensi del successivo articolo 7, l'assicurato deve avvisare Microsoft della marca e modello del nuovo prodotto. Tale dichiarazione deve essere accompagnata da un documento ufficiale che descriva il nuovo prodotto. Qualora l'Assicuratore acconsenta al trasferimento della garanzia assicurativa, questa si intenderà effettiva dalla data di comunicazione di Microsoft all'assicurato. Nel caso in cui l'Assicuratore non acconsenta al trasferimento di garanzia allora il contratto di assicurazione si intenderà risolto nelle modalità e con gli effetti di cui al successivo articolo 7.

5. Trasferimento della proprietà

Le coperture assicurative di cui al presente contratto non possono essere trasferite ad altri soggetti diversi dal contraente/assicurato e non possono essere trasferite su un bene diverso da quello acquistato all'atto della conclusione del presente contratto.

6. Scioglimento del contratto

Il presente contratto può considerarsi risolto al ricorrere di una delle seguenti opzioni:

- a. **Diritto di ripensamento** l'assicurato può esercitare il proprio diritto di ripensamento, e chiedere l'annullamento del contratto entro 30 giorni dalla data di decorrenza delle coperture ovvero dalla ricezione della documentazione contrattuale, mediante comunicazione scritta a Microsoft al seguente indirizzo Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublino 18, Irlanda, o comunicandolo telefonicamente ad uno dei rappresentanti di Microsoft al numero telefonico consultabile sul sito <http://support.microsoft.com> ovvero con mail al seguente indirizzo msepbus@microsoft.com. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento verrà restituito l'intero premio versato salvo che non si sia verificato un sinistro

regolarmente indennizzato, in tal caso il premio da rimborsare verrà ridotto in proporzione a quanto eventualmente corrisposto dall'Assicuratore a titolo di indennizzo.

- b. **Diritto di recesso** qualora l'assicurato eserciti il diritto di recesso decorsi i 30 giorni di cui al punto a. che precede, la Compagnia restituirà solo la parte di premio relativa al periodo di copertura non usufruito e sempre che non si siano verificati sinistri indennizzati ai sensi di polizza.
- c. **Scadenza** il contratto si scioglie al raggiungimento della scadenza fissata per il contratto fissata in 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto e decorrenza delle coperture. Ovvero al raggiungimento di uno dei limiti disciplinati all'articolo 1.2 Massimali, sostituzione del bene per la copertura Dispositivo Microsoft Surface, secondo sinistro indennizzato ai sensi della copertura danni accidentali..
- d. **Risoluzione Assicuratore** la Compagnia può risolvere il contratto con un preavviso per iscritto di almeno trenta (30) giorni prima della data di cancellazione effettiva, inviato all'indirizzo comunicato dal contraente/assicurato (indirizzo email o fisico a seconda dei casi) e riporterà la motivazione e la data di decorrenza effettiva della risoluzione. In ogni caso il diritto di risolvere il contratto può essere esercitato dalla Compagnia esclusivamente in uno dei seguenti casi:. Noi potremo recedere dalla presente Polizza esclusivamente per i seguenti motivi:
 - (a) mancato pagamento del premio di Polizza,
 - (b) dichiarazioni false e reticenti ai sensi degli artt. 1892 e 1893 del cod. civile.

7. Procedura per la denuncia di sinistro

Si prega di rispettare le seguenti procedure per ottenere l'autorizzazione e il servizio di riparazione e/o sostituzione. La denuncia di sinistro deve essere effettuata non appena ragionevolmente possibile e, in ogni caso entro quattordici (14) giorni lavorativi dall'evento che ha causato il danno e/o la rottura/guasto del bene. Il mancato rispetto delle procedure di seguito descritte potrebbe comportare la perdita o limitazione del diritto al risarcimento del danno.

Quando si effettua una richiesta di risarcimento Microsoft vi farà delle domande in relazione alla Vostra denuncia di sinistro e sulla tipologia dei danni accidentali o guasti. È necessario rispondere a queste domande con sincerità e al meglio delle vostre capacità ed evitare, usando l'ordinaria diligenza, di dichiarare fatti erronei o comunque fornire informazioni non veritiere e corrette. La mancanza e/o insufficienza e/o erronea informazione potrebbe limitare od escludere il diritto all'indennizzo. È necessario mantenere e conservare tutte le parti del prodotto oggetto di garanzia e restituirlo per consentire le verifiche ed ispezioni in

conformità con le istruzioni di Microsoft. Il prodotto rimane sotto la responsabilità dell'assicurato fino a che non sia stato ricevuto da Microsoft.

Microsoft valuterà la richiesta di indennizzo, e qualora la denuncia di sinistro sia valida ed il sinistro coperto dalle garanzie del presente contratto, autorizza la riparazione o la sostituzione del prodotto a seconda del caso e fornisce le istruzioni su cosa fare dopo.

- a. Al verificarsi di un danno occorre contattare Microsoft al numero di telefono che trova al seguente indirizzo: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. I rappresentanti Microsoft autorizzati otterranno tempestivamente i dettagli relativi al problema riscontrato sul prodotto oggetto di garanzia, e si prodigheranno per risolvere la situazione al telefono e/o in remoto. Se non risulti possibile risolvere il problema per telefono e/o a distanza, verranno forniti un token per l'assistenza reclami e ulteriori istruzioni su come ottenere assistenza per il Suo Prodotto
- b. Tutti i servizi ai sensi del presente contratto di assicurazione sono soggetti a preventiva approvazione di Microsoft per conto dell'assicuratore.
- c. Essere sicuri di conservare copia della prova d'acquisto per il prodotto. La Prova di acquisto può essere richiesta se risultano controversie sulla effettiva copertura del prodotto ai sensi del presente contratto di assicurazione
- d. Non includere nessun accessorio, giochi o altri beni personali quando si invia il prodotto a Microsoft per il servizio, in quanto Microsoft non sarà responsabile di tali oggetti.
- e. Non portare il prodotto danneggiato presso il Rivenditore e non spedirlo a Microsoft a meno che non sia Microsoft o il personale autorizzato a gestire il sinistro a richiedere espressamente la spedizione del Prodotto danneggiato. Qualora venga richiesto di spedire il Prodotto danneggiato è importante includere nella spedizione la seguente documentazione: i) Copia della Prova di acquisto; ii) Una breve descrizione per iscritto del problema riscontrato nell'utilizzo del prodotto; iii) indicazione chiara del token di assistenza che è stato fornito all'atto della denuncia di sinistro.

I. IMPORTANTE: NON APRIRE IL PRODOTTO. L'APERTURA DEL PRODOTTO POTREBBE PROVOCARE DANNI CHE NON SONO E NON SARANNO COPERTI DALLA PRESENTE ASSICURAZIONE, E PUÒ PORTARE ALL'ESCLUSIONE DELLA GARANZIA, ANCHE DIETRO PAGAMENTO. SOLO MICROSOFT

O UN FORNITORE DI SERVIZI AUTORIZZATI POSSONO SVOLGERE IL SERVIZIO SUL PRODOTTO.

- II. OCCORRE CANCELLARE OGNI INFORMAZIONE CHE SI CONSIDERI RISERVATA. MICROSOFT E I RIVENDITORI NON SONO RESPONSABILI PER LA TUA PRIVACY SE SI LASCIANO INFORMAZIONI RISERVATE SUL DISPOSITIVO.

Per maggiori informazioni si prega di consultare il sito www.support.microsoft.com.

Comportamenti dolosi

8. Qualora la richiesta di indennizzo sia fatta o risulti dolosa o fraudolenta ovvero qualora il prodotto oggetto della presente assicurazione sia o venga utilizzato in modo fraudolento l'assicurato perderà ogni diritto all'indennizzo e il contratto si intenderà risolto di diritto e con effetto immediato. L'assicuratore e / o Microsoft, può informare la polizia e / o qualsiasi altra forza dell'ordine sulle circostanze dolose e fraudolenti di cui al punto che precede. L'assicuratore si riserva il diritto di istruire un'indagine sulla denuncia di sinistro e si riserva il diritto di recuperare il costo di qualsiasi indagine si dovesse ritenere necessaria qualora sia provato il comportamento doloso e /o fraudolento.

9. Responsabilità e obblighi di Microsoft in caso di sinistro

- a. Alla consegna del prodotto, Microsoft provvederà ad ispezionarlo.
- b. I costi di spedizione saranno rimborsati solo qualora il danno risulti coperto dall'assicurazione.
- c. Qualora Microsoft ritenga che il cattivo o malfunzionamento del prodotto è determinato da un danno e/o guasto coperto ai sensi del presente contratto Microsoft procederà con la riparazione o sostituzione per conto dell'assicuratore. In base alla natura del danno la scelta tra la riparazione o la sostituzione del prodotto è a discrezione di Microsoft. Microsoft provvederà a riparare e/o sostituire il Prodotto senza alcun costo per l'assicurato relativamente ai costi di ricambi e manodopera. Il riparatore può utilizzare parti nuove o usate. La sostituzione può essere effettuata con unità usate o con un prodotto funzionalmente equivalente. Se Microsoft sostituisce il prodotto, l'articolo originale diventa proprietà della Società Assicuratrice e il prodotto sostituito diviene di proprietà dell'assicurato. Il presente contratto e le garanzie in esso previste continuano a

produrre i loro effetti anche in relazione al prodotto sostituito per la durata originaria del contratto ed ai medesimi limiti e massimali.

c. In caso di malfunzionamenti e/o guasti del prodotto che si verificano dopo la scadenza del presente contratto di assicurazione non sussiste alcuna copertura assicurativa e nessun obbligo sarà imputabile all'Assicuratore. Pertanto dopo la scadenza del presente contratto Microsoft può richiedere un compenso per diagnosticare e riparare eventuali danni al prodotto.

9.1 Responsabilità ed obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

Per ricevere assistenza o supporto in base al presente contratto di assicurazione, l'assicurato si impegna a rispettare quanto segue:

- a. Fornire a Microsoft il numero di serie del prodotto.
- b. Fornire informazioni a Microsoft circa le cause dei problemi riscontrati con l'utilizzo del prodotto.
- c. Rispondere alle richieste di informazioni, incluso ma non limitato al numero di serie del prodotto, modello, eventuali accessori connessi o installati sul prodotto, eventuali messaggi di errore, le azioni intraprese prima che si verificasse il problema di malfunzionamento del prodotto e le misure adottate per risolvere il problema.
- d. aggiornare il software del prodotto alle ultime versioni pubblicate prima di richiedere assistenza.
- e. Seguire le istruzioni di Microsoft, quali a titolo meramente esemplificativo: i) evitare di spedire i prodotti e gli accessori danneggiati quando non espressamente richiesto da Microsoft; ii) provvedere all'imballaggio del prodotto in conformità con le istruzioni di spedizione.
- f. In caso di sostituzione del bene il contraente assicurato si obbliga a spedire il bene danneggiato entro dieci (10) giorni dalla consegna del bene sostituito. Se il contraente/assicurato non adempie a tale obbligo, la Compagnia direttamente e/o tramite Microsoft addebiterà al contraente una penale del valore equivalente al prezzo di vendita suggerito dal produttore per il bene sostituito.
- g. Il contraente assicurato è responsabile di curare ed effettuare il back-up del software e dati regolarmente e **prima di ogni riparazione. Le coperture assicurative di cui al presente contratto non coprono il ripristino del software e dati o il recupero di dati da/verso il tuo prodotto. Egualmente**

non è previsto il trasferimento di tali dati sul bene sostituito che verrà fornito.

10. Tutela dei dati – Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 dlgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy)

Ci impegniamo a proteggere e rispettare la **Sua** privacy in conformità con l'attuale Legislazione sulla Protezione dei Dati personali ("Legislazione"). Ai fini della legislazione, i Responsabili del trattamento dei Dati personali sono **Microsoft** e l'**Assicuratore**. Di seguito è riportato un riepilogo dei principali modi in cui l'**Assicuratore** elabora i **Suoi** dati personali; per ulteriori informazioni La invitiamo a visitare il sito web dell'**Assicuratore** all'indirizzo www.amtrusteurope.com. Per informazioni su come **Microsoft** elabora i **Suoi** dati personali visiti Microsoft.com/privacy.

L'**Assicuratore** elaborerà i dati personali che detiene su di **Lei** essendo tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, nei seguenti modi:

- a. Al fine di gestire i reclami e ogni altro proposito correlato. Ciò può includere decisioni prese tramite mezzi automatizzati, secondo quanto attiene agli accordi contrattuali stipulati tra **Lei** e l'**Assicuratore**.
- b. Per provvedere alle innovazioni, per effettuare ricerche oppure a scopi statistici, in ragione dei legittimi interessi dell'**Assicuratore**, ovvero: per analizzare l'attività storica, migliorare gli algoritmi di valutazione e avere modo di prevedere l'impatto futuro sul business, per promuovere interessi commerciali, migliorare l'offerta di prodotti e sviluppare nuovi sistemi e processi e per quanto attiene agli obblighi legali basati su una giurisdizione al di fuori dell'UE.
- c. Per fornir**Le** informazioni, prodotti o servizi a **Noi** richiesti, o che **Noi** riteniamo possano interessar**Le**, laddove **Lei** abbia acconsentito ad essere contattato per tali scopi.
- d. Per informar**La** sulle modifiche al nostro servizio, affinché l'**Assicuratore** assolva ai suoi obblighi legali e normativi.
- e. Per attuare misure di salvaguardia contro la frode, il riciclaggio di denaro, il finanziamento terroristico e per adempiere agli obblighi legali o normativi generali; tutto ciò affinché l'**Assicuratore** assolva ai suoi obblighi legali e normativi basati su una giurisdizione all'interno dell'UE.

I **Suoi** dati personali possono essere divulgati dall'**Assicuratore** a terze parti da cui riceve la fornitura di prodotti o servizi o ai fornitori che eseguono servizi per conto dell'**Assicuratore** stesso. Esse includono **Microsoft**, società del gruppo, partner affini, agenti, amministratori di terze parti, assicuratori, riassicuratori, agenzie di credito, agenzie

di individuazione di frodi, liquidatori, avvocati/procuratori, contabili, autorità di vigilanza e tutti i casi previsti dalla legge.

L'**Assicuratore** può anche rivelare le **Sue** informazioni personali:

- a. Nell'eventualità in cui venda o acquisti attività o beni, caso in cui può divulgare i dati personali al potenziale venditore o acquirente di tali attività o beni.
- b. Se una società AmTrust o una parte sostanziale delle sue attività vengono acquisite da una terza parte, caso in cui i dati personali da essa detenuti sui suoi clienti saranno una delle attività trasferite.
- c. Per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di AmTrust, dei suoi clienti, dipendenti o altri.

L'**Assicuratore** può trasferire i **Suoi** dati personali verso destinazioni al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). Nel trasferire tali dati personali al di fuori del SEE, l'**Assicuratore** farà in modo che siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente informativa sulla privacy e la legislazione. L'**Assicuratore** trasferisce i dati solo in paesi considerati adeguatamente protetti dalla Commissione Europea o, laddove non vi sia una decisione adeguata, l'**Assicuratore** utilizza le "clausole contrattuali standard" approvate dalla Commissione Europea con tali soggetti per proteggere i dati.

Lei ha il diritto di:

- a. Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei **Suoi** dati personali per finalità di marketing diretto;
- b. Opporsi al trattamento dei **Suoi** dati personali laddove sia basato sui legittimi interessi dell'**Assicuratore**;
- c. Ottenere una copia dei dati personali che sono sotto il controllo dell'**Assicuratore** e informazioni su come e su quali basi essi vengono trattati;
- d. Richiedere la cancellazione dei **Suoi** dati personali;
- e. Chiedere di aggiornare o correggere dati inadeguati, incompleti o imprecisi.
- f. Limitare l'elaborazione dei **Suoi** dati.
- g. Chiedere all'**Assicuratore** di fornirLe i **Suoi** dati personali in un formato strutturato, comunemente usato, leggibile da una macchina; oppure può chiedere che vengano "trasferiti" direttamente ad un altro responsabile del controllo dei dati, ma in ogni caso solo nel caso in cui l'elaborazione si basi sul consenso da **Lei**

accordato o sull'esecuzione di un contratto con **Lei** stipulato e che il trattamento venga effettuato con mezzi automatizzati;

- h. Presentare una denuncia all'autorità locale per la protezione dei dati;
- i. Ove il trattamento sia basato sul **Suo** consenso, esso può essere ritirato in qualsiasi momento, senza influire sulla liceità del trattamento basato sul consenso precedente al suo ritiro.

I **Suoi** dati non verranno conservati più a lungo del necessario e saranno gestiti in conformità con la politica degli **Assicuratori** per quanto concerne la conservazione dei dati. Nella maggior parte dei casi il periodo di conservazione sarà di dieci (10) anni dopo la scadenza del contratto, o rapporto commerciale con **Lei**, a meno che all'**Assicuratore** non venga richiesto di conservare i dati per un periodo più lungo a causa di esigenze aziendali, legali o regolamentari .

Per qualsiasi chiarimento relativo all'utilizzo dei **Suoi** dati personali da parte degli **Assicuratori**, la preghiamo di rivolgersi al **Responsabile della Protezione dei Dati, AmTrust International – visiti il sito web (<http://www.com.com/privacy>) per i dettagli completi sui contatti.**

11. Reclami

Il nostro impegno è sempre quello di fornirLe un servizio di prima classe. Tuttavia, se non siete soddisfatti del servizio si prega di contattare Microsoft all'indirizzo di cui al punto 2 o inviare un reclamo ad uno dei rappresentanti di Microsoft telefonando al numero di telefono trovato all'indirizzo <https://support.microsoft.com> oppure o via email: msepbus@microsoft.com.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di otto (8) settimane, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 - Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente al sito internet http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/finnet/index_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In alternativa l'assicurato, a sua scelta, ha in aggiunta anche il diritto di contattare il Financial Ombudsman Service (FOS), il quale può esaminare i reclami dei "denuncianti ammissibili" che comprendono i privati, i commercianti individuali e le piccole società con un fatturato annuo inferiore a 3 milioni di EURO.

Sono disponibili ulteriori informazioni all'indirizzo: <https://www.financialombudsman.ie>
Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2,
D02 VH29, Irlanda.

Telefono: 1890 88 20 90 o dall'estero +353 1 6620899.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

.