

Como fazer para ativar computadores Windows 10 usando o KMS (Serviço de Gerenciamento de Chaves)?

Primeiro, atualize seu host KMS para dar suporte a computadores Windows 10. Confira [Dicas de ativação de volume do Windows 10](#).

O que é a ativação de produto?

A ativação de produto é um processo durante o qual uma chave do produto (Product Key) é inserida para permitir o uso do software. A ativação estabelece um relacionamento entre a chave do produto (Product Key) do software e uma instalação específica desse software em um dispositivo.

As tecnologias e ferramentas de ativação variam de acordo com os diferentes canais do software: varejo, Licença de volume e OEM. A maioria dos tipos de ativação exige etapas interativas, como a inserção de uma chave do produto (Product Key) localizada na embalagem ou o contato de um servidor em rede ou um centro de serviços de telefonia.

O que é uma chave de instalação?

As chaves de instalação são usadas para cada combinação de produto/versão a fim de "desbloquear" o produto e, além disso, elas ignorarão a ativação.

Há três maneiras de se obter chaves de instalação:

- Fornecimento físico. Para os produtos que foram adquiridos por meio de fornecimento físico, a chave de instalação é impressa na caixa da mídia.
- Fornecimento por download. Para produtos que foram adquiridos por download, a chave de instalação é fornecida com o download.
- Para produtos disponíveis para download no site VLSC (Centro de Serviços de Licenciamento por Volume) da Microsoft, a chave de instalação é fornecida na tela de download e pode aparecer acompanhada do seguinte texto: "Alguns produtos disponíveis para download necessitam de chaves de instalação. Anote essa chave de instalação, pois ela será necessária durante a instalação do produto.
- Ligue para o [Call Center de Ativação](#) para obter as chaves de instalação necessárias. Ao ligar, você deverá fornecer informações sobre o contrato de Licenciamento por Volume e o comprovante de compra.

Como a Microsoft determina quais chaves do produto (Product Keys) são associadas aos meus contratos?

As chaves de Licença de Volume do produto são fornecidas para cada *ID de Licenciamento* listada no *Resumo de Relacionamento com a Microsoft* no VLSC (Centro de Serviços de Licenciamento por Volume). Você pode ter várias IDs de Licenciamento.

Perguntas frequentes sobre chaves de Licença de Volume

- Os clientes do Contrato Enterprise recebem chaves por pool de produto (sistemas, servidores, aplicativos).
- Os clientes da Licença Select recebem chaves por pool de produto (sistemas, servidores, aplicativos).
- Os clientes da Select Plus recebem chaves por pool de produto (sistemas, servidores, aplicativos).
- Clientes da Open License e Open Value recebem as chaves aplicáveis com base nas respectivas compras de licença.

Observação: todos os clientes têm o [direito de usar chaves para refazer imagens e fazer downgrade](#). Os clientes do Contrato Enterprise, da Licença Select e do Select Plus também recebem direitos de avaliação e cópias limitadas de software para treinamento e backup.

Para obter mais informações, consulte o artigo do TechNet intitulado [Como escolher a chave de licença de volume ideal](#).

O que é a Ativação de Volume?

A [Ativação de Volume](#) é uma tecnologia de ativação de produto que foi inicialmente introduzida com o Windows Vista e o Windows Server 2008. Ela foi criada para permitir que os clientes da Licença de Volume automatizem o processo de ativação de uma forma transparente para os usuários finais.

A Ativação de Volume se aplica somente a sistemas cobertos por um programa de Licenciamento por Volume e é usada estritamente como uma ferramenta para ativação. Ela não está vinculada ao faturamento ou à cobrança de licença.

A Ativação de Volume fornece diferentes modelos para concluir ativações de volume.

- **KMS (Serviço de Gerenciamento de Chaves)** – O KMS permite às organizações ativar sistemas em suas próprias redes.
- **MAK (chave de ativação múltipla)** – O MAK ativa sistemas uma única vez, usando serviços de ativação hospedados da Microsoft.
- **Começando com o Windows 8, Windows Server 2012 e Office 2013**
 - Ativação baseada no Active Directory
 - Durante a ativação baseada no Active Directory, todos os computadores com Windows 8, Windows Server 2012 e Office 2013 conectados ao domínio serão ativados de forma automática e transparente durante a configuração do computador. Esses clientes permanecerão ativados enquanto continuarem membros do domínio e mantiverem contato periódico com um controlador de domínio.

Importante: Como parte da instalação, é importante planejar e gerenciar a implantação de qualquer produto que use a Ativação de Volume.

Leia mais sobre a [Ativação baseada no Active Directory](#).

Perguntas frequentes sobre chaves de Licença de Volume

O que é o KMS (Serviço de Gerenciamento de Chaves)?

O KMS (Serviço de Gerenciamento de Chaves) é um serviço de ativação que permite às organizações ativar sistemas em suas próprias redes, eliminando a necessidade de conexão de computadores individuais à Microsoft para ativação de produto. Ele não exige um sistema dedicado e pode ser co-hospedado de maneira fácil em um sistema que forneça outros serviços.

O KMS exige um número mínimo de computadores físicos ou virtuais em um ambiente de rede. Esses mínimos, chamados de limites de ativação, são definidos de maneira que sejam cumpridos com facilidade por clientes Enterprise.

- **Limites de ativação para o Windows** – Sua organização precisa ter, pelo menos, 5 (cinco) computadores para ativar servidores que executam o Windows Server 2008, o Windows Server 2008 R2 ou o Windows Server 2012 e, pelo menos, 25 (vinte e cinco) computadores para ativar sistemas cliente que executam o Windows Vista, o Windows 7 ou o Windows 8.
- **Limites de ativação para o Office** – Sua organização precisa ter, pelo menos, 5 (cinco) computadores que executam o Office 2013, o Project 2013, o Visio 2013, o Office 2010, o Project 2010 ou o Visio 2010 para ativar os produtos instalados do Office usando o KMS. Para obter mais informações sobre a Ativação de Volume de produtos do Office, confira o [Guia de Início Rápido da Ativação de Volume para Office 2010](#) e a [Visão geral da Ativação de Volume para Office 2010](#).

Para obter mais informações sobre os limites de ativação, confira o [Guia de Planejamento da Ativação de Volume](#).

O que é o MAK (chave de ativação múltipla) e como ele funciona?

Um MAK (chave de ativação múltipla) exige que os computadores se conectem uma vez a um servidor de ativação da Microsoft. Depois que os computadores são ativados, nenhuma outra comunicação com a Microsoft é necessária. Há dois métodos de ativação para a MAK:

- Ativação Independente de MAK: Cada computador se conecta individualmente à Microsoft pela Web ou por telefone para concluir a ativação.
- Ativação de Proxy do MAK: esse método usa a [VAMT \(Ferramenta de Gerenciamento de Ativação de Volume\)](#). Uma solicitação de ativação centralizada é feita em nome de vários computadores em uma única conexão online ou por telefone à Microsoft. **Observação:** A VAMT permite que os profissionais de TI automatizem e gerenciem de forma centralizada o processo de ativação de volume usando um MAK.

Cada MAK tem um número predeterminado de ativações permitidas, com base no contrato de Licenciamento por Volume. Para aumentar seu limite de ativação do MAK, entre em contato com o [Centro de Ativação da Microsoft](#).

Leia mais detalhes sobre a [ativação de produtos usando a Ativação de Volume](#).

Perguntas frequentes sobre chaves de Licença de Volume

Há limites de uso nos MAKs?

Sim. As MAKs permitem um número predeterminado de ativações. Esse número depende do tipo de contrato que você tem. O número de ativações pode ser revisado (mediante solicitação do cliente ou da Microsoft) a fim de se adequar ao seu uso regular.

Encontre o número de ativações restantes em um MAK acessando o [VLSC](#) ou usando a [VAMT \(Ferramenta de Gerenciamento de Ativação de Volume\)](#). Se o limite de ativação existente no MAK não for adequado à sua implantação, entre em contato com o Centro de Ativação da Microsoft.

Encontre o número de telefone do [Centro de Ativação da Microsoft](#) mais próximo.

Posso usar o MAK e o KMS para ativar sistemas em minha organização?

Sim. Como cliente do Licenciamento por Volume, você pode usar um serviço de ativação hospedado do KMS e/ou MAKs para ativar seus computadores, dependendo das necessidades do ambiente.

É necessário ter um servidor dedicado para executar o KMS para Office 2010 ou 2013?

Não, você não precisa ter um servidor dedicado. Um host KMS é um serviço leve e você pode co-hospedar um host KMS do Office e do Windows. Entretanto, somente as edições por volume do **Windows Server 2003** e **Windows 7**, bem como o **Windows Server 2008 R2** são compatíveis como hosts KMS do Office.

Os processos de ativação do KMS e do MAK para o Office 2013 são basicamente os mesmos que eram para o Office 2010, exceto que o host KMS do Office 2013 não é compatível com o Windows Server 2003. O host KMS do Office 2013 é compatível com o Windows Server 2008 R2, o Windows 7 edição VL, o Windows 8 edição VL e o Windows Server 2012.

Há chaves diferentes para as versões x86 (32 bits) e x64 (64 bits) de produtos do Office 2010 ou do Office 2013?

A chave do produto (Product Key) para qualquer produto do Office funcionará nas versões x86 (32 bits) e x64 (64 bits).

Se eu for um parceiro HVMS ou ISVR, em que local poderei obter minhas chaves?

Caso você seja um cliente que use o Programa de Licenciamento ISV Royalty ou o Contrato HVMS (High Volume Messaging Services), as chaves não estarão disponíveis por meio do VLSC. Você precisará solicitá-las ligando para o [Centro de Ativação da Microsoft](#).

Pretendo implantar o Windows 7 e o Office 2010 usando o KMS com o método de ativação. Quais versões do Windows Server posso usar para configurar um computador host KMS?

Se você pretende implantar o Windows 7 e/ou o Office 2010 usando o KMS (Serviço de Gerenciamento de Chaves) como o método de ativação, observe o seguinte:

- O Windows Server 2008 não é compatível como um host KMS para ativar o Windows 7 e o Office 2010

Perguntas frequentes sobre chaves de Licença de Volume

- Há um patch disponível para permitir a ativação de computadores cliente do Windows 7
- **Não** há um patch disponível para permitir a ativação de clientes do Office 2010
- Caso você esteja usando o Windows Server 2008 como um host KMS, estas são as opções:
 - Atualizar o computador host KMS para o Windows Server 2008 R2
 - Faça o downgrade do computador para o Windows Server 2003
 - Execute o host KMS em um computador com Windows 7 edição em volume
 - Execute uma máquina virtual do Windows Server 2003 no computador com Windows Server 2008

Se você tem menos de 50 computadores, a melhor opção é usar as MAKs (chaves de ativação múltipla) com a VAMT (Ferramenta de Gerenciamento de Ativação de Volume).

Embora a Microsoft realize todos os esforços para proporcionar compatibilidade com todas as suas plataformas anteriores, novas tecnologias podem fazer com que seja necessário decidir quais versões anteriores continuarão a ter suporte. Portanto, o Windows Server 2008 não é coberto como uma plataforma que funcione como um host KMS do Office 2010.

O VLK (Chaves de Licença de Volume), incluindo o MAK e o KMS, é emitido para você por meio de um contrato de licença específico e permite que sua organização use o software e os produtos que você licenciou.

Qual método de ativação deve ser usado para computadores virtuais?

O KMS é o preferencial (embora tanto o KMS quanto o MAK possam ser usados) porque sempre que um computador é ativado usando um MAK, uma ativação é diminuída. Isso se aplica a computadores físicos e virtuais.

Observação:

- Windows Vista SP2, Windows Server 2008 SP2 e a versão do Windows 7 e Windows Server 2008 R2: Os computadores virtuais contam para o limite de ativação do KMS. Para obter mais informações sobre os limites de ativação, confira o [Guia de Planejamento da Ativação de Volume](#).
- O Windows Vista SP1, o Windows Server 2008, o Windows Server 2003 v1.1 e o Windows 7 dão suporte à hospedagem do KMS em um computador virtual.
- Cada chave do host KMS pode ser usada para configurar seis hosts KMS, que podem ser físicos ou virtuais.

O computador host KMS de minha organização foi ativado usando uma chave KMS do Windows Server 2008. Podemos usar esse mesmo computador como um host para implantação do Windows Server 2008 R2?

Os hosts KMS existentes instalados com o Windows Server 2003, o Windows Server 2008 ou o Windows Vista precisam de uma atualização para dar suporte à ativação de sistemas Windows

Perguntas frequentes sobre chaves de Licença de Volume

7/Windows Server 2008 R2. Essa atualização estará disponível por meio do WSUS (Windows Server Update Services), do Centro de Download da Microsoft e da [página Ativação de Volume no Microsoft Docs](#). Depois de instalar a atualização, você poderá instalar a chave KMS do Windows Server 2008 R2 no host e ativá-la.

Comprei novos computadores pré-instalados com o Windows 7 Professional e pretendo fazer downgrade para uma versão anterior do Windows. Qual chave posso usar?

Você pode usar uma das seguintes opções:

- Um host KMS ativado com uma chave KMS do Windows 7 ativará os clientes de KMS do Windows Vista e Windows 7.
- Um host KMS ativado com uma chave KMS do Windows Vista ativará os clientes de KMS do Windows Vista.
- Uma MAK do Windows Vista.

Caso deseje fazer downgrade para o Windows XP, você precisará usar somente a chave do Windows XP Professional.

Se uma empresa subsidiária (pertencente a uma empresa matriz) tem um contrato individual, a empresa matriz pode usar a mesma chave (como uma chave KMS do Windows Server 2008 Standard/Enterprise R2) para implantar o Windows 7 e o Windows Server 2008 R2 nas duas empresas?

Embora elas possam fazer dessa maneira, os clientes não precisam usar as chaves fornecidas sob uma ID de Licenciamento específica (contrato, registro, afiliada ou licença) para usar as licenças especificadas sob essa ID de Licenciamento. Elas podem optar por usar as chaves específicas aos contratos/às licenças ou um conjunto de chaves para tudo. Os clientes têm essa flexibilidade para que possam gerenciar de forma centralizada sua implantação/sua imagem.

O que acontecerá se não ativarmos nossos computadores?

A Ativação de Volume foi criada para proporcionar uma experiência de ativação transparente para os usuários. Se a ativação não ocorrer dentro do período de cortesia (normalmente 30 dias), o computador passará para o que é conhecido como "modo de notificação". Durante o modo de notificação, o usuário verá lembretes de ativação durante o logon, bem como uma notificação na Central de Ações.

Minha organização pretende usar chaves MAK para ativar a maioria de nossos computadores, mas o número de ativações MAK não corresponde ao número de licenças compradas. Por que essas quantidades são diferentes e como fazer para solicitar mais ativações?

Para aumentar seu limite de ativação do MAK, entre em contato com o [Centro de Ativação da Microsoft](#).

A Microsoft verificou diversos fatores para determinar o número de ativações a serem associadas a cada MAK, incluindo as licenças compradas, o nível de preço de compra do cliente e o programa Licenciamento por Volume.

Perguntas frequentes sobre chaves de Licença de Volume

Para clientes da Open License, olhamos para o número de licenças que eles têm e, geralmente, concedemos mais ativações MAK do que seria necessário, para garantir que as ativações estejam disponíveis para cenários como reativações e direitos de licença de máquinas virtuais. Por exemplo, se um cliente compra entre 1 e 25 licenças, ele pode obter 50 ativações no MAK.

Para Select, Contrato Enterprise, Contrato Campus, Contrato School e SPLA (Contrato de Licença de Provedor de Serviços), verificamos os níveis de preço (A, B, C, D) e concedemos uma quantidade específica de ativações por nível, com base no número geral de licenças compradas por nível. Também levamos em conta o fato de que o KMS é o método de ativação preferencial.

Posso usar minhas Chaves de Licença de Volume para exercer meus direitos de refazer imagem?

Sim. Os direitos de refazer imagem são concedidos a todos os clientes do Microsoft Volume Licensing. Sob esses direitos, os clientes podem refazer imagem das cópias licenciadas do produto em caixa ou do OEM (fabricante de equipamento original) usando a mídia fornecida no contrato de Licenciamento por Volume, desde que as cópias feitas da mídia do Licenciamento por Volume sejam idênticas ao produto originalmente licenciado.

Como cliente do Licenciamento por Volume, você pode localizar as Chaves da Licença de Volume necessárias na página Chave do Produto (Product Key). Solicite também as chaves por meio dos [Call Centers de Ativação](#). Observe que se você for um cliente do Open License, precisará comprar, pelo menos, uma unidade do produto do qual deseja refazer imagem para obter acesso à mídia do produto e receber uma chave.

Para obter mais informações, leia o [resumo do Licenciamento Comercial referente ao processo de refazer imagem](#).

Desejo refazer imagem do Windows 7 Professional usando o MAK em vez do KMS. O que acontecerá se eu não tiver ativações suficientes associadas ao MAK para fazer isso?

Depois de verificar quantas ativações estão associadas ao MAK do Windows 7 – faça isso acessando a página da chave do produto (Product Key) ou usando a [VAMT \(Ferramenta de Gerenciamento de Ativação de Volume\)](#), que faz parte do [Kit de Instalação Automatizada do Windows para Windows 7](#). Caso precise de mais ativações, ligue para o [Call Center de Ativação](#).

Quais chaves devo usar para o Small Business Server 2011?

Com o lançamento do Windows Small Business Server 2011, o MAK (chaves de ativação múltipla) para os clientes do Licenciamento por Volume ficará disponível no VLSC. As chaves MAK permitem que a ativação seja realizada com o serviço de ativação hospedada da Microsoft, online ou por telefone. Os clientes do Licenciamento por Volume podem encontrar as chaves na página Chave do Produto (Product Key) do VLSC ou ligando para o [Call Center de Ativação](#).

- O Windows Small Business Server 2011 Standard usará o MAK do Win SBS Std/Essentials 2011

Perguntas frequentes sobre chaves de Licença de Volume

- O Windows Small Business Server 2011 Essentials usará a MAK do Win SBS Std/Essentials 2011
- O Complemento para Windows Small Business Server 2011 Premium usará a MAK B do Windows Server 2008 R2

O Small Business Server 2011 é instalado automaticamente como um cliente do KMS (Servidor de Gerenciamento de Chaves). O KMS, outro tipo de chave de Licença de Volume, não é oferecido para o Small Business Server 2011. [Para usar um MAK, os clientes precisarão converter seus computadores cliente do KMS em um cliente de ativação do MAK por meio da instalação de um MAK.](#) Você pode instalar um MAK durante a instalação do sistema operacional ou a qualquer momento após essa instalação.

[Obter informações detalhadas sobre a Ativação de Volume e as Chaves MAK](#)

Observe que a mídia do Small Business Server 2011 Standard não ficará disponível para download no VLSC devido ao tamanho grande do arquivo. As informações de como obter a mídia física estarão disponíveis para os clientes no VLSC.

Informações sobre os direitos de downgrade: O Windows Small Business Server 2008 só está disponível por meio de mídia física e as chaves do produto estão coladas nessa mídia. As CALs do Windows Small Business Server 2008 não exigem ativação. Se você estiver fazendo downgrade para o SBS 2003, precisará das chaves CAL correspondentes do SBS 2003 para ativar as CALs do SBS 2003.

A Microsoft fornece esse material somente para fins informativos. A MICROSOFT NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, NESTE DOCUMENTO. A qualificação para os benefícios do Software Assurance varia conforme a oferta e a região e está sujeita a alterações. Os clientes devem consultar os Termos e Condições de seus Contratos de Licenciamento por Volume para entender integralmente seus direitos e suas obrigações nos termos dos programas do Microsoft Volume Licensing (publicado em junho de 2018)