

# Premier Support for Azure Premier Support for Developers

お客様のアプリケーション・ライフサイクルに合わせた、  
「品質改善」「生産性の向上」「開発効率化」のためのサービスをご提供

アプリケーション開発においてこのようなニーズはございませんか？

## 開発プロセスを改善したい

適切な開発プロセスや開発ツールを導入し、さらなる開発の効率化と品質向上を目指したい。



## 開発ナレッジがほしい

新製品や新機能のリリースサイクルが短くなる中、開発に有効な製品や機能の最新情報・利用方法が知りたい。



## Azureアプリ開発・運用の ノウハウがほしい

MS のベスト プラクティスを含めた開発ノウハウをしっかりと身に着けたい。Azureアプリを適切に運用したい。



### 本サービスによるアプローチとは

## お客様のアプリケーションライフサイクルをカバーするサービスをご提供

お客様専任 ADM\*  
が最適なサービス  
をご提供



\*Application  
Development Manager

### 開発基盤アセスメント (DFA)

### アプリケーションライフサイクル

設計

実装

テスト

展開・運用

開発環境/運用環境 or Azure

  
フィールドエンジニア・  
製品エンジニア

- 開発基盤アセスメントでお客様の開発ライフサイクルを把握
- 改善計画を策定し、開発ツール・技術情報の提供、プロセス改善を支援



- お客様の利用製品や開発技術の全体像を把握
- 最新の製品や機能に関する、ワークショップや技術を提供



- Azureのワークショップやサンプルコードの提供等で開発を支援
- Azureに関する問合せは件数無制限で対応



## お客様のメリット

### 開発生産性向上と品質改善

MS 推奨の開発プロセスの手法や開発ツールの導入を支援し、開発生産性や品質の向上を図る。DevOps の導入など、障害復旧時間改善を支援。



### 開発の効率化と安定稼働

開発や運用に必要なスキルの習得により手戻りを防ぎ開発を効率化。運用時に発生した問題にも素早く対処することが可能となり、システムの安定稼働を促進。



### Azure アプリ開発の効率化・ ほしい情報がほしい時に

オンプレミスとクラウドの違いを理解し、Azure に最適化されたアプリケーション開発を支援。既存のオンプレミス システムを円滑にAzureへ移行可能。



# 開発者向け Premier サポートのオファリングの位置づけ

サポートの種類	支援対象	サポート体制	提供サービス
Premier Support for Azure	Microsoft Azure Azure 上のアプリケーション	ADM	Azureアプリケーション最適化支援 開発環境・改善支援
Premier Support for Developers	オンプレミスアプリケーション	ADM	アプリケーション最適化支援 開発環境・改善支援
Premier Standard	インフラストラクチャ	TAM	インフラストラクチャ最適化支援 運用環境・改善支援

## サービス詳細

Premier Support for Azure			Option
Premier Support for Developer			
リアクティブサービス	プロアクティブサービス	Azure 問題解決サポート (件数無制限)	Rapid Response サービス
<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク調査</li> <li>Windows Server のサポート</li> <li>Visual Studioのサポート</li> <li>エンジニアオンサイトによる問題切り分け (Azure 含む)</li> <li>IaaS上のMS製品の調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azure を利用したシステム・アプリの問題切り分け</li> <li>コードレビューなどの Azure を利用した開発への技術支援</li> <li>オンサイトサポート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azure に関するインシデント対応 (オンサイト除く)</li> <li>データセンター側の問題調査 (復旧までのSIE対応)</li> <li>IaaS のインシデント対応</li> </ul>	<p>ミッション クリティカルシステム向け</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>15分のレスポンスタイム</li> <li>専任サポートチーム</li> <li>プロダクトグループ対応を最優先化</li> </ul>
ADMによるサポートアカウントマネジメント お客様のビジネス要件,システム構成を把握したエスカレーションマネジメント			

### マイクロソフト コンサルティング サービス

IT ソリューションの構想から、IT計画、アーキテクチャ策定、設計、開発、構築、導入、最適化まで、Premierサポートと併せて活用いただくことで、ライフサイクル全体に渡る高品質なサービスをご提供

詳細については、Microsoft Services の担当者までお問い合わせいただくか、<http://www.microsoft.com/ja-jp/services/> をご覧ください。

※ このカタログの内容は、2013 年9月現在のものです。

お問い合わせは、次のインフォメーションをご利用ください。※ 電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

■マイクロソフト サポート契約 センター 0120-17-0196 (9:00-17:30 土日祝日および弊社指定休業日を除きます)