



Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 で貴社ユーザーの満足度を向上

@Model.USER_LAST_NAME 様

多くの人が常にネットワークに接続し、各種ソーシャル サービスが広く使用される今日、個人は大きな発信力を持っています。このような現在の世界では、個々に最適化された素晴らしい体験を顧客に提供することが、これまで以上に重要になってきています。この点で、貴社の CRM システムは、重要な役割を演じることができ、このように新しく Microsoft Dynamics CRM Online の次のアップデートが今年の秋に登場することをお知らせできるのは喜ばしいことです。貴社ユーザーの満足度を高める準備をぜひ進めてください。

Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 には、次の特長があります。

- 再設計されたユーザー エクスペリエンス。再設計されたユーザー エクスペリエンス。
- 迅速な業務プロセス設定。プロセス ガイダンスにより貴社ユーザーは業務に集中しやすくなり、またプロセス ガイダンスが全面的に構成可能であるため、急速に変化するビジネス ニーズに対応するうえで必要とされるスピードを維持できます。
- いつでも使用可能な CRM。Windows 8 対応および iPad 対応の新しいアプリケーションにより、営業部隊はどこにいても接続ができ、複数のデバイスにまたがるシームレスな操作を実現できます。
- 状況に適したソーシャル サービス。Microsoft Dynamics CRM に組み込まれた Yammer の強力な機能を活用して、シームレスに共同作業を推進できます。

今回のアップデートポイントを、次のお知らせいたします。

- リリースの入手可能時期: Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 の一般向け提供時期 (General Availability, GA) は、2013 年の秋に予定されています。貴社に対して推奨するアップデート適用日時 (更新予定日) の 90 日前に、貴社に通知をお送りします[詳細はこちら](#)。
- お客様主体のアップデート: 貴社が Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 を適用する日程に関しては、変更の柔軟性が設けられています。貴社のために貴社が設定したアップデート適用日時を受け入れるか、それ以外により良い選択肢がある場合は、その時期を選択することができます。貴社は更新プログラムに関する最初の通知を受け取った後、製品の中からスケジュールの変更を要請できます。
- サポート ライフサイクル: Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 のリリースに伴い、Microsoft Dynamics CRM は Windows XP、Internet Explorer 7.0、および Microsoft Office 2003 のサポートを終了します[詳細はこちら](#)。

Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 がどのように貴社のビジネスに貢献できるかを、貴社にご検討くださることをうれしく思います。弊社は引き続き、貴社の成功を支える活動に取り組みます。疑問をお持ちの場合は、弊社のパートナー、または弊社のお客様担当チームにお問い合わせください。

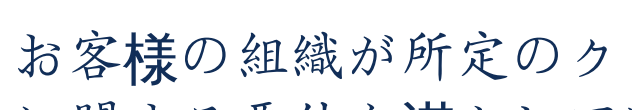
ありがとうございます。
Microsoft Dynamics CRM Online チーム

© 2013 Microsoft Corporation | [プライバシーに関する声明](#)



アップデートの準備として、簡単に実行できる **6 つ**の手順は次のとおりです。

- 次の場所をお気に入りに入れてください。リリース情報のページ。これで、周もなく登場するリリースに関する最新情報をいつでも入手できます。
- 貴社のアップデート適用日時が通知されました、速やかに準備を始めます。
- 貴社の環境が、必要とされるクライアントおよびカスタムコードの要件を満たしていることを確認します。
- 運用環境を更新する前に、新しいリリースをテストする計画を立てます。
- 社内ユーザーにお知らせし、トレーニングを実施する計画を立てます。
- 新しいリリースの魅力的な機能すべてを活用するために、貴社担当のパートナーとマイクロソフト担当チームの間を求めます。



お客様の組織が所定のクライアントとカスタマイズに関する要件を満たしていることをご確認ください

@Model.USER_LAST_NAME 様、

先日、マイクロソフトは周もなく提供を開始する Microsoft Dynamics CRM Online の次期リリースについて発表をしました。Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 では、革新的な変更により、ユーザーの満足度が向上し、ユーザーがこれまで以上に迅速に業務を執行できるようになります。これらの新機能すべてを利用するためには、ご使用中のソリューションが所定のクライアントとカスタマイズに関する要件を満たしていることをご確認ください。

Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 に向けて準備を進めましょう。

更新の準備を開始するにあたって、以下の点に十分ご注意ください。

クライアント要件

Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 のリリースに伴い、Microsoft Dynamics CRM Online はいくつかのレガシ製品のサポートを終了します。主要な対象は以下の通りです。

- Windows XP (の実行のいづれも)
- Microsoft Office 2003

サービスに影響が及ばないよう、これらのレガシテクノロジーを使用している組織内のユーザーを特定し、サポート対象バージョンにアップグレードするよう今すぐ対応することをお勧めします。 [詳細情報](#)

カスタマイズに関する要件

一部のカスタマイズは、次期リリースの Microsoft Dynamics CRM Online ではサポートされず、機能しなくなります。以下を含むカスタマイズは、機能しなくなるカスタマイズの例です。

- CRM 4.0 のレガシオブジェクトとレガシ機能
- ドキュメント オブジェクト モデル (DOM) を変更する JavaScript コード
- 2007 エンドポイントを使用するクライアント拡張機能

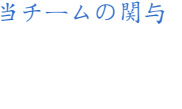
このようなカスタマイズを検出する支援策として、マイクロソフトは Custom Code Validation ツールを公開しました。このツールをインストールしてお客様の組織に対して実行し、検出された問題に対処してください。 [ツールを入手](#)

また、次期リリースの詳細について学び、その優れた機能すべてを利用するために、リリース情報 ページ (CRM カスタマーセンター) をご覧ください。

マイクロソフトはお客様の成功のために尽力しており、お客様の次期リリースに向けた準備に役立つようタイムリーに最新情報をお届けしてまいります。ご質問がございましたら、マイクロソフトパートナー、または御社担当のマイクロソフト担当チームまでお問い合わせください。

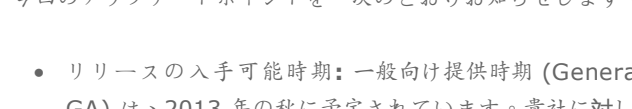
よろしくお願いたします。
Microsoft Dynamics CRM Online チーム

© 2013 Microsoft Corporation | [プライバシーに関する声明](#)



更新への準備を整える **6 つ**の簡単な手順

- 次期リリースに関する最新情報を確認できる [リリース情報ページ](#) をブックマークに登録します。
- お客様による更新日時設定 (Customer Driven Upgrade: CDU) に関するメール通知を参照し、更新日時をスケジュールします。
- 必要な [クライアント](#) と [カスタマイズ](#) に関する要件をお客様の組織が満たしていることを確認します。
- 環境のアップグレード前に新しいリリースをテストする計画を立てます。
- 内部ユーザーに対する周知とトレーニングを実施します。
- 新しいリリースの優れた機能すべてを利用するために、パートナーやマイクロソフトチームを利用します。



Microsoft Dynamics CRM 2013で貴社ユーザーの満足度を向上

%CustomerLastName% 様

多くの人が常にネットワークに接続し、各種ソーシャル サービスが広く使用される今日、個人は大きな発信力を持っています。このような現在の世界では、個々に最適化された素晴らしい体験を顧客に提供することが、これまで以上に重要になってきています。この点で、貴社の CRM システムは、重要な役割を演じることができ、このような新しく Microsoft Dynamics CRM の次のアップデートが今年の秋に登場することをお知らせできるのは喜ばしいことです。貴社ユーザーの満足度を高める準備をぜひ進めてください。

Microsoft Dynamics CRM 2013 には、次の特長があります。

- 再設計されたユーザー エクスペリエンス。再設計されたユーザー エクスペリエンス。
- 迅速な業務プロセス設定。プロセス ガイダンスにより貴社ユーザーは業務に集中しやすくなり、またプロセス ガイダンスが全面的に構成可能であるため、急速に変化するビジネス ニーズに対応するうえで必要とされるスピードを維持できます。
- いつでも使用可能な CRM。Windows 8 対応および iPad 対応の新しいアプリケーションにより、営業部隊はどこにいても接続ができ、複数のデバイスにまたがるシームレスな操作を実現できます。
- 状況に適したソーシャル サービス。Microsoft Dynamics CRM に組み込まれた Yammer の強力な機能を活用して、シームレスに共同作業を推進できます。

詳細については、最近公開された『[Microsoft Dynamics CRM Release Update Guide](#)』(Microsoft Dynamics CRM リリース プレビュー ガイド) をダウンロードできます。

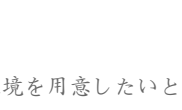
今回のアップデートポイントを、次のお知らせいたします。

- リリースの入手可能時期: 一般向け提供時期 (General Availability, GA) は、2013 年の秋に予定されています。貴社に対して推奨するアップデート適用日時 (更新予定日) の 90 日前に、貴社に通知をお送りします[詳細はこちら](#)。
- お客様主体のアップデート: 貴社が Microsoft Dynamics CRM 2013 のリリースを適用する日程に関しては、変更の柔軟性が設けられています。貴社のために貴社が設定したアップデート適用日時を受け入れるか、それ以外により良い選択肢がある場合は、その時期を選択することができます。貴社は更新プログラムに関する最初の通知を受け取った後、製品の中からスケジュールの変更を要請できます。
- サポート ライフサイクル: Microsoft Dynamics CRM 2013 のリリースに伴い、Microsoft Dynamics CRM は Windows XP、Internet Explorer 7.0、および Microsoft Office 2003 のサポートを終了します[詳細はこちら](#)。

Microsoft Dynamics CRM 2013 がどのように貴社のビジネスに貢献できるかを、貴社にご検討くださることをうれしく思います。弊社は引き続き、貴社の成功を支える活動に取り組みます。疑問をお持ちの場合は、弊社のパートナー、または弊社のお客様担当チームにお問い合わせください。また、リリースの詳細については、[Get Ready](#) ページもご覧ください。

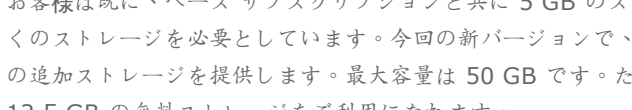
ありがとうございます。
Microsoft Dynamics CRM チーム

© 2013 Microsoft Corporation | [プライバシーに関する声明](#)



アップデートの準備として、簡単に実行できる **5 つ**の手順は次のとおりです。

- 次の場所をお気に入りに入れてください。リリース情報のページ。これで、周もなく登場するリリースに関する最新情報をいつでも入手できます。
- 貴社の環境が、必要とされるクライアントおよびカスタムコードの要件を満たしていることを確認します。
- 運用環境を更新する前に、新しいリリースをテストする計画を立てます。
- 社内ユーザーにお知らせし、トレーニングを実施する計画を立てます。
- 新しいリリースの魅力的な機能すべてを活用するために、貴社担当のパートナーとマイクロソフト担当チームの間を求めます。



Microsoft Dynamics CRM Online が複数の価格オプションでより柔軟な利用が可能に

既に[これまでにお送りした通知](#)でお知らせしたように、周もなく登場する Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 リリースでは魅力的な新機能を提供し、貴社がより特別に差別化された体験をお客様にお届けするお手伝いができます。この新しいリリースでは、従来に増してさらに柔軟性の高い、新しいライセンスと価格オプションをご用意し、貴社のより高い付加価値をお届けします。

新しいライセンス オプション

Microsoft Dynamics CRM Online の提供開始以来、弊社では単一ライセンスを単一価格でご提供してきました。一方、多くのお客様からは、ソリューションを広範囲のユーザーに広めるために多くの選択肢を提供することが要望されてきました。

お客様からのご要望にお応えして、Microsoft Dynamics CRM は以下の 3 つの新しいオンライン ライセンスをご提示し、貴社はニーズに合わせて柔軟に組み合わせを選択できます。

Professional (\$65 USD*) – エンドユーザーの顧客関係管理シナリオに取り組んでいるユーザー向けに設計された、最も包括的なライセンスです。このライセンスを供与されたユーザーは、Microsoft Dynamics CRM に内蔵されている営業、サービス、およびマーケティングの全機能にアクセスできます。このライセンスは、CRM および拡張された CRM のシナリオ向けに強くお勧めします。

Basic (\$30 USD*) – 主にビジネス (またはそれらに基づく機能のみを必要としているユーザー、および取引先企業、連絡先、見込み顧客、サポート案件 (またはそれらに基づくカスタム アプリケーション) の管理のみを必要としているエンタープライゼルのユーザー向けに設計されたものです。

Essential (\$15 USD*) – 活動 (またはそれらに基づくカスタム アプリケーション) を実装する必要のあるユーザーに最適です。

この柔軟性をはじめ、Microsoft Dynamics CRM Online のご利用場面を拡大するために、追加機能も用意しました。

モバイル アクセス

以前にお知らせしたように、周もなく登場する新しいリリースの魅力的な機能の 1 つは、現在のライセンスに合わせて、貴社に貴社ユーザーがさまざまなデバイスから顧客情報にアクセスできることです。現在、モバイルのインストールから Microsoft Dynamics CRM にアクセスできます。

テスト環境

運用開始前にカスタマイズ、改修、およびその他の変更をテストする目的で、運用環境とは異なる個別の環境を用意したいという要望もお客様からお聞きしています。今回の新しいリリースでは、ユーザー数が 25 人を上回るあらゆるお客様に、追加料金なしで 1 つのテスト環境を提供します。

追加ストレージ

お客様は既に、ベースサブスクリプションと共に 5 GB のストレージを提供されています。しかし、多くのお客様がより多くのストレージを必要としています。今回の新バージョンで、20 ライセンスを 1 ブロックとして、ブロックごとに 2.5 GB の追加ストレージを提供します。最大容量は 50 GB です。たとえば、100 ユーザーの組織は、既存の 5 GB に加えて、12.5 GB の無料ストレージをご利用いただけます。

もちろん、追加料金をお支払いいただくことにより、追加のストレージ、追加の運用環境、または追加のテスト環境をいつでもご利用いただけます。

また、弊社のサポートメニューがより柔軟にご利用いただけるようにする計画についてお知らせします。現在、弊社では基本サポートとプレミアム サポートを提供していますが、今後提供する予定の追加オプションについては、周もなく公開される詳細をご覧ください。

これらの変更がお客様の既存の **Microsoft Dynamics CRM Online** サブスクリプションに及ぼす影響
現在お持ちのライセンスは、新しい Professional ライセンスにアップグレードされるので、貴社ユーザーは CRM Online Fall '13 リリースの新機能を活用できます。

この機能、および新リリースで採用される他の多くの優れた新機能と、Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 の詳細については、[「Get Ready page」](#) (準備ページ) をご覧ください。

引き続き Microsoft Dynamics CRM をよろしくお願いたします。

Microsoft Dynamics CRM Online チーム

* 価格はユーザーあたりの月額金額を米ドル建てで示したものであり、実際の価格は国や地域によって異なる可能性があります。追加ストレージ、テスト環境と運用環境など、アドオン サービスに関する別料金も適用される可能性もあります。上記の価格には、インターネット接続の利用に関して貴社に課金されるいかなる料金も含まれていません。

©2013 Microsoft Corporation | [プライバシーに関する声明](#)

ますます魅力的に。Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 に向けた準備を進めましょう。

@Model.USER_LAST_NAME 様

お待たせいたしました。多くのお客様の期待をいただいていた Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 の提供が始まりました。この強力なリリースは多くの進化を遂げ、次のような点で貴社のユーザーの満足度を高めることができます。

- 新しいユーザー エクスペリエンス
 - ✓ 業務プロセスのサポート
 - ✓ どこでもCRM
 - ✓ 状況に適したソーシャル サービスの活用
 - ✓ その他さまざまな機能

これらの変化への準備はお済みでしょうか。貴社の準備をお手伝いし、これらの新機能すべてを活用するために必要な情報をお届けしたいと考えています。お役に立ついくつかのリソースをご紹介します。

[貴社のアップデートスケジュールを確認し、必要に応じて変更する方法](#)

[サポート対象外になる構成の把握](#)

[貴社のカスタマイズが新リリースでも機能することの確認](#)

疑問をお持ちの場合や、他のリソースをお探しの場合は、[Get Ready](#) (準備) ページにアクセスし、最新情報とトレーニングについてご覧ください。

11 月 4 日には、この新しいリリースを世界に向けて発表する予定です。Microsoft Dynamics CRM 2013 Global Premiere Event (グローバル プレミア イベント) にぜひご参加ください。詳細については、ご自身でご確認ください。

今後とも御社のビジネスの成功のお手伝いができればと存じます。ご質問がございましたら、パートナーまたは当社営業担当までお問い合わせください。

よろしくお願いたします。
Microsoft Dynamics CRM Online チーム

©2013 Microsoft Corporation | [プライバシーに関する声明](#)

アップデートへの準備

- [Get Ready](#) (準備) ページをブックマークに登録し、定期的な更新を参照します。
- 知に基づいて措置を講じ、アップデートをスケジュールします。
- クライアント & カスタムコードの要件を満たしていることを確認します。
- 環境をアップデートする前に新しいリリースをテストします。
- 内部ユーザーに対する周知とトレーニングを計画します。
- 新しいリリースの優れた機能すべてを利用するために、パートナーやマイクロソフトチームを利用します。

