



Microsoft Dynamics CRM 2013で貴社ユーザーの満足度を向上

%%CustomerLastName%%様

多くの人が常にネットワークに接続し、各種ソーシャル サービスが広く使用される今日、個人は大きな発信力を持っています。このような現在の世界では、個々に最適化された素晴らしい体験を顧客に提供することが、これまで以上に重要になっています。この点で、貴社の CRM システムは、重要な役割を演じていることができます。このような折にMicrosoft Dynamics CRMの次のアップデートが今年の秋に登場することをお知らせできるのは喜ばしいことです。貴社ユーザーの満足度を高める準備をぜひ進めてください。

Microsoft Dynamics CRM 2013には、次の特長があります。

- 再設計されたユーザー エクスペリエンス。再設計されたユーザー エクスペリエンス。
- 迅速な業務プロセス設定。プロセス ガイダンスにより貴社ユーザーは業務に集中しやすくなり、またプロセス ガイダンスが全般的に構成可能であるため、急速に変化するビジネス ニーズに対応するうえで必要とされるスピードを維持できます。
- いつでも使用可能な CRM。Windows 8 対応および iPad 対応の新しいアプリケーションにより、営業部隊はどこにいても接続ができ、複数のデバイスにまたがるシームレスな操作を実現できます。
- 状況に適したソーシャル サービス。Microsoft Dynamics CRM に組み込まれた Yammer の強力な機能を活用して、シームレスに共同作業を推進できます。

詳細については、最近公開された『[Microsoft Dynamics CRM Release Preview Guide](#)』(Microsoft Dynamics CRM リリース プレビュー ガイド)をダウンロードできます。

今回のアップデートポイントを、次のとおりお知らせします。

- リリースの入手可能時期: 一般向け提供時期 (General Availability、GA) は、2013 年の秋に予定されています。貴社に対して推奨するアップデート適用日時 (更新予定日) の90 日前に、貴社に通知をお送りします。[詳細はこちら](#)
- お客様主体のアップデート: 貴社が Microsoft Dynamics CRM Online Fall '13 を適用する日程に関しては、変更の柔軟性が設けられています。貴社のために弊社が設定したアップデート適用日時を受け入れるか、それ以外により良い選択肢がある場合は、その時期を選択することができます。貴社は更新プログラムに関する最初の通知を受け取った後、製品の中からスケジュールの変更を要請できます。
- サポート ライフサイクル: Microsoft Dynamics CRM 2013のリリースに伴い、Microsoft Dynamics CRM は Windows XP、Internet Explorer 7.0、および Microsoft Office 2003 のサポートを終了します。[詳細はこちら](#)

Microsoft Dynamics CRM 2013がどのように貴社のビジネスに貢献できるかを、貴社にご検討くださることをうれしく思います。弊社は引き続き、貴社の成功を支援する活動に取り組みます。疑問をお持ちの場合は、弊社のパートナー、または弊社のお客様担当チームにお問い合わせください。また、リソースの詳細については、[Get Ready](#) ページをご覧ください。

ありがとうございます。
Microsoft Dynamics CRM チーム

©2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.



[プライバシー サポート](#)



アップデートの準備として、簡単に実行できる 5 つの手順は次のとおりです。

- 次の場所をお気に入りに入れてください。[リリース情報のページ](#) - これで、間もなく登場するリリースに関する最新情報をいつでも入手できます。
- 貴社の環境が、必要とされる [クライアント およびカスタムコード](#) の要件を満たしていることを確認します。
- 運用環境を更新する前に、新しいリリースをテストする計画を立てます。
- 社内ユーザーにお知らせし、トレーニングを実施する計画を立てます。
- 新しいリリースの魅力的な機能すべてを活用するために、貴社担当のパートナーとマイクロソフト担当チームの間を求めます。

2.



お客様の組織が所定のクライアントとカスタマイズに関する要件を満たしていることをご確認ください

組織名: %%CustomerOrgName%%

先日、マイクロソフトは Microsoft Dynamics CRM 2013 のリリースを発表しました。この新バージョンでは、革新的な変更により、ユーザーの満足度が向上し、ユーザーがこれまで以上に迅速に作業できるようになります。これらの新機能すべてを利用するには、ご使用のソリューションが所定のクライアントとカスタマイズに関する要件を満たしていることをご確認ください。

このアップグレードの準備に着手する際は、以下の点に十分ご注意ください。

クライアント要件

Microsoft Dynamics CRM 2013 のリリースに伴い、以下のレガシ製品をサポートを終了します。

- Outlook 用 Microsoft Dynamics CRM または Web アプリケーションを実行する Windows XP
- Microsoft Office 2003

サービスに影響が及ばないよう、これらのレガシテクノロジーを実行している組織内のユーザーを特定し、サポート対象バージョンにアップグレードするために今すぐ対応することをお勧めします。 [詳細はこちら](#)

カスタマイズ

一部のカスタマイズは、新しいリリースの Microsoft Dynamics CRM ではサポートされないため機能しなくなります。たとえば、以下のカスタマイズがこのような影響を受けます。

- 以前の CRM 4.0 のオブジェクトと機能
- ドキュメント オブジェクト モデル (DOM) を変更する JavaScript コード
- 2007 エンドポイントを使用するクライアント側拡張機能

これらのカスタマイズを見つけやすいよう、マイクロソフトでは [Custom Code Validation ツール](#) を公開しました。このツールをインストールして実行し、問題を識別して対応してください。 [ツールを入手](#)

また、次期リリースの詳細について学び、その優れた機能すべてを利用するために、[Get Ready](#) (準備) ページをご覧ください。このページは、[CRM 顧客センター](#) からご覧になれます。

マイクロソフトはお客様の成功のために尽力しており、お客様の新しいリリースに向けた準備に役立つようタイムリーに最新情報をお届けしてまいります。ご質問がございましたら、パートナーまたは当社担当者チームまでお問い合わせください。

よろしくお願いたします。
Microsoft Dynamics CRM チーム

©2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.



[プライバシー サポート](#)



アップグレードへの準備を整える 5 つの簡単な手順

- [Get Ready](#) (準備) ページをブックマークに登録し、最新の情報を入手します。
- [必要なクライアント & カスタムコード](#) が用意できていることを確認します。
- 環境のアップグレード前に新しいリリースをテストすることを計画します。
- 内部ユーザーに付する周知とトレーニングを計画します。
- 新しいリリースの優れた機能すべてを利用するために、パートナーやマイクロソフト チームを利用します。

3.



お待ちいたしました。Microsoft Dynamics CRM 2013 がリリースされました。

組織名: %%CustomerOrgName%%

多くのお客様の期待をいただいていた Microsoft Dynamics CRM 2013 の提供が始まりました。この強力なリリースは多くの進化を遂げ、次のような点で貴社のユーザーの満足度を高めることができます。

- ✓ 新しいユーザー エクスペリエンス
- ✓ 業務プロセスのサポート
- ✓ どこでも CRM
- ✓ 状況に適したソーシャル サービスの活用
- ✓ その他のさまざまな利点

これらの変更の詳細については、『[Microsoft Dynamics CRM Release Preview Guide](#)』(Microsoft Dynamics CRM リリース プレビュー ガイド)をご覧ください。「[Microsoft Dynamics CRM 2013 Global Premiere Event](#)」(Microsoft Dynamics CRM 2013 グローバル プレミア イベント)をご覧ください。新バージョンの強化点をご自身の目でご確認ください。

既に [これまでに送りました通知](#) でお知らせしたように、Microsoft Dynamics CRM 2013 の新機能についてより的確に理解し、貴社で適切に準備を進めるのに役立つ多くのリソースが用意されています。「[Get Ready](#)」(準備) ページをブックマークに登録し、定期的な更新を参照することをお勧めします。

最後に、貴社がこの新しいリリースの [クライアント & カスタムコード](#) の要件を満たしていることを確認します。詳細については、[Microsoft Dynamics CRM 製品に関する技術的なサポート](#) にお問い合わせください。

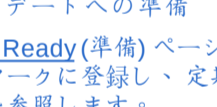
Microsoft Dynamics CRM への変わらぬご支援とご利用に感謝申し上げます。

よろしくお願いたします。
Microsoft Dynamics CRM チーム

©2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.



[プライバシー サポート](#)



アップデートへの準備

- [Get Ready](#) (準備) ページをブックマークに登録し、定期的な更新を参照します。
- [クライアント & カスタムコード](#) の要件を満たしていることを確認します。
- 環境をアップグレード前に新しいリリースをテストします。
- 内部ユーザーに付する周知とトレーニングを計画します。
- 新しいリリースの優れた機能すべてを利用するために、パートナーやマイクロソフト チームを利用します。

4.



Microsoft Dynamics CRM が複数の価格オプションでより柔軟な利用が可能に

組織名: %%CustomerOrgName%%

既に [これまでに送りました通知](#) でお知らせしたように、Microsoft Dynamics CRM 2013 リリースでは魅力的な新機能を提供し、貴社により特別に差別化された体験をお客様にお届けするお手伝いができます。この新しいリリースでは、従来に増してさらに柔軟性の高い、新しいライセンスと価格オプションをご用意し、貴社のより高い付加価値をお届けします。

新しいライセンス オプション

Microsoft Dynamics CRM 2013 は、社内導入向けに3つのライセンスをご提供します。この多層ライセンス モデルにより、次のように多様な利点をご活用になれます。

- 柔軟性。貴社はニーズに合わせて、単一の展開で、さまざまな種類のユーザーライセンスの混在と組み合わせを選択できます。
- 高い付加価値。貴社は総所有コスト (TCO) を最適化するために、競争力の高い複数の選択肢から適切なライセンスを選択できます。
- 理解しやすい。貴社は、(ユーザーがアプリケーションにアクセスする方法ではなく) ユーザーが必要とする機能に基づいて、ライセンスを取得できます。
- 同等性。オンライン版と社内導入でライセンスの使用権が等しいので、貴社は両者を比較し、どちらが最適かという決定を容易に下すことができます。

ライセンスの多層構造は、次のとおりです。

- Professional** - エンドツーエンドの顧客関係管理シナリオに取り組んでいるユーザー向けに設計された、最も包括的なライセンスです。このライセンスを供与されたユーザーは、Microsoft Dynamics CRM に内蔵されている営業、サービス、およびマーケティングの全機能にアクセスできます。このライセンスは、CRM および拡張された CRM のシナリオ向けに強くお勧めします。
- Basic** - 主にビジネスアナリスト、レポート機能のみを必要としているユーザー、および取引先企業、連絡先、見込み顧客、サポート案件 (またはそれらに基づくカスタム アプリケーション) の管理のみを必要とするエントリレベルのユーザー向けに設計されたものです。
- Essential** - 活動 (またはそれらに基づくカスタム アプリケーション) を追跡する必要のあるユーザーに最適です。貴社の現在のソフトウェアと、今回の新しいライセンスの対応関係を示す詳細な説明をご覧になるには、[ここ](#) をクリックしてください。

この柔軟性をはじめ、Microsoft Dynamics CRM 2013 のご利用場面を拡大するために、追加機能も用意しました。

モバイル アクセス

以前にお知らせしたように、間もなく登場する新しいリリースの魅力的な機能の1つは、現在のビジネスの進め方に合わせて、貴社と貴社ユーザーがさまざまなデバイスから顧客情報にアクセスできることです。追加ライセンス料金なしで、マイクロソフト製のモバイル アプリケーションから Microsoft Dynamics CRM にアクセスできます。

ソフトウェア アシユアランスの新しい特典

2013 年 10 月 1 日付けで、Microsoft Dynamics CRM に関する新しい特典がソフトウェア アシユアランスに追加されました。— Microsoft Dynamics CRM (SSDPS) の実装—資格あるパートナーが、Microsoft Dynamics CRM の顧客と共同で作業し、カスタム実装計画の策定を支援するブランディング サービスの取り組みです。詳細については、[詳細情報](#) をクリックしてください。

Microsoft Dynamics CRM 2013 の詳細については、「[Get Ready page](#)」(準備 ページ) をブックマークに登録し、定期的な更新を参照することをお勧めします。詳細については、[Microsoft Dynamics CRM 製品に関する技術的なサポート](#) にお問い合わせください。

引き続き Microsoft Dynamics CRM をよろしくお願いたします。

Microsoft Dynamics CRM チーム

©2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.



[プライバシー サポート](#)

