



AVE podpořilo svůj dynamický růst centralizací informačních procesů

Přehled

Země: Česká republika,

Odvětví: Služby

Profil zákazníka

Společnost AVE Odpadové hospodářství patří mezi vedoucí organizace na trhu s nakládáním s různými druhy odpadu. AVE je moderní organizací vykazující významný ekonomický i geografický růst. Cílem IT oddělení AVE je zajistit špičkovou podporu procesů a tím podpořit úspěchy organizace.

AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o.

Rumunská 1

120 00 Praha 2

Tel.: +420 222 074 401

Fax: +420 222 074 403

Web: www.avecz.cz

E-mail: avecz@avecz.cz

Společnost AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o. patří v České republice mezi vedoucí firmy na trhu v oblasti nakládání s odpady a ekologických služeb. Svě provozovny má na desítkách míst v České republice. Pro informatiku společnosti přináší její expanze významný nárůst požadavků na výměnu a zpracování informací, ale také nové výzvy a projekty vedoucí k podpoře úspěchu firmy. Proto si AVE CZ vybralo Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Výchozí stav

Hlavní činností firmy AVE CZ je svoz, třídění a odstranění různých druhů odpadů (směsný komunální, nebezpečný, apod.). Mezi dalšími službami se jedná zejména o zřizování a provoz sběrných dvorů, zimní a letní údržbu komunikací a údržbu městské zeleně. Kromě obcí a měst poskytuje společnost AVE CZ své služby i zákazníkům v komerční oblasti.

AVE Odpadové hospodářství, s.r.o. zaměstnává téměř 1000 zaměstnanců a její provozovny jsou rozprostřeny po celém území České republiky. Velký počet lokalit, široké portfolio služeb a akvizicemi narůstající organizační struktura firmy – to vše nastartovalo potřebu rozsáhlé výměny informací a vyžaduje sjednocení velkého množství procesů. Široké geografické rozprostření pracovišť přinášelo problémy a zpoždění ve schvalovacích procesech.

IT oddělení proto dostalo za úkol minimalizovat nepříznivé vlivy prudkého rozvoje firmy na její fungování.

Společnost částečně využívá know-how a prostředků rakouského vlastníka, s nímž sdílí hlavní informační systém a využívá výhod centrálních podmínek pro nákup IT vybavení a globálního licencování softwaru.

V České republice se však objevily i požadavky uživatelů, které prozatím centrála firmy neřešila, a IT tým tak byl postaven před úkol vybudovat centrální portál pro správu dokumentů a procesů, který pomůže šířit informace a přehledně spravovat dokumenty.

První verze tohoto portálu byla vybudována vlastním vývojem a v počátcích fungování firmy dostatečně plnila základní funkce, kterými byly distribuce novinek ve společnosti, internetové stránky odborných oddělení, odkazy na dokumenty v souborovém systému nebo sběr požadavků pro IT.

Díky dynamickému růstu společnosti se však toto řešení brzy stalo nedostatečným a potřeba zdrojů IT oddělení na údržbu intranetového portálu byla nad jeho možnosti.

Proto bylo nutné najít robustnější řešení, které by do správy informací zapojilo přímo autory a vlastníky sdílených informací.



Profil partnera

Skupina CDL se věnuje třem základním oborům činnosti: výstavbě infrastruktury informačních systémů, implementaci komplexních informačních systémů a reklamní činnosti (včetně webdesignu). Spolupracuje s předními světovými výrobci (např. Microsoft, HP). V oblasti produktů Microsoft patří CDL mezi absolutní špičku specialistů, toto potvrzuje i rozsáhlý seznam kompetencí udělených společností Microsoft. Tyto kompetence pokrývají implementace i vývoj řešení a zahrnují i specializaci na licencování produktů. Všechny procesy jsou řízeny systémem ISO 9001:2000.

CDL SYSTEM a.s.

Klíšská 31
400 01 Ústí nad Labem
Tel.: +420 475 238 111
Fax: +420 475 238 222

1. pluku 8-10, 186 23 Praha 8

Tel.: +420 22 48 91 351

Fax: +420 22 48 91 35

Web: www.cdl.cz

Cíle projektu

Hlavním cílem projektu zaměřeného na nový informační systém bylo zjednodušit správu informací a zkrátit čas potřebný pro schvalování jednotlivých dokumentů a požadavků. Zároveň bylo třeba řešit nepříjemnosti způsobené častou ztrátou dokladů putujících mezi jednotlivými lokalitami organizace. Pro výběr řešení byly stanoveny jasné cíle a požadavky:

- sjednocení prostředí pro sdílení informací
- Je třeba zajistit centrální správu informací a dokumentů, ke kterým budou mít řízený přístup všichni pracovníci AVE ze všech lokalit
- Přístup k informacím musí být snadný a za použití běžných metod, tj. internetového prohlížeče nebo již používaných aplikací sady Microsoft Office
- Obsah musí být vytvářen a spravován přímo uživateli, nikoliv IT oddělením
- Řízení přístupu musí být navázáno na již existující standardy ve firmě
- Řešení musí být rozšiřitelné a otevřené
- Řešení musí umožnit následující funkčnost:
 - Vytvoření přehledné struktury intranetových webů pro jednotlivá odborná oddělení a regionální pobočky
 - Centrální správa dokumentů (nabídky, zápisy z porad, projekty)
 - Publikace informací o novinkách a uživatelích ve firmě (telefonní seznam, pracoviště apod.)
 - Vazba na centrální adresář (Active Directory), včetně možnosti změny údajů v AD přes portál
 - Správa formulářů pro podporu vybraných procesů (služební cesty, dovolené, zálohy na mzdy, správa uživatelů IT, přístup k vybraným zdrojům firmy)
 - HelpDesk IT (včetně dispečinku požadavků a sledování SLA)

Řešení

Po zvážení požadavků a aktuálního stavu IT technologií ve firmě bylo jako ideální řešení zvoleno nasazení portálové technologie Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Ta umožnila snadné vytvoření požadovaných funkcí a doplnění o nastavby vyvíjené a poskytované širokou partnerskou základnou společností Microsoft.

Jednou z nasazených nadstavb byl i systém pro správu QMS (ISO dokumentace) dodaný společností CDL SYSTEM a.s. Tato aplikace plně využívá možnosti dokumentových knihoven portálu, kterou doplňuje o funkčnosti vyžadované normami pro správu QMS.

V první fázi projektu byly implementovány následující subsystémy:

- Centrální intranet a podportály oddělení a regionů
- Dokumentové knihovny pro rozšířenou správu klíčových souborů
- Nástroje pro úpravu adresáře Active Directory pomocí rozhraní portálu
- Nástroje pro správu schvalovacích formulářů
- HelpDesk IT oddělení

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

Pro volbu řešení Microsoft hovořily i další skutečnosti. Náklady na pořízení licencí byly díky využití komplexního modelu licencování akceptovatelné, a neohrozily tak realizaci projektu. Díky již používaným technologiím společnosti Microsoft byla integrace portálu do infrastruktury společnosti hladší a bezproblémová.

Díky webové technologii je možné portál využívat ze všech pracovišť AVE, pro zabezpečení vzdáleného přístupu bylo zvoleno tunelování VPN.

V současné době probíhá příprava na druhou fázi projektu, kdy se plánuje doplnění portálu o manažerský reporting a podporu procesů zvyšování kvality (interní audit ISO a řešení nápravných a preventivních opatření).

Přínosy

Nasazení portálu vytvořeného na základech Microsoft Office SharePoint Serveru 2007 se pozitivně projevilo ve zkrácení schvalovacích procesů. Mnoha pracovníkům organizace odpadly zbytečné starosti s dohledáváním dokladů a informací. To přináší jednoznačně pozitivní dopad na efektivitu fungování organizace. Přímý přístup uživatelů k možnosti publikovat informace na intranetu také výrazně ulehčil práci IT oddělení, které se díky tomu může věnovat dalším rozvojovým projektům vedoucím ke zlepšování fungování informatiky.

„Nový intranet se pozitivně projevil na fungování celé organizace. Nové řešení usnadnilo život uživatelům i pracovníkům IT.“

Jan Svatoš,
ředitel IT společnosti AVE CZ

Software a služby

- Microsoft Office SharePoint 2007
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Office 2003/2007
- Partnerské nadstavby pro Helpdesk a QMS

Partner

CDL SYSTEM a.s.
Klíšská 31
400 01 Ústí nad Labem
Tel.: +420 475 238 111
Fax: +420 475 238 222
1. pluku 8-10, 186 23
Praha 8
Tel.: +420 22 48 91 351
Fax: +420 22 48 91 35
Web: www.cdl.cz

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.