



# Microsoft® Partners in Learning Customer Reference

## Estonian businesses respond to special-needs schools

Haridus- ja Teadusministeerium

### Fast Facts

**Customer:** The Estonian Ministry of Education and Research

**Country:** Estonia

**Web Site:** <http://www.hm.ee/>

### Customer Profile

The goal of the Estonian Ministry of Education and Research is to provide access to life-long learning for all Estonian people and to integrate traditional educational values with contemporary. The Ministry is certain that the education system should respect the individual aptitudes and differences of every learner, and is therefore dedicated to providing access to IT for special-needs children.

### Partners in Learning

Microsoft Estonia partnered with the Estonian Information Technology College and DHL to provide 160 donated and refurbished computers to more than 30 schools catering to special-needs children. The computers were donated through the Ministry.

For more information about other Microsoft Partners in Learning customer successes, please visit:

[www.microsoft.com/emea/PartnersinLearning](http://www.microsoft.com/emea/PartnersinLearning)

**“This project will enable children with special educational needs to manage independently in their future lives. The fast, positive reaction to this project was remarkable.”**

Kai Kukk, Advisor of Special Educational Needs, Estonian Ministry of Education and Research

### Education Challenge

Within the past few years, access to information technology has improved remarkably in Estonian schools, with some schools still having better access than others. Both the government and the Estonian corporate sector know that there is still more room for improvement in rural areas and in schools that cater for special-needs children.

In order to improve the situation, the Estonian private sector collaborated with the Estonian Ministry of Education and Research to organize a campaign with the aim to provide them with appropriate technology to support them in learning, communicating and interacting.

The goal was to collect at least 160 used computers from Estonian companies and public institutions, refurbish the computers, install new versions of software, and distribute the computers to schools with special-needs children.

### Solution

Towards the end of February 2005, letters were sent directly to large Microsoft customers, asking them to help the country's special-needs children. Microsoft also used national media coverage and the Microsoft Estonia website to promote the project.

The response from around the country was prompt and positive: by mid-April, 170 PCs and 20 laptops had been donated by both private and public organisations.

As a logistics partner, DHL volunteered its resources to collect all the donated computers and store them before they were refurbished. At the end of April 2005, the computers were taken to another partner, the Estonian Information Technology College that offers practical IT training for further education students.

For two weeks, students at the College – member of a Microsoft Authorised Refurbisher program – gained refurbishment and software installation experience on 160 of the donated computers. This work provided a rare and valuable opportunity for the students to apply their knowledge to a real-life situation.

Once the 160 computers were ready, DHL distributed them to 39 schools chosen with the help of UNICEF and The Estonian Union of Persons with Mobility Impairment. The whole project was completed by the second week of June and majority of the schools and students received the computers before the end of school year. It was so successful that the partners hope it will be the first of many similar donation projects in the future.



## Microsoft® Partners in Learning Customer Reference

### Eesti ettevõtted aitavad erivajadustega õppureid

Haridus- ja Teadusministeerium

#### Ülevaaticult projektist

**Klient:** Eesti Haridus- ja Teadusministeerium

**Riik:** Eesti

**Internetileht:** <http://www.hm.ee/>

#### Ülevaade kliendist

Eesti Haridus- ja Teadusministeeriumi eesmärk on pakkuda Eesti elanikele võimalusi elukestvaks õppeks ning ühendada omavahel traditsioonilised ja kaasaegsed väärtused hariduse vallas. Ministeerium on veendunud, et haridussüsteem peab austama õppurite individuaalseid võimeid ja erinevusi, mistõttu on oluline tagada erivajadustega noortele juurdepääs tehnoloogiale.

#### “Partnerid õppimises” programm

Microsofti Eesti esindus, Eesti Infotehnoloogia Kolledž ja DHL kinkisid 160 töökorda seatud arvutit enam kui 30-le erivajadustega noori õpetavale koolile. Arvutid kingiti koolidele Haridus- ja Teadusministeeriumi vahendusel.

Teiste “Partnerid õppimises” programmi tegevuste kohta lisainfo saamiseks palume pöörduda:

[www.microsoft.com/emea/PartnersinLearning](http://www.microsoft.com/emea/PartnersinLearning)

“Projekt võimaldab erivajadustega noortel oma edaspidises elus iseseisvalt toime tulla. Avalikkuse aktiivne huvi ja toetav suhtumine projekti oli märkimisväärne.”

Kai Kukk, hariduslike erivajaduste nõunik, Eesti Haridus- ja Teadusministeerium

#### Väljakutse hariduse vallas

Viimase paari aasta jooksul on Eesti koolide ligipääs arvutitele ja tarkvarale tunduvalt paranenud, kuid see ei ole võrdselt hea kõikides koolides. Et olukord maapiirkondade ja erivajadustega laste koolides vajab parandamist, on teada nii valitsusele kui kohalikule erasektorile.

Probleemi leevendamiseks korraldas Eesti erasektor koostöös Haridus- ja Teadusministeeriumiga 2005. aastal kampaania, mille eesmärk oli toetada erivajadustega õppuritele keskendunud koole õpikeskkonna kujundamises ja kontaktide loomises, varustades neid tarviliku tehnoloogiaga.

Selleks seati sihiks koguda Eesti ettevõtetest ja avaliku sektori organisatsioonidelt vähemalt 160 kasutatud arvutit, kõrvaldada väiksemad riistvaralised probleemid, installeerida vajalik tarkvara ja kinkida need erivajadustega õppuritele.

#### Lahendus

2005. aasta veebruaris saadeti suurematele Microsofti klientidele laiali palve aidata erivajadustega õppureid. Kampaania tutvustamiseks ja ettevõtete üleskutsumiseks kasutati üleriigilist meediat ja Microsofti Eesti esinduse internetilehte. Tagasiside oli kiire ja positiivne: aprilli keskpaigaks oli erasektori ja riigiasutuste poolt annetatud 170 lauaarvutit ja 20 sülearvutit.

Projekti logistika eest hoolitses DHL, kes kogus annetatud arvutid kokku ja ladustas need, kuni arvutite töökorda seadmiseni. Aprilli lõpus toimetati arvutid projekti teise partneri, praktilist IT-alast kõrgharidust pakkuva Eesti Infotehnoloogia Kolledžini.

MAR programmiga liitunud Eesti Infotehnoloogia Kolledži tudengid seadsid arvutid töökorda kahe nädala jooksul ja omandasid sellega väärtuslikke kogemusi. Arvutite parandamine ja tarkvara installeerimine andis neile hea võimaluse rakendada oma teadmisi praktiliste olukordade lahendamisel.

Kokku seati töökorda 160 arvutit, mille DHL toimetab UNICEF-i ja Eesti Liikumispuudega Inimeste Liidu poolt valitud 39-le koolile. Projekt jõudis lõpule juuni teisel nädalal ja enamik arvuteid jõudis koolideni ja õppuriteni enne suvevaheaja algust. Projekt kujunes niivõrd edukaks, et partnerid loodavad sellesarnaseid kampaaniaid korraldada ka edaspidi.