

Parole de partenaire

Témoignage : Environnement .NET



François Sutter,
Directeur commercial
de l'agence Blue Acacia

"En optant pour Microsoft, les entreprises bénéficient de technologies rapides à déployer, évolutives, faciles à administrer, mais aussi d'un support technique performant et d'un environnement de travail à jour, fiable et sécurisé."

Blue Acacia en bref

Créée en 2000, l'agence de communication interactive Blue Acacia propose une démarche globale d'accompagnement des projets à travers trois expertises complémentaires : le marketing interactif, l'agence Web et le pôle systèmes et réseaux.

www.blueacacia.com



Microsoft
CERTIFIED
Partner

Blue Acacia dynamise les projets interactifs des PME

Près de 400 sites Web développés depuis sa création en 2000 : l'agence Blue Acacia utilise et recommande à ses clients les technologies Microsoft pour répondre à leurs exigences de délais, d'évolutivité et de fiabilité. Un environnement technique gagnant-gagnant. La rapidité de développement des sites et les gains de temps induits par les outils de mobilité et collaboratifs dopent les résultats de l'agence tout en dynamisant les projets interactifs des PME. Autre argument concurrentiel décisif : un support technique complet en temps réel...

De la création d'une application Web au développement du trafic en passant par l'hébergement et la maintenance informatique, l'agence de communication interactive Blue Acacia propose une démarche globale d'accompagnement des projets. Fondée en 2000 par trois amis d'enfance passionnés d'informatique, Blue Acacia a connu une progression rapide et emploie aujourd'hui 17 collaborateurs. Au cœur de l'activité, l'environnement technique Microsoft retenu dès la première heure conjugué deux atouts concurrentiels décisifs. L'agence doit d'une part faire face à une pression accrue sur les délais de réalisation des projets. Elle dispose pour cela d'une architecture communicante et d'outils collaboratifs qui facilitent l'accès à l'information et la synergie des consultants dans un contexte de forte mobilité. Les technologies Microsoft .NET permettent par ailleurs de développer et de faire évoluer très vite les plates-formes Web. Autre exigence critique, la fiabilité. **"L'acquisition des licences Microsoft offre de solides garanties de sécurité et de fiabilité en donnant accès à un support technique performant et aux mises à jour régulières des outils"**, souligne François Sutter, directeur commercial de l'agence Blue Acacia.

Réactivité et compétitivité accrue des consultants

Le lancement d'un site Web recouvre pour la plupart des entreprises des enjeux stratégiques et business majeurs. **"Les délais**





font partie des critères prioritaires pour le choix d'un partenaire. L'environnement Microsoft y répond à travers un double axe fonctionnel et technique. D'une part en boostant les performances des 17 consultants qui partagent leur temps entre des visites en clientèle et la réalisation des projets. **"Outlook Web Access 2007 permet de consulter nos e-mails et d'y répondre, mais aussi d'accéder aux listes de contacts et calendriers à partir de n'importe quel point d'accès Web."** Les consultants disposent par ailleurs de Pocket PC équipés de l'outil Outlook Mobile Access, au travers duquel tous les agendas de l'agence sont synchronisés toutes les deux minutes. **"Mais aussi de Tablet PC équipés de Microsoft Office OneNote 2003. Cet outil précieux permet de prendre des notes en clientèle et se synchronise automatiquement avec notre extranet dédié aux échanges de données avec les clients dès notre retour au bureau."**

Délais de développement très compétitifs

Les technologies Microsoft .NET permettent par ailleurs de développer très rapidement des applications Web. En premier lieu grâce au travail collaboratif des consultants. **"Visual Basic 2005 est le seul outil du marché qui permet de développer des projets en réseau."** Les technologies orientées objet affranchissent en outre les consultants de tout développement spécifique. Là encore, les gains de temps sont très conséquents. **"Grâce à la librairie de scripts couvrant tous les besoins fonctionnels des applications Web : système d'identification, administration, fonctions métier et de mobilité, le développement d'un site se réduit à quelques glisser-déposer et à la personnalisation des fonctions par le biais de simples paramétrages."** En témoigne le site Web réalisé récemment pour la société Coovz. Moins de trois mois auront en effet été nécessaires pour développer et mettre en production ce site de personnalisation d'appareils high-tech (téléphones mobiles, PC, lecteurs mp3...). **"Le système de duplication automatisé du site, l'accès**

multilingue et les outils de personnalisation et d'administration centralisée des transactions auraient nécessité plus de neuf mois de développement avec des technologies libres." Il en est de même pour l'ajout de nouvelles fonctions. L'intégration récente de modules dédiés à l'envoi de SMS de validation d'achats et à la personnalisation dynamique des appareils s'est faite très rapidement.

La solution Microsoft Office Project Server 2007 achève le dispositif. Cet outil permet de planifier les projets en fonction des contraintes de développement et de délais spécifiques à chaque client. À la clé, un environnement technique gagnant-gagnant. **"En réduisant de 60 % le temps de développement des sites Web par rapport à d'autres solutions, cet environnement technique full Microsoft contribue de façon décisive aux très bons résultats de l'agence et permet de répondre aux exigences accrues des clients sur les délais."**



Blue Acacia accompagne les entreprises dans leurs projets

Fiabilité et sécurité des sites

La fiabilité et la disponibilité des plateformes Web font également partie des critères de choix prioritaires des PME. **"Dans la plupart des cas, nous hébergeons les sites Web à l'issue de leur développement."** La plate-forme technique constituée de 28 serveurs est entièrement basée sur des technologies Microsoft. **"Notre administrateur réseau qui gère les 386 sites Web dispose de sept certifications Microsoft."** Un argument auquel les clients sont particulièrement sensibles lorsqu'ils décident de confier l'exploitation de leur site à un partenaire. Il bénéficient en outre de solides garanties juridiques offertes par les licences Microsoft. Là encore, un avantage critique par rapport à des solutions alternatives. **"Le support technique leur permet d'être autonomes sur l'utilisation des outils et ils bénéficient d'un environnement à jour et sécurisé grâce aux mises à jour régulières du système d'exploitation Windows et des outils applicatifs."**

Référence client

Coovz, entreprise spécialisée dans la personnalisation d'appareils high-tech

« Seul l'environnement technique de Microsoft permettait de répondre à nos exigences de délais tout en offrant de solides garanties de fiabilité. Nous disposons par ailleurs d'un outil d'administration centralisée très performant et l'intégration récente d'outils de mobilité, de personnalisation et de gestion de SMS a démontré la facilité d'évolution de notre plate-forme Web. »

Albert Bensoussan,
PDG de Coovz