



## Organisatie

*Getronics, gevestigd in Zoetermeer, Nederland, is een vooraanstaande leverancier van oplossingen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie. Het bedrijf telt 14.000 medewerkers in 18 landen en de jaaromzet in 2009 bedroeg € 2,2 miljard. Getronics, dat is gespecialiseerd in diensten op het gebied van werkplekbeheer, datacentra, hosting en ICT-consulting, helpt grote bedrijven, en dan met name organisaties in de financiële dienstverlening, detailhandel, productie en overheid, beter gebruik te maken van informatiesystemen om productiever, veiliger en competitiever te worden.*

## Getronics bespaart op IT-kosten en bouwt Future Services voor Windows 7®

*Om de Future-Ready Workspace™ propositie uit te breiden en de vooraanstaande positie in werkplekbeheer te behouden, had Getronics een pc-besturingssysteem nodig dat de ICT-kosten zou terugbrengen en tegelijkertijd aantrekkelijke, on-demand business services kon leveren aan de klanten wereldwijd. Hiertoe implementeerde Getronics geautomatiseerde gegevenstoegang- en implementatietools van het Windows® 7-besturingssysteem met als direct voordeel een jaarlijkse besparing op ICT-kosten van € 77 per pc en een terugverdienperiode van 6 maanden.*

## SITUATIE

Getronics, een ICT-bedrijf met oog voor de toekomst, heeft een groot aantal mobiel medewerkers in dienst en werkt met een sterk gecentraliseerde ICT-infrastructuur, die door het bedrijf als cruciaal wordt gezien voor het behoud van de vooraanstaande rol in ICT-services. Deze visie vindt zijn weerslag in de bedrijfsinitiatieven Global Workspace Alliance en Future-Ready Workspace™. Getronics onderkent dat het ondersteunen van deze inspanningen om veilige, eenvoudig te beheren, rendabele desktopoplossingen vraagt.

Wil Getronics de concurrentie voorblijven, dan dient het de interne ICT-kosten voortdurend te verlagen en aantrekkelijke, kosteneffectieve on-demand business services te bieden aan het wereldwijde netwerk van klanten. Getronics heeft een langdurige reputatie wat betreft het integreren van technologieën die klanten een voorsprong op de markt geven.

Nieuwe oplossingen worden door Getronics altijd eerst intern getest en gebruikt alvorens te worden uitgerold bij de klanten. Binnen Getronics staat dit bekend als

## Eisen

- *pc-uitrol moet sneller en eenvoudiger*
- *beheer en ondersteuning van de mobiele pc-activiteiten eenvoudiger en rendabeler*
- *aantal verzoeken voor helpdesk omlaag*
- *computerverkeer binnen het bedrijf veiliger*
- *nieuwe zakelijke scenario's voor mobiele medewerkers*
- *mobiele medewerkers efficiënter vanuit huis of vanuit andere filialen laten werken*
- *medewerkers productiever*

## Voordelen

- *jaarlijkse ICT-besparingen van € 77 per pc*
- *lagere uitrolkosten*
- *lagere beheerkosten*
- *lagere servicedeskkosten*
- *lagere ICT-kosten voor beveiliging*
- *lagere infrastructuurkosten bij filialen*
- *lager energieverbruik*
- *gebruikers besteden jaarlijks 20 uur minder aan het beheer van hun pc*
- *productievere pc-gebruikers*

“eerst je eigen champagne drinken,” een proces dat is ontworpen om de impact van oplossingen te testen vanuit het perspectief van de eindgebruiker. De tests worden uitgevoerd door een dwarsdoorsnede van het bedrijf, onder wie ICT'ers, ICT-managers en kenniswerkers.

Om de impact van Windows® 7 goed te kunnen evalueren, voerde Getronics een dergelijk testprogramma uit met 630 interne medewerkers, die de mogelijkheden van het nieuwe besturingssysteem uitprobeerden. Getronics wilde met deze test vaststellen of met Windows 7:

- de pc-uitrol sneller en eenvoudiger was dan voorheen;
- beheer en ondersteuning van de mobiele pc-activiteiten van Getronics eenvoudiger en rendabeler werden;
- het aantal complexe verzoeken voor de helpdesk zou verminderen;
- het computerverkeer binnen het bedrijf veiliger werd;
- nieuwe zakelijke scenario's mogelijk werden voor de mobiele medewerkers;
- mobiele medewerkers efficiënter vanuit huis of vanuit andere filialen konden werken;
- medewerkers productiever werden door verbeteringen in de gebruikersinterface.

Getronics evalueerde Windows 7 als onderdeel van een relatief geavanceerde ICT-infrastructuur waarin Windows Server® 2008 R2 al aanwezig was, een noodzakelijke voorwaarde om voordeel te kunnen behalen uit een aantal functies in Windows 7.

## OPLOSSING

De medewerkers bij Getronics zijn uiterst mobiel, meer dan 70 procent van de computers bestaat uit laptops en meer dan 40 procent van de werknemers is voortdurend op pad. Windows 7-functionaliteit ondersteunt Het Nieuwe Werken van Getronics door de ICT-medewerkers de mogelijkheid te geven diensten te leveren die eenvoudiger zijn uit te rollen, te beheren en te ondersteunen, met minder assistentie van de helpdesk.

## Producten

- Windows 7®
- Microsoft Desktop Optimization Pack™ voor Software Assurance (MDOP)

### Microsoft Application Virtualization™ (App-V)

App-V, een technologie in de Microsoft Desktop Optimization Pack, levert verscheidene tastbare resultaten op voor Getronics:

#### > Verbeterde applicatie-compatibiliteit

App-V vereenvoudigt de uitrol van applicaties en verlaagt de serviceverzoeken voor applicatie-tot-applicatie compatibiliteit door applicaties om te zetten in centraal beheerde virtuele services die nooit worden geïnstalleerd en niet conflicteren met andere applicaties.

#### > Verminderde levertijd voor applicaties

App-V zorgt ervoor dat de IT'ers bij Getronics minder tijd hoeven te besteden aan het afleveren van applicaties. Van gemiddeld 10 dagen werd dit teruggebracht naar 7 dagen.

#### > Besparingen op ICT-arbeidskosten per pc

Het gebruik van App-V levert een vermindering van ongeveer 19 procent aan ICT-arbeidskosten, omgerekend €2 per pc per jaar.

## Eenvoudiger te implementeren pc-omgeving

Nieuwe Windows 7-functionaliteit zorgt ervoor dat de IT-medewerkers een al geoptimaliseerd pc-implementatieproces nog verder kunnen stroomlijnen en de Getronics pc-omgeving efficiënt van Windows XP en Windows Vista® kunnen migreren naar Windows 7.

- *Ingebouwde mogelijkheden voor meerdere talen.*

Windows Imaging Format, automated driver provisioning en de mogelijkheid om kritische updates toe te voegen aan een image tijdens de uitrol, maakten het voor Getronics mogelijk naar een echte single-image-omgeving te gaan waardoor de inzet en complexiteit van ICT in de desktop-omgeving minder wordt.

- *Microsoft® System Center Configuration Manager*

Het laag houden van de uitrolkosten voor desktops is belangrijk. De Windows 7 implementatietools en System Center Configuration Manager vereenvoudigen het beheer van het uitrolproces in de ICT-infrastructuur bij Getronics.

- *Migratie- en implementatietools*

De User State Migration Tool (USMT) 4.0 en de Microsoft Deployment Toolkit 2010 stroomlijnen, samen met verbeterde scripting support, het uitrollen van Windows 7. Daarnaast zorgt hard-link migration, een nieuwe functie in USMT 4.0, ervoor dat de ICT-inspanningen verminderen doordat het niet langer nodig is om voorafgaand aan het implementeren van een nieuw besturingssysteem een back-up van de gegevens te maken.

Alles tezamen verwijderen deze verbeteringen potentiële obstakels uit een implementatieschema voor Windows 7 doordat de uitvoering van het proces eenvoudiger en goedkoper wordt. De implementatieverbeteringen zorgden voor een gunstige business case bij het migreren van de pc-omgeving van Windows Vista naar Windows 7 doordat Getronics het pc-vernieuingsprogramma kon versnellen. Getronics schat dat de verbeteringen in Windows 7 de migratietijd per pc met 30 minuten verminderen, de arbeidsuren in IT met 60 procent reduceren en de kosten van de ICT-medewerkers met 29 procent verlagen. Hierdoor wordt jaarlijks per pc ongeveer € 19 bespaard. Een aanzienlijke en tastbare besparing, zeker gezien het feit dat Getronics altijd al zwaar heeft ingezet op het optimaliseren van de uitrolprocessen.

### **Eenvoudiger te beheren mobiele pc-services**

De systeembeheerfuncties van Windows 7 stelden de ICT-professionals van Getronics in staat om met minder hulpmiddelen en minder handmatige processen dan in Vista, het beheer van mobiele gebruikers uit te voeren.

- *Naadloze netwerktoegang*

Door de naadloze toegang tot het bedrijfsnetwerk helpt DirectAccess (ondersteund door Windows Server 2008 R2) de ICT-medewerkers bij het reguliere beheer van computers buiten de kantooromgeving. Zo kunnen ze er zeker van zijn dat de computers blijven voldoen aan de bedrijfsvereisten zonder de gebruikers te verplichten zich via een VPN-verbinding aan te melden.

- *Verbeterde diagnostiek*

Het gebruik van Windows 7-functies als verbeterde netwerkdiagnose en troubleshooting, Group Policy management van draadloze configuraties en Wireless Wide Area Network of mobiele breedbandmogelijkheden, maken het voor ICT efficiënter terwijl de gebruikers kunnen beschikken over een naadloze en transparante pc-ervaring.

- *Beter beheer*

Met Microsoft System Center Configuration Manager kunnen de ICT-professionals van Getronics met één console de clientconfiguratie en applicatie-instellingen beheren en wijzigen.

### **Goedkopere ondersteuning voor mobiele pc-gebruikers**

De interne IT-groep van Getronics, de Getronics Information and Communications Technology Organisation (ICTO), heeft de helpdesktaken uitbesteed aan het Getronics Global Service Center (GSC), dezelfde business unit die de externe klanten ondersteunt (nog een voorbeeld van hoe Getronics "de eigen champagne drinkt"). Het GSC is gericht op het zo efficiënt mogelijk leveren van diensten aan zowel interne als externe klanten.

Windows 7 en functionaliteit in het Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) voor Software Assurance gaven de mogelijkheid om zowel het aantal als de complexiteit van helpdeskverzoeken aan het GSC te verminderen.

***“Windows 7 is de plek aan de horizon waar we naar toe wilden. Windows 7 zorgt ervoor dat onze investeringen hun waarde blijven behouden, levert aanzienlijke kostenbesparingen en maakt eindgebruikers productiever. Windows 7 is een aanwinst voor Getronics.”***

*Paul Slot, Directeur, ICT Organization, Getronics*

- *Gecontroleerde flexibiliteit*

Verbeteringen in Gebruikersaccountbeheer geven gebruikers met standaardgebruikersrechten de mogelijkheid meer bewerkingen uit te voeren die vroeger alleen met speciale machtigingen konden worden uitgevoerd. Zodoende zijn meer gebruikers in staat hun computer te besturen met standaardmachtigingen waardoor er minder wijzigingen in ondersteunde instellingen nodig zijn en de ICT-medewerkers minder programmatische vragen te verwerken krijgen via de servicedesk.

- *Verbeterd zelfherstellend vermogen*

De zelfherstellende vermogens van Windows 7 detecteren en verhelpen automatisch een aantal bekende problemen waardoor minder inzet van de helpdesk nodig is.

- *Minder vragen aan de helpdesk*

De herstellpunten in Windows 7 verminderen de hoeveelheid vragen aan de servicedesk door automatisch systeembestanden en -instellingen terug te zetten naar een eerder tijdstip zonder daarbij persoonlijke bestanden aan te raken. Verbeteringen aan de zelfherstellmogelijkheden in Windows 7, zoals het Windows-platform voor Probleemoplossing, verminderen het aantal vragen bij de servicedesk nog verder doordat pc-gebruikers hiermee snel en effectief algemene problemen op kunnen lossen en snel weer productief zijn.

- *Snellere oplossingen*

Als het toch nodig is de servicedesk te bellen dan kunnen nieuwe functies als de Probleemstappenbeschrijver en toegang op afstand de medewerkers van de servicedesk helpen snel en efficiënt een diagnose te stellen.

Getronics schat dat al deze verbeteringen erin zullen resulteren dat de vragen aan de helpdesk over het besturingssysteem en applicaties met 25 procent zullen dalen, een jaarlijkse besparing van meer dan € 32 per pc. Dat is een aanzienlijke verbetering voor een bedrijf dat altijd al een hoge prioriteit gaf aan uptime en efficiëntie van de servicedesk.

In “Het Nieuwe Werken” van Getronics staat het thuis- en mobiel werken centraal. De ingebouwde mogelijkheden voor werken op afstand in Windows 7 bieden een stevige basis waarop het initiatief van Getronics verder kan bouwen. Pc-gebruikers de mogelijkheid bieden om overal te werken, thuis of op andere

***"Met Windows 7 hebben we nu een  
zeer betrouwbaar besturingssysteem,  
waarmee we kunnen overstappen naar één  
enkele configuratie. Met Windows 7 kunnen  
we onze IT-structuur beter ondersteunen."***

*Kris Bries, Infrastructure Manager, Getronics*

plekken op afstand, kan in potentie een aanzienlijke besparing in faciliteiten gaan opleveren voor Getronics.

Getronics gaat ervan uit dat door "Het Nieuwe Werken", de kosten voor het faciliteren van een aantal filialen zullen verminderen of wellicht verdwijnen.

### **Robuuste veiligheidsfuncties**

Organisaties als Getronics besteden veel aandacht aan het beveiligen van de informatie en de werkomgeving. Windows 7 helpt Getronics meetbaar bij het verbeteren van de desktopbeveiliging met tools die de ICT-medewerkers de mogelijkheid geven meer te doen in minder tijd.

- *Voortdurende gegevensbeveiliging*  
BitLocker® en Bitlocker To Go™ zorgen er samen voor dat gevoelige gegevens van Getronics worden beschermd, of deze nu zijn opgeslagen op een pc of op een extern opslagapparaat.
- *Verbeterd desktop-beheer*  
AppLocker™ zorgt ervoor dat de ICT-medewerkers van Getronics proactief kunnen beslissen welke applicaties op specifieke pc's kunnen worden geïnstalleerd. Dit geeft hen enorme mogelijkheden voor een beter beheer van de complexe desktop-omgeving.
- *Verbeterde netwerkbeveiliging*  
De ingebouwde Network Access Protection (NAP) client en een Windows Server 2008-infrastructuur helpen het netwerk van Getronics te beschermen door te controleren of de clients voldoen aan de beveiligingsvereisten voordat ze het netwerk opgaan.

Getronics schat dat door deze functies de beveiliging van de desktops met 10% zal toenemen. Deze belangrijke best practice zou ertoe moeten leiden dat de servicedesk minder vragen over configuratiefouten krijgt.

Kris Bries, Getronics Infrastructure Manager, zegt, "Het gezamenlijk gebruik van BitLocker, AppLocker en Group Policy zorgt ervoor dat ons ICT-team 13 procent minder tijd besteedt aan het vaststellen van veiligheidsdreigingen en 5 procent minder tijd besteedt aan het aanbrengen van beveiligingsupdates en het reageren op beveiligingsincidenten."

***"Hoewel de besparingen (van 35 procent) op de cyclustijden aanzienlijk zijn, helpt Application Virtualization ons bij het aanbieden van de juiste toepassingen aan de juiste gebruikers, met minder proces-onderbrekingen. Het resultaat is een grotere flexibiliteit voor onze wereldwijde activiteiten."***

*Lee Nicholls, Global Solutions Director,*

*Getronics*

### **Nieuwe bedrijfsmogelijkheden en voordelen**

Getronics stelde vast dat Windows 7, naast procesverbeteringen op ICT-gebied, direct leidde tot andere vormen van financiële voordelen en mogelijkheden bood voor nieuwe bedrijfsfuncties.

- *Efficiëntere netwerkooperaties*

Netwerkverkeer binnen de Getronics ICT-omgeving werd ondersteund door lokale servers in elk filiaal. BranchCache™ zorgt ervoor dat content van bestands- en webserver in een wide area network (WAN) op pc's of servers in een lokale vestiging in cache kan worden gezet. Door content lokaal in cache te zetten, vermindert BranchCache de applicatie-responstijd en het WAN-verkeer. Hierdoor heeft Getronics 25 procent minder servers in zijn filialen nodig voor de mobiele bewerkingen. Getronics schat dat het verminderen van de lokale infrastructuur de bedrijfskosten jaarlijks met € 13 per pc zal verlagen.

- *Lagere energiekosten*

Het energiebeheer van Windows 7 geeft ICT-medewerkers de mogelijkheid de energie-instellingen van elke computer gedetailleerder te beheren. Door deze functionaliteit denkt Getronics ongeveer 10 procent te besparen op elektriciteitskosten voor de pc's. Daarnaast helpt het Getronics bij het behalen van haar duurzaamheidsdoelstellingen, een belangrijk bedrijfsinitiatief.

Kortom, Windows 7 biedt functionaliteit waarmee Getronics meetbaar de best practices op een aantal cruciale gebieden als veiligheid, desktopstandaardisatie en application delivery kan verbeteren. Windows 7 zorgt ervoor dat het computergebruik, zowel mobiel als op afstand, toegankelijker, kosteneffectiever en eenvoudiger te beheren is binnen de ICT-infrastructuur van Getronics.

### **Tastbare resultaten voor de eindgebruiker**

Ofschoon Getronics de business case voor Windows 7 alleen heeft gemaakt op basis van directe ICT-kostenbesparingen, leverde de migratie ook aanzienlijke voordelen op qua productiviteit van de pc-eindgebruiker. Hoewel de productiviteit van de eindgebruiker niet altijd als een direct voordeel wordt gezien, hechten veel organisaties wel waarde aan ICT-functies die tot een meetbare verbetering leiden. Het Windows 7-testprogramma bij Getronics legde een aantal gebieden bloot waarop het nieuwe desktopbesturingssysteem pc-gebruikers de mogelijkheid gaf efficiënter te werken.

#### **Windows 7®**

Sneller en betrouwbaarder: Windows 7 helpt uw bedrijf informatietechnologie te gebruiken waardoor u een voorsprong neemt op uw concurrenten. Uw medewerkers worden productiever. U kunt uw mobiele medewerkers betere ondersteuning bieden en een grotere toegang geven tot gedeelde gegevens en samenwerkingstools. Uw ICT-medewerkers kunnen beschikken over betere tools en technologieën voor het vergroten van de ICT-veiligheid, gegevensbescherming en een meer efficiënte implementatie en beheer.

#### **Hoe meer user uptime, des te meer productiviteit**

Grotere betrouwbaarheid betekent dat gebruikers minder tijd kwijt zijn aan herstelprocedures of het terughalen van gegevens na een systeemcrash.

- *Verbeterde gebruikersefficiëntie*

Sterkere pc-prestaties, zoals kortere opstarttijd of sneller opstarten vanuit slaapstand, in combinatie met verbeteringen van de gebruikersinterface, zorgen ervoor dat de gebruiker sneller en naadlozer kan switchen tussen taken en applicaties.

Jump lists in de taakbalk van Windows, snellere opstarttijden, verbeterd energiebeheer en bedrijfsbrede zoekopdrachten dragen zichtbaar bij aan een grotere efficiëntie in pc-gebruik.

- *Snellere netwerktoegang*

Netwerkverbeteringen als VPN-reconnect maken het mogelijk dat pc-gebruikers bij Getronics minder tijd kwijt zijn met wachten op toegang tot resources op het bedrijfsnetwerk.

- *Tijdwinst door zelfherstel*

Onderhoudscentrum en Probleemoplossing in Windows 7 geven pc-gebruikers de mogelijkheid sneller routinematige taken met betrekking tot het besturingssysteem uit te voeren en makkelijker computerproblemen te analyseren en op te lossen. Dit resulteert in een meetbare verlaging van de hoeveelheid tijd die gebruikers kwijt zijn aan het beheren van hun pc.

Indien samen gebruikt, zorgen deze Windows 7-functies ervoor dat iedere Getronics-gebruiker jaarlijks ongeveer 20 uur minder besteedt aan het uitvoeren van ICT-achtige taken. Daarnaast, zo schat Getronics, heeft de Windows 7-ervaring de algehele tevredenheid van de pc-gebruiker met ongeveer 20 procent doen stijgen.

Daan Linden, Professional Services Director bij Getronics, zegt hierover, "Dit is het juiste moment om over te stappen op Windows 7. Wij hebben een groot aantal positieve reacties ontvangen van vroege overstappers en referentiekanten.

Klanten zeggen ons dat Windows 7 goed reageert op hun dringende vragen: Het is zeer responsief, verricht de taken snel en schakelt onmiddellijk tussen applicaties. Windows 7 geeft hen wat nodig is om het werk gedaan te krijgen, in minder tijd en met minder moeite dan met voorgaande Windows-versies. Menig



***"Klanten vertellen ons dat Windows 7 goed reageert op hun hot-button problemen. Het is zeer responsief, verricht de taken snel en schakelt onmiddellijk tussen applicaties. Windows 7 geeft wat nodig is om het werk gedaan te krijgen, in minder tijd en met minder moeite dan in voorgaande versies van Windows."***

*Daan Linden, Professional Services  
Director, Getronics*

klant heeft Getronics al gevraagd Windows 7 uit te rollen in hun bedrijfs-omgeving."

### **Boeiende bevindingen**

De ervaring die tijdens het testprogramma van Windows 7 is opgedaan, deed Getronics besluiten over te gaan op een versnelde migratie naar het Windows 7-besturingssysteem. De implementatie van 630 testgebruikers is voltooid en Getronics heeft inmiddels ongeveer 1000 seats geïmplementeerd. Getronics is zo tevreden met het resultaat van het testprogramma, dat zij als doelstelling heeft om eind van 2011 de implementatie van Windows 7 binnen het volledige bedrijf te hebben voltooid.

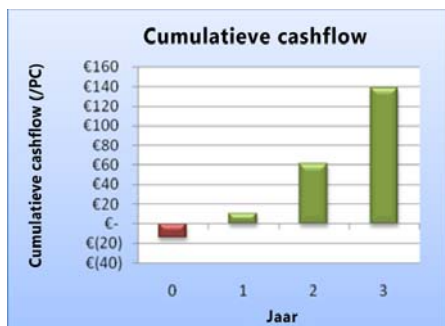
Lee Nicholls, Global Solutions Director bij Getronics, merkt hierbij op, "Door Windows 7 te implementeren, nemen we een grote stap in de richting van onze doelstelling: een uiterst mobiel en flexibel werknemersbestand. De Windows 7-functies, die een groot aantal aspecten van ICT-operaties automatiseren, zoals gegevensbeheer en beveiligingstaken, halen heel wat obstakels weg voor de ontwikkeling en distributie van onze oplossingen wereldwijd."

## **VOORDELEN**

Uit de uitkomsten van het testprogramma wordt duidelijk dat Getronics door de mogelijkheden van Windows 7 veiligere, efficiëntere en goedkopere ICT-services kan aanbieden en productiever is bij het ondersteunen van pc-gebruikers.

De financiële opbrengsten waren berekend op basis van een 3 jaar durende uitrol van Windows 7 door de resultaten van het testprogramma te extrapoleren. Op basis van alleen de ICT-voordelen verwacht Getronics, na de voltooiing van de Windows 7-migratie, een sterk positieve ROI (return on investment) te genereren met een netto contante waarde van € 149 per pc en een terugverdienperiode van minder dan 6 maanden.

Verschillende sleutelfactoren verminderden de uitrolkosten voor Getronics waardoor een sterke Windows 7 business case ontstond. Ten eerste had Getronics



een Microsoft Enterprise Agreement met Software Assurance afgesloten. Daardoor hoefde Getronics geen oplopende kosten te betalen voor de licenties voor het besturingssysteem. Ten tweede had Getronics al uitgebreide compatibiliteitscontroles voor applicaties uitgevoerd tijdens de uitrol van Windows Vista. Dit had tot gevolg dat er weinig aanvullende tests nodig waren voor Windows 7. Ten derde bemerkte Getronics dat alle pc-hardware die was aangeschaft voor Windows Vista, even goed of zelfs beter draaide met Windows 7. Het nettoresultaat is dat de ICT-medewerkers van Getronics geen in-place hardware-upgrades hoefden uit te voeren. De cumulatieve cashflow-grafiek toont het verwachte break-even punt voor het 3-jarige Windows 7-implementatieproject.

#### Directe jaarlijkse ICT-besparingen van € 77 per pc

Door de verbeteringen in de bestuurs- en beheermogelijkheden van Windows 7 konden de ICT-medewerkers van Getronics jaarlijks € 77 per pc aan ICT-kosten besparen. Dit levert in totaal een vermindering van 10 procent op de toch al lage desktopkosten van Getronics.

#### Lagere uitrolkosten

Optimalisatie van het uitrolprogramma van Getronics verlaagde de jaarlijkse ICT-arbeidskosten met € 19 per pc, een vermindering van 60 procent in ICT-arbeidstijd en een verlaging van de uitroltijd van 29 procent.

#### Lagere beheerkosten

Door het gebruik van Microsoft Application Virtualization, een onderdeel van het Microsoft Desktop Optimization Pakket, konden de ICT-medewerkers jaarlijks € 2 per pc besparen op applicatiebeheer.

#### Lagere servicedesk kosten

Verbeteringen in de mogelijkheid om mobiele pc's of pc's op afstand te ondersteunen, resulteren naar schatting in een jaarlijkse besparing van € 32 per pc.

#### Lagere ICT-kosten voor beveiliging

Door het verminderen van de inspanningen om te voldoen aan de beveiligings-eisen en de geringere vraag naar ondersteuning voor beveiligingsproblemen, verminderden de jaarlijkse ICT-kosten voor beveiliging met € 2 per pc.

Directe kostenbesparingen op ICT		
ICT-werkzaamheden/ ICT-resources	Waarde (€ /PC/ jaar)	Waarde (US \$/PC/ jaar)
Uitroltaken	€ 19	\$ 27
Applicatie-virtualisatie	€ 2	\$ 3
Servicedesk	€ 32	\$ 46
Beveiligingstaken	€ 2	\$ 3
Serverhardware, software onderhoud aan servers in filialen	€ 9	\$ 13
Energiebesparingen	€ 13	\$ 19
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 77</b>	<b>\$ 111</b>

### **Lagere infrastructuurkosten bij filialen**

Doordat in de filialen minder servers nodig zijn om content op te slaan, zorgt Windows 7 voor een jaarlijkse besparing van naar schatting € 9 per pc in onderhoudskosten voor serverhardware en -software.

### **Lager energieverbruik**

De geavanceerde functies van Windows 7 voor het beheer van inactieve resources en systemen zullen naar verwachting jaarlijks een besparing op elektriciteitskosten geven van € 13 per pc. Hierdoor zal Getronics de doelstellingen behalen die het zich had gesteld in het kader van duurzaam ondernemen.

### **Gebruikers besteden jaarlijks 20 uur minder aan het beheer van hun pc**

Ofschoon Getronics de business case voor Windows 7 alleen heeft gemaakt op basis van directe ICT-kostenbesparingen, leverde de migratie ook aanzienlijke voordelen op qua productiviteit van de pc-eindgebruiker. Verbeterde functionaliteit van Windows 7 zorgde ervoor dat elke pc-gebruiker bij Getronics jaarlijks naar schatting 20 uur tijd wint door:

- *Verbeterde uptime voor pc en gebruiker*  
Een grotere betrouwbaarheid betekent dat gebruikers minder tijd hoeven te besteden aan het herstellen of oplossen van systeemcrashes of applicatieproblemen.
- *Responsiever maken van netwerk en servers*  
Windows 7 verlaagde de tijd dat pc-gebruikers zaten te wachten op toegang tot netwerk-resources.
- *Sneller uitvoeren van ondersteuningstaken door gebruikers*  
PC-gebruikers in de testfase besteedden minder tijd aan het wijzigen van instellingen en voorkeuren, het zoeken en organiseren van informatie op de desktop en het switchen tussen bestanden en applicaties.

### **Productievere pc-gebruikers**

Pc-gebruikers bij Getronics zijn efficiënter door aanzienlijke prestatieverbeteringen zoals een kortere opstarttijd, een snellere reactietijd van applicaties en verbeterde zoekmogelijkheden. Daarnaast boden verbeteringen aan de Windows Aero® gebruikersinterface een meer intuïtieve interface waardoor gebruikers snel

#### **Meer informatie**

[www.microsoft.nl](http://www.microsoft.nl)

[www.getronics.nl](http://www.getronics.nl)

en eenvoudig tussen taken konden switchen. Coen Olde Oldhof, Vice President Marketing, Alliances, Portfolio en Strategie bij Getronics, zegt hierover, "Wij zien een markt die zich ontwikkelt. Om te kunnen slagen, niet gedijen, in deze nieuwe werkwereld zijn key enablers nodig als identiteitsbeheer, beveiliging, betere prestaties en gebruikersproductiviteit. Windows 7 biedt dat allemaal en nog meer. Dit is wat we nodig hebben om de kosten te kunnen beheersen en aantrekkelijke diensten te kunnen leveren aan onze klanten."

Lee Nicholls, Global Solutions Director bij Getronics voegt daar aan toe, "Waarom migreerden wij naar Windows 7? Omdat het de stevige desktopomgeving biedt die we nodig hebben om ons uitermate mobiel werknemersbestand veilig, flexibel en productief te houden, ongeacht de plek van waaruit ze werken. Bovendien voegt Windows 7 belangrijke waarde toe aan elk bedrijf." Lee Nichols besluit met een tip: "Doe één ding, installeer Windows 7. U bespaart een hoop geld en het betaalt zichzelf terug."

#### **Disclaimer**

De in dit voorbeeld genoemde oplossingen kunnen van toepassing zijn op andere bedrijven en instellingen. De resultaten zijn echter afhankelijk van diverse aspecten, die bij andere bedrijven en instellingen sterk kunnen verschillen met het hier beschreven voorbeeld.