

ข้อควรระวังในการซื้อซอฟต์แวร์ราคาถูกสำหรับผู้บริโภค....

ตลอดเวลาที่ผ่านมา ไมโครซอฟท์ได้มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการให้ความรู้ความเข้าใจทางด้านผลิตภัณฑ์ และ ลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องแก่ลูกค้า ลูกค้า และผู้ใช้ทั่วไป เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าจะได้รับสิทธิประโยชน์สูงสุดในการใช้ผลิตภัณฑ์ ไมโครซอฟท์ของแท้ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง

อย่างไรก็ดี เราพบว่าปัจจุบัน มีรูปแบบการจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ที่ผิดกฎหมาย และถือเป็นการละเมิด ลิขสิทธิ์ โดยมีการใช้วิธีและเครื่องมือทางการตลาดสมัยใหม่ คือ การโฆษณาและจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต หรือ e-mail spam โดยซอฟต์แวร์ที่ประกาศจำหน่ายบนเว็บไซต์เหล่านี้ เป็นซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปของ สินค้าปลอมแปลง เป็นแผ่นซีดีที่ดูเสมือนของจริง และมีราคาต่ำกว่าราคาปกติตั้งแต่ 1,000 – 7,000 บาท นอกจากนี้ยังมีทางเลือกให้ลูกค้าเลือกว่าจะซื้อแยกเฉพาะ คู่มือ, สติกเกอร์ COA, CD หรือ ซื้อเป็นแพ็คเกจครบชุด ซึ่งเว็บไซต์เหล่านี้ จะโฆษณาชวนเชื่อว่าสินค้าไมโครซอฟท์ที่ขายเป็นของแท้ และโดยทั่วไปจะให้เบอร์ติดต่อเป็นเบอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีการส่งมอบให้ถึงบ้านหรือนัดพบในที่สถานที่ที่ไม่ใช่ร้านค้าที่มีตัวตน เพื่อป้องกันการเรียกร้องคืนของในภายหลัง

ไมโครซอฟท์ขอแจ้งให้ท่านทราบว่าข้อความข้างต้นไม่เป็นความจริง และไม่เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขการจัดจำหน่ายลิขสิทธิ์ผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟท์

เงื่อนไขการจัดจำหน่ายลิขสิทธิ์ Microsoft Windows XP

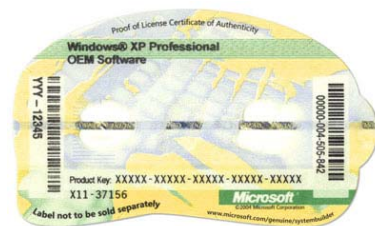
1. กรณีซื้อแบบ ประเภทโออีเอ็ม ซึ่งจำหน่ายไปพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องถูกจำหน่ายไปเป็นชุดสมบูรณ์ โดยไม่สามารถแยกจำหน่ายเป็นชิ้นๆ ได้

โดยชุดสมบูรณ์จะประกอบไปด้วย

1. ใบรับรองสินค้าของแท้ (COA-Certificate of Authenticity) ซึ่งเป็นสติกเกอร์ที่ต้องติดข้างเครื่องทันทีหลังการซื้อ



หรือ



ตัวอย่าง COA ที่ไปพร้อมกับเครื่องของผู้ผลิตที่เป็น International Brands (อาทิ Acer Computer, HP, Toshiba, Fujitsu, Dell) และผู้ผลิตบางยี่ห้อ อาทิ Powell, Supreme หรือ DTK, SVOA และ MPP

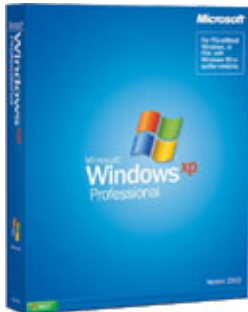
ตัวอย่าง COA เวลาซื้อจากผู้ผลิตและผู้ประกอบคอมพิวเตอร์ภายในประเทศอื่นๆ

2. หนังสือคู่มือ
3. แผ่นซีดีรวมไลยน้ำสามมิติสำหรับการติดตั้ง พร้อมใบอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง (EULA) โดยทั้งสามชิ้นนี้จะอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์ที่หุ้มด้วยพลาสติกสุญญากาศ ทั้งนี้ไมโครซอฟท์ไม่อนุญาตให้ตัวแทนจำหน่ายหรือร้านค้าใด แยกจำหน่ายเฉพาะ COA แผ่นซีดี หรือหนังสือคู่มืออย่างใดอย่างหนึ่ง โดยใบรับรองสินค้าของแท้ หรือ COA ไม่ใช่ลิขสิทธิ์ หากแต่จะเป็นเพียงใบรับรองว่าเป็นสินค้าของแท้เท่านั้น ลูกค้าจะไม่สามารถรับการใช้งานได้หากซอฟต์แวร์นั้นไม่ใช่ของแท้ COA เป็นเพียงองค์ประกอบหนึ่งที่จะแสดงว่าผู้ใช้งานได้รับสินค้าของแท้และได้รับสิทธิการใช้งานที่ถูกต้อง COA และแผ่นซีดีไลยน้ำสามมิติ จะมีลักษณะดังรูป



สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็น International Brand และคู่ค้าประเภท OEM ของไมโครซอฟท์ ชุดผลิตภัณฑ์ จะประกอบด้วย COA, Recovery Disk ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างจากรูปข้างต้น หรืออาจจะอยู่ในฮาร์ดดิสก์

2. กรณีซื้อแบบกล่อง (Full Package Product) ผู้ซื้อจะได้รับผลิตภัณฑ์ครบชุด ทั้งแผ่นซีดี คู่มือการใช้งาน โดยใบรับรองสินค้าของแท้ จะถูกระบุอยู่บนกล่อง



ขั้นตอนในการตรวจสอบว่า Windows ของคุณเป็นของแท้หรือไม่

หากท่านไม่แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ที่ท่านใช้งานอยู่เป็นของแท้ หรือได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งตรวจสอบลักษณะของ COA ที่ถูกต้องได้ที่ <http://www.microsoft.com/resources/howtotell/>

สิ่งที่ท่านได้รับคุ้มค่าต่อเงินที่ท่านเสียไปหรือไม่

ซอฟต์แวร์ของปลอมคุณภาพต่ำ จะเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่สมบูรณ์ และอาจก่อความเสียหายให้กับระบบคอมพิวเตอร์ของท่านได้ โอกาสที่ข้อมูลสำคัญของท่านจะถูกทำลาย ซอฟต์แวร์เหล่านี้ไม่มี การสนับสนุนทางเทคนิค และไม่มีการรับรองคุณภาพ และการรับประกัน รวมทั้งไม่สามารถอัปเดต หรือดาวน์โหลดไฟล์เพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย และที่สำคัญที่สุด การใช้ซอฟต์แวร์ผิดกฎหมายเหล่านี้เป็นการเสี่ยงต่อการละเมิดกฎหมายลิขสิทธิ์ ซึ่งไมโครซอฟท์ได้มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการตรวจสอบ และฟ้องร้องดำเนินคดีกับการกระทำที่ผิดกฎหมายเหล่านี้

ผู้บริโภคควรระวัง...

การซื้อซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกาศขายในราคาที่ถูกมากกว่าปกติ เมื่อเปรียบเทียบกับราคาของร้านค้าตัวแทนจำหน่ายของไมโครซอฟท์ หรือ ข้อสังเกตดังนี้

- ท่านได้รับข่าวสารโฆษณาจำหน่ายซอฟต์แวร์ทางสแปมอีเมล ซึ่งอาจจะมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ที่มีการประกาศขายซอฟต์แวร์ผิดกฎหมาย
- เว็บไซต์หรือเว็บบอร์ดหรืออีเมลนั้นจะไม่มีที่อยู่และให้แต่เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่
- ไม่มีร้านค้าที่มีตัวตน

ประโยชน์สำหรับผู้ใช้งาน Windows ของแท้

- มั่นใจได้ด้วยการทำงานที่เต็มศักยภาพ
 - การใช้ Windows ของแท้ทำให้มั่นใจว่าได้รับองค์ประกอบและเอกสารคู่มือทั้งหมดอย่างครบถ้วน พร้อมกับได้รับสิทธิประโยชน์จากไมโครซอฟท์อย่างเต็มที่
- อัปเดตต่อเนื่องเพื่อการใช้งานในอนาคต
 - สามารถอัปเดตระบบและเพิ่มความสามารถใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ไม่ว่าจะ เป็น Microsoft Download Center และใช้คุณสมบัติ Windows Update หรือ Microsoft Update
- สิทธิประโยชน์ที่เหนือกว่า
 - ทำการตรวจสอบแบบออนไลน์ผ่าน Windows Genuine Advantage (WGA) เพื่อรับโปรโมชัน และสิทธิในการใช้โปรแกรมและแอปพลิเคชันใหม่ๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.microsoft.com/thailand/genuine/default.asp>

ไมโครซอฟท์ขอแนะนำให้คุณค่า....



หากคุณกำลังมองหาผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟท์ของแท้ เราขอแนะนำให้คุณสั่งซื้อลิขสิทธิ์จากตัวแทนจำหน่ายที่เป็น Microsoft CleanShop เพื่อความมั่นใจว่าท่านจะได้รับคำแนะนำที่เหมาะสม รวมไปถึงการได้รับความมั่นใจว่าท่านจะได้ผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟท์ของแท้

ท่านสามารถศึกษารายชื่อ Microsoft CleanShop ได้ที่ www.microsoft.com/thailand/cleanshop



หากคุณต้องการตัวแทนจำหน่ายที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการนำเสนอโซลูชันบนเทคโนโลยีของไมโครซอฟท์ ขอแนะนำให้คุณมองหาตัวแทนจำหน่ายที่เป็น Microsoft Gold Certified Partner และ Microsoft Certified Partner คุณสามารถตรวจสอบรายชื่อสมาชิกระดับ Gold และ Certified Partner ได้ที่ www.microsoft.com/thailand/partner

ข้อมูลเพิ่มเติม

หากท่านมีข้อสงสัย หรือคำถาม สามารถติดต่อสอบถามที่ ส่วนบริการลูกค้า บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด โทร. +662 257 4970 รวมทั้งสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ และรายชื่อร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการรับรองจากไมโครซอฟท์ได้ที่ www.microsoft.com/thailand