

«MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLAN FOR SURFACE HUB»

GeschäftsdienstleistungsVertrag Allgemeine Geschäftsbedingungen

ERFAHREN SIE ONLINE MEHR ÜBER IHREN SURFACE HUB!

Weitere Informationen zu Ihrem Produkt und wie Sie mit Microsoft bei Problemen Kontakt aufnehmen können, finden Sie unter <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>.

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH! Vielen Dank, dass Sie «Microsoft Extended Hardware Service Plan for Surface Hub» erworben haben. Bitte bewahren Sie diese wichtigen Unterlagen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen («**DienstleistungsVertrag**», «**Vertrag**») und den Kaufbeleg zusammen an einem sicheren Ort auf, weil diese im Falle der Geltendmachung eines Anspruchs benötigt werden. Die Informationen in diesem **Vertrag** dienen als wertvolle Referenz, um Ihnen dabei zu helfen, zu bestimmen, welche Punkte gemäss diesem **Vertrag** «**UNTER DIE GARANTIE**» fällt.

DEFINITIONEN

In diesem **Vertrag** haben die folgenden fett gedruckten Wörter die angegebene Bedeutung –

- «**Wir**», «**uns**», «**unser(e/s)**»: der **Hersteller** oder, in dessen Auftrag, ein Verwalter oder ein Anspruchsverwalter, der verpflichtet ist, eine **Vertragliche** Dienstleistung zu erbringen.
- «**Hersteller**», «**Microsoft**»: der Originalgerätehersteller, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Internetseite: www.microsoft.com
- «**Einzelhändler**»: der Verkäufer, der vom **Hersteller** autorisiert wurde, diesen **Vertrag** mit **Ihnen** abzuschliessen.
- «**Sie**», «**Ihr(e/s)**»: der Käufer/Besitzer des/der **Produkts/Produkte**, das/die gemäss diesem **Vertrag** geschützt ist/sind.
- «**Produkt(e)**»: der Gegenstand/die Gegenstände, welchen/welche **Sie** ursprünglich erworben haben, oder, nach **unserem** Ermessen, ein **Ersatzprodukt**, welches von **uns** zur Verfügung gestellt wurde und gemäss diesem **Vertrag** geschützt ist.
- «**Haftungsbeschränkung**»: der maximale Haftungszeitraum gemäss dem vorliegenden **Vertrag** für einen allfälligen Garantieanspruch und die maximale Haftungssumme während der **Laufzeit** des **Vertrags**, wie in der «Garantie» aufgeführt.
- «**Folgeschaden**»: ein Schaden oder Kosten, die **Ihnen** aufgrund eines Garantiefalls entstehen, welche jedoch nicht spezifisch durch den vorliegenden **Vertrag** abgedeckt sind, einschliesslich entgangenen Ertrags oder Gewinns, Nutzungsentgangs oder Datenverlusts oder sonstiger zusätzlicher Kosten.
- «**Ursprünglicher Kaufpreis**»: der Betrag, den **Sie** für das/die geschützte(n) **Produkt(e)** gezahlt haben, abzüglich allfälliger anwendbarer Steuern und/oder Gebühren, wie auf **Ihrem Kaufbeleg** aufgeführt.
- «**Kaufbeleg**»: der originale Kassenbeleg, welchen Sie an der Verkaufsstelle erhalten haben, und welcher Angaben zum erworbenen **Produkt** enthält, oder ein ähnlicher Rechnungsbeleg oder Übergabenachweis gemäss den Garantieunterlagen des **Herstellers**, welcher belegt, dass **Sie** dieses **Produkt** tatsächlich besitzen.
- «**Laufzeit**»: der Zeitraum, in welchem die Bestimmungen des vorliegenden **Vertrags** Gültigkeit haben, wie in der **Übersicht über die Garantieleistungen**, die **Sie** erhalten haben, angegeben ist.
- «**Ausfall**»: der tatsächliche Ausfall oder das Ausbrennen irgendeines Teils **Ihres Produkts**, während dieses im Einklang mit den Richtlinien des **Herstellers** genutzt wird, und welcher sich aus einem elektronischen, elektrischen oder mechanischen Fehler im Inneren des **Produkts** ergibt, welcher einen unerwarteten Funktionsabbruch nach sich zieht und eine unmittelbare **Reparatur** erfordert, bevor das Gerät wieder normal betriebsbereit ist.
- **Reparatur**: die Massnahmen, die **wir** ergreifen, um **Ihr Produkt** nach einem Anspruch wegen eines **Ausfalls** zu reparieren, um diesbezüglich Abhilfe zu schaffen oder das Gerät wieder in einen ordnungsgemässen Betriebszustand zu bringen. *Bei den Teilen, die für die **Reparatur** des **Produkts** genutzt werden, kann es sich um neue, gebrauchte oder überholte Teile handeln, welche dieselben Fabrikbestimmungen wie das ursprüngliche **Produkt** erfüllen.*
- «**Austauschen**» oder «**Ersatzprodukt(e)**»: in dem Fall, dass **wir** der Ansicht sind, dass das mangelhafte Original**produkt** nicht **repariert** werden kann, die Lieferung eines Produkts an **Sie**, bei welchem es sich um dasselbe Modell oder ein Modell mit ähnlichen Features und Funktionen wie bei **Ihrem Produkt** handelt. *Wir werden sämtliche angemessenen Anstrengungen unternehmen, um eine **Reparatur** vorzunehmen, **wir** behalten uns jedoch das Recht vor, das mangelhafte **Produkt** nach **unserem** Ermessen durch ein neues, umgebautes oder überholtes Modell mit denselben oder ähnlichen Features und Funktionen **auszutauschen**.*
- «**Zusammenfassung der Garantieleistungen**»: die erste Seite **Ihres** Online-**Microsoft**-Kontos, wie in den «Garantie» angeführt, auf welcher **Ihre** Garantie gemäss dem vorliegenden **Vertrag** bestätigt wird.

LAUFZEIT – GARANTIESTICHTAG

Die Garantie für einen **Ausfall** beginnt nach dem kürzesten Zeitraum der Gewährleistung des **Herstellers** für Originalteile und/oder die Herstellung, und sie gilt für die restliche **Laufzeit**, welche auf **Ihrer Zusammenfassung der Garantieleistungen** aufgeführt ist, oder bis zum Erreichen der **Haftungsbeschränkung**, je nach dem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt.

PRODUKTEIGNUNG

Um im Rahmen dieses **Vertrags** einen Anspruch auf die Garantieleistungen zu haben, gilt für das **Produkt**, dass: (a) es von einem **Einzelhändler** erworben wurde; (b) es eine Garantie des **Herstellers** von mindestens zwölf (12) Monaten haben muss, und (c) es keinem sonstigen Versicherungs- oder Gewährleistungs**Vertrag** und/oder einem Dienstleistungs**Vertrag** unterliegen darf, gemäss welchem die hierin aufgeführten Leistungen erbracht werden.

WELCHE GARANTIELEISTUNGEN BESTEHEN – ALLGEMEINES

Beim Eintritt eines Garantiefalls deckt dieser **Vertrag** die Kosten für die Arbeit und/oder die Teile ab, die für die **Reparatur** des **Produkts** erforderlich sind, oder, nach **unserem** Ermessen, den **Austausch** des **Produkts** anstelle der **Reparatur**, wenn es zu einem **Ausfall** gekommen ist. Reparaturen vor Ort, die Entfernung, die Neuinstallation und die Lieferung von Produkten an unser Lagerzentrum (sofern notwendig), die unter die Garantie fallen, sind ebenfalls abgedeckt. **ANMERKUNG:** *Unfallschäden aufgrund des Umgangs (z. B. Schäden, weil das geschützte Produkte fallen gelassen wurde, Wasserspritzern oder im Zusammenhang mit einem Bruch des Bildschirms) nicht NICHT abgedeckt.*

Die im vorliegenden **Vertrag** beschriebene Garantie ersetzt oder gewährt keinerlei doppelten Leistungen, wenn der Gewährleistungszeitraum des **Herstellers** noch läuft. Während eines solchen Zeitraums liegen sämtliche Punkte, die unter die Gewährleistung fallen, in der ausschliesslichen Verantwortung des **Herstellers** und gelten nicht als Gegenstand dieses **Vertrags**, unabhängig von der Fähigkeit des **Herstellers**, seinen Verpflichtungen nachzukommen. **Wir** werden **Ihr Produkt** gemäss den Bestimmungen des vorliegenden **Vertrags reparieren** oder **austauschen**. Wenn **wir** beschliessen, **Ihr Produkt auszutauschen**, kann der technologische Fortschritt dazu führen, dass der Verkaufspreis unterhalb des Preises **Ihres Produkts** liegt. In diesem Fall erstatten wir **Ihnen** die Differenz zwischen dem **Produkt** und dem **Ersatz**produkt nicht. Einzelne oder sämtliche Teile oder Einheiten, welche gemäss dem vorliegenden **Vertrag** ausgetauscht wurden, gehen gänzlich in **unser** Eigentum über.

GEWÄHRLEISTUNG

(gemäss den Angaben auf Ihrer Zusammenfassung der Garantieleistungen und den entsprechend für Sie geltenden Optionen)

Die **Zusammenfassung der Garantieleistungen** finden Sie unter <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>

Wenn **Sie** «Extended Hardware Service Plan for Surface Hub» gemäss den Angaben in **Ihrer Zusammenfassung der Garantieleistungen** erworben haben, umfasst **Ihr Vertrag** einen **Ausfallschutz** für **Ihr Produkt**.

AUSFALL

Für **Sie** besteht bei einer unbegrenzten Anzahl an Gewährleistungsansprüchen wegen eines **Ausfalls** während der **Laufzeit** des **Vertrags** ein Schutz bezüglich der **Reparatur- oder Austauschkosten Ihres Produkts** im Falle eines **Ausfalls**, vorbehaltlich der **Garantiebeschränkung** gemäss diesem **Vertrag**.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Der Höchstbetrag, den **wir** gemäß diesem **Dienstleistungsvertrag** während der **Vertragslaufzeit** zu zahlen verpflichtet sind, übersteigt nicht den **ursprünglichen Kaufpreis**, einen (1) **Austausch**, oder die nachstehend beschriebenen Obergrenzen des Versicherungsschutzes nach **unserem** alleinigen Ermessen.

Bei **Betriebsstörung** abgedeckte Forderungen:

- **Gesamte Reparaturbeschränkung:** drei (3) **Reparaturen** am ursprünglichen, versicherten **Produkt**, bis zum **ursprünglichen Kaufpreis**.

ODER

- **Gesamte Reparaturbeschränkung:** zwei (2) unbegrenzte **Reparaturen** am ursprünglichen, versicherten **Produkt**, bis zum **ursprünglichen Kaufpreis**.
- **Austauschbeschränkung:** bis zu einem (1) **Austausch** des ursprünglich versicherten **Produkts**, falls **wir** entscheiden, dass es nicht repariert werden kann.

ANMERKUNG – Über einen Austausch: Wenn **Ihnen** gemäss **Ihrem Vertrag** ein **Ersatz**produkt zusteht und **Ihnen** dieses anstelle einer **Reparatur** zur Verfügung gestellt wird, sind sämtliche Zubehörteile, die nicht wesentlicher Bestandteil für die Funktion **Ihres Produkts** sind, NICHT im Lieferumfang des **Ersatz**produkts enthalten. Es ist möglich, dass es sich bei **Ersatz**produkten nicht um dasselbe Modell oder dieselbe Farbe wie bei **Ihrem Produkt** handelt. Bei einem **Ersatz**produkt kann es sich um ein neues oder ein überholtes Produkt mit denselben oder ähnlichen Features und Funktionen wie bei **Ihrem Produkt** handeln.

WELCHE GARANTIELEISTUNGEN NICHT BESTEHEN – AUSSCHLÜSSE

DIESER VERTRAG ENTHÄLT KEINE GARANTIELEISTUNGEN BEI ANSPRÜCHEN IM ZUSAMMENHANG MIT ODER SICH ERGEBEND AUS:

- (a) einem bereits bestehenden Zustand oder einem Zustand, von dem **Sie** Kenntnis hatten (*ein bereits bestehender Zustand bezieht sich auf einen Zustand, der sich im Rahmen der angemessenen mechanischen oder elektrischen Wahrscheinlichkeit auf die mechanische Eignung **Ihres Produkts** bezieht, bevor der **Vertrag** abgeschlossen worden war*);
- (b) einer unsachgemässen Verpackung und/oder Transport durch **Sie** oder **Ihren** Vertreter, welcher zu Schäden am **Produkt** führt, während dieses transportiert wird, einschliesslich der unsachgemässen Sicherung des **Produkts** während des Transports;

- (c) sämtlichen **Folgeschäden** jeglicher Art;
- (d) allfälligen Modifikationen, Anpassungen, Änderungen, Manipulationen oder Reparaturen, welche von anderen Personen als den von **uns** autorisierten Service-Technikern durchgeführt werden;
- (e) allfällige Schäden durch Frost, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen;
- (f) allgemeinem Verschleiss oder einer schrittweisen Verschlechterung der **Produktleistung**;
- (g) dem absichtlichen oder fahrlässigen Umgang mit dem **Produkt** auf schädliche, böswillige, rücksichtslose oder anstössige Weise, welcher zu einem Schaden und/oder dem Ausfall führt;
- (h) allfälligen Schäden an oder Funktionsstörungen von **Ihrem Produkt** aufgrund von oder im Zusammenhang mit einem Software-Virus oder etwaigen sonstigen softwarebasierten Funktionsstörungen;
- (i) einem Verlust, Diebstahl oder böswilliger Beschädigung oder Verschwinden;
- (j) zufälligen Ereignissen, einschliesslich und ohne Beschränkung auf: Aufstände, Atomstrahlung, Kriegs-/Feindhandlungen oder radioaktive Verschmutzung, Umwelteinflüsse, Gefahr durch Wetterbedingungen oder die Natur, Zusammenbrüche, Explosionen oder Kollisionen von oder mit einem anderen Objekt, Brände, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitzeinschläge, Schmutz/Sand oder Rauch;
- (k) einem etwaigen Schaden durch einen unvorhergesehenen Schaden, sprich einem physischem Schaden an dem **Produkt** nach einem plötzlichen und unvorhersehbaren Unfall, welcher die Funktion **Ihres Produkts** beeinträchtigt und welcher nicht anderweitig spezifisch gemäss dem vorliegenden **Vertrag** in jeglicher Art von der Garantie ausgeschlossen ist;
- (l) einer Nichteinhaltung der Empfehlungen des **Herstellers** bezüglich Wartung und Betrieb oder einer Lagerung des **Produkts** unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des **Herstellers** entsprechen;
- (m) etwaigen **Produkten**, welche vom **Hersteller** zurückgerufen werden, einer Garantieleistung unterliegen oder bearbeitet werden müssen, um Design- und Komponentenfehler, eine unsachgemässe Konstruktion oder einen Fehler des **Herstellers** zu reparieren, unabhängig von der Fähigkeit des **Herstellers**, solche Reparaturen zu bezahlen,
- (n) etwaigen **Produkten**, deren Seriennummern entfernt oder geändert wurden;
- (o) kosmetischen Schäden an **Ihrem Produkt**, unabhängig von deren Entstehen, einschliesslich Beschädigungen, Kratzern oder Dellen, sofern solche kosmetischen Schäden nicht zu einem Funktionsverlust führen;
- (p) normalen regelmässigen oder vorbeugenden Wartungs-, Anpassungs-, Änderungs- oder Instandsetzungsmassnahmen;
- (q) etwaigen Dienstleistungen am **Produkt**, die unter eine Garantieleistung, einen sonstigen Dienstleistungs- oder einen Versicherungsvertrag fallen;
- (r) allfälligen Zubehörteilen oder Peripheriegeräten (z. B. abnehmbare Tastaturen, digitale Stifte) oder Zubehör;
- (s) allfälligen Bildschirm- oder Monitorfehlern, einschliesslich und ohne Beschränkung auf durch Videospiele auf CRT-, LCD-, LED- oder Plasma-Bildschirmen eingebrannte Bilder, eine lange Darstellung von einem oder mehreren Videosignalen oder zerbrochene Bildschirme;
- (t) allfälligen Kosten für Komponenten, welche nicht von der Gewährleistung des **Herstellers** des ursprünglichen **Produkts** abgedeckt sind, oder sämtlichen Teilen, die keine Betriebsteile sind und nicht an den Strom angeschlossen sind, einschliesslich und ohne Beschränkung auf: Kunststoffteile oder sonstige Teile wie zusätzliche Kabel, Batterien (sofern dies nicht abweichend in diesem **Vertrag** aufgeführt ist), Anschlüsse, Leitungen, Sicherungen, kleine Tastaturen, Kunststoffgehäuse oder -formen, Schalter oder Verkabelungen;
- (u) einer etwaigen Haftung für oder Schäden an Eigentum oder einer Verletzung oder dem Tod einer Person aufgrund des Betriebs, der Wartung oder der Verwendung des **Produkts**;
- (v) allfälligen Kosten als Ergebnis eines Fehlers bei einem Gegenstand, der als Verbrauchsgegenstand gedacht ist;
- (w) jedem Anspruch, bei welchem der **Kaufbeleg** nicht vorgelegt wurde, mit Ausnahme von den Fällen, in denen **wir** zugestimmt haben, die Leistungen des **Vertrags** zu erbringen; und
- (x) einem allfälligen Anspruch auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf die Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.
- (y) einer unsachgemässen Verwendung von Strom, Stromschwankungen oder Spannungsspitzen;
- (z) etwaiger Dienstleistungen ausserhalb der Schweiz.

GARANTIEANSPRÜCHE

WICHTIGER HINWEIS: DIE GELTENDMACHUNG EINES GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCHS BEDEUTET NICHT AUTOMATISCH, DASS DER SCHADEN ODER DER AUSFALL **IHRES GERÄTS** VON DEN GARANTIELEISTUNGEN GEMÄSS **IHREM** VERTRAG ABGEDECKT IST. MÖGLICHERWEISE WERDEN KEINERLEI GARANTIEDIENSTLEISTUNGEN ERBRACHT, WENN **SIE** NICHT GENEHMIGTE REPARATUREN VORNEHMEN.

Bitte halten Sie das folgende Verfahren ein, um eine Genehmigung und Dienstleistungen so schnell wie angemessen möglich und in jedem Fall innerhalb vierzehn (14) Tagen zu erhalten, nachdem der Garantiefall eingetreten ist. Eine Nichteinhaltung dieses Verfahrens kann dazu führen, dass **Sie** den Gewährleistungsanspruch verlieren.

Wenn **Sie** einen Gewährleistungsanspruch geltend machen, wird **Microsoft Ihnen** Fragen bezüglich **Ihres** Gewährleistungsanspruches und der Art eines allfälligen **Ausfalls** stellen. **Sie** müssen diese Fragen wahrheitsgemäss und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten, und **Sie** müssen in angemessener Weise dafür Sorge tragen, dass **Sie** keine falschen Erklärungen abgeben, da ungenaue Informationen dazu führen können, dass **Ihr Vertrag** ungültig wird.

Für einen bestmöglichen Service rufen **Sie uns** unter der Telefonnummer auf der Internetseite unter <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> an. **Unsere** autorisierten Vertreter erfassen umgehend die Angaben bezüglich **Ihres** Problems mit dem **Produkt**. Nachdem der Garantieschutz bestätigt wurde, erbringen wir die Dienstleistungen an dem defekten Produkt auf einem oder mehreren der folgenden Wege:

1. ein Versuch zur Problemlösung per Telefon und/oder Remote-Zugriff.
2. Wenn wir das Problem nicht per Telefon und/oder Remote-Zugriff lösen können, schicken wir einen autorisierten Techniker zu Ihnen, um das Problem mit dem Produkt zu bewerten und Sie bei der Behebung zu unterstützen.
3. Wenn das defekte Produkt nicht vor Ort repariert werden kann und an eines unserer Lagerzentren geschickt werden muss, übernehmen wir den Ausbau und die Lieferung des defekten Produkts an unser Lagerzentrum sowie die Rücklieferung und den erneuten Einbau des reparierten Produkts (oder, sofern notwendig, des Ersatzprodukts an Ihren/Ihrem Standort.

ANMERKUNG: Das betroffene Produkt sollte niemals an einen Einzelhändler oder an einen sonstigen Ort geschickt werden, sofern wir Ihnen diesbezüglich keine Anweisung erteilt haben.

Die Garantie besteht lediglich für berechnete Dienstleistungen, die durch von uns autorisierte Dienstleister, Einzelhändler oder Lagerzentren vorgenommen werden. Wenn die Laufzeit Ihres **Vertrags** während eines genehmigten Anspruchs ausläuft, wird der **Vertrag** bis zu dem Datum verlängert, an welchem der bearbeitete Anspruch im Einklang mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres **Vertrags** vollständig abgewickelt wurde.

VERLÄNGERBARKEIT

Nach dem Ablauf **Ihrer Vertragslaufzeit** kann dieser **Vertrag** nach **unserem** eigenen Ermessen verlängert werden. Wenn **wir** anbieten, **Ihre** Garantie zu verlängern, spiegelt der Preis für die Verlängerung das Alter **Ihres Produkts** und die zu diesem Zeitpunkt gültigen **Produktaustauschkosten** wider.

ÜBERTRAGBARKEIT

Der Schutz gemäss diesem **Vertrag** kann von **Ihnen** nicht auf eine andere Person oder ein anderes Produkt übertragen werden.

KÜNDIGUNG

IHR KÜNDIGUNGSRECHT

Sie haben das Recht, diesen **Vertrag** zu jeder Zeit zu kündigen, indem **Sie uns** den Kündigungswunsch unter der unten aufgeführten Anschrift mitteilen.

Sie können **uns** an die folgende Anschrift schreiben: **Vertragskündigungen**, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irland, **uns** unter der Telefonnummer auf der Seite unter <https://support.microsoft.com>, anrufen, oder **uns** eine E-Mail schreiben an msepbus@microsoft.com.

Wenn **Ihr** Kündigungswunsch innert dreissig (30) Tagen nach **Vertragsschluss** eingeht, wird **Ihnen** der vollständige Kaufpreis erstattet, den **Sie** gezahlt haben, unter der Voraussetzung, dass in dieser Zeit keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht wurden.

Wenn **Ihr** Kündigungswunsch später als dreissig (30) Tage nach **Vertragsschluss** eingeht, wird **Ihnen** der Kaufpreis anteilig erstattet, den **Sie** gezahlt haben, unter der Voraussetzung, dass keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht wurden.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Wenn **wir** diesen **Vertrag** kündigen, teilen **wir Ihnen** dies schriftlich mindestens dreissig (30) Tage vor dem Stichtag der Kündigung mit. Eine solche Mitteilung wird an **Ihre** Anschrift in **unseren** Unterlagen geschickt (je nach Fall E-Mail-Adresse oder Postanschrift), samt einer Begründung und dem Stichtag der Kündigung. Wenn **wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Rückerstattung gemäss denselben oben ausgeführten Kriterien; eine Kündigungsgebühr fällt nicht an.

Wir können diesen **Vertrag** lediglich aus den folgenden Gründen kündigen:

- (a) eine Nichtzahlung des **Vertragspreises**/einer Gebühr **Ihrerseits**,
- (b) wissentlich falsche Angaben **Ihrerseits**, oder
- (c) einen wesentlichen Verstoß gegen die **Vertraglichen** Verpflichtungen **Ihrerseits** im Zusammenhang mit dem **Produkt** oder dessen Verwendung.

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir haben stets die Absicht, erstklassige Dienstleistungen für **Sie** zu erbringen. Sollten **Sie** jedoch einmal unzufrieden mit den Dienstleistungen sein, wenden Sie sich bitte an einen **unserer** Telefonmitarbeiter unter der Nummer, die Sie auf der Internetseite unter <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> finden, oder per E-Mail an: msepbus@microsoft.com.

Sie erhalten von uns innert fünf (5) Werktagen nach dem Eingang **Ihrer** Beschwerde bei **uns** eine Antwort. Wenn es nicht möglich ist, auf **Ihre** Beschwerde innerhalb dieses Zeitraums zu antworten (z. B. weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), schicken **wir Ihnen** eine Übergangsmittteilung, in welcher **Ihnen** erklärt wird, welche Schritte unternommen werden, um **Ihre** Beschwerde zu bearbeiten, wann **Sie** eine umfassende Antwort erwarten können und von wem. In den meisten Fällen werden **Ihre** Beschwerden innert vier (4) Wochen bearbeitet.

DATENSCHUTZ

EINWILLIGUNG IN DIE DATENÜBERTRAGUNG

Durch den Abschluss dieses **Vertrags** haben **Sie** in die Verwendung **Ihrer** Daten gemäss den obigen Ausführungen eingewilligt.

DATENSCHUTZ

Wir verpflichten **uns** dem Schutz **Ihrer** Privatsphäre, einschliesslich sensibler personenbezogener Daten; bitte lesen **Sie** sich diesen Abschnitt sorgfältig durch, weil **Sie** durch die Annahme dieses **Vertrags** anerkennen, dass **Sie** diesen **Vertrag** genehmigen und akzeptieren.

WIE WIR IHRE INFORMATIONEN NUTZEN UND SCHÜTZEN UND WEM WIR DIESE GEGENÜBER OFFENLEGEN

Wir nutzen **Ihre** Informationen (Name, Kontaktdaten, Kaufinformationen, Produkt- und Garantiefinformationen), um **Ihren Vertrag** zu verwalten, einschliesslich der Unterschrift und der Bearbeitung von Gewährleistungsansprüchen. Es kann notwendig sein, die Daten Versicherungsunternehmen, Verwaltern, Drittunterzeichnern und Rückversicherern gegenüber offenzulegen.

Ihre Informationen umfassen sämtliche Angaben, die **wir** über **Sie** und **Ihre** Transaktionen gespeichert haben, und sie umfassen Informationen, die wir von Dritten eingeholt haben. **Wir** werden **Ihre** Daten angemessen schützen.

Wir legen **Ihre** Informationen keiner Person ausserhalb des **Microsoft**-Konzerns gegenüber offen, mit Ausnahme:

- von den Fällen, in denen **Sie Ihre** Einwilligung gegeben haben,
- von den Fällen, in denen **wir** dies gesetzlich tun müssen oder dürfen,
- gegenüber Kreditauskunfts- und Betrugsbekämpfungsbehörden, sofern dies gemäss der Rechtsprechung statthaft ist,
- gegenüber sonstigen Unternehmen, die im Zusammenhang mit diesem **Vertrag** Dienstleistungen für **uns** oder **Sie** erbringen,
- von den Fällen, in denen **wir** die Rechte und Pflichten gemäss diesem **Vertrag** übertragen.

Wir können **Ihre** Informationen in andere Länder und Rechtsprechungen zum Zwecke der Verwaltung **Ihres Vertrags** innerhalb des Rahmens übertragen, der eingangs beschrieben wird, und auf der Grundlage, dass sämtliche Personen, denen **wir** die Angaben mitteilen, ein angemessenes Mass an Schutz gewährleisten. Allerdings haben auch Strafvollstreckungsbehörden und sonstige Behörden darauf Zugriff, um Verbrechen zu verhindern und aufzudecken, und um gesetzliche Bestimmungen einzuhalten.

Sie haben ausdrücklich **Ihre** Einwilligung dazu gegeben, dass Informationen über **Sie** und **Ihre Produkte** von Unternehmen des Microsoft-Konzerns oder sonstigen Unternehmen im eingangs beschriebenen Rahmen in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

IHRE RECHTE

Ihnen stehen bestimmte Rechte bezüglich des Zugangs zu **Ihren** Informationen zu. **Sie** haben das Recht, Einblick in eine Kopie der personenbezogenen Daten zu nehmen, welche **wir** von **Ihnen** gespeichert haben. Wenn **Sie** der Ansicht sind, dass irgendwelche der von **uns** gespeicherten Informationen falsch oder unvollständig sind, teilen **Sie uns** dies bitte schnellstmöglich mit.

MARKETING

Wir werden **Ihre** Daten nicht zu Marketingzwecken verwenden. Sämtliche bereitgestellten Informationen werden ausschliesslich für die Verwaltung **Ihres Vertrags** genutzt, sofern **Sie** nicht ausdrücklich in andere Verwendungszwecke eingewilligt haben.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

ANWENDBARES RECHT

Den **Vertragspartei**en steht die Wahl des auf diesen **Vertrag** anwendbaren Rechts frei. Sofern nicht anders vereinbart unterliegt dieser **Vertrag** dem Recht der Schweiz.

WEITERVERMITTLUNG

Wir haben das Recht, die Erfüllung **unserer** Verpflichtungen an Dritte zu übertragen oder an diese abzutreten, jedoch sind **wir** in diesem Fall nicht von **unseren** Verpflichtungen **Ihnen** gegenüber entbunden.

VERZICHT UND UNTRENNBARKEIT

Wenn eine Partei nicht auf die Erfüllung einer **Vertraglichen** Verpflichtung durch die andere Partei besteht, hat dies keinen Einfluss auf das umfassende Recht, die Erfüllung zu einem späteren Zeitpunkt zu verlangen; ein Verzicht auf die Geltendmachung eines Verstosses gegen den **Vertrag** gilt ebenfalls nicht als Verzicht auf die Bestimmung selbst.

Sollte eine **Vertragsbestimmung** gemäss irgendeinem anwendbaren Recht nicht durchsetzbar oder ungültig sein oder von einem Gericht dafür gehalten werden, so wird der **Vertrag** durch die Nichtdurchsetzbarkeit oder Ungültigkeit nicht als Ganzes undurchsetzbar oder ungültig, und solche Bestimmungen werden im Rahmen des anwendbaren Rechts oder des entsprechenden Gerichtsurteils geändert oder so ausgelegt, dass diese der undurchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommen.

MITTEILUNGEN

Sie willigen ausdrücklich darin ein, für die Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der Telefonnummer, der Postanschrift oder der E-Mail-Adresse, die **Sie uns** genannt haben, kontaktiert zu werden. Sämtliche Mitteilungen oder Aufforderungen bezüglich dieses **Vertrags** erfolgen schriftlich und können auf sämtlichen angemessenen Wegen verschickt werden, unter anderem per E-Mail, Fax, SMS oder einen anerkannten Nachtkurierdienst. Mitteilung an **Sie** gelten bei Versendung als an **Ihre** E-Mail-Adresse oder Faxnummer, die **Sie uns** gegeben haben, zugestellt, oder drei (3) Tage nach der Aufgabe bei der

Post an die von **Ihnen** angegebene Anschrift.

UNGETEILTER VERTRAG

Dieser **Vertrag**, einschliesslich der **Zusammenfassung der Garantiedienstleistungen**, der Fristen, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse sowie **Ihrer Kaufbelege** stellen den ungeteilten **Vertrag** zwischen **uns** und **Ihnen** dar, und keine Erklärungen, Versprechen oder Bedingungen, die nicht in diesem **Vertrag** enthalten sind, ändern diese Bestimmungen, sofern dies nicht gesetzlich erforderlich ist.
