

“MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLAN FOR SURFACE HUB”

Kommersiellt Serviceavtal Villkor och bestämmelser

LÄS MER OM DIN SURFACE HUB ONLINE!

Du kan läsa mer om din Produkt och vid eventuella problem komma i kontakt med Microsoft via <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>.

GRATTIS! Tack för att du köpt "Microsoft Extended Hardware Service Plan for Surface Hub". Behåll dessa viktiga handlingar ("Serviceavtal", "Avtal"), tillsammans med inköpsbeviset på ett säkert ställe, eftersom dessa kommer att behövas vid en eventuell reklamation. Informationen i detta Avtal är avsedd till att fungera som en värdefull referensguide som ska hjälpa dig att avgöra och förstå vad som omfattas av detta Avtal.

DEFINITIONER

Genom hela detta Avtal har följande fetstilta ord angiven innebörd-

- **"Vi", "oss", "vår": Tillverkaren**, eller parter som å dess vägnar administratör förbinder sig att tillhandahålla service enligt detta Avtal.
- **"Tillverkare", "Microsoft":** tillverkaren av originalutrustningen, Microsoft Irland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Hemsida www.microsoft.com
- **"Återförsäljare":** säljaren som Vi har auktoriserat att sälja detta Avtal till Dig.
- **"Du", "Dig", "Din":** köparen/ägaren av produkten/produkterna som omfattas av detta Avtal.
- **"Produkten/produkterna":** det/de objekt som Du ursprungligen köpte eller fick som Ersättning av Oss som omfattas av detta Avtal.
- **"Ansvarsbegränsning":** det maximala ansvaret enligt detta Avtal, för ett garantianspråk under Avtalets Giltighetstid, anges i "Garantin".
- **"Följdsador":** en förlust eller kostnad som Du har ådragit dig, till följd av en skyddad incident som dock inte specifikt omfattas av detta Avtal, inklusive en inkomstförlust eller vinst, förlust av användning eller data, eller andra extra kostnader.
- **"Inköpspriset":** det belopp som Du har betalat för den omfattade Produkten/produkterna; exklusive eventuella skatter och/eller avgifter, som angivits på inköpsbeviset.
- **"Inköpsbevis":** det ursprungliga inköpskvittot som tillhandahålls vid försäljningen som innehåller detaljer om produkten som köpts, eller liknande faktura/bevis gällande ersättning enligt
- **Tillverkarens garanti** som bevisar att Du äger **Produkten**.
- **"Giltighetstid":** den tid då bestämmelserna i detta Avtal gäller - anges på **Din Översikt över Skydd**.
- **"Funktionsfel":** när någon del av **Din Produkt** trots att den har använts inom **Tillverkarens** riktlinjer går sönder eller överhettas och när interna elektroniska, elektriska eller mekaniska defekter hos **Produkten** plötsligt påverkar dess funktion vilket kräver omedelbar **Reparation** innan **Produkten** kan återuppta sin normala drift.
- **"Reparation":** de åtgärder Vi vidtar för att laga eller återställa **Din Produkt** till ett fungerande tillstånd efter ett garantianspråk vid **Funktionsfel** som omfattas. *Delar som används för att Reparera Produkten kan vara nya, begagnade eller vara ombyggda delar som utför fabriksspecifikationerna för den ursprungliga Produkten.*
- **"Ersätta" eller "Ersättning":** ifall Vi beslutar att den ursprungliga defekta **Produkten** ej lämpar sig för **Reparation** och ersätter dig med en produkt av samma modell eller med en modell med liknande egenskaper och funktioner som **Din** ursprungliga **Produkt**. **Vi kommer att göra allt för att Reparera produkten, men Vi förbehåller oss rätten till att Ersätta den defekta Produkten med en ny, ombyggd eller renoverad modell med samma eller liknande funktioner och funktionalitet.**
- **"Översikt över Skydd":** den första sidan av **Ditt** online-**Microsoft**-konto, vilket anges i "Garantin", som bekräftar **Ditt** skydd enligt detta Avtal.

VILLKOR - GILTIGHETSPERIODEN FÖR DITT SKYDD

Skyddet mot **Funktionsfel** börjar gälla efter utgången av den kortaste delen av **Tillverkarens** garanti för originaldelar och/eller för arbete och fortsätter att gälla under den återstående tiden på **Ditt Avtal** enligt **Översikt över skydd** eller tills **Ansvarsbegränsningen** har uppnåtts, beroende på vilket som inträffar först.

PRODUKTENS BEHÖRIGHETSKRAV

För att omfattas av skyddet enligt detta Avtal, måste **Produkten** vara: (a) köpt från en **Återförsäljare**; (b) ha minst tolv (12) månaders **Leverantörsgaranti**, och (c) inte omfattas av någon försäkring, garanti och/eller av ett **Serviceavtal** som ger samma fördelar som beskrivs i detta dokument.

VAD GARANTIN TÄCKER - ALLMÄNT

Om en skyddad incident skulle inträffa täcker detta Avtal kostnaden för arbetskraften och/eller för de delar som behövs för att **Reparera Produkten**, samt **Ersättning** av **Produkten** om det skulle uppstå ett **Funktionsfel**. Reparationer på plats, avlägsnandet för en ominstallation, samt transporten för

produkten till vårt depå-center (vid behov) omfattas också. *OBS: oavsiktlig skada vid hantering (t.ex. skador till följd av att du tappar produkten, utspilld vätska, eller ifall skärmen skulle gå sönder) ingår INTE.*

Skydd som beskrivs i detta **Avtal** ersätter inte och/eller ger inte duplicerade förmåner under den aktiva garantiperioden. Under en sådan period omfattar allt under denna garanti **Tillverkarens** ansvar och kommer inte att behandlas i detta **Avtal**; oavsett **Tillverkarens** förmåga att fullfölja sina förpliktelser. Vi **Reparerar** eller **Ersätter Din Produkt** i enlighet med de bestämmelser som står i detta **Avtal**. Om Vi beslutar att **Ersätta Din Produkt** kan den tekniska utvecklingen resultera i att Du får en **Produkt** som har ett lägre försäljningspris än **Din** ursprungliga **Produkt**. Ingen återbetalning kommer att ges för prisskillnaden mellan **Din Produkt** och **Ersättningsprodukten**. Alla delar eller enheter som ersätts enligt **Avtalet** blir i sin helhet **Din** egendom.

GARANTIN

(Som anges på **Din Översikt över Skydd** och gäller **Dig**)

Din Översikt över Skydd hittas via <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>

Om du köpt 'Extended Hardware Service Plan for Surface Hub' som anges på din **Översikt över Skydd**, täcks **Din Produkt** av ett **Avtal** för **Funktionsfel**.

FUNKTIONSFEL

Du skyddas av ett obegränsat antal garantianspråk vid **Funktionsfel** under **Avtalstiden** för detta **Avtal** för **Reparation eller Ersättning** av **Din Produkt** vid eventuellt **Funktionsfel**. Detta är under förutsättning av **Giltighetsperioden** enligt detta **Avtal**.

BEGRÄNSAT ANSVAR

Det högsta belopp som **Vi** är skyldiga att betala i enlighet med detta **Serviceavtal** under **Avtalstiden** ska inte överstiga det **Ursprungliga inköpspriset**, en (1) **Ersättning** eller inom gränsen för vad som omfattas, enligt nedan, helt efter **Vårt** beslut.

*Anspråk för **Funktionsfel** som omfattas:*

- *Gräns för antal **Reparationer**: tre (3) **Reparationer** av den ursprungligen omfattade produkten, upp till det **Ursprungliga inköpspriset**.*

ELLER

- *Gräns för antal **Reparationer**: två (2) obegränsade **Reparationer** av den ursprungligen omfattade produkten, upp till det **Ursprungliga inköpspriset**.*
- *Gräns för **Ersättning**: en (1) **Ersättning** av den ursprungligen omfattade produkten i de fall **Vi** anser att den inte kan repareras.*

NOTERA – Om **Ersättningar**: **Ditt Avtal** innebär att när en **Ersättningsprodukt** tillhandhålls **Dig** istället för en **Reparation**, så tillkommer INTE de tillbehör som inte är en integrerad del av den grundläggande funktionen av **Din Produkt** med **Ersättningsprodukten**. **Ersättningsprodukten** kanske inte kommer att vara i samma modell eller i samma färg som **Din Produkt**. **Ersättningsprodukten** kan vara en helt ny eller en ombyggd produkt som har samma eller liknande funktioner och funktionalitet som **Din Produkt**.

VAD GARANTIN INTE TÄCKER - UNDANTAG

DETTA AVTAL SKYDDAR INTE FÖR ANSPRÅK I SAMBAND MED ELLER PÅ GRUND AV:

- | | |
|---|---|
| (a) Redan inträffade tillstånd som har uppkommit eller är kända för Dig (<i>Ett redan inträffat tillstånd avser ett tillstånd som, inom alla rimliga mekaniska eller elektriska sannolikheter, påverkar den mekaniska funktionaliteten för Din Produkt - innan detta Avtal upprättades</i>). | (j) Oförutsebara händelser, som inkluderar men inte begränsar sig till: upplopp, radioaktiv strålning, krig/fientligheter av radioaktiv kontamination, miljöförhållanden, exponering för väderförhållanden eller för andra naturorsaker, sammanbrott, explosioner eller kollisioner med ett annat objekt, brand, någon form av nederbörd eller luftfuktighet, blixtnedslag, smuts/sand eller rök. |
| (b) Olämplig förpackning och/eller transport som påverkats av Dig eller Ditt ombud som resulterar i skador på Produkten under transport, inklusive felaktig säkring av Produkten under transport. | (k) Några oavsiktliga skador, vilket innebär fysiska skador på Produkten som skett efter en plötslig och oförutsedd olycka som påverkar funktionaliteten av Din Produkt och som inte omfattas av detta Avtal , överhuvudtaget. |
| (c) Följdsador överhuvudtaget. | (l) Underlåtenhet att följa Tillverkarens rekommendationer gällande underhåll eller drift/ lagring av Produkten under andra förhållanden än enligt Tillverkarens specifikationer och instruktioner. |
| (d) Ändringar, justeringar, hantering eller reparationer utförda av någon annan än av Våra auktoriserade servicetekniker. | (m) Produkten/produkter som omfattas av en Tillverkarens återkallelse, garanti eller omarbetning vid reparationen av design eller komponentbrister, felaktig konstruktion och Tillverkarens möjlighet till att betala för sådana reparationer. |
| (e) Frysskador, överhettning, rost, korrosion, deformation eller böjning. | (n) Produkter som har tagits bort eller ändrat serienummer. |
| (f) Slitage, eller gradvis försämring av produktprestandan. | |
| (g) Avsiktlig eller vårdslös behandling av Produkten på ett skadligt, vårdslöst eller offensivt sätt som resulterar i dess skada och/eller fel. | |
| (h) Skada eller fel på Din Produkt som orsakats eller hänförs av ett virus eller någon annan programvara. | |
| (i) Förlust, stöld eller annan skadlig påverkan eller försvinnande. | |

- (o) Kosmetiska skador som orsakats på **Din Produkt**, inklusive repor och bucklor - om inte sådana kosmetiska skador resulterar i en förlust av funktionalitet.
- (p) Normala regelbundna eller förebyggande underhållsåtgärder,, justering, modifiering eller service.
- (q) Tjänster som omfattas av en garanti, annan servicepolicy eller försäkring.
- (r) Tillbehör och eventuella yttre enheter (t.ex. löstagbara tangentbord eller digitala pennor.)
- (s) Bildskärmsdefekter, inklusive men inte begränsade till inbrända bilder i CRT, LCD, LED eller plasmaskärmar som orsakas av videospel, långvarig visning av en eller flera videosignaler, samt spruckna skärmar.
- (t) Kostnaden för komponenter som inte omfattas av **Produktens** ursprungliga **Tillverkargaranti**, eller icke-drift/icke-motordrivna delar, inklusive, men inte begränsade till: plastdelar eller andra delar såsom tillbehörskablar, batterier (utöver det som anges i detta **Avtal**), kontakter, sladdar, säkringar, knappsatser, plastkroppar eller gjutningar, brytare eller kablar.
- (u) Ansvar till följd av skada på egendom, personskada eller dödsfall som uppstått vid driften, underhåll eller användning av **Produkten**.
- (v) Alla kostnader som uppstår till följd av ett fel på ett objekt som är avsett att vara en förbrukningsartikel.
- (w) Ersättningskrav där **Inköpsbeviset** inte har lämnats, utom när **Vi** samtycker till att förmånen gäller enligt **Avtalet**.
- (x) Ersättningskrav för att återställa programvara eller data, eller för att hämta data från **Din Produkt**.
- (y) Felaktig användning av el, spänningsvariationer eller strömspikar;
- (z) Tjänster som utförts utanför Storbritannien.

GARANTIANSPRÅK:

VIKTIGT: GARANTIANSPRÅKETS GRUND UTESLUTER INTE OMEDELBART ATT SKADAN ELLER ETT EVENTUELLT FUNKTIONSFEL PÅ **DIN PRODUKT** OMFATTAS AV **DITT AVTAL**. DETTA **AVTAL** GÄLLER INTE OM **DU** UTFÖR OTILLÅTNA REPERATIONER.

Uppfyll följande förfaranden för att erhålla ett godkännande och för att få service så snart som möjligt, under alla omständigheter och inom fjorton (14) dagar efter att garantianspråkets incident inträffat. Om **Du** inte följer dessa förfaranden kan det ogiltigförklara **Ditt** garantianspråk.

När **Du** gör ett garantianspråk så kommer **Microsoft** att ställa frågor om **Ditt** garantianspråk och vilken typ av **Funktionsfel** som har inträffat. **Du** måste svara på dessa frågor sanningsenligt och du får inte ge missvisande information, då detta kan ogiltigförklara din policy.

För bästa service, ring **oss** på telefonnumret som du hittar här <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våra** behöriga representanter kommer att be dig förklara det problem som **Du** upplever med **Produkten**. När skyddet har bekräftats, så kan servicen för den defekta Produkten tillhandahållas på något - eller alla, följande sätt:

1. Försök att lösa situationen på distans och/eller över telefon.
2. Om **Vi** inte lyckas lösa problemet på distans och/eller över telefon, så kommer **Vi** att skicka en auktoriserad tekniker som ska bedöma Produkten och försöka reparera den.
3. Om den defekta Produkten inte kan repareras på plats och måste transporteras till en av våra depå-centraler, så står **vi** för sändningen av den defekta Produkten, liksom returkostnaden och återinstallationen av den Reparerade Produkten (eller i tillämpliga fall, Ersättningsprodukten.)

NOTERA: Den påverkade Produkten får aldrig återvända till en Återförsäljare eller transporteras någon annanstans, om inte vi har gett instruktioner om att den ska göra det.

Skyddet gäller endast omfattade tjänster som utförs av en tjänsteleverantör, Återförsäljare, eller ett depå-center som har godkänts av **Oss**. I händelse av att **Din** garanti skulle förfalla under tiden för den godkända reklamation, så kommer **Avtalet** att förlängas till det datum då den pågående, godkända reklamationen har uppfyllts i enlighet med villkoren i ditt **Avtal**.

FÖRNYBARHET

Detta **Avtal** kan förnyas efter att **Din Garanti** löpt ut, med **Vårt** godkännande. Om **Vi** erbjuder att ytterligare förlänga **Din Garanti** så kommer det angivna priset avspegla åldern av **Din Produkt** och den rådande **Produktersättningskostnaden** vid denna tidpunkt.

ÖVERLÅTELSE

Skyddet enligt detta **Avtal** kan inte överlåtas av **Dig** till någon annan part eller produkt.

ANNULLERING

DIN ÅNGERRÄTT

Du kan säga upp detta **Avtal** när som helst genom att informera oss om **Din** begäran om uppsägning via detaljerna här nedan.

Du kan skriva till **Oss** på: **Contract** Cancellations, Microsoft Irland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland, ringa på telefonnumret som finns på <https://support.microsoft.com>, eller skicka e-post till msespbu@microsoft.com.

Om **Din** uppsägning sker inom trettio (30) dagar från **Avtalets** inköpsdatum, så återbetalar **Vi** hundra procent (100 %) av **Avtalets** inköpspris förutsatt att

inga garantianspråk har gjorts under denna period .

Om **Din** uppsägning sker efter trettio (30) dagar från **Avtalets** inköpsdatum, så återbetalar **Vi** **Avtalets** inköpspris procentuellt, förutsatt att inga garantianspråk har gjorts under denna period .

VÅR ÅNGERRÄTT

Om **Vi** säger upp detta **Avtal**, ska **Vi** skriftligen meddela **Dig** minst trettio (30) dagar före det datum då uppsägningen träder i kraft. Ett sådant meddelande kommer att skickas till **Din** adress (e-post eller fysisk adress), med angiven anledning och datum för uppsägningens ikraftträdande. Om **Vi** säger upp detta **Avtal** så kommer **Du** att få en procentuell återbetalning baserat på samma kriterier som beskrivs här ovan och utan uppsägningsavgift.

Vi kan endast säga upp detta **Avtal** av följande skäl:

- (a) utebliven betalning av **Avtalets** inköpspris/avgift från **Dig**,
- (b) avsiktlig oriktig framställning av **Dig**, eller
- (c) väsentligt åsidosättande av skyldigheter som **Du** har enligt detta **Avtal** i samband med **Produkten** eller dess användning.

KLAGOMÅL

Det är alltid **Vår** avsikt att ge **Dig** en förstklassig service, men om **Du** inte skulle vara nöjd med den service **Du** fått, vänligen meddela detta till en av **Våra** representanter på telefon via det telefonnummer som **Du** hittar på <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> eller via e-post: msespbus@microsoft.com.

Vi kommer att svara inom fem (5) arbetsdagar från det att vi fått **Din** anmälan. Om det inte är möjligt att ge **Dig** ett fullständigt svar inom denna tid (till exempel när en grundlig undersökning krävs), så ger **Vi** **Dig** ett preliminär svar med information om vad **Vi** gör för att hantera ditt klagomål, när **Du** kan förvänta dig ett fullständigt svar och från vem. I de flesta fall kommer **Ditt** klagomål att lösas inom fyra (4) veckor.

INTEGRITET OCH DATASKYDD

MEDGIVANDE OM DATAÖVERFÖRING

Genom köpet av detta **Avtal** så samtycker **Du** till att **Dina** uppgifter används som beskrivs här nedan.

DATASKYDD

Vi är fast beslutna att skydda **Din** integritet, inklusive känsliga personuppgifter; läs detta avsnitt noggrant, då detta kommer att betraktas som **Ditt** godkännande och att **Du** har läst och godkänt detta **Avtal**.

HUR VI ANVÄNDER DIN INFORMATION OCH VILKA VI DELAR DEN MED

Vi kommer att använda **Din** information (namn, kontaktuppgifter, inköpsinformation, produkt- och garantiinformation) för att hantera **Ditt** **Avtal**, inklusive behandling av försäkringar och garantianspråk. Detta kan innebära att **Vi** lämnar ut informationen till försäkringsbolag, administratörer, underwriters och återförsäkrare.

Din information består av alla de uppgifter som **Vi** har om **Dig** och **Dina** transaktioner och som inkluderar information som har erhållits från en tredje part. **Vi** kommer att skydda **Dina** uppgifter

Vi lämnar inte ut **Din** information till någon utanför **Microsoft** förutom:

- När **Du** har gett **Ditt** medgivande.
- När **Vi** är skyldiga till att göra det enligt lag.
- För kreditupplysning och till bedrägeriförebyggande byråer som tillåts enligt lagstiftning.
- Till andra företag som tillhandahåller en tjänst till **Oss** eller till **Dig** i samband med detta **Avtal**.
- När vi överlåter rättigheter och skyldigheter enligt detta **Avtal**.

Vi kan överföra **Din** information till andra länder och jurisdiktioner för att hantera **Ditt** **Avtal** inom de gränser som fastställs här ovan om de som den överförs till erbjuder en hög skydds nivå av **Dina** uppgifter. Sådan information får dock ges till brottsbekämpande myndigheter eller till andra myndigheter för att förebygga och upptäcka brott som uppfyller rättsliga förpliktelser.

Du har genom att läsa denna text gett **Din** tillåtelse till att använda **Dina** personuppgifter och information om **Din** Produkt. Att den får hållas och behandlas av företagen i Microsoft-gruppen eller andra företag inom de gränser som fastställs här ovan, i USA.

DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter när det gäller åtkomsten av **Din** information. **Du** har rätt att se en kopia av de personliga uppgifter som **Vi** har om **Dig**. Om **Du** tror att någon av den information **Vi** erhållit är felaktig eller ofullständig - vänligen kontakta oss så snart som möjligt.

MARKNADSFÖRING

Vi kommer inte att använda **Dina** uppgifter i marknadsföringssyfte. All information som tillhandahålls används endast för att hantera **Ditt** **Avtal**,

utom när **Du** uttryckligen har gett **Ditt** medgivande till en annan användning.

ALLMÄNNA VILLKOR

LAGSTIFTNING

Parterna i detta **Avtal** är fria till att välja de lagstiftningar som gäller för detta **Avtal**. Om inget annat har angetts särskilt ska detta **Avtal** omfattas av lagstiftningen i Storbritannien.

UNDERENTREPRENAD

Vi kan låta någon annan utföra **Våra** åtaganden gentemot en tredje parter, men **Vi** ska inte befrias från våra förpliktelser som **Vi** har gentemot **Dig** genom att göra detta.

ÅSIDOSÄTTANDE, SÄRSKILJNING

Om någon part inte kan uppfylla skyldigheter som krävs av den andra parten gällande någon bestämmelse häri påverkar det inte rätten att hävda krav vid ett senare tillfälle, och inte heller ska ett åsidosättande av endera parten för brott mot någon bestämmelse häri anses utgöra ett åsidosättande av själva bestämmelsen. I händelse av att någon bestämmelse i detta **Avtal** anses vara ogiltig eller icke verkställbar enligt någon tillämplig lag eller av tillämpligt domstolsbeslut, ska sådan icke verkställbarhet eller ogiltighet inte medföra att detta **Avtal** är överställbart eller ogiltigt som helhet, och i sådana fall ska sådana bestämmelser ändras och tolkas för att uppfylla syftet för sådan icke verkställbar eller ogiltig bestämmelse inom ramen för tillämpliga lagar eller domstolsbeslut.

MEDDELANDEN

Du har uttryckligen samtyckt till att **Du** kan kontaktas, för hanteringen av **Ditt Avtal**, genom ett telefonnummer eller genom den fysiska eller elektroniska adress som **Du** givit oss. Alla anvisningar och förfrågningar som rör detta **Avtal** kommer ske skriftligen och får skickas med rimliga medel, inklusive post, e-post, fax, sms eller via erkända kommersiella bud. Meddelandena till **Dig** anses vara levererade när de skickats via e-post eller fax via de nummer vi tillhandahållit, eller efter tre (3) dagar med hjälp av utskick till den av dig angivna adressen.

HELA AVTALET

Detta **Avtal**; inklusive **Översikt över Skydd**, villkor, begränsningar, undantag och uteslutningar och **Ditt Inköpsbevis**, utgör för den fullständiga överenskommelsen mellan **Dig** och **Oss**. Ingen framställning, löfte eller villkor som inte står i detta dokument skall ändra dessa punkter med undantag för vad som krävs enligt lag.
