

“MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLAN FOR SURFACE HUB”

Yritysten palvelusopimus Yleiset sopimusehdot

LUE SURFACE HUB -OHJELMASTA LISÄÄ VERKOSSA!

Lue lisää Tuotteesta ja siitä, miten voit ottaa yhteyttä Microsoftiin, jos sinulla on kysyttävää:

<https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>

ONNITTELUT! Kiitos, että olet ostanut “Microsoft Extended Hardware Service Plan for Surface Hub” -ohjelman. Ole hyvä ja pidä nämä tärkeät yleiset sopimusehdot (“**palvelusopimus**”, “**sopimus**”), tallessa **maksutositteesi** kanssa, koska molempia tarvitaan vaadittaessa korvauksia. Tämän **sopimuksen** sisältämän tiedon on tarkoitus auttaa sinua määrittämään ja ymmärtämään, “MITÄ TÄMÄ SOPIMUS KATTAA”.

MÄÄRITELMÄT

Tässä **Sopimuksessa** seuraavilla tummennetuilla sanoilla on seuraavat merkitykset:

- “**Me**”, “**meitä**”, “**meidän**”: valmistaja tai valmistajan valtuuttama hallinnoija tai korvauskäsittelijä, joka on velvollinen toimittamaan tämän **sopimuksen** mukaisia palveluja.
- “**Valmistaja**”, “**Microsoft**”: alkuperäinen välineistön valmistaja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Verkkosivu www.microsoft.com
- “**Jälleenmyyjä**”: valmistajan valtuuttama myyjä, joka myy **sinulle** tämän **sopimuksen**.
- “**Sinä**”, “**Sinun**”: sen **tuotteen** / niiden **tuotteiden** ostaja/omistaja, joissa on tämän **sopimuksen** mukainen suoja.
- “**Tuote(tuotteet)**”: tuotteet, jotka **Sinä** olet alun perin ostanut, tai **takuutuote**, jonka **me** olemme harkintamme mukaan antaneet, ja jotka ovat tämän **sopimuksen** kattamia.
- “**Vastuun raja**”: enimmäisvastuu tämän **sopimuksen** mukaisesti yhtä korvausta kohti ja yhteensä **sopimuksen voimassaoloaikana**, joka on määritetty kohdassa ‘Takuu’.
- “**Seuraamuksellinen menetys**”: **sinulle** aiheutunut tappio tai kulu, joka on seurausta seurauksena suojan kattamasta tapahtumasta, mutta joka ei itsessään kuulu erityisesti tämän **sopimuksen** piiriin, mukaan lukien menetetyt tulot ja voitot, käytön ja tietojen menetys ja muut lisäkulut.
- “**Alkuperäinen ostohinta**”: hinta, jonka **sinä** olet maksanut **tuotteesta/tuotteista** pois lukien verot ja/tai palkkiot **maksutositteen mukaisesti**.
- “**Maksutosite(-tositteet)**”: alkuperäinen ostokuitti, jonka olet saanut myyntipisteestä ja joka erittelee ostetun **tuotteen**, tai samankaltainen lasku tai **valmistajan** takuutodistus, joka todistaa **sinut tuotteen** omistajaksi.
- “**Voimassaoloaika**”: aika, jona tämän **sopimuksen** sisältö on voimassa, kuten on määritelty **yhteenvedossa kattavuusehdoista**.
- “**Laiterikko**”: **sinun tuotteesi** minkä tahansa osan varsinainen rikkoutuminen tai toiminnan lakkaaminen, jonka aiheuttanut **tuotteen** sisäinen elektroninen, sähkö- tai mekaaninen vika, kun tuotetta on käytetty **valmistajan** ohjeiden mukaisesti, jonka seurauksena tuote on lakannut toimimasta ja joka edellyttää välitöntä **korjausta** ennen kuin tuotteen normaalia käyttöä voidaan jatkaa.
- “**Korjaus**”: toimenpiteet, jotka **me** suoritamme korjataksenne tai palauttaaksemme **sinun tuotteesi** moitteettomasti toimivaksi kattavuusehtojen mukaista **laiterikkoa** koskevan korvausvaatimuksen jälkeen. *Osat, joita käytetään **tuotteen korjauksessa**, voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja osia, ja ne toimivat alkuperäisen **tuotteen** tehdasmääritysten mukaisesti.*
- “**Vaihto**” eli “**vaihtotuote(-tuotteet)**”: tapauksessa, jossa **meidän** määrityksemme mukaisesti alkuperäistä viallista **tuotetta** ei voi **korjata**, **sinulle** toimittamamme tuote on samaa mallia tai mallia, jossa on samanlaiset ominaisuudet ja toiminnot kuin **sinun tuotteessasi**. *Me pyrimme kohtuullisin keinoin **korjaamaan tuotteen**, mutta **me** pidätämme oikeuden **vaihtaa** viallinen **tuote**, **meidän** harkintamme mukaisesti uuteen, korjattuun tai kunnostettuun malliin, jossa on samat ominaisuudet ja toiminnot.*
- “**Yhteenvedo kattavuusehdoista**”: ensimmäinen sivu **sinun Microsoft-**tiililläsi kohdan ‘Takuu’ mukaisesti, joka varmistaa suojasi tämän **sopimuksen** mukaisesti.

VOIMASSAOLOAIKA – KATTAVUUDEN VOIMAANTULO

Laiterikon sopimussuoja alkaa **valmistajan** alkuperäisten osien ja/tai työn takuun lyhyemmän osuuden päättymisestä ja jatkuu **voimassaoloajan** loppuun **kattavuusehtojen yhteenvedon** mukaisesti tai siihen saakka, että **vastuun raja** saavutetaan, sen mukaan, kumpi ajankohta on aikaisempi.

TUOTTEEN KELPOISUUS

Tämän **sopimuksen** mukainen suoja edellyttää seuraavien kriteerien täyttymistä: (a) **tuotteen** tulee olla ostettu **jälleenmyyjältä**; (b) **tuotteen** tulee sisältää vähintään kaksitoista (12) kuukautta valmistajan takuuta; ja (c) **tuote** ei ole suojattu muulla sellaisella vakuutuksella, takuulla ja/tai **palvelusopimuksella**, joka tarjoaa samoja etuja kuin tässä esitetyt.

MITÄ SOPIMUSSUOJA KATTAA – YLEISTÄ

Sopimussuojan kattaman tapahtuman sattuessa tämä **sopimus** kattaa työvoimakulut ja/tai osat, joita tarvitaan **tuotteen korjaukseen** tai **meidän** harkintamme mukaisesti **tuotteen vaihtamiseen korjauksen** sijaan **laiterikon sattuessa**.

Katetun **tuotteen** paikan päällä tehtävät korjaukset, poisto ja uudelleenasetus sekä kuljetus **meidän** palvelukeskukseen (jos tarpeen) kuuluvat **sopimuksen** piiriin. HUOMIO: tapaturmaisesta käsittelystä (kuten tuotteen putoamisesta, nesteiden kaatumisesta tai näytön hajoamisesta) aiheutuvat vahingot EIVÄT kuulu **sopimuksen** piiriin.

Näissä yleisissä **sopimusehdoissa** määritelty suoja ei kata vaihtoa eikä tarjoa päällekkäisiä etuja minkään **valmistajan** takuun voimassa ollessa. Kyseisenä aikana kaikki takuun piirissä olevat tuotteet ovat kokonaan **valmistajan** vastuulla eikä niiden katsota kuuluvan tämän **sopimuksen** piiriin riippumatta **valmistajan** kyvystä täyttää velvollisuutensa. **Me korjaamme** tai **vaihdamme sinun tuotteesi** tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti. Jos **me** päätämme **vaihtaa sinun tuotteesi**, teknologisesta kehityksestä johtuen vaihtotuotteen myyntihinta voi olla alhaisempi kuin sinun **tuotteesi** hinta, ja hyvitystä ei anneta **tuotteen** ja **vaihtotuotteen** välisestä hintaerosta. Kaikista tämän **sopimuksen** puitteissa vaihdetuista osista ja yksiköistä tulee kokonaisuudessaan **meidän** omaisuuttamme.

TAKUU

(Kuten ilmaistaan **yhteenvedossa kattavuusehdoista sinuun soveltuvien osien**)

Yhteenveto kattavuusehdoista on verkko-osoitteessa <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>

Jos **sinä** olet ostanut **kattavuusehtojen yhteenvedon** mukaisen 'Extended Hardware Service Plan for Surface Hub' -ohjelman, **sopimuksesi** sisältää **tuotteellesi** suojan **laiterikkojen** varalta.

LAITERIKKO

Sopimus kattaa rajoittamattoman määrän **laiterikkojen** takuukorvauksia tämän **sopimuksen voimassaoloaikana korjaus- tai vaihtokustannuksista tuotteesi laiterikon** sattuessa **sopimuksen vastuun rajan** mukaisesti.

VASTUUN RAJA

Sopimuksen voimassaoloaikana enimmäissumma, jonka **me** olemme velvollisia maksamaan tämän **palvelusopimuksen** mukaisesti, ei voi ylittää **alkuperäistä ostohintaa**, yhtä (1) **vaihtoa** tai alla kuvattuja rajoituksia, **meidän** harkintamme mukaisesti.

Laiterikkoja koskevat korvaukset:

- **Korjausten** kokonaisrajoitus: kolme (3) **korjausta** alkuperäiselle katetulle **tuotteelle alkuperäiseen ostohintaan** asti.

TAI

- **Korjausten** kokonaisrajoitus: kaksi (2) rajoittamatonta **korjausta** alkuperäiselle katetulle **tuotteelle alkuperäiseen ostohintaan** asti.
- **Vaihtojen** rajoitus: enintään yksi (1) **vaihtotuote** alkuperäiselle katetulle **tuotteelle** siinä tapauksessa, että **me** katsomme, että **tuotetta** ei voida korjata.

HUOMIO – vaihdot: Kun **vaihtotuote** on soveltuva ja se toimitetaan **sinulle korjauksen** sijaan **sinun sopimuksesi** mukaisesti, mitään lisälaitteita, joita ei ole integroitu **sinun tuotteesi** perustoimintoihin, ei toimiteta **vaihtotuotteen** mukana. **Vaihtotuotteet** voivat olla eri mallia tai värejä kuin **sinun tuotteesi**. **Vaihtotuote** voi olla uusi tai kunnostettu, ja siinä on samat ominaisuudet ja toiminnot kuin **sinun tuotteessasi**.

MITÄ SOPIMUSSUOJA EI KATA – RAJOITUKSET

TÄMÄ SOPIMUS EI KATA KORVAUSVAATIMUKSIA LIITTYEN SEURAAVIIN TAPAHTUMIIN TAI JOHTUEN NIISTÄ:

- | | |
|--|--|
| (a) Edeltävät olosuhteet, jotka ovat aiheutuneet sinulle tai jotka ovat sinun tiedossasi (<i>Edeltävät olosuhteet tarkoittavat tilaa, joka kaikella kohtuullisella elektronisella tai mekaanisella todennäköisyydellä vaikuttaa sinun tuotteesi mekaaniseen kuntoon ennen kuin tämä sopimus on ostettu</i>). | (f) vääntymisestä tai taipumisesta johtuvat vauriot. |
| (b) Epäasiallinen pakkaaminen ja/tai kuljetus sinun tai sinun edustajasi toimesta, johtaen tuotteen vahingoittumiseen kuljetuksen aikana, mukaan lukien tuotteen epäasiallinen kiinnitys kuljetuksen aikana. | (g) Normaali kuluminen tai tuotteen suorituskyvyn asteittainen heikkeneminen. |
| (c) Kaikki seuraamukselliset menetykset . | (h) Tahallinen tai tuottamuksellinen tuotteen haitallinen, vahingollinen, ilkeä, piittaamaton tai epäasiallinen käsittely, jonka seurauksena se vahingoittuu tai vaurioituu. |
| (d) Muiden kuin meidän valtuuttamiemme huoltoteknikoiden suorittamat muokkaukset, säädöt, muutokset, manipulaatiot ja korjaukset. | (i) Vaurio tai toimintahäiriö sinun tuotteessasi, jonka aiheuttaja on ohjelmistovirus tai muu ohjelmistoon liittyvä tekninen ongelma. |
| (e) Jäätymisestä, ylikuumenemisesta, ruosteesta, korroosiosta, | (j) Hukkaaminen, varkaus, ilkeä tai katoaminen. |
| | (j) Odottamattomat tapahtumat mukaan lukien muun muassa mellakka, ydinsäteily, sota- tai vihamieliset toimet, radioaktiivinen saastuminen, ympäristöolosuhteet, altistuminen sääolosuhteille tai luonnonmullistuksille, putoaminen, räjähdys tai törmäys toiseen |

- objektiin, tulipalo, kaikenlainen saostuminen tai kostuminen, salamointi, liika/hiekka ja savu.
- (k) Tapaturmainen vahingoittuminen, eli **tuotteen** fyysinen vahingoittuminen seurauksena äkillisestä ja odottamattomasta onnettomuudesta, joka vaikuttaa **sinun tuotteesi** toimivuuteen eikä ole muuten erityisesti rajattu pois tästä sopimuksesta.
- (l) **Valmistajan** suosittelemien **tuotteen** huoltoa ja käyttöä koskevien ohjeiden laiminlyönti tai **tuotteen** varastointi vastoin **valmistajan** ohjeita.
- (m) **Valmistajan** takaisinkutsun, takuun tai uusintatyön piirissä olevat tuotteet, kun tarkoituksena on suunnittelu- tai komponenttivirheiden tai valmistusvirheiden korjaus, riippumatta **valmistajan** kyvystä maksaa korjaukset.
- (n) **Tuotteet, joiden** sarjanumero on poistettu tai sitä on muutettu.
- (o) Kaikin tavoin **sinun tuotteeseesi** aiheutuneet kosmeettiset häiriöt, mukaan lukien naarmut, natinat, kosmeettiset virheet, hurinat ja vääntymiset, elleivät nämä haittaa toimivuutta.
- (p) Tavanomainen säännönmukainen tai ennalta ehkäisevä huolto, tarkistukset, muutokset ja kunnossapito.
- (q) Kaikki sellainen **tuotteen** huolto, joka kuuluu takuun, muun huoltosopimuksen tai vakuutuksen piiriin.
- (r) Lisätarvikkeet ja oheislaitteet (kuten irrotettava näppäimistö, digitaalinen kynä) tai liitännäislaitteet.
- (s) Näytön/monitorin epätäydellisyydet, mukaan lukien muun muassa kuvien palaminen CRT-, LCD-, LED- tai plasmanäytölle videopeleistä tai yhden tai useamman videosignaalin pitkäaikaisesta näytöstä johtuen sekä haljenneet näytöt.
- (t) Sellaisista komponenteista ja osista aiheutuneet kustannukset, jotka eivät kuulu **tuotteen** alkuperäisen **valmistajan** takuun piiriin, ja kaikki ei-toiminnalliset ja ei-sähkökäyttöiset osat, mukaan lukien muun muassa: muoviosat ja muut osat kuten lisälaitteiden kaapelit, akut (ellei tässä **sopimuksessa** toisin mainita), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistöt, muoviset runkorakenteet tai muovikappaleet, katkaisijat ja sähköjohdot.
- (u) Omaisuusvastuu tai -vahinko, loukkaantuminen tai kuolema **tuotteen** toiminnasta, ylläpidosta tai käytöstä johtuen.
- (v) Kaikki kulut, jotka aiheutuvat kuluvan osan toimimattomuudesta.
- (w) Kaikki korvausvaatimukset, joiden osalta **maksutositetta** ei ole toimitettu, paitsi jos **me** suostumme siirtämään **sopimuksen** mukaisen edun.
- (x) Kaikki vaatimukset, jotka koskevat ohjelmistojen tai tietojen palauttamista tai tietojen noutamista **sinun tuotteestasi**.
- (y) Sähkön, virtapiikkien ja jännitevaihtelujen epäasiallinen käyttö.
- (z) Kaikki Suomen ulkopuolella suoritettavat palvelut.

TAKUUKORVAUSVAATIMUKSET

TÄRKEÄÄ: TAKUUKORVAUSVAATIMUKSEN JÄTTÄMINEN EI AUTOMAATTISESTI TARKOITA, ETTÄ **SINUN TUOTTEESI** VAURIO TAI LAITERIKKO KORVATAAN **SINUN SOPIMUKSESI** EHTOJEN MUKAISESTI. TÄMÄ **SOPIMUS** EI VÄLTÄMÄTTÄ KATA KORVAUSTA, JOS **SINÄ** TEET LUVATTOMIA KORJAUKSIA.

Toimi seuraavien menettelyjen mukaisesti saadaksesi hyväksynnän ja palvelua niin nopeasti kuin on kohtuullisesti mahdollista ja kaikissa tapauksissa neljäntoista (14) työpäivän kuluessa takuutapahtuman sattumisesta. Näiden menettelyjen laiminlyönti voi tehdä **sinun** takuukorvausvaatimuksestasi mitättömän.

Kun **sinä** teet vakuutuskorvausvaatimusta, **Microsoft** esittää **sinulle** kysymyksiä koskien **sinun** vakuutuskorvausvaatimustasi ja **laiterikon** luonnetta. **Sinun** tulee vastata näihin kysymyksiin totuudenmukaisesti ja **sinun** parhaan kykysi mukaisesti ja pitää kohtalaisesti huolta siitä, että et anna vääriä tietoja, koska väärien tietojen antaminen voi mitätöidä **sinun vakuutuksen**.

Saadaksesi parasta mahdollista palvelua soita **meille** puhelinnumeroon, joka on ilmoitettu osoitteessa <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Meidän** valtuutetut edustajamme selvittävät tarkat tiedot koskien **tuotteessa** esiintyvää ongelmaa. Kun kattavuussuoja on vahvistettu, viallista **tuotetta** koskeva palvelu voidaan toteuttaa seuraavilla tavoilla:

1. Yritämme ratkaista tilanteen puhelimitse ja/tai etäpalveluna.
2. Jos emme voi ratkaista tilannetta puhelimitse ja/tai etäpalveluna, lähetämme paikan päälle valtuutetun teknikon, joka arvioi tilanteen ja yrittää korjata tuotevian.
3. Jos viallista **tuotetta** ei voida korjata paikan päällä ja se pitää lähettää palvelukeskukseemme, **me** lähetämme viallisen **tuotteen** palvelukeskukseemme sekä palautamme korjatun **tuotteen** (tai tarvittaessa **vaihtotuotteen**) ja asennamme sen uudelleen **sinun** toimipaikkaasi.

HUOMIO: Viallista **tuotetta** ei saa palauttaa **jälleenmyyjälle** tai lähettää minnekään, elleimme **me** ole ohjeistaneet tekemään niin.

Kattavuussuoja koskee ainoastaan palveluja, jotka suorittaa **meidän** valtuuttamamme palveluntarjoaja, **jälleenmyyjä** tai palvelukeskus. Jos **sopimuksen voimassaoloaika** umpeutuu hyväksytyyn **korvausvaatimuksen** aikana, **sopimuksen** kattavuussuojaa jatketaan, kunnes hyväksytty **korvausvaatimus** on ratkaistu kokonaisuudessaan, yleisten **sopimusehtojen** mukaisesti.

UUSITTAVUUS

Tämä **sopimus** voidaan uusia sen **voimassaoloajan** umpeuduttua **meidän** harkintamme mukaan. Jos **me** tarjoamme **takuun** uusimista **sinulle**, uusintakauden hintatarjouksessa otetaan huomioon **sinun tuotteesi** ikä ja **vaihtotuotteen** tänä ajankohtana voimassaoleva hinta.

SIIRRETTÄVYYS

Sinä et voi siirtää tämän **sopimuksen** kattavuutta toiselle osapuolelle tai toiseen tuotteeseen.

IRTISANOMINEN

SINUN IRTISANOMISOIKEUTESI

Sinä voit irtisanoa tämän **sopimuksen** milloin tahansa lähettämällä irtisanomisilmoituksen **meille** alla oleviin yhteystietoihin.

Sinä voit lähettää **meille** postia osoitteeseen **Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, soittaa meille verkko-osoitteessa <https://support.microsoft.com> ilmoitettuun numeroon tai lähettää sähköpostia osoitteeseen msepbus@microsoft.com.

Jos **sinä** irtisanot **sopimuksen** kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa **sopimuksen** ostopäivästä, **sinä** saat sadan prosentin (100 %) palautuksen **sinun** maksamastasi **sopimuksen** ostohinnasta, mikäli takuukorvausvaatimuksia ei ole tehty tänä aikana.

Jos **sinä** irtisanot **sopimuksen** kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen **sopimuksen** ostopäivästä, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika-suhteutetun palautuksen **sinun** maksamastasi **sopimuksen** ostohinnasta, mikäli takuukorvausvaatimuksia ei ole tehty tänä aikana.

MEIDÄN IRTISANOMISOIKEUTEMME

Jos **me** irtisanomme tämän **sopimuksen**, **me** ilmoitamme siitä kirjallisesti **sinulle** vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen voimaan tulevaa irtisanomispäivämäärää. Tällainen ilmoitus lähetetään **meidän** tiedossamme olevaan **sinun** osoitteeseesi (sähköposti tai fyysinen osoite), ja se sisältää irtisanomisen syyn ja voimaantulopäivämäärän. Jos **me** irtisanomme tämän **sopimuksen**, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika-suhteutetun palautuksen samoin perustein kuin ilmoitettu edempänä, ja peruutusmaksua ei ole.

Me voimme irtisanoa tämän **sopimuksen** ainoastaan seuraavista syistä:

- sopimuksen** ostohinnan/maksun maksamatta jättäminen **sinun** toimestasi,
- tarkoituksellinen väärien tietojen antaminen **sinun** toimestasi tai
- tämän **sopimuksen** mukaisten sopimusvelvollisuuksien merkittävä noudattamatta jättäminen **sinun** toimestasi liittyen **tuotteeseen** tai sen

käyttöön.

VALITUSMENETTELY

Pyrkimyksenämme on aina tarjota **sinulle** ensiluokkaista palvelua. Jos **sinä** et kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, ole hyvä ja, ilmoita siitä **meidän** puhelinedustajillemme numeroon, joka on ilmoitettu osoitteessa <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> tai <https://support.microsoft.com> tai sähköpostilla: msepbus@microsoft.com.

Me vastaamme viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun **me** olemme vastaanottaneet **sinun** reklamaatiosi. Jos ei ole mahdollista antaa **sinulle** kattavaa vastausta (esimerkiksi siitä syystä, että tilanne vaatii perusteellista selvitystä), **me** annamme **sinulle** alustavan vastauksen, jossa kerromme **sinulle** mihin toimenpiteisiin **sinun** reklamaatiosi käsittelemiseksi ryhdytään, ja keneltä ja milloin **sinä** voit odottaa saavasi kattavan vastauksen. Useimmissa tapauksissa reklamaatiot saadaan käsiteltyä neljässä (4) viikossa.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

SUOSTUMUS TIETOJEN SIIRTOON

Ostamalla tämän **sopimuksen** **sinä** suostut tietojesi käyttöön alla kuvatulla tavalla.

TIETOSUOJA

Me sitoudumme suojaamaan **sinun** yksityisyyttäsi mukaan lukien arkaluonteiset henkilökohtaiset tiedot. Lue tämä kappale huolellisesti, koska hyväksyessäsi tämän **sopimuksen** **sinun** katsotaan vahvistavan, että **sinä** olet lukenut ja hyväksynyt tämän **sopimuksen**.

KUINKA ME KÄYTÄMME JA SUOJAAMME SINUN TIETOJASI JA KENELLE ME LUOVUTAMME NE

Me käytämme **sinun** tietojasi (nimi, yhteystiedot, ostotiedot, tuote- ja takuutiedot) **sinun sopimuksesi** hallinnointiin, mukaan lukien vakuutuksen antaminen ja takuukorvausten käsittely. Tietoja voidaan tällöin luovuttaa muille vakuutuksenantajille, hallinnoijille, kolmannen osapuolen vakuutuksenantajille ja jälleenvakuuttajille.

Sinun tietoihisi sisältyvät kaikki **meidän** hallussamme olevat **sinua** ja **sinun** tapahtumiasi koskevat tiedot mukaan lukien kolmansilta osapuolilta saadut tiedot. **Me** huolehdimme **sinun** tietojesi riittävästä tietosuojatasosta.

Emme luovuta **sinun** tietojasi kenellekään Microsoft- konsernin ulkopuoliselle taholle, paitsi:

- siinä tapauksessa, että **sinä** olet antanut siihen **sinun** kirjallisen suostumuksesi,
- siinä tapauksessa, että **meillä** on lain nojalla oikeus tai velvollisuus menetellä näin,
- luottotietorekistereihin ja petostentorjuntaviranomaisille, mikäli tämän on lain nojalla sallittua,
- muille yhtiöille, jotka tuottavat palveluita **meille** tai **sinulle** liittyen tähän **sopimukseen**.
- siinä tapauksessa, että **me** siirrämme tähän **sopimukseen** perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme.

Me voimme siirtää **sinun** tietojasi toisiin valtioihin ja lainkäyttöalueille **sinun sopimuksesi** hallinnointia varten yllä mainittujen rajoitusten puitteissa ja sillä perusteella, että siirron saaja tarjoaa riittävän suojaustason. Tällaisia tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa lainvalvontaviranomaisille ja muille viranomaisille rikostentorjuntatarkoituksessa ja lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Sinä olet antanut nimenomaisen suostumuksesi siihen, että Microsoft-konsernin yhtiöt tai muut yhtiöt voivat säilyttää ja käsitellä **sinua** ja **sinun tuotettasi** koskevia tietoja Yhdysvalloissa yllä mainittujen rajoitusten puitteissa.

SINUN OIKEUTESI

Sinulla on tietyt **sinun** tietojesi käyttöoikeuksia koskevat oikeudet. **Sinulla** on oikeus saada kopio **meidän** hallussamme olevista henkilökohtaisista tiedoistasi. Jos **sinä** uskot, että jokin osa **meidän** hallussamme olevista tiedoista on väärää tai puutteellista, ilmoita siitä **meille** niin pian kuin mahdollista.

MARKKINOINTI

Me emme käytä **sinun** tietojasi markkinointitarkoituksiin. Kaikkia antamiasi tietoja käytetään ainoastaan **sinun sopimuksesi** hallinnointiin, paitsi jos **sinä** olet antanut nimenomaisen suostumuksesi muuhun käyttöön.

YLEISET SÄÄNNÖKSET

LAKI

Tämän **sopimuksen** osapuolet ovat vapaat valitsemaan tähän **sopimukseen** sovellettavan lain. Ellei erikseen ole toisin sovittu, **sopimus** on Suomen lakien alainen.

ALIHANKINTA

Me voimme antaa velvollisuuksiemme suorittamisen aliurakaksi tai kolmansien osapuolten suoritettavaksi, mutta **me** emme vapaudu velvoitteistamme toimiessamme näin.

LUOPUMINEN JA OSITETTAVUUS (WAIVER AND SEVERABILITY)

Jommankumman osapuolen kykenemättömyys vaatia toiselta osapuolelta jonkin tämän sopimuksen ehdon täytäntöönpanoa ei vaikuta täyteen oikeuteen vaatia tällaista toimenpidettä milloin tahansa myöhemmin, eikä osapuolen luopumista tämän sopimuksen minkä tahansa ehdon rikkomuksen osalta voida tulkita tai pitää luopumisena itse kyseisestä ehdosta.

Siinä tapauksessa, että tämän **sopimuksen** jokin kohta on sovellettavan lain tai oikeuden päätöksen mukaan täytäntöönpanokelvoton tai pätemätön, pysyvät **sopimuksen** muut kohdat voimassa. Soveltuvan lain tai oikeuden päätöksen vastainen kohta muutetaan ja sitä tulkitaan siten, että kyseisen täytäntöönpanokelvottoman tai pätemättömän kohdan tavoitteet saavutetaan niin hyvin kuin se on sovellettavan lain ja oikeuden päätösten mukaan mahdollista.

ILMOITUKSET

Sinä annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että sinuun voidaan ottaa yhteyttä **sinun sopimuksesi** hallinnoimistarkoituksessa kaikkiin puhelinnumeroihin sekä fyysisiin ja sähköisiin osoitteisiin, jotka olet antanut **meille**. Kaikki ilmoitukset ja pyynnöt liittyen tähän **sopimukseen** tehdään kirjallisina ja voidaan lähettää kaikilla perustelluilla tavoilla, mukaan lukien posti, sähköposti, faksi, tekstiviesti ja tunnetut pikakuriiripalvelut. Ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi **sinulle**, kun ne on lähetetty sähköpostiosoitteeseen tai faksinumeroon, jonka **sinä** olet antanut **meille**, tai kolme (3) päivää **sinun** antamaasi katuosoitteeseen postittamisen jälkeen.

KOKO SOPIMUS

Tämä **sopimus**, mukaan lukien **yhteenvedo kattavuusehdoista**, yleiset **sopimusehdot**, poikkeukset ja rajoitukset, ja **sinun maksutositteesi** muodostavat **meidän** ja **sinun** välisen koko **sopimuksen**, eikä mikään tähän sisällymätön esitys, lupaus tai ehto muuta näitä kohtia, jollei laista muuta johdu.