

FASCICOLO INFORMATIVO

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE PER

- Danni accidentali ai beni
- Guasto meccanico/elettronico

Redatto ai sensi del Regolamento IVASS del 26/05/2010 n. 35
DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO 10/11/2013

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente/assicurato comprensiva del Glossario;
- 2) Condizioni di Assicurazione;

deve essere consegnato al Contraente/assicurato prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

NOTA INFORMATIVA CONTRATTO DI ASSICURAZIONE “DANNI ACCIDENTALI”

**(ai sensi del D.Lgs n. 209/2005 "Codice delle assicurazioni"
e delle disposizioni Ivass vigenti)**

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'Ivass ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'Isvap. L'Assicurato e/o il Contraente debbono prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

AMTRUST Europe Ltd, Società inglese con sede legale a Market Square House, St Jame's Street, Nottingham, NG1 6FG Gran Bretagna.

Sito internet: www.amtrusteurope.com

La Compagnia è autorizzata a svolgere l'attività assicurativa con provvedimento n. 01229676 del ed iscritto all'albo imprese della FSA con numero di registrazione 202189 (UK).

La Compagnia opera in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi (LPS) in base all'art. 23 decreto legislativo del 7 settembre 2005 n. 209 ed è iscritto all'elenco annesso n. II.10327. Sito internet: www.ivass.it

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

In base ai dati riferiti all'ultimo bilancio approvato al 31.12.2012, il patrimonio netto è di GBP 137milioni (Euro* 154 milioni) di cui il capitale sociale ammonta a GBP 71milioni (Euro* 80 milioni).

Le riserve patrimoniali ammontano a GBP 65 milioni (Euro* 73 milioni) su un totale attivo di GBP 1,060 milioni (Euro* 1,193 milioni).

L'indice di solvibilità è 127%, che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

*Sulla base del tasso di cambio di 1,1255.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il presente contratto della durata fissata in 24 mesi è stipulato senza tacito rinnovo.

3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

Il contratto copre i prodotti di Microsoft acquistati da persone fisiche per scopi ed uso personali. La presente copertura assicurativa può essere acquistata esclusivamente all'atto di acquisto del prodotto da cui decorrono gli effetti del presente contratto che prevede le seguenti coperture:

per i soli prodotti Surface come definiti nella sezione definizioni, la garanzia danni accidentali, in aggiunta a quella legale del produttore;

per i prodotti Xbox la garanzia guasto meccanico/elettronico,

AVVERTENZA: Sono presenti limitazioni ed esclusioni delle coperture assicurative.

Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli Artt. 2 e 3 delle Condizioni di Assicurazione.

AVVERTENZA: Il presente contratto prevede l'applicazione di scoperti e massimali.

Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'Art. 1.2 delle Condizioni di Assicurazione.

ESEMPIO

Massimale per singolo sinistro per i prodotti Surface: € 1.500,00; per i prodotti Xbox: € 750,00

Prezzo di acquisto del bene assicurato: 500,00 Euro

Costo di riparazione del bene assicurato: 300,00 Euro

Il bene viene riparato o sostituito direttamente da Microsoft

Massimale di Polizza: € 3000,00 per i prodotti Surface ed € 1500,00 per i Prodotti Xbox.

ESEMPIO

Scoperto si applica solo ai prodotti Surface e relativamente alla garanzia danni accidentali: € 49,00 – somma corrisposta dall'assicurato per ogni sinistro denunciato ed indennizzato ai sensi di polizza

Prezzo di acquisto del bene assicurato: 500,00 Euro

Costo di riparazione del bene assicurato: 300 Euro

Il bene viene riparato o sostituito direttamente da Microsoft con il pagamento a carico del contraente della somma indicata a titolo di scoperto.

4. Premi

Il premio polizza consiste in un premio unico pagato per l'intero all'atto di acquisto del prodotto. Il premio può essere pagato nelle seguenti modalità:

1. sistemi di pagamento elettronico: carte di credito o debito;

Il premio assicurativo è soggetto alle imposte assicurative vigenti.

Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'Art. 4 delle Condizioni di Assicurazione.

5. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti di cui al contratto termineranno dopo due anni dalla data dell'evento che li ha generati ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile.

il periodo di due anni decorre dal giorno in cui la persona che ha subito un danno ne ha richiesto il risarcimento all'Assicuratore o ha instaurato un'azione legale.

7. Legge applicabile

In base all'Art. 120 del decreto legislativo del 7 settembre 2005 n. 209, le parti possono concordare che il contratto sia regolato da una legge diversa dalla legge italiana.

Al riguardo, le parti concordano sulla applicazione della legge italiana.

8. Regime fiscale

Le imposte presenti e future relative al premio assicurativo sono a carico del Contraente/Assicurato. Al 2013, le imposte fiscali sono il 21.25% del premio.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVEE SUI RECLAMI

9. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

AVVERTENZA: l'Assicurato dovrà informare la Compagnia del verificarsi di un Sinistro inviando una comunicazione entro trenta (30) giorni a:

Microsoft

Per gli aspetti di dettaglio delle procedure liquidative si rinvia all'Art. 8 "Procedura per la denuncia di sinistro".

10. Reclami

Qualunque reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri deve essere presentato per iscritto o via telefono a Microsoftovvero ad uno dei rappresentanti di Microsoft al numero di telefono reperibile sul sito:

<http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> o ancora via mail al seguente indirizzo:

msespbus@microsoft.com

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque (45) giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 - Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente al sito internet http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/finnet/index_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In alternative l'assicurato, a sua scelta, ha in aggiunta anche il diritto di contattare il Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR Gran Bretagna. Il reclamo può anche essere effettuato via telefono al

seguente numero 0044 20 7964 0500 ovvero con Email all'indirizzo complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

11. Arbitrato/Giurisdizione

Non sono previste forme di arbitrato.

Ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato e/o aventi diritto.

GLOSSARIO

Il significato di alcuni termini di questa Nota Informativa e delle Condizioni di Assicurazione è il seguente:

Amministratore di Polizza: Microsoft/Microsoft's che gestisce la presente Polizza per conto dell'Assicuratore.

Assicurato, Beneficiario: il soggetto, persona fisica che ha acquistato, per scopi al di fuori della propria attività professionale, un bene/prodotto della Microsoft ed ha stipulato la presente polizza.

Bene assicurato: i seguenti prodotti acquistati dalla Microsoft e garantiti dalle presenti garanzie assicurative: Microsoft Surface RT, Microsoft Surface PRO, Microsoft Surface PRO 3 e Microsoft XBox.

Compagnia di Assicurazione, Assicuratore: la società AM Trust Europe Ltd con sede in Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, autorizzato dal Prudential Regulation Authority (i dati e l'autorizzazione sono verificabili e consultabili al sito www.fca.org.uk) ed operante in Italia in libera Prestazione di Servizi (LPS) (www.ivass.it) che assume l'obbligo di coprire i rischi assicurati.

Contraente: il soggetto, persona fisica che stipula il contratto di assicurazione e che nel presente contratto coincide con l'Assicurato.

Contratto di Assicurazione, Contratto: il presente contratto, composto dalle Condizioni di Assicurazione.

Danno Accidentale: Danno accidentale al bene che ne pregiudichi la struttura limitandone il normale uso, non derivante da difetto intrinseco o cattivo funzionamento ovvero a colpa grave o dolo dell'Assicurato e non sia esplicitamente escluso dalle Condizioni di assicurazione.

Dovere di diligenza: l'assicurato è in ogni caso tenuto all'ordinaria diligenza del buon padre di famiglia nell'utilizzo del bene al fine di evitare o comunque mitigare i danni da danno accidentale o guasto, al bene oggetto di garanzia.

Durata della copertura assicurativa: Il periodo durante il quale le garanzie del presente contratto sono attive, ed il bene acquistato è garantito. Le coperture di cui al presente contratto hanno una durata di 24 mesi che decorrono dalla data di acquisto del bene nei limiti e condizioni di cui al presente contratto, fatto salvo quanto stabilito per la garanzia danni accidentali.

Guasto meccanico/elettrico: Il guasto o scoppio di ogni parte del bene che si verifichi nel corso del normale utilizzo del bene seguendo le istruzioni del produttore e che derivi da parti elettriche del bene o da difetti elettronici o meccanici del bene stesso e che determinino una immediata cessazione delle normali funzioni necessitando pertanto di riparazione per poter riprendere le funzioni.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Compagnia di Assicurazione in caso di sinistro nei limiti stabiliti nel presente contratto. In base al presente contratto l'indennizzo coincide con la prestazione di riparazione ovvero sostituzione del bene.

Limite dell'Assicurazione/ Massimale: il limite massimo di indennizzo dovuto all'Assicurato per ciascun Sinistro che non può essere superiore al prezzo di acquisto del bene ed in ogni caso **in relazione ai prodotti Surface** sino ad un massimo di € 1.500,00, **per i prodotti Xbox** sino ad un massimo di € 750,00. Il limite massimo rimborsabile dall'Assicuratore per ciascun periodo di assicurazione della durata di 24 mesi che decorrono dalla data del Certificato di Assicurazione è di € 3.000,00 per i prodotti Surface e di € 1500,00 per i prodotti Xbox. In ogni caso per i prodotti Surface e relativamente alla garanzia danni accidentali sussiste un limite massimo di sinistri indennizzabile durante la vigenza del contratto ed indicati in numero 2 sinistri per ogni periodo di assicurazione della durata di 24 mesi. Nel caso in cui il Prodotto/bene danneggiato rientra tra le ipotesi di sostituzione del bene, ed il bene acquistato non è più in produzione, l'Assicuratore si impegna a sostituire il bene con altro modello equivalente. Per la garanzia guasto meccanico/elettrico per i prodotti Xbox, e sempre nei limiti qui individuati sono garantite durante il periodo di assicurazione una sola sostituzione per: Xbox console e del sensore di movimento Kinect; due sostituzioni per: controller.

Premio: la somma dovuta alla Compagnia di Assicurazione, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto.

Prezzo di acquisto: il prezzo pagato per l'acquisto del bene/prodotto.

Prova di acquisto: la ricevuta originale dell'acquisto rilasciata dal punto vendita che indica il prodotto acquistato ed il pagamento del premio, o comunque una fattura o

simile o la prova dello scambio in base alla garanzia del produttore e che provi che l'assicurato sia il proprietario dei beni.

Scoperto: la somma del danno che rimane in ogni caso a carico dell'assicurato per ogni sinistro indennizzabile in base al presente contratto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Territorio: Italia ove l'assicurato deve avere la residenza.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

“DANNI ACCIDENTALI” E “GUASTO MECANICO/ELETTRICO”

Art. 1 - OGGETTO E LIMITI DELLE COPERTURE

La Compagnia, previo pagamento del premio di Polizza, si impegna ad indennizzare l'Assicurato, durante il periodo di validità della garanzia quando lo stesso acquisti un bene/prodotto dalla Microsoft denominati **Microsoft Surface RT, Microsoft Surface PRO, Microsoft PRO 3 e Microsoft Xbox**. La prestazione della Compagnia consisterà nella riparazione ovvero sostituzione del bene nei limiti specificati dalle presenti condizioni di assicurazione qualora, successivamente all'acquisto del bene si verifichi un danno come descritto agli articoli 1.1 “Danno accidentale” e 1.2 Guasto meccanico/elettrico. Le coperture assicurative di cui al presente contratto hanno efficacia solo ove i prodotti siano utilizzati per scopi personali con esclusione di ogni utilizzo per scopi professionali e/o lavorativi.

1.1- Per i soli prodotti Surface la garanzia Danno Accidentale

La garanzia danni accidentali copre, per un massimo di due sinistri durante il periodo di validità della copertura, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi necessari alla riparazione o sostituzione del bene in caso di danni, nei limiti previsti dalle presenti condizioni di assicurazioni. Sono esclusi i danni accidentali derivanti da difetto intrinseco e/o cattivo funzionamento o dovuti a negligenza, colpa grave o dolo dell'Assicurato. La Copertura in ogni caso, ed a prescindere dalla durata individuata nel presente articolo, terminerà automaticamente dopo il secondo sinistro correttamente e validamente indennizzato.

1.2- Per i prodotti Xbox la garanzia Guasto meccanico/elettrico:

La garanzia guasto meccanico copre, durante il periodo di validità della copertura, ovvero per il presente contratto 24 mesi, la sostituzione una sola volta della Xbox console o del sensore di movimento Kinect e sino ad un massimo di due (2) sostituzioni del controller purché acquistati quali parti del pacchetto originale. La sostituzione del prodotto potrà avvenire mediante la messa a disposizione di un nuovo prodotto ovvero di un prodotto usato con funzioni e caratteristiche equivalenti o similari.

1.3 Massimili e Scoperto

A) Garanzia danni accidentali per i soli prodotti Surface

In ogni caso, in cui operi la garanzia come definita al punto 1.1 che precede, l'indennizzo non può mai superare il valore di acquisto del bene e con massimo per singolo sinistro di € 1.500,00 e complessivamente per la durata del contratto con il limite di € 3.000,00. Fermo restando i limiti appena individuati, ed a prescindere dal

valore del sinistro denunciato, la Compagnia indennizzerà un massimo di due sinistri durante la vigenza del contratto, fissata in 24 mesi che decorrono dalla data di acquisto del prodotto e risultante dalla prova di acquisto.

Per ogni sinistro coperto dal presente contratto si applica uno scoperto di € 49,00 che rimane ad esclusivo carico del contraente/assicurato.

Per i Prodotti Xbox:

In ogni caso, in cui operi la garanzia come definita al punto 1.2 B) l'indennizzo non può mai superare il valore di acquisto del bene e con un massimo per singolo sinistro di € 750,00 e complessivamente per la durata del contratto con il limite di € 1500,00. In ogni caso durante la vigenza del contratto sono coperte una sola sostituzione relativamente alla Xbox Console e al sensore di movimento Kinect. Limitatamente alla sostituzione del controller sono invece previste, numero due (2) sostituzioni durante il periodo di assicurazione.

2. Esclusioni specifiche delle garanzie Danni accidentali e guasto meccanico/elettrico per i prodotti Surface e Xbox

Sono esclusi dalle garanzie di cui al presente contratto i seguenti danni e/o eventi:

1. I danni o il cattivo funzionamento del bene causato o derivante da virus o comunque da ogni altro malfunzionamento legato al software.
2. Tutti i danni derivanti da negligente o uso improprio del bene.
3. Tutti i danni derivanti da usura o utilizzo del bene
4. Tutti i danni estetici al bene che non alterino o diminuiscano la funzionalità del bene
5. Tutti i danni derivanti da difetto intrinseco del bene quando il costruttore ha riconosciuto tale difetto.
6. Quando il bene abbia subito un danno per il quale vi sia stato il ritiro dal mercato da parte del costruttore.
7. Tutti i costi derivanti dal non funzionamento di parti del bene soggette ad usura.
8. Sono esclusi i danni accidentali derivanti da difetto intrinseco e/o cattivo funzionamento o dovuti a negligenza, colpa grave o dolo dell'Assicurato.

9. Esclusioni specifiche solo per la garanzia guasto meccanico/elettrico

Sono esclusi tutti i danni conseguenti a Guasto meccanico od elettrico che:

- a) Si verifichino durante il periodo di validità della garanzia legale del produttore;
- b) Siano causati dall'installazione del bene in luoghi o ambienti ovvero utilizzo del bene in violazione delle istruzioni fornite dal produttore.

10. Esclusioni specifiche per i Prodotti Surface:

Sono esclusi i danni accidentali o i guasti di accessori o parti esterne e attrezzature aggiuntive al prodotto acquistato, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la tastiera staccabile di un computer.

11. Esclusioni specifiche per i prodotti Xbox:

Sono esclusi i guasti occorsi ad accessori o parti esterne e attrezzature aggiuntive al prodotto acquistato diverse da quelli indicati nella prova di acquisto.

3. Esclusioni Generali

In aggiunta ed anche cumulativamente rispetto alle esclusioni di cui al punto 3 che precede sono sempre esclusi i danni:

1. Quando manca la prova di acquisto del bene ad eccezione di quanto previsto al successivo punto 5 in caso di sostituzione del bene e trasferimento della garanzia.
2. Quando il sinistro si verifica durante l'utilizzo del bene per scopi non personali.
3. Tutti i costi, compresi quelli derivanti da danni elettrici o guasti che si verifichino in conseguenza a installazione o rimozione ovvero risistemazione del prodotto.
4. Quando non siano rispettate le regole relative alla denuncia di sinistro di cui al successivo art. 9 delle presenti condizioni di assicurazione.
5. Tutti i danni quando il sinistro è conseguenza di eventi causati da reazioni nucleari.
6. Tutte le perdite o danni o responsabilità dirette ed indirette che dovessero derivare o avvenute in conseguenza di guerre, invasioni, (sia in casi di guerra dichiarata che non), guerra civile, ribellioni rivoluzioni, insurrezioni, occupazioni militari.
7. Danni causati da improvvisa variazione di pressione su aeromobili o altri veicoli volanti a velocità sub o supersonica.
8. Tutti i danni indiretti.
9. Tutti i sinistri occorsi al di fuori dei limiti territoriali.

4. Pagamento del premio

Il presente contratto di assicurazione può essere sottoscritto solo congiuntamente all'acquisto di un prodotto Microsoft come definito nel presente contratto alla sezione Glossario del Fascicolo informativo. In ogni caso si fa presente che il premio può essere corrisposto congiuntamente all'acquisto del prodotto:

1. mediante sistemi di pagamento elettronico: carte di credito o debito;

5. Sostituzione del bene

Nel caso in cui il bene oggetto di garanzia, sia o venga sostituito da Microsoft, o dal produttore originario, l'assicuratore potrà valutare la possibilità di trasferire le presenti garanzie sul nuovo prodotto. In ogni caso e fatto salvo il diritto dell'assicuratore di considerare risolto il contratto ai sensi del successivo articolo 7, l'assicurato deve avvisare Microsoft della marca e modello del nuovo prodotto. Tale dichiarazione deve essere accompagnata da un documento ufficiale che descriva il nuovo prodotto. Qualora l'Assicuratore acconsenta al trasferimento della garanzia assicurativa, questa si intenderà effettiva dalla data di comunicazione di Microsoft all'assicurato. Nel caso in cui l'Assicuratore non acconsenta al trasferimento di garanzia allora il contratto di assicurazione si intenderà risolto nelle modalità e con gli effetti di cui al successivo articolo 7.

6. Trasferimento della proprietà

Nel caso in cui venga trasferita la proprietà, per vendita o donazione, del bene descritto in polizza il contratto di assicurazione continua a produrre i suoi effetti anche nei confronti del nuovo proprietario a condizione che il cambio di proprietà sia comunicato a Microsoft al seguente indirizzo mail msepbus@microsoft.com o al numero telefonico consultabile al sito <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

7. Scioglimento del contratto

Il presente contratto può considerarsi risolto al ricorrere di una delle seguenti opzioni:

- a. **Diritto di ripensamento** l'assicurato può esercitare il proprio diritto di ripensamento, e chiedere l'annullamento del contratto entro 15 giorni dalla data di decorrenza delle coperture ovvero dalla ricezione della documentazione contrattuale, mediante comunicazione scritta a Microsoft o comunicandolo telefonicamente ad uno dei rappresentanti di Microsoft al numero telefonico consultabile sul sito <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ovvero con mail al seguente indirizzo msepbus@microsoft.com. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento verrà restituito l'intero premio versato salvo che non si sia verificato un sinistro regolarmente indennizzato, in tal caso il premio da rimborsare verrà ridotto in proporzione a quanto eventualmente corrisposto dall'Assicuratore a titolo di indennizzo.

- b. Scadenza** il contratto si scioglie al raggiungimento della scadenza fissata per il contratto ovvero decorsi dei 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto e decorrenza delle coperture.
- c. Risoluzione per sinistro** in ogni caso ed a parziale deroga di quanto disciplinato al punto b. che precede (Scadenza) la sola garanzia danni accidentali cessa al verificarsi durante la vigenza del contratto del secondo sinistro indennizzato per danni accidentali. La garanzia guasto meccanico/elettrico per i prodotti Xbox continua a produrre effetti fino alla scadenza originaria ovvero 24 mesi ovvero prima di tale termine e qualora nel periodo di assicurazione l'assicurato abbia usufruito del numero massimo di sostituzioni previste ed indicate all'articolo 1.2.

8. Rinnovo delle garanzie

Il presente contratto e le garanzie in esso previste possono essere rinnovate alle scadenze del contratto solo dietro approvazione della Compagnia senza alcun obbligo d'aparte di quest'ultima a fornire il rinnovo. Qualora la Compagnia decida di accettare il rinnovo, il premio per le coperture assicurative sarà proporzionale all'età del Prodotto e al costo di sostituzione corrente del Prodotto in vigore al momento del rinnovo.

9. Procedura per la denuncia di sinistro

Si prega di rispettare le seguenti procedure per ottenere l'autorizzazione e il servizio non appena ragionevolmente possibile e, in ogni caso entro 48 ore dall'evento che ha causato il danno. Il mancato rispetto delle procedure di seguito descritte potrebbe comportare la perdita del diritto al risarcimento invalidare.

Quando si effettua una richiesta di risarcimento Microsoft vi farà delle domande in relazione alla Vostra denuncia di sinistro e sulla tipologia dei danni accidentali o guasti. È necessario rispondere a queste domande con sincerità e al meglio delle vostre capacità ed evitare, usando l'ordinaria diligenza, di dichiarare fatti erronei o comunque fornire informazioni non veritiere e corrette. La mancanza e/o insufficienza e/o erronea informazione potrebbe limitare od escludere il diritto all'indennizzo.

Comportamenti dolosi

Qualora la richiesta di indennizzo sia fatta o risulti dolosa o fraudolenta ovvero qualora il prodotto oggetto della presente assicurazione sia o venga utilizzato in modo fraudolento l'assicurato perderà ogni diritto all'indennizzo e il contratto si intenderà risolto di diritto e con effetto immediato. L'assicuratore e / o Microsoft, può informare la polizia e / o di qualsiasi altra forza dell'ordine sulle circostanze dolose e fraudolente di cui al punto che precede. L'assicuratore si riserva il diritto di

istruire un'indagine sulla denuncia di sinistro e si riserva il diritto di recuperare il costo di qualsiasi indagine si dovesse ritenere necessaria qualora sia provato il comportamento doloso e /o fraudolento.

È necessario mantenere e conservare tutte le parti del prodotto oggetto di garanzia e restituirlo per consentire le verifiche ed ispezioni in conformità con le istruzioni di Microsoft. Il prodotto rimane sotto la responsabilità dell'assicurato fino a che non sia stato ricevuto da Microsoft.

Microsoft valuterà la richiesta di indennizzo, e qualora la denuncia di sinistro sia valida ed il sinistro coperto dalle garanzie del presente contratto, autorizza la riparazione o la sostituzione del prodotto a seconda del caso e fornisce le istruzioni su cosa fare dopo.

- a. Prima di richiedere i servizi o assistenza tecnica, si prega di utilizzare i suggerimenti sulla risoluzione dei problemi di <http://support.microsoft>.
- b. Se i suggerimenti non risolvono il problema, occorre seguire la procedura online di richiesta di servizio o di assistenza tecnica presso <http://support.microsoft>.
- c. Eseguire il backup del disco rigido e procedere all'eliminazione di informazioni riservate. Prima di inviare il prodotto a Microsoft o portarlo presso un rivenditore autorizzato per il servizio, assicurarsi di:
 - I. ESEGUIRE IL BACKUP DEL DISCO RIGIDO E CONSERVARE UNA COPIA DEI DATI (CON FOTOGRAFIE, DOCUMENTI, VIDEO, MUSICA, ECC.) O PROGRAMMI CHE SI DESIDERA SALVARE. MICROSOFT E I RIVENDITORI NON SONO RESPONSABILI DEI DATI O PROGRAMMI CHE POSSONO ESSERE CANCELLATI DURANTE LA RIPARAZIONE O REVISIONE
 - II. OCCORRE CANCELLARE OGNI INFORMAZIONE CHE SI CONSIDERI RISERVATA. MICROSOFT E I RIVENDITORI NON SONO RESPONSABILI PER LA TUA PRIVACY SE SI LASCIANO INFORMAZIONI RISERVATE SUL DISPOSITIVO.

Per maggiori informazioni si prega di consultare il sito <http://support.microsoft>.

- d. Tutti i servizio ai sensi del presente contratto di assicurazione sono soggetti a preventiva approvazione di Microsoft per conto dell'assicuratore.
- e. Essere sicuri di conservare copia della prova d'acquisto per il prodotto. La Prova di acquisto può essere richiesta se c'è qualche questione di ammissibilità del tuo prodotto per la copertura ai sensi del presente contratto di assicurazione

- f. Non includere nessun accessorio, giochi o altri beni personali quando si invia il prodotto a Microsoft per il servizio, in quanto Microsoft non sarà responsabile di tali oggetti.
- i. **IMPORTANTE: NON APRIRE IL PRODOTTO. L'APERTURA DEL PRODOTTO POTREBBE PROVOCARE DANNI CHE NON SONO E NON SARANNO COPERTI DALLA PRESENTE ASSICURAZIONE, E PUÒ PORTARE ALL'ESCLUSIONE DELLA GARANZIA, ANCHE DIETRO PAGAMENTO. SOLO MICROSOFT O UN FORNITORE DI SERVIZI AUTORIZZATI POSSONO SVOLGERE IL SERVIZIO SUL PRODOTTO.**

10. Responsabilità e obblighi di Microsoft

- a. Microsoft pagherà le spese di spedizione ed imballaggio per la restituzione del prodotto danneggiato a Microsoft.
- b. Alla consegna del prodotto, Microsoft provvederà ad ispezionarlo.
- c. Qualora Microsoft ritenga che il cattivo o malfunzionamento del prodotto funzionava è determinato da una delle cause di cui al punto 1 “Assicurazione”, Microsoft (a sua sola discrezione) procederà con la riparazione o sostituzione per conto dell'assicuratore. Microsoft provvederà senza alcun costo per l'assicurato in relazione ai costi di ricambi e manodopera qualora il difetto è stato causato da un guasto. In riferimento invece ad un sinistro per danni accidentali l'assicurato dovrà corrispondere la somma indicata in contratto quale scoperto. Il riparatore può utilizzare parti nuove o usate. La sostituzione può essere effettuata con unità usate o con un prodotto funzionalmente equivalente. Se Microsoft sostituisce il prodotto, l'articolo originale diventa proprietà della Società Assicuratrice e il prodotto sostituito diviene di proprietà dell'assicurato. Il presente contratto e le garanzie in esso previste continuano a produrre i loro effetti anche in relazione al prodotto sostituito per la durata originaria del contratto.
- d. In caso di malfunzionamenti del prodotto che si verifichino dopo la scadenza del presente contratto di assicurazione non sussiste alcuna copertura assicurativa e nessun obbligo sarà imputabile all'Assicuratore. Pertanto dopo la scadenza del presente contratto Microsoft può richiedere un compenso per diagnosticare e riparare eventuali danni al prodotto.

10.1 Responsabilità ed obblighi dell'Assicurato

Per ricevere assistenza o supporto in base al presente contratto di assicurazione, l'assicurato si impegna a rispettare quanto segue:

- a. Fornire a Microsoft il numero di serie del prodotto.
- b. Fornire informazioni a Microsoft circa le cause dei problemi riscontrati con l'utilizzo del prodotto.
- c. Rispondere alle richieste di informazioni, incluso ma non limitato al numero di serie del prodotto, modello, eventuali accessori connessi o installati sul prodotto, eventuali messaggi di errore, le azioni intraprese prima che si verificasse il problema di malfunzionamento del prodotto e le misure adottate per risolvere il problema.
- d. Pagare la somma a titolo di scoperto in caso di danni accidentali operante solo per i prodotti Surface.
- e. aggiornare il software del prodotto alle ultime versioni pubblicate prima di richiedere assistenza.
- f. Seguire le istruzioni di Microsoft, compreso ma non limitato, evitare di inviare i prodotti e gli accessori che non sono oggetto di riparazione o sostituzione di Microsoft e provvedere all'imballaggio del prodotto in conformità con le istruzioni di spedizione.

11. Tutela dei dati – Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 dlgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy)

La Compagnia e Microsoft, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'assicurato (di seguito gli "Interessati"), ivi compresi quelli sensibili (per esempio: informazioni in merito allo stato di salute) e giudiziari, forniti dagli Interessati o da terzi, sono trattati ai fini, nei limiti e con le modalità necessarie all'attuazione delle obbligazioni relative alla copertura assicurativa stipulata, nonché per finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo, ivi compresa la normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al terrorismo. Il mancato conferimento dei dati, assolutamente facoltativo, può precludere l'instaurazione o l'esecuzione del contratto assicurativo. Con riferimento ai dati "sensibili" il trattamento potrà avvenire solo con il consenso scritto degli Interessati.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e automatizzati, in forma cartacea e/o elettronica, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati medesimi.

All'interno della nostra Compagnia e di Microsoft, possono venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di Incaricati o Responsabili del loro trattamento, i dipendenti, le

strutture o i collaboratori che svolgono per conto della Compagnia medesima o di Microsoft servizi, compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali; servizi informatici; spedizioni) e di controllo aziendale.

La Compagnia può altresì comunicare i dati personali a soggetti appartenenti ad alcune categorie (oltre a quelle individuate per legge) affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni. Tra questi si citano: i soggetti costituenti la cosiddetta “catena assicurativa” (per esempio: riassicuratori; coassicuratori) i soggetti che svolgono servizi bancari finanziari o assicurativi; le società appartenenti al Gruppo AM Trust, o comunque da esso controllate o allo stesso collegate; soggetti che forniscono servizi per il sistema informatico della Compagnia; soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi; consulenti e collaboratori esterni; soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Compagnia anche nell’interesse della clientela; società di recupero crediti. I soggetti appartenenti a tali categorie, i cui nominativi sono riportati in un elenco aggiornato (disponibile presso la sede della Compagnia) utilizzeranno i dati personali ricevuti in qualità di autonomi “Titolari”, salvo il caso in cui siano stati designati dalla Compagnia “Responsabili” dei trattamenti di loro specifica competenza. La comunicazione potrà avvenire anche nel caso in cui taluno dei predetti soggetti risieda all’estero, anche al di fuori dell’UE, restando in ogni caso fermo il rispetto delle prescrizioni del D.Lgs n. 196/2003. Nel caso in cui i dati personali venissero trasferiti all’estero, si sottolinea che gli stessi potrebbero essere trattati con livelli di tutela differente rispetto alle previsioni della normativa vigente in Italia. In nessun caso i dati personali saranno trasferiti per finalità diverse da quelle necessarie all’attuazione delle obbligazioni relative alla copertura assicurativa stipulata. La Compagnia e Microsoft non diffondono i dati personali degli Interessati e non utilizzano i dati per scopi di Marketing .

Ogni Interessato ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati personali trattati presso la Compagnia e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per ottenere ulteriori informazioni e per l’esercizio dei diritti di cui all’art. 7 del D. Lgs n. 196/2003, può rivolgersi a:

msespbus@microsoft.com

12. Reclami

Il nostro impegno è sempre quello di fornirLe un servizio di prima classe. Tuttavia, se non siete soddisfatti del servizio si prega di contattare Microsoft all'indirizzo di cui al punto 2 o inviare un reclamo ad uno dei rappresentanti di Microsoft telefonando al numero di telefono trovato all'indirizzo <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> o via email: msespbus@microsoft.com.

13. Financial Services Compensation Scheme

L'assicuratore è coperto dal Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Se l'assicuratore non sia in grado di adempiere ai propri obblighi finanziari, si può avere diritto al risarcimento da parte di tale organo, a seconda del tipo di assicurazione e le circostanze del reclamo. Per le assicurazioni non obbligatorie, il 90% del tuo reclamo è coperto senza alcun limite massimo. Ulteriori informazioni circa le disposizioni sistema di indennizzo è disponibile presso www.fscs.org.uk, oppure telefonicamente al numero 0044 207 741 4100.