

para Clientes de Software Assurance

Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset

Microsoft®
Desktop Optimization Pack
for Software Assurance



Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset mejora la estabilidad de los sistemas a través de herramientas de diagnóstico diseñadas para identificar rápidamente las raíces de los problemas en los sistemas o en la red. Si ocurre una catástrofe en un puesto cliente, estas herramientas le ayudarán a reparar rápidamente sistemas bloqueados o que no arrancan, recuperar datos perdidos, eliminar malware de sistemas infectados mientras el sistema está seguro fuera de línea utilizando su software antivirus, y mucho más.

Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset es un componente de los que integran el *Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance*, una solución dinámica para la gestión de puestos cliente disponible para empresas con contrato de *Software Assurance* que reduce los costes de implementación, facilita el despliegue de aplicaciones y servicios, y permite una mejor gestión y control de los puestos cliente en entornos corporativos complejos.

Desafíos en la recuperación del puesto cliente corporativo

Una responsabilidad fundamental de los departamentos de IT de las grandes organizaciones es proteger los datos de la corporación y del usuario. Aunque muchos tienen una actitud proactiva para hacer copias de seguridad de los datos de red, estos mismos tienden a ser reactivos en la planificación de recuperación ante fallo de los puestos cliente. Desafortunadamente, el coste de no tener unos diagnósticos efectivos y planes de recuperación ante desastres puede ser devastador. Piense en cuánto le cuesta a su organización cada vez que los empleados no pueden trabajar porque sus puestos cliente están caídos, o se retira al personal de IT de otras tareas importantes para recuperar el ordenador de un usuario final.

Microsoft®
Diagnostics and
Recovery Toolset

Herramientas potentes para acelerar
la recuperación de desktops

Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset: Ventajas

Con *Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset*, usted se beneficia de:

Rápida recuperación

- El conjunto de utilidades proporciona muchas opciones para la recuperación, en lugar de estar siempre sujetos a la "reinstalación de Windows".
- Incluso cuando el arrancar en modo seguro o el arranque normal no funcionan, el conjunto de herramientas proporciona un entorno fuera de línea para intentar varios tipos de recuperación no posibles de ninguna otra manera.
- Fácil de usar, los entornos de arranque fuera de línea permiten una rápida recuperación de un ordenador con problemas, incluyendo la recuperación de ficheros borrados, la manipulación de servicios, dispositivos, contraseñas locales o software que se inicia automáticamente entre otros.

Opciones flexibles de recuperación

- Las herramientas pueden realizar reparaciones o diagnósticos de los problemas que pueden hacer que un sistema trabaje incorrectamente tanto en línea como fuera de ella.

Ahorro de costes

- Reduce los costes de personal de IT a través del uso de un conjunto de aplicaciones unificadas.
- Reduce el tiempo de caída: La flexibilidad de las herramientas da como resultado sistemas volviendo a su normal funcionamiento en un corto periodo de tiempo.

Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset: Componentes

Los componentes clave de *Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset* incluyen:

ERD Commander

Permite arrancar directamente desde un CD y obtener acceso a un equipo bloqueado o que no arranca. Después permite realizar un gran número de funciones para recuperar el sistema, incluyendo el cambio de contraseña, la eliminación de un hotfix, ver todos los logs y cambiar configuraciones críticas del Sistema Operativo.

Restauración de un sistema

La única herramienta del Mercado que permite restaurar desde un punto de restauración cuando el sistema operativo no arranca.

Crash Analyzer

Permite determinar rápidamente la causa más probable del fallo de un sistema. Su asistente de *point-and-click* le guiará a través de los pasos necesarios para localizar el fichero de *crash dump* luego informa de cuál ha sido el driver que con más probabilidad ha causado el fallo, por lo que podrá aplicar los cambios adecuados para corregir el problema o evitar que ocurra de nuevo. El analizador de caídas funciona en sistemas Windows que no arrancan, analizando la información del volcado de memoria del equipo caído.

FileRestore

Permite recuperar ficheros perdidos o borrados de su ordenador. FileRestore puede recuperar ficheros que de cualquier otra manera sería imposible, incluyendo ficheros borrados de la papelera de reciclaje, borrados por una aplicación o por un proceso remoto, perdidos en directorios borrados o borrados a través de la línea de comandos.

Insight for Active Directory

Proporciona una vista en tiempo real de las transacciones internas del directorio activo en la máquina local para poder determinar la causa concreta de los conflictos y resolverlos. Usted podrá solucionar problemas que estén ocurriendo con aplicaciones de misión crítica como el correo o la mensajería, las bases de datos y el CRM, y evitar el acceso a directorios corporativos, logs del sistema y compartición de ficheros e impresoras.

DiskWipe

Le posibilita el borrado seguro de un disco o volumen.

Disk Commander

Le permite recuperar particiones, directorios y/o ficheros borrados.

Hotfix Uninstall

Le permite la eliminación de *hotfixes* o *Service Packs*.

Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset se combina con otras tres herramientas para formar el *Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance*, que incluye soluciones específicamente diseñadas para la gestión del puesto de trabajo; *Microsoft SoftGrid*, que permite la distribución de aplicaciones en forma virtualizada; *Microsoft Asset Inventory Service*, que traduce el inventario software en información de *business intelligence*; y *Microsoft Advanced Group Policy Management*, que mejora las políticas de grupo a través de herramientas de gestión del cambio.

Si desea saber cómo *Microsoft Advanced Group Policy Management* y *Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance* pueden ayudarle, visite <http://www.windowsvista.com/optimizeddesktop>.

"Este conjunto de herramientas facilita a UMC Health System la restauración de los puestos cliente instantáneamente sin necesidad de instalarlos de nuevo – ahorrando hasta seis horas por cada uno. Esto ayuda al hospital a mantener sus sistemas críticos funcionando, con lo que podemos hacer un seguimiento efectivo de los pacientes, procesar la información del laboratorio, y hacer que esta esté disponible para los trabajadores de la clínica."

DAVID SMITH, TECHNICAL SUPPORT MANAGER,
UMC HEALTH SYSTEM

Impacto en el cliente:



Mejora la continuidad y productividad de los usuarios finales y reduce significativamente el coste de sistemas caídos.