

## Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance

### → Dynamic Desktop Solutions



Las infraestructuras de IT de las grandes organizaciones son cada vez más complejas de gestionar. El *Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance* intenta cubrir la necesidad de incrementar la gestionabilidad y reducir la complejidad. Es una solución para puestos de cliente dinámicos, disponible para los clientes con *Software Assurance*, que emplea tecnologías innovadoras para **incrementar la capacidad de gestión del puesto de cliente, reduciendo el Coste Total de Propiedad y mejorando la satisfacción global sobre nuestra infraestructura.**

### Cambios en la gestionabilidad del PC

La gestión de los puestos de cliente en las grandes empresas es normalmente una tarea que lleva mucho tiempo, compleja y costosa. Las organizaciones hacen frente a estas complejas tareas de gestión de puestos de trabajo en su día a día. ¿Cuántas de estas incidencias tienen lugar en su organización?

- El personal de IT emplea mucho tiempo y recursos implantando, actualizando, dando soporte y eliminando aplicaciones
- La gestión de imágenes corporativas es tediosa y lleva mucho tiempo
- Los usuarios reducen su productividad cuando se realiza una implantación de una aplicación nueva, una actualización o se instalan parches
- Los cambios en las políticas de grupo tienen un inesperado efecto adverso en los clientes

- Los usuarios finales necesitan permisos administrativos en sus puestos de trabajo para ejecutar determinadas aplicaciones, de tal modo que ponen en riesgo sus equipos
- El mantenimiento de un inventario de software dinámico lleva mucho tiempo y es complejo
- Los PCs dejan de funcionar impactando en la productividad y provocando la pérdida de datos valiosos

El *Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance* puede cambiar su manera de gestionar estos cambios. Nos proporciona un mayor control de los clientes, acelerando y simplificando la implantación y gestión de los mismos y facilitándole la capacidad de ofrecer un servicio con una respuesta más rápida.

### Ampliando los beneficios de Software Assurance

#### El puesto de cliente bajo control

Facilita la gestión del cambio y la vuelta atrás, mejora la gestión de las políticas de grupo, reduce el tiempo de pérdidas de servicio y proporciona al usuario final un acceso bajo demanda a aquellas aplicaciones para las que dispone de permiso.

- Bloquea los permisos de los puestos de cliente y de las Políticas de Grupo (GPOs) mientras las aplicaciones virtuales se ejecutan con un control centralizado sobre los permisos de las mismas.
- Las aplicaciones son enviadas a los clientes bajo demanda, mejorando el tiempo de recuperación de los puestos de cliente frente a fallos.
- Gestión centralizada basada en políticas -incluyendo la implantación, aplicación de parches, la actualización y la eliminación de aplicaciones- es eficientemente gestionada para todo tipo de usuarios vía políticas y administrada desde una única consola.
- El seguimiento del uso de las aplicaciones en tiempo real hace más sencillo determinar como las aplicaciones deben o no ser usadas, así los clientes pueden gestionar mejor el uso de sus licencias.
- La gestión del inventario de software proporciona a los administradores una mejor gestión y control de sus entornos de software y reduce su TCO.
- Las imágenes de los sistemas operativos se consolidan y estabilizan porque las aplicaciones se independizan del sistema operativo y se ejecutan bajo demanda.

#### Implantación, gestión y recuperación de puestos de cliente más rápido

Acelera y simplifica la implantación y migración de puestos de cliente con la virtualización de aplicaciones y el envío masivo, reduciendo así los tiempos de inactividad de los equipos de usuario final, reduciendo los costes de IT e incrementando la agilidad en la resolución de problemas.

- La virtualización habilita a las aplicaciones a ejecutarse como servicios de red –sin ser nunca instaladas- bajo demanda. Las aplicaciones se ejecutan de una manera efectiva y sin problemas, incrementando el tiempo operativo de los usuarios y acelerando las implantaciones y migraciones de Sistema Operativo.
- Los conflictos de compatibilidad de las aplicaciones y pruebas de regresión son eliminados aislando todos los componentes clave de la aplicación del escritorio.
- El número de llamadas al Centro de Atención a los Usuarios (CAU) se reduce drásticamente al eliminar los conflictos entre aplicaciones. Los usuarios tienen una sensación más fiable de su puesto de trabajo.
- Las herramientas de localización de averías establecen claramente cuál es el problema, y recuperan y reparan el PC. Las herramientas de análisis tras fallo, nos proporcionan la inteligencia para ayudarnos a evitar futuros problemas.
- Las aplicaciones están universalmente disponibles para los usuarios sea cual sea su entorno, incluyendo tanto puestos fijos como portátiles o servidores de *Terminal Server*, con una gestión centralizada de la infraestructura.
- El ciclo de vida de la gestión de aplicaciones se simplifica y acelera; los tiempos de respuesta del personal de IT y el tiempo operativo del cliente final son también mejorados significativamente.

## Transforma el software en servicios gestionados de forma centralizada

Constituye el fundamento de una infraestructura dinámica.

- Se crea una empresa dinámica a través de un entorno virtual de IT, donde las aplicaciones pueden ser puestas a disposición de los clientes y gestionadas como servicios virtuales bajo demanda.
- Los usuarios finales pueden utilizar sus aplicaciones desde cualquier escritorio Windows con licencia, como si de una página Web se tratase.

- El personal de IT puede asignar de una manera sencilla los nuevos ordenadores ofreciéndoles una misma imagen a todos sus usuarios.
- El personal de IT puede reemplazar fácilmente el *hardware* de un ordenador, dado que ni las aplicaciones ni los usuarios están destinados a ordenadores concretos.
- Facilita la planificación de continuidad del negocio, ya que permite a los usuarios trabajar desde cualquier ordenador de la red e instantáneamente disponer de sus aplicaciones.

## Tecnologías incluidas en el Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance

### Microsoft SoftGrid

Implanta aplicaciones software que nunca han sido instaladas y que nunca necesitan ser desinstaladas, siguen a los usuarios a cualquier parte, bajo demanda. Convierte las aplicaciones Windows en servicios virtuales gestionados de manera centralizada que son desplegados a cualquier cliente fijo o móvil independientemente de su localización. Se integra y gestiona desde Microsoft SMS.

*"Utilizando esta tecnología, Alamance Regional Medical Center eliminó el gasto de unas 200 horas anualmente en pruebas de regresión y se prevé un ahorro de mas de 1.5 millones de dólares en costes de gestión de aplicaciones en un periodo de tres años."*

**ANDY GERRINGER,**  
ADMINISTRADOR SENIOR DE LA RED,  
ALAMANCE REGIONAL MEDICAL  
CENTER

### Microsoft Asset Inventory Service

Reduce el TCO de la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones a través de un avanzado escaneo del inventario software y traduciendo los datos de inventario de mas de 430.000 títulos en una información útil y accesible bajo demanda. Se implementa como un servicio centralizado, fácilmente administrable.

*"El corto tiempo de implantación, la facilidad de uso y la efectividad, nos ha permitido la recuperación de ocho veces la inversión a los 90 días de iniciado el despliegue. Las funcionalidades del servicio cumplen perfectamente con nuestros requisitos de gestión de la plataforma, proporcionándonos mayor versatilidad y unas herramientas de análisis del inventario software eficientes"*

**TERRY BLAKE,**  
DIRECTOR DE RECURSOS DE IT  
EXPEDIA, INC.

### Microsoft Advanced Group Policy Management

Permite al personal de IT controlar los puestos cliente a través de una efectiva gestión de cambio, versionado y vuelta atrás a través de GPOs y un modelo de robusta administración basada en roles y delegación.

*"Microsoft hizo un gran favor a los administradores desarrollando la Group Policy Management Console (GPMC). Con Advanced Group Policy Management, mejoran la consola, integrando el control de los cambios, la delegación basada en roles, los informes de diferencias, la edición fuera de línea, el workflow, las plantillas, y demás nuevas funcionalidades en la consola GPMC existente. Como los cambios en la configuración de las Políticas de Grupo pueden impactar inmediatamente en todos y cada uno de los ordenadores de una red, estas funcionalidades son esenciales para la gestión de un entorno de Políticas de Grupo."*

**DAN TWING,**  
VICEPRESIDENTE DE ENTERPRISE  
MANAGEMENT ASSOCIATES

### Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset

Rápidamente repara sistemas que no arrancan o están bloqueados, restaura datos perdidos, elimina el malware de sistemas infectados mientras el mismo esta fuera de línea utilizando el software antivirus existente y diagnostica problemas en los equipos y en la red.

*"Este conjunto de herramientas facilita a UMC Health System la restauración de los puestos cliente instantáneamente sin necesidad de instalarlos de nuevo – ahorrando hasta seis horas por cada uno. Esto ayuda el hospital a mantener sus sistemas críticos funcionando, con lo que podemos hacer un seguimiento efectivo de los pacientes, procesar la información del laboratorio, y hacer que esta esté disponible para los trabajadores de la clínica."*

**DAVID SMITH,**  
DIRECTOR DE SOPORTE TÉCNICO  
UMC HEALTH SYSTEM

Confíe en el Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance para controlar sus puestos cliente, acelerar la implantación y gestión de las aplicaciones y mejorar los tiempos de respuesta de su personal de IT y el tiempo operativo de tus usuarios finales. El Microsoft Desktop Optimization Pack puede ayudarle a reducir el TCO del ciclo de vida de la gestión de las aplicaciones de toda su organización y crear el inicio de una infraestructura ágil orientada a servicios que soportará el crecimiento de su organización durante muchos años.

Más información sobre Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance en <http://www.windowsvista.com/optimizeddesktop>.

## Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance

1. La utilización de Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance no modifica las necesidades de licenciamiento de las aplicaciones ofrecidas y gestionadas a través de esta solución. Refiéranse a los términos de licencia de sus aplicaciones.