



## Overview

**Country or Region:** España.

**Industry:** Industria.

## Customer Profile

Repsol YPF es una empresa internacional integrada de petróleo y gas, con actividades en 28 países y líder en España y Argentina. Es una de las diez mayores petroleras privadas del mundo.

## Business Situation

Unos 20.000 empleados utilizan el correo como sistema de comunicación y transferencia de información. Su gestión, así como de los buzones, las listas de distribución, la gestión de calendarios y salas de reuniones mejorará sensiblemente con la migración a Microsoft Exchange Server 2007.

## Solution

La migración a la nueva versión de Microsoft Exchange Server suplirá algunas carencias del programa y permitirá un ahorro de tiempo, así como una mejora en la productividad del usuario.

## Benefits

- Reducción de costes.
- Ahorro de tiempo.
- Aumento del rendimiento.
- Mejora de las soluciones móviles.
- Más fácil para los administradores.

## Repsol YPF se beneficia de la migración a Microsoft Exchange Server 2007

“La migración a Microsoft Exchange Server 2007 supondrá una importante reducción de los costes de gestión, administración y mantenimiento de todo el entorno de correo”.

Juan Antonio Vázquez Tirado, coordinador técnico de Sistemas y responsable de los nuevos puestos de trabajo en Repsol YPF.

Repsol YPF utiliza Microsoft Exchange Server como plataforma de correo desde 1997, una herramienta clave para la comunicación de alrededor de 20.000 empleados dispersos por más de 35 países. Tras ir migrando a las diferentes versiones, la compañía se prepara para instalar Microsoft Exchange Server 2007, que mejorará las funcionalidades actuales y traerá algunas novedades importantes. Entre ellas, la aplicación permitirá convocar reuniones, consultar la disponibilidad de los convocados a través de un *free busy* casi en tiempo real, gestionar unos 30.000 buzones donde se almacena todo tipo de documentación, replicar de forma continua los datos como medida preventiva ante una avería del hardware, etcétera. Las mejoras permitirán a la compañía un ahorro de tiempo y de costes, además de optimizar la productividad de los usuarios.

“El asistente para *meetings*, que permite consultar la disponibilidad de los convocados a través de un *free busy* casi en tiempo real, funciona muy bien y nos ha sorprendido gratamente. Esta función va a ser la estrella de las nuevas funcionalidades”.

Juan Antonio Vázquez Tirado, coordinador técnico de Sistemas y responsable de los nuevos puestos de trabajo en Repsol YPF.

## Situation

Repsol YPF utiliza Microsoft Exchange Server como plataforma de correo desde 1997. Desde entonces, han ido migrando sucesivamente a todas las versiones: 2000, 2003, y ahora están a punto de pasar a Microsoft Exchange Server 2007. “La importancia del sistema de correo en la empresa es clave, ya que unos 20.000 empleados lo utilizan constantemente: es el método básico de comunicación y transferencia entre ellos”, afirma Juan Antonio Vázquez Tirado, coordinador técnico de Sistemas y responsable de los nuevos puestos de trabajo en Repsol YPF. Y es que la compañía está presente en más de 35 países con cientos de sedes diferentes, tiene trabajadores móviles, empleados que trabajan desde casa, etcétera. “Además, en muchos casos el usuario utiliza el correo también como buzón en el que almacena todo tipo de archivos, documentación, bases de datos, etcétera”, señala.

Gestionar Microsoft Exchange Server para 20.000 usuarios y casi 30.000 buzones es una labor de grandes proporciones. “No se trata sólo de correos y buzones, sino de permisos, buzones multifuncionales, conectores con aplicaciones de negocio y conectores con Internet, listas de distribución, contactos, gestión de calendarios, salas de reuniones... Es una tarea muy costosa de gestionar y mantener”, dice Vázquez. Las características propias de una empresa internacional de este tipo complican la tarea: “Se producen constantemente cambios en la infraestructura, en las personas, en la movilidad de los usuarios entre países. Todo eso produce cambios administrativos que son muy costosos de mantener”.

Ante esta situación, las mejoras que aportara Microsoft a la solución de correo Exchange serían bien recibidas por la compañía. “Exchange tiene algunas carencias que

Microsoft ha ido puliendo, pero aún hay muchas cosas que mejorar”, asegura Vázquez. Por ejemplo, el responsable de Correo destaca la novedad que aporta la versión 2007 en cuanto a la gestión de los buzones, de los usuarios y de los permisos: “Para la administración de ese servicio, hasta ahora teníamos que alternar entre la consola de Microsoft Exchange Server y la consola del directorio activo. La consola única que ofrece Microsoft Exchange Server 2007 va a mejorar mucho la productividad de esos trabajadores administradores del entorno de correo”, señala.

## Solution

Repsol YPF está esperando la liberación de la RTM (Release to Manufacturing) de Microsoft Exchange Server 2007, disponible para las grandes empresas, para empezar inmediatamente la migración. Incluso tendrán las máquinas preparadas para hacer la instalación, que prevén a primeros de 2007. “Hasta ahora hemos probado la versión beta 2 con bastantes usuarios de perfil técnico que ya están viendo las ventajas que aporta”, dice Vázquez. Además, se ha solucionado una duda que les tenía preocupados a la hora de migrar. “Nos inquietaba la cuestión de las carpetas públicas, de que las aplicaciones y formularios que tenemos en ellas pudieran desaparecer en esta versión. Afortunadamente, Microsoft ha reconsiderado la idea de suprimirlas”, aclara.

Con la única ayuda de la consultoría de Microsoft para realizar la migración, que se prolongará durante 18 meses, Repsol YPF también está expectante ante las mejoras de rendimiento y calidad que Microsoft Exchange Server 2007 promete en las soluciones de movilidad con Active Syn, Outlook Web Access (OWA) y Outlook Mobile Access (OMA). “Tenemos unos 1.000 empleados que cuentan con dispositivos móviles: con acceso a OWA hay entre 2.000 ó

“La migración provocará un retorno de la inversión gracias a la eficiencia de la gestión del propio usuario de su entorno de correo y el aumento de rendimiento en las soluciones móviles”.

Juan Antonio Vázquez Tirado, coordinador técnico de Sistemas y responsable de los nuevos puestos de trabajo en Repsol YPF.

3.000 personas. Con la nueva versión, optarán por el acceso OWA con mayor frecuencia gracias a la mejora del interfaz”, dice el responsable de Correo de Repsol YPF.

La versión beta también aporta otras funcionalidades muy apreciadas por la compañía. Ese es el caso de la replicación local continua, que duplica todos los mensajes en una base de datos. “Así, ante una avería de hardware, eres capaz de recuperar el servicio inmediatamente sin pérdida de datos. Se trata de una mejora importante de cara a mantener la alta disponibilidad que nos exigen nuestros usuarios”, destaca Vázquez.

Desde el punto de vista del usuario final, también se encuentran muy satisfechos con la mejora que aporta Microsoft Exchange Server 2007 a Microsoft Office system, concretamente a Microsoft Office Outlook 2007, para la gestión de reuniones. “El asistente para *meetings*, que permite consultar la disponibilidad de los convocados a través de un *free busy* casi en tiempo real, funciona muy bien y nos ha sorprendido gratamente. Esta función va a ser la estrella de las nuevas funcionalidades que vamos a ofrecer al usuario”, asegura Vázquez. Y es que son muchas las reuniones y conferencias que se establecen cada día en Repsol YPF: solamente en Madrid podrían superar las 300 ó 400 diarias gestionadas por Microsoft Office Outlook, entre ellas 60 videoconferencias. Esta función supone un considerable ahorro de tiempo, evita molestias y es muy eficaz.

### Benefits

**Reducción de costes.** “La migración a Microsoft Exchange Server 2007 supondrá una importante reducción de los costes de gestión, administración y mantenimiento de todo el entorno de correo”, señala Vázquez.

**Ahorro de tiempo.** El usuario podrá gestionar de forma más eficaz su entorno de correo. Junto con Microsoft Office Outlook 2007, Microsoft Exchange Server 2007 ofrece un asistente de reuniones eficaz, que ahorrará tiempo a muchos usuarios. “La información *free busy* se obtiene de los calendarios de los usuarios directamente, lo que garantizará datos precisos y evitarán citas fallidas”, apunta el coordinador técnico de Sistemas de Repsol YPF.

**Aumento del rendimiento.** “La instalación provocará un retorno de la inversión gracias a la eficiencia de la gestión del propio usuario de su entorno de correo”, dice Vázquez. Además, la consolidación de los buzones en servidores de Exchange permitirá una reducción de costes de hardware, software y mantenimiento.

**Mejora de las soluciones móviles.** “El nuevo Microsoft Exchange Server 2007 supondrá un aumento del rendimiento en las soluciones móviles y la mejora con OWA y SIM, que utilizan en la compañía unas 3.000 personas”, dice.

**Más fácil para los administradores.** “La nueva consola de Administración ahorrará tiempo en la administración de buzones, listas de distribución, permisos, etcétera”, concluye.

## For More Information

For more information about Microsoft products and services, call the Microsoft Sales Information Center at (800) 426-9400. In Canada, call the Microsoft Canada Information Centre at (877) 568-2495. Customers who are deaf or hard-of-hearing can reach Microsoft text telephone (TTY/TDD) services at (800) 892-5234 in the United States or (905) 568-9641 in Canada. Outside the 50 United States and Canada, please contact your local Microsoft subsidiary. To access information using the World Wide Web, go to: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

For more information about Repsol YPF products and services, call 901 101 520 or visit the Web site at: [www.repsolypf.com](http://www.repsolypf.com)

## Microsoft Server Product Portfolio

For more information about the Microsoft server product portfolio, go to: [www.microsoft.com/servers/default.aspx](http://www.microsoft.com/servers/default.aspx)

## Software and Services

– Microsoft Exchange 2007

### ■ Products

© 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved. This case study is for informational purposes only. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY. Microsoft, Example: Active Directory, Windows, the Windows logo, Windows Server, and Windows Server System are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are property of their respective owners.

Document published septembre 2006

**Microsoft**<sup>®</sup>