



Roche Farma España, adopta SharePoint Server 2007

Eliminado: abandona Lotus Notes y

Resumen

País: España.

Sector: Farmacéutica.

Perfil del cliente

La implantación de Roche en España se realizó en 1933. En la actualidad, cuenta con 1.600 empleados distribuidos en sus oficinas de Madrid y Barcelona, el centro de producción de Leganés, el almacén de distribución de Getafe y el centro de logística de Terrasa.

Situación

Desde mediados de los noventa, Roche Farma España utilizaba la plataforma de desarrollo Lotus Notes. Para unificar la dispersión entre sus herramientas de trabajo y facilitar y agilizar procesos decidieron migrar a Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Solución

La filial española del Grupo Roche actúa como proyecto piloto al migrar de la plataforma de desarrollo Lotus Notes a Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Beneficios

- Fácil colaboración entre usuarios.
- Mayor productividad.
- Mejora en la gestión de contenidos.
- Fácil integración y más seguridad.

“Ofrece una gran ventaja por su facilidad de uso, la recuperación de documentos y la capacidad de colaboración. Supone un gran ahorro de tiempo, mantenimiento y costes”.

Ignacio García, responsable del Portafolio de Proyectos de Roche Farma España.

Tabla con formato

Desde mediados de los años 90, la filial española del Grupo Roche utilizaba Lotus Notes como plataforma de desarrollo. Tras el ofrecimiento de Microsoft, pensaron en la conveniencia de adoptar la versión 2007 y migrar paulatinamente y de forma definitiva la plataforma Lotus Notes.

Eliminado: Su complejidad y su escaso futuro como herramienta provocaron en, un primer lugar, la decisión de migrar a Microsoft Office SharePoint Server 2003

Eliminado: erradicar

De esta forma, Roche Farma España se ha convertido en un proyecto piloto para el Grupo que, más adelante, podrá seguir sus pasos y disfrutar de los beneficios de la migración: mejora de la productividad, fácil colaboración entre los usuarios, óptima integración con otras aplicaciones de Microsoft y mejora en la gestión de los contenidos.



“Al buscar alternativas a Lotus Notes, nos fijamos en Microsoft Office SharePoint Server por su gran potencial como plataforma de colaboración y desarrollo”.

Ignacio García, responsable del Portfollio de Proyectos de Roche Farma España.

Situación

Hace diez años que Roche Farma España trabaja con la plataforma de desarrollo Lotus Notes. “Nunca se ha usado como plataforma de correo sino para bases de datos internas, listas, repositorios de información para varios departamentos, como plataforma para desarrollos de aplicaciones web, etcétera”, explica Francisco Martínez, responsable del área de Networking de Roche Farma España. El problema radicaba, sobre todo, en su complejidad: “A la hora del desarrollo resulta complicado porque hay que tener conocimientos específicos o disponer de un grupo de desarrolladores. Además, en la actualidad es una plataforma que no tiene mucho futuro”, añade.

Para facilitar al usuario una herramienta sencilla con la que pudiera subir documentos a la intranet o colgar listas y formularios con un diseño mucho más vistoso, barajaron la posibilidad de cambiar de plataforma e implantar Microsoft Office SharePoint Server. “En el año 2000, se puso en marcha un plan estratégico a nivel global dentro de la compañía para abandonar Lotus Notes, ya que vimos que no ofrecía expectativas de futuro. El proyecto abarcaba cuatro años, hasta 2005, fecha en la que comenzamos a buscar una alternativa. Nos fijamos en Microsoft Office SharePoint Server por su gran potencial como plataforma de colaboración y desarrollo”, cuenta Ignacio García, responsable del Portfollio de Proyectos de Roche Farma España. Fue el momento en el que pidieron permiso al Grupo para hacer la implantación de la nueva plataforma a la que migrar todas sus aplicaciones, y ellos se interesaron en el proyecto como un piloto para una futura implantación global. “Elegimos Microsoft Office SharePoint Server por integración, funcionalidad y costes”, apunta García.

Solución

El primer paso fue migrar a Microsoft Office SharePoint Server 2003. Cuando estaban inmersos en ese proceso, Microsoft ofreció a Roche Farma España la oportunidad de adoptar la versión 2007, que incluía otras funcionalidades que les interesaban. “El objetivo ahora ha cambiado y se trata de migrar todo a Microsoft Office SharePoint Server 2007 y erradicar Lotus Notes. Las aplicaciones de Lotus Notes se mantienen hasta que se complete la migración total que empezó en septiembre de este año y terminará en 2007”, explica David Castro, director de Soluciones Internet de Azertia, partner de la compañía en este proceso de migración.

Para probar todas las capacidades del producto y asegurarse de que Microsoft Office SharePoint Server 2007 era la plataforma adecuada, eligieron dos aplicaciones, una para las liquidaciones de gastos, y otra para la solicitud de viajes. “Ambas están desarrolladas ya dentro del programa piloto”, dice Castro. Otras aplicaciones que se pondrán en marcha en el futuro consisten en la creación de un prototipo de intranet o portal del empleado, donde tenga acceso a las diferentes herramientas para su trabajo diario y a una aplicación de repositorio documental. “El objetivo es que Microsoft Office SharePoint Server 2007 sirva como estándar de facto para la colaboración, ya que en el futuro será más sencillo migrar el resto de aplicaciones desde Lotus Notes”, afirma el director de Soluciones de Azertia.

“La posibilidad que ofrece Microsoft Office SharePoint Server 2007, y que no contemplaba Lotus Notes, es la opción de convocar reuniones, asignar tareas y otras funcionalidades que fomentan la colaboración en una sola plataforma, con el consiguiente ahorro de costes de mantenimiento y producción”, destaca

For More Information

For more information about Microsoft products and services, call the Microsoft Sales Information Center at (800) 426-9400. In Canada, call the Microsoft Canada Information Centre at (877) 568-2495. Customers who are deaf or hard-of-hearing can reach Microsoft text telephone (TTY/TDD) services at (800) 892-5234 in the United States or (905) 568-9641 in Canada. Outside the 50 United States and Canada, please contact your local Microsoft subsidiary. To access information using the World Wide Web, go to: www.microsoft.com

For more information about Azertia products and services, call 902 181 743 or visit the Web site at: www.azertia.es

For more information about Roche Farma España products and services, call 913 248 100 or visit the Web site at: www.roche.es

Martínez. "También es muy fácil adaptar formularios a dispositivos móviles, como el teléfono o la PDA", añade Ignacio García.

Beneficios

Fácil colaboración entre usuarios. "Con cuatro clics, el empleado puede hacer una página web donde apuntar tareas o colgar documentos para otras personas. Es una gran ventaja, ya que el personal no necesita formación extra", afirma García.

Mayor productividad. "La sencillez de la plataforma repercute en la productividad del empleado y del entorno en general, ya que se evitan problemas paralelos y se gana en eficacia y eficiencia", dice García.

Mejora en la gestión de contenidos. "Antes, se utilizaba el correo como un gran repositorio documental, a pesar de que no está diseñado para eso. Ahora, con Microsoft Office SharePoint Server 2007, es muy fácil recuperar documentos de una forma ágil y segura", explica David Castro, de Azertia.

Fácil integración y más seguridad. "La migración a Microsoft Office SharePoint Server 2007 nos permite ampliar funcionalidades y adquirir aplicaciones del entorno de Microsoft", señala Castro.

Microsoft Office System

The Microsoft Office System is the business world's chosen environment for information work, providing the programs, servers, and services that help you succeed by transforming information into impact.

For more information about the Microsoft Office System, go to: www.microsoft.com/office

Software and Services

■ Products

– Microsoft Office SharePoint Portal Server 2007

© 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved. This case study is for informational purposes only. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY. Microsoft, Example: Active Directory, Windows, the Windows logo, Windows Server, and Windows Server System are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are property of their respective owners.

Document published octubre 2006

Microsoft