

SUMÁRIO DA APÓLICE DE SEGURO MICROSOFT

ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÃO IMPORTANTE QUE DEVERÁ LER

Este Sumário não contém os Termos e Condições da Apólice completos – estes encontram-se no Certificado de Seguro

Esta Cobertura é subscrita pela AmTrust Europe Limited, com sede social em Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (número de registo 01229676), a qual está autorizada pela Prudential Regulation Authority e é regulada pela Financial Conduct Authority e pela Prudential Regulation Authority, com a referência número 202189. Estes dados podem ser confirmados junto do Financial Services Register em: www.fca.org.uk ou ligando para o número 0044 207 066 1000.

Tipos de Seguro & Cobertura

A cobertura aplica-se a um produto, especificado no anexo, contra Avarias. **Somente para a Superfície estão também incluídos dois sinistros por Danos Acidentais, conforme definido na Apólice de Seguro.**

Benefícios e Características Relevantes

A cobertura abrange os riscos supra mencionados na utilização em Portugal, onde deve residir. A cobertura aplica-se ao adquirente do Produto.

Limitações ou Exclusões Significativas ou Pouco Usuais

Como em todos os seguros, existem coisas que este seguro não cobre. Os mais importantes incluem:

DEFINIÇÕES (página 2)

- O capital máximo suportado relativamente a qualquer sinistro corresponderá ao valor de substituição do Produto (até €1,500, IVA incluído, para uma Superfície, ou €750, IVA incluído, para uma Xbox) e em qualquer caso não excederá o valor máximo de €3,000, IVA incluído, para uma Superfície, ou €1,500, IVA incluído, para uma Xbox durante todo o período de cobertura com início na data de subscrição do Contrato de Seguro.

EXCLUSÕES DE AVARIA E DANOS ACIDENTAIS ESPECÍFICAS (página 3)

- Existe uma Franquia a ser paga em caso de qualquer sinistro por Danos Acidentais (somente para Superfície) conforme especificado na Apólice de Seguro.
- Qualquer Avaria ou Dano Acidental aos Acessórios do Produto, a menos que especificamente incluídos nas Condições Particulares.
- Qualquer avaria ou mau funcionamento do Produto causado por ou de alguma forma relacionado com um vírus de software ou qualquer outro mau funcionamento de software, ou devido a abuso, desgaste natural, deterioração gradual, ou danos cosméticos ao Produto.

EXCLUSÕES GERAIS (página 3)

- Qualquer sinistro em que o Produto não seja utilizado para fins domésticos.
- Uso desadequado, avaria que ocorre durante o período de garantia do produto ou dano causado por se colocar ou utilizar o Produto num lugar ou ambiente que não respeite as instruções do fabricante.

Limitações ou Exclusões Significativas ou Pouco Usuais – Cont.

- Quaisquer outros custos causados pelo incidente a menos que especificamente referidos na Apólice.

CONDIÇÕES GERAIS (página 3)

- O Segurado deve tomar todas as precauções razoáveis para proteger o Produto contra Avarias ou Danos Acidentais.

Duração do Contrato & Direito de Livre Resolução

O Contrato de Seguro entra em vigor com a sua subscrição e é válido pelo período referido nas Condições Particulares. O Contrato de Seguro pode ser resolvido após um segundo sinistro por Dano Material (somente para Superfície). O prémio, incluindo qualquer Imposto sobre o Prémio de Seguro será confirmado no momento da subscrição e será cobrado pela Microsoft. O Segurado pode resolver o Contrato de Seguro a qualquer momento dando um pré-aviso escrito ou verbal de catorze (14) dias à Microsoft (consultar o ponto Resolução na cláusula Condições Gerais da Apólice de Seguro para mais pormenores). O Segurado terá direito ao reembolso proporcional do prémio desde que não tenha participado nenhum sinistro.

Direito Legal de Livre Resolução

O Segurado tem o direito de resolver este Contrato de Seguro dando um pré-aviso de catorze (14) dias após recepção da Confirmação da Cobertura da Apólice ao Corrector. Caso o Segurado não exerça este direito de livre resolução, os seus direitos e os do Segurador serão os referidos supra.

Participação de Sinistros

Caso necessite participar um sinistro, siga o processo online para solicitar os Serviços do Produto ou o Apoio Técnico em <http://support.microsoft.com> ou escrevendo para a Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Industrial Estate Dublin 18, Dublin, Irlanda. Por favor consulte o Procedimento de Participação de Sinistro, constante da Apólice de Seguro.

Reclamações

Caso o Segurado pretenda fazer uma reclamação ao Segurador, ou sobre o serviço recebido, deverá, em primeiro lugar, telefonar para um dos números de telefone dos representantes da Microsoft's os quais podem ser encontrados em <http://support.microsoft.com> ou contactar via email para: msespbu@microsoft.com ou escrever para a Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Industrial Estate Dublin 18, Dublin, Irlanda. Se o Segurado não ficar satisfeito, pode contactar Financial Ombudsman Service escrevendo para Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR ou telefonando para 0800 0234567. Este procedimento acresce a quaisquer outros direitos legais do Segurado a iniciar um processo judicial.

Compensação Financeira

O Segurado pode ter direito a uma compensação do Esquema De Compensação dos Serviços Financeiros (FSCS) no Reino Unido caso o Segurador não cumpra com as suas obrigações ao abrigo desta Apólice. O valor da compensação irá depender das circunstâncias do sinistro. O FSCS disponibiliza informação adicional através do número +44 207 741 4100 ou na internet em www.fscs.org.uk.

CERTIFICADO DE SEGURO

O presente CERTIFICA que, tendo em conta o pagamento do Prémio do Seguro, o Segurador se obriga perante o Segurado, nos termos definidos neste Certificado de Seguro.

1. O SEGURO

Apenas para a Superfície Danos Acidentais.

O Segurado está coberto, durante o **Período de Cobertura**, contra quaisquer **Danos Acidentais** até ao **Limite de Responsabilidade** da Seguradora, pela reparação ou pelo custo de substituição do **Produto**, até ao limite de dois (2) sinistros por **Danos Acidentais**, assistindo dando assim ao **Segurador** o direito de resolver da cobertura de **Danos Acidentais** ao abrigo deste segundo sinistro por **Danos Acidentais**, sendo que a partir desse momento o **Segurador** não aceitará mais nenhuma responsabilidade por **Danos Acidentais**.

Cobertura por Avaria.

Esta cobertura abrange um número ilimitado de sinistros, durante o **Período de Cobertura** para os custos de reparação ou substituição do **Produto** do **Segurado**, em caso de **Avaria**, até ao valor do **Capital Máximo Seguro - Limite de Responsabilidade** do **Segurador**.

Somente para a Xbox

Cobertura por Avaria.

Esta cobertura abrange a substituição da consola Xbox do **Segurado**, a substituição do sensor de movimentos Kinect do **Segurado** e até duas (2) substituições dos comandos do **Segurado**, adquiridos como parte do pacote durante o **Período de Cobertura** em caso de **Avaria**. Tampa da avaria ao abrigo deste documento Política termina automaticamente com efeito imediato sobre o valor agregado de todos Breakdown Reivindicações igualando o preço de compra original do seu produto, ea Seguradora não aceitará qualquer responsabilidade adicional para Avarias

Esta **Apólice** cobre a substituição do **Produto**. Quando substituído, o **produto** substituído pode ser um **produto** novo ou renovado com funcionalidades e características semelhantes ou iguais.

Para a Superfície e a Xbox

O **Segurado** apenas se encontra coberto por esta Apólice de Seguro se o **Segurado** utilizar o **Produto** somente para uso pessoal. O **Segurado** não estará coberto pelo uso do **Produto** para uso profissional.

2. DEFINIÇÕES

As expressões descritas *infra* terão o seguinte significado quando utilizadas na presente Apólice de Seguro.

Apólice de Seguro

A Apólice de Seguro é constituída pelas presentes Condições Gerais e pelas Condições Particulares.

Dano Acidental

Danos materiais do equipamento segurado no seguimento de um acidente repentino e inesperado que afecte as funcionalidades do **Produto** segurado e que não se encontrem especificamente excluídas desta Apólice de Seguro.

Avaria

A efectiva quebra ou queima de qualquer parte do **Produto** quando da sua utilização de acordo com as orientações do fabricante, com origem em defeitos electrónicos, eléctricos ou mecânicos do **Produto** que causem a paragem repentina do funcionamento e a necessidade de reparação imediata para retornar ao seu funcionamento normal.

Danos Consequentes

Uma perda ou custo incorrido pelo **Segurado** em resultado de um incidente coberto, mas que não se encontre especialmente coberto, nos termos da presente Apólice de Seguro, incluindo lucros cessantes, bem como custos adicionais.

Franquia

O montante que o **Segurado** terá de pagar por cada participação por **Danos Acidentais** tal como disposto no Ponto 3.1 das EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DE DANOS ACIDENTAIS OU DE AVARIA, nos termos da presente Apólice de Seguro.

Segurador

O presente Apólice de Seguro é subscrita a 100% pela AmTrust Europe Limited, com sede em Market Square House St. James Street, Nottingham, NG1 6FG, Reino Unido, (número de registo 01229676), autorizada pela Prudential Regulation Authority e regulada pela Financial Conduct Authority e pela Prudential Regulation Authority, autorizada a actuar em Portugal ao abrigo de livre prestação de serviços para seguros não vida, incluindo o ramo danos em coisas, sob o código 4683. Esta informação poderá ser consultada no Financial Services Register em www.fca.org.uk e no website do Instituto de Seguros de Portugal www.isp.pt.

Capital Máximo Seguro – limite de responsabilidade

O capital máximo seguro assumido pelo **Segurador** por qualquer sinistro comunicado não poderá exceder o preço de compra do **Produto** do **Segurado** (até ao valor limite de €1.500, IVA incluído, para uma Superfície, ou até €750, IVA incluído, para a Xbox). O capital máximo seguro assumido pelo **Segurador** durante o período de vinte e quatro (24) meses após o início da **Apólice de Seguro** será de €3.000, IVA incluído, para uma Superfície ou €1.500, IVA incluído, para a Xbox. Caso a substituição **Produto** do **Segurado** seja autorizada e quando o produto original não se encontrar já disponível, o **Segurador** substitui-lo-á por um modelo novo ou restaurado que mais se aproxime, em termos funcionais, do equipamento original do **Segurado**.

Microsoft

Significa Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irlanda a qual foi nomeada para proceder à administração da presente Apólice de Seguro, em nome do **Segurador**. www.microsoft.com. Número de telefone: +1 (800) 642 7676. Email: msespbus@microsoft.com.

Período de Cobertura

A cobertura ao abrigo desta Apólice de Seguro tem início na data da compra, sendo válido pelo período estipulado nas Condições Particulares, sujeito à apresentação do recibo pelo **Segurado** como **Prova de Compra**, sem prejuízo do direito que assiste ao **Segurador** de resolver o Contrato de Seguro após um segundo sinistro por **Danos Acidentais** e do valor agregado de todos Danos Materiais é igual ao preço de compra original de seus **Produtos**, mediante declaração escrita enviada ao **Segurado**. Este período pode ser prorrogado por renovação, a critério da **Seguradora**.

Produto

O dispositivo electrónico referido nas Condições Particulares, tal como descrito na **Prova de Compra**.

Prova de Compra

O recibo da compra original fornecido no ponto de venda, no qual se encontra detalhado o **Produto** adquirido, ou uma factura semelhante ou qualquer prova de troca ao abrigo da documentação de garantia do fabricante que fornece prova da propriedade do **Produto** pelo **Segurado**.

Precauções Razoáveis

Todas as medidas que se possa razoavelmente esperar que o **Segurado** adopte para evitar ou mitigar as **Avarias** ou **Danos Acidentais** do **Produto**.

Limites Territoriais

República Portuguesa, na qual o **Segurado** deverá ser residente.

Segurado

A pessoa que adquire a presente Apólice de Seguro, tal como identificada nas Condições Particulares.

3. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DE DANOS ACIDENTAIS OU DE AVARIA

1. **Apenas para a Superfície** - O **Segurado** está sujeito ao pagamento de uma **Franquia** no valor de €49 por cada participação de sinistro por **Danos Acidentais** coberta pela presente Apólice de Seguro.
2. **Apenas para a Superfície - Danos Acidentais** ou **Avaria** de quaisquer equipamentos adicionais ou acessórios do **Produto**, por ex. o teclado destacável.
3. **Apenas para a Xbox – Avaria** de, por exemplo, qualquer equipamento adicional ou acessórios do **Produto**, que não se encontrem referidos nas Condições Particulares.
4. **Dano** ou mau funcionamento do **Produto** causado por ou com origem num vírus de software ou qualquer outro mau funcionamento de software.
5. **Qualquer Avaria:**
 - a. Que ocorra durante o prazo de garantia conferido pelo fabricante;
 - b. Causado pelo uso ou colocação do **Produto** num local ou ambiente que não está de acordo com as instruções do fabricante; ou
 - c. causada por uma oscilação de energia
6. Qualquer sinistro resultante de abuso, má utilização ou negligência.
7. Qualquer ato de Deus
8. Desgaste ou deterioração gradual do desempenho do **Produto**.
9. Danos estéticos causados ao **Produto**, incluindo estar desfigurado, riscado ou amolgado, a menos que tais danos resultem na perda de funcionalidade do **Produto**.
10. Design, materiais ou fabrico defeituosos ou defeito latente pelo qual o fabricante tenha reconhecido a sua responsabilidade.
11. Manutenção de rotina, ajuste, modificação ou serviço pós-venda.
12. Quando o **Produto** seja recolhido pelo fabricante.
13. Quaisquer custos que surjam de uma falha em qualquer item que seja um bem consumível.

4. EXCLUSÕES GERAIS

1. Quando a **Prova de Compra** não tenha sido exibida, excepto quando o **Segurador** acorde transferir o benefício do Seguro para o equipamento de substituição de acordo com o Ponto 5 - CONDIÇÕES GERAIS
2. Quaisquer sinistros resultantes do facto de o **Produto** não ser utilizado para fins domésticos.
3. Quaisquer custos em que se incorra em conexão com a instalação, remoção ou subsequente recolocação do **Produto**, incluindo **Avarias** eléctricas ou mecânicas.
4. Incumprimento do Procedimento de Participação de Sinistro previsto no Ponto 8 PROCEDIMENTO DE PARTICIPAÇÃO DE SINISTRO, das presentes Condições Gerais.
5. Qualquer responsabilidade legal que seja directa ou indirectamente causada por, contribuída por ou com origem em:
 - a. radiações ionizantes ou contaminação pela radioactividade por qualquer combustível nuclear ou por qualquer resíduo nuclear da combustão do combustível nuclear;
 - b. propriedades radioactivas, tóxicas, explosivas ou outras propriedades perigosas de montagem nuclear explosiva ou seus componentes nucleares.
6. Qualquer perda, dano ou responsabilidade ocasionada por, através de ou como consequência de guerra, invasão, actos de inimigos estrangeiros, hostilidades (seja a guerra declarada ou não), guerra civil, rebelião, revolução, insurreição, poder militar ou usurpado, ou apreensão, ou nacionalização, ou requisição ou destruição ou dano à propriedade por ou sob ordens de qualquer governo ou autoridade pública ou local.
7. Quaisquer danos originados, directa ou indirectamente, pelas ondas de pressão causadas por um avião e outros aparelhos aéreos ao viajar à velocidade sónica ou supersónica.
8. Quaisquer **Danos Consequentes**.
9. O IVA em qualquer participação de sinistro, caso o **Segurado** se encontre sujeito a IVA.

5. CONDIÇÕES GERAIS

Equipamento de Substituição

Se o **Produto** do **Segurado** for substituído por um novo **Produto** da **Microsoft**, o **Segurador** poderá, razoavelmente, considerar a transferência dos benefícios desta Apólice de Seguro, mas o **Segurado** deverá informar a **Microsoft** sobre qual o modelo do **Produto** novo. Um registo oficial que demonstre os detalhes do novo **Produto** do **Segurado** deverá suportar tal informação. O benefício será transferido a partir da data confirmada pela **Microsoft**. Caso a transferência desta Apólice de Seguro para o novo **Produto** do **Segurado** não seja concedida, então a presente Apólice de Seguro caducará de acordo com o Ponto 6 CANCELAMENTO e o **Produto** novo não estará coberto.

Transferência de Propriedade

Caso o **Segurado** transfira a propriedade do seu **Produto** tal como descrito nas Condições Particulares ou caso ofereça o **Produto** como presente, o **Segurado** deve informar a **Microsoft** através do email msepbus@microsoft.com ou por telefone através do número disponível em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> para que os benefícios da presente Apólice de Seguro se transfiram para o novo proprietário.

Precauções Razoáveis

O **Segurado** deverá, a todo o tempo, tomar Precauções Razoáveis.

Lei

Esta Apólice de Seguro encontra-se sujeita à Lei Portuguesa.

6. CANCELAMENTO

a. Os direitos de cancelamento do Segurado

O **Segurado** tem o direito de cancelar a presente Apólice de Seguro num período de 14 (catorze) dias a contar do começo da cobertura ou do recibo da documentação da apólice, consoante o que se iniciar em último lugar (este período é denominado “período de reflexão”).

O **Segurado** deve exercer este direito remetendo à **Microsoft** uma notificação por escrito a enviar para o endereço que consta do Ponto 2 ou através de um dos números de telefone dos representantes da **Microsoft** que poderão ser encontrados em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ou via email: msepbus@microsoft.com.

Caso o **Segurado** exerça o seu direito de cancelamento durante o “período de reflexão”, o **Segurado** terá direito à devolução integral do prémio. O montante do prémio a reembolsar sob esta condição será reduzido no valor de qualquer prestação paga pelo **Segurador**.

Se o “período de reflexão” tiver caducado, o **Segurado** poderá cancelar a presente Apólice de Seguro durante o **Período de Cobertura** desde que notifique a **Microsoft** por escrito, com catorze (14) dias de antecedência, para o endereço que consta das presentes Condições Gerais.

Caso não tenha sido participado nenhum sinistro, nem surja nenhum incidente que possa dar origem a uma participação durante o **Período de Cobertura**, o **Segurado** terá direito ao estorno proporcional do prémio pago.

b. Resolução em caso de segundo sinistro

O **Segurador** tem o direito de resolver o Contrato de Seguro após um segundo sinistro por **Dano Material**, mediante declaração escrita enviada ao **Segurado**, no prazo de trinta (30) dias após a resolução do sinistro.

7. RENOVAÇÃO

Esta **Apólice de Seguro** pode ser renovada no seu termo, se o **Segurador** assim o tiver por conveniente. Caso o **Segurador** aceite renovar a Apólice de Seguro, o preço proposto para a renovação irá reflectir a idade do **Produto** e o custo de substituição do mesmo no momento da renovação.

8. PROCEDIMENTO DE PARTICIPAÇÃO DE SINISTRO

O **Segurado** deve cumprir com o seguinte procedimento para obter autorização e assistência, assim que seja razoavelmente possível, e, em qualquer caso, dentro de quarenta e oito (48) horas a contar da ocorrência do incidente. Caso não seja observado o presente procedimento, a participação feita pelo **Segurado** poderá ser considerada inválida.

Quando o **Segurado** apresenta uma participação de sinistro junto da **Microsoft** esta colocará questões ao **Segurado** sobre o sinistro e a natureza do **Dano Material** ou **Avaria**. O **Segurado** deverá responder a essas questões de uma forma verdadeira, fornecendo o máximo de informação possível e com o cuidado suficiente para não prestar declarações falsas, visto que a não prestação de informações precisas poderá invalidar a Apólice de Seguro do **Segurado**.

Fraude

Se o **Segurado** apresentar uma participação fraudulenta ou se o **Segurado** recorrer a meios ou instrumentos fraudulentos no âmbito da presente Apólice de Seguro, o **Segurado** renuncia a todos os benefícios atribuídos pela presente Apólice de Seguro e a cobertura do **Segurado** terminará imediatamente. O **Segurador** e/ou a **Microsoft**, poderão informar a polícia e/ou qualquer outra entidade aplicadora da lei sobre as circunstâncias da participação. O **Segurador** reserva-se no direito de instruir uma investigação da participação apresentada pelo **Segurado** reservando-se igualmente no direito de recuperar do **Segurado** o custo de qualquer investigação de alegações fraudulentas no âmbito da presente Apólice de Seguro.

O **Segurado** deverá manter todas as peças do **Produto** devendo devolvê-las para inspecção de acordo com as instruções da **Microsoft**. O **Segurado** continua a ser responsável pelo **Produto** até que o mesmo seja recebido pela **Microsoft**.

A **Microsoft** irá analisar a participação do **Segurado**, e caso considere que a mesma é válida, autorizará a reparação ou substituição do **Produto**, conforme adequado, instruindo o **Segurado** quanto aos passos seguintes.

- a. Antes de solicitar os Serviços do **Produto** ou o Apoio Técnico, utilize as dicas de resolução de problemas disponíveis em <http://support.microsoft.com>.
- b. Caso as dicas de resolução não resolvam o problema, em alternativa siga o procedimento online para solicitar os Serviços do Produto ou Apoio Técnico em <http://support.microsoft.com>, escreva para a Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business The Atrium Building, Block B Carmanhall Road, Sandford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irlanda, ou ligue para o número que se encontra em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ou envie um email para msepbus@microsoft.com.
- c. O **Segurado** deverá guardar uma cópia de segurança do Disco Rígido e apagar a Informação Confidencial. Antes da recolha do **Produto** pela **Microsoft** deve o **Segurado** assegurar-se que:
 - i. EFECTUA UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DO DISCO RÍGIDO DO **SEGURADO**, DEVENDO MANTER CÓPIA DE QUALQUER INFORMAÇÃO (INCLUINDO FOTOGRAFIAS, DOCUMENTOS, VÍDEO, MÚSICA, ETC.) OU PROGRAMAS QUE O **SEGURADO** PRETENDA GUARDAR. A **MICROSOFT** BEM COMO OS RESTANTES VENDEDORES NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELA INFORMAÇÃO OU PROGRAMAS DO **SEGURADO** PODENDO APAGÁ-LOS.
 - ii. APAGA QUALQUER INFORMAÇÃO QUE O **SEGURADO** CONSIDERE CONFIDENCIAL. A **MICROSOFT** BEM COMO OS RESTANTES VENDEDORES NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELA PRIVACIDADE DO **SEGURADO** CASO, EXISTA INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL NO SEU EQUIPAMENTO.
Para mais informações consulte: <http://support.microsoft.com>.
- d. Todos os serviços prestados ao abrigo da presente Apólice de Seguro encontram-se sujeitos a aprovação prévia da **Microsoft** em nome do **Segurador**.

- e. O **Segurado** deve assegurar-se que mantém uma cópia da **Prova de Pagamento** do seu **Produto**. A **Prova de Pagamento** poderá ser requerida se houver alguma dúvida quanto à elegibilidade do **Produto** nos termos da presente Apólice de Seguro.
- f. Não incluir quaisquer acessórios, jogos ou outra propriedade ao enviar o **Produto** para a **Microsoft** para serviço, visto que a **Microsoft** não se responsabiliza pela sua propriedade.
 - i. **IMPORTANTE: NÃO ABRIR O PRODUTO. ABRIR O PRODUTO PODERÁ CAUSAR DANOS QUE NÃO SÃO COBERTOS POR ESTE SEGURO E QUE PODERÃO TORNAR O SEU PRODUTO INELEGÍVEL PARA SERVIÇO, MESMO MEDIANTE O PAGAMENTO DE UMA TAXA. SOMENTE A MICROSOFT OU UM PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO PODEM EFECTUAR SERVIÇOS NO PRODUTO.**

Responsabilidade da Microsoft

- a. A **Microsoft** irá pagar o envio e acondicionamento pelo **Segurado** para a devolução do **Produto** à **Microsoft**.
- b. A **Microsoft** analisará o **Produto** após a sua entrega pelo **Segurado**.
- c. Se a **Microsoft** determinar que o **Produto** do **Segurado** apresenta um mau funcionamento descrito no Ponto 1 O SEGURO, a **Microsoft** (com total discricionariedade) substituirá o **Produto** do **Segurado**, em nome do **Segurador**. Quando a **Microsoft** substitui o Produto do Segurado, o Produto original passa a ser propriedade do **Segurador** e o **Produto** substituído passará a ser propriedade do **Segurado**, passando este a estar coberto durante o **Período de Cobertura** em falta.
- d. Se o **Produto** do **Segurado** apresentar mau funcionamento após o final do **Período de Cobertura**, este não se encontra coberto pelo presente Certificado de Seguro. Após o final do **Período de Cobertura**, poderá ser cobrado ao **Segurado** uma taxa pelos serviços de diagnóstico e reparação de problemas do **Produto**, prestados pela **Microsoft**.

Responsabilidades do Segurado.

Para receber os serviços e apoio nos termos da presente Apólice de Seguro, o **Segurado** deverá cumprir com o seguinte:

- a. Fornecer à **Microsoft** o número de série do **Produto** do **Segurado**.
- b. Fornecer informação à **Microsoft** sobre os sintomas e causas dos problemas do **Produto**.
- c. Responder a todos os pedidos de informação, incluindo, mas não limitado ao número de série, modelo, lista de acessórios conectados ou instalados no **Produto** do **Segurado**, qualquer mensagem de erro e quais as operações efectuadas antes do **Produto** registar o erro, bem como os passos tomados para a sua resolução.
- d. Pagar a **Franquia** por cada participação fundada em **Danos Acidentais** no caso exclusivo de sinistros relativos à Superfície.
- e. **Actualizar o software do Produto para a versão mais recente antes de solicitar qualquer assistência.**
- f. Seguir as instruções da **Microsoft**, incluindo, entre outros, abster-se de enviar à **Microsoft** os produtos e acessórios que não estejam sujeitos a reparação ou a substituição bem como acondicionar o **Produto** em conformidade com as instruções de envio.

9. DECLARAÇÕES DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS

Consentimento para a Transferência de Dados

Ao adquirir esta Apólice de Seguro ao **Segurador**, o **Segurado** consente na utilização dos seus dados conforme descrito abaixo.

Política de Protecção de Dados

O **Segurador** e a **Microsoft** comprometem-se a proteger a privacidade do **Segurado** incluindo qualquer informação pessoal sensível; por favor leia esta secção cuidadosamente uma vez que a aceitação pelo **Segurado** da presente Apólice de Seguro será entendida como tendo lido e aceitado estas Condições Gerais.

Informação Sensível

Parte da informação pessoal solicitada pelo **Segurador** ou pela **Microsoft** pode configurar dados pessoais sensíveis, como definidos pela Lei 67/98, de 26 de Outubro, - Lei de Protecção de Dados Pessoais (tal como a informação sobre a saúde ou registo criminal). O **Segurador** e a **Microsoft** não utilizarão os referidos dados pessoais sensíveis do **Segurado** ou de terceiros excepto para propósitos específicos para os quais o **Segurado** os forneceu e para os serviços descritos na presente Apólice de Seguro.

Como utilizamos e protegemos a sua informação e com quem a partilhamos

O **Segurador** e a **Microsoft** utilizarão a informação do **Segurado** para gerir a Apólice de Seguro, incluindo subscrição e gestão de participações. Tal poderá implicar a divulgação a outros seguradores, administradores, terceiros subscritores e resseguradores.

A informação do **Segurado** inclui todos os detalhes que o **Segurador** e a **Microsoft** possuem sobre o mesmo e as suas transacções incluindo também informações obtidas junto de terceiros. O **Segurador** e a **Microsoft** podem utilizar e partilhar a informação do **Segurado** com outros membros do grupo de sociedades da AmTrust (o grupo). O **Segurador** e a **Microsoft** fornecerão um nível adequado de protecção aos dados do **Segurado**.

O **Segurador** e a **Microsoft** não divulgarão a informação do **Segurado** a ninguém fora do Grupo excepto:

- Se tiverem permissão do **Segurado** para tal;
- Quando o **Segurador** e a **Microsoft** se encontrem autorizados ou obrigados a tal por lei;
- A agências de notação de crédito e de prevenção de fraude;
- A outras sociedades que prestem serviços ao **Segurador**, à **Microsoft** ou ao **Segurado**;
- Quando o **Segurador** ou a **Microsoft** transfiram direitos e obrigações ao abrigo do presente Certificado de Seguro.

O **Segurador** e a **Microsoft** poderão transferir a informação do **Segurado** para outros países e jurisdições com base no facto de a quem passarem a referida informação ir prestar um nível adequado de protecção. No entanto, a referida informação poderá ser acedida por agências policiais e outras autoridades para prevenir e detectar actividades criminais bem como, no cumprimento das suas obrigações legais.

Os direitos do Segurado

Nos termos da Lei 67/98, de 26 de Outubro, o **Segurado** tem determinados direitos de acesso à sua informação. O **Segurado** tem o direito a consultar uma cópia da informação pessoal que o **Segurador** e a **Microsoft** tenham na sua posse. Caso o **Segurado** entenda que a informação na posse do **Segurador** ou da **Microsoft** possua está incorrecta ou incompleta, deve disso dar conhecimento assim que possível. Para enviar uma cópia da informação poderá ser cobrada uma pequena taxa.

O pedido de acesso ou rectificação dos dados deve ser dirigido à **Microsoft** para o endereço constante do Ponto 2 ou ser efectuado por telefone utilizando um dos números dos representantes da **Microsoft** os quais podem ser encontrados em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ou ainda via email: msepsbus@microsoft.com.

Marketing

O **Segurador** e a **Microsoft** não utilizarão os dados do **Segurado** para fins de marketing. Toda a informação fornecida tem, como único objectivo, a gestão da apólice de seguro do **Segurado**.

O **Segurado** concede expressamente a sua permissão para que as informações relativamente a si mesmo e ao seu **Produto** sejam processadas por sociedades em relação de grupo nos Estados Unidos da América.

10. PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÃO

É nossa intenção, a todo o tempo, prestar ao **Segurado** um serviço de primeira qualidade. No entanto, se o **Segurado** não estiver satisfeito com o nosso serviço, deve contactar a **Microsoft** para o endereço constante do Ponto 2 ou notificar para um dos números de telefone dos representantes da **Microsoft** os quais podem ser encontrados em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ou via email: msepsbus@microsoft.com ou escreva para a Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irlanda.

A **Microsoft** responderá no espaço de 5 dias úteis a contar da recepção da reclamação do **Segurado**. Se não for possível dar ao **Segurado** uma resposta completa dentro desse prazo (por exemplo, por ser preciso proceder a uma investigação completa), a **Microsoft** disponibilizará ao **Segurado** uma resposta intercalar a informar das diligências que estão a ser levadas a cabo para resolver a reclamação do **Segurado**, bem como quando poderá esperar uma resposta completa e de quem. Na maioria dos casos, a reclamação apresentada por um **Segurado** será resolvida em vinte dias.

Caso a **Microsoft** demore mais de vinte dias a responder à reclamação a **Microsoft** notificará o **Segurado** do prazo em que apresentará a sua resposta. Se a **Microsoft** não responder ao **Segurado** dentro de vinte dias ou se o **Segurado** não ficar satisfeito com a sua resposta, pode contactar o Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR Reino Unido. Por telefone para o número +44 20 7964 0500 ou pelo email complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Este procedimento não prejudica a possibilidade de intervenção do Instituto de Seguros de Portugal nem o direito do **Segurado** a intentar uma acção judicial. Contudo por favor note que em algumas circunstâncias o FOS poderá não considerar determinadas reclamações, nos termos dos números 3 e 4 do artigo 11º (por remissão do número 2 do artigo 14º) da Norma Regulamentar do Instituto de Seguros de Portugal 10/2009-R, conforme alterada e republicada pela Norma Regulamentar do ISP 2/2013-R.

11. ARBITRAGEM

Nos litígios surgidos ao abrigo deste Contrato de Seguro pode haver recurso à arbitragem, a efectuar nos termos da lei.

12. ESQUEMA DE COMPENSAÇÃO DOS SERVIÇOS FINANCEIROS

O **Segurador** encontra-se coberto pelo Esquema De Compensação dos Serviços Financeiros. Se o **Segurador** for incapaz de cumprir com as suas obrigações financeiras, o **Segurado** poderá ter direito a uma compensação do esquema de compensações, dependendo do tipo de seguro e das circunstâncias do sinistro. Para seguros facultativos, 90% do sinistro do **Segurado** é coberto sem qualquer limite máximo. Está disponível informação adicional sobre esquemas de compensação em www.fscs.org.uk, ou pelo telefone +44 207 741 4100.