

## DOKUMENTACJA UBEZPIECZENIA

DOKUMENT TEN STWIERDZA, ŻE w ramach umowy Premium **Ubezpieczający** jest zobowiązany świadczyć **Właścicielowi umowy** świadczenia określone w ramach Warunków, Definicji, Wykluczeń i Okoliczności określonych w **Dokumentacji ubezpieczenia**.

### 1. UBEZPIECZENIE

**Właściciel** jest objęty **Ubezpieczeniem** jedynie w sytuacji, gdy korzysta z **Produktu** w celach prywatnych. **Właściciel** nie jest ubezpieczony, jeśli korzysta z **Produktu** w celach biznesowych.

**Dokumentacja ubezpieczenia** stanowi podstawę do wymiany **Produktu**. Dostarczany **Właścicielowi produkt** zastępczy może być nowym lub naprawionym **produktem** oferującym nowe lub podobne funkcje i funkcjonalności.

#### A. Surface

##### **Uszkodzenia powstałe na skutek wypadków**

**Właściciel** ma prawo do dwóch (2) zgłoszeń podczas **Okresu gwarancyjnego** w ramach których przysługuje mu pokrycie kosztów naprawy lub wymiany **Produktu** w przypadku **Uszkodzenia na skutek wypadków** w ramach **Limitu zobowiązań Ubezpieczającego**. **Pokrycie kosztów uszkodzeń powstałych na skutek wypadków** na warunkach określonych w **Dokumentacji ubezpieczenia** przestanie mieć zastosowanie po rozwiązaniu z powodzeniem drugiego roszczenia związanego z **uszkodzeniami powstałymi na skutek wypadków** a **Ubezpieczyciel** nie będzie przyjmować kolejnych roszczeń związanych z **uszkodzeniami powstałymi na skutek wypadków**.

##### **Ubezpieczenie na wypadek awarii**

**Właściciel** ma prawo do nieograniczonej ilości zgłoszeń podczas **Okresu gwarancyjnego** w ramach których przysługuje mu pokrycie kosztów naprawy lub wymiany **Produktu** w przypadku **Awarii** w ramach **Limitu zobowiązań Ubezpieczającego**. Ubezpieczenie w przypadku **Awarii** na warunkach określonych w **Dokumentacji ubezpieczenia** wygaśnie automatycznie, kiedy łączna kwota

wszystkich roszczeń związanych z **Awariami** osiągnie wartość ceny zakupu **Produktu** a **Ubezpieczający** nie będzie przyjmować kolejnych zgłoszeń związanych z **Awariami**.

## **B. Xbox**

### **Ubezpieczenie na wypadek awarii**

**Właścicielowi** przysługuje pokrycie kosztów wymiany konsoli **Xbox**, wymiany urządzenia rejestrującego ruch **Kinect** oraz maksymalnie dwóch (2) przypadków wymiany **Kontrolerów** zakupionych w ramach oryginalnego zestawu w wypadku **Awarii**, pod warunkiem, że roszczenie zostanie zgłoszone podczas **Okresu trwania ubezpieczenia**.

## **2. DEFINICJE**

Słowa i frazy wymienione poniżej zachowają określone poniżej znaczenie we wszystkich przypadkach użycia ich w **Dokumentacji ubezpieczenia**.

### **Uszkodzenia powstałe na skutek wypadków**

Fizyczne uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu związane z nagłym i nieprzewidzianym wypadkiem mające wpływ na funkcjonowanie **Produktu** i nie wyłączone z innych powodów z warunków tej **Umowy**.

### **Awaria**

Uszkodzenie lub przepalenie dowolnej części **Produktu** podczas korzystania z niego w ramach wytycznych określonych przez **producenta** i spowodowane wewnętrznymi uszkodzeniami elektronicznymi, elektrycznymi lub mechanicznymi **Produktu** powodującymi nagłe zaprzestanie funkcjonowania urządzenia i wymagające natychmiastowej naprawy, by urządzenie zaczęło normalnie funkcjonować.

### **Straty powstałe na skutek**

Straty lub koszty poniesione przez **Właściciela** spowodowane przez wypadek objęty ubezpieczeniem, jednak nie wymienione w warunkach **Ubezpieczenia**, w tym utrata zarobków lub zysków oraz koszty dodatkowe.

### **Dodatek**

Kwota, którą **Właściciel** musi zapłacić w przypadku każdego roszczenia związanego z **Uszkodzeniami powstałymi na skutek wypadku**, określona w sekcji 3.B KONKRETNE WYJĄTKI OD UMOWY DLA USZKODZEŃ NA SKUTEK WYPADKU LUB AWARII w **Dokumentacji ubezpieczenia**.

### **Ubezpieczający/Ubezpieczającego**

Ta **Umowa ubezpieczeniowa** zapisana jest w 100% przez AmTrust Europe Limited, firmę, której biura znajdują się w Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (numer rejestracyjny 01229676), autoryzowaną przez Prudential Regulation Authority i nadzorowaną przez Financial Conduct Authority i Prudential Regulation Authority, o numerze usług finansowych: 202189 uprawnionej to działania na terenie Polski zgodnie z zasadą swobody świadczenia usług. Informacje te można sprawdzić w rejestrze usług finansowych, odwiedzając stronę: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)

### **Limit zobowiązań**

#### Surface

Maksymalna kwota zobowiązań **Ubezpieczającego** dla pojedynczego (1) zobowiązania nie może przekroczyć ceny zakupu **Produktu** i wynosi maksymalnie 4500 PLN po wliczeniu podatku od produktów i usług (VAT). Maksymalna kwota zobowiązań **Ubezpieczającego** podczas jednego (1) okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty rozpoczęcia trwania tej **Umowy** nie może przekroczyć 9000 PLN po wliczeniu podatku VAT. Jeśli **Produkt** został zatwierdzony do wymiany, a oryginalny egzemplarz **Produktu** należący do **Właściciela** nie jest dostępny, **Ubezpieczający** wymieni go na nowy lub naprawiony model bliski funkcjonalnie oryginalnemu modelowi **Właściciela**.

#### Xbox

Maksymalna kwota zobowiązań **Ubezpieczającego** dla pojedynczego (1) zobowiązania nie może przekroczyć ceny zakupu **Produktu** i wynosi maksymalnie 2250 PLN po wliczeniu podatku dochodowego. Maksymalna kwota zobowiązań **Ubezpieczającego** podczas jednego (1) okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty rozpoczęcia trwania tej **Umowy** nie może przekroczyć 4 500 PLN po wliczeniu podatku VAT. Jeśli **Produkt** został zatwierdzony do wymiany, a oryginalny egzemplarz **Produktu** należący do **Właściciela** nie jest dostępny, **Ubezpieczający** wymieni go na nowy lub naprawiony model bliski funkcjonalnie oryginalnemu modelowi **Właściciela**.

## Producent/Microsoft

**Producent** oryginalnego sprzętu, **Microsoft Ireland Operations Limited**, którego dotyczy rozszerzona **Umowa ubezpieczeniowa**, z siedzibą w The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia. Strona internetowa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

Okres ubezpieczenia

### Ogólne

Ochrona na warunkach określonych w **Dokumentacji ubezpieczenia** rozpoczyna się w momencie zakupu i trwa przez okres określony w harmonogramie ubezpieczenia **Właściciela** w ramach umowy premium **Właściciela** potwierdzonej przez **Dowód zakupu Właściciela** i dotyczy wyłącznie urządzenia Surface. Ochrona na warunkach określonych w **Dokumentacji ubezpieczenia** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia limitowanej gwarancji producenta i trwa przez okres określony w harmonogramie ubezpieczenia **Właściciela** w ramach umowy premium **Właściciela** potwierdzonej przez **Dowód zakupu Właściciela** i dotyczy wyłącznie urządzenia Surface. Ochrona w ramach **Ubezpieczenia** wygasa automatycznie i natychmiastowo po zakończeniu z powodzeniem maksymalnej liczby napraw i/lub wymian określonej w ramach **Ubezpieczenia Właściciela**.

### Surface

To **Ubezpieczenie** wygasa automatycznie i natychmiastowo w momencie rozstrzygnięcia drugiego roszczenia związanego z **Uszkodzeniem na skutek wypadku** i osiągnięcia łącznej kwoty roszczeń związanych z **Awariami** równej oryginalnej cenie zakupu **Produktu**. Okres ten może zostać przedłużony na skutek odnowienia, zgodnie z decyzją **Ubezpieczającego**.

## Ubezpieczenie/Dokumentacja ubezpieczenia/Umowa ubezpieczeniowa

**Ubezpieczenie** to umowa między **Właścicielem** a **Ubezpieczającym**. Umowa składa się z Harmonogramu Ubezpieczenia oraz **Dokumentacji ubezpieczenia** i jest oparta na informacjach, które **Właściciel** przekazał **Nam** oraz zobowiązaniu, w myśl którego **Właściciel** zapłacił dodatkowo za ubezpieczenie.

Warunki **Umowy ubezpieczeniowej** oparte są na informacjach, które dostarczył **nam** **Właściciel**. **Właściciel** zobowiązany jest przez prawo dostarczyć **nam** prawidłowe

informacje. W zależności od tego, jakie podane informacje są nieprawidłowe, **Umowa ubezpieczeniowa** może zostać unieważniona, co oznacza, że **Właściciel** nie będzie chroniony w ramach umowy, lub zmodyfikowana przez wprowadzenie poprawek lub zmniejszenie przez **nas** kwoty, jaką przeznaczymy na roszczenia **Właściciela** w celu uwzględnienia dodatkowych opłat, jakie zostałyby naliczone.

### **Produkt**

Urządzenie elektroniczne uwzględnione w Harmonogramie Ubezpieczenia **Właściciela** wydany przez firmę **Microsoft** i potwierdzonym przez **Dowód zakupu**.

### **Dowód zakupu**

Oryginalny rachunek za zakup wydawany w miejscu sprzedaży, określający zakupiony **Produkt** lub podobna faktura lub dowód wymiany w ramach dokumentacji gwarancyjnej **producenta**, stanowiący dowód, że **Produkt** należy do **Właściciela**.

### **Uzasadnione środki ostrożności**

Wszelkie działania, jakich można oczekiwać od **Właściciela** w celu zapobieżenia lub zredukowania szansy **Awarii Produktu** lub **Uszkodzenia na skutek wypadku**.

### **Ograniczenia terytorialne**

**Właściciel** musi posiadać prawo stałego pobytu w Polsce.

### **Właściciel/Właściciela**

Osoba, która zakupiła **Umowę** wymieniona w Harmonogramie Ubezpieczeń.

## **3. KONKRETNE WYJĄTKI OD UMOWY DLA USZKODZEŃ NA SKUTEK WYPADKU LUB AWARII**

### **A. Ogólne**

1. Uszkodzenia lub awarie **Produktu Właściciela** spowodowane przez lub związane z działaniem wirusa lub działaniem innego oprogramowania.
2. Dowolna **Awaria**:

- a. występująca podczas okresu gwarancyjnego określonego przez **producenta**;
  - b. spowodowana przez umieszczenie lub korzystanie z **Produktu** w miejscu lub środowisku nieodpowiednim dla urządzenia, określonym w instrukcji **producenta**; oraz
  - c. spowodowana przez skok napięcia.
3. Roszczenie, którego podstawą jest nadużycie, nieprawidłowy użytek lub zaniedbanie.
  4. Działanie siły wyższej.
  5. Stopniowy spadek wydajności **Produktu** związany ze zużyciem lub stopniowym pogorszeniem stanu urządzenia.
  6. Kosmetyczne uszkodzenia **Produktu**, takie jak uszkodzenia obudowy, zadrapania i wygięcia powstałe w dowolny sposób, chyba, że te uszkodzenia kosmetyczne powodują spadek funkcjonalności.
  7. Uszkodzenie lub defekt konstrukcyjny, materiałowy lub produkcyjny lub ukryty defekt, który został uznany przez **producenta**.
  8. Rutynowe prace konserwacyjne, regulacja, modyfikacje lub serwisowanie.
  9. Sytuacje, w których **Produkt** jest wycofywany przez **producenta**.
  10. Koszta powstałe na skutek awarii innego zużywalnego produktu.

## **B. Surface**

1. **Dodatek**, który **Właściciel** musi zapłacić, wynosi pierwsze 149 PLN każdego roszczenia związanego z **Uszkodzeniami powstałymi na skutek wypadku** składanego na warunkach określonych w tej **Umowie**.
2. **Uszkodzenia powstałe na skutek wypadku** lub **Awarie** dodatkowego wyposażenia lub akcesoriów do **Produktu**, takich jak podłączane klawiatury.

## **C. Xbox**

1. **Awarie** dodatkowego wyposażenia lub akcesoriów do **Produktu**, innego niż to określone w harmonogramie

## **4. OGÓLNE WYJĄTKI**

1. Sytuacje, w których nie dostarczono **Dowodu zakupu** z wyłączeniem sytuacji, w których **Ubezpieczający** wyraża zgodę na przekazanie Ubezpieczenia na wyposażenie zastępcze zgodnie z WARUNKAMI OGÓLNYMI 5
2. Roszczenia związane z używaniem **Produktu** w celach biznesowych.
3. Koszta powstałe w związku z instalacją, usunięciem lub przeniesieniem **Produktu**, w tym te związane z **Awarią** elektryki lub części mechanicznych.
4. Nie przestrzeganie **Procedury roszczeń** określonej w punkcie 8. PROCEDURA ROSZCZEŃ **Dokumentacji ubezpieczenia**.
5. Odpowiedzialność cywilna spowodowana pośrednio lub bezpośrednio, związana z lub wywołana przez:
  - a. promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne pochodzące od paliw nuklearnych, odpadów radioaktywnych i zapłonu paliw nuklearnych;
  - b. radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub w inny sposób niebezpieczne właściwości konstrukcji korzystających z paliwa nuklearnego lub komponentów promieniotwórczych.
6. Straty i uszkodzenia lub zobowiązania pośrednio lub bezpośrednio spowodowane, wywołane lub powstałe na skutek wojny, inwazji, działań sił zagranicznych, aktów agresji (niezależnie od tego, czy wypowiedziana została wojna), wojen domowych, rebelii, rewolucji, powstań, przewrotów wojskowych lub cywilnych oraz konfiskację, nacjonalizację, odebranie lub zniszczenie własności przez władze lokalne, publiczne i państwowe lub osoby działające w ich imieniu.
7. Uszkodzenia spowodowane przez fale ciśnienia wywołane przez samoloty lub inne pojazdy latające przemieszczające się z prędkością dźwięku lub naddźwiękową.
8. Wszelkie **Straty powstałe na skutek**.
9. Podatek VAT każdego roszczenia, jeśli **Właściciel** jest płatnikiem VAT.

## 5. WARUNKI OGÓLNE

**Właściciel** objęty jest ubezpieczeniem jedynie w sytuacji, gdy wniesie dodatkową opłatę.



## Sprzęt zastępczy

Jeśli **Produkt** zostanie zamieniony na nowy **Produkt** przez firmę **Microsoft** (z wyłączeniem sytuacji, gdy wymiana dokonywana jest w ramach **Ubezpieczenia**) lub przez oryginalnego **Producenta**, **Ubezpieczający** rozważy przeniesienie niniejszej **Umowy ubezpieczeniowej**, na nowy produkt **Właściciel** musi jednak poinformować firmę **Microsoft** o marce i modelu nowego **Produkту**. Oficjalna dokumentacja zawierająca szczegółowe informacje o **Produkcie** musi zawierać informacje dotyczące wymiany. Świadczenia zostaną przekazane w dniu zatwierdzenia wymiany przez firmę **Microsoft**. Jeśli przekazanie **Ubezpieczenia** na nowy **Produkt** nie zostanie uznane, **Ubezpieczenie** zostanie anulowane na warunkach określonych w punkcie 6. ANULOWANIE i nowy **Produkt** nie zostanie objęty ubezpieczeniem.

## Przekazanie własności

Jeśli **Właściciel** przekaze prawo własności **Produkту** na warunkach określonych w Harmonogramie Ubezpieczenia lub przekaze **Produkt** innej osobie jako prezent, musi on(a) poinformować firmę **Microsoft** przez e-mail pod adresem [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) lub telefonicznie, pod numerem podanym na stronie <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, aby zagwarantować, że **Ubezpieczenie** zostanie przekazane nowemu właścicielowi.

## Uzasadnione środki ostrożności

**Właściciel** musi stale przestrzegać wszystkich **Uzasadnionych środków ostrożności**.

## Prawo

Kontakt z **Właścicielem** odbywać się będzie w języku Polskim. To ubezpieczenie podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Żaden z warunków tej umowy nie może zanegować ustawowych praw **Właściciela**.

## 6. ANULOWANIE

### Ustawowe prawo dotyczące Anulowania

### Okres wypowiedzenia

**Właściciel** może anulować **Ubezpieczenie** w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania **Dokumentacji ubezpieczenia** i/lub daty zakupu **Produkту**. Zwrócimy całość



dokonanych przez **Właściciela** opłat, o ile w okresie tym nie zgłoszono żadnych roszczeń. Wypowiedzenie należy przesłać w formie pisemnej do wydziału **Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited**, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia, telefonicznie przedstawicielowi firmy Microsoft pod numerem dostępnym na stronie <http://support.microsoft.com> lub przez e-mail pod adresem: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com). Jeśli wniesiono pełną opłatę za rozszerzone ubezpieczenie, po której pozytywnie rozpatrzone roszczenie, opłata nie zostanie zwrócona w wypadku złożenia wypowiedzenia w tym samym **Okresie ubezpieczeniowym**. Prosimy o zachowanie dowodu nadania, jeśli produkt przesyłany jest pocztą tradycyjną.

### Po zakończeniu okresu wypowiedzenia

**Właściciel** może anulować ubezpieczenie w dowolnym momencie. Jeśli **Właściciel** anuluje ubezpieczenie otrzyma proporcjonalny zwrot kosztów rozszerzonego ubezpieczenia, pod warunkiem, że w bieżącym **okresie ubezpieczenia** nie zgłoszono żadnych roszczeń.

**Ubezpieczający** może anulować tę **Dokumentację ubezpieczenia** przesyłając **Właścicielowi** na jego ostatni znany adres wypowiedzenie z czternastodniowym (14) wyprzedzeniem. **Właścicielowi** przysługuje zwrot opłaty za rozszerzone ubezpieczenie proporcjonalny do pozostałego **Okresu ubezpieczenia**.

### Automatyczne anulowanie

Warunki ubezpieczenia określone w tej **Dokumentacji ubezpieczenia** wygasną automatycznie i natychmiastowo po osiągnięciu maksymalnej liczby wymian i/lub napraw określonej w **Dokumentacji ubezpieczenia** przeprowadzonych podczas trwania **Okresu ubezpieczenia**.

## 7. ODNOWIENIE

Ta **Umowa** może zostać odnowiona po dacie wygaśnięcia, zgodnie z naszą decyzją. Jeśli proponujemy **Właścicielowi** odnowienie ubezpieczenia, koszt odnowienia będzie odzwierciedlać wiek **Produktu** i koszt jego wymiany w dniu odnowienia.

## 8. PROCEDURA ROSZCZEŃ

Aby zgłosić roszczenie, należy wykonać następujące procedury tak szybko, jak to możliwe, w ciągu czternastu (14) dni roboczych od wystąpienia wypadku, z którym związane jest roszczenie. Nie przestrzeganie tych procedur może spowodować zmniejszenie **naszej** odpowiedzialności za szkodę, jeśli wartość roszczeń **Właściciela** wzrośnie na skutek wydarzeń mających miejsce po przekroczeniu daty wysłania zgłoszenia lub jeśli nie jesteśmy w stanie podjąć kroków redukujących lub naprawiających szkodę w związku ze zwłoką w nadesłaniu roszczenia.

Podczas składania roszczenia przez **Właściciela**, firma **Microsoft** zada mu pytania dotyczące roszczenia i natury **Awarii** lub **Uszkodzeń powstałych na skutek wypadku**. **Właściciel** musi odpowiedzieć na pytania szczerze i tak precyzyjnie, jak tylko potrafi i podjąć środki ostrożności, by nie dostarczyć nieprawdziwych informacji, ponieważ może spowodować to unieważnienie **Dokumentacji ubezpieczenia**.

**Właściciel** musi zachować wszystkie części **Produktu** i przesłać je do analizy zgodnie z instrukcjami firmy **Microsoft**. Odpowiedzialność za **Produkt** pozostaje po stronie **Właściciela** do momentu otrzymania go przez firmę **Microsoft**.

Firma **Microsoft** dokona oceny roszczenia i po upewnieniu się, że roszczenie **Właściciela** jest uzasadnione, zleci naprawę lub wymianę **Produktu** w miarę potrzeb i poinformuje **Właściciela**, jakie dalsze kroki powinien podjąć.

- a. Przed wysłaniem zgłoszenia dotyczącego **Produktu** lub nawiązaniem kontaktu z Pomocą Techniczną prosimy o zapoznanie się z poradami dotyczącymi rozwiązywania problemów dostępnymi na stronie <http://support.microsoft.com>.
- b. Jeśli porady dotyczące rozwiązywania problemów nie spowodują usunięcia problemu, należy wykonać kroki dostępne na stronie internetowej lub skontaktować się z zespołem do spraw roszczeń, którego dane kontaktowe dostępne są na stronie <http://support.microsoft.com>, przez e-mail: **msepbus@microsoft.com** lub wysłać roszczenie listownie pod adres: The Claims Administrator, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia.
- c. Wszystkie działania przeprowadzane w ramach **Ubezpieczenia** wymagają wcześniejszego zatwierdzenia przez firmę **Microsoft** w imieniu **Ubezpieczającego**.

- d. Należy dochowować **Dowód zakupu Produktu**. **Dowód zakupu** może być wymagany w celu potwierdzenia, że **Produkt** podlega świadczeniom w ramach **Ubezpieczenia**.
- e. Podczas wysyłania **Produktu** do firmy **Microsoft**, nie należy dołączać do niego akcesoriów, gier ani przedmiotów osobistych, firma **Microsoft** nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty tego typu.

**UWAGA: NIE NALEŻY OTWIERAĆ PRODUKTU. OTWIERANIE PRODUKTU MOŻE SPOWODOWAĆ USZKODZENIA, KTÓRE NIE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM I MOŻE SPOWODOWAĆ, ŻE PRODUKT NIE BĘDZIE PODLEGAŁ SERWISOWANIU, NAWET ZA OPŁATĄ. WYŁĄCZNIE FIRMA MICROSOFT LUB AUTORYZOWANY PRZEZ NIĄ DOSTAWCA USŁUG MOŻE PRZEPROWADZAĆ PRACE SERWISOWE NA PRODUKCIE.**

#### Zobowiązania firmy **Microsoft**

- a. Po dokonaniu zwrotu **Produktu** przez **Właściciela**, firma **Microsoft** dokona jego analizy.
- b. Koszta przesyłki zostaną zwrócone przez firmę **Microsoft**.
- c. Jeśli firma **Microsoft** ustali, że **Produkt** uległ awarii określonej w punkcie 1. **UBEZPIECZENIE**, firma **Microsoft** dokona napraw lub wymiany (w oparciu o decyzję firmy **Microsoft**) w imieniu **Ubezpieczającego**. Firma **Microsoft** przeprowadzi wymianę lub naprawę bez naliczania **Właścicielowi** opłat za części lub robociznę związaną z usterką, jeśli usterka jest spowodowana przez **Awarię** lub **Uszkodzenia powstałe na skutek wypadku**. **Produkt** przekazany **Właścicielowi** na skutek wymiany może być funkcjonalnym odpowiednikiem **Produktu** lub naprawionym urządzeniem. Jeśli firma **Microsoft** dokona wymiany **Produktu**, oryginalny **Produkt** stanie się własnością **Ubezpieczającego** a jednostka zastępcza stanie się własnością **Właściciela**, objętą pozostałym przysługującym **Właścicielowi Okresem ubezpieczenia**.
- d. Jeśli **Produkt** ulegnie usterce po zakończeniu **Okresu ubezpieczenia**, ta **Dokumentacja ubezpieczenia** nie będzie miała zastosowania. Po zakończeniu **Okresu ubezpieczenia**, firma **Microsoft** może naliczyć **Właścicielowi** opłatę za przeprowadzenie diagnostyki i naprawę problemów występujących w **Produkcie**.

## Zobowiązania **Właściciela**

W celu zgłoszenia roszczenia w ramach **Umowy**, **Właściciel** musi wykonać następujące kroki:

- a. Dostarczyć firmie **Microsoft** numer seryjny **Produktu**.
- b. Podać firmie **Microsoft** informacje dotyczące symptomów i przyczyn problemów występujących w **Produkcie**.
- c. Odpowiadać na prośby o dostarczenie informacji, w tym, między innymi, pytania dotyczące numeru seryjnego, modelu i akcesoriów podłączonych lub zainstalowanych w **Produkcie**, wyświetlanych komunikatów o błędach, działań podejmowanych przed wystąpieniem problemów z produktem oraz kroków podjętych w celu rozwiązania problemów z **Produktem**.
- d. **Właściciel** dokona aktualizacji oprogramowania **Produktu** do aktualnej wersji przed przesłaniem roszczenia.
- e. **Właściciel** powinien wykonać wszelkie instrukcje przekazane przez firmę **Microsoft**, w tym, między innymi, te dotyczące nie wysyłania firmie **Microsoft** produktów i akcesoriów, które nie mają zostać objęte naprawami lub wymianą oraz instrukcje dotyczące pakowania **Produktu** do wysyłki zgodnie z instrukcjami dotyczącymi transportu.

## Oszustwo

Jeśli **Właściciel** złoży nieprawdziwe roszczenie lub podejmie działania, które można uznać za oszustwo w ramach **Ubezpieczenia**, będzie to równoznaczne z rezygnacją ze wszelkich świadczeń a **Umowa ubezpieczeniowa** zostanie natychmiast unieważniona. **Ubezpieczający** i/lub firma **Microsoft** mogą poinformować policję i/lub inne organy ścigania o okolicznościach złożenia fałszywego roszczenia. **Ubezpieczający** rezerwuje sobie prawo do zlecenia dochodzenia w sprawie fałszywego roszczenia i odebrania kosztów tego dochodzenia od **Właściciela** w ramach tej **Umowy**.

## 9. ORZECZENIA DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH I PRYWATNOŚCI

### Zezwolenie na transfer danych

Dokonując zakupu tej **Umowy**, **Właściciel** wyraża zgodę na wykorzystanie jego danych na warunkach określonych poniżej.

### **Polityka ochrony danych**

**Ubezpieczający** i firma **Microsoft** zobowiązują się chronić prywatność **Właściciela**, w tym informacje personalne; prosimy o uważne zapoznanie się z tą sekcją, ponieważ akceptacja tej **Umowy** uznawana będzie za zaakceptowanie poniższych Warunków Ogólnych.

### **Wrażliwe informacje**

Niektóre informacje personalne, o które prosić może **Właściciela Ubezpieczyciel** lub firma **Microsoft** mogą być informacjami wrażliwymi, zdefiniowanymi przez Akt Ochrony Danych Wielkiej Brytanii z roku 1998. Ani **Ubezpieczający** ani firma **Microsoft** nie będą wykorzystywać poufnych danych osobowych **Właściciela** oraz innych osób do celów innych, niż te, do których je dostarczono oraz w celu świadczenia usług określonych w **Dokumentacji ubezpieczenia**.

### **W jaki sposób korzystamy z informacji o Właścicielu i komu je udostępniamy**

**Ubezpieczający** i firma **Microsoft** będą korzystać z informacji o **Właścicielu** w celu obsługi **Ubezpieczenia**, w tym obsługi ubezpieczenia i roszczeń. Może to obejmować przekazywanie informacji innym ubezpieczającym, administratorom, stronom trzecim obsługującym ubezpieczenie, stronom odnawiającym ubezpieczenie oraz autoryzowanym dostawcom usług.

Informacje dotyczące **Właściciela** obejmują wszystkie szczegółowe informacje dotyczące **Właściciela** przechowywane przez **Ubezpieczającego** oraz firmę **Microsoft** związane z **Właścicielem**, przeprowadzanymi przez niego transakcjami, a także informacje uzyskane od stron trzecich. Możemy korzystać z i udostępniać informacje o **Właścicielu** przedstawicielom innych firm należących do AmTrust Group. **Ubezpieczający** i firma **Microsoft** zapewnią odpowiedni poziom ochrony danych **Właściciela**.

**Ubezpieczający** i firma **Microsoft** nie będą przekazywać informacji o **Właścicielu** osobom nie będącym przedstawicielami Group, za wyjątkiem:

- Sytuacji, w których **Właściciel** udzielił pozwolenia;

- Sytuacji, w których **Ubezpieczający** i firma **Microsoft** mogą lub muszą przekazać te informacje z przyczyn prawnych;
- Przekazywania informacji organizacjom zbierającym dane kredytowe lub zapobiegającym oszustwom;
- Innych firm świadczących usługi **Ubezpieczającemu**, firmie **Microsoft** lub **Właścicielowi**; oraz
- Sytuacji, w których **Ubezpieczający** lub firma **Microsoft** przekazują prawa i zobowiązania w ramach tego **Ubezpieczenia**.

**Ubezpieczający** i firma **Microsoft** mogą przekazać informacje o **Właścicielu** stronom w innych krajach i jurysdykcjach, pod warunkiem, że strony te zapewnią odpowiedni poziom ochrony danych. Informacje te mogą być wykorzystywane przez organy ścigania i inne władze w celu unikania i zapobiegania przestępstw i przestrzegania zobowiązań prawnych.

### Twoje prawa

W ramach Aktu Ochrony Danych Wielkiej Brytanii z roku 1998, **Właściciel** posiada pewne prawa związane z dostępem do informacji o nim/niej. **Właściciel** ma prawo do przeglądania kopii swoich danych osobowych przechowywanych przez **Ubezpieczającego** i firmę **Microsoft**. Jeśli **Właściciel** wierzy, że informacje przechowywane przez **Ubezpieczającego** lub firmę **Microsoft** są nieprawidłowe lub niekompletne, prosimy o poinformowanie nas o tym tak szybko, jak to możliwe. Udostępnienie kopii informacji personalnych może wiązać się z niewielką opłatą.

### Promocja

**Ubezpieczający** i firma **Microsoft** nie będą wykorzystywać danych o **Właścicielu** do celów promocyjnych. Wszelkie dostarczone informacje służą wyłącznie do obsługi **Umowy ubezpieczeniowej**.

**Właściciel** wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie informacji dotyczących **Właściciela** oraz **Produktu** przez powiązane firmy działające na terenie Stanów Zjednoczonych.

## 10. PROCEDURA ZGŁOSZEŃ – ZOBOWIĄZANIA, SPRZEDAŻ LUB USŁUGI

Zawsze staramy się świadczyć **Właścicielowi** usługi najwyższej jakości. Jeśli **Właściciel** nie jest zadowolony ze świadczonych usług, może skontaktować się z działem obsługi zażaleń: The Complaints Department, **Microsoft Ireland Operations Limited**, The



Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia, lub skontaktować się z przedstawicielem firmy **Microsoft** telefonicznie, pod numerem dostępnym na stronie <http://support.microsoft.com> lub przez e-mail pod adresem: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

Firma **Microsoft** udzieli odpowiedzi w ciągu pięciu (5) dni roboczych od dnia otrzymania zażalenia. Jeśli udzielenie odpowiedzi w tym czasie nie jest możliwe (ponieważ przeprowadzane jest szczegółowe dochodzenie), firma **Microsoft** udzieli niepełnej odpowiedzi, zawierającej informacje o działaniach przeprowadzanych w związku z zażaleniem, datę udzielenia pełnej odpowiedzi oraz osoby odpowiedzialnej za rozwiązanie problemu. W większości przypadków zażalenie zostanie rozstrzygnięte w ciągu czterech (4) tygodni.

Jeśli udzielenie odpowiedzi zajmie więcej niż cztery (4) tygodnie, firma **Microsoft** określi kiedy i w jaki sposób dostarczona zostanie odpowiedź. Jeśli firma **Microsoft** nie udzieli odpowiedzi w ciągu ośmiu (8) tygodni lub jeśli udzielona odpowiedź nie jest satysfakcjonująca, **Właściciel** może chcieć skontaktować się z biurem Rzecznika ds. Usług Finansowych (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, Londyn E14 9SR. Telefonicznie pod numerem 0044 207 964 0500 lub przez e-mail [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

Podjęcie tych działań nie ma wpływu na prawo do podjęcia kroków prawnych. W szczególności, **Właściciel** może złożyć zażalenie do **Komisji Nadzoru Finansowego**. Można się z nią skontaktować pod adresem: Komisja Nadzoru Finansowego, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Polska, tel + 48 22 33 36 600, Fax + 48 22 33 26 793, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl). **Właściciel** może także złożyć zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych, z którym skontaktować się można pod adresem:

#### **Biuro Rzecznika Ubezpieczonych**

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa

## **11. PLAN WYRÓWNANIA ZOBOWIĄZAŃ FINANSOWYCH**

**Ubezpieczyciel** jest objęty Planem wyrównania zobowiązań finansowych (FSCS). Jeśli **Ubezpieczyciel** nie jest w stanie spełnić swoich zobowiązań finansowych, **Właścicielowi** przysługuje wynagrodzenie w ramach planu, w zależności od rodzaju ubezpieczenia i okoliczności złożenia roszczenia. W przypadku nie przymusowego





ubezpieczenia, 90% roszczenia **Właściciela** objętych jest ubezpieczeniem bez górnego limitu. Więcej informacji dotyczących pokrycia zobowiązań znaleźć można na stronie [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) lub uzyskać telefonicznie pod numerem 0044 207 741 4100.