

## SAMMENDRAG AV MICROSOFTS FORSIKRINGSPOLISE

### DETTE ER VIKTIG INFORMASJON SOM BØR LESES

Dette sammedraget inneholder ikke fullstendige betingelser og vilkår i forsikringen – disse finnes i **Forsikringsbeviset**.

Denne forsikringsdekningen garanteres av AmTrust Europe Limited, hvis registrerte kontoradresse er Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (registrert nummer 01229676), Storbritannia, er autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, med firmareferansenummer 202189. Disse opplysningene kan kontrolleres i Financial Services Register (registeret for finansielle tjenester i Storbritannia) ved å besøke: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) eller ved å kontakte FCA (Financial Conduct Authority) på 0845 606 1234.

#### Forsikrings- og deknings typer

Dekningen gjelder ett produkt som angitt i oversikten over **Mangel**. **Også opptil to vellykkede erstatningskrav for Uforutsette skader (som definert i Forsikringsbeviset) dekkes.**

#### Vesentlige funksjoner og fordeler

Dekningen er mot ovennevnte risikoeer når den brukes i Norge. **Du** må være permanent bosatt i Norge. Dekningen gjelder personen som kjøpte **Produktet**.

#### Vesentlige og uvanlige unntak eller begrensninger

I likhet med alle andre forsikringer, er det noen ting som denne forsikringen ikke dekker. Dette inkluderer:

#### DEFINISJONER

- Det maksimale ansvaret for ethvert krav kan ikke overstige erstatningsverdien til **Produktet** (opptil 9000 NOK inkl. mva for en Surface, eller 6000 NOK inkl. mva for en Xbox), og skal ikke overstige det maksimale ansvaret på 18 000 NOK inkl. mva for en Surface, eller 12 000 NOK inkl. mva for en Xbox i løpet av poliseperioden som iverksettes på datoen for forsikringskjøpet.

#### SPESIELLE UNNTAK FOR UFORUTSETT SKADE OG MANGEL

- En egenandel må betales for hvert krav for **Uforutsette skader** (kun Surface), som angitt i **Forsikringsbeviset**.
- Enhver **Mangel** eller **Uforutsett skade** på produkttilbehør med mindre dette er spesielt inkludert i **Din** oversikt.
- Enhver **Mangel** på eller funksjonsfeil i **Produktet** forårsaket av eller knyttet til programvarevirus eller andre programvarefeil, eller på grunn av misbruk, slitasje, gradvis forringelse eller overfladisk skade på **Produktet**.

#### GENERELLE UNNTAK

- Ethvert krav som følge av at **Ditt Produkt** ikke blir brukt til personlige formål.
- Feil bruk, **Mangel** som oppstår i løpet av produsentens garantiperiode eller skader som følge av at **Produktet** har blitt plassert eller brukt på et sted eller i et miljø som ikke er i samsvar med produsentens instruksjoner.

#### Vesentlige og uvanlige unntak eller begrensninger (fortsettelse)

- Andre kostnader som oppstår i forbindelse med hendelsen med mindre det er spesielt angitt i beviset.

#### GENERELLE VILKÅR

- Det kreves at **Du** tar alle rimelige forholdsregler for å beskytte **Produktet** mot feil eller **Uforutsette skader**.

#### Forsikringens varighet og kanselleringsrett

Denne forsikringen settes i kraft fra kjøpstidspunktet og er gyldig ut perioden som angitt i **Din Forsikringsoversikt**. **Selskapet** kan si opp dette **Forsikringsbeviset** ved å gi **Deg** to (2) måneders varsel ved endelig oppgjør av det andre kravet for **Uforutsett skade (kun for Surface)**. Premien inkl. eventuell mva på forsikringspremien vil forbli som bekreftet på kjøpstidspunktet og vil innhentes av **Microsoft**. **Du** kan kansellere forsikringen **Din** til enhver tid ved å gi en 14 dagers skriftlig eller muntlig varsel til **Microsoft** (se kanselleringsinformasjonen under avsnittet Generelle vilkår på forsikringsbeviset for fullstendig informasjon). **Du** har rett på en proporsjonal tilbakebetaling av premie forutsatt at **Du** ikke har sendt inn et krav.

#### Din lovfestede angrerett

**Du** har rett til å kansellere denne forsikringen innenfor en periode som begynner fjorten (14) dager fra det tidspunktet som inntre senest av forsikringens ikrafttredelse og mottaket av polisedokumentasjonen (bestemmelsene i **Forsikringsbeviset** om angrefristperioden). Hvis **Du** utøver **Din** kanselleringsrett i "angrefristperioden", vil **Du** ha rett til full tilbakebetaling av premien. Premiebeløpet som skal refunderes under dette vilkåret vil bli redusert med verdien av ethvert krav utbetalt av **Selskapet**. Hvis **Du** ikke bruker kanselleringsretten **Din**, er rettighetene **Dine** og **Selskapet** sin rett til å kansellere denne forsikringsdekningen beskrevet ovenfor.

#### Varsel om krav

Hvis **Du** trenger å sende inn et krav, følger **Du** den elektroniske prosessen anmodning om produktservice eller teknisk støtte på <http://support.microsoft.com> eller ved å skrive til Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Se prosedyren for innsending av krav på **Forsikringsbeviset**.

#### Klager

Dersom **Du** ønsker å sende inn en klage til **Selskapet** eller om tjenesten **Du** har mottatt, bør **Du** først ringe telefonnummeret til **Microsofts** telefonrepresentanter som finnes på <http://support.microsoft.com> eller sende en e-post til [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com), eller skrive til Microsoft Ireland Operations, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Hvis **Du** likevel ikke er fornøyd, kan **Du** kontakte Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo på telefon 23 13 19 60. Denne prosedyren er i tillegg til eventuelle andre juridiske rettigheter. **Du** må kanskje ta rettslige skritt.

#### Økonomisk kompensasjon

**Du** kan ha rett til erstatning fra Financial Services Compensation Scheme (FSCS) i Storbritannia dersom **Selskapet** ikke kan oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne policyen. Erstatningsgraden som blir gitt avhenger av kravets omstendigheter. Ytterligere informasjon er tilgjengelig hos FSCS på telefon 0044 207 741 4100 eller på [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk).

## FORSIKRINGSBEVIS

DET BEKREFTES HERVED AT **Selskapet** (mht. premie) herved er bundet til **Deg** mht. fordelene som er fastlagt, underlagt vilkårene, definisjonene, unntakene og betingelsene angitt i dette **Forsikringsbeviset**.

### 1. FORSIKRINGEN

#### Surface

##### **Uforutsette skader**

**Du** er dekket for maksimalt to (2) krav i **Forsikringsperioden** for reparasjon eller erstatning av **Ditt Produkt** i tilfelle **Uforutsett skade**, oppad begrenset til **Selskapets Ansvarsbegrensning**. Dekning ved **Uforutsette skader** under dette **Forsikringsbeviset** vil opphøres automatisk med umiddelbart virkning uten ytterligere ansvar for **Selskapet** ved endelig oppgjør av det andre kravet for **Uforutsett skade**.

##### **Dekning ved Mangel**

**Du** er dekket for et ubegrenset antall krav i **Forsikringsperioden** for reparasjon eller erstatning av **Ditt Produkt** i tilfelle **Mangel**, oppad begrenset til **Selskapets Ansvarsbegrensning**. Dekning ved **Mangel** under dette **Forsikringsbeviset** vil opphøres automatisk med umiddelbart virkning uten ytterligere ansvar for **Selskapet** når alle krav ved **Mangel** har en samlet verdi lik den opprinnelige kjøpesummen for **Ditt Produkt**.

#### Xbox

##### **Dekning ved Mangel**

**Du** er dekket for erstatning av Xbox-konsollen **Din**, erstatning av Kinect-sensorenheten **Din** og opptil to (2) erstatninger av kontrollene **Dine** som ble kjøpt som en del av det opprinnelige pakkekjøpet **Ditt** i **Forsikringsperioden**, i tilfelle **Mangel**.

**Policyen Din** dekker erstatning av **Produktet**. Et erstatningsprodukt kan være et nytt eller reparert **Produkt** med like eller lignende funksjoner og lik eller lignende funksjonalitet.

#### **For både Surface og Xbox**

**Du** dekkes kun av dette **Forsikringsbeviset** hvis **Du** bruker **Ditt Produkt** til hjemmebruk. **Du** vil ikke bli dekket dersom **Du** bruker **Ditt Produkt** til forretningsformål.

### 2. DEFINISJONER

Ordene eller uttrykkene som beskrives nedenfor skal ha følgende betydning uansett hvor de benyttes i dette **Forsikringsbeviset**.

#### **Uforutsett skade**

Fysisk skade på det forsikrede utstyret som følge av plutselige og uforutsette omstendigheter som påvirker **Ditt Produkts** funksjonalitet og som ikke for øvrig er unntatt dekning i henhold til dette **Forsikringsbeviset**.

#### **Mangel**

Faktisk ødeleggelse eller sammenbrudd av enhver del av **Ditt Produkt**, ved bruk i henhold til brukerveiledningen, knyttet til intern elektronisk, elektrisk eller mekanisk mangel i **Produktet** som forårsaker plutselig avbrudd i **Produktets** funksjon og nødvendiggjør umiddelbart reparasjon før **Produktet** igjen kan tas i bruk.

#### **Følgetap**

Tap eller omkostninger pådratt av **Deg** som følge av et forsikringstilfelle som ikke er uttrykkelig dekket i henhold til **Forsikringsbeviset**, inklusive fortjenestetap eller tilleggsomkostninger.

#### **Egenandel**

Beløpet **Du** må betale selv til dekning av ethvert krav i forbindelse med **Uforutsett skade**, jf. SPESIELLE UNNTAK FOR UFORUTSETT SKADE OG SKADE SOM FØLGE AV MANGEL 3 i **Forsikringsbeviset**.

#### **Selskapet/Selskapets**

**Forsikringsbeviset** er tegnet 100 % hos AmTrust Europe Limited, med registrert adresse Market Square House, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG, autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority. Opplysningene kan sjekkes hos Financial Services Register ved å besøke [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).

#### **Ansvarsbegrensning**

**Selskapets** maksimale ansvar for ett enkeltstående krav skal ikke overstige den opprinnelige kjøpsprisen av **Ditt Produkt** (opptil 9000 NOK inkl. mva (merverdiavgift) for en Surface, eller opptil 6000 NOK inkl. mva (merverdiavgift) for en Xbox). **Selskapets** maksimale ansvar i en periode på tjuefire (24) måneder regnet fra **Forsikringsbevisets** ikrafttredelsesdato skal ikke overstige 18 000 NOK inkl. mva for en Surface, eller 12 000 NOK inkl. mva for en Xbox. Dersom **Ditt Produkt** blir godkjent for erstatning men **Ditt** opprinnelige **Produkt** ikke lenger er å oppdrive, skal **Selskapet** erstatte det med en ny eller reparert modell som i ytelsesevne tilsvarer **Din** opprinnelige modell så langt som det er mulig.

#### **Microsoft/Microsofts**

Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland som er oppnevnt til å administrere **Ditt Forsikringsbevis** på vegne av **Selskapet**. [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Telefonnummer 23 500 500. E-postadresse [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

#### **Forsikringsperioden**

Dekningen under dette **Forsikringsbeviset** trer i kraft ved kjøpstidspunktet og fortsetter så lenge som det fremgår av **Din Forsikringsoversikt**, forutsatt betaling av premien dokumentert ved **Din Betalingsbekreftelse** (kun for Surface). Dekningen under dette **Forsikringsbeviset** trer i kraft på slutten av produsentens begrensede garanti og fortsetter i perioden som står oppført i **Din Forsikringsoversikt**, forutsatt betaling av premien dokumentert ved **Din Betalingsbekreftelse** (kun for Xbox). Dekningen under dette **Forsikringsbeviset** opphører 2 måneder etter skriftlig varsel uten ytterligere ansvar for **Selskapet** ved endelig oppgjør av det andre kravet for **Uforutsett skade** (kun Surface).

#### **Produktet**

Det elektroniske utstyret henvist til i **Din Forsikringsoversikt** utstedt av **Microsoft** og dokumentert ved den aktuelle **Betalingsbekreftelsen**.

#### Betalingsbekreftelse

Den originale kjøpsbekreftelsen utstedt ved salgsstedet som beskriver **Produktet**, eller lignende kvittering eller dokumentasjon for bytte under produsentens garantidokumentasjon som beviser at **Du** eier **Produktet**.

#### Rimelige forholdsregler

Alle tiltak som det med rimelighet kan forventes at **Du** tar i bruk for å unngå eller begrense risikoen for **Mangel** eller **Uforutsett skade** på **Ditt Produkt**.

#### Geografiske begrensninger

Norge, der **Du** må være permanent bosatt.

#### Du/din/ditt mv.

Personen som har kjøpt **Forsikringsbeviset** som står beskrevet i **Forsikringsoversikten**.

### 3. SPESELLE UNNTAK FOR UFORUTSATT SKADE OG MANGEL

1. **Kun for Surface – Egenandelen Du** må betale er 399 NOK per tilfelle av en dekningsmessig **Uforutsett skade**.
2. **Kun for Surface – Uforutsett skade** eller **Mangel** på tilleggsutstyr for **Ditt Produkt**, f.eks. løst tastatur.
3. **Kun for Xbox – Mangel** på tilleggsutstyr, f.eks. annet enn de som står beskrevet i **Forsikringsoversikten Din**.
4. Skade på eller funksjonsfeil i **Ditt Produkt** forårsaket av eller knyttet til programvarevirus eller annen programvaredefekt.
5. Enhver **Mangel** som:
  - a. inntreffer i løpet av produsentens garantiperiode;
  - b. skyldes plassering eller bruk av **Ditt Produkt** på et sted eller i et miljø som ikke er i tråd med produsentens bruksanvisninger;
  - c. skyldes overspenning.
6. Ethvert krav som skyldes misbruk, feilaktig bruk eller uaktsomhet.
7. Naturkatastrofer.
8. Slitasje eller gradvis forringelse på **Produktet**.
9. Overfladiske skader uansett årsak på **Ditt Produkt** herunder slitasje, riper og bulker, med mindre slik overfladisk skade fører til funksjonstap.
10. Feil eller mangelsbeholdt design, materiale, utførelse eller skjult mangel der produsenten har innrømmet feilen/mangelen.
11. Rutinemessig vedlikehold, justering, modifikasjon eller service.
12. Produsentens tilbakekall av **Produktet**.
13. Ethvert tap som følge av at deler som kan anses som forbruksvarer feiler.

### 4. GENERELLE UNNTAK

1. Dersom **Betalingsbekreftelsen** ikke fremvises, med mindre **Selskapet** samtykker i at dekningen overføres til erstattet utstyr i henhold til GENERELLE VILKÅR 5.
2. Enhver kostnad pådratt i forbindelse med installering, fjerning eller etterfølgende relokalisering av **Ditt Produkt** inkludert elektronisk eller mekanisk skade som følge av **Mangel**.
3. Brudd på kravprosedyren i **Forsikringsbevisets** KRAVSPROSEDYRE 8.
4. Ethvert rettslig ansvar som er direkte eller indirekte forårsaket av, kan tilskrives eller følger av:
  - a. ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra ethvert kjernefysisk brensel eller kjernefysisk avfall fra forbrenning av kjernefysisk brensel.
  - b. radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til enhver eksplosiv kjernefysisk sammenstilling eller kjernefysisk komponent.
5. Tap eller skade eller ansvar direkte eller indirekte forårsaket av eller inntruffet som konsekvens av krig, invasjon, handlinger utøvet av fiendtlig fremmed makt, krigshandlinger (uavhengig av om krig er erklært), borgerkrig, opprør, revolusjon, militær eller kuppet makt, eller konfiskasjon eller nasjonalisering eller rekvisisjon eller destruksjon av eller skade på eiendom forårsaket av eller etter ordre fra enhver regjeringsmakt eller statlig eller lokal myndighet.
6. Enhver skade direkte forårsaket av trykkbølger fra fly eller andre luftfartøy som reiser med soniske eller supersoniske hastigheter.
7. Ethvert **Konsekvenstap**.
8. Andelen av et krav som knytter seg til merverdiavgift dersom **Du** plikter å betale merverdiavgift.

### 5. GENERELLE VILKÅR

#### Erstatningsutstyr

Dersom **Ditt Produkt** blir erstattet med et nytt **Produkt** fra **Microsoft** eller den opprinnelige produsenten, vil **Selskapet** gjøre en rimelig vurdering av mulighetene for å overføre fordelene under dette **Forsikringsbeviset**, men du plikter å underrette **Microsoft** om **Ditt nye Produkts** tilvirkning og modelltype. Dette må kunne underbygges av et offisielt dokument som viser enkeltdelene til **Ditt nye Produkt**. Fordelen vil bli overført fra datoen bekreftet av **Microsoft**. Dersom det ikke enes om overføring av **Forsikringsbeviset** til **Ditt nye Produkt**, vil dette **Forsikringsbeviset** bli kansellert i overensstemmelse med KANSELLERING 6 under og det vil ikke foreligge noe dekning for **Ditt nye Produkt**.

#### Eierskifte

Dersom **Du** overfører eiendomsretten til **Ditt Produkt** beskrevet i **Din Forsikringsoversikt** eller gir bort **Ditt Produkt** som gave, må **Du** informere **Microsoft** ved å kontakte dem enten via e-post [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) eller ved å ringe telefonnummeret **Du** finner på siden [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) slik at fordelene under dette **Forsikringsbeviset** blir overført til den nye eieren.

#### Rimelige forholdsregler

**Du** må til alle tider ta alle **Rimelige forholdsregler**.

#### Lovvalg

Partene i denne forsikringen står fri til å velge lovgivningen som gjelder for denne **Forsikringsavtalen**. Uten særskilt samtykke skal denne forsikringen være underlagt norsk rett.

### 6. KANSELLERING

#### a. Dine kanselleringsrettigheter

**Du** har rett til å kansellere dette **Forsikringsbeviset** innenfor en periode som begynner fjorten (14) dager fra det tidspunktet som inntre senest av forsikringens ikrafttredelse og mottaket av polisedokumentasjonen (denne perioden er referert til som "angrefristperioden"). **Du** bør utøve denne rettigheten ved å gi **Microsoft** et varsel sendt skriftlig til adressen angitt i punkt 2 eller varsel til en av **Microsofts** telefonrepresentanter på telefonnummeret som finnes på [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) eller varsel via e-post: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

Hvis **Du** utøver **Din** kanselleringsrett i ”angrefristperioden”, vil **Du** ha rett til full tilbakebetaling av premien. Premiebeløpet som skal refunderes under dette vilkåret vil bli redusert med verdien av ethvert krav utbetalt av **Selskapet**. Hvis ”angrefristperioden” har utløpt, kan **Du** kansellere dette forsikringsbeløpet i **Forsikringsperioden** ved å sende et fjorten (14) dagers skriftlig varsel til **Microsofts** adresse som er oppgitt i dette **Forsikringsbeviset**. Forutsatt at ingen krav har blitt fremmet og at ingen omstendigheter som trolig vil kunne lede til et krav i den aktuelle **Forsikringsperioden** har oppstått, vil **Du** ha krav på en forholdsmessig tilbakebetaling av den betalte premien.

## b. Våre kanselleringsrettigheter

**Selskapet** kan kansellere dette **Forsikringsbeviset** ved å gi **Deg** fjorten (14) dagers skriftlig varsel sent til **Din** siste kjente adresse dersom det er gitt uriktige og/eller svikaktige opplysninger i forbindelse med skadeoppgjøret i henhold til Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 nr. 69 (”FAL”) § 8-1 femte ledd jfr. § 3-7 første ledd. Videre kan **Selskapet** si opp dette **Forsikringsbeviset** ved å gi **Deg** to (2) måneders varsel ved endelig oppgjør av det andre kravet for **Uforutsett skade** som angitt i definisjonen av ”Forsikringsperioden” jfr. 3-7 første ledd annet punktum. **Du** vil ha krav på en forholdsmessig tilbakebetaling av premien med hensyn til den delen av **Forsikringsperioden** som ikke har utløpt. Premiebeløpet som skal refunderes under dette vilkåret vil bli redusert med verdien av ethvert krav utbetalt av **Selskapet**.

## c. Automatisk kansellering

Dekning i henhold til dette **Forsikringsbeviset** opphøres automatisk med umiddelbar virkning etter endelig oppgjør på maksimalt antall erstatninger og/eller reparasjoner i henhold til **Forsikringsbeviset Ditt** som oppstår i løpet av **Forsikringsperioden**.

## 7. FORNYELSE

Denne **Policyen** kan etter vårt kjønn fornyes etter utløpsdatoen. Hvis vi tilbyr å fornye dekningen **Din**, vil den oppgitte fornyelsesprisen gjenspeile alderen på **Ditt Produkt** og gjeldende kostnad for produkterstatning på fornyelsestidspunktet.

## 8. KRAVSPROSEDYRE

Vennligst oppfyll de følgende prosedyrene for å oppnå autorisasjon og service så raskt som med rimelighet er mulig og i alle tilfeller innen førtiåtte (48) timer fra kravshendelsen inntraff. Unnlattelsen av å handle i samsvar med prosedyrene kan medføre at kravet **Ditt** blir ugyldig.

Når **Du** fremmet et krav vil **Microsoft** stille deg spørsmål om **Ditt** krav og arten av enhver **Uforutsett skade** eller **Mangel**. **Du** må besvare disse spørsmålene sannferdig og etter beste evne og med rimelig påpasselighet unngå å gi feilaktige opplysninger ettersom unnlattelsen av å gi nøyaktig informasjon kan medføre at **Ditt Forsikringsbevis** blir ugyldig.

### Svindel

Dersom **Du** fremmer et svikaktig krav eller hvis **Du** benytter deg av svikaktige midler eller triks i forbindelse med **Forsikringsbeviset**, vil **Du** miste alle fordeler under dette **Forsikringsbeviset** og **Din** forsikringsdekning vil umiddelbart opphøre. **Selskapet** og/eller **Microsoft** kan informere politiet og/eller et annet rettshåndhevelsesorgan om omstendighetene rundt et slikt krav. **Selskapet** forbeholder seg retten til å instruere en granskning av **Ditt** krav og forbeholder seg retten til å kreve dekning fra **Deg** for kostnadene tilknyttet enhver granskning av svikaktige krav under dette **Forsikringsbeviset**.

**Du** må beholde alle deler av **Ditt Produkt** og returnere disse for inspeksjon i henhold til **Microsofts** instruksjoner. **Produktet** forblir **Ditt** ansvar inntil det er mottatt av **Microsoft**.

**Microsoft** vil vurdere **Ditt** krav, og forutsatt at **Ditt** krav er gyldig, autorisere hensiktsmessig reparasjon eller utskiftning av **Ditt Produkt** og instruere **Deg** om hva som skal gjøres videre.

- Før anmodning om produktservice eller teknisk støtte, vennligst benytt tipsene om feilsøking på [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support).
- Hvis tipsene om feilsøking ikke løser **Ditt** problem, vennligst følg prosessen på nettet for anmodning om produktservice eller teknisk støtte tilgjengelig på <http://support.microsoft.com>, skriv til Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe nummeret på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller sende en e-post til [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).
- Lag en sikkerhets kopi av **Din** harddisk og slett konfidensiell informasjon. Før **Du** sender **Ditt Produkt** til **Microsoft** eller tar det med til en autorisert detaljist for service, vær sikker på at **Du**:
  - LAGER SIKKERHETSKOPI AV **DIN** HARDDISK OG BEHOLDER EN KOPI AV ALL DATA (INKLUSIVT BILDER, DOKUMENTER, VIDEOER, MUSIKK OSV) ELLER PROGRAMMER **DU** ØNSKER Å LAGRE. **MICROSOFT** OG DETALJISTER ER IKKE ANSVARLIG FOR DINE DATA ELLER PROGRAMMER OG KAN SLETTE DEM.
  - SLETTER ALT **DU** VURDERER SOM KONFEDENSIELT. **MICROSOFT** OG DETALJISTER ER IKKE ANSVARLIG FOR **DITT** PERSONVERN HVIS **DU** ETTERLATER KONFIDENSIELL INFORMASJON PÅ **DIN** ENHET.  
For mer informasjon, gå til: <http://support.microsoft.com>.
- All service i henhold til dette **Forsikringsbeviset** forutsetter **Microsofts** forhåndsgodkjenning på vegne av **Selskapet**.
- Vær sikker på at du beholder en kopi av **Din Betalingsbekreftelse** for **Ditt Produkt**. **Betalingsbekreftelse** kan bli nødvendig hvis det oppstår spørsmål om **Ditt Produkts** dekningsmessighet under dette **Forsikringsbeviset**.
- Ikke inkluder noe tilbehør, spill eller andre personlige eiendeler når **Du** sender **Ditt Produkt** til service hos **Microsoft** siden **Microsoft** ikke vil være ansvarlig for slike eiendeler.
  - VIKTIG: **DU** MÅ IKKE ÅPNE **PRODUKTET**. ÅPNING AV **PRODUKTET** KAN FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE ER DEKNINGSMESSIG UNDER DENNE FORSIKRINGEN OG KAN GJØRE **DITT PRODUKT** UEGNET FOR SERVICE, SELV MOT EN GODTGJØRELSE. KUN **MICROSOFT** ELLER EN AUTORISERT SERVICEYTERER KAN UTØVE SERVICE PÅ **PRODUKTET**.

### Microsofts ansvar

- Microsoft** betaler for porto og emballasje hvis **produktet ditt** skal sendes i retur til **Microsoft**.
- Microsoft** vil inspisere **produktet ditt** når de har mottatt det.
- Hvis **Microsoft** fastslår at **Ditt Produkt** har en funksjonsfeil som beskrevet i FORSIKRINGEN 1, kan **Microsoft** (etter **Microsofts** frie valg) reparere eller utskifte det på vegne av **Selskapet**. **Microsoft** vil gjøre dette uten å belaste **Deg** for kostnadene for deler og arbeidskraft tilknyttet denne funksjonsfeilen hvis funksjonsfeilen er tilknyttet en **Mangel**, men dette forutsetter **Din** betaling av **Egenandelen** dersom funksjonsfeilen er forårsaket av en **Uforutsett skade**. Reparasjon kan bestå av nye eller renoverte deler. Utskiftning kan utføres med en renovert enhet eller et funksjonelt ekvivalent produkt. Hvis **Microsoft** skifter ut **Ditt Produkt**, blir **Ditt** originale **Produkt Selskapets** eiendom og erstatningsproduktet er **Din** eiendom, og dekning for sistnevnte **Produkt** fortsetter ut den gjenstående **Forsikringsperioden**.
- Hvis **Ditt Produkt** svikter etter utløpet av **Forsikringsperioden**, foreligger det ingen dekning av noe slag under dette **Forsikringsbeviset**. Etter at **Forsikringsperioden** utløper, kan **Du** bli belastet med et beløp for service ytet av **Microsoft** for å diagnostisere og reparere ethvert problem med **Ditt Produkt**.

### Ditt ansvar

Microsoft – Norway – Consumer Complete (NW) – 72814

For å motta service eller støtte under dette **Forsikringsbeviset**, godtar **Du** å oppfylle følgende:

- Gi **Microsoft** serienummeret til **Ditt Produkt**.
- Gi informasjon til **Microsoft** om symptomer og årsaker til problemene med **Ditt Produkt**.
- Besvare anmodninger om informasjon, inkludert men ikke begrenset til **Ditt Produkts** serienummer, modell, ethvert tilbehør tilkoblet til eller installert på **Ditt Produkt**, enhver feilmelding som er vist, handlinger foretatt før problemet med **Ditt Produkt** oppsto og tiltak foretatt for å løse problemet.
- Betale **Egenandelen** for krav relatert til **Ufortsett skade**.
- Du vil oppdatere **Produktets** programvare til gjeldende offentliggjorte utgivelser før anmodningen om service.
- Følge instruksene **Microsoft** gir **Deg**, inkludert men ikke begrenset til unnlattelse av å sende **Microsofts** produkter og tilbehør som ikke er gjenstand for reparasjon eller utskifning og pakking av **Ditt Produkt** i overensstemmelse med instruksjoner for transport.

## 9. DATASIKKERHET OG PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Samtykke til dataoverføring

Ved kjøp av dette **Forsikringsbeviset** med **Selskapet**, har **Du** samtykket til bruk av **Dine** data som beskrevet nedenfor.

Personvernpolitikk

**Selskapet** og **Microsoft** er forpliktet til å beskytte **Ditt** personvern, inkludert sensitiv personinformasjon; vennligst les dette avsnittet grundig da samtykke av dette **Forsikringsbeviset** anses som **Din** bekreftelse på at **Du** har lest og akseptert de følgende vilkår.

Sensitiv informasjon

Noe av den personlige informasjonen **Selskapet** og **Microsoft** ber **Deg** om kan være sensitive personopplysninger, i lov om personopplysninger v 9. Juni 1978 nr. 48 § 2 nr. 8 ("Personopplysningsloven") (slik som informasjon angående helse eller domfellelse). **Selskapet** og **Microsoft** vil ikke bruke sensitive personopplysninger om **Deg** eller andre unntatt for spesifikke formål som **Du** gir, og for å yte de tjenester som er beskrevet i **Ditt Forsikringsbevis**.

Hvordan vi anvender og beskytter din informasjon og hvem vi deler den med

**Selskapet** og **Microsoft** vil bruke **Din** informasjon til å administrere ditt **Forsikringsbevis**, inkludert tegning av poliser og behandling av krav. Dette kan inkludere å meddele informasjonen til andre forsikringsgivere, administratorer, tredjeparts forsikringsgivere og reassurandører.

**Din** informasjon består av alle detaljer **Selskapet** og **Microsoft** innehar om **Deg** og **Dine** transaksjoner og inkluderer informasjon innhentet fra tredjeparter.

**Selskapet** og **Microsoft** kan bruke og dele **Din** informasjon med andre medlemmer av AmTrust-konsernet (Konsernet). **Selskapet** og **Microsoft** vil sørge for en adekvat grad av sikkerhet for **Dine** data.

**Selskapet** og **Microsoft** vil ikke meddele **Din** informasjon til andre utenfor Konsernet, unntatt:

- Der **Du** har gitt **Ditt** samtykke
- Hvor **Selskapet** og **Microsoft** er pålagt eller gitt anledning til å meddele informasjon ved lov
- Til kredittopplysningsbyråer eller svindelforebyggende etater
- Andre selskaper som yter tjenester til **Selskapet**, **Microsoft** eller **Deg**
- Hvor **Selskapet** eller **Microsoft** overfører rettigheter og plikter i henhold til **Forsikringsbeviset**

**Selskapet** og **Microsoft** kan overføre **Din** informasjon til andre land og jurisdiksjoner på bakgrunn av at mottakeren stiller en tilstrekkelig grad av sikkerhet. Rettshåndhevelsesorganer og andre myndigheter kan imidlertid få tilgang til slik informasjon for å forhindre og avdekke kriminalitet og overholde juridiske forpliktelser.

Dine rettigheter

Personopplysningsloven gir **Deg** en viss rett til tilgang til **Din** informasjon. Du har rett til å se en kopi av de personlige opplysninger som **Selskapet** og **Microsoft** har registrert om **Deg**. Dersom **Du** tror at noe av informasjonen **Selskapet** eller **Microsoft** sitter på, er uriktig eller ufullstendig, vennligst gi oss beskjed så snart som mulig. **Du** kan bli bedt om å betale en liten avgift for å motta kopi av informasjonen.

Markedsføring

**Selskapet** og **Microsoft** vil ikke bruke **Dine** data til markedsføringsformål. All mottatt informasjon brukes kun til å administrere **Din** forsikring.

Du har uttrykkelig gitt din tillatelse til at informasjon angående **Deg** og **Ditt Produkt** holdes og behandles av relaterte selskaper i USA.

## 10. KLAGEPROSEDYRE

Hensikten er alltid å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst kontakt **Microsoft** på adressen angitt i punkt 2 eller ved melding til en av Microsofts telefonrepresentanter på telefonnummeret tilgjengelig på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller via e-post til: [mnespbus@microsoft.com](mailto:mnespbus@microsoft.com), eller sende et brev til Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland.

**Microsoft** vil svare innen fem (5) virkedager fra deres mottakelse av **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tidsrammen (for eksempel fordi en detaljert undersøkelse er nødvendig), vil **Microsoft** gi **Deg** en midlertidig tilbakemelding som informerer **Deg** om hva som blir gjort for å håndtere **Din** klage, når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli behandlet innen fire (4) uker.

Dersom det tar **Microsoft** mer enn fire (4) uker, vil **Microsoft** fortelle **Deg** når **Du** kan forvente et svar. Hvis **Microsoft** ikke har gitt **Deg** svar innen åtte (8) uker eller **Du** ikke er fornøyd med svaret, er **Du** berettiget til å kontakte Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. På telefon 23 13 19 60.

Denne prosedyren har ingen innvirkning på **Din** rett til å ta rettslige skritt. Vær imidlertid oppmerksom på at det er noen tilfeller hvor FOS ikke kan vurdere klager.

## 11. FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME

**Selskapet** er dekket av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Dersom **Selskapet** ikke klarer å innfri sine økonomiske forpliktelser, har **Du**, avhengig av type forsikring og omstendighetene rundt kravet, rett på erstatning fra FSCS. For ikke-obligatorisk forsikring, dekkes 90% av **Ditt** krav uten noen øvrig grense. Nærmer informasjon om erstatningsordninger er tilgjengelig på [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) eller på telefon 0044 207 741 4100.