

YHTEENVETO MICROSOFTIN VAKUUTUKSESTA

LUE TÄMÄ YHTEENVETO HUOLELLISESTI, SILLÄ SE SISÄLTÄÄ SINULLE TÄRKEITÄ TIETOJA

Tämä Vakuutusyhteenveto ei sisällä Vakuutuksen kaikkia ehtoja. Ehdot on esitetty kokonaisuudessaan Vakuutustodistuksessa.

Tämän Vakuutuksen Vakuutuksenantaja on AmTrust Europe Limited, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (rekisteröintitunnus **01229676**). AmTrust Europe Limitedillä on Prudential Regulation Authority -nimisen viranomaisen myöntämä toimilupa ja sitä valvovat brittiläiset valvontaviranomaiset Financial Conduct Authority ja Prudential Regulation Authority (viitenumero 202189). Lisäksi AMTrust Europe Limited on notifioinut Suomen Finanssivalvonnalle oikeutensa tarjota vakuutuspalveluita rajan yli Suomessa. Kyseiset tiedot ovat saatavilla rahoituspalveluja koskevassa rekisterissä (the Financial Services Register) osoitteessa www.fca.org.uk tai puhelimitse FCA:n numerosta +44 20 7066 1000 sekä osoitteessa www.finanssivalvonta.fi.

Vakuutuksen ja vakuutusturvan tyyppi

Vakuutusturva koskee yhtä vakuutusliitteessä yksilöityä tuotetta Tuotevirheen varalta. **Vain Surface: ja lisäksi enintään kahta peräkkäistä korvausvaatimusta, jotka esitetään Vakuutussopimuksessa määritellyn Vahinkotapahtuman johdosta.**

Keskeiset ominaisuudet ja oikeudet

Vakuutus kattaa edellä mainitut riskit silloin, kun tuotetta käytetään Suomessa. Sinun on oltava pysyvästi kirjoilla Suomessa. Vakuutus koskee Sinua Tuotteen ostajana.

Keskeiset ja epätavanomaiset poikkeukset ja rajoitukset

Tämä vakuutus ei korvaa muiden vakuutusten tapaan kaikkia tilanteita. Tällaisia ovat erityisesti seuraavat tilanteet:

MÄÄRITELMÄT (sivu 1)

- Vakuutuksenantajan enimmäisvastuu on enintään Tuotteen korvaamisesta aiheutuva kulu (Surface-laitteen osalta enintään 1.200 euroa arvonlisävero mukaan lukien ja Xbox-laitteen osalta enintään 750 euroa arvonlisävero mukaan lukien), kuitenkin yhteensä enintään 2.400 euroa arvonlisävero mukaan lukien Surface-laitteen osalta tai 1.500 euroa arvonlisävero mukaan lukien Xbox-laitteen osalta vakuutuskauden aikana Vakuutuksen hankintapäivästä lukien.

VAHINKOTAPAHTUMIA JA TUOTEVIRHEITÄ KOSKEVAT ERITYISET POIKKEUKSET (sivu 2)

- Kunkin Vakuutussopimuksen piiriin kuuluvan Vahinkotapahtuman johdosta esitetyn vaatimuksen osalta on suoritettava Omavastuuosuus (vain Surface).
- Tuotteesi lisävarusteita tai -laitteita koskeva Vahinkotapahtuma tai Tuotevirhe siltä osin kuin näitä ei ole yksilöity Vakuutusliitteessäsi.
- Sinun Tuotteesi koskeva vahinko tai tekninen virhe, joka on aiheutunut viruksesta tai muusta ohjelmistoon liittyvästä teknisestä virheestä tai joka voidaan yhdistää tällaiseen virukseen tai virheeseen tai Tuotteen väärinkäyttö, suorituskyvyn normaali kuluminen tai asteittainen heikkeneminen tai Tuotteesen syntynyt ulkonäköhaitta.

YLEISET POIKKEUKSET (sivu 2)

- Kaikki vaatimukset, jotka johtuvat siitä, ettei tuotettasi ole käytetty henkilökohtaisiin tarkoituksiin.
- Epäasianmukainen käyttö, tuotevirhe, joka havaitaan valmistajan takuuajana tai joka on aiheutunut siitä, että tuote on sijoitettu valmistajan ohjeista poikkeavaan paikkaan tai ympäristöön tai että sitä on käytetty tällaisessa paikassa tai ympäristössä.

Keskeiset ja epätavanomaiset poikkeukset ja rajoitukset (jatkoa edelliseltä sivulta)

- Kaikki muut vahinkotapahtumasta aiheutuvat kulut, ellei Vakuutussopimuksessa ole nimenomaisesti toisin todettu.

YLEISET EHDOT (sivu 3)

- Sinun tulee aina noudattaa kohtuullista huolellisuutta sen varmistamiseksi, ettei Tuote vioitu tai vahingoitu.

Vakuutuksen voimassaolo ja irtisanomisoikeus

Tämä vakuutus alkaa ostohetkellä ja on voimassa Vakuutusliitteessäsi määritellyn ajan. Vakuutus raukeaa automaattisesti Vahinkotapahtuman johdosta esitetyn toisen vaatimuksen käsittelyn jälkeen (vain Surface) ja yhteenlaskettu arvo kaikkien jakautumisen saamiset eli alkuperäinen ostohinta tuotteen (vain Xbox). Vakuutusmaksun määrä mahdolliset verot mukaan lukien vahvistetaan ostohetkellä. Microsoft vastaa vakuutusmaksujen perimisestä. Sinulla on milloin tahansa oikeus irtisanoa Vakuutuksesi päättämään vakuutuskauden aikana ilmoittamalla siitä kirjallisesti Microsoftille. (Yksityiskohtaiset irtisanomisohteet on ilmoitettu Vakuutussopimuksesi Yleisissä Ehdossa). Sinulla on oikeus vakuutusmaksun suhteellisen osuuden palautukseen, mikäli et ole laininlyönyt tiedonantovelvollisuuttasi.

Vaatimuksen esittäminen

Jos haluat esittää vaatimuksen, voit pyytää Tuotteen huoltoa tai teknistä tukea verkon välityksellä verkkosivullamme <http://support.microsoft.com> tai kirjoittamalla osoitteeseen Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irlanti. Mainitse, että asiasi koskee vahingon selvittelymenettelyä. Menettely on selostettu Vakuutussopimuksessasi.

Reklamaatiot

Jos haluat reklamoida Vakuutuksenantajalle tai reklamoida saamastasi palvelusta, pyydämme sinua ottamaan ensin yhteyttä puhelimitse Microsoftin asiakastukeen verkkosivulla <http://support.microsoft.com> ilmoitettuun puhelinnumeroon tai sähköpostitse osoitteeseen msepsbus@microsoft.com tai kirjoittamalla osoitteeseen Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irlanti. Jos tämän jälkeen olet vielä tyytymätön, Sinulla on oikeus viedä erimielisyys Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: 096850 120 käsiteltäväksi. Sinulla on lisäksi mahdollisuus nostaa vakuutuksenantajaa koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa. Kuluttajariitalautakunta voi auttaa sinua myös ajamaan asiaasi yksityishenkilönä, mikäli olet tyytymätön päätökseen. Osoite: Hämeentie 3 B, PL 306, 00531 Helsinki, sähköposti: kril@oikeus.fi. Edellä esitetty menettely ei rajoita Sinun oikeuttasi ryhtyä muihin oikeustoimiin.

Rahoituspalveluiden korvausohjelma

Jos Vakuutuksenantaja ei pysty täyttämään velvollisuuksiaan, Sinulla on oikeus saada rahoituspalveluiden korvausohjelmasta FSCS:stä (Financial Services Compensation Scheme) korvausta. Korvauksen suuruus riippuu vaatimukseen liittyvistä olosuhteista. Lisätietoja korvausjärjestelmästä on saatavissa puhelimitse numerosta +44 207 892 7300 tai Internetissä osoitteessa www.fscs.org.uk.

VAKUUTUSSOPIMUS

TÄMÄ ASIAKIRJA ON TODISTUS SIITÄ, ETTÄ **Vakuutusenantajalla** on velvollisuus suorittaa **Sinulle** tässä Vakuutussopimuksessa mainitut korvaukset jäljempänä esitettyjen Ehtojen, Määritelmien ja Poikkeusten mukaisesti.

1. VAKUUTUS

Vain Surface

Vahinkotapahtuma.

Sinulla on oikeus saada **Vakuutuskauden** aikana korvausta vahingosta, joka aiheutuu **Tuotteellesi Vahinkotapahtuman** johdosta. Vakuutus korvaa tällöin enintään kahdesta korjauskerrasta tai vaihdosta aiheutuneet kustannukset jäljempänä mainittujen **Vastuunrajoitusten** mukaisesti. Tämän kohdan mukainen vakuutusturva raukeaa automaattisesti toisen vaatimuksen käsittelyn jälkeen, eikä **Vakuutusenantajalla** ole tämän jälkeen muita vastuuta.

Tuotevirhe.

Sinulla on oikeus saada **Vakuutuskauden** aikana korvaus rajoittamattomasta määrästä vahinkoja, jotka johtuvat **Tuotevirheestä**. Vakuutus korvaa tällöin **Tuotteesi** korjaamisesta tai vaihdosta aiheutuneet kustannukset **Vakuutusenantajan Vastuunrajoitusten** mukaisesti.

Vain Xbox

Tuotevirhe.

Sinulla on oikeus saada **Vakuutuskauden aikana** ilmenevän Tuotevirheen osalta korvaava tuote **Sinun** Xbox-pelikonsolisi ja **Sinun** Kinect-liiketunnistimesi tilalle sekä enintään kaksi (2) korvaavaa tuotetta **Sinun** alkuperäisen laitepakkauksen mukana ostamiesi ohjainten tilalle. Tuotevirheestä suojata tämän Vakuutusehdot päättyy automaattisesti välittömästi kun yhteenlaskettu arvo kaikkien vika saatavien verran alkuperäistä ostohintaa tuote ja Vakuutusenantaja ei hyväksy enää vastuussa vahingoista, jotka johtuvat Tuotevirheet.

Sinun Vakuutussopimuksesi kattaa **Tuotteen** tilalle annettavan korvaavan tuotteen. **Sinulle** annettava korvaava **tuote** voi olla joko uusi **tuote** tai kunnostettu **tuote**, joka on ominaisuuksiltaan ja toiminnaltaan samanlainen tai samankaltainen kuin **Sinun Tuotteesi**.

Surface ja Xbox

Sinulla on oikeus tämän **Vakuutussopimuksen** mukaiseen korvaukseen ainoastaan siinä tapauksessa, että olet käyttänyt **Sinun Tuotettasi** henkilökohtaisiin tarkoituksiin. **Sinulla** ei ole oikeutta kyseiseen korvaukseen, jos käytät **Sinun Tuotettasi** kaupallisiin tarkoituksiin.

2. MÄÄRITELMÄT

Seuraavilla sanoilla tai ilmauksilla on tässä **Vakuutussopimuksessa** seuraava tarkoitus.

Kohtuullinen Huolellisuus

Kaikki ne toimenpiteet, joihin **Sinun** voidaan kohtuudella odottaa ryhtyvän **Sinun Tuotettasi** kohtaavan **Tuotevirheen** tai **Vahinkotapahtuman** riskin ehkäisemiseksi tai minimoimiseksi.

Maantieteellinen Alue

Suomi, jossa **Sinun** on oltava pysyvästi kirjoilla.

Microsoft

Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business,
The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irlanti.
, joka on valittu hallinnoimaan **Sinun Vakuutussopimustasi Vakuutusenantajan** lukuun. www.microsoft.com. Puhelin (0)9 8171 0400. Sähköposti msespbus@microsoft.com.

Omvastuuosuus

Summa, joka tulee **Sinun** maksettavaksesi jokaisen tämän **Vakuutussopimuksen** kohdan 3.1 VAHINKOTAPAHTUMIA JA TUOTEVIRHEITÄ KOSKEVAT ERITYISET POIKKEUKSET mukaisesti korvattavan **Vahinkotapahtuman** aiheuttaman vahingon osalta.

Ostotodistus

Oston yhteydessä saatu alkuperäiskuitti, josta käy ilmi ostettu **Tuote**, tai vastaava lasku tai asiakirja, joka on annettu valmistajan takuun mukaisen tuotevaihdon yhteydessä ja josta käy ilmi, että **Sinä** olet **Tuotteen** omistaja.

Sinä

Vakuutusliitteessä yksilöity ja tämän **Vakuutussopimuksen** mukaisesti vakuutuksen ottanut henkilö.

Tuote

Microsoftin toimittamassa **Sinun Vakuutusliitteessäsi** yksilöidyt elektroniset laitteet, jotka käyvät ilmi soveltuvasta **Ostotodistuksesta**.

Tuotevirhe

Valmistajan ohjeiden mukaisesti käytetyssä **Tuotteessasi** havaittu sellainen tosiasiallinen virhe tai komponentin loppuun palaminen, joka on aiheutunut **Tuotteessa** esiintyvistä elektronisista, sähköisistä tai mekaanisista puutteista, joka aiheuttaa äkillisen toimintahäiriön ja joka vaatii välitöntä korjaamista ennen kuin **Tuotetta** voidaan jälleen käyttää tavanomaisiin käyttötarkoituksiin.

Vahinkotapahtuma

Vakuutettuun tuotteeseen kohdistuva fyysinen vahinko, joka on aiheutunut yllättävän ja ennalta arvaamattoman ulkopuolisen tapahtuman johdosta ja joka vaikuttaa **Sinun Tuotteesi** toiminnallisuuteen ja jota ei nimenomaisesti ole suljettu tämän **Vakuutus sopimuksen** piiriin ulkopuolelle.

Vakuutusentaja

AmTrust Europe Limited, Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (rekisteröintitunnus 01229676), on tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisen vakuutuksen ainoa vakuutusentaja. AmTrust Europe Limitedillä on Prudential Regulation Authority -nimisen viranomaisen myöntämä toimilupa ja sitä valvovat brittiläiset valvontaviranomaiset Financial Conduct Authority ja Prudential Regulation Authority, minkä lisäksi AMTrust Europe Limited on notifioidut Suomen Finanssivalvonnalle oikeutensa tarjota vakuutuspalveluita rajan yli Suomessa. Kyseiset tiedot ovat saatavilla rahoituspalveluja koskevassa rekisterissä (*the Financial Services Register*) osoitteessa www.fca.org.uk sekä osoitteessa www.finanssivalvonta.fi.

Vakuutuskausi

Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen vakuutus tulee voimaan ostohetkellä ja pysyy voimassa **Sinun Vakuutusliitteessäsi** ilmoitetun ajanjakson ajan ja edellyttäen, että olet suorittanut **Sinun** vakuutusmaksusi **Sinun Ostotodistuksestasi** ilmenevällä tavalla. Tämä suoja päättyy automaattisesti välittömästi seuraavan onnistunut ratkaisu toisen Accidental reklamaatiomenettely ja yhteenlaskettu arvo kaikkien jakautuminen saamiset eli alkuperäinen ostohinta tuotteen. Tätä määräaikaa voidaan pidentää uusiminen, harkinnan vakuutusentajalle.

Vastuunrajoitus

Vakuutusentajan vastuu vaatimuksista on enintään **Sinun** alkuperäisen **Tuotteesi** hankintahinta (Surface-laitteen osalta enintään 1.200 euroa arvonlisävero mukaan lukien ja Xbox-laitteen osalta enintään 750 euroa arvonlisävero mukaan lukien). **Vakuutusentajan** enimmäisvastuu kaksikymmentäneljä (24) kuukauden pituisen ajanjakson aikana tämän **Vakuutus sopimuksen** voimaantulopäivästä lukien ei saa Surface-laitteen osalta ylittää 2.400 euroa tai Xbox-laitteen osalta ylittää 1.500 euroa arvonlisävero mukaan lukien. Jos **Sinun Tuotteesi** on hyväksytty vaihdettavaksi eikä **Sinun** alkuperäinen **Tuotteesi** ole enää käytettävissä, **Vakuutusentaja** vaihtaa sen uuteen tai kunnostettuun malliin, joka toiminnaltaan vastaa mahdollisimman paljon **Sinun** alkuperäismalliasi.

Väliillinen Vahinko

Taloudellinen tappio tai kulu, joka **Sinulle** on aiheutunut vakuutetun tapahtuman johdosta mutta joka ei kuulu nimenomaisesti tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisen vakuutuksen piiriin tulon- ja voitonmenetykset tai lisäkustannukset mukaan lukien.

3. VAHINKOTAPAHTUMIA JA TUOTEVIRHEITÄ KOSKEVAT ERITYISET POIKKEUKSET

1. **Vain Surface - Omavastuuosuus** kunkin tämän Vakuutus sopimuksen piiriin kuuluvan **Vahinkotapahtuman** johdosta esitetyn vaatimuksen osalta on 49 euroa.
2. **Vain Surface - Sinun Tuotteesi** lisävarusteita tai -laitteita, kuten esimerkiksi irrotettavaa näppäimistöä, koskeva **Vahinkotapahtuma** tai **Tuotevirhe**.
3. **Vain Xbox – Sinun Tuotteesi** lisävarusteita tai -laitteita koskeva Tuotevirhe siltä osin kuin näitä ei ole yksilöity Vakuutusliitteessäsi.
4. **Sinun Tuotettasi** koskeva vahinko tai tekninen virhe, joka on aiheutunut viruksesta tai muusta ohjelmistoon liittyvästä teknisestä virheestä tai joka voidaan yhdistää tällaiseen virukseen tai virheeseen.
5. **Tuotevirhe:**
 - a. joka havaitaan valmistajan takuuajana
 - b. joka on aiheutunut siitä, että **Sinun Tuotteesi** on sijoitettu valmistajan ohjeista poikkeavaan paikkaan tai ympäristöön tai että sitä on käytetty tällaisessa paikassa tai ympäristössä; tai
 - c. aiheuttama virtapiikki
6. Väärinkäytön, virheellisen käytön tai laiminlyönnin johdosta esitettävät vaatimukset.
7. Luonnonmullistuksesta
8. **Tuotteen** suorituskyvyn normaali kuluminen tai asteittainen heikkeneminen.
9. **Sinun Tuotteeseesi** jollakin tavalla syntynyt ulkonäköhaitta **Tuotetta** rumentavat haitat, naarmut ja kolhiintumat mukaan lukien, siltä osin kuin ne eivät heikennä **Tuotteen** toiminnallisuutta.
10. Virheellinen tai puutteellinen muotoilu, materiaali tai valmistustapa tai piilevä vika, joiden osalta valmistaja kantaa täyden vastuun.
11. Rutiinihuolto, tarkistukset, muutokset tai huolto.
12. **Tuotteen** vetäminen markkinoilta valmistajan toimesta.
13. Kulutustavaraksi katsottavassa osassa olevasta virheestä aiheutuvat kustannukset.

4. YLEISET POIKKEUKSET

1. **Ostotodistuksen** toimittamatta jättäminen, lukuun ottamatta tilanteita, joissa **Vakuutusentaja** suostuu siirtämään **Vakuutuksen** mukaisen oikeuden **Korvaavaan Laitteeseen** kohdan 5 YLEISET EHDOT mukaisesti.
2. Vaatimukset, jotka johtuvat siitä, ettei **Sinun Tuotettasi** ole käytetty henkilökohtaisiin tarkoituksiin.
3. Kustannukset, mukaan luettuna sähköisistä tai mekaanisista **Tuotevirheistä** aiheutuvat kustannukset, jotka syntyvät **Sinun Tuotteesi** asennuksen, poistamisen tai siirtämisen yhteydessä.

4. Tämän Vakuutus sopimuksen kohdan 8 VAHINGONSELVITTELYMENETTELY mukaisen Vahingon selvittelymenettelyn laiminlyönti.
5. Suora tai välillinen vastuu, jonka on aiheuttanut:
 - a. ydin polttoaineen radioaktiivisuuden tai ydin polttoaineen polttamisesta syntyneen ydin jätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai kontaminaatio
 - b. räjähdys alttiin ydinteknisen laitoksen tai ydinteknisten osien radioaktiivisuus, myrkyllisyys, räjähdys herkkyyys tai muu vaarallinen ominaisuus.
6. Menetykset, vahinko tai vastuu, joka suoraan tai välillisesti johtuu tai on seurausta sodasta, miehityksestä, ulkomaisten vihollisten toiminnasta, vihamielisyydestä (riippumatta siitä, onko julistettu sotatila), sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta, sotilaallisen tai anastetun vallan käytöstä tai omaisuuden takavarikoimisesta, kansallistamisesta, pakko-ottoon määräämisestä, tuhoamisesta tai vahingoittamisesta jonkin hallituksen tai valtiollisen tai paikallisen viranomaisen toimesta.
7. Vahinko, joka aiheutuu suoraan äänen nopeudella tai ääntä nopeammin kulkevien lentokoneiden tai muiden ilma-alusten synnyttämistä paineaalloista.
8. Kaikki **Välilliset Vahingot**.
9. Vaatimukseen sisältyvä arvonnisävero, jos **Sinä** olet hakeutunut arvonnisäverovelvolliseksi.

5. YLEISET EHDOT

Korvaava Laite

Jos **Sinä** **Tuotteesi** korvataan uudella **Microsoftin** tai alkuperäisvalmistajan tuotteella, **Vakuutusentaja** arvioi kohtuuden mukaan, onko tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaiset oikeudet tarpeen siirtää, mutta **Sinä** on ilmoitettava **Microsoftille** **Sinun** uuden **Tuotteesi** merkki ja malli sekä toimitettava **Microsoftille** luotettava asiakirja, jossa **Sinä** uusi **Tuotteesi** on yksilöity. Oikeudet siirtyvät **Microsoftin** ilmoittamana päivänä. Jos tämän **Vakuutus sopimuksen** siirtämistä **Sinä** uudelle **Tuotteellesi** ei voida hyväksyä, tämä **Vakuutus sopimus** päättyy jäljempänä kohdan 6 IRTISANOMINEN mukaisesti eikä suoja koske **Sinun** uutta **Tuotettasi**.

Omistusoikeuden siirtäminen

Jos **Sinä** haluat siirtää **Sinun Vakuutusliitteessäsi** yksilöidyn omistusoikeuden **Sinun Tuotteeseesi** tai antaa **Sinun Tuotteesi** lahjaksi, **Sinä** on ilmoitettava asiasta **Microsoftille** joko sähköpostitse osoitteeseen msepbus@microsoft.com tai puhelimitse osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ilmoitettuun puhelinnumeroon siten, että tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaiset oikeudet voidaan siirtää uudelle omistajalle.

Kohtuullinen Huolellisuus

Sinä tulee aina noudattaa **Kohtuullista Huolellisuutta**.

Laki

Tämän Vakuutuksen Osapuolet voivat vapaasti sopia, minkä maan lakia sovelletaan tähän **Vakuutus sopimukseen**. Ellei toisin ole nimenomaisesti todettu, tähän **Vakuutus sopimukseen** sovelletaan Suomen lakia.

6. IRTISANOMINEN JA AUTOMAATTINEN PÄÄTTYMINEN

a. Sinun irtisanomisoikeutesi

Sinulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa **Vakuutus sopimus** päättymään **Vakuutuskauden** aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Jos **Sinä** et ole määrännyt irtisanomisilmoituksessasi **Vakuutus sopimuksen** päättymisaikaa, tämä **Vakuutus sopimus** päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty **Vakuutusentajalle**. **Sinulla** on tällöin oikeus vakuutusmaksun suhteellisen osuuden palautukseen, mikäli et ole laiminlyönyt tiedonantovelvollisuuttasi.

Sinä voit käyttää oikeuttasi ilmoittamalla siitä kirjallisesti **Microsoftille** kohdassa 2 ilmoitettuun osoitteeseen tai ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen msepbus@microsoft.com.

b. Vakuutusentajan irtisanomisoikeus

Vakuutusentajalla on oikeus irtisanoa **Vakuutus sopimus** päättymään **Vakuutuskauden** aikana, jos:

- a. **Sinä** olet ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos **Vakuutusentaja** oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
- b. **Sinun Vakuutusentajalle Vakuutus sopimusta** päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on **Vakuutuskauden** aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota **Vakuutusentajan** ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä; tai
- c. **Sinä** olet tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut **Vahinkotapahtuman** tai antanut vakuutus tapahtuman jälkeen **Vakuutusentajalle** vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla voi olla merkitystä **Vakuutusentajan** vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutus sopimus päättyy tällöin kuukauden kuluttua **Vakuutusentajan** irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

c. Automaattinen päättäminen

Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen vakuutus suoja päättyy automaattisesti sen jälkeen, kun **Vakuutuskaudella** sattuneen **Vahinkotapahtuman** johdosta esitetty vaatimus on maksettu toista kertaa (**vain Surface**).

7. VAKUUTUSSOPIMUKSEN JATKAMINEN

Tämän **Vakuutus sopimuksen** voimassaoloa voidaan jatkaa päättymispäivän jälkeen **Vakuutuksenantajan** harkinnan mukaan. Mikäli päätämme jatkaa vakuutusturvaasi, vakuutuksen hintaa tarkistetaan vastaamaan **Tuotteesi** ikää ja **Tuotteen** korvaamisesta aiheutuvia kustannuksia **Vakuutus sopimuksen** jatkamishetkellä.

8. VAHINGONSELVITTELYMENETTELY

Sinun tulee käynnistää tässä kohdassa kuvattu menettely hyväksynnän ja palvelun saamiseksi niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista, joka tapauksessa viimeistään yhden vuoden kuluttua siitä, kun **Sinä** olet saanut tietää **Vakuutus sopimuksen** voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kun **Sinä** esität vaatimuksen, **Microsoft** esittää sinulle kysymyksiä, jotka koskevat vaatimustasi ja sitä, millaisesta **Vahinkotapahtumasta** tai **Tuotevirheestä** on kyse. **Sinun** tulee vastata kysymyksiin todenmukaisesti ja parhaan kykysi mukaan ja noudattaa kohtuullista huolellisuutta sen varmistamiseksi, että ilmoittamasi tiedot ovat oikeita. Mikäli ilmoittamasi tiedot eivät ole oikeita ja tämä johtuu tahallisesta tai huolimattomasta menettelystä, jota ei voida pitää vähäisenä, muutoin suoritettavaksi tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Vilpillisyys

Jos **Sinä** esität vilpillisen vaatimuksen tai jos käytät vilpillisiä keinoja tai menettelyjä **Vakuutus sopimuksen** yhteydessä, **Sinulle** tulevaa korvausta saatetaan alentaa sen mukaan, mikä on tilanteen huomioiden katsottava kohtuulliseksi tai korvaus voidaan evätä kokonaan. **Vakuutuksenantaja** ja/tai **Microsoft** saattavat ilmoittaa tällaiseen vaatimukseen liittyviä seikkoja poliisille ja/tai muille viranomaisille. **Vakuutuksenantaja** pidättää oikeuden käynnistää selvityksen **Sinun** vaatimuksesi johdosta ja vaatia **Sinulta** vahingonkorvausta kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet **Vakuutus sopimuksen** nojalla esitetyn vilpillisen vaatimuksen tutkimisen yhteydessä.

Sinun tulee säilyttää kaikki **Tuotteesi** osat ja palauttaa **Tuote** tutkimusta varten **Microsoftin** ohjeiden mukaisesti. **Tuote** on **Sinun** vastuullasi siihen asti, kun **Microsoft** on vastaanottanut sen.

Microsoft arvioi **Sinun** esittämäsi vaatimuksen ja, mikäli vaatimuksesi on perusteltu, hyväksyy **Sinun Tuotteesi** korjauksen tai vaihdon tapauksen mukaan ja antaa **Sinulle** ohjeet siitä, miten **Sinun** tulee toimia.

- a. Ennen kuin **Sinä** pyydät **Tuotteen** huoltoa tai teknistä tukea, tutustu virheenkorjausohjeisiin verkkosivullamme <http://support.microsoft.com>.
- b. Jos ohjeet eivät ratkaise **Sinun** ongelmaasi, voit pyytää **Tuotteen** huoltoa tai teknistä tukea verkon välityksellä verkkosivullamme <http://support.microsoft.com> tai kirjoittamalla osoitteeseen Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irlanditai puhelimitse verkkosivulla <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ilmoitettuun puhelinnumeroon tai ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen msespbus@microsoft.com.
- c. Ota **Sinun** kovalevystäsi varmuuskopio ja poista luottamukselliset tiedot. Ennen kuin **Sinä** lähetät **Tuotteesi Microsoftille** tai toimitat sen muulle valtuutetulle jälleenmyyjälle huoltoa varten, huolehdi seuraavista toimenpiteistä:
 - i. OTA **SINUN KOVALEVYSTÄSI VARMUUSKOPIO** JA OTA ITSELLESI KOPIO MUISTA TIEDOSTOISTA (MUKAAN LUKIEN VALOKUVAT, ASIAKIRJAT, VIDEOIT, MUSIIKKI JNE.) TAI OHJELMISTA, JOTKA **SINÄ HALUAT SÄILYTTÄÄ. MICROSOFT JA JÄLLEENMYYJÄT EIVÄT VASTAA SINUN TIEDOSTOISTASI TAI OHJELMISTASI JA SAATTAVAT POISTAA NE.**
 - ii. POISTA KAIKKI **SINUN LUOTTAMUKSELLISIKSI** ARVIOIMASI TIEDOT. **MICROSOFT JA JÄLLEENMYYJÄT EIVÄT VASTAA SINUN YKSITYISYYDESTÄSI, JOS JÄTÄT LAITTEESEESI LUOTTAMUKSELLISIA TIETOJA.**
Lisätietoja saat verkko-osoitteesta <http://support.microsoft.com>.
- d. Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen huolto edellyttää **Microsoftin** etukäteistä hyväksyntää **Vakuutuksenantajan** puolesta.
- e. Muista säilyttää itselläsi kopio **Tuotteesi Ostotodistuksestasi. Ostotodistusta** voidaan tarvita, jos herää kysymyksiä siitä, missä määrin **Sinun Tuotteesi** kuuluu **Vakuutus sopimuksen** mukaisen suojan piiriin.
- f. Kun **Sinä** lähetät **Sinun Tuotteesi Microsoftille** huoltoa varten, älä lähetä **Tuotteen** mukana lisälaitteita, pelejä tai muuta henkilökohtaista omaisuuttasi. **Microsoft** ei vastaa tällaisista esineistä.
 - i. **TÄRKEÄÄ: ÄLÄ AVAA TUOTETTA. TUOTTEEN AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAHINKOJA, JOTKA EIVÄT KUULU TÄMÄN VAKUUTUKSEN PIIRIIN. LISÄKSI TUOTTEEN AVAAMISESTA VOI SEURATA, ETTÄ SINULLA EI OLE OIKEUTTA TUOTTEESI HUOLTOON EDES MAKSUA VASTAAN. TUOTTEEN SAA HUOLTAA VAIN MICROSOFT TAI VALTUUTETTU PALVELUNTARJOAJA.**

Microsoftin Vastuu

- a. **Microsoft** korvaa pakkaus- ja lähetyskulut, jotka aiheutuvat **Sinulle** palauttaessasi **Tuotteesi Microsoftille**.
- b. **Microsoft** tutkii **Sinun** palauttamasi **Tuotteen**.
- c. Jos **Microsoft** arvioi, että **Sinun Tuotteessasi** on kohdassa 1 VAKUUTUS kuvattu tekninen vika, **Microsoft** korjaa tai korvaa **Tuotteen** (oman harkintansa mukaan) **Vakuutuksenantajan** lukuun. Näin toimiessaan **Microsoft** ei veloita **Sinulta** osien tai teknisen vian aiheuttamien töiden kustannuksia, jos tekninen vika johtuu **Tuotevirheestä. Vahinkotapahtuman** aiheuttaman teknisen vian tapauksessa vähennetään kuitenkin **Omapastuuosuus**. Korjaukseen voidaan käyttää uusia tai kunnostettuja osia. Vaihdoissa **Tuotteen** tilalle voidaan tarjota kunnostettu laite tai toiminnallisuuksiltaan vastaava **Tuote**. Kun **Microsoft** vaihtaa **Tuotteesi**, alkuperäinen **Tuotteesi** siirtyy **Vakuutuksenantajan** omistukseen ja korvaava tuote tulee vakuutussuojan piiriin jäljellä olevan **Vakuutuskauden** ajaksi.
- d. Jos **Tuote** ei toimi **Vakuutuskauden** päätyttyä, tämä **Vakuutus sopimus** ei anna minkäänlaista suojaa. **Vakuutuskauden** päätyttyä **Sinulta** voidaan vaatia maksu **Microsoftin Tuotteesi** ongelmien selvittämiseksi ja ratkaisemiseksi suorittamista palveluista.

Sinun velvollisuutesi.

Jotta **Sinulla** olisi oikeus huoltoon ja tukeen **Vakuutus sopimuksen** perusteella, **Sinun** tulee huolehtia seuraavista toimenpiteistä:

- a. Ilmoita **Microsoftille Sinun Tuotteesi** sarjanumero.
- b. Ilmoita **Microsoftille**, miten **Sinun Tuotteesi** ongelmat ilmenevät ja mistä ne johtuvat.
- c. Vastaa kaikkiin tietopyyntöihin, muun muassa niihin, jotka koskevat **Sinun Tuotteesi** sarjanumeroa, mallia, **Sinun Tuotteeseesi** liitettyjä tai asennettuja lisälaitteita, saamiasi virheilmoituksia, ennen vian ilmenemistä tehtyjä toimenpiteitä ja ongelman ratkaisemiseksi tehtyjä toimenpiteitä.
- d. Maksa **Vahinkotapahatumasta** johtuvaan vaatimukseen liittyvä **Omavastuuosuus** (vain Surface-laitetta koskevat vaatimukset).
- e. **Sinun** on päivitettävä **Tuotteeseen** uusin ohjelmistoversio ennen huollon pyytämistä.
- f. Noudata **Microsoftin Sinulle** antamia ohjeita. Älä esimerkiksi lähetä **Microsoftille** tuotteita tai lisälaitteita, joita ei korjata tai korvata, ja pakkaa **Sinun Tuotteesi** kuljetusohjeiden mukaisesti.

9. HENKILÖTIEDOT

Suostumus henkilötietojen luovutukseen

Kun otat vakuutuksen **Vakuutusentajan** kanssa tehdyn **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti, **Sinä** annat suostumuksesi siihen, että **Sinun** henkilötietojasi käsitellään alla selostetun mukaisesti.

Henkilötietojen suojaperiaatteet

Vakuutusentaja ja **Microsoft** haluavat suojata **Sinun** yksityisyyttäsi ja arkaluonteisia henkilötietojasi. Lue nämä ehdot huolellisesti. Jos hyväksyt tämän **Vakuutus sopimuksen**, se katsotaan vahvistukseksi siitä, että olet lukenut ja hyväksynyt nämä ehdot.

Arkaluonteiset tiedot

Jotkin **Vakuutusentajan** tai **Microsoft in Sinulta** pyytämät henkilötiedot saattavat olla henkilötietolain (523/1999) tarkoittamia arkaluonteisia henkilötietoja (kuten esimerkiksi terveydentilaa tai rikoksen seuraamusta kuvaavia tietoja). **Vakuutusentaja** ja **Microsoft** eivät käytä tällaisia **Sinua** tai muita henkilöitä koskevia arkaluonteisia henkilötietoja paitsi sitä nimenomaista tarkoitusta varten, johon **Sinä** luovutat tiedot ja **Sinun Vakuutus sopimuksessasi** yksilöityjen palveluiden tarjoamiseksi **Sinulle**.

Miten käsittelemme ja suojaamme tietojasi ja keille luovutamme tietojasi

Vakuutusentaja ja **Microsoft** käsittelevät **Sinun** tietojasi **Sinun Vakuutus sopimuksesi** käsittelyn yhteydessä, muun muassa vakuutuksen antamisen ja vahingon selvittelyn yhteydessä. Tietoja voidaan tällöin luovuttaa muille vakuutusentajille, hallinnoijille ja jälleenvakuuttajille.

Sinun tietosi käsittävät kaikki tiedot, jotka **Vakuutusentajalla** ja **Microsoftilla** on **Sinusta** ja **Sinun** tekemistäsi ostoista, ja ne sisältävät kolmansilta osapuolilta saadut tiedot. **Vakuutusentaja** ja **Microsoft** saattavat käsitellä **Sinun** tietojasi ja luovuttaa niitä muille AmTrust-konserniin (Konserni) kuuluville yhtiöille. **Vakuutusentajan** ja **Microsoftin** tulee järjestää **Sinun** henkilötiedoillesi riittävän tasoinen suoja.

Vakuutusentaja ja **Microsoft** eivät paljasta **Sinun** tietojasi kenellekään Konsernin ulkopuoliselle paitsi silloin, kun:

- **Sinä** olet antanut tähän suostumuksesi
- **Vakuutusentajalla** ja **Microsoftilla** on lain nojalla oikeus tai velvollisuus menetellä näin
- tietoja annetaan luottotietorekistereihin ja vilpillistä toimintaa torjuville viranomaisille
- tietoja annetaan muille yhtiöille, jotka tuottavat palveluita **Vakuutusentajalle**, **Microsoftille** tai **Sinulle**
- **Vakuutusentaja** tai **Microsoft** siirtävät **Vakuutus sopimukseen** perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle.

Vakuutusentaja ja **Microsoft** voivat luovuttaa **Sinun** tietojasi toisiin maihin ja toisille lainkäyttöalueille, jos **Sinun** tietojasi vastaanottaja voi tarjota riittävän tasoisen suojan. Tällaisia tietoja voidaan kuitenkin antaa oikeuslaitokselle ja muille viranomaisille tai lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Sinun oikeutesi

Henkilötietolain (523/1999) nojalla **Sinulla** on eräitä **Sinun** tietojesi tarkastamista koskevia oikeuksia. **Sinulla** on oikeus nähdä jäljennös niistä henkilötiedoista, jotka **Vakuutusentajalla** ja **Microsoftilla** on **Sinusta**. Jos **Sinä** katsot, että jokin tieto, joka **Vakuutusentajalla** tai **Microsoftilla** on **Sinusta**, on virheellinen tai puutteellinen, ilmoita siitä meille viipymättä. Saatamme veloittaa henkilötietojasi koskevan jäljennöksen toimittamisesta muodollisen korvauksen, jos käytät tarkastusoikeuttasi useammin kuin kerran vuodessa.

Markkinointi

Vakuutusentaja ja **Microsoft** eivät käytä **Sinun** tietojasi markkinointitarkoituksiin. Kaikkia antamiasi tietoja käytetään ainoastaan **Sinun** vakuutuksesi käsittelyyn.

Sinä olet antanut nimenomaisen suostumuksesi siihen, että **Sinua** ja **Sinun Tuotettasi** koskevia tietoja voivat säilyttää ja käsitellä myös yhdysvaltalaiset lähipiiriyritykset.

10. REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Pyrimme aina tarjoamaan **Sinulle** ensiluokkaista palvelua. Jos **Sinä** et ole tyytyväinen palveluumme, pyydämme **Sinua** ottamaan yhteyttä **Microsoftiin** kohdassa 2 ilmoitettua osoitetta käyttäen tai ottamaan puhelimitse yhteyttä **Microsoftin** asiakastukeen verkkosivulla <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phonenumbers> ilmoitettuun puhelinnumeroon tai ottamaan yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen msepbus@microsoft.com tai kirjoittamalla osoitteeseen Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irlanti.

Microsoft vastaa yhteydenottoosi viisi (5) työpäivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut **Sinun** reklamaatiosi. Jos tässä ajassa ei ole mahdollista antaa **Sinulle** kattavaa vastausta (jos esimerkiksi tilanne vaatii perusteellista selvitystä), **Microsoft** antaa sinulle alustavan vastauksen, josta käy ilmi, mihin toimenpiteisiin **Sinun** reklamaatiosi käsittelemiseksi ryhdytään sekä milloin ja keneltä **Sinä** voit odottaa saavasi kattavan vastauksen. Useimmissa tapauksissa reklamaatiot saadaan käsitellyksi neljän viikon kuluessa.

Jos käsittely kestää kauemmin kuin neljä viikkoa, **Microsoft** ilmoittaa **Sinulle**, milloin **Sinä** voit odottaa saavasi vastauksen. Jos **Microsoft** ei vastaa **Sinulle** kahdeksan viikon kuluessa tai jos **Sinä** olet tyytymätön vastaukseen, **Sinulla** on oikeus viedä erimielisyys Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: 096850 120 käsiteltäväksi. Sinulla on lisäksi mahdollisuus nostaa vakuutuksenantajaa koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa. Kuluttajariitalautakunta voi auttaa sinua myös ajamaan asiaasi yksityishenkilönä, mikäli olet tyytymätön päätökseen. Osoite: Hämeentie 3 B, PL 306, 00531 Helsinki, sähköposti: kril@oikeus.fi.

11. FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME -KORVAUSOHJELMA

Vakuutuksenottaja kuuluu rahoituspalveluiden korvausohjelman FSCS:n (*Financial Services Compensation Scheme*) piiriin. Jos **Vakuutuksenantaja** ei pysty täyttämään velvollisuuksiaan, Sinulla on oikeus saada tästä järjestelystä korvausta vakuutuksen tyypistä ja vaatimukseen liittyvistä olosuhteista riippuen. Muun kuin pakollisen vakuutuksen osalta 90 prosenttia vaatimuksestasi katetaan ilman ylärajaa. Lisätietoja korvausjärjestelmästä on saatavissa Internetissä osoitteessa www.fscs.org.uk tai puhelimitse numerosta +44 207 892 7300.