

SAMMENFATNING AF MICROSOFTS FORSIKRINGSPOLICE

DETTE ER VIGTIGE OPLYSNINGER, SOM DU BØR LÆSE

Denne sammenfatning af forsikringspolice indeholder ikke alle policens betingelser og vilkår – disse forefindes i forsikringsbeviset

Denne forsikringsdækning er garanteret af AmTrust Europe Limited, der har hjemsted på Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG England (registreringsnummer 01229676), godkendt af Prudential Regulation Authority og reguleret af Financial Conduct Authority (FCA) og Prudential Regulation Authority, virksomhedsnummer 202189. Disse oplysninger kan kontrolleres i Financial Services Register ved at besøge: www.fca.org.uk eller ved at kontakte FCA på + 44 20 7066 1000.

Forsikringstyper og -dækning

Dækningen gælder for det produkt, der er specificeret i forsikringsplanen mod sammenbrud. **Ved beskadigelse af Surface dækkes kun for op til to vellykkede erstatningskrav for utilsigtede skader som defineret i forsikringsbeviset.**

Væsentlige funktioner og fordele

Dækningen er imod ovennævnte risici mens produktet benyttes i Danmark, hvor du skal have fast bopæl. Dækningen gælder for dig som den person, der har købt produktet.

Betydelige og usædvanlige undtagelser eller begrænsninger

Som ved alle forsikringer, er der visse ting, denne forsikring ikke dækker. Det er vigtigt at huske på, at forsikringen ikke dækker:

DEFINITIONER

- Det maksimale dækningsansvar for ethvert krav må ikke overstige udskiftningsværdien for produktet (op til 14.000 kr. for en Surface eller 7.000 kr. for en Xbox) og vil i alle tilfælde ikke overskride det maksimale erstatningsansvar på 28.000 kr. for en Surface eller 14.000 kr. for en Xbox i forsikringsperioden, som begynder fra forsikringens købsdato.

SÆRLIGE UNDTAGELSER I FORBINDELSE MED UTILSIGTEDE SKADER OG SAMMENBRUD

- Der er en selvrisiko på hvert eneste erstatningskrav ved utilsigtet skade (gælder kun Surface) som angivet i forsikringsbeviset.
- Eventuelt sammenbrud af eller utilsigtet skade på tilhører til dit produkt, medmindre dette er specifikt medtaget i din forsikringsplan.
- Eventuelt sammenbrud eller funktionsfejl af produktet forårsaget af eller på nogen måde relateret til softwarevirus eller anden softwarefejl, eller på grund af misbrug, slitage, gradvis forringelse eller kosmetiske skader på produktet.

GENERELLE UNDTAGELSER

- Eventuelt krav, hvor dit produkt ikke benyttes til personlige formål.
- U hensigtsmæssig brug, sammenbrud, som opstår i producentens garantiperiode eller skader forårsaget ved at placere eller bruge produktet på et sted eller i omgivelser, der ikke er i overensstemmelse med producentens anvisninger.

Væsentlige og usædvanlige undtagelser og begrænsninger, fortsat

- Alle andre omkostninger forårsaget af hændelsen, medmindre det specifikt er angivet i forsikringsbeviset.

GENERELLE BETINGELSER

- Du er forpligtet til at træffe alle rimelige forholdsregler for at beskytte produktet mod sammenbrud eller utilsigtede skader.

Forsikringens og fortrydelsesrettens varighed

Denne forsikring starter på købstidspunktet og fortsætter i den periode, der er bekræftet i din forsikringsplan. Hvis der indberettes to (2) eller flere erstatningskrav (gælder kun for Surface) i løbet af forsikringsperioden, er forsikringsselskabet berettiget til at opsigte forsikringen med 14 dages varsel i en periode på op til 14 dage efter fremsættelse af det seneste krav.

Forsikringspræmien, herunder eventuel skat på forsikringspræmien, vil være som bekræftet på købstidspunktet og vil blive opkrævet af Microsoft. Du kan til enhver tid opsigte din forsikring med 14 dages skriftlig eller mundlig varsel til Microsoft (jf. annulleringsdetaljerne i de Almindelige betingelser på dit forsikringsbevis for de komplette oplysninger). Du vil være berettiget til en forholdsmæssig tilbagebetaling af præmien, såfremt du ikke har fremsat noget erstatningskrav.

Din lovpligtige ret til annullering

Du er berettiget til at annullere denne forsikring ved at give skriftlig meddelelse om annullering inden for 14 dage fra modtagelsen af mæglerens bekræftelse på forsikringsdækningen. Hvis du ikke benytter denne ret til at annullere, er dine rettigheder og forsikringsselskabets rettigheder til at annullere denne forsikringsdækning angivet ovenfor.

Fremsættelse af erstatningskrav

Hvis du har brug for at fremsætte et erstatningskrav bedes du følge fremgangsmåden online og bede om produktservice eller teknisk support på <http://support.microsoft.com> eller skrive til Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN.: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irland. Jævnfør venligst Procedure for fremsættelse af erstatningskrav på dit forsikringsbevis.

Klager

Hvis du ønsker at klage til forsikringsselskabet, eller om den service, du modtager, skal du i første omgang ringe til Microsofts telefoniske repræsentanter. Telefonnummeret finder du på <http://support.microsoft.com> eller du kan sende en e-mail til: msepsbus@microsoft.com eller skrive til Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN.: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irland. Hvis du stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Financial Ombudsman Service ved at skrive til Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR, England, eller ved at ringe til +44 (0)207 964 0500. Denne procedure er i tillæg til eventuelle andre juridiske rettigheder, som du måtte have til at anlægge sag.

Økonomisk erstatning

Du kan være berettiget til erstatning under Financial Services Compensation Scheme (FSCS) i Storbritannien, hvis forsikringsselskabet ikke kan opfylde sine forpligtelser i henhold til denne police. Kompensationens størrelse vil afhænge af sagens omstændigheder. Yderligere oplysninger fås hos FSCS ved at ringe til +44 (0)207 741 4100 eller online på www.fscs.org.uk.

FORSIKRINGSBEVIS

DET BEKRÆFTES HERMED, AT **forsikringselskabet**, forudsat at præmien betales, over for **dig** er forpligtet til de ydelser, der er fastsat heri, med forbehold for de betingelser, definitioner, undtagelser og vilkår, der er specificeret i dette forsikringsbevis.

1. FORSIKRING

Surface

Utilstet skade

Du er dækket for maksimum to (2) erstatningskrav i **forsikringsperioden** for reparations- eller erstatningsudgifterne for **dit produkt** i tilfælde af en **utilstet skade** med forbehold for **forsikringselskabets og ansvarets begrænsninger**. Dækning for en **utilstet skade** ophører i henhold til dette **forsikringsbevis** automatisk med øjeblikkelig virkning efter vellykket løsning af et andet erstatningskrav for en **utilstet skade**, og **forsikringselskabet** accepterer ikke yderligere erstatningsansvar for **utilstede skader**.

Dækning ved sammenbrud

Du er dækket for et ubegrænset antal erstatningskrav i **forsikringsperioden** for reparations- eller erstatningsomkostninger for **dit produkt** i tilfælde af et **sammenbrud**, med forbehold for **forsikringselskabets og ansvarets begrænsninger**. Dækning for et **sammenbrud** ophører i henhold til dette **forsikringsbevis** automatisk med øjeblikkelig virkning efter at den samlede værdi af alle fordringer ved **sammenbrud** svarer til den oprindelige købspris for **dit produkt**, og **forsikringselskabet** accepterer ikke yderligere erstatningsansvar ved **sammenbrud**.

Xbox

Dækning ved sammenbrud

Du er dækket for erstatning af **din** Xbox-konsol, erstatning af **din** Kinect bevægelsesfølerenhed og op til to (2) erstatninger af **dine** controller, købt som en del af **din** originalpakke i **forsikringsperioden** i tilfælde af et **sammenbrud**.

Din police dækker for erstatning af **dit produkt**. Når **du** får erstatningsproduktet stillet til rådighed, kan det være et nyt eller istandsat **produkt** med de samme eller lignende funktioner og funktionalitet.

Gældende for både Surface og Xbox

Du er kun dækket i henhold til dette forsikringsbevis, hvis **du** bruger **dit produkt** til personlige formål. Du er ikke dækket, hvis **du** bruger **dit produkt** til erhvervs-mæssige formål.

2. DEFINITIONER

De ord og sætninger, der er beskrevet nedenfor, har til enhver tid følgende mening når de benyttes i dette forsikringsbevis.

Utilstet skade

Fysisk skade på det forsikrede udstyr som følge af et pludseligt eller uforudset uheld, som påvirker **dit produkts** funktion og ikke på anden vis er specifikt undtaget fra dette **forsikringsbevis**.

Sammenbrud

Selve ødelæggelsen eller udbrændingen af nogen del af **dit produkt** mens det benyttes inden for producentens vejledninger og som resultat af indre elektroniske, elektriske eller mekaniske mangler ved **produktet** som forårsager pludseligt funktionsstop og kræver umiddelbar reparation før der kan genoptages normal brug.

Følgeskader

Et tab eller omkostninger forårsaget af **dig** som følge af en forsikret hændelse, men som i sig selv ikke er specifikt omfattet i henhold til dette forsikringsbevis, herunder tab af indtjening eller fortjeneste eller ekstraomkostninger.

Selvrisiko

Det beløb, **du** skal betale til udgifterne for ethvert erstatningskrav for en **utilstet skade**, som angivet i SPECIFIKKE UNDTAGELSER VED SKADE OG SAMMENBRUD 3.1 i dette forsikringsbevis.

Forsikringselskab/forsikringselskabets

Dette forsikringsbevis er 100 % garanteret af AmTrust Europe Limited, der har hjemsted på Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, England (registreringsnummer 01229676) og er godkendt af Prudential Regulation Authority og reguleret af Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority. Disse oplysninger kan kontrolleres i registret over økonomiske tjenester (Financial Services Register) ved at besøge: www.fca.org.uk.

Erstatningsbegrænsninger

Forsikringselskabets maksimale erstatningsansvar ved noget erstatningskrav må ikke overstige den oprindelige købspris på **dit produkt** (op til 14.000 kr. for en Surface eller op til 7.000 kr. for en Xbox). **Forsikringselskabets** maksimale erstatningsansvar i løbet af en periode på 24 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen for dette forsikringsbevis må ikke overstige 28.000 kr. for en Surface eller 14.000 kr. for en Xbox. Hvis **dit produkt** er blevet godkendt til udskiftning og hvis **dit** originale **produkt** ikke længere er tilgængeligt, vil **forsikringselskabet** erstatte det med en ny eller istandsat model til det funktionsniveau, der ligger nærmest **din** oprindelige model.

Microsoft/Microsofts

Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irland, som er udpeget til at administrere **dit** forsikringsbevis på vegne af **forsikringselskabet**. www.microsoft.com. Telefonnummer 82 33 3100. E-mail msespbu@microsoft.com.

Forsikringsperiode

Dækning i henhold til dette forsikringsbevis begynder på købstidspunktet og fortsætter i den periode, som bekræftet på **din** forsikringsplan, under forudsætning af, at **din** præmie er modtaget, som det fremgår af **dit købsbilag**. Dækning i henhold til dette forsikringsbevis ender automatisk, hvis **din** første præmie ikke betales inden for en (1) uge efter at **forsikringselskabet** beder om betaling.

Dækning i henhold til dette **forsikringsbevis** begynder ved købstidspunktet og fortsætter i dén periode, som er bekræftet i **din** forsikringsplan, under forudsætning af, at **din** præmie er modtaget, som det fremgår af **dit købsbilag** – gælder kun for Surface. Dækning i henhold til dette **forsikringsbevis** begynder når producentens begrænsede forsikring ender og fortsætter i dén periode, der er bekræftet i **din** forsikringsplan, forudsat at **din** præmie er modtaget, som det fremgår af **dit købsbilag** – gælder kun for Xbox. Hvis to (2) eller flere krav (gælder kun for Surface) er blevet fremsat i løbet af **forsikringsperioden**, er **forsikringselskabet** berettiget til at ophæve **police**n med fjorten (14) dages varsel efter fremsættelse af seneste erstatningskrav.

Produkt

Den elektroniske enhed, der henvises til i **din** forsikringsplan, udstedt af **Microsoft** som det fremgår af det pågældende **købsbilag**.

Købsbilag

Den originale kvittering, der gives ved købstidspunktet, som specificerer det købte **produkt** eller lignende kvittering eller bevis på udveksling ifølge producentens garantidokumentation, som beviser, at **du** ejer **produktet**.

Rimelige forholdsregler

Der skal tages alle de foranstaltninger, der med rimelighed kan forventes af **dig** til forebyggelse eller begrænsning af **sammenbrud** eller **utilsigtet skade** af **dit produkt**.

Territoriale grænser

Danmark, hvor **du** skal have fast bopæl.

Dig/din/dit

Den person, der har købt dette forsikringsbevis som beskrevet i forsikringsplanen.

3. UNDTAGELSER VED SÆRLIGE UTILSIGTETE SKADER OG SAMMENBRUD

1. **Gælder kun for Surface** - Den **selvrisiko du** skal betale, er de første 460,00 kr. af eventuelle erstatningskrav for **utilsigtede skader** som er omfattet af dette **forsikringsbevis**.
2. **Gælder kun for Surface** – **Utilsigtet skade** eller **sammenbrud** af ethvert ekstraudstyr eller tilbehør til **dit produkt** f.eks. aftageligt tastatur.
3. **Gælder kun for Xbox** - **Sammenbrud** af ethvert ekstraudstyr eller tilbehør til **dit produkt** f.eks. ud over dem, der er beskrevet i din forsikringsplan.
4. Skade på eller funktionsfejl ved **dit produkt** som er forårsaget af eller tilskrevet driften af en softwarevirus eller anden softwarebaseret funktionsfejl.
5. Eventuelt **sammenbrud**:
 - a. Der opstår i løbet af producentens garantiperiode;
 - b. Forårsaget ved at placere eller bruge **dit produkt** på et sted eller i omgivelser, som ikke er i overensstemmelse med producentens anvisninger;
 - c. Forårsaget af overspænding
6. Ethvert erstatningskrav, der skyldes misbrug, forkert brug eller forsømmelighed
7. Enhver form for force majeure.
8. Slitage eller gradvis forringelse af **produktets** ydeevne.
9. Kosmetiske skader, uanset hvordan det er sket med **dit produkt**, herunder skræmmer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader resulterer i et tab af funktionalitet.
10. Defekt eller mangelfuldt design, materiale eller fremstilling eller latent defekt, hvor producenten har erkendt fejlen.
11. Rutinemæssig vedligeholdelse, justering, ændring eller servicering.
12. Hvor **produktet** er genstand for en tilbagekaldelse af producenten.
13. Enhver udgift, der opstår som følge af svigt af nogen vare, som er beregnet som forbrugsvare.

4. GENERELLE UNDTAGELSER

1. Hvor der ikke er forelagt **købsbilag**, undtagen hvor **forsikringselskabet** accepterer at overføre forsikringens fordele til at erstatte udstyr i overensstemmelse med de GENERELLE BETINGELSER 5
2. Ethvert erstatningskrav, der opstår fra **dit produkt**, som ikke bruges til personlige formål.
3. Eventuelle omkostninger i forbindelse med installation, fjernelse eller efterfølgende flytning af **dit produkt**, herunder elektrisk eller mekanisk **sammenbrud**.
4. Ikke opfyldelse af kravene i PROCEDURE FOR FREMSÆTTELSE AF ERSTATNINGSKRAV 8 i dette forsikringsbevis.
5. Ethvert juridisk ansvar som er direkte eller indirekte forårsaget af eller har medvirket til eller er hidrørende fra:
 - a. Ioniserende stråling eller forurening ved radioaktivitet fra nukleart brændsel, eller fra eventuelt nukleart affald fra forbrænding af nukleart brændsel;
 - b. Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved eventuelt eksplosive nukleare samlinger eller dele heraf.
6. Ethvert tab eller skade eller ansvar, som er direkte eller indirekte foranlediget af, sker gennem eller som følge af krig, invasion, handlinger foretaget af udenlandske fjender, fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militær eller tilranet magt, eller konfiskation eller nationalisering eller rekvisition eller ødelæggelse eller beskadigelse af ejendom ved eller under ordre fra nogen regering eller offentlig eller lokal myndighed.
7. Enhver skade direkte forårsaget af trykbølger forårsaget af fly og andre luftforanstaltninger, der rejser med lydets hastighed eller overlydshastighed.
8. Enhver eventuel **følgeskade**.

5. GENERELLE BETINGELSER

Erstatningsudstyr

Hvis dit **produkt** erstattes med et nyt **produkt** af **Microsoft** eller den originale producent, vil **forsikringselskabet** på rimelig vis overveje at overføre fordelene af dette forsikringsbevis, men **du** skal underrette **Microsoft** om dit nye **produkts** fabrikat og model. Dette skal være understøttet af et officielt bevis, der viser oplysningerne om dit nye **produkt**. Fordelen vil blive overført fra dén dato, der bekræftes af **Microsoft**. Hvis der ikke træffes aftale om overførsel af dette forsikringsbevis til dit nye **produkt**, vil dette forsikringsbevis blive annulleret i overensstemmelse med ANNULLERING 6 nedenfor og der gælder ingen dækning for dit nye **produkt**.

Overførsel af ejerskab

Hvis **du** overfører ejerskabet af **dit produkt** som beskrevet i **din** forsikringsplan, eller forærer **dit produkt** til nogen som en gave, skal **du** informere **Microsoft** ved at kontakte dem pr. e-mail msespbu@microsoft.com eller pr. telefon på telefonnummeret, som forefindes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> således at fordelene ved dette forsikringsbevis overføres til den nye ejer.

Rimelige forholdsregler

Du skal til enhver tid tage alle rimelige forholdsregler.

Lov

Parterne i denne forsikring kan frit vælge, hvilken lovgivning der skal finde anvendelse i forbindelse med denne forsikringsaftale. Medmindre andet specifikt er aftalt, er denne forsikring underlagt lovgivningen i England og Danmark.

6. ANNULLERING

a. Dine fortrydelsesrettigheder

Du har ret til at opsigte dette forsikringsbevis inden for en periode, som begynder fjorten (14) dage fra forsikringen begynder at dække eller modtagelse af dokumentation på policen, alt efter hvad der sker senere (denne periode er benævnt "fortrydelsesfrist").

Du skal udøve denne ret ved at give Microsoft skriftlig meddelelse på adressen i afsnit 2 eller ved at underrette en af Microsofts telefoniske repræsentanter på telefonnummeret, som forefindes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller pr. e-mail: msepbus@microsoft.com.

Hvis du udøver din ret til at annullere i løbet af "fortrydelsesfristen", vil du være berettiget til en fuld tilbagebetaling af præmien. Størrelsen af den præmie, der refunderes på denne betingelse vil blive reduceret med værdien af eventuelle erstatningskrav, som forsikringsselskabet har betalt.

Hvis "fortrydelsesfristen" er udløbet, kan du opsigte dette forsikringsbevis i løbet af forsikringsperioden ved at give fjorten (14) dages skriftlig varsel til Microsoft på adressen, som er angivet i dette forsikringsbevis. Forudsat, at der ikke er fremsat noget erstatningskrav eller opstået en hændelse, som sandsynligvis vil give anledning til et erstatningskrav i den nuværende forsikringsperiode, vil du være berettiget til en forholdsmæssig refundering af den betalte præmie.

b. Vores fortrydelsesret

Forsikringsselskabet kan opsigte dette forsikringsbevis ved at give dig fjorten (14) dages skriftlig varsel sendt til din seneste kendte adresse. Du vil være berettiget til en forholdsmæssig refundering af præmien for den resterende forsikringsperiode. Størrelsen af præmien, der refunderes, vil være i henhold til denne betingelse og vil blive fratrukket værdien af ethvert erstatningskrav, som forsikringsselskabet har betalt.

c. Annullering efter fremsættelse af to (2) erstatningskrav

Hvis der er fremsat to (2) eller flere erstatningskrav (gælder kun for Surface) i løbet af forsikringsperioden, er forsikringsselskabet berettiget til at opsigte forsikringen med fjorten (14) dages varsel efter fremsættelse af det seneste erstatningskrav.

d. Automatisk annullering

Dækning under denne police ender automatisk med øjeblikkelig virkning efter vellykket udbedring af de maksimale udskiftninger og/eller reparationer som er tilladt i henhold til din police og som forekommer i forsikringsperioden.

7. FORNYELSE

Denne police kan fornys efter udløbsdatoen efter forsikringsselskabets valg. Hvis vi tilbyder at forny din dækning, vil fornyelsesprisen der angives afspejle dit produkts alder og den fremherskende pris på et erstatningsprodukt på fornyelsestidspunktet.

8. PROCEDURE FOR FREMSÆTTELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Du bedes overholde følgende procedure for at opnå tilladelse og service så hurtigt som det er rimeligt muligt og under alle omstændigheder inden for otteogfyrre (48) timer fra det tidspunkt, hvor erstatningskravet indtræffer. Manglende overholdelse af disse procedurer kan ugyldiggøre dit erstatningskrav.

Når du fremsætter et erstatningskrav, vil Microsoft stille dig spørgsmål vedrørende dit erstatningskrav samt arten af eventuelle utilsigtede skader eller sammenbrud. Du skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og så godt du kan og bestrebe dig på ikke at vildlede, idet undladelse af at give nøjagtige oplysninger kan medføre ugyldiggørelse af dit forsikringsbevis.

Svig

Hvis du fremsætter svigagtigt erstatningskrav eller hvis du benytter svigagtige midler eller metoder i henhold til dette forsikringsbevis, mister du alle fordelene i henhold til dette forsikringsbevis og din forsikringsdækning vil straks ophøre. Forsikringsselskabet og/eller Microsoft kan underrette politiet og/eller enhver anden retshåndhævende myndighed om omstændighederne ved et sådant erstatningskrav. Forsikringsselskabet forbeholder sig ret til at indlede en undersøgelse om dit erstatningskrav og forbeholder sig ret til at inddrive omkostningerne i forbindelse med en eventuel undersøgelse om svigagtigt erstatningskrav i henhold til dette forsikringsbevis fra dig.

Du skal beholde alle dit produkts dele og returnere dem til inspektion i overensstemmelse med Microsofts anvisninger. Produktet forbliver dit ansvar indtil det er modtaget af Microsoft.

Microsoft vil vurdere dit erstatningskrav og, såfremt dit erstatningskrav er gyldigt, vil Microsoft autorisere reparation eller udskiftning af dit produkt som det er passende og instruere dig om, hvad du herefter skal gøre.

- Før du anmoder om produktservice eller teknisk support, bedes du bruge tipsene til fejlfinding på <http://support.microsoft.com>.
- Hvis fejlfindingstipsene ikke løser dit problem, kan du enten følge online-processen til anmodning om produktservice eller teknisk support på <http://support.microsoft.com>, skrive Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN.: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irland eller ringe til telefonnummeret som forefindes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller pr. e-mail msepbus@microsoft.com.
- Foretag en backup af dit harddrive og slet alle fortrolige oplysninger. Inden du sender dit produkt til Microsoft eller bringer det til en autoriseret forhandler til service, skal du sørge for at:
 - FORETAGE EN BACKUP AF DIN HARDDISK OG BEHOLDE EN KOPI AF ALLE ANDRE DATA (HERUNDER BILLEDER, DOKUMENTER, VIDEOER, MUSIK, M.M.) ELLER PROGRAMMER, SOM DU ØNSKER AT GEMME. MICROSOFT OG FORHANDLERE ER IKKE ANSVARLIGE FOR DINE DATA ELLER PROGRAMMER OG VIL EVENTUELT SLETTE DEM.
 - SLETTE ALT, HVAD DU BETRAGTER SOM FORTROLIGT. MICROSOFT OG FORHANDLERE ER IKKE ANSVARLIGE FOR DIT PRIVATLIV, HVAD DU EFTERLADER FORTROLIGE OPLYSNINGER PÅ DIN ENHED.
For yderligere oplysninger henvises til: <http://support.microsoft.com>.
- Al service i henhold til dette forsikringsbevis er underlagt Microsofts forudgående godkendelse på vegne af forsikringsselskabet.

- e. Sørg for at beholde en kopi af **dit købsbevis** på **dit produkt**. **Købsbevis** kan være påkrævet, hvis der er spørgsmål om **dit produkts** berettigelse til dækning i henhold til dette forsikringsbevis.
- f. Vedlæg ikke noget tilbehør, spil eller andre personlige ejendele når **du** sender **dit produkt** til **Microsoft** til service, da **Microsoft** ikke er ansvarlig for denne ejendom.
 - i. **VIGTIGT: PRODUKTET MÅ IKKE ÅBNES. ÅBNING AF PRODUKTET KAN FORÅSAGE SKADER, SOM IKKE ER DÆKKET AF DENNE FORSIKRING OG KAN GØRE DIT PRODUKT UBERETTIGET TIL SERVICE, SELV MOD ET GEBYR. KUN MICROSOFT ELLER EN AUTORISERET SERVICEUDBYDER MÅ UDFØRE SERVICE PÅ PRODUKTET.**

Microsofts ansvar

- a. **Microsoft** betaler for **din** porto og emballage til returnering af **dit produkt** til **Microsoft**.
- b. Når **du** har returneret **dit produkt**, inspicerer **Microsoft** det.
- c. Hvis **Microsoft** fastslår, at **dit produkt** er fejlbehæftet som beskrevet i FORSIKRING 1, vil **Microsoft** (efter **Microsofts** eget valg) reparere eller erstatte dit produkt på vegne af **forsikringsselskabet**. **Microsoft** gør dette uden omkostninger for **dig** for reservedele og arbejdskraft, hvis fejlen skyldes en funktionsfejl, hvis funktionsfejlen skyldes et **sammenbrud** men betinget af, at **du** betaler **selvrisikoen** ved en funktionsfejl, som er forårsaget af en **utilsigtet skade**. Ved en reparation kan der anvendes nye eller istandsatte dele. Udskiftning kan ske med en istandsat enhed eller et funktionelt tilsvarende **produkt**. Hvis **Microsoft** erstatter **dit produkt**, bliver dit originale **produkt forsikringsselskabets** ejendom og erstatnings-**produktet** er **din** ejendom med fortsat dækning for dette **produkt** i den resterende **forsikringsperiode**.
- d. Hvis **dit produkt** ikke fungerer efter udløb af **forsikringsperioden**, er der ingen dækning af nogen art i henhold til dette **forsikringsbevis**. Efter udløb af **forsikringsperioden**, kan **du** blive opkrævet et gebyr for **Microsofts** service for at diagnosticere og reparere eventuelle problemer med **dit produkt**.

Dit ansvar

For at modtage service eller support i henhold til dette forsikringsbevis, accepterer **du** at overholde følgende:

- a. At give **Microsoft** serienummeret på **dit produkt**.
- b. At give oplysninger til **Microsoft** om symptomerne på og årsagerne til problemerne med **dit produkt**.
- c. At reagere på forespørgsler om oplysninger, herunder men ikke begrænset til **dit produkts** serienummer, model og eventuelt tilbehør, som er tilsluttet eller installeret på **dit produkt**, eventuelle fejlmeddelelser, der vises, handlinger, der er taget før **dit produkt** oplevede problemet, og foranstaltninger, der er truffet for at løse problemet.
- d. At betale **selvrisikoen** ved erstatningskrav i forbindelse med **utilsigtede skader** – gælder kun for erstatningskrav for Surface
- e. At **du** opdaterer **produkts** softwaret til aktuelle offentliggjorte versioner før du anmoder om service.
- f. At **du** følger instruktionerne som **Microsoft** giver **dig**, herunder men ikke begrænset til undladelse af at sende **Microsoft** produkter og tilbehør, der ikke er omfattet af reparation eller udskiftning og emballage af **dit produkt** i overensstemmelse med følgesedlen.

9. DATABESKYTTELSE & FOTROLIGHEDSERKLÆRINGER

Samtykke til dataoverførsel

Ved at købe dette forsikringsbevis af **forsikringsselskabet**, giver **du** dit samtykke til brugen af **dine** data som beskrevet nedenfor.

Databeskyttelsespolitik

Forsikringsselskabet og **Microsoft** er forpligtet til at beskytte **dit** privatliv, herunder følsomme personlige oplysninger; du bedes læse dette afsnit grundigt igennem, idet accept af dette forsikringsbevis vil blive betragtet som **din** bekræftelse på, at **du** har læst og accepteret disse betingelser og vilkår.

Følsomme oplysninger

Nogle af de personlige oplysninger, som **forsikringsselskabet** eller **Microsoft** beder **dig** om, kan være følsomme personoplysninger, som defineret i Persondataloven af 1998. **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** vil ikke anvende disse følsomme personoplysninger om **dig** eller andre, bortset fra til det specifikke formål, som **du** giver dem og til at levere de tjenester, der er beskrevet i **dit forsikringsbevis**.

Vores brug og beskyttelse af dine oplysninger og hvem vi deler dem med

Forsikringsselskabet og **Microsoft** bruger **dine** oplysninger til at administrere **dit forsikringsbevis**, herunder tegningsgaranti og behandling af erstatningskrav. Dette kan omfatte videregivelse af disse til andre forsikringsselskaber, administratører, tredjeparts assurandører og genforsikringsselskaber.

Dine oplysninger består af alle de detaljer, som **forsikringsselskabet** og **Microsoft** har om **dig** og **dine** transaktioner og omfatter oplysninger fra tredjeparter.

Forsikringsselskabet og **Microsoft** kan bruge og dele **dine** oplysninger med andre medlemsvirksomheder af AmTrust-koncernen (koncernen).

Forsikringsselskabet og **Microsoft** vil yde tilstrækkelig beskyttelse af **dine** data.

Forsikringsselskabet og **Microsoft** videregiver ikke **dine** oplysninger til nogen uden for koncernen, bortset fra:

- I tilfælde, hvor **du** har givet **dit** samtykke
- Hvor **forsikringsselskabet** og **Microsoft** har tilladelse eller forpligtelse hertil ved lov
- Til agenturer til kreditvurdering og forebyggelse af svig
- Andre virksomheder, som leverer tjenesteydelser til **forsikringsselskabet**, **Microsoft** eller **dig**
- Hvor **forsikringsselskabet** eller **Microsoft** overdrager rettigheder og forpligtelser i henhold til dette forsikringsbevis.

Forsikringsselskabet og **Microsoft** kan overføre **dine** oplysninger til andre lande og jurisdiktioner, såfremt disse videregives på baggrund af tilstrækkelig beskyttelse. Dog kan retshåndhævende myndigheder og andre myndigheder få adgang hertil for at forebygge og afsløre kriminalitet og for at overholde juridiske forpligtelser.

Dine rettigheder

I henhold til Persondataloven af 1998, har **du** visse rettigheder vedrørende adgang til **dine** oplysninger. **Du** har ret til at se en kopi af de personlige oplysninger, **forsikringsselskabet** og **Microsoft** har om **dig**. Hvis **du** mener, at nogen af de oplysninger, **forsikringsselskabet** eller **Microsoft** har, er ukorrekte eller ufuldstændige, bedes du lade os det vide så hurtigt som muligt. **Du** kan blive bedt om at betale et mindre gebyr for at få en kopi af disse oplysninger.

Marketing

Forsikringsselskabet og **Microsoft** vil ikke benytte **dine** data til markedsføringsformål. Alle oplysninger bruges udelukkende til at administrere **din** forsikringspolice.

Du har udtrykkeligt givet **din** tilladelse til, at oplysninger om **dig** og **dit produkt** må opbevares og behandles af tilknyttede virksomheder i USA.

10. KLAGEPROCEDURE

Det er altid hensigten at give **dig** førsteklases service. Hvis **du** imidlertid ikke er tilfreds med vores service, bedes du kontakte **Microsoft** på adressen i afsnit 2 eller underrette en af **Microsofts** telefoniske repræsentanter på telefonnummeret, som forefindes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone>.

[numbers](#) eller pr. e-mail: msepbus@microsoft.com eller ved at skrive Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN.: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandymount Industrial Estate, Dublin 18, Dublin, Irland.

Microsoft vil svare tilbage inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af **din** klage. Hvis det ikke er muligt at give **dig** et fyldestgørende svar inden for denne periode (hvis det for eksempel kræver en detaljeret undersøgelse), vil **Microsoft** give **dig** et midlertidigt svar ved at fortælle **dig**, hvad der gøres for at behandle **din** klage, hvornår **du** kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil **din** klage blive løst inden for fire (4) uger.

Hvis det vil tage **Microsoft** længere end fire (4) uger, vil **Microsoft** fortælle **dig**, hvornår **du** kan forvente et svar. Hvis **Microsoft** ikke har givet **dig** et svar inden for otte (8) uger eller hvis **du** ikke er tilfreds med svaret, kan **du** være berettiget til at kontakte Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR, England pr. telefon på +44 (0)207 964 0500 eller +44 (0)300 123 9 123 eller pr. e-mail complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Denne procedure vil ikke påvirke **din** ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er nogle tilfælde, hvor FOS ikke kan behandle klager.

11. ERSTATNINGSORDNINGEN FOR ØKONOMISKE TJENESTEYDELSER

Forsikringselskabet er dækket af erstatningsordningen for økonomiske tjenesteydelser (Financial Services Compensation Scheme (FSCS)). Hvis **forsikringselskabet** ikke er i stand til at opfylde sine økonomiske forpligtelser, kan **du** være berettiget til erstatning via erstatningsordningen, alt afhængigt af forsikringstype og omstændighederne for erstatningskravet. Ved ikke obligatorisk forsikring er 90 % af **dit** erstatningskrav dækket uden nogen øvre grænse. Yderligere information om erstatningsordningen er tilgængelig på www.fscs.org.uk eller pr. telefon på +44 (0)207 741 4100.